# 2024
# SUSTAINABILITY REPORT
# 永 續 報 告 書

萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.

股票代碼 / 2615

# 目錄


關於本報告書 03
董事長的話 04
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行 05
關於萬海航運 07
萬海的榮耀 11

## 1 永續藍圖

1.1 永續治理 14
1.2 永續策略藍圖 16
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 23

## 2 務實永續治理

2.1 公司治理 37
2.2 營運績效 40
2.3 風險管控 41
2.4 法規遵循 45
2.5 誠信經營 46
2.6 客戶關係 47
2.7 資訊安全 48
2.8 航行安全 51
2.9 供應鏈永續管理 55

## 3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會 59
3.2 環境治理 64
3.3 溫室氣體與能源管理 69
3.4 其他物質排放 73
3.5 水資源管理 74
3.6 廢棄物管理 75
3.7 生態多樣性 77

## 4 高度社會信任

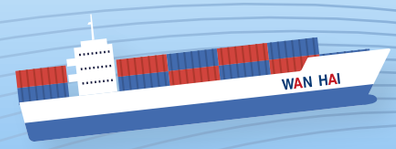
4.1 人員安全 81
4.2 多元化與平等機會 86
4.3 招募與培訓 93
4.4 照顧與關懷 99

## 5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入 107
5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃 113
5.3 亮點專案 - 海外援助計畫 115

## 附錄

永續指標數據彙整表 120
SASB 指標對照表 127
GRI 準則對照表 129
獨立保證意見聲明書 135



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

# 關於本報告書

萬海航運股份有限公司（以下簡稱：萬海）秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」四項經營理念，藉由透明的資訊揭露與利害關係人建立良好的溝通橋樑。報告書內容由相關部門主管同仁共同編撰、溝通檢視與審查確認，並通過外部查證，經各部門主管核可後，提報董事會決議通過後對外發布。

## 報告期間

萬海自 2014 年起每年度發行企業社會責任報告書，並於 2022 年起更名為永續報告書。2025 年 8 月發行《2024 年度萬海航運股份有限公司永續報告書》，本報告書呈現 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）萬海在經濟、環境、社會、治理及企業永續經營之績效，為求相關專案及活動成果的完整性，部份內容可能回溯 2023 年度以前之績效。

| 上一發行版本 | 本次發行版本 | 下一發行版本 |
|---|---|---|
| 2024 年 8 月 | 2025 年 8 月 | 預定 2026 年 8 月 |

## 報告邊界

本報告書中的揭露範圍在治理、環境、財務部分涵蓋母公司及合併報表子公司，同財務報表邊界；社會面資訊為萬海航運陸勤與海勤員工，同時涵蓋財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會做為資訊揭露來源，部分數據揭露邊界依實際資料收集狀況調整，詳參備註。

## 編製原則

本報告書依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards 2021）、永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）發布之 SASB 準則海洋運輸業標準及氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）編製。另參考《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》、《上市上櫃公司永續發展實務守則》與聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals)。本報告書財務績效數據業經安侯建業聯合會計師事務所簽證，並公開於公開資訊觀測站。本報告書之資訊重編處，將於相關章節處說明。

## 報告查證

本報告書報導之內容經董事會及高階管理階層審核後發布，並委託第三方獨立機構法標國際認證股份有限公司以全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級作為查證標準與等級進行查證，其獨立查證保證意見聲明書公開發表於本報告書附錄。

| | 依循標準 | 查證機構 |
|---|---|---|
| 非財務數據 | • GRI 準則（GRI Standards 2021）AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級<br>• 永續會計準則委員會（SASB）航運行業永續會計指標<br>• TCFD 氣候相關財務揭露 | 法標國際認證股份有限公司 |
| 財務數據 | • 經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際會計準則<br>• 證券發行人財務報告編製準則 | 安侯建業聯合會計師事務所 |

## 聯繫方式

總部地址：台北市松江路 136 號 10 樓
電話：886-2-25677961
傳真：886-2-25216000
聯絡人：總經理室 策略研究處 陳小姐
電子郵件信箱：ESG@wanhai.com
企業永續網站：esg.wanhai.com

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

# 董事長的話

## 迎浪而行，邁向卓越

2024 年，航運業面臨全球地緣政治緊張、罷工危機與氣候變遷等嚴峻挑戰。儘管如此，我要特別感謝公司全體員工的辛勤努力與無畏精神，與我攜手同行。在這個不斷變化的世界中，我們將持續關注所有相關方的需求，並以具體行動落實永續經營的承諾。

在電玩遊戲中，選擇簡單的關卡雖然較容易通過，但獲得的積分有限。相反地，越是困難的關卡，挑戰雖大，但成功後的成就感與獲得的分數也更高。我們要時刻準備好，以靈活應對各種挑戰的姿態迎浪而行，而非因難關卻步。唯有突破現況，才能開創更卓越的未來。

## 實踐永續，共築未來

2024 年，萬海在國內外各大永續評比中表現卓越，成功入選「臺灣永續指數」（FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index）成分股，並在標普全球企業永續評估、天下永續公民獎、TCSA 台灣永續企業獎、Sustainalytics ESG 等多項評比中取得優異成績。

在環境保護方面，我們已完成全集團的溫室氣體盤查，並獲得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 雙認證，持續提升碳管理能力。2024 年，我們開始使用 B24 生質燃油，相比傳統低硫油，可減少約 20% 的溫室氣體排放。為進一步降低碳足跡，我們在船舶上裝設岸電設備，使靠港時可使用岸電運作，減少排放。截至 2024 年，共有 37 艘船舶完成安裝，並搭載低黏滯阻力導流鰭板、高效能俥葉等節能裝置。我們也下訂環保雙燃料船舶，作為未來減碳戰略的重要一環。

在港口作業方面，我們導入電動車機，包括電動拖車與無人智能拖車，並配備相應的充電設施，以提升能源效率。目前建設中的高雄港第五貨櫃中心也建置太陽能設備，推動環境永續發展。

在水資源管理方面，我們於台中碼頭重複利用淨化後的洗櫃用水，並在辦公室裝設節水設備。此外，船舶亦配備造水機，透過海水蒸餾技術，提供船上生活用水，降低對淡水資源的依賴。

在生態保護的部分，我們參與美西保護鯨魚減速計劃，配合鯨魚洄游季節，於特定海域減速航行，避免船舶衝撞鯨魚。並透過【萬海造樹海】計畫於台灣推動植樹行動，自 2022 年啟動以來，已認植養護超過 60 萬棵樹，其中約 35 萬棵已完成種植。

## 團隊共榮，成就非凡

2024 年，我們積極促進員工交流，舉辦了一系列內部活動，如天台爵士音樂會、不定期下午茶，以及每季的慶生活動，讓團隊在忙碌的工作之餘，也能共享美好時光。

這一年，世界棒球 12 強賽精彩落幕，帶給大家無比的感動。這場比賽展現了團隊合作的力量與韌性，如同我們一路走來的歷程—不斷學習、嘗試與挑戰，最終成就更強大的自己。我們深信，這些經驗將成為成長的養分，驅動我們持續前行，為社會與世界貢獻更大的力量。

## 航向未來，永續啟航

展望未來，我們將秉持萬海的企業願景—「連結」（串接世界、傳遞生活）、「分享」（運送美好、布施福慧）、「包容」（海納百川、有容乃大），持續航向更遠的未來。我們將提供更優質的服務，並持續擴大對社會與環境的正向影響，共同打造永續共榮的世界。

WE CARRY, WE CARE

董事長
久福花園股份有限公司
代表人

陳柏廷

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

亮點專欄

# 萬海航運 60 週年：承載歷史，航向永續未來

萬海航運自 1965 年成立以來，從台灣、日本與東南亞之間的原木運輸業務起步，1976 年成為台灣首家經營台日航線貨櫃運輸服務的航運商，並於 1983 年拓展至日本關東、關西市場，奠定在日本航線的領導地位。1988 年起，萬海陸續開闢韓國、新加坡、馬來西亞、泰國、印度、越南等航線，逐步擴展全球版圖。

多年來，萬海在近洋航線的經營表現卓越，成為台灣第三大航商，並屢獲交通部績優航商等殊榮。憑藉對亞洲市場的深耕與客戶支持，萬海已將營運範圍延伸至中遠洋區域，於全球 34 個國家設置營運據點及直靠港口，發展為具國際影響力的全球性航商。

1987 年萬海承租高雄港碼頭，成為台灣首家設置專用碼頭的近洋航運商。隨後，萬海積極投資台中港、台北港及海外地區如日本、越南、馬來西亞、中國與泰國等地的碼頭與貨櫃儲運場，近年更建構新世代智能碼頭基地，進一步增強營運效率與競爭力。

## 企業願景與榮譽

萬海航運秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，致力於打造高效航線網絡、提升服務品質與經營績效，實現「連結、分享、包容」的企業願景。

在航線經營方面，萬海屢獲國際肯定，榮獲「ICS 亞洲區間年度最佳航商」、「AFLAS 最佳環保航商獎」、「AFLAS 亞洲區間年度最佳航商」，以及「MALA 印度航運暨物流大獎」。在國內外各永續評比中也屢獲佳績，連續入選標普全球企業永續發展年鑑，數度入選「臺灣永續指數」成分股（FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index），並在天下永續公民獎、TCSA 台灣永續企業獎、永續報告書獎、GCBSI 大中華企業持續發展指數和 Sustainalytics ESG 等多項評比中獲得高分。

## 未來船隊展望

隨著國際貿易量的成長，航運業持續在全球經濟中發揮關鍵作用。萬海透過精準掌握市場趨勢、優化船隊營運效能與推動節能減碳，積極規劃未來船隊發展策略。

萬海一直以來致力於減少對環境的影響，持續評估了解全球減碳技術趨勢。目前替代能源技術如液化天然氣（LNG）、氫燃料、甲醇燃料、氨氣燃料與純電驅動處於不同的發展階段，但替代能源可望加速減碳進程，有益於邁向萬海 2050 年淨零排放的目標。替代能源還能減少其他空氣汙染物的排放，降低油汙洩漏風險，有助於改善沿海與港口城市環境，提升居民健康，保護海洋生態多樣性。

萬海於 2024 年完成 12 艘替代能源雙燃料全貨櫃輪合約簽署，並額外簽署 12 艘雙燃料全貨櫃輪意向書，附加 4 艘採購選擇權。隨著新船陸續交付，萬海將擴大航線佈局、提升船隊營運效能，並逐步淘汰老舊高耗能船舶，持續優化船隊結構，為減少碳排放做出實質貢獻。

未來萬海的船隊在替代能源雙燃料船的加入下，除了友善環境外，也將帶動三大優勢：

1. **經濟效益：**雖然初期轉型成本較高，但隨著替代能源技術成熟與規模化應用，長期營運成本將低於傳統燃料，並降低碳排成本與環保費用。
2. **技術創新驅動產業升級：**替代能源技術將促進航運業從燃料生產、儲存、供應到船舶設計製造的全面升級，推動產業創新與合作。
3. **符合政策與市場需求：**隨著全球邁向 2050 年淨零排放，各國和各大企業對減碳要求日益嚴格，替代能源船舶可回應未來航運標準與市場需求。

同時，萬海運用最新智能科技優化營運，導入 AI 技術於各系統之中，提升航行效率與安全性，並結合人才操作，賦予航運產業全新的運行模式，打造緊密連結過去與未來的智慧海洋網絡。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

## 航向永續的未來

60 年來，萬海從區域性航運商逐步成長為具全球影響力的企業，始終秉持顧客至上、環境保護的核心價值。展望未來，萬海將持續落實 ESG 策略，為全球永續發展貢獻更多價值。

1976 年 萬海第一艘貨櫃船明春輪

2022 年 萬海第一艘 13,000TEU 貨櫃船虹春輪

2025 年 萬海 13,000TEU 貨櫃船滿春輪

1982 年 萬海購買第一批 20 呎貨櫃藍綠色貨櫃

萬海貨櫃

萬海冷凍櫃

1985 年 萬海成為第一家定期靠泊台中港的航商

1998 年 高雄港專用碼頭

2023 年 東京大井碼頭

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

# 關於萬海航運

創立日期：1965 年 2 月 24 日 | 總部：台灣 台北市 | 股票代碼：2615

萬海創立初期以從事台灣、日本、東南亞間原木運輸為主要營業範圍，有鑑於國際海運業逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，於 1976 年 7 月購置第一艘全貨櫃輪「明春輪」，從事台灣至日本之貨櫃運輸服務，自此開啟萬海全貨櫃輪服務之新頁。

萬海隨後陸續開闢多條遠東地區國際航線，成為亞洲區間航次最密集、服務網路最完整之航商，進而奠定近洋航線領先地位。接著透過印度及中東、紅海航線之開闢，將營運範圍拓展並延伸至中遠洋區域。爾後相繼開闢遠東至北美西、北美東以及南美西岸航線，擴展版圖至遠洋區域，成為全球性航商。

在櫃場及專用碼頭方面，1978 年第一個聯絡辦事處於高雄成立，至今已在全球 34 個國家設置經營據點及直靠港口；1987 年於高雄港承租第一座專用碼頭，爾後相繼在基隆港、台北港、台中港及海外地區日本、馬來西亞、中國、越南、印尼等地，參與碼頭或後線貨櫃儲運場的投資，提供客戶一貫化優質服務。

## 經營理念與企業願景

萬海秉持誠信經營的原則，堅守「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，致力於提供高品質的服務。密集的航次、準確的船期、親切的服務，是萬海對客戶的永恆承諾，在穩健而務實的經營下，深獲客戶的支持與信賴。萬海全體遵循「連結、分享、包容」之企業願景，共同合作、學習新知識，實現個人和企業的成長，以提供優質服務及回饋社會為宗旨。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

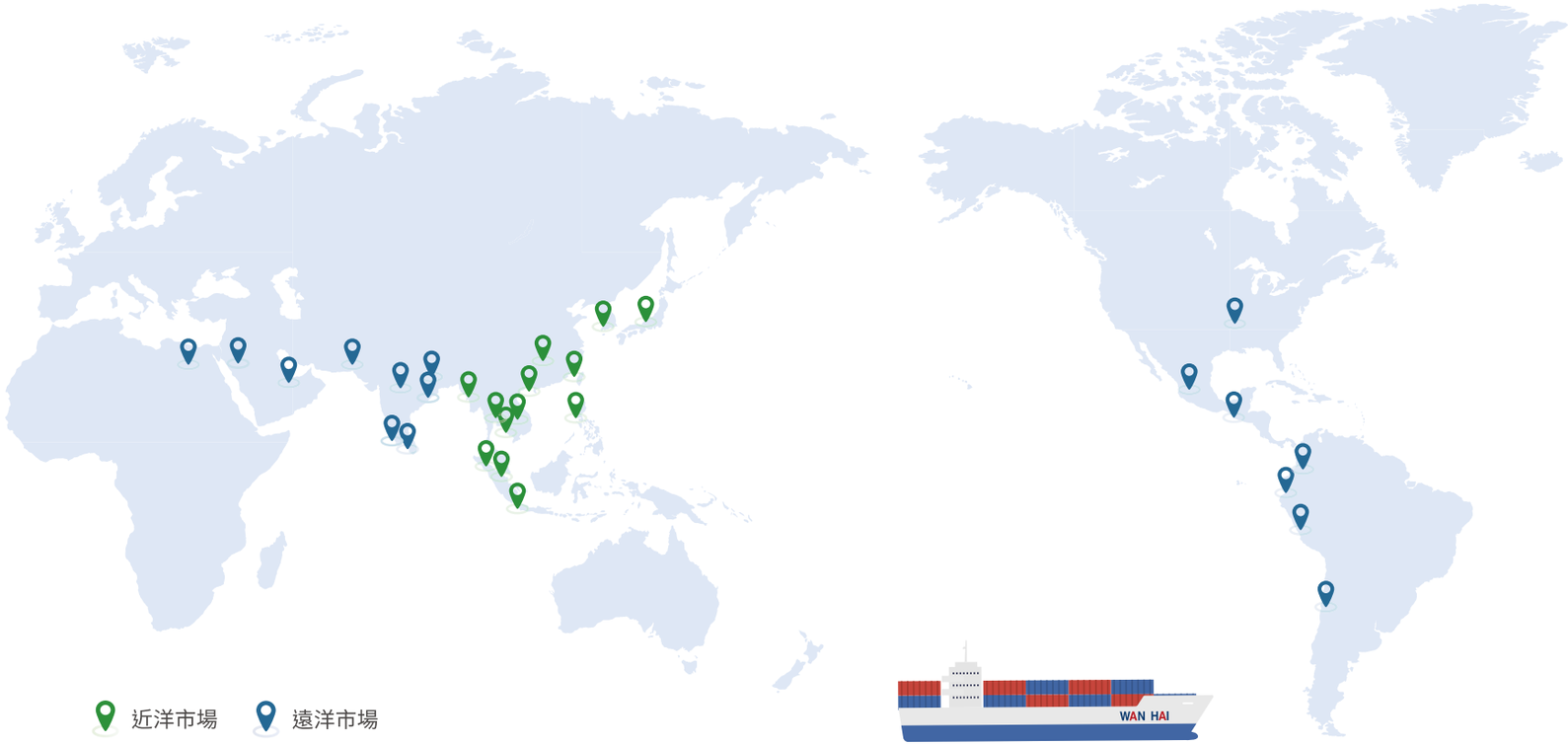
附錄

# 營運版圖與市場

## 業務範圍

- 船舶運送業（97.27%）
- 船務代理（1.22%）
- 船舶及貨櫃買賣業務（0.86%）
- 港口貨櫃集散站經營業務（0.63%）
- 船舶及貨櫃出租業務（0.02%）

| | 營運市場 |
|---|---|
| 近洋航線 | 日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨等 |
| 遠洋航線 | 印度、巴基斯坦、尼泊爾、斯里蘭卡、馬爾地夫、孟加拉、中東地區、埃及、約旦、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等 |



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

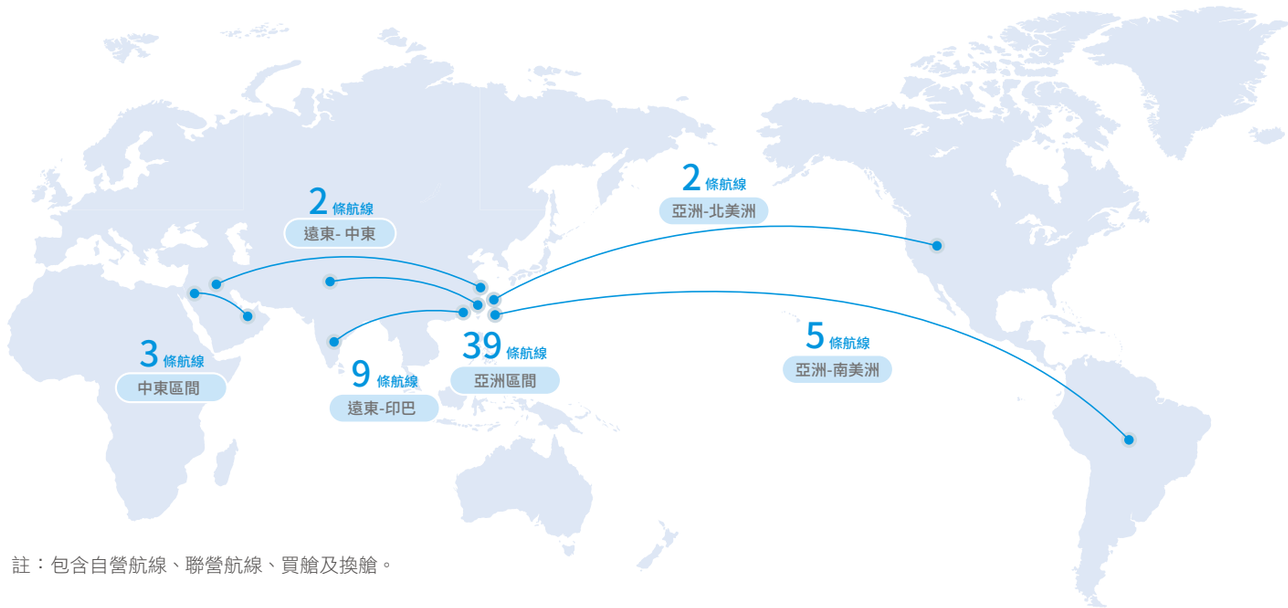
## 2024 年萬海船隊數

2024 年營運船舶共 125 艘 | 總船舶運能為 573,000TEU | 營運量為 477 萬 TEU

| 容積（TEU） | 船舶數量 |
|---|---|
| 2,000 以下 | 20 |
| 2,000~3,000 | 26 |
| 3,000~4,000 | 32 |
| 4,000~5,000 | 18 |
| 5,000~6,000 | 5 |
| 6,000~7,000 | 4 |
| 7,000 以上 | 20 |
| 總計 | 125 |

註：TEU：20 呎標準貨櫃容量。

## 萬海航線




註：包含自營航線、聯營航線、買艙及換艙。

## 航線合作夥伴

面對快速變化的市場環境，萬海持續與多家航運公司合作，靈活運用航線聯營、艙位互換與艙位買賣等多元方式，積極擴展服務網絡、強化航線完整性。同時，萬海採取彈性且策略性的合作模式，與夥伴建立穩固聯盟，確保為客戶提供高品質、穩定可靠的航線服務。

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 上海民生輪船 | 中國外運長航 | 中遠海運 | 中聯航運 | 太平船務 |
| 正利航運 | 宏海箱運集團 | 東方海外 | 長榮海運 | 長錦商船 |
| 孟虎航運 | 建華海運 | 美豐國際 | 海洋網聯船務 | 馬士基 |
| 海豐國際 | 高麗海運 | 陽明海運 | 新鑫海航運 | 運達航運 |
| 赫伯羅德 | 興亞海運 | NEWPORT CYPRESS JOINT STOCK COMPANY | UNIFEEDER FZCO | X-PRESS FEEDER |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 參與國內外協會或公會

| 公協會名稱 | 參與情形 |
|---|---|
| 中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會 | 董事 |
| 財團法人台灣海峽兩岸航運協會 | 董事 |
| 船東互保協會 - Britannia P&I Club | 董事 |
| 船東互保協會 - UK P&I Club | 董事 |
| 中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會 | 理事 |
| 中華民國海運聯營總處 | 理事 |
| 台北市輪船商業同業公會 | 理事 |
| 台北市船務代理商業同業公會 | 理事 |
| 財團法人中國驗船中心 | 船級委員 |
| 美國驗船協會 | 技術委員會委員 |
| 日本海事協會 | 技術委員會委員 |
| 中華民國航運學會 | 會員代表 |
| 社團法人中華海運研究協會 | 會員代表 |
| 亞洲船東協會 | 會員 |

## 國際組織與倡議

萬海長期關注各項國際永續倡議的發展，積極響應與萬海理念一致的議題，發揮群策效應。

聯合國全球盟約（UNGC）是為企業營運策略與政策所制定的十項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。

| 組織 / 倡議 / 平台名稱 | | 參與情形 |
|---|---|---|
| World Shipping Council（WSC） | | 董事 |
| Global Maritime Forum（GMF） | Getting to Zero Coalition | 本公司副董事長擔任董事 |
| | Neptune Principles | |
| Smart Freight Centre（SFC） | Clean Cargo Working Group（CCWG） | 會員 |
| Maritime Anti-Corruption Network（MACN） | | 會員 |
| Cargo Incident Notification System（CINS） | | 會員 |
| The International Vessel Operators Dangerous Goods Association（IVODGA） | | 會員 |
| Container Ship Safety Forum（CSSF） | | 會員 |
| The Silk Alliance | | 會員 |
| The Protecting Blue Whales and Blue Skies program | | 自主響應 |
| 里山 / 里海倡議 | | 自主響應 |
| 碳揭露專案（CDP） | | 自主響應 |
| Environmental Ship Index（ESI） | | 自主響應 |
| 聯合國全球盟約 / 聯合國全球盟約永續海洋原則 | | 自主響應 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

**萬海的榮耀**

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 萬海的榮耀

## 認證列表

- ISO 14001: 2015 環境管理系統
- ISO 14064-1: 2018、GHG Protocol 溫室氣體盤查
- ISO 27001: 2022 資訊安全管理系統
- ISO 45001: 2018、CNS 45001: 2018 職業安全衛生管理系統
- 國際安全管理章程
- AEO 安全認證優質企業
- 運動企業認證
- 健康促進職場標章
- CPR+AED 安心場所認證
- 安全商務商業聯盟認證（BASC）

## 永續相關評選佳績

- 標普全球企業永續評估中，在運輸及運輸基礎設施行業表現居前 5%，並獲納 2025 年永續年鑑中
- FTSE Russel ESG 分數優異，連續 6 年入選 FTSE4Good 台灣指數公司台灣永續指數
- Sustainalytics 企業 ESG 風險評等 / 航運業 - 低風險評級
- 碳揭露專案（CDP）氣候變遷面向獲得 B 評級
- 天下永續公民獎百大企業
- 第 17 屆 TCSA 台灣企業永續獎 - 綜合績效 - 台灣永續企業績優獎、永續報告類 / 運輸業 - 金獎
- 大中華企業可持續發展指數台灣企業前 4 名

## 榮譽事蹟

- 獲納「台灣證券交易所銳聯台灣高薪酬 100 指數」成分股
- 交通部 2023 年績優船舶運送業 - 年度營運總收入第 3 名、擴建船隊績優、產學合作績優、發展綠色航運績優、支持海事訓練設備績優
- 交通部 2024 年金舫獎 - 船務代理業獎、貨櫃碼頭經營獎
- 捐款認養造林及撫育工作感謝盃
- 美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計劃 - 金獎
- 第 8 屆印度海事獎 - 印度 - 遠東區間年度最佳航商大獎
- 第 14 屆印度航運暨物流大獎 - 印度 - 遠東區間年度最佳航商
- 第 15 屆東南印 CEO 論壇既年度運輸及物流獎 - 連續三年榮獲印度 - 遠東區間年度最佳航商

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

**1 永續藍圖**

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 1 永續藍圖

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2024 永續績效

## 環境

船隊二氧化碳排放強度較前一年減少 11%，相較於基準年（2008 年）下降 **53%**

**同時達成**
集團與船隊溫室氣體減排目標

透過永續連結融資及參與綠色存款計畫響應綠色金融

下訂替代能源
**雙燃料船舶**，
實踐航運能源轉型

環保相關投入金額超過新台幣 **2 億** 元

船隊首次加注
**生質燃油**，
降低溫室氣體排放

截至 2024 年共 **62** 艘船舶參與船舶環境指數（ESI）認證

自有船隊 **100%**
裝設壓艙水處理系統

**37** 艘自有船裝配岸電設備

## 治理

董事會會議的平均出席率為 **91%**

訂定永續資訊管理內控作業程序，定期查核

關鍵供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」比例達 **81%**

客戶服務滿意度
**4.5** 分（滿分 5 分）

**0** 件違反誠信經營、貪腐、賄賂、洗錢及重大違規之案件

2024 年船隊接受港口國管制（PSC）檢查，**無**扣船及拘留紀錄

全船隊共 **63** 艘船舶獲頒「智能船舶認證」

增加 **6** 條新航線，優化 7 條航線，強化服務

## 社會

母公司營運據點 **100%** 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證

人權教育宣導覆蓋率
**100%**

**無**違反人權申訴案件

陸勤女性主管比例為
**38.97%**

台灣新進人員起薪約為台灣基本工資的
**1.75** 倍

投入社會關懷與回饋金額超過新台幣
**1.9 億** 元

員工教育訓練總時數超過 **80,000** 小時

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

► 1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 1.1 永續治理

## 1.1.1 永續治理架構

為促進企業社會責任的實踐，2015 年萬海制定《 萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則 》，推動企業向永續發展目標邁進。此一守則於 2021 年修訂更名為《 萬海航運股份有限公司永續發展實務守則 》。

### 永續發展委員會

為落實永續發展實務守則，萬海於總經理室下設置「 永續發展委員會 」，由董事長擔任指導委員，總經理擔任召集人，負責協助制定、推動、督導永續發展工作目標與策略，以及檢討、考核相關工作成果等。

委員會成員來自各部門，有效整合資源並將永續策略落實於日常作業中，並考量國內外永續發展趨勢、企業核心業務之關聯性、公司（ 含分公司及子公司 ）整體營運活動對利害關係人之影響，識別涵蓋經濟、環境與人群之重大衝擊。管理層由總經理領導，針對重大主題進行妥善管理與決策，制定相關應對計畫。董事會則定期審閱管理層報告，在必要時督促調整策略。

永續發展委員會針對營運活動對經濟、環境與人群所產生的衝擊進行盡職調查與管理，每年至少向董事會提出一次工作報告，內容包含但不限於永續報告書、氣候相關財務揭露（ TCFD ）、利害關係人溝通及重大主題、溫室氣體盤查執行進度與風險管理執行情形等。2024 年共召開 8 場董事會，其中 5 場提及永續發展相關議案。

### 永續發展委員會之執行現況

| | |
|---|---|
| 最高層級人員 | 指導委員：董事長　召集人：總經理 |
| 2024 年執行成果 | • 完成 2023 年度永續報告書（ 含重大主題 ）<br>• 跟進萬海永續策略藍圖設定之目標達成情形<br>• 完成集團溫室氣體盤查並通過國際第三方查證<br>• 以 2023 年作為基準年，設定集團之溫室氣體減量目標 |
| 2025 年規劃目標 | • 編製 2024 年度永續報告書<br>• 導入 IFRS S1 S2 永續揭露準則<br>• 依據公司永續策略藍圖，落實永續策略中長期目標<br>• 強化供應商永續管理，落實《 供應商行為準則 》 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

► 1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 1.1.2 聯合國永續發展目標

### SDG 1 消除貧窮

描述

萬海長期關注社會弱勢族群，萬海慈善基金會以服務弱勢族群為宗旨，把愛送到最需要的地方。具體行動方案包含但不限於：【急難家庭扶助專案】、【傳苻基金專案】、【育才助學金專案】。

對應次目標

1.1 消除極端貧窮

1.4 弱勢族群於所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等

1.5 建立弱勢族群具韌性面對環境、經濟和社會災難的能力

1.A 調動資源以實施脫貧政策

對應章節 CH 5 參與社會公益

### SDG 8 就業與經濟成長

描述

海運是全球重要的運輸骨幹，萬海積極擴張服務版圖，致力於提供更好的服務，以促進社會經濟成長。同時重視人權保障，具體行動包含但不限於：產學合作、定期舉辦年度徵才、持續投資研發船舶設備與技術、訂定《童工政策》、《供應商行為準則》。

對應次目標

8.2 經濟生產力的多樣化、創新與升級

8.5 充分就業和同工同酬的工作

8.6 促進青年就業、教育和培訓

8.7 結束現代奴役、販賣和童工

8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境

對應章節 CH 2 務實永續治理 | CH 4 高度社會信任

### SDG 12 責任消費與生產

描述

萬海從供應商評選、設備零件的無毒採購到船舶的處理皆持續精進優化，並成立「萬海永續力」推廣永續相關知識與行動。

對應次目標

12.4 負責化學品和廢物的管理

12.6 鼓勵公司採用永續做法和永續報告

12.8 促進對永續生活方式的普遍理解

對應章節 CH 2 務實永續治理 | CH 3 減少環境衝擊 | CH 4 高度社會信任

### SDG 6 淨水與衛生

描述

萬海積極進行水資源管理，並協助開發中國家人民取得乾淨用水。具體行動包含但不限於：船舶壓艙水管理、碼頭廢水回收再利用、【非洲偏鄉水井計畫】、【萬海造樹海】。

對應次目標

6.1 安全可負擔的飲用水

6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用

6.6 保護、恢復與水有關的生態系統

6.A 擴大對開發中國家的水及衛生支持

6.B 支持地方參與水和衛生管理

對應章節 CH 3 減少環境衝擊 | CH 5 參與社會公益

### SDG 9 工業、創新基礎建設

描述

萬海斥資逾百億元打造高雄 79 至 81 號碼頭及後線櫃場，導入遠端控制起重機、電動設備與智慧管制系統，預計 2026 年啟用。同時，高雄港第五貨櫃中心也預留岸電設備安裝位置，以配合未來能源政策推動。

對應次目標

9.1 發展高品質永續的基礎設施

9.4 提高能源使用效率、大幅採用環保的科技，已升級基礎建設

對應章節 CH 3 減少環境衝擊

### SDG 13 氣候行動

描述

萬海持續投資節能設備與汰換老舊船舶，強化氣候風險應對與溫室氣體管理，並訂立減碳目標。

對應次目標

13.2 將氣候變遷措施納入政策和規劃

13.3 建立應對氣候變化的知識和能力

對應章節 CH 3 減少環境衝擊

### SDG 14 保育海洋生態

描述

萬海除了透過船舶壓艙水管理計畫、船舶廢棄物排放管理以減少環境汙染之外，同時積極響應國際行動，保護海洋生態，並透過植樹行動恢復沿岸生態系統。

對應次目標

14.1 減少海洋汙染

14.2 保護和恢復生態系統

14.3 減少海洋酸化

對應章節 CH 3 減少環境衝擊

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

▶ 1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

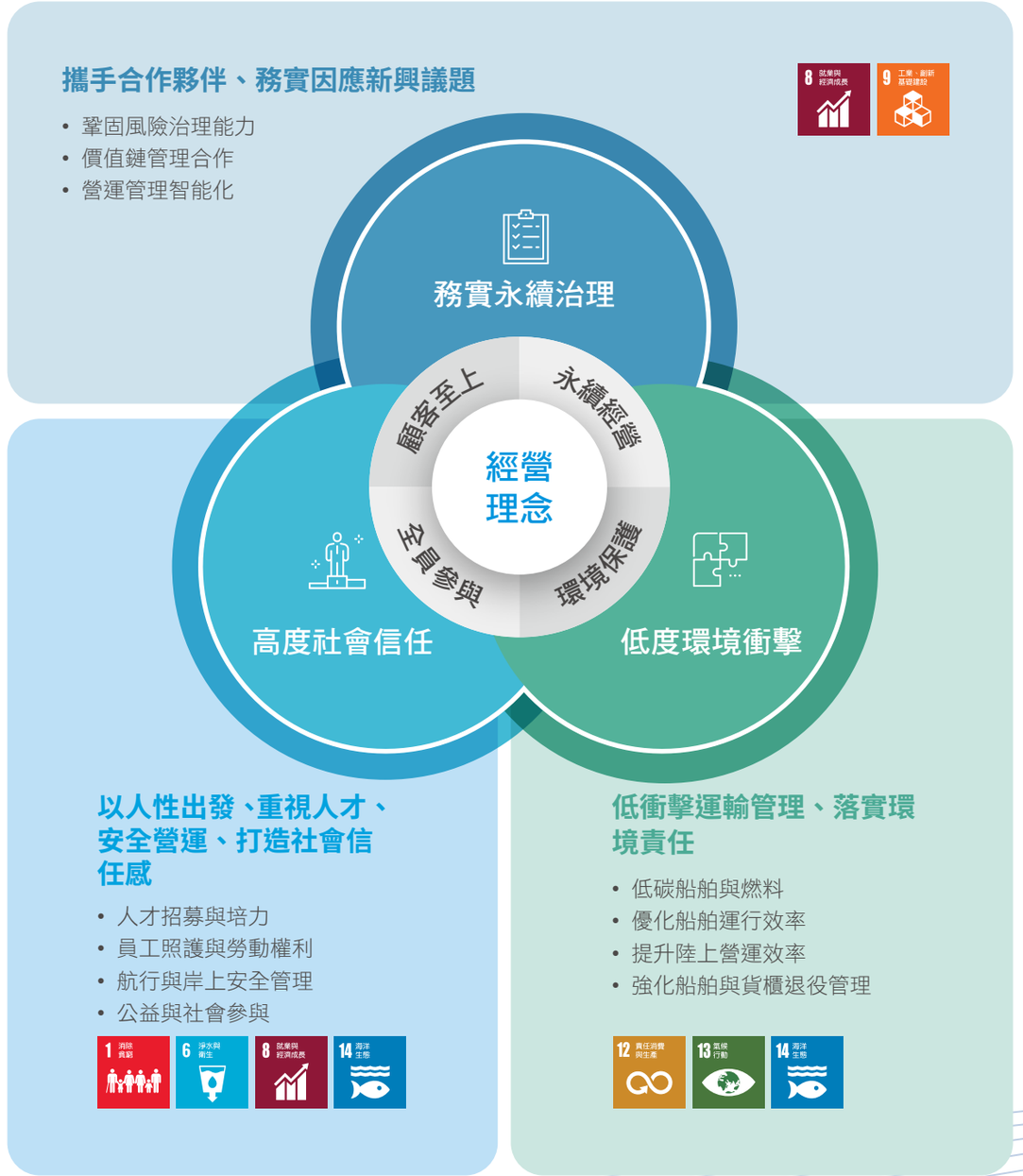
# 1.2 永續策略藍圖

為實踐企業永續經營的承諾，萬海於 2023 年完成「萬海永續策略藍圖」（以下簡稱：永續策略藍圖），確立公司未來的經營與發展方向。永續策略藍圖緊密契合「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，透過全體員工的協作及參與，致力於提供客戶卓越的服務品質，同時肩負對環境的保護責任，體現萬海對社會的責任感及永續發展的承諾。

秉持「連結、分享、包容」的企業願景，貫徹「以人為本」的信念，萬海從本業為基礎，將服務範圍擴展至全球。透過跨界通力合作，攜手相伴，共同成長，以實現全球共融的目標。隨著全球 ESG 議題不斷演進和市場需求快速變化，萬海持續關注永續發展趨勢，並滾動式調整目標，以因應挑戰和把握機會。

## 永續策略藍圖制定與落實：

- 由高階經理人與部門主管共同挑選出7項聯合國永續發展目標（SDGs）作為重點發展方向
- 研擬具體的行動方案與發展策略
- 設定指標與階段性目標
- 追蹤執行情形並滾動式調整



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

▶ 1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 務實永續治理

面對變化快速的永續發展趨勢與政策規範，萬海嚴謹考量多元利害關係人的觀點與企業的經營理念。萬海辨識出關鍵議題，透過高度的執行力，採取具體行動以因應各種新興議題與風險。萬海持續與價值鏈的夥伴，包含客戶、航商、供應商、研究機構等單位進行跨界合作，透過適當的機制傳達萬海理念，同時在營運作業的智能化方面建立互助管道，以共同應對快速變化的經營環境。

| 推動面相 | 行動方案 | 2024 年目標 | 2024 年達成情形 | 中期目標 | 長期目標 | 對應之重大主題與相關章節 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 鞏固風險治理能力 | 強化全員風險管理意識 | 規劃並導入風險管理通識教育 | ○ 將風險意識培育與關鍵風險相關課程納入教育訓練 | 全球員工當年度培訓覆蓋率達 50% | 全球員工當年度培訓覆蓋率達 100% | 非重大主題項目<br>2.3 風險管控 |
| | 法規遵循與商業道德相關培訓（含隱私權、競爭法、誠信經營、反貪腐等） | 全球員工當年度培訓覆蓋率達 50% | ○ 覆蓋率達 50% | 全球員工當年度培訓覆蓋率達 70% | 全球員工當年度培訓覆蓋率達 100% | 誠信經營與法規遵循<br>2.4 法規遵循 |
| | 新興風險辨識與管理 | 每半年進行中長期新興風險評估，範圍為母公司 | ○ 於 3 月及 9 月完成母公司風險評估 | 每半年進行中長期新興風險管理評估，範圍擴及 60% 海外子孫公司 | 每半年進行中長期新興風險管理評估，範圍擴及 100% 海外子孫公司 | 非重大主題項目<br>2.3 風險管控 |
| | 永續相關風險管理 | 將永續風險管理納入風管流程中，每半年辨識盤點風險、評估排序風險 | ○ 於 3 月及 9 月完成母公司風險評估 | 每半年盤點並評估排序相關風險，針對前 3 大排序優先之風險項目，擬定風險回應方式，建立相關內控措施 | 每半年盤點並評估排序相關風險，針對前 5 大排序優先之風險項目，擬定風險回應方式。每年評估、覆核相關內部控制措施之有效性，並持續檢討改善 | 非重大主題項目<br>2.3 風險管控 |
| | IFRS 永續準則導入 | 研究並彙整 IFRS S1, S2 適用資訊 | ○ 完成導入計畫並提報董事會 | 確定編製報告所需之協力單位及資訊內容 | 完成 IFRS S1, S2 導入，持續提升報告品質並關注新公報及因應 | 非重大主題項目<br>1.1 永續治理 |
| | 永續相關資訊報導（揭露）之管理 | 持續關注並收集相關法規 | ○ 參與宣導會並增修母公司永續資訊管理之內部控制制度 | 針對永續資訊的蒐集與報導，設定適當內部控制，並增修總部及重要子公司之內部控制制度 | 針對永續資訊的蒐集與報導，設定適當內部控制，並增修涵蓋集團 100% 之子公司之內部控制制度 | 非重大主題項目<br>2.3 風險管控 |

註：

1. ○達成；△未達成；
2. 中期目標：2025~2029 年；長期目標：2030 年。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

▶ 1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 推動面相 | 行動方案 | 2024 年目標 | 2024 年達成情形 | | 中期目標 | 長期目標 | 對應之重大主題與相關章節 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 鞏固風險治理能力 | 資訊安全管理 -IT 核心資訊系統移轉至雲端 | 60% 核心系統移轉至雲端 | ○ | 60% 核心系統移轉至雲端 | 70% 核心系統移轉至雲端 | 100% 核心系統移轉至雲端 | 非重大主題項目<br>2.7 資訊安全 |
| | 海事航運公共政策的參與 | 訂定參與船員、海商、海汙、引水法規修訂會議或書面表達意見的方針 | ○ | 制定發布相關意見前諮詢相關單位實務意見的標準作業程序 | 船員、海商、海汙、引水法規修訂時，每次修訂時至少一次參與主管機關研擬會議或書面表達意見 | 船員、海商、海汙、引水法規修訂時，每次修訂至少二次參與主管機關研擬會議或書面表達意見 | 非重大主題項目<br>1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 |
| 價值鏈管理與合作 | 強化客戶關係與維持服務品質 | 客戶滿意度分數達到 4.4 / 5 | ○ | 客戶滿意度分數為 4.5 | 客戶滿意度分數達到 4.5 / 5 | 客戶滿意度分數達到 4.6 / 5 | 服務品質及客戶滿意度<br>2.6 客戶關係 |
| | 永續供應鏈相關培訓與宣導 | 導入永續供應鏈教育相關宣導與培訓 | ○ | 2024 年 9 月完成永續供應鏈管理教育相關宣導與培訓 | 50% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓 | 100% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓 | 非重大主題項目<br>2.9 供應鏈永續管理 |
| | 供應商社會責任承諾書簽署比例 | 關鍵供應商 60%；<br>全部供應商 50% | ○ | 關鍵供應商 81%；<br>全部供應商 63% | 關鍵供應商 80%；<br>全部供應商 60% | 關鍵供應商 100%；<br>全部供應商 80% | 非重大主題項目<br>2.9 供應鏈永續管理 |
| | 供應商遴選納入 ESG 項目 | 供應商遴選中納入 5% 的 ESG 標準 | △ | 調整目標與指標 | 70% 關鍵供應商層級的採購遴選納入 ESG 標準[註3] | 80% 關鍵供應商層級的採購遴選納入 ESG 標準[註3] | 非重大主題項目<br>2.9 供應鏈永續管理 |
| | 供應商接受 ESG 評鑑 | 40% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑 | ○ | 59% 的關鍵供應商接受評鑑 | 50% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑 | 80% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑 | 非重大主題項目<br>2.9 供應鏈永續管理 |
| 營運管理智能化 | 推廣電子商務平台（e-Shipping）提升使用率 | 使用率 86% | ○ | 使用率 86% | 使用率 87% | 使用率 90% | 服務品質及客戶滿意度<br>2.6 客戶關係 |
| | 艙位控管系統優化 | 線上艙位分配系統設置 | △ | 因計畫內容調整而延後執行 | 進行相關系統資料整合，融合整體資訊流，提高艙位控管效率 | 系統化進行艙位調整建議及相關示警，同時滾動式針對現行程式進行優化 | 服務品質及客戶滿意度<br>2.6 客戶關係 |

註：

1. ○達成；△未達成；
2. 中期目標：2025~2029 年；長期目標：2030 年；
3. 因應實際執行情形滾動式調整中期、長期目標與指標，詳參章節 2.9 供應鏈永續管理；
4. 原定營運管理智能化之行動方案：AI 決策總平台計畫（行銷篇）因 2024 年計畫中止而刪除對應之目標。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

▶ 1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 低度環境衝擊

萬海以實際行動實踐對環境保護的承諾，從燃料的選用和船舶設計，到航行中對空氣與水下生態的保護，再到維修材料與技術的選擇，以及貨櫃和船舶生命週期終期的再利用，一直保持高標準的環保意識。除此之外，萬海同時提升陸上據點的能源、水、廢棄物的資源管理與使用效率，致力於提供高品質且符合環境永續的運輸服務。

| 推動面相 | 行動方案 | 2024 年目標 | 2024 年達成情形 | 中期目標 | 長期目標 | 對應之重大主題與相關章節 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 導入低碳船舶與燃料 | 建造雙燃料 / 低碳燃料船舶 | 蒐集低碳燃料相關技術及法規下減碳效果、優缺點比較與可行性分析 | ○ 訂購雙燃料貨櫃船 | 以滿足甚至超出 MEPC 80 提出之 5% 低碳燃料的目標，完成低碳燃料選擇、船型、數量及造船廠選定與下單 | 以滿足甚至超出 MEPC 80 提出之 5% 低碳燃料之相關法規目標，完成第一批雙燃料低碳船舶建造 | 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>3.2 環境治理 |
| | 改裝低碳燃料船舶 | 參加 3 場低碳燃料相關的說明研討會，關注市場發展及同業措施 | ○ 參與 7 場研討會 | 關注技術創新，收集市場有關研發和採用更環保的動力系統和燃料的資訊與相關主機發展進度 | 合併考量新造船的數量，完成低碳船舶改裝，滿足甚至超出 MEPC 80 目標 5% 低碳燃料之相關法規 | 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>3.2 環境治理 |
| 優化船舶運行生態效益 | 船舶節油措施及設備改裝 | 進行 3 項船舶節油措施及設備改裝 | ○ 進行 3 項節油設備改裝 | 1. 完成短期目標 3 項船舶節油措施及設備改裝並將已完成之船舶節油措施及設備改裝技術，擴大到適用船舶上<br>2. 評估 2 項新的節油設備改裝計劃並導入可行項目 | 1. 完成中期目標中可行之船舶節油措施及設備改裝及擴大實施之船舶<br>2. 持續收集市場相關技術發展並評估 2 項新的節油設備改裝計劃並導入可行項目 | 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>3.2 環境治理 |
| | 船舶符合 CII 法規要求 | 80% 的船舶在 A-C 等級 | ○ 超過 80% 船舶在 A-C 等級 | 85% 的船舶在 A-C 等級 | 90% 的船舶在 A-C 等級 | 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>3.2 環境治理 |

註：

1. ○達成；△未達成；
2. 中期目標：2025~2029 年；長期目標：2030 年。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

▶ 1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 推動面相 | 行動方案 | 2024 年目標 | 2024 年達成情形 | 中期目標 | 長期目標 | 對應之重大主題與相關章節 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 強化船舶與貨櫃退役管理 | 老舊船舶良善除役規劃 | 1. 選擇 100% 符合香港公約規範的拆船廠，安排老舊船舶拆解<br>2. 自有船隊取得 IHM Part I 認證 | ○ 當年無拆船 | 1. 選擇 100% 符合香港公約規範的拆船廠，並擴大拆船廠地區，選擇如印尼或中東地區的船廠<br>2. 安排專責單位至船廠監測拆船作業 | 朝向選擇標準高於香港公約（HKC）的拆船廠進行船舶拆解工作 | 非重大主題項目<br>3.6 廢棄物管理 |
| | 愛心貨櫃捐贈 | 正式設立年度愛心貨櫃捐贈專案申請辦法，於基金會官網公告。評選績優社福單位且提案效益佳之方案，每年至多以 15 櫃進行捐贈 | ○ 2024 年 2 月公告申請辦法，全年完成 13 個愛心貨櫃捐贈 | 每年至多以 20 櫃進行捐贈 | 每年至多以 30 櫃進行捐贈 | 非重大主題項目<br>5 參與社會公益 |
| | 舉辦愛心貨櫃受贈單位參訪或志工活動，追蹤捐櫃實際執行成效是否如提案預期 | 每年約 3~5 人參與 | ○ 4 名同仁參訪愛心貨櫃受贈單位 | 每年約 5~10 人參與 | 每年約 10~15 人參與 | 非重大主題項目<br>5 參與社會公益 |
| 提升陸上營運生態效益 | 全球辦公室用水減量 | 擴大節水專案執行於海內外辦公室 | ○ 已於海內外辦公室執行 | 2025 年較 2024 年每人平均用水量減少 1% | 2030 年較 2024 年每人平均用水量減少 5% | 非重大主題項目<br>3.5 水資源管理 |
| | 全球辦公室用電減量 | 擴大節電專案執行於海內外辦公室 | ○ 已於海內外辦公室執行 | 2025 年較 2024 年每人平均用電量減少 1% | 2030 年較 2024 年每人平均用電量減少 5% | 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>3.3 溫室氣體與能源管理 |
| | 全球辦公室用紙減量 | 擴大節約用紙專案執行於海內外辦公室 | ○ 已於海內外辦公室執行 | 2025 年較 2024 年每人平均用紙量減少 10% | 2030 年較 2024 年每人平均用紙量減少 20% | 非重大主題項目<br>3.2 環境治理<br>3.6 廢棄物管理 |
| | 內湖辦公室環境廢棄物減量 | 2024 年每人全年平均廢棄物不超過 46 公斤 | △ 全年人均廢棄物為 78.32 公斤[註3] | 2025 年每人全年平均廢棄物不超過 78 公斤[註3] | 2030 年每人全年平均廢棄物不超過 76 公斤[註3] | 非重大主題項目<br>3.6 廢棄物管理 |
| | 台灣專用碼頭作業機具電氣化 | 評估台灣地區專用碼頭機具電氣化的可行性，並訂定未來短中長期的汰換 / 採購計畫 | ○ 完成機具電汽化採購規劃 | 台灣地區專用碼頭作業機具電氣化比例達 50% | 台灣地區專用碼頭作業機具電氣化比例達 70% | 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>3.3 溫室氣體與能源管理 |

註：

1. ○達成；△未達成；
2. 中期目標：2025~2029 年；長期目標：2030 年；
3. 內湖辦公室廢棄物減量目標因活動增加而更換中期、長期目標，詳參章節 3.6 廢棄物管理。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

▶ 1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 高度社會信任

呼應萬海的企業精神與經營理念，企業營運以人為本，從內部到外部建立與利害關係人的信任關係。對內透過培養全員永續意識、視員工的需求提供多元職涯發展與生活照護，高度尊重人權以建立與員工之間的互信；對外網羅優秀的人才，為專業人才提供可發揮所能的舞台。透過全方位的安全管理，確保在營運過程中達到人安、航安、貨安，打造領先業界的高度安全性，以維持穩健的經營與競爭力。此外，萬海與合作夥伴攜手合作，共同發揮社會影響力，持續關注海洋生態與水資源議題，並提供弱勢族群所需資源，把愛傳遞到最需要的地方，願世上再無光無所不及之處。

| 推動面相 | 行動方案 | 2024 年目標 | 2024 年達成情形 | | 中期目標 | 長期目標 | 對應之重大主題與相關章節 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 人才招募與培力 | 提高員工專業能力及管理人才培養 | 全球陸勤員工人均每年教育時數達 12 小時以上；<br>海勤員工人均每年上課專業能力課程 13 小時以上 | ○ | 陸勤員工 14.93 小時；海勤員工 16.91 小時 | 全球陸勤員工人均每年教育時數達 15 小時以上；<br>海勤員工參與多元培訓課程之海勤員工比率達 30%[註3] | 全球陸勤員工人均每年教育時數達 20 小時以上；<br>海勤員工參與多元培訓課程之海勤員工比率達 70%[註3] | 人才招募與培訓<br>4.3 招募與培訓 |
| | 台灣地區跨部門輪調 | 輪調率 3% | ○ | 跨部門輪調達 9% | 輪調率 4% | 輪調率 5% | 人才招募與培訓<br>4.3 招募與培訓 |
| | 船員培育與招募 - 逐步增加每年領有公司獎學金、海員新星之培育生之在校產學交流 | 每年 3 場交流會議（宣導會、面談等方式） | ○ | 進行 20 場招募說明會 / 分享會 | 每年 4 場交流會議 | 每年 9 場交流會議 | 人才招募與培訓<br>4.3 招募與培訓 |
| 員工照護與勞動權利 | 台灣辦公室室內二氧化碳濃度監測 | 辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000PPM，達成率 88% | ○ | 達成率為 92% | 辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000PPM，達成率 90% | 辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000PPM，達成率 100% | 非重大主題項目<br>4.1 人員安全 |
| | 提升船員下船問卷回收率 | 問卷回收率高於 30% | ○ | 回收率 46% | 問卷回收率高於 50% | 問卷回收率高於 90% | 勞工權益與勞資關係<br>4.4 照顧與關懷 |
| | 健康促進活動 - 船員血壓量測記錄抽查 | 抽查船每月抽查 2 筆 | ○ | 每月抽查 2 筆 | 抽查船每月抽查 3 筆 | 抽查船每月抽查 4 筆 | 非重大主題項目<br>4.4 照顧與關懷 |

註：

1. ○達成；△未達成；
2. 中期目標：2025~2029 年；長期目標：2030 年；
3. 因應海勤人員培訓方針調整而更換中期、長期目標，詳參章節 4.3 招募與培訓。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

▶ 1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 推動面相 | 行動方案 | 2024 年目標 | 2024 年達成情形 | | 中期目標 | 長期目標 | 對應之重大主題與相關章節 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 航行與岸上安全管理 | 降低損失工時傷害頻率（LTIER） | 台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.5；海勤不高於 4.15 | △ | 陸勤與合約承攬商 0.65；海勤 4.19 | 台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.4；海勤不高於 4.10 | 台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.2；海勤不高於 3.85 | 非重大主題項目<br>4.1 人員安全 |
| | 船隊安全環保會議每年針對工作安全教育進行宣導至少 4 次 | 50% 船隊完成目標 | ○ | 100% 船隊完成目標 | 60% 船隊完成目標 | 80% 船隊完成目標 | 非重大主題項目<br>4.1 人員安全 |
| | 推展健康促進及工作安全相關課程 | 累計海內外辦公室上課地區覆蓋率佔比達 50% | ○ | 覆蓋率 66% | 累計海內外辦公室上課地區覆蓋率佔比達 70% | 累計海內外辦公室上課地區覆蓋率佔比達 100% | 非重大主題項目<br>4.4 照顧與關懷 |
| | 與學術單位及非營利組織進行航安相關研究 | 一年 1 案 | ○ | 1 案 | 一年 2 案 | 一年 3 案 | 航運安全<br>4.1 人員安全 |
| 公益與社會參與 | 海洋保育 - 與環保團體合作培育環境保護教育種子志工，結合淨灘活動辦理環境保護教育課程 | 2024 年目標培訓 10 位種子志工，於活動中推廣環保觀念 | ○ | 培訓 30 位種子志工 | 自 2024 年起累積培訓 15 位種子志工 | 自 2024 年起累積培訓 20 位種子志工 | 非重大主題項目<br>5 參與社會公益 |
| | 消除貧窮 - 捐贈台灣經濟弱勢家戶日常生活補助金 | 每年約 19,000 戶次 | ○ | 補助 20,398 戶次 | 每年約 19,200 戶次 | 每年約 20,000 戶次 | 非重大主題項目<br>5 參與社會公益 |
| | 消除貧窮 - 發展外籍移工在台醫療救援服務方案 | 發展外籍移工在台醫療救援服務方案 | ○ | 開放外籍人士申請急難救助專案，本年度受理並通過 1 案 | 目標服務 5 案 | 目標服務 10 案 | 非重大主題項目<br>5 參與社會公益 |

註：

1. ○達成；△未達成；
2. 中期目標：2025~2029 年；長期目標：2030 年。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

## 1.3.1 利害關係人溝通

萬海參考國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合之原則及 GRI 準則，使用其五大面向評估方法，依照利害關係人對於萬海的依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點，透過內部問卷，鑑別關鍵利害關係人。2024 年檢視與分析後，沿用過往鑑別出之 7 大關鍵利害關係人：員工、客戶、供應商、股東 / 投資者（含銀行與其他債權人）、政府與主管機關、社區社群與社會團體、航運協會。

基於尊重利害關係人權益，當利害關係人對公司營運與商業行為有所疑慮，可透過意見信箱或專門信箱進行反應，後續將由專責部門負責處理與利害關係人之溝通，積極回應利害關係人提出的需求。

萬海持續強化與利害關係人溝通，聆聽外界聲音並將之轉化為不斷進步的驅動力。不定期透過網站、信件往來、電訪、拜訪、會議、問卷調查、媒體發布等方式，與利害關係人保持良善的雙向互動。每年定期將「利害關係人溝通實績」呈報董事會，最近一次報告日期為 2024 年 12 月 16 日。

### 2024 年萬海航運公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

| 利害關係人 - 客戶 | | | |
|---|---|---|---|
| 對萬海之重要性 | 萬海秉持顧客至上的理念，持續精進服務並優化交流機制，以實現客戶目標並共同成長，打造長遠合作關係。 | | |
| 優先關注議題 | 溝通管道、回應方式 | 溝通頻率 | 2024 年利害關係人溝通實績 |
| • 營運績效與發展<br>• 服務品質與顧客滿意度<br>• 誠信經營與法規遵循<br>• 供應鏈永續管理<br>• 氣候變遷與溫室氣體管理 | • 客服專線、客服信箱（cs@wanhai.com）、意見信箱 | 持續開放客戶反應意見 | • 2024 年客戶服務滿意度 4.5 分（滿分 5 分）<br>• 因應數位化服務潮流，持續推廣客戶使用 E-SO 服務<br>• 回應客戶查詢範疇三排放量之需求，公司網站設置 Eco calculator 供客戶查詢航程之預估碳排放量<br>• 因應客戶邀請填覆 EcoVadis、CDP 問卷<br>• 因應客戶對萬海 ESG 相關資訊之查詢需求，於公司網站及企業永續 ESG 網站不定期更新資訊 |
| | • 公司網站（https://tw.wanhai.com）<br>企業永續 ESG 網站（https://esg.wanhai.com） | 不定期 | |
| | • 合約規範 | 平均每年 1 次 | |
| | • 客戶滿意度調查 | 每年 1 次 | |
| | 溝通聯絡窗口<br>營業部 林小姐 ESG.sales@wanhai.com | | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 利害關係人 - 員工 | | | |
|---|---|---|---|
| 對萬海之重要性 | 員工為公司組成之重要成員與夥伴，亦是萬海最重要的資產。萬海呼應全員參與的經營理念，期望與員工共同成長與發展。 | | |
| 優先關注議題 | 溝通管道、回應方式 | 溝通頻率 | 2024 年利害關係人溝通實績 |
| • 勞工權益與勞資關係<br>• 人才招募與培訓<br>• 職業安全與健康<br>• 員工健康與家庭照護 | • 電子佈告欄 | 不定期 | • 定期為員工進行健康檢查，並辦理健康促進活動，宣導職業安全與健康衛教等資訊<br>• 針對員工作業環境進行 2 次二氧化碳濃度監測並公告，通過 ISO 45001 安全衛生管理系統驗證，且每季會同勞工代表召開 1 次安全衛生委員會議<br>• 2024 年共舉辦 4 次勞資會議，透過勞資會議溝通，定期讓勞資雙方代表了解公司經營狀況與政策，進而讓勞資雙方取得共識和諧。重要決議事項包括 2025 年行事曆、通過同仁如有特定因素需照護子女得申請居家辦公等<br>• 員工建議及反饋 809 項，員工建議及反饋交由權責單位評估，回覆及改善措施公告於公司內部電子佈告欄，2024 年依員工建議，調整包括安全梯樓層標示設置、便服日規定更新、特定情況之幼童照護居家辦公申請等事項<br>• 船員訓練問卷反饋 1,823 筆、下船意見反饋 31 項、留言板反饋 2 項。包括但不限於依船員回饋，提升船隊相關說明書電子化流程等事項<br>• 每月舉辦『 萬海好食光 』午茶時間， 提供美食及音樂讓同仁能放鬆交流 |
| | • 內部會議 | 視業務不定期 | |
| | • 陸勤員工意見反饋調查 | 半年 1 次 | |
| | • 海勤員工意見及提案電子問卷 | 船員下船前 | |
| | • 船員課公用電子信箱、專線電話、留言板 | 持續開放船員反應意見 | |
| | • 員工教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查 | 定期或視業務不定期 | |
| | • 職工福利委員會 | 每年至少 1 次 | |
| | • 職業安全衛生委員會議 | 每季召開 1 次 | |
| | • 勞資溝通會議 | 每季 1 次 | |
| | • 新進人員試用期滿面談 | 新進人員試用期滿時 | |
| | • 員工績效考核面談 | 半年 1 次 | |
| | • 員工離職面談 | 員工離職前 | |
| | • 實體活動 | 每月一次 | |
| | • 緊急應變演練 | 每年一次 | |
| | 溝通聯絡窗口<br>陸勤：管理部 江小姐 ESG.adm@wanhai.com<br>海勤：船務部 楊先生 ESG.mar@wanhai.com | | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 利害關係人 - 供應商 | | | |
|---|---|---|---|
| 對萬海之重要性 | 供應商是公司運營不可或缺的夥伴，萬海與供應商緊密合作，追求穩定物料與服務，實現雙方長遠共榮與永續。 | | |
| 優先關注議題 | 溝通管道、回應方式 | 溝通頻率 | 2024 年利害關係人溝通實績 |
| • 誠信經營與法規遵循<br>• 供應鏈永續管理<br>• 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>• 勞工權益與勞資關係<br>• 職業安全與健康<br>• 資訊安全與隱私權保護 | • 供應商評鑑 | 定期或不定期 | • 針對合作之供應商、代理商進行評鑑，發現缺失者則記載其不良紀錄並要求改進，並納入未來合作之考量<br>• 合約中要求供應商遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定，包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約<br>• 松江辦公室重新裝修，與工程承攬商溝通使用環境與安全衛生巡檢表及固定每週巡檢作業頻率<br>• 為防止職業傷害，視業務需求與承攬商代表召開協議組織會議，並提供相關承攬事業間安全衛生教育指導協助<br>• 與供應商共同探討綠色能源供應鏈的發展與替代能源議題<br>• 共 839 家供應商簽署《 供應商企業社會責任承諾書 》 |
| | • 電子信箱 | 不定期 | |
| | • 合約規範 | 不定期 | |
| | • 萬海電子採購系統 | 不定期 | |
| | • AEO 商業夥伴評鑑與稽核 | 每年 1 次 | |
| | • 承攬商協議組織會議 | 不定期 | |
| | 溝通聯絡窗口<br>策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com | | |

| 利害關係人 - 政府與主管機關 | | | |
|---|---|---|---|
| 對萬海之重要性 | 萬海遵照政府規範，主動配合政策實施，並透過開放透明的雙向溝通，建立政府的信任，爭取支持與合作。 | | |
| 優先關注議題 | 溝通管道、回應方式 | 溝通頻率 | 2024 年利害關係人溝通實績 |
| • 誠信經營與法規遵循<br>• 風險管理<br>• 能資源管理<br>• 職業安全與健康<br>• 航運安全 | • 輔導查核表 | 不定期 | • 參與交通部航港局航運產業升級方案委外研究案<br>• 受邀交通部航港局舉辦之海商法修訂草案外部研商會議，表達航商之建議，溝通並討論新條文之研擬或原條文之修正<br>• 參與基隆港及台北港相關公協會座談會<br>• 參加證交所舉辦之永續內控建立及 IFRS 導入宣導會<br>• 與合作之政府單位共同推動【 萬海造樹海 】植樹活動、【 亞洲象搬運用貨櫃捐贈 】計畫<br>• 完成「 船舶運送業個人資料檔案安全維護行政檢查自評表 」提交交通部航港局 |
| | • 職安衛法規遵循線上申報，並發函報備 | 不定期 | |
| | • 勞動檢查線上回報 | 每月 1 次 | |
| | • 航權申請以電話、電子信箱、公文或紙本文件傳遞溝通 | 定期與不定期（ 航線變更異動、新增申請 ） | |
| | 溝通聯絡窗口<br>職安風管部 張先生 ESG.srm@wanhai.com | | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 利害關係人 - 股東 / 投資者（含銀行與其他債權人） | | | |
|---|---|---|---|
| 對萬海之重要性 | 股東 / 投資人提供公司營運所需，萬海秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，保障股東 / 投資人權益。 | | |
| 優先關注議題 | 溝通管道、回應方式 | 溝通頻率 | 2024 年利害關係人溝通實績 |
| • 誠信經營與法規遵循<br>• 營運績效與發展<br>• 風險管理<br>• 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>• 供應鏈永續管理 | • 股東會 | 每年 1 次 | • 回應投資人關心訊息 41 筆<br>• 受邀參加法人說明會 2 次<br>• 授信額度展期時，與往來銀行及票券公司進行 20 次年審會議<br>• 針對特定專案，邀請銀行進行見面訪談或電話討論 106 次<br>• 公司信用評等評估，與信評公司進行年度訪談會議，不定期電話及電子郵件溝通 14 次<br>• 與兆豐銀行簽訂 ESG 永續連結 110 億元聯貸案<br>• 參與兆豐銀行、渣打商業銀行綠色存款計畫專案<br>• 與渣打銀行碳交易專家交流 EU ETS 對航運產業的要求與影響 |
| | • 法人說明會 | 每年至少 1 次 | |
| | • 信用評等 | 每年至少 1 次 | |
| | • 公開資訊觀測站 | 遵循主管機關規範 | |
| | • 授信展期會議 | 平均每年 1 次 | |
| | • 公司網站（https://tw.wanhai.com） | 不定期 | |
| | • 股東服務窗口（專線電話與電子信箱） | 持續開放反應意見 | |
| | • 參與銀行舉辦講座、論壇及研討會 | 不定期 | |
| | • 專人拜訪、交流 | 不定期 | |
| | 溝通聯絡窗口<br>財務部 洪先生 / 許小姐 ESG.fin@wanhai.com | | |

| 利害關係人 - 航運協會 | | | |
|---|---|---|---|
| 對萬海之重要性 | 藉由參與航運協會，與航運業相關機構及組織保持交流，掌握產業動態並追蹤趨勢。 | | |
| 優先關注議題 | 溝通管道、回應方式 | 溝通頻率 | 2024 年利害關係人溝通實績 |
| • 誠信經營與法規遵循<br>• 營運績效與發展<br>• 風險管理<br>• 空汙排放管理<br>• 氣候變遷行動與溫室氣體管理<br>• 勞工權益與勞資關係 | 電子信箱 | 不定期 | • 參與海事反貪腐網絡（MACN）並持續落實 MACN 的反貪腐原則<br>• 世界海運理事會 WSC（World Shipping Council）、GMF（Global Maritime Forum）討論各國法律更新進展及航運業減碳、船員權益等相關多元議題<br>• 回覆船聯會針對《海商法》擬修訂條文之意見建議 |
| | 會議 | 不定期 | |
| | 溝通聯絡窗口<br>海技部 林先生 ESG.tech@wanhai.com | | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 利害關係人 - 社區社群與社會團體 | | | |
|---|---|---|---|
| 對萬海之重要性 | 社區社群與社會團體為萬海回饋社會之重要夥伴，透過互動與合作，共同促進社會福祉，實現共榮共好之目標。 | | |
| 優先關注議題 | 溝通管道、回應方式 | 溝通頻率 | 2024 年利害關係人溝通實績 |
| • 生態衝擊與生物多樣性<br>• 社會參與及公益投入 | • 志工關懷等公益活動 | 每月 1 至 2 次 | • 推動【萬海造樹海】植樹造林養護計畫，邀請合作之社福單位參加植樹活動<br>• 每日定期巡檢內湖辦大樓周遭。避免社區治安死角，提升周遭居民與員工之人身安全<br>• 新造船命名儀式暨交船典禮日分別捐助當地社福團體<br>• 萬海慈善基金會發行 12 期《停泊棧》推廣公益與永續 相關資訊<br>• 【讓愛閃耀專案】收到 132 件申請，通過補助 65 個社福單位<br>• 辦理共 28 場關懷弱勢或公益活動，共 812 人次志工參與服務，約 1,936 位被服務者得到關懷<br>• 更多與社區團體互動之實績請參見 CH 5 參與社會公益或 企業永續 ESG 網站 |
| | • 萬海慈善基金會出版《停泊棧》刊物及發刊新訊 | 每月 1 次 | |
| | • 萬海慈善官網訪客留言、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、網路社群 | 不定期 | |
| | • 電話、電子信箱、公文、拜訪洽談 | 不定期 | |
| | 溝通聯絡窗口<br>策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com | | |

2024年利害關係人溝通實績

2024 年
利害關係人溝通實績

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 1.3.2 重大主題鑑別

## 重大主題鑑別流程

### 1 永續議題蒐集與辨識

萬海每年進行重大主題辨識，秉持包容性、重大性、回應性與衝擊性四大原則，深入分析與公司及產業相關的主要活動和價值鏈上的商業關係，並關注國內外法規、經濟、環境與人群相關的風險與挑戰。在此過程中，萬海將國際永續趨勢與揭露框架標準（如 GRI 準則、SASB、TCFD）、永續評比機構（如 S&P CSA、CDP、MSCI、FTSE Russell）的要求、同業案例及利害關係人關注議題納入考量，以建立全面的永續議題清單，作為未來重大性評估的基礎。2024 年因應永續趨勢，新增航行安全；考量永續治理已融入公司文化，故刪除企業永續治理藍圖與文化議題。總共辨識 20 個永續議題。

### 2 重大主題衝擊評估

以問卷調查和訪談等形式廣泛收集並整合內外部意見，包括利害關係人的回饋、外部專家及高階管理層的專業見解。依據雙重重大性原則評估各項議題發生可能性以及其對營運的衝擊，對經濟、環境及人群的實質及潛在衝擊，並分析其正面與負面影響，確保評估結果的客觀性與全面性。

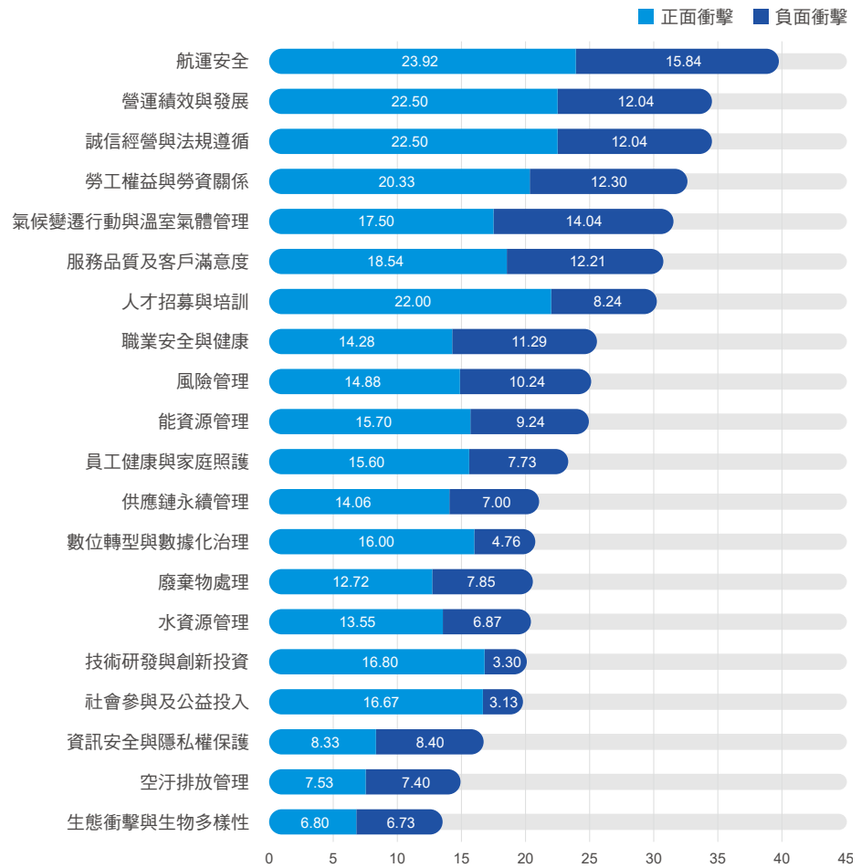
### 3 顯著性排序

透過發放重大永續議題鑑別問卷，邀請各部門針對永續議題的衝擊程度與發生可能性進行評分及排序，總計回收 30 份問卷，並以高階管理層和專家意見進行加權，以總分高於 30 分的議題作為重大主題。正向 / 負向顯著性已綜合評估衝擊影響程度及發生可能性。2024 年鑑別出七大重大永續議題：航運安全、營運績效與發展、誠信經營與法規遵循、勞工權益與勞資關係、氣候變遷行動與溫室氣體管理、服務品質及客戶滿意度、人才招募與培訓。

### 4 制定管理目標

重大主題及其相關目標訂定與執行成果呈報董事會，經董事會授權總經理據以檢討並改進公司所建置之各項制度，以提升履行企業永續發展成效。同時，萬海將負面衝擊議題納入風險管理範疇，由跨部門風險小組定期衡量衝擊程度、制定減緩或因應措施，以降低負面衝擊議題發生的可能性。

## 衝擊程度分析與顯著性排序




註：

1. 考量雙重重大性的精神，質化說明重大主題對於企業營運的影響；
2. 萬海 2024 年重大永續主題較 2023 年之重大永續主題增加兩項，氣候變遷議題、營運績效、服務品質及勞工權益持續為公司關注重點；新增之航運安全主題為萬海相當重視之項目，故在顯著性上取得高排序；前年度的數位轉型主題由於公司的數位化已逐步導入進行，故顯著性下降。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 重大主題及衝擊說明

### 航行安全

| 對應 GRI 主題 /SASB 指標 | 回應章節 |
|---|---|
| GRI 2：一般揭露 2021<br>TR-MT-540a.1<br>TR-MT-540a.2<br>TR-MT-540a.3 | 2.8 航行安全<br>4.1 人員安全 |

| 永續議題的衝擊 | 雙重重大性原則 | | 衝擊在價值鏈上的位置 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正面 / 負面<br>（實際 / 潛在） | 對營運及業務的衝擊 | 對社會、環境及人群的衝擊 | 上游 | 萬海 | 下游 |
| 正面衝擊：（實際）<br>航行安全管理得當 | 有效的航行安全管理能降低發生事故的風險，提升公司營運穩定性與客戶信任度，進一步提升經營效益與品牌聲譽。 | 良好的航行安全管理能保障船員及港口作業人員的安全，並減少因海上事故造成的生態衝擊及環境汙染。 | | | |
| 負面衝擊：（潛在）<br>航行安全管理不當 | 航行安全管理不當可能導致事故頻發，對貨物運輸的準點率與完整性造成威脅，將增加維修成本及法律糾紛，同時損害客戶信任與公司商譽。 | 重大海上事故（如碰撞、擱淺或洩漏）可能對海洋生態系統造成長期破壞，影響漁業資源與沿海社區的生計，或影響當地居民健康。亦可能影響航道使用，進而損害經濟市場與客戶權益。 | ● | ● | ● |

| 政策與承諾 | 管理衝擊之行動計畫 | 關鍵評量指標（➢）與<br>2024 年執行情形（✓） | 目標 |
|---|---|---|---|
| • 國際安全管理章程 (ISM Code)<br>• 萬海與船隊緊密聯繫以落實各項航行管理規範，對於安全始終保持高標準要求 | 萬海持續落實並優化船隊安全與環境管理系統，符合國際標準與法規要求，並推動教育訓練，降低事故風險。針對異常與事故事件，建置通報與調查機制，進行原因分析與改善，提升整體航行安全表現。此外，萬海要求各船每月定期召開安保會議，針對各級船員進行安全教育訓練。萬海每年至少召開一次安全審查會議，針對年度缺失、險情、船員教育訓練及事故調查等項目進行全面檢討與改善。 | ➢ 港口國管制（PSC）受檢船舶缺失或扣留數量<br><br>✓ 2024 年船隊接受港口國管制（PSC）檢查，無扣船及拘留紀錄 | 短期目標為零扣船及拘留紀錄；<br>中長期目標為保障船員、貨品和海洋環境之安全，最終達到年度零事故的目標。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 營運績效與發展

| 對應 GRI 主題 /SASB 指標 | 回應章節 |
|---|---|
| GRI 2：一般揭露 2021<br>GRI 201：經濟績效 | 2.2 營運績效 |

| 永續議題的衝擊 | 雙重重大性原則 | | 衝擊在價值鏈上的位置 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正面 / 負面<br>（實際 / 潛在） | 對營運及業務的衝擊 | 對社會、環境及人群的衝擊 | 上游 | 萬海 | 下游 |
| 正面衝擊：（實際）<br>營運績效的提升 | 藉由有效的成本控制及資本運用，增強財務穩健性，提升公司的信用評級，有助於支應未來擴大營運版圖的投資和籌措資金，使公司能更靈活的應對市場變化與迎接新的商機。 | 穩健的獲利用於深化萬海的服務及擴大營運版圖，可提供更可靠、安全、節能的國際貨櫃運輸服務，促進國際貿易發展，活絡資本市場運作。持續獲利也為股東及員工創造更高的經濟價值，對個人和總體經濟體系都帶來貢獻。 | - | ● | ● |
| 負面衝擊：（潛在）<br>營運績效下降 | 營運績效表現不佳直接影響企業的資金流動性與再投資能力，限制創新發展與永續目標的實現，對公司長期發展構成挑戰。 | 績效下降也將影響股票等投資市場，影響投資人之獲利；公司縮減營運規模與人力資源需求，間接衝擊供應鏈發展，並對員工就業穩定性與職涯發展產生負面影響。同時，公司將減少對社會公益或環境保護的投入，削弱對社會與環境永續發展的貢獻。 | | | |

| 政策與承諾 | 管理衝擊之行動計畫 | 關鍵評量指標 ( ➢ ) 與<br>2024 年執行情形 ( ✓ ) | 目標 |
|---|---|---|---|
| • 秉持「穩健經營」的理念，謹慎評估並順應市場趨勢<br>• 持續提升和優化船舶性能及設備 | 萬海透過優化營運策略、擴展航線佈局與提升服務品質，強化市場競爭力。因應全球經濟與產業變動，持續進行風險管理與資源調整，提升財務穩定性與營運韌性，創造股東與利害關係人長期價值。 | ➢ 營運績效狀況<br><br>✓ 年度營收新台幣 1,617.99 億，營運量為 477 萬 TEU<br>✓ 增加 6 條新航線，優化 7 條航線 | 短期目標為降低成本維持獲利；<br>中長期目標為開發利基市場，拓展服務版圖並創造卓越的經營績效。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 誠信經營與法規遵循

| 對應 GRI 主題 /SASB 指標 | 回應章節 |
|---|---|
| GRI 2 一般揭露<br>GRI 205 反貪腐<br>GRI 206 反競爭行為<br>TR-MT-510a.1<br>TR-MT-510a.2 | 2.4 法規遵循<br>2.5 誠信經營 |

| 永續議題的衝擊 | 雙重重大性原則 | | 衝擊在價值鏈上的位置 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正面 / 負面<br>（實際 / 潛在） | 對營運及業務的衝擊 | 對社會、環境及人群的衝擊 | 上游 | 萬海 | 下游 |
| 正面衝擊：（實際）<br>誠信經營遵循法規 | 避免法律糾紛與減少罰款風險，以維持公司的良好聲譽與市場信任度。 | 促進公平競爭、維護市場秩序，並保障利益相關方的合法權益。同時，合規經營有助於減少對環境與社會的不當影響。 | ● | ● | ● |
| 負面衝擊：（實際）<br>違反誠信經營與法令規範 | 可能面臨高額罰款、法律責任及合約終止等風險，對營運穩定性與財務表現造成嚴重影響，並對公司聲譽產生負面影響。 | 違規行為可能破壞公平競爭，損害合作夥伴或客戶的權益。 | | | |

| 政策與承諾 | 管理衝擊之行動計畫 | 關鍵評量指標 ( ➢ ) 與<br>2024 年執行情形 ( ✓ ) | 目標 |
|---|---|---|---|
| • 《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》<br>• 《競爭遵循政策》、《制裁遵循政策》、《隱私權政策》<br>• 萬海致力於遵循所有適用的相關法規 | 萬海堅守誠信經營原則，建置完善的內部控制與法遵制度，成立法遵專責單位負責遵法政策，確保營運活動符合法規與道德標準。透過定期教育訓練、內部稽核與通報機制，強化全員遵法意識與廉潔文化，預防舞弊與不當行為。 | ➢ 年度誠信經營與法規遵循教育訓練宣導成果<br>➢ 年度違反誠信經營之事件數<br><br>✓ 2024 年 50% 的員工受過法規遵循與商業道德相關培訓<br>✓ 2024 年無違反誠信經營之情事 | 短期目標為年度無違反誠信經營之事件；中長期目標為所有商業活動符合誠信經營原則及國內外重要法規要求，並提升全球員工法規遵循與商業道德相關培訓的覆蓋率。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 勞工權益與勞資關係

| 對應 GRI 主題 /SASB 指標 | 回應章節 |
|---|---|
| GRI 201-3<br>GRI 401 勞雇關係<br>GRI 402 勞 / 資關係<br>GRI 405 員工多元化與平等機會<br>GRI 406 不歧視 | 4.2 多元化與平等機會 |

| 永續議題的衝擊 | 雙重重大性原則 | | 衝擊在價值鏈上的位置 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正面 / 負面<br>（ 實際 / 潛在 ） | 對營運及業務的衝擊 | 對社會、環境及人群的衝擊 | 上游 | 萬海 | 下游 |
| 正面衝擊：（ 實際 ）<br>尊重勞工權益 | 藉由提供安全的工作環境、公平的工作條件與多元的發展機會，以提升員工的工作滿意度與忠誠度、吸引並留住優秀人才，提高生產效率與競爭力。 | 重視勞工權益，不僅有助於打造穩定且高效的工作環境，也能積極推動社會正義與人權保障。 | ● | ● | - |
| 負面衝擊：（ 潛在 ）<br>侵害勞工權益 | 工傷意外、超時工作、強迫勞動等問題將造成生產效率下降，增加生產成本。同時，可能造成勞動力流失與勞資糾紛，對公司聲譽造成傷害，並增加法律風險。 | 勞工權益的侵害案件若引起社會的關注，可能激起勞工團體、社會運動組織或媒體的強烈反應，造成公司形象受損。 | | | |

| 政策與承諾 | 管理衝擊之行動計畫 | 關鍵評量指標 ( ➢ ) 與<br>2024 年執行情形 ( ✓ ) | 目標 |
|---|---|---|---|
| • 《 人權政策 》、《 童工政策 》、《 萬海航運性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法 》、《 職場不法侵害預防計畫 》<br>• 確保就業及工作條件之平等與公允、確保禁用童工、無強迫勞動、禁止歧視，打造安全平等的工作環境 | 萬海致力於保障員工權益，維持良好勞資互動。透過法令遵循、勞資溝通與多元的申訴機制，強化工作保障與職場公平，確保營運過程不造成人權侵害或社會衝突。 | ➢ 年度人權相關之申訴事件數<br><br>✓ 2024 年無違反人權申訴案件 | 短期目標為公司無違反人權之事件；中長期目標為持續保障勞工權益，使公司及供應鏈皆無違反人權事件。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 氣候變遷行動與溫室氣體管理

| 對應 GRI 主題 /SASB 指標 | 回應章節 |
|---|---|
| GRI 305 排放<br>TR-MT-110a.1<br>TR-MT-110a.2<br>TR-MT-110a.3<br>TR-MT-110a.4 | 3.3 溫室氣體與能源管理 |

| 永續議題的衝擊 | 雙重重大性原則 | | 衝擊在價值鏈上的位置 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正面 / 負面<br>（實際 / 潛在） | 對營運及業務的衝擊 | 對社會、環境及人群的衝擊 | 上游 | 萬海 | 下游 |
| 正面衝擊：（實際）<br>氣候行動 | 強化對氣候議題的策略佈局和管理，以及建立有效的溫室氣體減排目標，有助於提升公司的永續經營能力。透過實踐溫室氣體減量措施，公司可以降低營運成本、提升能源效率，進而增強競爭力。 | 萬海積極推動氣候行動，不僅有助於減緩氣候變遷，為環境帶來正面影響，同時也回應社會對企業永續發展的期望。此外，更進一步帶動航運業及供應鏈向更環保、低碳的方向發展，加速產業轉型。 | ● | ● | ● |
| 負面衝擊：（潛在）<br>溫室氣體管理不當 | 航運業的溫室氣體盤放量極大，若不加以管理，將導致溫室效應加劇。這不僅損害公司形象，還可能造成能源浪費與高額碳排放成本，進而提高營運開支、降低競爭力，並帶來法規違規等管理風險。 | 溫室氣體管理不當可能導致環境汙染和氣候變遷的加劇，進而引起社會對公司的批評和不滿。社會大眾和環保組織可能發起抵制行動，影響公司的品牌聲譽。 | | | |

| 政策與承諾 | 管理衝擊之行動計畫 | 關鍵評量指標 ( ➢ ) 與<br>2024 年執行情形 ( ✓ ) | 目標 |
|---|---|---|---|
| • 《安全與環境保護政策》<br>• 定期進行溫室氣體盤查及查證，並設定集團溫室氣體強度減量目標<br>• 投資替代燃料船舶並持續進行船隊汰舊換新計畫與裝設節能設備 | 萬海積極推動減碳行動與能源轉型，定期進行氣候變遷風險評估，強化溫室氣體盤查與管理，並導入節能技術與低碳營運措施。具體行動包括採購使用替代能源的雙燃料船舶，以降低航運過程中的碳排放。同時關注極端氣候對供應鏈與業務中斷風險，建構具韌性的營運策略，減緩對員工、客戶與整體社會的潛在影響。 | ➢ 外部驗證：ISO 14064-1 溫室氣體管理系統<br>➢ 減碳目標達成情形<br><br>✓ 通過 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書（GHG Protocol）認證<br>✓ 2024 年集團溫室氣體排放強度為 52.91 克 /TEU- 公里，較前一年減少約 10% | 集團溫室氣體以 2023 年為基準年，至 2030 年為止每年較前一年額外減少排放強度 1%，2050 年達到淨零排放。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 服務品質及客戶滿意度

| 對應 GRI 主題 /SASB 指標 | 回應章節 |
|---|---|
| GRI 2：一般揭露 2021<br>GRI 418：客戶隱私 | 2.6 客戶關係 |

| 永續議題的衝擊 | 雙重重大性原則 | | 衝擊在價值鏈上的位置 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正面 / 負面<br>（實際 / 潛在） | 對營運及業務的衝擊 | 對社會、環境及人群的衝擊 | 上游 | 萬海 | 下游 |
| 正面衝擊：（實際）<br>客戶服務體驗提升 | 優化客戶服務將提高客戶滿意度，提高客戶忠誠度與保留率。這不僅有助於穩固現有客戶基礎，還可帶來口碑效應，吸引新客戶，進而提升公司業績。 | 優質客戶服務不僅提升行業標準與運輸效率，推動航運現代化與專業化，還能優化運輸體驗，減少糾紛，促進全球跨境交易與國際貿易的順暢發展。 | - | ● | ● |
| 負面衝擊：（實際）<br>客戶權益損害 | 未能有效滿足客戶需求和船期延誤可能引起客戶不滿，進而導致客戶流失、商譽受損，影響公司的營收和市場地位。 | 若運輸延誤或貨物損毀將引發社會對產業的不信任，貿易不確定性增加將造成全球供應鏈不穩定，進而推高物價。 | | | |

| 政策與承諾 | 管理衝擊之行動計畫 | 關鍵評量指標 ( ➢ ) 與<br>2024 年執行情形 ( ✓ ) | 目標 |
|---|---|---|---|
| • 提供多元化、客製化的服務以提升服務品質與效率 | 萬海透過定期拜訪、電話、電子郵件與各項通訊軟體維繫客戶關係，透過傾聽客戶需求與定期滿意度調查，建立長期信任關係，藉由數位化管理、流程優化與即時回饋機制，持續提升服務品質，強化營運效率與應變能力。 | ➢ 年度客戶滿意度調查分數<br><br>✓ 客戶服務滿意度 4.5 分 ( 滿分 5 分 ) | 短期目標為客戶滿意度 4.5 分；<br>中長期目標為強化客戶關係與維持服務品質，提升作業效率。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

► 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 人才招募與培訓

| 對應 GRI 主題 /SASB 指標 | 回應章節 |
|---|---|
| GRI 404 訓練與教育 | 4.3 招募與培訓 |

| 永續議題的衝擊 | 雙重重大性原則 | | 衝擊在價值鏈上的位置 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 正面 / 負面<br>（實際 / 潛在） | 對營運及業務的衝擊 | 對社會、環境及人群的衝擊 | 上游 | 萬海 | 下游 |
| 正面衝擊：（實際）<br>人力資源管理 | 積極拓展招募管道，並招募優秀人才有助於提升公司營運效率，同時透過完善的培訓策略有助於培育未來的人才接班梯隊。 | 企業擬定完善的招募策略與培育策略，有助於提升員工的工作技能與專業知識，提升企業競爭力與營運表現。 | - | ● | - |
| 負面衝擊：（潛在）<br>人力資源管理失當 | 未能有效招募並培育人才將導致企業人才供給出現斷層，影響企業未來營運發展。 | 企業若缺乏完善的人才培育策略，將導致員工技能發展停滯。 | | | |

| 政策與承諾 | 管理衝擊之行動計畫 | 關鍵評量指標 ( ➢ ) 與<br>2024 年執行情形 ( ✓ ) | 目標 |
|---|---|---|---|
| • 提供多元的招募管道，以網羅各領域優秀人才，強化團隊競爭力<br>• 提供豐富的培訓課程和完善的薪酬與晉升制度 | 萬海持續優化招募流程，吸引具潛力的專業人員，並依職能需求提供多元訓練與職涯發展機會。透過系統化培訓、在職學習與晉升機制，強化員工專業能力與組織競爭力，確保人力資源與企業發展同步成長。 | ➢ 年度員工訓練時數<br><br>✓ 2024 年員工訓練時數平均為 15.68 小時 | 短期目標為全球陸勤員工每年人均教育時數達 15 小時以上；<br>中長期目標為提升員工對萬海的歸屬感與忠誠度，吸引並留住優秀的人才。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2 務實永續治理

**對應 SDGs**

## 章節亮點

- ★ 董事會會議的平均出席率為 91%
- ★ 0 件違反誠信經營、貪腐、賄賂、洗錢及重大違規之案件
- ★ 強化競爭法、國際制裁及反貪腐等議題之內部訓練
- ★ 客戶服務滿意度 4.5 分（滿分 5 分）
- ★ 全船隊共 63 艘船舶獲頒「智能船舶認證」
- ★ 增加 6 條新航線，優化 7 條航線，強化服務
- ★ 訂定永續資訊管理內控作業程序並定期查核
- ★ 2024 年船隊接受港口國管制（PSC）檢查，0 艘次扣船及拘留紀錄
- ★ 強化供應鏈管理，關鍵供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」比例達 81%

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

▶ 2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 風險管控

2.4 法規遵循

2.5 誠信經營

2.6 客戶關係

2.7 資訊安全

2.8 航行安全

2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

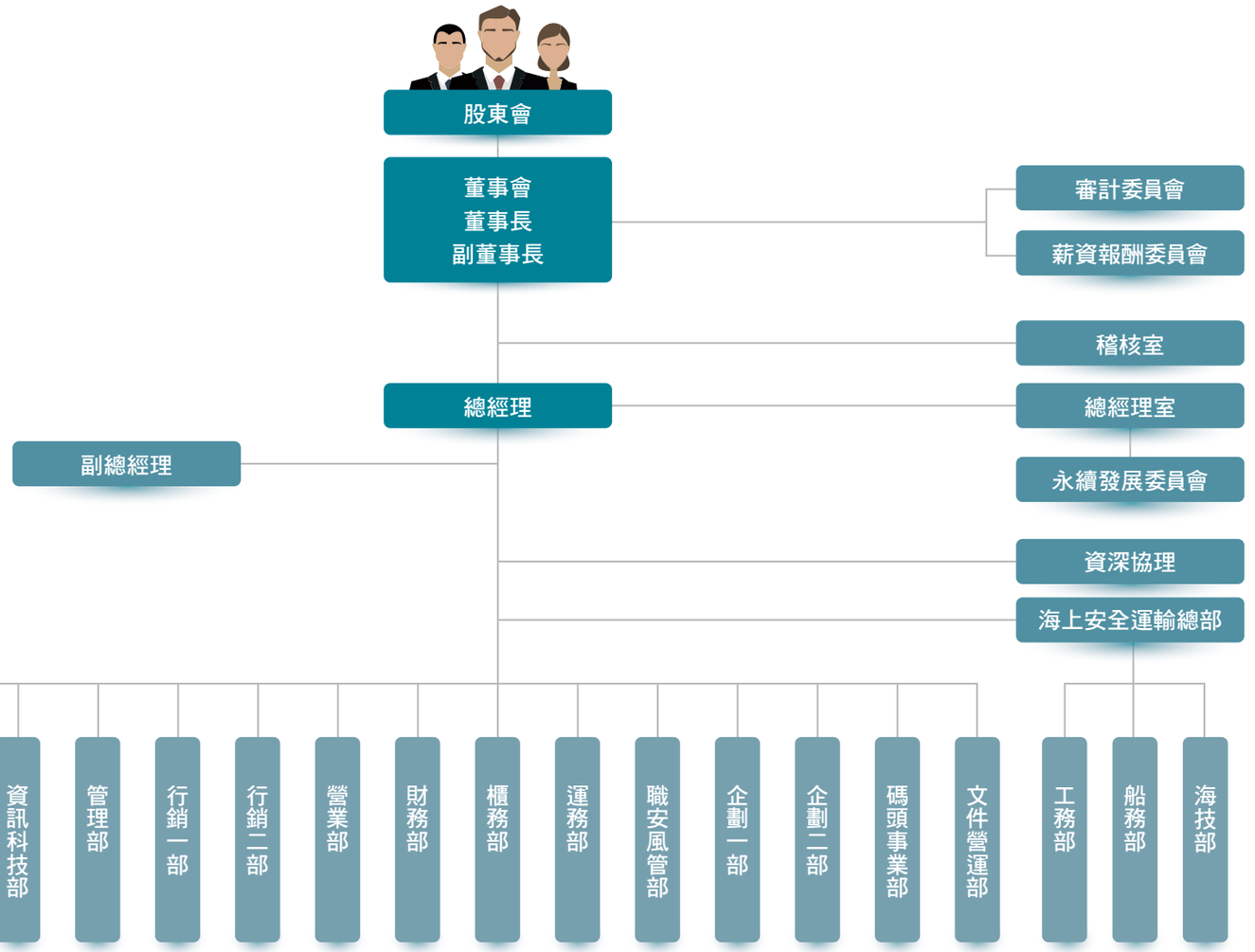
4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.1 公司治理

## 公司組織圖



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

▶ 2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 風險管控

2.4 法規遵循

2.5 誠信經營

2.6 客戶關係

2.7 資訊安全

2.8 航行安全

2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

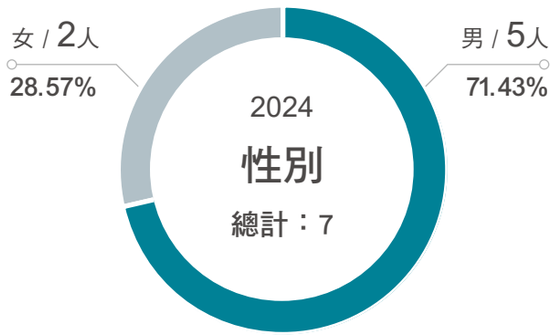
4 高度社會信任

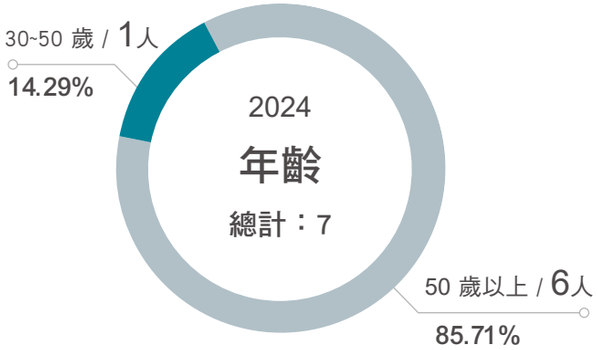
5 參與社會公益

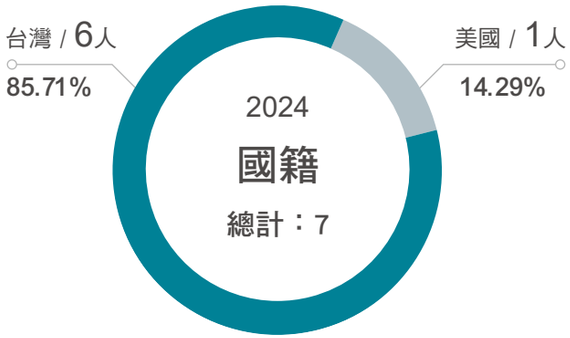
附錄

## 董事會

萬海現任董事會由 7 位董事組成，其中包含 3 位獨立董事。每位董事皆具備豐富的專業背景，涵蓋航運、企業經營管理、財務金融、會計、法律實務、職業醫學等多個領域。董事的經歷廣泛且與產業高度相關，使董事會能具備彈性和應變能力，以因應各種環境變遷與衝擊。董事兼任本公司及其他公司之職務、任期、持股狀況、專業資格與經驗、獨立性情形等訊息詳見《 萬海航運 2024 年度年報 》第 11~15 頁。




2024 年度董事會會議的平均出席率為 **91%**

## 董事會遴選

萬海董事之選任過程遵循本公司的《 董事選舉辦法 》辦理。就公司的經營發展規模及其主要股東的持股情形，同時衡酌實際運作的需要，並納入相關利害關係人之觀點，依據萬海董事會成員多元化政策，全面評估董事會應具備的整體能力及年度董事會績效評估結果，以進行董事會成員人選配置。

萬海董事會成員多元化政策依照公司運作、營運型態及發展需求，制訂適當的多元化方針，標準涵蓋以下面向，包括但不限於：基本條件與價值（如：性別、年齡、國籍、文化、種族等）、專業背景（如：法律、會計、產業、財務、行銷或科技等）、專業技能及產業經歷等，以提升決策品質與治理效能。透過這些多元化標準，萬海致力於打造兼具專業能力與多元觀點的董事會，以促進公司永續發展。詳見《 萬海航運 2024 年度年報 》第 12~15 頁。

## 功能性委員會

萬海董事會下另設立審計委員會與薪資報酬委員會，以有效監督經營團隊執行狀況與建立各式制度，確保營運透明及注重股東權益。

功能性委員會運作情形詳見公司網站及《 萬海航運 2024 年度年報 》第 25~26、50~51 頁。

- 審計委員會：協助董事會履行其監督公司執行有關風險管理、會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度
- 薪資報酬委員會：健全公司治理及董事、經理人薪資報酬制度

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

▶ 2.1 公司治理

2.2 營運績效

2.3 風險管控

2.4 法規遵循

2.5 誠信經營

2.6 客戶關係

2.7 資訊安全

2.8 航行安全

2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 董事進修

萬海持續彙整並提供董事會成員進修資訊，涵蓋公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法律或企業永續發展等進修課程，強化董事之專業知識與技能，並獲取新知，提升董事會效能。2024 年董事進修課程請參見《 萬海航運 2024 年度年報 》第 34 頁。

## 董事會績效評估

萬海於 2019 年 11 月 7 日經董事會審議並通過《 董事會暨功能性委員會績效評估辦法 》，落實公司治理並提升萬海董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率。並於 2020 年起每年定期進行績效評估，評估範圍包含整體董事會、個別董事成員及功能性委員會（ 審計委員會及薪資報酬委員會 ）；評估方式包含董事會、功能性委員會內部自評與董事成員自評；評估結果提報董事會，做為個別董事薪資報酬與提名續任董事遴選之參考。

2024 年度董事會績效評估期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，2024 年董事會自評結果詳見《 萬海航運 2024 年度年報 》第 24 頁。

## 董事薪酬制度

績效與薪酬的連結依萬海《 薪資報酬委員會組織規程 》辦理，萬海亦將依實際經營狀況及相關法規，適時檢討並調整酬金制度。萬海董事酬金除參酌同業通常水準支給情形外，依董事其個人對本公司營運參與之程度及個人績效貢獻，評估項目包含董事之出席及進修情形、對公司營運之參與程度、與經營團隊互動與溝通情形、對內部控制制度與風險管理之評估與監督等，由薪資報酬委員會建議審議給予合理報酬後，提報董事會討論與決議核定酬金。2024 年董事薪酬詳見《 萬海航運 2024 年度年報 》第 18~19 頁。

## 利益衝突管理

萬海之董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人對董事會會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有衝突之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得不當相互支援。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。2024 年萬海董事未參與討論及表決之執行情形，以及董事之利害關係說明詳見《 萬海航運 2024 年度年報 》第 11~15、23 頁。

## 公司治理

為了建立完善的公司治理制度以及有效的公司治理架構，萬海制定了《 公司治理守則 》，由萬海總經理室協理暨發言人蘇麗梅女士擔任公司治理主管，職責包括協助董事會的運作，辦理董事會和股東會之相關事宜，以及執行當年度的公司治理業務。

## 高階經理人

同時，萬海重視關鍵人才的選任與培育，高階經理人除需具備跨領域專業與卓越管理能力，亦須與公司經營理念契合。透過工作輪調與海外派駐等機制，協助經理人累積多元經驗、提升領導力，為未來組織發展厚植實力。萬海亦建立公正合理的經理人薪酬制度，評估標準涵蓋個人績效、公司治理與永續發展策略，由薪資報酬委員會審核建議後，提交董事會核定。

為因應高階經理人接班規劃，萬海於 2011 年成立「 經理人聯席會議 」（ 簡稱「 聯席會 」），由高階經理人組成，採輪值主席制度，負責監督部門業務執行、協調跨部門溝通，並參與公司重大決策研議，強化業務整合與權責劃分。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
► 2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.2 營運績效

2024 年對貨櫃航運業而言，是充滿挑戰的一年，受到全球高通膨壓力、烏俄戰爭及以巴衝突等因素，持續衝擊全球供應鏈與經貿表現。隨著疫情後勞動力市場逐漸恢復正常，各國生產能力穩步提升，央行緊縮貨幣政策有效控制通脹，從而降低全球經濟衰退風險，市場需求呈現回溫趨勢。儘管如此，貨櫃航運業仍面臨油價和匯率變動、貿易關稅壁壘等風險。為了應對這些挑戰，萬海採取聯營方式經營策略以降低營運成本並分擔風險，同時優化船舶以提升營運效能。目前，市場上新造船舶以萬 TEU 以上船型交付為主力，全球總運力預計持續增長。此外，為了遵守國際海事組織（IMO）減少碳排放的規範與要求，各船東及航運公司將可能加速淘汰老舊船舶，以抵消整體艙位增幅。因此，萬海持續因應市場動態調整櫃隊與船隊配置，研究合適船隻與航線，推行聯營策略，加強船隊管理，提高服務品質與管理效能。萬海將持續關注全球經濟形勢，靈活應對市場變化，確保在充滿挑戰的環境中穩步前進。

## 2024 年財務績效

| 年度 | | 2024 |
|---|---|---|
| 經營能力 | 營業收入（新台幣 / 億元） | 1,617.99 |
| | 營業成本（新台幣 / 億元） | 1,053.32 |
| | 所得稅費用（新台幣 / 億元） | 146.84 |
| | 本期淨利（新台幣 / 億元） | 474.22 |
| | 淨利歸屬於母公司業主 ( 新台幣 / 億元 ) | 474.08 |
| | 淨利歸屬於非控制權益 ( 新台幣 / 億元 ) | 0.14 |
| 獲利能力 | 每股淨值 ( 新台幣 / 元 ) | 93.08 |
| | 每股盈餘 ( 新台幣 / 元 ) | 16.89 |
| | 現金股利 ( 新台幣 / 元 ) | 3.5 |
| | 盈餘配股 | 0 |
| | 資本公積配股 | 0 |
| 分配的經濟價值 | 員工薪酬（新台幣 / 億元） | 102.18 |
| | 社區投入（新台幣 / 億元） | 1.9 |

註：財務資訊與財報一致

**企業納稅貢獻度：**2024 年度所得稅費用佔營業收入 **9.08%**

## 2024 年持續擴展營運版圖

| | |
|---|---|
| 設立 6 條航線 | 近洋 4 條、東南亞 - 印度 1 條，紅海線加班船 1 條 |
| 優化 7 條航線 | 美國 1 條、印度 1 條、中東 1 條、印度 - 中東區間 1 條、近洋 2 條、南美 1 條 |
| 開拓 10 個新航點 | 中國 5 個 、 東南亞 3 個 、 美國 1 個 、 中東 1 個 |

## 數位整合的配艙優化

萬海利用內部系統整合訂艙狀況，並透過數據庫分析待轉貨量、航線貨載結構及未來貨載趨勢，以充分利用艙位。對於預期的滿艙或虧艙情形，萬海提前進行艙位規劃，包括機動加班、停班、調整港序及轉船港等措施。此外，萬海的新造船引入了增強型路線特定貨櫃配艙系統（RSCS+），根據不同營運航線的海況，適用不同的貨櫃綁紮拉繫力，以提高貨櫃堆疊層數，進而提升裝載率和航線佈署的靈活性。萬海定期檢視各航線的裝載狀況及區段效益，力求每單位艙位的效益最大化。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
▶ 2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

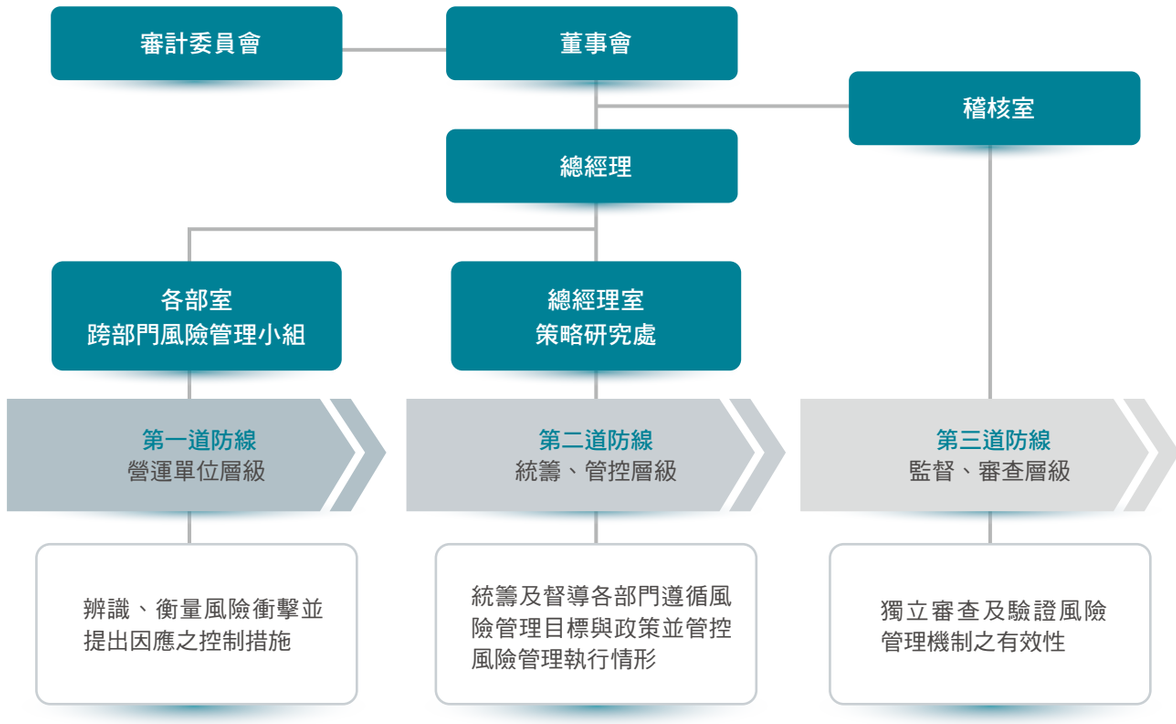
5 參與社會公益

附錄

# 2.3 風險管控

## 風險管理組織架構與治理

萬海採多層次的風險管理組織架構，董事會為萬海風險管理之最高決策與監督單位，負責核定《風險管理政策與程序》並確保營運策略方向與風險管理政策一致；審計委員會負責審查風險管理執行情形，並定期檢討其適用性與執行效能。稽核室定期檢視各單位是否遵循標準作業流程，以預防內部控制及風險管控機制失靈。總經理室策略研究處為跨部門風險管理小組之召集人，負責統籌、督導跨部門風險管理小組遵循風險管理目標與政策，管控已知風險及潛在新興風險。風險管理小組由各部門主管及主管另指派 1 名成員所組成，定期就其功能與業務範圍，負責辨識風險所在、衡量風險衝擊程度、提出因應之控制措施，並落實風險控管流程於各項作業活動。萬海定期召開跨部門風險管理會議，每年至少一次向董事會及高階管理階層呈報年度風險管理運作情形，2024 年進行兩次跨部門風險管理會議與風險鑑別，並於 11 月 11 日向董事會報告 2024 年萬海風險鑑別結果及管理因應措施。




## 風險管理流程與機制

萬海遵循企業風險管理架構（ERM），結合公司文化、發展能力及實踐應用，將策略目標與風險管理緊密結合。參考世界經濟論壇全球風險報告、航運同業風險報告與國際趨勢，萬海辨識出傳統與新興風險，並依據雙重重大性原則評估經濟、環境及社會議題對客戶、投資人及其他利害關係人的影響程度。萬海定期檢視風險等級變化並進行排序，針對風險等級較高或需持續觀察的風險擬定改善計畫。稽核室負責審查風險管理流程與控制措施的有效性，將審查結果納入績效評估與報告，以確保風險管理成效。2024 年萬海鑑別出的關鍵風險涵蓋策略、營運、財務、資訊、法遵、誠信經營、氣候變遷及地緣政治，風險衝擊描述與因應減緩措施詳參「2024 年萬海風險鑑別結果及管理因應措施」與章節 3.1 氣候變遷風險與機會。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
▶ 2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 風險管理流程

| 風險辨識 | 風險分析與評量 | 風險回應 | 監督與審查 | 風險報導與揭露 |
|---|---|---|---|---|
| 依據萬海所在之產業環境特性、營運活動、企業永續經營與利害關係人關注之議題等，鑑別出可能面臨之風險。 | 透過壓力測試、情境分析或敏感性分析，以質化或量化的方式分析風險發生機率及衝擊程度，並依照分析結果評估風險等級。 | 針對風險衝擊研擬控管機制與因應措施，使風險控制於可接受的程度。 | 稽核室定期檢視各單位遵循標準作業流程之情況，如發現異常應立即通報權責單位主管，並追蹤後續處理情形。 | 總經理室策略研究處定期向董事會呈報風險管理運作情形，並依照主管機關規定揭露。執行過程及相關紀錄予以文件化保存備查。 |

## 2024 年萬海面臨之高度潛在風險及相應之減緩措施

| 風險類別 | 風險衝擊 | 風險減緩與因應措施 |
|---|---|---|
| 策略風險 | 市場變化與艙位供給 -<br>各國貿易、貨幣及關稅政策的變動，以及主要經濟體的增長趨勢，為全球經濟及消費市場帶來新的挑戰。此外，運力的大幅增長進一步加劇艙位供需失衡，影響運價波動。 | • 提高市場狀況報告的頻率，以掌握市場動向，並進行跨部門討論和應對措施。全面檢視運力供給和市場需求，調整航線配置，並針對重點市場加強佈局<br>• 利用大數據系統工具，優化艙位利用率，並提升攬貨及運費定價策略的準確性 |
| | 人才招募與培育 -<br>隨著營運規模擴大，可能面臨無法招募到足夠且符合營運需求的人才，進而影響業務的推進與發展。 | • 招募及培育具操作大型船舶與遠洋航線經驗之人力<br>• 強化人才培育與留用機制，通過定期面談與回饋，明確傳達對組織與個人目標的期望，同時加強內部培訓，提升員工技能與職涯發展空間，以提升整體團隊的實力和穩定性 |
| 營運風險 | 貨物運輸與存放安全 -<br>因天候或人為不當操作而影響海上運輸安全及貨物存放安全。 | • 透過教育訓練和定期進行緊急應變程序演練，以建立正確的安全裝載觀念，並提升貨物運輸與存放的安全意識<br>• 利用系統輔助實現最適排艙，並透過船隊管理監控系統規劃最適航路及監控船舶航行情況，以確保海上運輸安全<br>• 力行 KYC（Know your customer），落實貨物安全裝載及危險品攬收之規範 |
| | 職業健康安全 -<br>因天災或人為操作疏失，導致人員在工作環境中發生受傷或死亡的事件。 | • 建立完善的職業衛生管理系統，並透過勞工健康保護計畫及船員心理諮商等措施，確保工作者的身心健康<br>• 加強標準作業流程訓練與職業安全宣導，並定期進行災害應變演習，以提升職業安全意識 |
| | 碼頭營運中斷 -<br>因碼頭壅塞、罷工等事件導致碼頭無法正常營運。 | • 透過駐外代表定期彙報，掌握當地碼頭作業及勞工抗爭的情況，並擬定應變計畫，如調整港口靠泊與船期安排 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
▶ 2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 風險類別 | 風險衝擊 | 風險減緩與因應措施 |
|---|---|---|
| 財務風險 | 匯率風險 -<br>受匯率波動造成之匯兌損失。 | • 資金集中管理，密切關注匯率變動，並透過適當的避險操作將風險控制在可接受之水準 |
| | 利率風險 -<br>利率波動造成之利息成本上升。 | • 密切關注利率走勢，適時調整借款計息方式與債務結構，有效控制利息支出 |
| | 流動性風險 -<br>現金流量不足而未能履行清償義務。 | • 透過管理流動性，確保公司擁有足夠資金應對營運需求與到期金融負債，避免發生使公司聲譽遭受損害之風險 |
| 資訊風險 | 遭受駭客攻擊或病毒入侵導致機密資料外洩或系統無法正常運作。 | • 制定資訊安全政策及完善的管理措施，包含提升系統防護等級、定期進行應變計畫演練及確保備援設備的可用性等<br>• 取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證 |
| 法遵風險 | 違反競爭法、國際制裁、個人資料保護法或其他國際及當地法規。 | • 專責單位及業管部門持續跟進法規變動趨勢，並建立適當的遵法準則與內控機制<br>• 定期辦理教育訓練，並編撰中英文版本的教材，以提升集團員工之法遵意識 |
| 誠信風險 | 公司人員（包括董事、經理人及員工）在執行業務過程中從事違反誠信或不法的行為，包含賄賂、洗錢等損害公司、客戶或其他利害關係人利益之情事。 | • 遵循「誠信經營守則」並定期揭露執行情形報告<br>• 落實採購、資產報廢或變賣的相關作業流程，以及運費申請與審批流程，確保這些行為符合標準作業程序，以避免因不當行為損害公司利益 |
| 氣候變遷風險 | 極端天氣頻發 -<br>颱風、濃霧、強降雨、乾旱等發生頻率與影響程度加劇，增加營運成本與航行安全的風險。 | • 密切關注氣象預報，及早進行船隊調度與港口掛靠調整，並透過保險規劃降低風險 |
| | 溫室氣體排放與管理之要求漸趨嚴格 -<br>未遵守各國及國際海事組織對溫室氣體排放與管理的要求，可能導致船舶無法營運或面臨相關罰則。 | • 透過投資低碳燃料船舶與低碳燃料、淘汰老舊船舶與碼頭設施、安裝節能設備及調整航線規劃等措施，以達到減少溫室氣體排放的效果 |
| 新興風險－地緣政治風險 | 地緣政治緊張，如軍事演習或衝突，可能影響營運績效及航行安全。 | • 密切監控地緣政治變化，並制定應變計畫，確保員工安全、資料庫保全及設立緊急聯繫窗口等。針對高風險區域，強化安全措施或規劃船舶繞航路徑 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
▶ 2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 風險管理意識培養

企業風險控管除了透過完善的管理架構，也需仰賴全體員工共同參與及層層把關。為培養風險意識文化，萬海透過舉辦教育訓練課程、宣導活動及內部公告等方式，向全體員工傳達風險管理的目標、政策、流程及處理原則，不斷強化風險意識。2024 年開辦各類型風險意識相關課程並定期發送宣導，包含誠信經營與反貪腐、隱私權與個人資料保護、職場健康與安全、防範社交工程攻擊等，幫助員工內化風險管理知識，提升風險辨識、通報與管理的能力。

## 內部控制與稽核

萬海稽核室為一獨立單位，配置適任及專任之稽核主管一名及適當人數之稽核人員，直接隸屬於董事會，專職內部稽核作業，並定期向董事會及審計委員會報告。

### 內部稽核組織與運作

內部稽核組織與運作，詳見萬海航運網站 - 公司治理。

### 2024 年度內部稽核執行情形

1. 依據年度稽核計畫，包含背書保證作業、衍生性商品交易等共 62 項內部稽核作業，執行結果未發現重大內控缺失。
2. 每年至少向董事會報告一次內部稽核執行情況，最近一次報告日期為 2024年12月16日。
3. 依據主管機關法令的要求，並保障利害關係人權益，已於 2024 年經董事會審核通過，訂定永續資訊管理內控作業程序，並將其納入 2025 年內部稽核計畫，定期查核。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
► 2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.4 法規遵循

萬海致力於遵循所有適用的相關法規，包括競爭法、反托拉斯行為、反貪腐、反賄賂、個人資料保護與國際制裁規範，並在營運範圍內推動法規遵循機制，加強員工教育訓練及建立管理流程。另提供內部諮詢建議，以因應法規變動與風險控管，也透過合約條款要求供應商共同承諾遵循法令。此外，萬海積極參與外部組織，掌握各國航運法規變動趨勢，以及時因應並確保公司營運符合法規要求。

為進一步強化反貪腐及反賄賂措施 ，萬海除制定《 反貪腐及反賄賂政策 》外，也製作線上宣導課程，落實員工訓練與提升遵循意識。萬海並持續參與「 海洋反貪腐網絡 」（ MACN ），展現反貪腐、反賄賂之決心及立場。

2024 年萬海依《 萬海航運股份有限公司個人資料檔案安全維護計畫 》，完成託運人個人資料檔案安全維護執行情形之自我評量，查無重大缺失。將持續執行本計畫以落實個人資料保護法及相關法令之要求。

## 法遵教育

萬海內部公告法遵宣導學習手冊及遵循指南，並透過教育訓練及定期信件宣導，提升員工法規遵循意識。法規遵循與商業道德相關培訓（ 含隱私權、競爭法、國際制裁、誠信經營、反貪腐、營業秘密等 ）為全員認知課程。

### 2024 年法遵教育成果

- 為有效推廣全員法遵認知，提供線上平台教材供海內外員工使用。
- 法遵教育為新進人員訓練之必要項目。
- 駐外代表派任前與任期間，均安排實體課程強化競爭法及國際制裁認知與實務指引，以利促進駐地同仁落實相關法規。
- 全球員工法規遵循與商業道德相關培訓年度培訓覆蓋率達 50%。

## 2.4.1 法規落實表現

- 2024 年未發生貪腐及賄賂事件、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為，或訴訟、違反誠信經營之情事與重大違規事件，亦未有相關訴訟而造成之財務損失。
- 2024 年 1 月，一只貨主自有貨櫃於高雄碼頭發生洩漏，因造成空氣汙染，遭高雄市環保局裁罰新台幣 24 萬元。萬海除依法辦理外，為降低未來此類事故風險，已強化貨物洩露緊急應變流程及化學品防護裝備與耗材採購，並定期召集員工及承攬商進行教育訓練與實地減災演練。
- 2024 年船隊共 177 艘次接受港口國管制（ PSC ）檢查，其中 139 艘次無缺失通過；38 艘次被開列共 119 項缺失，但均即時完成矯正，無扣船及拘留紀錄。
- 2022 年韓國公平交易委員會宣稱因違反公平交易法而對萬海進行裁罰，該案件正在上訴中。

註：「 重大違規事件 」的定義主要依據「 臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序 」及「 上（ 興 ）櫃公司重大訊息發布應注意事項參考問答集 」等法律參考文件，由於單一事件可能同時涉及不同業務單位，將再視具體事件個別判斷。

### TOKYO MOU 評選為績優等級航商

TOKYO MOU 依據個別航商（ 或船舶管理公司 ）的所有船舶，以每 36 個月在港口國管制官員檢查的扣船率及缺失比作為公司表現度指標。

萬海的表現皆優於平均值，獲評選為績優等級航商。

#### 2022~2024 年，TOKYO MOU 平均指標與萬海比較

| | 萬海 | TOKYO MOU 平均 |
|---|---|---|
| 扣船率 | **0%** | 3.3% |
| 缺失比 | **0.52** | 2.24 |

註：
資料來源：http://www.tokyo-mou.org/；
缺失比 = 缺失數 / 檢查次數；扣船率 = 扣船次 / 檢查次數；最近 36 個月紀錄；
航商評級：績優 <1.24%；1.24%< 中等績效 <3.24%；低等績效 >3.24%。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
▶ 2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.5 誠信經營

萬海參照台灣證券交易所發布之《上市上櫃公司誠信經營守則》，於 2018 年 12 月 19 日經董事會通過訂定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《不合法（含貪汙）與不道德行為的檢舉制度》，守則中明示萬海誠信經營之政策、作法及董事會與管理階層積極落實此政策之承諾以防止利益衝突。為貫徹誠信經營政策與承諾，於 2023 年 12 月修訂《反貪腐及反賄賂政策》以完備萬海反貪腐及反賄賂之聲明。萬海明確要求所有員工及商業夥伴，在從事商業活動與執行業務時，必須嚴格遵守本公司制定的誠信經營規範，以及各營運據點所在國家的反貪腐法規與相關規定。為確保該政策的有效落實，萬海透過內控制度、稽核機制及各項內部管理辦法進行監督與執行，並定期向董事及全體員工傳達及溝通誠信經營重要性。

萬海鼓勵內部吹哨者及外部單位檢舉任何不合法或違反誠信經營之情事，《不合法（含貪汙）與不道德行為的檢舉制度》明訂相關檢舉制度，設置獨立檢舉信箱（comment@wanhai.com）且允許匿名檢舉。對檢舉人身分及檢舉內容以保密之方式適當處理，保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置或不公平對待。前述規章皆公開揭露於萬海網站之「誠信經營專區」與內部公告欄。

## 企業誠信經營推動

| | |
|---|---|
| 適用範圍 | 萬海及萬海之子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織。 |
| 專責單位 | 管理部 |
| 業務範疇 | • 誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行<br>• 協助董事會及管理階層查核及評估誠信經營之防範措施是否有效運作<br>• 提交誠信經營自評報告，並由稽核室覆核之，以確認其遵循情況或提出改善建議 |
| 董事會報告 | 每年定期向董事會報告執行狀況，最近一次報告為 2024 年 12 月 16 日，詳見萬海網站－落實誠信經營情形。 |
| 教育訓練、訊息宣達 | [ 陸勤 ]<br>2024 年共舉辦 29 場課程，課程總時數 15.4 小時，陸勤員工（含子公司）共 11,104 人次參加，課程內容包含員工行為準則、商業道德、誠信正直、反貪腐、營業秘密、競爭法及國際制裁法等。<br>[ 海勤 ]<br>2024 年，共舉辦誠信經營與法遵教育訓練，合計 141 場，培訓人次達 6,176 人，總時數達 18,400 小時。課程內容涵蓋了員工行為準則，重點強調不得從事不正當行為，如收受回扣、開立不實單據、勾結或作假帳等，強化誠信、反貪腐與反賄賂核心理念，確保每位海員都能自覺遵守規範，維護公司良好聲譽與法遵標準。 |

## 誠信經營風險評估

誠信經營風險涵蓋公司人員（包括董事、經理人及員工）在執行業務過程中可能從事違反誠信或不法的行為，包含賄賂、洗錢等損害公司、客戶或其他利害關係人利益之情事，為降低相關風險，萬海遵循《誠信經營守則》，並定期揭露執行情形報告，同時透過落實採購、資產報廢或變賣的相關作業流程，以及運費申請與審批流程，確保這些行為符合標準作業程序，以避免因不當行為損害公司利益，詳細請參照 2.3 風險管控。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
▶ 2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.6 客戶關係

## 2.6.1 客戶服務

萬海以服務、合作、成長的企業精神，建立可信賴的合作關係，關注客戶需求，優化服務品質。萬海視客戶為合作夥伴，由專責人員提供服務及常態性拜訪、分享市場趨勢、掌握產業動向，並持續改善數位化服務以提升作業效率。

### 碼頭預約交領櫃系統

萬海為提升碼頭作業的效率與安全，同時提高人力配置的彈性，推動碼頭自動化轉型。自 2021 年起，台中和高雄專用碼頭啟用預約交領櫃系統，透過線上預約與自動預審機制，結合專用車道，有效分散尖峰時段車流，減少排隊與作業壅塞問題，提高作業流暢度。目前台中碼頭和高雄碼頭的預約交櫃比例都突破八成，顯示系統使用已達穩定高水準，有效緩解尖峰時段壅塞，確保高效的作業流程。

### 客戶滿意度調查

萬海透過每年度的滿意度問卷調查，追蹤、改善及回應客戶提出的問題與建議，並將調查結果作為提升服務品質與績效指標之參考。

#### 客戶滿意度問卷三大構面評分要點

**營業服務**

- 船期準點率
- 櫃況滿意度
- 營業人員的服務
- 業務人員處理交辦事項滿意度

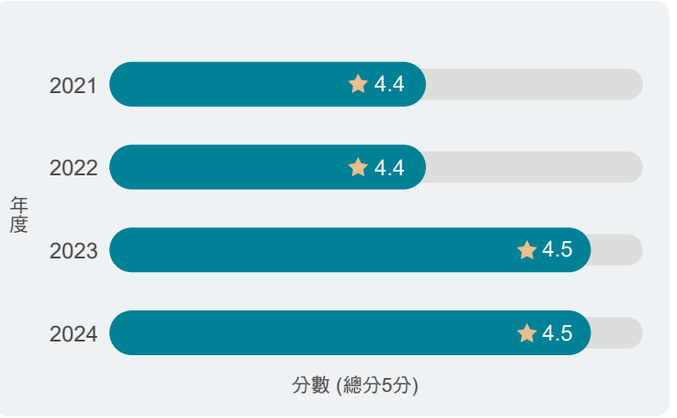
**文件服務**

- 服務態度
- 接聽電話處理問題之專業度
- 提單 / 小提單資料繕打正確性

**櫃台服務**

- 服務態度
- 接聽電話處理問題之專業度
- 櫃台人員處理業務效率

#### 2024 年客戶服務滿意度整體獲得 4.5 分（總分 5 分）




註：滿意度調查範圍涵蓋萬海重要服務據點，包含台灣、中國（含香港）、馬來西亞、新加坡、美國。

## 2.6.2 數位服務

### 電子商務平台

萬海因應全球物流數位化趨勢，積極推動數位轉型，持續優化電子艙單系統（e-Shipping）及萬海全球網站（WHL Website），並支援行動裝置版本，以提供更便捷、高效且符合永續發展的服務。萬海全球網站不僅讓客戶即時掌握訂單、船舶及貨櫃動態，還內建 Eco calculator，可根據航線或航程計算貨載運輸的預估碳排放量，協助客戶評估環境影響。電子艙單系統則提供即時查詢艙單資訊、下載文件及電子發票等功能，提升業務處理效率。截至 2024 年底，該系統已覆蓋全球 14 個國家及地區，電子艙單訂單占比接近九成，萬海航運將持續擴展平台應用，強化客戶體驗與黏著度。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
► 2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.7 資訊安全

## 資訊安全管理

萬海重視資訊安全，設立資安長與專責單位負責強化資安架構，採取多層次防護機制，以確保異常事件能被即時告警並應對，降低機敏資料外洩風險，提升核心系統的可用性與容錯能力。2023 年起，公司導入遠端存取安全防護解決方案，確保員工遠距辦公的安全性與可用性，並完成系統上雲，強化雲端資安防護、提升系統穩定度與備援能力。此外，每年定期進行滲透測試，持續優化資安防禦，確保存取安全與提高防護等措施，避免客戶與員工重要資料外洩。

萬海於 2023 年通過 ISO 27001 最新版本認證，推動國際標準資安管理制度，確保核心系統的可用性、機敏資訊的保密性與資訊資產的完整性，並將總部的網路安全政策延伸至海外據點。同時，萬海作為 TWCERT/CC 成員，與國內外機構共享資安情資，共同提升台灣整體資安防護能力。2024 年無客戶個資遺失或被侵犯的資安投訴事件，亦無來自監管機關之投訴。

### 資訊安全防護重點

- 資訊安全政策制定與修訂
- 規劃並參與資訊安全架構
- 重大資訊安全事件應變處理
- 資訊安全防禦機制與緊急應變計畫檢視
- 監督資訊安全整體執行情形
- 資訊安全宣導與教育訓練

### 資訊安全管理策略

- **專責資安單位 –** 資訊安全課專責處理資安相關業務
- **高階主管參與 –** 資安長與資安主管每年召開會議
- **專業職掌分工 –** 依專業業務職掌劃分權責範圍
- **成效監督管理 –** 由課級主管組成績效管理小組督察資安成效

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022

This is to certify that: Wan Hai Lines Ltd.
10F,
No. 122, Dunhua N. Rd.
Songshan Dist
Taipei City
105405
Taiwan

Holds Certificate No: IS 781910

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2022 for the following scope:

The provision of development, operation, and maintenance of sales revenue system, and related management of network, server room and information supporting activities within Information Technology Division.
This is in accordance with the Statement of Applicability, ISMS-02-001, version 1.1 dated 29 March 2024.

For and on behalf of BSI:

Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance

Original Registration Date: 2023-01-13
Latest Revision Date: 2024-11-18

Effective Date: 2023-01-13
Expiry Date: 2026-01-12

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)25564333.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No.37, Sec. 3, Nanjing E. Rd., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

ISO 27001:2022 證書

目錄

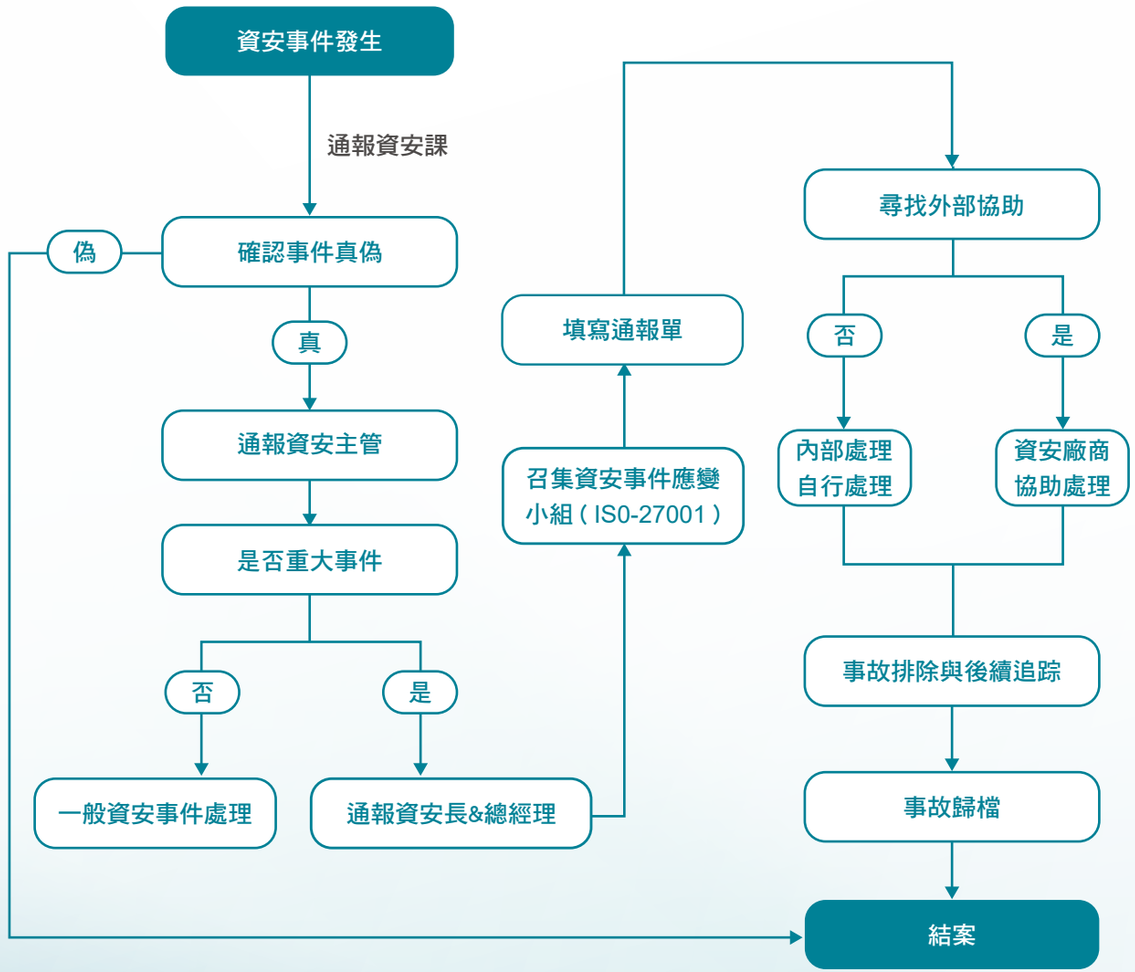
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
▶ 2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

## 資訊安全事件應變程序




## 2024 年資安防護成效與回顧

| | |
|---|---|
| 1 次 | 向董事會報告資安議題 |
| 100% | 2024 年度資安專案建制 / 執行達成率 |
| 8 份 | 建立、編修資安相關規範、政策 |
| 126 小時 | 年度資安線上教育訓練 |
| 12,962 封 | 社交工程演練信件 |
| 2 次 | 資安委員會召開例行性會議 |
| 100% | 維持 ISO 27001 資訊安全管理認證有效性 |
| 73 小時 | 資安專責人員培訓 |
| 6 次 | 資安宣導 |
| 100% | 社交工程演練不合格人員教育訓練、宣導完成率 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
► 2.7 資訊安全
2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 船上資訊安全

為遵循國際海事組織海事安全委員會（IMO）制定的海事網路風險管理要求，萬海船隊已將網路風險納入船隊安全管理體系，並且通過美國驗船協會第三方認證。船隊網路風險管理根據 IMO MSC-FAL.1/Circ.3 海事網路風險管理指南進行，於安全管理程序書中增加網路風險評估和相關操作程序的方式，明確定義船長為網路風險管控之最高負責人，大副為船舶網路安全官（SCSO），負責檢視和施行有關網路風險的作業和對策。萬海自 2022 年 9 月起，已有 21 艘新造船自願性進階取得網路安全船級符號證書，每年通過年度檢驗驗證，以維持證書效力並確保資安標準合規。此證書代表本公司之完善網路系統架構可識別威脅、評估與保障營運免受網路安全威脅。

萬海針對個人儲存裝置、船舶資訊設備以及營運設備等進行管理，降低船舶網路攻擊事件發生的風險，透過定期檢視船隊的電腦病毒碼與病毒感染事件監控以確保電腦保持最新防護狀態、電腦安裝還原系統防止系統異常、網站存取白名單建立，防止勒索病毒或惡意網站攻擊、網路儲存伺服器（NAS）資料備份以保護重要資料。船隊每年需執行一次的災難復原網路安全操演。針對新上船人員，上船前後皆須進行資安宣導與相關熟悉訓練，以降低網路資安事件風險。

## 智慧財產權管理

萬海為有效管理及維護智慧財產，遵循經濟部智慧財產局《營業秘密法》、《商標法》、《著作權法》和《專利法》，擬定《智慧財產權管理政策》確保萬海之智慧財產權管理事務有所依循，保護自身權益，並避免侵害他人權益。為使同仁對智慧財產管理有正確的認知、重視研發創新及提升競爭優勢，除了每年至少一次向董事會報告計畫內容與執行情形外，同時辦理相關員工行為準則教育訓練宣導課程，提升同仁對於守法意識，瞭解保護自身及公司，避免侵害他人權益。

## 2024 年申請並取得台灣發明專利

| 名稱 | 專利說明 | 台灣專利號 |
|---|---|---|
| 航行安全智慧管理系統 | 通過影像辨識模組和行為分析數據，取得紀錄和警告資訊，以實現船隊的駕駛台當值管理，並提高船舶航行安全。 | 發明第 I857532 號 |
| 船舶靠離泊岸電子海圖智慧辨識系統 | 使用影像分析船舶數據，比對規範準則並取得警告資訊，以達到降低船舶靠離泊岸的碰撞風險。 | 發明第 I864643 號 |
| 船舶航行管理監控系統 | 建置船端資訊的管理系統，收集船舶端運轉參數（船速、機械參數…）並回送至岸端資訊管理裝置。系統將海圖圖資、氣象資料及船舶航行資訊進行整合顯示，以實現船隊航行管理與監控。 | 發明第 I859771 號 |
| 資訊處理系統 | 為船隊資料傳送伺服器、岸端資料處理伺服器、氣象圖層伺服器及航行資訊處理伺服器的整合資訊處理系統，透過該系統進行 Eagle Eye 的資料整合及網頁綜觀顯示。 | 發明第 I859770 號 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
► 2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.8 航行安全

## 2.8.1 智能航運

萬海一直以來十分重視航行安全，因應數位化趨勢及產業轉型，萬海引進智能船舶系統以強化船舶安全管理，利用各項監控及通訊設備收集船舶航行數據與設備運作情形，並導入大數據資料庫分析，提供更安全且節能的貨櫃運輸服務。截至 2024 年底全船隊共 63 艘船舶獲頒美國驗船協會、挪威驗船協會等船級社簽發之「智能船舶認證」。

### 船舶風險評估與監控程序

萬海為應對緊急事故，建置了緊急回報系統（ERS）。當事故發生時，可透過國際行動衛星 C 船舶電台或任何可用的通信設備即時發送事故訊息。依據國際安全管理章程（ISM Code），指定管理人（DP）將召集相關單位組成緊急應變小組。船上配備應急作業程序書，以提供因應危急狀況的指引，確保船長能遵循必要的評估與應對程序。此外，船員需根據事故狀況進行處理，包括保險、法律安排、救難行動、偏航計畫或配合相關公權力機關要求，並收集與整理事故相關紀錄與報告，以利後續安排與追蹤。

為強化數據管理並降低因惡劣海象或人為操作導致的航行安全風險，萬海自 2017 年起導入大數據分析模型，並自主開發 Eagle Eye 船隊監控系統及航行安全智慧管理系統（NSSMS），於 2024 年申請並取得台灣 4 項發明專利。

### Eagle-eye 船隊管理監控系統

Eagle-eye 系統透過即時數據監測，提升航行安全與營運效率，確保船隊運作更加智慧化、可靠化，為全球航運提供更安全、高效的服務。

#### Eagle-eye 船隊管理監控系統七大分析功能

| | |
|---|---|
| **航路偏離警示** | 即時監測船舶航跡，避免偏離規劃航道，降低擱淺風險並優化燃油效率。 |
| **離岸礁距離監控** | 監控船舶與岸線、礁石的安全距離，預防觸礁事故，確保航行安全。 |
| **高風險區速度監控** | 針對海盜出沒海域、藍鯨生態區、降速海域等高風險區域進行速度監控，確保船舶符合安全與環保規範。 |
| **排放管制區監控** | 監測船舶於排放管制區內的速度與排放數據，確保符合法規要求，降低汙染，達成環境保護目標。 |
| **船舶安全橫搖監控** | 即時分析海況與船體動態，防止船舶因劇烈搖晃影響航行穩定，降低貨櫃落海與結構損害風險。 |
| **港口強風預警** | 監測港口風速變化，提供靠離泊安全建議，防止強風影響船舶操作。 |
| **關鍵機械設備監控** | 即時追蹤船舶主機、發電機、鍋爐等關鍵設備運行狀況，提前預警異常，確保設備穩定運行與航行安全。 |

萬海 Eagle-eye 船隊管理監控系統介紹影片

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
► 2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 航行安全智慧管理系統（NSSMS）

隨著船隊規模持續擴大，萬海自 2023 年起自主開發航行安全智慧管理系統（NSSMS），系統導入自動化 AI 行為辨識和圖像辨識技術，有利於提升船隊的數位化管理，增強船岸管理效率，並降低因人為操作而產生的航行安全風險。相關技術已取得專利，詳見章節 2.7 資訊安全。

### 航行安全智慧管理系統（NSSMS）四大分析功能

| | |
|---|---|
| **駕駛台當值人員辨識** | 確保駕駛台上有足夠的當值人員，協助瞭望以降低航行時的碰撞風險。 |
| **駕駛台當值行為辨識** | 確保當值人員充分利用駕駛台上的各種航行儀器，全面掌控航行狀況。 |
| **高密度水域監控** | 在船隻密集的水域（如漁船密集區、商港出入港口等）航行時，確保船長已於駕駛台指揮航行以降低航行風險。 |
| **船舶靠 / 離泊監控** | 在船隻進行靠泊或離泊作業時，確保船隻以安全的速度和角度接近泊位，降低碰撞碼頭的風險。 |

## 數位輔助的航行決策

天氣變化是影響航行安全的重要因素。為了應對這一挑戰，萬海將智能船舶的裝載穩定系統與多種先進的氣象導航軟體相結合，配合船隊油耗數據庫，通過精確的數據分析，精心規劃出最合宜航道。不僅能夠提前預測並應對極端天氣情況，還能有效減少惡劣天氣對航行安全和油耗的影響，從而提升整體的航行效率並保障船舶運行的穩定性。

## 航行安全專案

萬海航運秉持高標準安全要求，與船隊建立緊密協作機制，嚴謹執行各項航行管理措施，有效預防事故發生。2024 年，萬海船隊無扣船紀錄，並且全年度無重大航行事故。為持續精進安全管理，萬海針對全球重大事故進行深入案例研究，並將研究成果以通告形式發布至全船隊，強化宣導與教育，有效降低同類事故風險。同時，萬海航行安全管理部門主動監控高風險因子，多重保障人員、船舶、貨物、航行及環境的安全。

### 萬海船隊 2024 年船隊航安專案執行紀錄

| 專案項目 | 執行內容 |
|---|---|
| 進出港監控 | 開發航行安全智慧管理系統之新功能一電子海圖判別系統，收集船舶的電子海圖（ECDIS）航跡大數據，透過影像分析及判別，以達到增加數據檢閱量及提升分析效率的效果。 |
| 密集水域當值監控 | 抽查航程資料記錄儀、當值影像紀錄等資料，監控船舶航行於港區外密集水域時，航行當值安全 。 |
| 河道監控 | 加強對航道內航行船舶的監管，並讓每一位船員都知道在狹窄水域航行的風險和應注意的事項，降低航道擱淺的風險，監控船舶是否符合安全要求。 |
| 進出港時重大設備監控 | 船舶在進出港時風險會大幅提升，為確保作業安全，透過檢視主機、發電機的測試與運行狀況，提前發現潛在異常，確保設備性能穩定。透過精準監測，有效降低機械故障風險，確保進出港作業順暢、安全無虞。 |
| 船隊全球監控 | 運用 Eagle-Eye 系統精準監測船隊航行狀況，透過比對規劃航路、實際航路與建議航路，即時識別偏差，確保航行符合最佳路徑。此外，系統能有效評估航路與離岸、礁石、島嶼之間的安全距離，降低潛在風險。<br>同時，Eagle-Eye 可即時偵測船隊關鍵機械設備（主機、發電機、鍋爐）運行狀況，識別重大異常並發出預警，讓岸端與船端能迅速應對，確保設備穩定運行，進一步強化船隊整體安全監控與航行效率。 |
| 梯口管制 | 為保證人員上下船舶時的安全，依船型制定舷梯人數限制及 ISPS 人員控管。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
► 2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 2.8.2 貨物運送及存放管理

### 安全認證優質企業（AEO）

秉持運輸作業安全及配合海關實施供應鏈之貨物跨境移動安全標準，萬海已取得「AEO 優質企業安全認證」，並成立「AEO 管理委員會」，指派管理代表負責優質企業安全認證及管理供應鏈安全相關活動。

#### AEO 管理委員會

本公司之優質企業供應鏈推行小組，由董事長領導、總經理擔任推行小組主席，並指派總經理室經營研究處資深協理擔任管理代表，由總經理室經營研究處負責引導各部室同仁供應鏈安全有關作業之執行。公司安全政策：遵守法規要求、普及安全意識、強化溝通諮詢、重視風險管理與持續改善績效。每年進行自我定期安全檢查，包含風險評估、內部稽核及商業夥伴評鑑，並將年度報告上傳至海關指定平台。2024 年萬海共有 193 家 AEO 商業夥伴；2024 年對 8 家商業夥伴進行評鑑，合格率 100%。

### 船舶貨物運送安全

對於貨物運送，我們依據海上人命安全公約 (SOLAS)、防止船舶污染國際公約 (MARPOL)、國際貨櫃安全公約 (CSC) 及國際海運危險貨物規則 (IMDG Code) 妥善安全配載於船舶，為降低意外事故發生及達到安全運輸目的，經常安排人員進行相關教育訓練，接受職務相關的危險品培訓課程，強調以人安、船安、貨安、零事故的經營理念。

### 碼頭與櫃場貨物存放安全

萬海碼頭全面提升貨物存放與作業安全，確保合規並降低風險。貨櫃依海關規範存放並由系統管理，高風險貨物置於監管區。全區監視器監控作業，車機操作嚴守安全規範，冷凍櫃溫度巡檢透過系統控制，降低人員意外貨損。危險品則依國際海運危險貨物規則 (IMDG Code) 隔離存放，確保貨物安全。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
▶ 2.8 航行安全
2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 2.8.3 危險品安全管理

危險品不實申報，除了產生罰款之外，亦可能引起重大的災害，造成貨物和船舶重大的損失，甚至危及人員安全。萬海遵照國際海運危險貨物規則，對危險品運輸加以管理，以防止發生對人員、環境、船舶及其載運貨物的損害。對海洋汙染物加強控管，防止其危害海洋環境。萬海制訂危險品限收規定，並持續更新。強化內部系統及教育訓練，針對危險品進行嚴格的資料審核及把關，為解決危險品瞞匿報的挑戰，萬海加入世界航運理事會（WSC），與其他會員航商共同參與討論，即時了解運送安全訊息和研討相關運送安全議題。

### 危險品檢查及控管系統

**危險品查詢系統**

除了供營業同仁查詢危險品相關規範，同時也標註萬海禁收品項。客戶在訂艙時，若有疑似危險品，系統會發出警訊。

**危險品審核**

檢視危險品是否符合港口法規、IMDG Code 規範以及萬海攬收限制，相關單位必須隨時更新規範，以確保符合法規。

**疑似危險品偵測**

艙單進行危險品品名掃描，減少危險品誤報，以降低危險品申報不實及瞞報的風險。

### 教育訓練

為瞭解各港危險品攬收規範，熟悉危險品運輸的相關規定及操作流程，每年分別針對一般員工及儲備幹部進行至少 1 小時的危險貨物攬收認知教育訓練。

| 課程名稱 | 訓練頻率 | 2024 年接受教育訓練人數 |
|---|---|---|
| 儲備幹部訓練 | 兩年一次 | 30 人 |
| 危險品教育訓練 | 每年一次 | 94 人 |
| IMDG Code 改版教育訓練 | 兩年一次 | 新版 IMDG Code 預計於 2025 年下半年上線 |

### 萬海危險品審核流程

**訂艙階段**

- 客戶依IMDG CODE規定進行詳實申報
- 對客戶加強宣導危險貨物託運的規範與責任，確保誠實申報

**危險品審查**

- 檢查危險品混裝及包裝是否符合IMDG Code規範
- 確保符合港口法規規定

**文件比對**

- 檢查危險品清單、艙單，以及危險品申報書的內容
- 確保詳實列明所裝載之危險品和海洋汙染物

**排艙**

- 根據IMDG Code的規範，使用CASP進行危險品安全配載

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
▶ 2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 2.9 供應鏈永續管理

## 2.9.1 價值鏈概況

在萬海的永續發展藍圖中，供應鏈管理發揮著關鍵作用。為確保供應鏈夥伴與萬海安全至上、資源節約與環境友善的價值觀保持一致，萬海致力於建立全面的供應鏈管理體系，不僅嚴格篩選與評估供應商，並透過持續監督與溝通，促進永續方面的發展。萬海將持續深化合作，共同應對挑戰，推動整個價值鏈邁向更永續的未來。

### 萬海的價值鏈

萬海隸屬海運貨櫃運輸產業，各營運及操作環節均仰賴不同供應商配合作業，將貨物送達目的地，以促進國際貨物流通。2024 年價值鏈無重大改變。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
▶ 2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 2.9.2 供應商永續管理

2018 年萬海制定《 供應商管理政策 》，要求供應商除了產品及服務的品質、價格和交期外，亦需重視環境及社會相關的永續議題。2022 年依政策內容，制定《 供應商行為準則 》作為供應商永續管理之依據，同時修訂「 供應商企業社會責任承諾書 」。萬海將以上供應商管理重要文件傳達給供應商，並公告在萬海的網站上。

萬海要求供應商遵守行為準則，同時遵守其營業據點所在國與地區的法律和法規。行為準則要求供應商重視人權，強化在勞工、健康與安全、環境、商業道德及合宜管理體系等五大議題之管理，確保供應商有安全的工作環境、尊重其員工、不強迫勞動並遵守道德操守。供應商對行為準則的遵循程度為萬海採購決策的考量之一，也是供應商評鑑的重要參考項目。

萬海的供應商遍佈全球，除特定物料或技術，如：燃油和船舶維修外，以選擇當地供應商為主要策略，2024 年萬海在地採購之比例為 17%。未來將持續增加在地採購之比例，減少物料運送過程中產生之碳排放，同時確保採購支持當地經濟及維護社區關係。

註：

1. 萬海重要營運據點包含亞洲、美洲、中東、紅海地區等，「 在地 」係指有設籍於台灣之本土供應商；
2. 目前萬海供應商管理的範圍為母公司之全球供應商。

### 關鍵供應商鑑別

為提升供應商管理之效率及成效，萬海從 2024 年度所有供應商中鑑別出「 關鍵供應商 」作為重點管理之基礎。

鑑別關鍵供應商的主要依據原則為：

- 年度採購金額超過新台幣 1,000 萬元
- 採購部門判定（ 包含但不限於：關鍵零部件、唯一供應來源或不可替代 ）

關鍵供應商為重點管理對象，除了加強承諾書的簽署要求外，也要求其填寫「 供應商自評表 」，並進行供應商評鑑。

2024 年萬海於 1,031 家一階供應商中鑑別出 **228 家** 關鍵供應商，其採購金額約占總採購金額之 **97.33%**。

### 供應商遴選

萬海訂定了採購相關的標準作業內控循環，各部門之供應商遴選方式包含但不限於符合採購單位之需求、詢價、比價、議價、廠商優劣分析、符合國內外相關法規、過往合作經驗、是否同意簽署「 供應商企業社會責任承諾書 」、成果驗收等面向，並在適當情況下擴大遴選範圍至二階及以上的供應商。供應商必須同意遵守《 供應商管理政策 》、《 供應商行為準則 》並簽署「 供應商企業社會責任承諾書 」。萬海亦持續推動將永續相關條款直接納入合約中，要求供應商遵守誠信經營與企業社會責任。如有違反，萬海得要求供應商於期限內改善，未如期改善者，得終止合作。

#### 萬海採購遴選評估項目

| 確認採購需求 | 廠商背景調查 | 供應商遴選面向 | 2024 年執行成果 |
|---|---|---|---|
| • 商品規格或服務條件<br>• 是否有國內外法規限制<br>• 是否需要相關證書或認證<br>• 採購預算 | • 合作經驗或業界風評<br>• 風險評估<br>• 各項證書及認證 | • 品質、成本、交期、服務（ QCDS ）評比<br>• 是否符合《 供應商行為準則 》之要求<br>• 評估供應商對環境、社會、人權之衝擊 | • 63% 的供應商簽署「 供應商企業社會責任承諾書 」<br>• 推動將永續項目納入遴選評估項目中。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 航行安全
► 2.9 供應鏈永續管理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 供應商評鑑

萬海的內控循環包含採購驗收流程，採購相關部門每年對既有及新加入的合格供應商及商業夥伴進行抽查評鑑。對於不合格或有不良紀錄之供應商，要求立即改進或停權處理。透過評鑑機制，萬海得以鑑別潛在的環境、社會與治理風險，進而強化供應鏈管理，降低合規風險與品牌聲譽受損的可能性。

萬海要求所有供應商遵守雙方企業社會責任政策內容，並積極與供應商合作投入供應鏈永續管理，確保安全的工作環境、有尊嚴的勞工關係、誠信經營及促進環境保護。在 2024 年的隨機抽查中，共評鑑 325 家供應商，雖有零星個案發生品質或效率不佳之問題，但廠商均已於要求期限內完成改善，最終所有抽查之供應商皆通過評鑑。萬海將持續落實現行標準，並依法規與國際公約的變化調整管理措施，推動所有新舊供應商簽署承諾書及永續評鑑表，以深化供應鏈的永續發展。

## 供應商自評表

萬海自 2024 年起要求供應商每年填寫供應商自評表，針對永續相關項目進行自評。除了做為評鑑的一部份外，萬海也期望透過自評表促進供應商主動審視自身的永續表現，提升對節能減排和勞工權益等議題的關注，從而推動整體供應鏈的永續發展。2024 年共有 400 家供應商填寫自評表，其中 56% 的關鍵供應商完成填寫。未來將持續推動要求供應商每年進行自評，目標非低風險的關鍵供應商每年皆完成自評表。

## 供應鏈永續管理優化計劃

萬海於 2021 年開始推動供應鏈管理優化計畫，規劃永續採購。2024 年除持續請供應商簽署新版「供應商企業社會責任承諾書」外，同時列出可納入評選之永續項目供採購部門參考，作為部門在遴選和評鑑時納入永續相關項目之依循，強化關鍵供應商之管理。萬海也陸續進行供應商管理教育相關的宣導與培訓，讓同仁能具備永續採購和永續供應鏈管理之知識。各部門執行供應鏈永續管理也不定期進行檢討回饋，為了更好的進行資料蒐集與管控，針對供應商遴選納入永續項目的中長期目標，進行滾動性調整。萬海持續與供應鏈夥伴保持密切的交流，分享市場動態及永續議題，在永續發展的道路上攜手並進。

### 2024 年成果

- 供應商社會責任承諾書簽署比例：關鍵供應商 **81%**，所有供應商 **63%**
- 供應商自評表填寫比例：關鍵供應商 **56%**（128 家），所有供應商 **39%**（400 家）
- 列出可納入評選之永續項目供採購部門參考
- 辦理內部永續供應鏈教育訓練

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 3 減少環境衝擊

對應 SDGs

## 章節亮點

- ★ 同時達成集團與船隊溫室氣體減排目標
- ★ 船隊首次加注生質燃油，降低溫室氣體排放
- ★ 自有船隊 100% 裝設壓艙水處理系統
- ★ 37 艘自有船裝配岸電設備
- ★ 船隊二氧化碳排放強度較前一年減少 11%，相較於基準年（2008 年）下降 53%
- ★ 下訂替代能源雙燃料船舶，實踐航運能源轉型
- ★ 透過永續連結融資及參與綠色存款計畫響應綠色金融
- ★ 截至 2024 年共 62 艘船舶參與船舶環境指數（ESI）認證
- ★ 集團船隊及母公司辦公室通過 ISO 14001:2015 認證

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

► 3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 3.1 氣候變遷風險與機會

## 氣候相關財務揭露概述（ TCFD ）

氣候變遷不僅影響環境，也深刻牽動企業營運與永續發展。萬海秉持永續承諾，透過風險機會管理與氣候行動積極應對挑戰。2021 年，萬海簽署支持 TCFD 並導入其指引，以行動參與氣候變遷減緩與調適，整合風險管理程序，建立相關架構，依 TCFD 建議揭露「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」四大核心元素，每年彙整氣候風險與機會報告，呈報高階管理層及董事會。

## 治理

萬海氣候變遷議題最高指導與監督單位為董事會，由總經理和經理人聯席會議主導管理，並由永續發展委員會與跨部門風險管理小組負責工作規劃與執行。

### 氣候變遷治理組織架構與分工

| | | |
|---|---|---|
| 最高治理單位 | 董事會 | 董事會負責監督及核定氣候風險管理政策與重大決策，確保氣候風險管理機制有效運作，每年至少兩次聽取氣候變遷相關之報告。董事會參與重大減排設備的採購決策，積極推動減排行動。 |
| 管理階層 | 總經理 | 總經理為「永續發展委員會」召集人，負責包含氣候變遷治理在內的永續發展工作目標與策略之訂定、推動、督導及工作成果之檢討考核等事項。 |
| | 經理人聯席會議 | 高階經理人管理與督導包含但不限於節能減碳、強化氣候變遷調適韌性和國際碳排放規範遵循等議題之行動計畫。 |
| 主要執行單位 | 永續發展委員會 | • 每年至少一次向董事會呈報氣候風險與機會之評估結果及工作進展<br>• 每季向董事會報告溫室氣體盤查之執行進度 |
| | 跨部門風險管理小組 | • 每年至少一次向審計委員會及董事會報告當年度風險管理運作情形<br>• 小組成員來自各部門，其中包含各部門主管，定期收集國內外氣候與減碳相關法規及資訊，鑑別與其部門業務相關之氣候風險與機會、提出因應措施並定期追蹤其成效，進行滾動式修正，持續精進公司氣候治理能力 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

► 3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 策略

萬海的經營理念包含「環境保護」與「永續經營」，依循《巴黎協定》目標，每年評估氣候變遷所帶來的風險與機會，並納入風險管理計畫中，調整應對機制，與利害關係人保持透明溝通，減緩氣候衝擊並把握商機。根據 TCFD 建議準則，萬海評估 2050 年全球淨零趨勢及 IMO 淨零目標，並參照國際能源總署（IEA）、聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）及台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台（TCCIP）等機構的氣候情境，分析轉型風險及高排放情境下的實體風險，並將結果融入策略韌性評估。

針對氣候變遷帶來的風險與機會，萬海將相關因應策略納入年度預算與業務規劃，並監控轉型風險與機會，如法規變動與客戶環保意識提升；同時，針對極端天氣等影響船舶安全及碼頭作業的實體風險，編列預算優化監控系統並購買氣象資料，強化船舶航行安全。

| | 選用情境 | 情境說明 |
|---|---|---|
| 實體 | IPCC AR6<br>SSP5-8.5 極高排放情境 | 意指一切照舊（Business as usual, BAU），氣候行動不足、低碳 / 脫碳技術未受重視，溫室氣體排放量持續上升，氣候變遷影響加劇，至 2100 年，全球升溫幅度將接近 4℃。 |
| 轉型 | 2050 年淨零 - IEA NZE 2050 Scenario | 全球積極推動減碳措施和相關法律規範，再生能源政策和投資激增，消費者環保意識高漲，全球能源產業於 2050 年達到淨零排放，同時發達之經濟體比其他經濟體更早達到淨零，將全球氣溫升幅限制在 1.5℃。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

► 3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

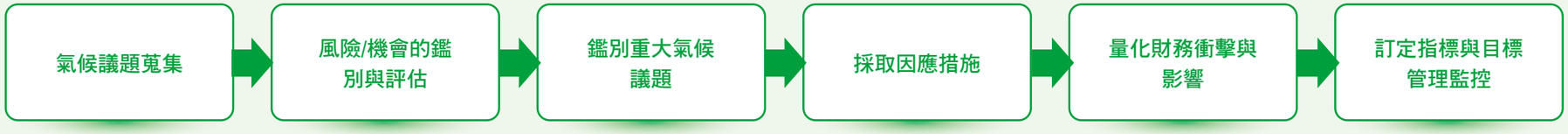
附錄

## 風險管理

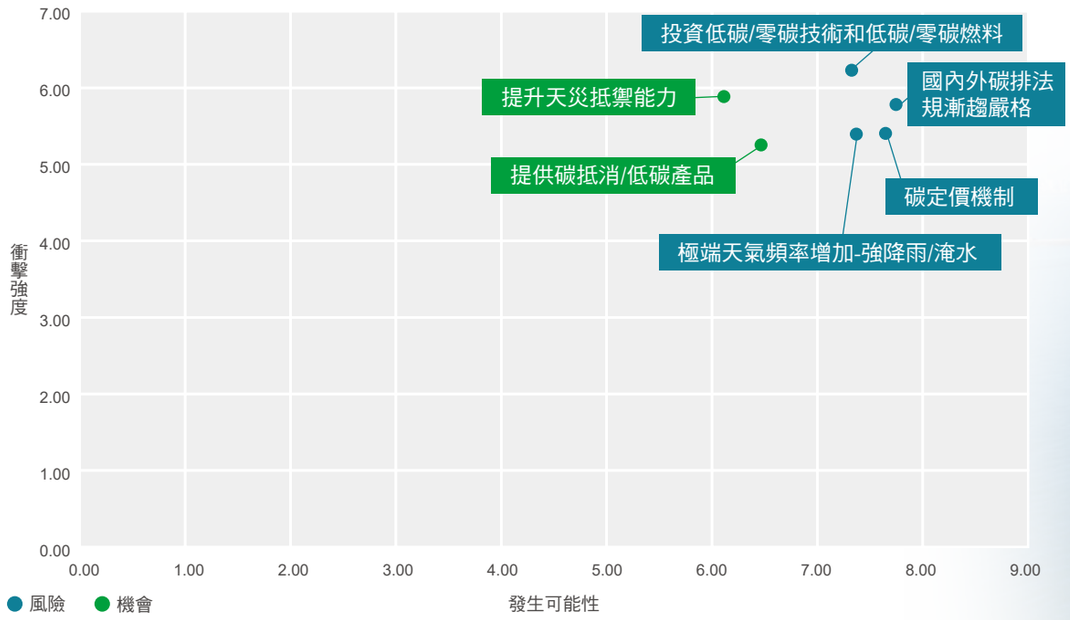
萬海根據 TCFD 指引定期進行氣候變遷風險與機會鑑別，透過系統化流程識別並評估相關風險與機會，並納入財務影響考量。首先，蒐集氣候議題資料，透過新聞、網絡媒體及其他國家或企業的案例，識別相關的政策法規、技術風險、名譽風險、市場風險等轉型風險，以及立即性與長期的實體風險，並考量資源效率、能源來源、產品與服務、市場韌性等機會。接著，風險管理小組評估這些議題對營運環境與利害關係人的潛在影響，根據風險或機會的「發生可能性」與「衝擊程度」，構建風險與機會矩陣，識別出萬海面臨的關鍵風險與機會。隨後，評估並量化這些風險與機會的財務影響，確保決策過程中兼顧財務層面與長期營運穩健性。最後，針對識別出的重大風險與機會，相關部門會制定並執行應對措施，並設立關鍵績效指標（KPIs）與目標，持續監控與管理，確保風險管理與機會把握的有效性，並推動氣候韌性與永續發展。

由於減碳牽涉到最多的風險和機會，萬海設定減碳目標，並同時每年安排船舶設備之保養與設備更新，2024 年投入新台幣 3.16 億元，約佔營收的 0.20%，持續提高船隊之航行效率，以具體行動降低溫室氣體排放與碳排相關風險之衝擊。

### 評估流程




### 2024 年萬海氣候變遷之風險矩陣與機會矩陣



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

► 3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 氣候變遷相關風險說明、財務分析與因應策略

| 風險種類 | 風險因子 | 發生時間評估 | 風險衝擊描述 | 主要財務衝擊影響 | 因應策略 |
|---|---|---|---|---|---|
| 轉型風險 - 技術 | 投資低碳 / 零碳船舶和低碳 / 零碳燃料 | 中期 - 長期 | 市場上的低碳 / 零碳技術與趨勢並不明朗，同時低碳 / 零碳燃料供應也缺乏明確性。這使得投資於高成本新造船技術的風險增加。此外，減碳相關的法規內容、生效時程以及替代方案能否順利商轉仍存在不確定性，導致資源投入評估困難。 | 增加營運成本<br>增加資本支出 | 萬海成立替代燃料研究小組，通過與上下游廠商及船級社（Class）合作，並加入 Silk Alliance，共享市場技術訊息與評估方式，團隊持續追蹤市場上的低碳 / 零碳技術和低碳 / 零碳燃料的發展與資訊，包括國際監管機構和政府批准的碳減排效果，充分掌握市場訊息與趨勢，適時做出合適的判斷及投資決策以降低風險。 |
| 轉型風險 - 當前法規 | 國內外碳排放相關法規漸趨嚴格 | 短期 | • 船隊為因應碳排相關法規，如 EEDI、EEXI、CII 等，需透過安裝新設備、進行設備升級、改裝船舶或是降速以符合法規要求<br>• 未能符合法規要求導致罰款產生或船舶無法行駛 | 增加營運成本<br>增加資本支出 | 2024 起萬海船隊開始導入生質燃油，降低碳排放。同時簽定 24 艘替代能源雙燃料船合約，以降低溫室氣體排放並符合碳排放相關法規。 |
| 轉型風險 - 新興法規 | 碳定價機制 | 短期 - 中期 | 隨著歐盟實施碳稅政策，國際間將逐漸見到更多與碳排放相關的收費機制出現，因此船舶在航行途中可能需要支付碳費或碳稅。然而，一些國家或地區可能禁止船公司向出口商收取附加費。此外，碳費或碳稅之歸屬問題，尤其是已簽訂合約的情況下，可能存在時效性考量。 | 增加營運成本 | • 透過高效能、替代能源雙燃料的新船，搭配生質燃油和船舶效益監控，降低溫室氣體排放<br>• 研究碳費機制，持續跟進綠電或碳權之價格 |
| 實體風險 - 立即性風險 | 極端天氣頻率增加 | 長期 | • 強降雨引發的暴雨和巨浪可能導致貨櫃落海、貨櫃毀損、船舶設備損壞等狀況<br>• 極端天氣可能導致陸上交通中斷，港口關閉或碼頭作業延遲，影響收貨和出貨 | 增加營運成本<br>增加資本支出<br>增加訴訟支出 | • 利用氣象導航軟體避開暴雨和巨浪所在區域，並通過保險減少財務衝擊<br>• 為確保供應鏈穩定，透過調整航路及靠泊港口，或利用不同的運輸方式接駁，維持服務品質，並與客戶充分溝通說明，再調整航班追回船期 |

註：短期：2024~2025 年、中期：2026~2030 年、長期 2031~2050 年。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

► 3.1 氣候變遷風險與機會

3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 氣候變遷相關機會說明、財務分析與因應策略

| 機會種類 | 機會因子 | 發生時間評估 | 機會衝擊描述 | 主要財務衝擊影響 | 因應策略 |
|---|---|---|---|---|---|
| 產品與服務 | 提供低碳產品或服務 | 中期 - 長期 | 隨著全球氣候緊迫狀態，消費者關注永續相關議題，公私領域都提出更積極的節能減碳要求。客戶更加重視碳排問題，從而傾向選擇能提供低碳產品、服務的航商。開發此類服務將有助於提升組織形象及商品競爭力。 | 增加營業收入<br>利於爭取投資 | • 減少作業流程中的碳排放，包括使用 e-Shipping 系統、憑證電子化等<br>• 密切與客戶聯繫，了解客戶需求，規劃設計低碳產品 |
| 韌性 | 提升天災抵禦能力 | 短期 - 中期 | 建置防災設備及嚴謹的標準化防災程序，並結合氣象預測系統，減少船舶航行途中面臨因天災造成船體受損及貨櫃落海的風險，降低營運中斷的機率，增加顧客信任度以提升貨量。 | 降低營運成本<br>增加營業收入 | • 萬海自行研發的 Eagle-eye 船舶監控系統結合海況與氣象預報資訊，可預估船舶未來七天會遭受到的海況與風力，以檢視航行計畫<br>• 成立航行安全研訓院，透過模擬機提高船員的操船技能和應對突發狀況的能力 |

註：短期：2024~2025 年、中期：2026~2030 年、長期 2031~2050 年。

## 指標與目標

萬海於 2024 年首次完成前一年度之集團溫室氣體盤查並通過外部查證，並以 2023 年為基準，設定集團溫室氣體減排目標：至 2030 年，每年較前一年額外降低排放強度 1%，並於 2050 年實現淨零排放，2024 年集團已達成目標，未來將每年進行盤查，以掌握集團碳排放狀況。此外，因應國際海事組織（IMO）發布的全球海運業減碳目標萬海已制定船隊減碳計畫，以 2008 年為基準，目標為 2030 年降低排放強度 50%、2050 年達到淨零排放。2024 年萬海船隊碳排強度為 50.85 克 /TEU- 公里，相較 2008 年已降低 53.73%。

短期內，萬海將透過船型放大以提升規模經濟效益，並持續進行船隊汰舊換新與燃油效率優化；長期則專注於替代能源與相關技術發展，以進一步減少溫室氣體排放。詳情請參閱 3.2 環境治理、3.3 溫室氣體與能源管理。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會

▶ 3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

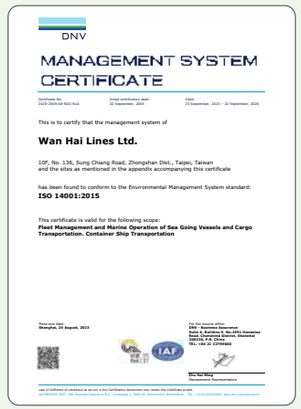
# 3.2 環境治理

## 3.2.1 治理方針與環保行動

萬海深知航運業對全球環境的影響，因此積極關注氣候變遷趨勢和相關的國際公約，致力於建立適切的環境管理制度，設定可衡量的環境永續目標，並制定具體的行動計劃。定期檢討這些行動計劃的執行成效，持續改善和調整，以減少營運活動對環境的影響，體現萬海對於環境責任的承諾，並堅定地走在促進環境永續的道路上。

### 環境管理系統

萬海依循國際公約及相關環保法規制定《 安全與環境保護政策 》，以提升萬海、供應商及合作夥伴的環保意識，確保營運活動符合法規並降低環境影響。同時，公司持續精進安全管理技術與環境保護相關的應變能力，以確保政策的有效性。自 2004 年起，萬海導入 ISO 14001 環境管理系統，同時透過專責小組定期召開會議，制定並推動年度環境安全衛生管理目標，持續追蹤績效表現。每年至少一次向高階管理階層與董事會報告，最近一次報告日期為 2024 年 11 月 11 日。此外，公司每年至少進行一次內部稽核與外部稽核，確保管理系統的持續改進與有效執行，2024 年受稽核員工占集團員工的比率為 55%。


DNV

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

This is to certify that the management system of

**Wan Hai Lines Ltd.**

10F, No. 136, Sung Chiang Road, Zhongshan Dist., Taipei, Taiwan
and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to the Environmental Management System standard:
**ISO 14001:2015**

This certificate is valid for the following scope:
**Fleet Management and Marine Operation of Sea Going Vessels and Cargo Transportation, Container Ship Transportation**

ISO 14001 環境管理系統

註：已認證之範圍包含母公司辦公室營運據點與集團船隊。

萬海依循 ISO 14001 環境管理系統、防止船舶汙染國際公約（MARPOL）與國際安全管理章程（ISM Code）等國際準則制定安全與環境保護政策

萬海安全與環境保護政策

### 2024 年績效

- 2024 年無有害物質洩漏或釋出案件
- 母公司辦公室營運據點與集團船隊通過內部與外部組織稽核，並取得 ISO 14001:2015 環境管理系統認證
- 環保相關投入金額超過新台幣 2 億元，包含船舶節能設備、岸電系統等；環保措施節省之經費超過新台幣 1,100 萬元
- 26% 的母公司員工接受環境保護相關培訓，包含 ISO 14001 環境管理系統宣導、陸域與海洋生態講座等

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會

▶ 3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 環境保護行動

萬海致力於推動環境永續，從營運管理到日常生活，鼓勵每位員工從自身做起，養成節能習慣、減少資源浪費，並參與各項環保行動，共同打造更潔淨的工作與生活環境。此外，萬海響應綠色金融，推動低碳轉型，以創新與負責任的方式實踐企業永續發展目標。攜手同行，讓環保成為企業文化的一部分，共創永續未來。

## 實踐減碳生活

- **低碳飲食：**實施「萬海最素配 逗陣來呷素」活動，每週提供蔬食友善餐點，鼓勵員工透過日常飲食選擇減少碳足跡。2024 年共提供超過 14,000 份素食便當。同時，提高船上伙食的蔬食比例，讓船員在海上也能響應低碳飲食。
- **通勤交通車：**鼓勵員工以大眾運輸工具通勤，提供總部至鄰近捷運站之接駁車，並與在地企業共享搭乘路線，攜手響應日常減碳，2024 年超過 8 萬人次搭乘。
- **電動機車補助：**符合資格之員工購買電動機車得申請每台補助新台幣 24,000 元，截至 2024 年底累計補助電動機車 28 台。

萬海最素配 逗陣來呷素

## 推行減廢行動

- **推動少紙化：**
  - 通報公告、內部文件、客服問卷與合約電子化，減少列印紙本文件並宣導雙面列印，2024 年影印紙使用量較前一年減少約 4%。
  - 船隊法規書電子化除了減少紙張消耗，同時降低運輸成本，並提升內容更新的即時性與管理的一致性，截至 2024 年底，已推廣至 31 艘船舶，減少超過 46 萬張紙。
  - 提單副本減量及發票憑證無紙化，減少紙張用量。
  - 使用電子名片提供高效商業交流方式，利用 QR Code 自動建立聯絡資訊，並可用各種平台遠端交換名片。
- **減少禮品包裝：**客戶贈禮採用附提把的禮盒取代傳統紙袋，並持續優化包裝設計，以減少一次性包裝的使用。
- **無包裝商店消費獎勵：**推行「減塑生活運動」，鼓勵員工至「無包裝商店」消費採購，若員工無可重複使用之容器或環保購物袋，公司可協助提供。

## 響應綠能發展

- **支持太陽能發電：**台中碼頭將倉庫屋頂出租給能源業者安裝太陽能板，截至 2024 年底總發電量近 550 萬度。未來計畫在高雄港第五貨櫃中心置太陽能設備，實現自發自用。
- **綠能公益計畫：**與非營利組織合作，透過捐贈太陽能案場，幫助再生能源產業發展，並將躉售綠電的收益再捐贈予非山非市的國中小學。

## 綠色金融與碳交易市場

- **綠色金融：**透過永續連結融資及參與綠色存款計畫，展現萬海減碳的決心，支持永續發展，同時響應綠色金融的推動。
- **碳權交易：**萬海參與台灣碳權交易所首批國際碳權交易，透過購買獲得具公信力之國際認證所核發的碳權，以實際行動響應碳交易市場發展。

## 倡導環保理念

- **淨灘行動：**為減少海洋廢棄物對海岸及海洋生態的汙染與破壞，並提升社會大眾對垃圾減量與環境保護關聯性的認知，萬海慈善 2024 年舉辦 1 場淨灘活動。
- **木製禮品：**選用原料來自 FSC 認證永續林場的木製禮品，不僅確保原料來源負責任，還具備固碳效益，有助於減緩碳排放對環境的影響。不僅展現萬海對永續發展的承諾，同時傳遞環保與綠色價值給客戶。

木製禮品

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會

▶ 3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 3.2.2 綠色船隊

### 2024 亮點

2024 年所有新造船均獲得「**智慧船舶認證**」

2024 年訂購替代能源雙燃料貨櫃船

2024 年船隊共加注 **2,600** 公噸生質燃油

2024 年新船平均 EEDI 為 **12.15** 克 $CO_2$ / 公噸 - 海浬

導入 2 項節能設備 - 導風罩、軸帶發電機，預計 2025 年啟用

截至 2024 年共 **62 艘**船舶參與船舶環境指數（ESI）認證

### 國際海事組織（IMO）環境相關法規之應對

萬海積極應對國際海事組織（IMO）實施的現有船舶能效指標指數（EEXI）、新造船之能源效率設計指數（EEDI）及船舶碳強度指標（CII）規範。透過船舶的汰舊換新和改裝，制定合適的航行計畫，以及實施有效率的航行操作，同時結合數據監控技術，實現節能減碳的目標。

萬海的新造船 EEDI 均符合現行法規的要求，2024 年新船平均 EEDI 為 12.15 克 $CO_2$/ 公噸 - 海浬，其中 13,000 TEU 系列船更達到 Phase 3 標準。除了 EEDI 之外，自 2023 年 1 月 1 日起，所有現有船舶必須符合 EEXI 及 CII 的規範，不符合標準者必須提出改善計畫，否則可能面臨被汰換的風險。為履行環境保護的承諾，萬海船隊憑藉精良設計與高效設備，降低航行阻力與能源消耗，同時結合數據監控及精細航行管理，全面提升 CII 等級，確保符合規範，詳情請參閱企業永續 ESG 網站。

目錄

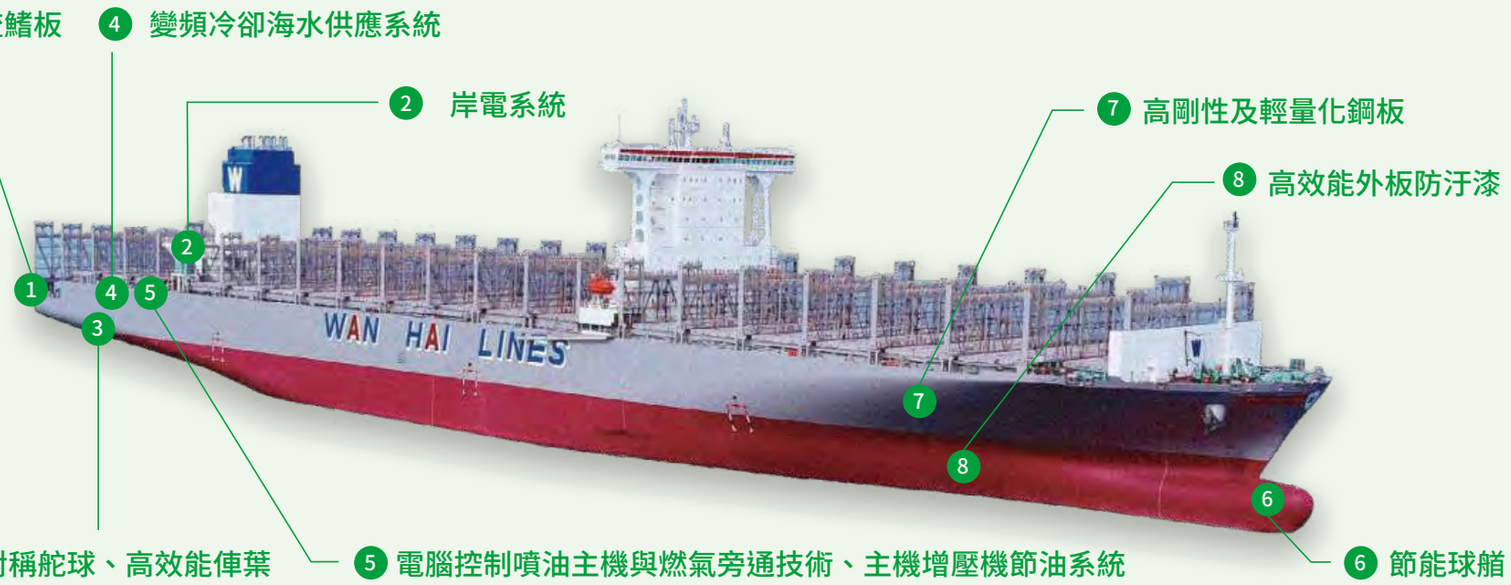
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
3.1 氣候變遷風險與機會
▶ 3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

## 船舶硬體設備




## 船舶軟體配備

### 航行計畫

最優航行計畫

更新壓艙水管理系統

### 航行操作

使用時間最佳化

船舶俯仰差最佳化

燃油效率最佳化

### 數據監控

船舶數據監控

電力管理

燃油管理

船舶節能設備

了解更多船舶節能設備

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會

▶ 3.2 環境治理

3.3 溫室氣體與能源管理

3.4 其他物質排放

3.5 水資源管理

3.6 廢棄物管理

3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 環境保護行動與節能專案研究

萬海秉持環保經營理念，除現有節能措施外，積極投入研發新環保技術與專案。透過持續創新，致力於打造低排放、高能效的綠色船隊，為環境保護貢獻更多力量，邁向永續發展的未來。

## 低碳燃料與再生能源

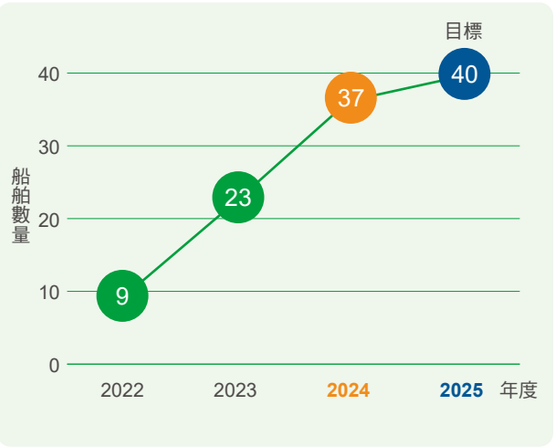
為實現船隊減碳目標，萬海積極探索低碳燃料用以提供船舶動力，並成立專案研究小組，專注於低碳燃料供應鏈發展與船舶改裝技術。2024 年，萬海訂購替代能源雙燃料貨櫃船，並同步導入經國際永續發展與碳驗證單位（ISCC）認證之生質燃油，朝減碳目標邁出關鍵的一步。

儘管目前液化天然氣、甲醇、氨及氫燃料的供應穩定性、技術與法規待完整發展，萬海仍積極與主機廠商、船級社及學術單位進行密切的合作交流，跟進燃料技術發展，考慮未來多元發展達成淨零的走向。此外，萬海也參與航運相關組織及倡議，攜手價值鏈的夥伴共同推進航運減碳目標。

## 岸電使用規劃

岸電設備可在船舶停泊時供應能源以取代燃燒化石燃料，從而節省燃油、減少排放，同時達到降低沿岸空氣汙染及引擎噪音的效果。新造船均已將岸電系統納入規劃，並逐步對現有船舶進行改裝。截至 2024 年，共有 37 艘自有船裝配岸電設備，預計在 2025 年將達到 40 艘。此外，萬海在高雄港第五貨櫃中心預留岸電設備安裝空間，未來將配合港區能源政策，持續推動岸電設備的建置。

### 萬海船隊岸電設備裝配數量




### 節能減碳專案評估研究

| | |
|---|---|
| 導風罩 | 在船艏安裝導風罩，降低運行風阻，優化空氣動力性能，進一步減少碳排放。本項技術使用於 2025 年交船之三艘新船。 |
| 軸帶發電機 | 將軸帶發電機安裝於主引擎與螺旋槳之間，利用主引擎發電供船舶使用，提高能源效率並減少碳排放。本項技術將使用於 2025 年交船之三艘新船。 |
| 碳捕集與封存 | 將船舶油料燃燒後產生相對純淨的二氧化碳分離後捕集、調整、壓縮，並運送到適當地點儲存。 |
| 空氣潤滑系統 | 透過注入空氣至船體湍流邊界層，減少摩擦阻力，並以氣泡流潤滑船底平底區域，達到航行節能效果。 |
| 電池船 | 採用大型鋰離子電池儲能的船舶，以電池供電取代化石燃料，以減少空氣與噪音汙染。 |

### 船舶環境指數

船舶環境指數（ESI）是世界港口永續發展計畫（WPSP）的措施之一，並由國際港埠協會 2012 年所設立。透過精確計算船舶運行時排放的二氧化碳（$CO_2$）、氮氧化物（NOx）與硫氧化物（SOx），計算出 ESI 分數，並根據結果進行航線規劃、燃油含硫量等績效檢視及改善，以達成減少空氣汙染物排放的成效。參與 ESI 的港口對靠岸船舶進行降速與碳排放測量，並鼓勵航商推動引擎、燃料及岸電等減排技術升級，若船舶證明其排放水準低於 IMO 允許的排放標準，則可獲得獎勵。截至 2024 年，萬海共 62 艘船舶參與此認證計畫。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
▶ 3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

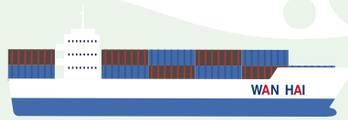
4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 3.3 溫室氣體與能源管理

萬海遵循各項國際公約與環保法規，靈活運用各項節能措施，加強船隊及陸上營運據點之能源使用效率及溫室氣體排放管理，並持續透過教育訓練及宣導提升員工之環保意識。萬海設定集團溫室氣體目標，以 2023 年為基準，至 2030 年為止每年較前一年額外減少排放強度 1%，2050 年達到淨零排放。同時，順應國際海事組織（IMO）的規範，另設定超越 IMO 的船隊二氧化碳減排目標，以 2008 年為基準，2030 年減少 50% 碳排強度，2050 年達到淨零排放。

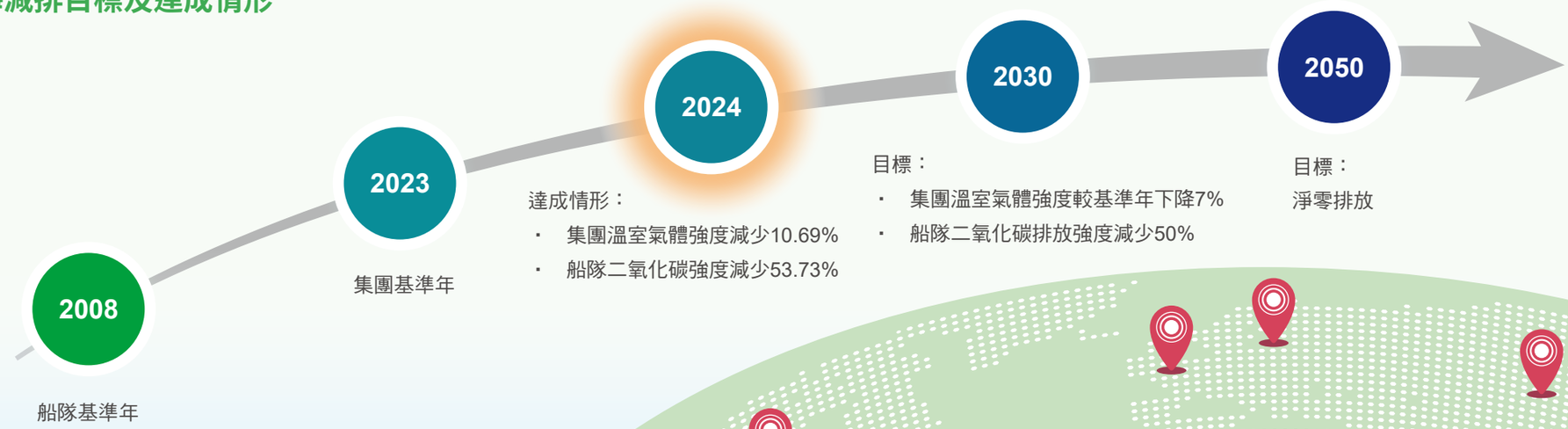



## 溫室氣體盤查及查證

萬海於 2022 年起由母公司率先導入溫室氣體盤查及查證，並自 2023 年起每年進行集團之溫室氣體盤查及查證，以強化集團與價值鏈之溫室氣體排放管理，同時透過定期辦理教育訓練及工作坊提升全員認知。董事會每季控管集團的盤查執行進度，並督導專案推動情形。萬海依循 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書（GHG Protocol）之標準，採用營運控制權法進行溫室氣體盤查並取得雙認證。盤查項目涵蓋「直接排放」、「輸入能源之間接排放」之外，依照顯著性間接排放準則納入「燃料及能源相關活動」、「資本財」及「營運產生之廢棄物」的盤查，未來將視情況擴大其他間接排放之盤查項目，以提升對價值鏈的溫室氣體排放管理。

- 2024 年集團溫室氣體排放量較前一年減少 10,755.64 公噸 CO2e，排放強度減少 10.69%
- 2024 年集團能源使用量較前一年減少 429,086.60GJ，排放強度減少 38.49%
- 2024 年集團溫室氣體排放已完成盤查及查證，並取得 ISO-14064-1:2018 與 GHG Protocol 雙認證
- 超過 150 名員工受過溫室氣體盤查及查證之教育訓練，其中超過 70 名員工取得 ISO 14064-1:2018 組織層級溫室氣體建置與查證員證書

## 萬海減排目標及達成情形



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
▶ 3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 萬海溫室氣體排放總覽

| 項目 \ 年度 | | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|
| 範疇一 | 類別一 / 直接排放（公噸 $CO_2e$） | 5,359,084.50 | 4,454,874.83 | 4,442,901.11 |
| 範疇二 | 類別二 / 輸入能源之間接溫室氣體排放（公噸 $CO_2e$） | 13,409.89 | 19,982.10 | 21,200.18 |
| 範疇一 + 範疇二總量（公噸 $CO_2e$） | | **5,372,494.39** | **4,474,856.93** | **4,464,101.29** |
| 範疇一 + 範疇二排放強度（公克 $CO_2e$ /TEU- 公里） | | **74.59** | **58.86** | **52.57** |
| 範疇三 | 類別四 / 營運產生之廢棄物（公噸 $CO_2e$） | 12,489.10 | 12,534.29 | 13,722.97 |
| | 類別四 / 資本財（公噸 $CO_2e$） | 552,198.00 | 972,962.37 | 433,267.79 |
| | 類別四 / 燃料及能源相關活動（公噸 $CO_2e$） | 1,481,615.44 | 1,005,751.00 | 1,012,829.46 |
| 範疇三總量（公噸 $CO_2e$） | | **2,046,302.54** | **1,991,247.66** | **1,459,820.22** |

詳細數據請參閱附錄

註：1. 2022 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊，自 2023 年起的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司；

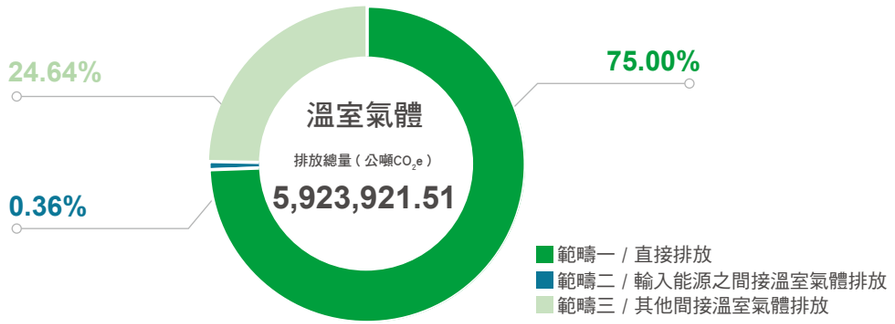
2. 溫室氣體排放盤查依循 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書（GHG Protocol）之標準，並取得立恩威國際驗證股份有限公司之確信；

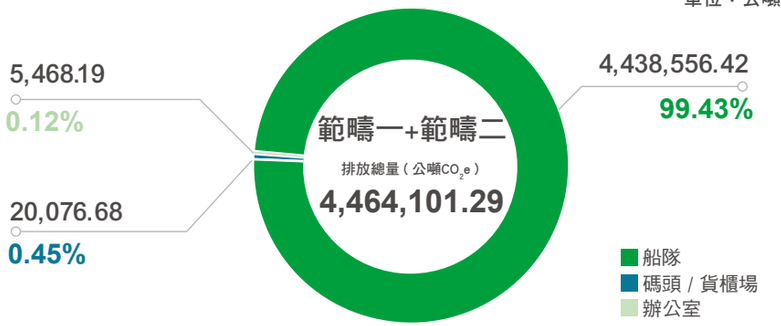
3. 範疇一排放源包含燃油、甲烷 / 製程 / 設備逸散源，範疇二排放源為外購電力、外購熱力；

4. 溫室氣體排放盤查採營運控制權法進行計算，計算方法為活動數據 * 排放係數 *GWP 值，排放係數依活動數據選用適合之國際／區域係數並採用 IPCC AR6（2021）所界定之全球暖化潛勢。

## 2024 年萬海溫室氣體排放占比

單位：公噸$CO_2e$



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
▶ 3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 萬海能源消耗量總覽

| 項目 \ 年度 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| 船用低硫重油（GJ） | 70,297,706.52 | 59,477,057.64 | 59,174,308.50 |
| B24 生質燃油（GJ） | 0 | 0 | 109,428.45 |
| 柴油（GJ） | 2,818,299.89 | 1,408,440.08 | 1,157,726.52 |
| 汽油（GJ） | 485.46 | 5,613.96 | 5,140.82 |
| LPG（GJ） | 0 | 7.12 | 11.88 |
| 電力（GJ） | 97,627.33 | 147,548.56 | 162,901.45 |
| 其他熱力（GJ） | 0 | 0 | 68.86 |
| 能源消耗總量（GJ） | 73,214,119.20 | 61,038,667.37 | **60,609,586.48** |
| 能源消耗強度（GJ / 營業收入新台幣百萬元） | 282.73 | 609.05 | **374.60** |

詳細數據請參閱附錄

註：1. 2022 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2023~2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司；

2. 能源轉換係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版與 ClassNK 研究報告。

## 陸上據點溫室氣體與能源管理

碼頭與貨櫃場的溫室氣體排放主要來自於車機運作、冷凍設備的能源消耗，以及支援作業的各類重型設備，其排放量會隨作業量與作業型態變動。儘管如此，萬海持續透過車機電汽化、提升能源使用效率與設備更新來控制排放量，減少對環境的影響。此外，透過逐步汰換據點內高耗能老舊設備、定期維護以降低能耗，同時推動節能宣導，鼓勵員工養成隨手關閉電源的習慣，避免不必要的能源浪費。點滴改變，攜手共創永續未來！

### 辦公室節能措施

- 更換 LED 燈具
- 使用節能空調與家電
- 裝設追日捲簾降低室溫
- 尖峰時段電梯分流
- 會議室配置環控系統，無人使用時自動關閉電源
- 大樓空調自動關閉排程

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

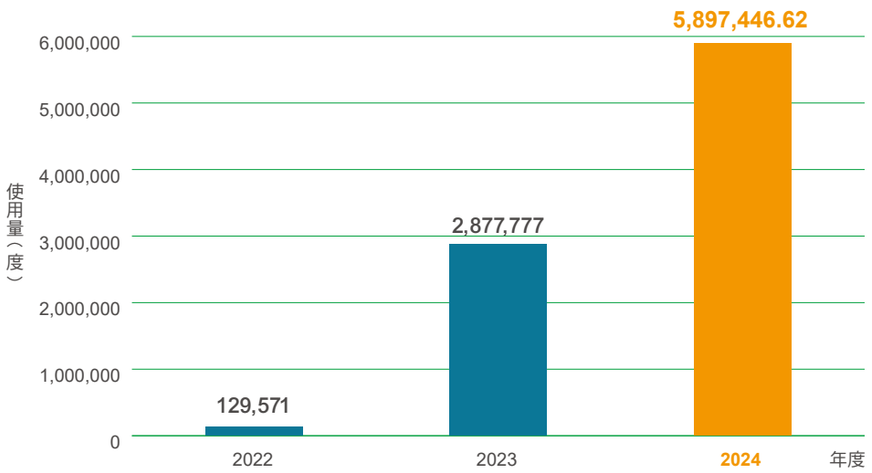
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
▶ 3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

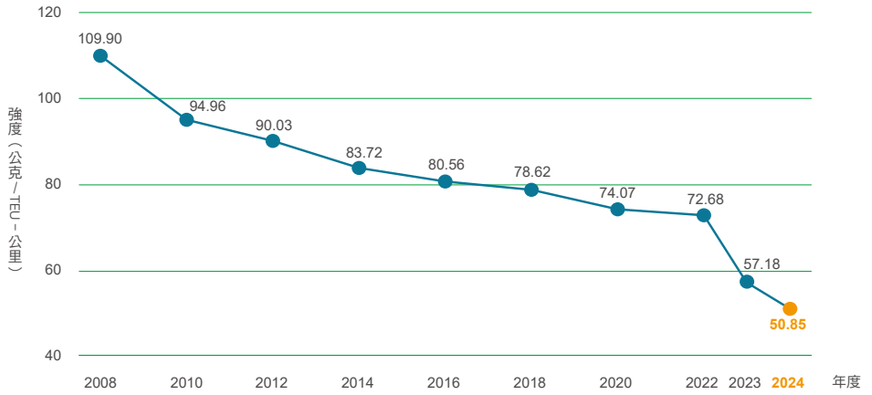
5 參與社會公益

附錄

## 岸電使用量




## 船隊燃油二氧化碳排放強度變化趨勢




| 燃油二氧化碳排放量（公噸$CO_2e$） | 2008年 | 2022年 | 2023年 | 2024年 |
|---|---|---|---|---|
| | 2,578,979.20 | 5,234,934.05 | 4,347,270.80 | **4,317,507.18** |

註： 2020 年以前的盤查範疇僅包含自有船隊及部分租船，2021 年起盤查範疇包含自有船及所有租船，相關數據均已通過驗證。

## 綠色冷鏈技術

| 項目 | 說明 |
|---|---|
| 低耗能冷凍櫃 | 為了提升能源效率，萬海逐步汰換老舊貨櫃，近年來新加入的冷凍櫃均採用低耗能機種。截至 2024 年，低耗能冷凍櫃的比例已達 94.2%，並計劃於未來三年內實現接近 100% 的比例。 |
| 引入 R744 環保冷媒 | R744 冷媒主要成分為二氧化碳（$CO_2$），相較於傳統冷媒，其全球暖化潛勢（GWP）極低，有助於減少溫室氣體排放，充分體現萬海對環境永續發展的承諾，並積極降低對環境的負面影響。 |

## 船隊溫室氣體與能源管理

2024 年，萬海積極推動船隊減碳與低碳轉型，不僅迎來 12 艘高效能新船，汰換耗能的老舊船舶，還成功在香港及新加坡為三艘船舶加注 2,600 公噸通過國際永續發展與碳驗證單位（ISCC）認證的生質燃油（B24 biofuel），預計減少超過 1,500 公噸碳排放量。同時，船隊效益管理小組專注於實施各項節能減碳措施，透過裝設節能設備及數據追蹤與分析，精準管理船隊的運行效能，有效降低溫室氣體排放。此外，萬海積極提升岸電使用比例，降低船舶靠泊時的燃油消耗，詳情請參閱 3.2.2 綠色船隊。2024 年船隊燃油二氧化碳排放強度為 50.85 公克 /TEU- 公里，較前一年減少 11.07%、較基準年（2008 年）下降 53.73%，提前達成萬海船隊二氧化碳減排目標。

## 船隊減碳行動

- 靠泊時使用岸電
- 使用生質燃油
- 配裝節能設備
- 航行計畫與操作最佳化
- 數據監控管理

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
► 3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

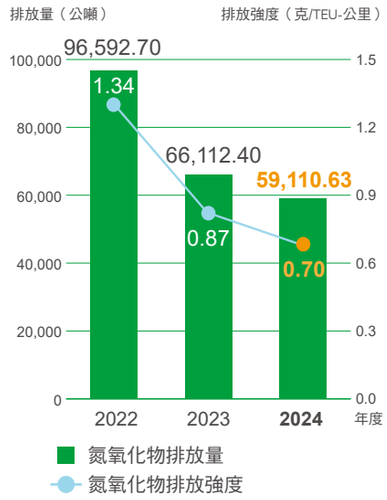
附錄

# 3.4 其他物質排放管理

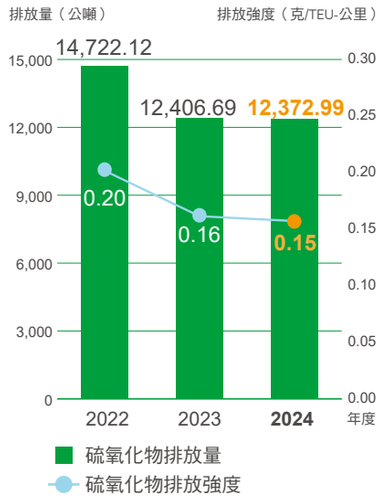
## 氮氧化物、硫氧化物與懸浮微粒（PM10）

船舶燃油燃燒過程會排放氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）及懸浮微粒（PM10）等汙染物，國際海事組織（IMO）已針對 NOx 和 SOx 制定排放標準，以降低對環境的影響。萬海積極提升船舶能效以減少燃油消耗，並採取多項措施，包括安裝觸媒轉換設備（SCR）、改裝排氣清潔系統（EGCS）及使用低硫燃油等方式，以有效降低這些汙染物的排放，減輕對環境的衝擊。

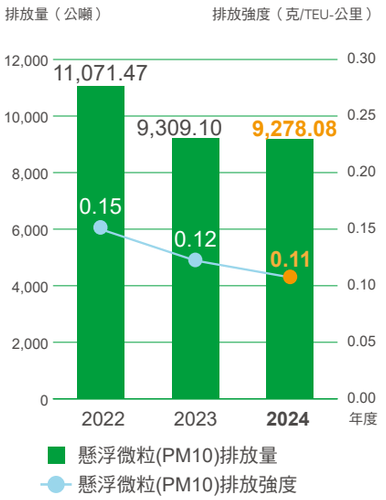
### 氮氧化物




### 硫氧化物




### 懸浮微粒




註：

1. 氮氧化物排放量（公噸）= 氮氧化物排放率 * 燃油機實際出力（kw）* 運轉時間（小時）；氮氧化物排放率依據柴油機國際防止空氣汙染證書（EIAPP）上記載之數據；
2. 硫氧化物排放量（公噸）=（總油耗量（公斤）* 含硫量（%）* 20（公克 / 公斤））/ 1,000,000；含硫量 1% 時每公斤燃油排放 20 公克硫氧化物；
3. 懸浮微粒（PM10）排放量（公噸）= 燃油消耗量（公噸）* 排放係數；排放係數參考 EcoTransIT World 提供之係數（主機 HFO = 0.00699, MDO = 0.00068, 輔機 HFO = 0.00603, MDO = 0.00059）；
4. 因無法取得排放係數，故上表統計不含生質燃油之排放；
5. 排放強度（公克 /TEU- 公里）= 其他物質排放總量（公克）/（TEU * 航行距離（公里））。

## 2024 年萬海於排放管制區（ECA）航行天數

| 地區 | 天數 |
|---|---|
| 美國 | 863.8 |
| 韓國 | 370.9 |
| 中國 | 56 |
| **總計** | **1,290.7** |

註： 除 MARPOL 規範區域外，亦含有訂定保護海域之中國和韓國。

## 臭氧層破壞物質

氯原子是使臭氧分解的催化劑，造成臭氧層被嚴重破壞，1987 年《蒙特婁議定書》要求各國逐步限制海龍（Halon）、氟氯碳化物（CFCs）、氟氯烴（HCFCs）等化學物質，例如：二氟二氯甲烷（R-12）、二氟一氯甲烷（R-22）。萬海所採購的設備，包含冷凍貨櫃、空調、製冷功能的電器、船舶設備等，均無使用上述物質。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
► 3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 3.5 水資源管理

萬海依循國際海事組織（IMO）相關規範、《防止船舶汙染國際公約》（MARPOL），以及各營運據點當地環保法規，制定完善的水資源管理措施，以確保水資源的使用及排放皆符合規範。自 2024 年起更將集團所有據點納入管理範圍，透過安裝節水設備、推廣節水意識、水資源再利用、定期監測與報告等措施，促使船隊及陸上營運據點皆可有效使用資源，減少對環境的影響，且有助於降低營運成本。

## 萬海取水量與排水量總覽

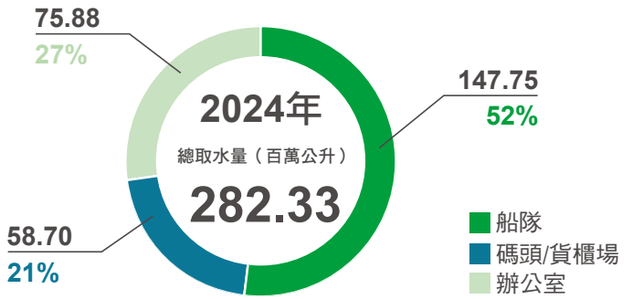
| 項目 \ 年度 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| 總取水量（百萬公升） | 205.40 | 181.49 | 282.33 |
| 總排水量（百萬公升） | 38.14 | 41.76 | 134.58 |

註：

1. 2022~2023 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司，部分據點無獨立水表，故無法統計水資源數據；
2. 取水量範圍包含陸上據點及船隊、排水量僅包含陸上據點；
3. 取水水源均來自第三方（淡水，≤1,000 毫克 / 公升總溶解固體），且並未於具水資源壓力的地區取水，水資源壓力區數據參考世界資源研究所。

## 2024 萬海取水量分布

單位：百萬公升




## 船隊水資源管理

### 水資源取用管理

特別選定適合補給淡水的港口，並嚴格遵循標準申請流程，確保所有補水作業均經當地港務局或水資源供應機構審核批准。此舉確保船隊僅在水資源充足的地區進行補給，避免對當地供水造成影響，並符合環保與永續發展的經營理念。

### 海水蒸餾造水機

萬海自有船舶皆配備造水機，可提取海水並經蒸餾處理，轉化為符合船上使用標準的生活用水與設備用水。這不僅大幅降低船隊對陸地淡水資源的依賴，也確保長航程中船員與設備能獲得穩定的日常用水供應。

### 壓艙水排放管理

萬海自有船 100% 安裝壓艙水管理系統，詳情請參閱 3.7 生態多樣性。

## 陸上據點水資源管理

### 安裝節水設備

使用節水標章設備、汰換老舊的水龍頭、採用感應式水龍頭或加裝節水器、更換二段式沖水馬桶等。

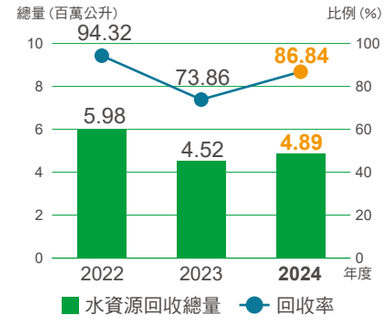
### 事業廢水排放

碼頭內洗櫃作業區設有汙水處理系統，廢水經系統處理達到合法標準後依規定排放。定期進行水質檢測與設備維護，以確保水質達標並符合環保規範，防止對周圍環境的汙染。

### 洗櫃水回收

台中碼頭將經過充分處理的廢水再度用於清洗貨櫃，實現水資源的循環利用。2024年台中碼頭洗櫃水回收率達86.84%，詳情請參閱企業永續 ESG 網站。

**台中碼頭水資源回收量與回收率**



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
▶ 3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 3.6 廢棄物管理

## 3.6.1 廢棄物管理

萬海在擴展營運規模與服務據點的同時，亦關注設備汰舊換新及隨業務成長而增加的廢棄物處理問題，透過完善的政策制定，對營運過程中產生的廢棄物分類及處置方式進行適當的管控，確保符合《防止船舶汙染國際公約》（MARPOL），以及各營運據點當地環保法規避免造成環境汙染，以提升環境永續發展的責任落實。

### 廢棄物管理措施

**船隊垃圾管理計畫**

針對垃圾分類處理流程：收集、分類、儲存、棄置及記錄有詳細規定，尤其強調焚化爐操作與垃圾焚化後之灰燼處理的注意事項，避免操作不當造成環境汙染及危害健康。

**落實垃圾分類**

透過教育訓練及日常宣導，確保廢棄物分類的正確性，以提高回收再生的品質。

**廢棄物減量**

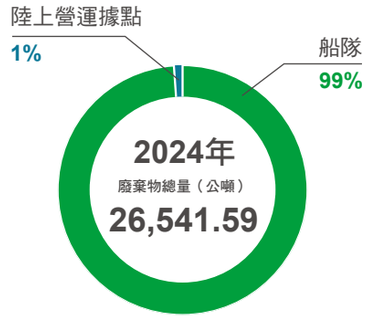
推動無紙化 / 少紙化，鼓勵員工使用環保餐具及在無包裝商店消費，減少寶特瓶、免洗餐具與一次性包裝的用量。

**回收與處理**

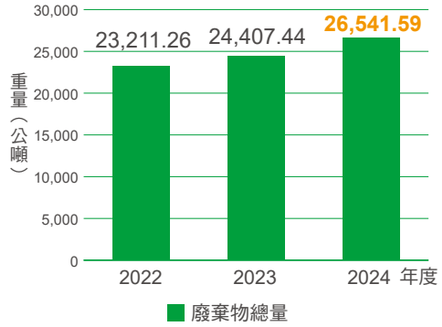
生活垃圾等不可回收的由合法業者清運，廢油、廢五金、廢鐵等委託專業廠商進行回收，確保廢棄物皆妥善處理，避免對環境造成負面影響。

2024年廢棄物總量較前一年增加 9%，主要原因為營運量擴大造成船舶廢油回收量增加，以及自今年起提升員工交流活動的頻率，導致陸上據點的廢棄物總量增加。

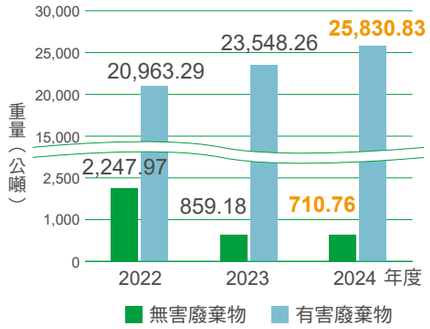
### 萬海廢棄物分布



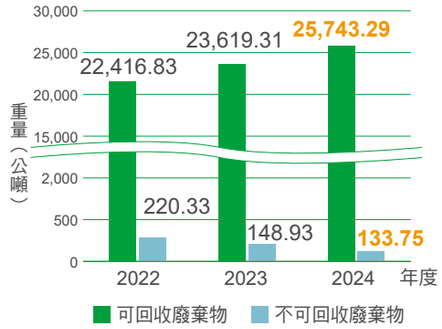

### 萬海廢棄物總覽




### 無害廢棄物 / 有害廢棄物




### 可回收 / 不可回收




註：1. 2022 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2023~2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司，部分據點之廢棄物統一由物業處理，故無法統計廢棄物相關數據；

2. 國際航運慣例船舶廢棄物卸岸以體積統計，年度彙整船隊廢棄物卸岸數量後，參考相關係數轉換為重量揭示；

3. 有害廢棄物包含塑膠、電子廢棄物及廢油，其他皆屬於無害廢棄物；

4. 可回收廢棄物包括金屬、塑膠、紙類、廢油等可再利用項目；不可回收廢棄物主要為生活垃圾。船隊廢棄物中除廢油可歸類為可回收外，其餘因無法統計最終處理方式，未納入可回收 / 不可回收分類；

5. 2022~2023 年資訊重編，廢棄物納入船隊廢油。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
▶ 3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 3.6.2 拆船管理

船舶除役的出售或拆解並非意謂著船舶生命的終點，而是另一個循環的再生。近年來，隨著全球環境議題及人權保護意識逐漸加強，主要拆船國如印度、巴基斯坦及孟加拉等國家，均在環境保護措施、人員工作環境管理、拆船技術及廢棄物管控等各方面都有不同程度的提升與進步。除了將有價值且可重複利用的鋼鐵等設備確實回收外，同時確保可能對環境及生物產生危害的廢棄汙染物均得到妥善處理。

### 推動綠色拆船管理，落實永續與企業責任

萬海為確保船舶生命週期的每一個環節都考量到環境保護及保障人權，制定《 船舶回收政策 》遵循國際海事組織（ IMO ）制訂的「 香港國際船舶回收安全及環保公約 」（ 簡稱：香港公約 ）相關規定，實施高規格的船舶回收標準，促進船舶回收的安全及負責任做法。自 2020 年起，萬海安排第三方專業機構與協力廠商針對除役轉售的船舶之拆船過程進行監督，以確保買家所安排的拆船廠確實執行綠色回收。若拆船廠被認定不符合要求，萬海將要求立即改善。為更加落實環保意識與執行工作，萬海於 2023 年初，派遣專責團隊會同拆船領域的專業顧問，針對市場評價較佳的印度拆船廠，以及採用對環境較友善的船塢拆船方式營運的印尼與中東拆船廠進行實地考察，包含對各拆船廠進行文件審核、場地及設施、公安規範、作業標準、人權保障、環境保護等項目進行評核。

### 船舶拆除現場監督項目：

**船舶回收機構的管理與營運**

確保拆解現場遵守當地和國際的法規和法律；檢查是否取得必要的拆解許可和檔案。

**危險材料管理**

監測危險廢物和有毒物質的處理方式，確保符合環保法規。確保水體、土壤和空氣不受到汙染。

**勞工權利、健康、安全和培訓**

監督工人的工時、薪資、福利和工作環境，確保符合勞動法規與提供適當的健康保險和醫療服務。

**後續監督**

在拆解完成後進行後續監督，確保拆解現場的環境和安全情況持續良好，確保遺留的船舶殘骸和廢棄物得到正確處理。

**工作環境危險評估**

確認拆解現場的安全措施，包括工人的個人防護裝備和安全培訓。確保事故和火災防護措施得到妥善實施。

萬海本著環境保護、永續發展與企業責任，希望在拆船管理與船舶除役上能推動標準規範，以符合環境與人權法規並期待航運業上的永續發展，因此在未來拆船管理將朝向以下四個面相努力：

**綠色拆船**

綠色拆船將成為拆船業的發展方向，通過採用環保技術和方法，減少拆船過程中的汙染，實現資源的高效回收和利用。

**法規執行**

儘管國際和國家層面制定許多環保和安全法規，但在實際執行過程中仍存在一些問題。如何加強法規的執行力度，確保拆船過程符合標準，是拆船管理努力的目標。

**智慧化管理**

隨著資訊技術的發展，智慧化管理將逐步應用於拆船業。通過大數據、網路即實監控等技術，強化對拆船過程的監督與管理，提高拆船安全性。

**國際合作**

拆船業是一個全球性產業，需要國際社會的共同努力。未來各國應加強合作，制定和執行拆船相關環保的安全標準，推動拆船業永續發展。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
► 3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

# 3.7 生態多樣性

## 3.7.1 自然環境衝擊評估與生態保護行動

海洋生態系是地球上最大的水域生態系，孕育著豐富的生物和天然資源，對維持人類生存與繁榮至關重要。然而，海洋正面臨氣候變遷、汙染和外來物種入侵等威脅。作為與海洋息息相關的航運業者，萬海肩負著保護生態的責任，從多方面著手，減少營運過程中對生態的負面影響，為創造一個更潔淨、更健康的地球貢獻力量。

生物多樣性支持著食物鏈的構成、氣候調節、水質淨化等各種生態服務，是讓整個生態系統穩定的基礎。2022 年 COP15 後訂定的昆明 - 蒙特婁全球生物多樣性框架，明確了全球生物多樣性的目標：「 30 x 30 」，旨在 2030 年前保護 30% 的陸域與海域的物種多樣性。

萬海參考台灣農業部及自然保育署、TCCIP 所提供的資訊、LEAP 流程、ENCORE 評估工具，初步辨識、評估與管理母公司的營運活動對自然的依賴與影響。萬海的營運總部主要位於台灣，檢視農業部及自然保育署所提供之圖資，皆不位於自然保護區範圍內，對自然環境的直接影響較小，但航運業務與海洋緊密相關，對沿岸自然生態系統在防洪和防護風暴方面有高度依賴。同時，船舶航行所產生的噪音、溫室氣體、廢棄物，以及運輸過程中可能夾帶的外來種，均會對自然環境造成不同程度的影響。

萬海不僅致力於減少氣體和廢棄物排放，還透過各項管理計劃防止外來種入侵並進行生態保育。同時，持續在台灣進行植樹造林，打造能保護海岸線完整度的海岸林。未來，萬海將繼續努力降低對環境的影響，並積極與供應鏈夥伴溝通，共同為維護自然生態的永續發展貢獻力量。

### 自然環境衝擊評估

| 類型 | 影響 / 依賴說明 | 風險 | 風險高低 | 發生時間點 | 營運影響 | 因應策略與目標 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境影響 | 運輸過程及停靠港口時排放溫室氣體和其他汙染物造成空氣汙染。 | 轉型風險<br>環保法規日益嚴格，若未能符合規定可能會面臨罰款。對環境的傷害也可能導致商譽受損。 | 高 | 中期 | • 增加營運成本<br>• 增加資本支出<br>• 商譽受損 | • 靠港時使用岸電減少燃燒燃油時產生的汙染排放<br>• 透過各項節能減碳措施減少溫室氣體和其他空汙排放<br>詳情請參閱 3.2.2 綠色船隊、3.3 溫室氣體與能源管理 |
| | 因運具和機械的運作而造成噪音汙染（水傳、空氣傳播或結構傳播），尤其是在與貨物裝卸相關的港口區域，這可能會破壞物種族群或對其產生負面影響。 | | 中 | 短期 | | • 響應美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計劃（ VSR ） |
| | 營運過程中會產生廢棄物，可能包括與船舶相關的有機廢棄物、生活廢棄物和營運廢棄物等。不當排放可能導致棲息地退化或水汙染。 | | 中 | 中期 | | • 船舶廢棄物管理<br>• 實行拆船管理<br>詳情請參閱 3.6 廢棄物管理 |
| 環境影響 | 船舶壓艙水是無意間將物種引入河口和沿海海洋系統的媒介，導致非本地物種的入侵，進而改變或和影響物種種群。 | 轉型風險<br>壓艙水管理不合規除了可能受到罰款外，還會被記點，甚至導致船舶被扣留 | 高 | 短期 | • 增加營運成本<br>• 可營運船舶減少<br>• 商譽受損 | • 實施壓艙水管理計劃<br>• 船底油漆與清潔管理<br>• 響應舞毒蛾防治 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
► 3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

| 類型 | 影響 / 依賴說明 | 風險 | 風險高低 | 發生時間點 | 營運影響 | 因應策略與目標 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境依賴 | 航運業依賴生態系統提供的沿海保護和洪水緩解功能，例如紅樹林對海岸的保護以及珊瑚礁對潮汐的緩解，以維護沿海海運基礎設施的安全。 | 實體風險<br>沿岸地貌改變可能會增加船入港、靠泊的難度，需強化航道研究 | 中 | 長期 | • 增加營運成本 | • 透過【萬海造樹海】專案植樹造林種植養護海岸林地<br>• 強化對沿岸航道之監控，維護航行安全<br>詳情請參閱 3.7.2 植樹造林 |

註：短期：2024~2025 年、中期：2026~2030 年、長期 2031~2050 年。

## 生態保護行動

| 類型 | 項目 | 說明 |
|---|---|---|
| 防止外來種 | 壓艙水管理 | 大型貨輪在航行時需注入壓艙水以維持穩定性與船體安全。然而，壓艙水中攜帶多種水生生物，若未經適當處理即排放，可能導致外來物種入侵，在缺乏天敵的環境下迅速繁殖，進而威脅當地生態系統。因此，防止壓艙水跨區域排放所引發的環境汙染與生態衝擊，已成為航運業的重要課題。萬海自有船舶 100% 配裝符合 D2 標準之壓艙水處理設備，透過滅菌技術確保水中生物含量符合標準，並嚴格遵循國際海事組織（IMO）規範於指定區域排放，展現對環境保護的承諾。<br>註：壓艙水交換作業（D1）：透過批次交換、連續沖洗或稀釋法，在特定海域進行壓艙水替換作業；壓艙水處理設備標準（D2）：透過機械式、物理式、化學式或隔離式將水中的生物移除，使壓艙水中的浮游生物及微生物控制在標準 |
| | 船底油漆與清潔管理 | 船舶長期浸泡於海水中，易使海洋生物附著於船體外板，隨航行擴散至其他海域，威脅當地生態。萬海採用符合國際公約且不含有害物質的高效防汙漆，並定期進行水下清潔，以防止生物附著，降低生態衝擊，守護海洋環境。 |
| | 舞毒蛾防治 | 亞洲舞毒蛾因繁殖力強，對生態環境構成嚴重威脅。為防止其擴散，船舶須依循北美植物保護組織（NAPPO）發布《植物檢疫措施區域第 33 號標準》在亞洲最後一個停靠港完成檢驗並取得合格證書，以確保對生態系統的影響降至最低。 |
| 生態保護 | 鯨魚保育 | 商船高速航行可能對鯨魚的生存環境構成威脅。為降低影響，美國國家海洋暨大氣管理局（NOAA）推動「美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計畫（VSR）」，該計畫建議船舶在指定海域內將航速降至 10 節以下，以降低沿岸空氣汙染並減少對瀕危鯨魚的碰撞風險。萬海船隊積極響應該計畫，2024 年再次榮獲金獎殊榮。 |
| | 生態友善貨櫃設計 | 貨櫃製造過程中嚴格避免使用甲醛，並採用水性漆，以降低揮發性有機化合物（VOC）的排放。此外，地板選材優先使用生長週期較短的竹材與速生木材製成的複合式地板，以減少對生長週期較長的原木砍伐，確保森林資源的永續發展。 |
| | 禁運魚翅 | 萬海於 2015 年 6 月 15 日發出「禁止鯊魚魚翅收貨通知」於各營業點，期勉同心協力實行適當運載政策，以維護全球生態為宗旨，為全球生態鏈建立生生不息的未來。 |
| | 植樹造林 | 自 2022 年起，萬海積極推動【萬海造樹海】植樹養護計畫，預計在台灣的山林、海岸林及都市公園等地，種植超過 60 萬棵原生樹種。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
▶ 3.7 生態多樣性

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

## 3.7.2 植樹造林

秉持企業社會責任，萬海積極投入環境保護，響應聯合國氣候大會通過的「森林保護協議」，以具體行動減緩溫室氣體排放之影響及調適氣候變遷。萬海自 2022 年起推動【萬海造樹海】植樹養護造林計畫，攜手內政部國家公園署、農業部林業及自然保育署，以及國立臺灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處，共同支持里山 / 里海倡議，長期在台灣各地推動植樹造林。預計在全台種下逾 60 萬棵台灣原生樹種，造林面積累計逾 260 公頃，涵蓋國家公園、國家自然公園、都會公園、海岸林區、高山林區及離島地區。透過傳統碳移除技術、植樹造林及棲地復育，擴大台灣森林生態圈影響力，並吸收大氣中的二氧化碳，助力緩解全球暖化，促進地球資源永續發展。

2024 萬海年於台中與高雄的都會公園舉辦植樹活動，邀請客戶、供應商、合作銀行、在地居民、企業夥伴及社福團體等利害關係人共同參與。透過眾人之力，擴大永續行動的影響範圍，提升大眾對環境保護的關注，攜手應對氣候變遷，守護生物多樣性，推動地球資源的長遠利用。

未來，萬海將持續深化造林行動，落實聯合國生物多樣性公約及各項永續發展目標，傳遞希望與善的種子，與社會及環境共存共榮，實踐萬海的信念：We carry, We care。

### 【萬海造樹海】植樹活動

時間：2024 年 5 月
地點：台中都會公園
參與的利害關係人：社福團體、客戶、主管機關

時間：2024 年 6 月
地點：高雄都會公園
參與的利害關係人：客戶、船員、銀行、社福團體、主管機關、關係企業

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

**4 高度社會信任**

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 4 高度社會信任

**對應 SDGs**

## 章節亮點

- ★ 母公司營運據點 100% 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證
- ★ 定期進行陸上營運據點及船隊之災害緊急應變事故演練及教育訓練
- ★ 人權教育宣導覆蓋率 100%
- ★ 無違反人權申訴案件
- ★ 陸勤女性主管比例為 38.97%
- ★ 針對不同族群之員工需求提供多元設施，建構友善的工作環境
- ★ 提供完善的申訴機制及多元溝通管道
- ★ 提供船員中英文專業心理諮詢服務，照顧船員身心健康
- ★ 台灣新進人員起薪約為台灣基本工資的 1.75 倍

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

► 4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 4.1 人員安全

## 4.1.1 職業安全衛生政策與管理

萬海依現行職業安全衛生法規及職業安全衛生管理系統要求，經總經理核可訂定《職業安全衛生政策》，旨在確保營運活動遵循法規、保障營運場所勞工（含承攬商與外部利害關係人）安全、提升安全衛生健康意識及推動所有工作者參與，適用範圍為母公司營運據點，並包括營運過程中受影響的工作者。

### 萬海職業安全衛生委員會

萬海依相關職業安全衛生法規，於母公司各據點設置相關職業安全衛生管理組織。

萬海職業安全衛生委員會由主任委員、副主任委員、單位主管、勞工代表及職安衛與健康服務專職人員組成，勞方代表比例符合法規至少三分之一以上之要求。每三個月召開會議，針對職業安全衛生政策提出職業安全衛生相關建議與決議，包含但不限於：法規鑑別及風險評估內容修訂、年度職安衛管理計畫、作業環境監測計畫及各項安全衛生改善方案等，並立案追蹤持續改善。每年向管理階層與董事會至少報告 1 次職業安全衛生相關議題之執行狀況，最近一次報告董事會之日期為 2024 年 11 月 11 日。

#### 2024 年職業安全衛生委員會運作實績

- 召開 4 次定期會議
- 因應 2024 年職業傷害事件及預防未來發生職業傷害，除加強安全宣導外，提出並完成 6 項職業安全改善計畫
- 修訂職業安全衛生管理規章及工作守則
- 修訂職場不法侵害預防計畫
- 制訂局限空間作業災害防止計畫
- 制訂移動式施工架墜落危害防止計畫
- 制訂碼頭場區高 / 低氣溫戶外作業危害預防計畫
- 因應專用碼頭作業機具電氣化，於現行消防防護計劃內，增訂相關應變措施
- 向董事會呈報職業安全相關議題 1 次

### 職業安全衛生管理系統導入

萬海持續推動職業安全衛生管理系統，目前母公司營運據點均通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統及 CNS 45001:2018 中華民國職業安全衛生管理系統認證並取得管理系統證書，每年實施內部稽核及外部稽核各 1 次。萬海船隊自 1998 年依據國際安全管理章程（ISM Code）各項要求及規範，建立、實施及維護安全管理系統。

#### 母公司營運據點 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

| 職業安全衛生管理系統 | | ISO 45001（陸勤） | | ISM Code（船隊） | |
|---|---|---|---|---|---|
| 年度 | 類別 | 經內部稽核 | 經外部組織稽核或認證 | 經內部稽核 | 經外部組織稽核或認證 |
| 2024 | 員工（人） | 1,065 | 1,065 | 2,120 | 2,120 |
| | 非員工（人） | 759 | 759 | 0 | 0 |
| | 總計 | **1,824** | **1,824** | **2,120** | **2,120** |

註：統計基礎為萬海母公司與海勤員工（含約聘人員）

母公司營運據點中，經內部與外部組織稽核或認證的員工覆蓋率：**100%**

全集團經內部與外部組織稽核或認證的員工覆蓋率：**59%**

註：有 166 名員工同時經 ISO 45001 與 ISM Code 稽核，統計覆蓋率時不重複計算人數。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

► 4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 職業災害統計

依勞動部、GRI 準則與 SASB 準則所公布之重要失能傷害統計指標統計，2024 年母公司陸勤員工共發生 1 件職業傷害案件，主要原因為：訪船時，員工因舷梯受海浪浮力振幅而碰撞受傷，針對此事已發送宣導訊息，請員工於訪船時注意安全；2024 年海勤員工共發生 16 件職業傷害案件，主要原因為：夾、壓傷 。萬海針對工作中可能發生的危害，重申安全防護裝備的重要性，要求船隊於作業前進行作業環境風險評估，配合船隊安全訓練演習，提升船員應變能力，以確保在緊急狀況下之應對，維護職業安全。2024 年萬海所有工作者無任何職業病及與工作有關的疾病所導致的死亡案例。

### 員工職業傷害統計

| 統計範疇 | | 員工總計 | | |
|---|---|---|---|---|
| 年度 | | 2022 | 2023 | 2024 |
| 工作總時數 | | 5,422,008 | 5,820,216 | **5,926,257** |
| 職災（可記錄的職業傷害） | 死亡件數 | 2 | 0 | **0** |
| | 嚴重職業傷害件數 | 0 | 0 | **0** |
| | 職業傷害件數 | 12 | 30 | **17** |
| 職業傷害所造成的死亡比率 | | 0.37 | 0.00 | **0.00** |
| 嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數） | | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| 可記錄的職業傷害比率 | | 2.58 | 5.15 | **2.87** |
| 損失日數 | | 2,148 | 1,009 | **627** |
| 失能傷害頻率（FR） | | 2.58 | 5.15 | **2.87** |
| 失能傷害嚴重率（SR） | | 396.16 | 173.36 | **105.80** |
| 綜合傷害指數（FSI） | | 1.01 | 0.95 | **0.55** |
| 損失工時傷害頻率（LTIFR） | | 2.58 | 5.15 | **2.87** |

註：

1. 統計範圍包含海勤員工與母公司營運據點陸勤員工；
2. 海勤員工工作總時數計算以海勤員工平均工作月數，及每月平均工時為基礎計算；
3. 損失日數為船員因工傷下船，距離原本合約期滿的剩餘日數；
4. 可記錄的職業傷害比率 = 失能傷害頻率（FR）= 可記錄的職業傷害件數 * 1,000,000 / 總經歷工時；
5. 失能傷害嚴重率（SR）= 失能傷害損失日數 * 1,000,000 / 總經歷工時；
6. 綜合傷害指數（FSI）=（失能傷害頻率 * 失能傷害嚴重率 / 1,000）$^{0.5}$；
7. 損失工時傷害頻率（LTIFR）= 超過 1 日的事件數 * 1,000,000 / 總經歷工時；
8. 2024 年之職業傷害類別：陸勤員工：衝撞；海勤員工：夾、壓傷；
9. 2022-2023 年陸勤資料重編，職災統計以台灣勞動部申報資料為蒐集標準（排除上下班途中交通事故之案件）。重編資料較原先資料，職業傷害件數，2022 年減少 5 件，2023 年減少 4 件。

### 非員工之工作者職業傷害統計

| 統計範疇 | | 非員工 | | |
|---|---|---|---|---|
| 年度 | | 2022 | 2023 | 2024 |
| 工作總時數 | | 1,057,245 | 1,009,406 | **983,301** |
| 職災（可記錄的職業傷害） | 死亡件數 | 0 | 0 | **0** |
| | 嚴重職業傷害件數 | 0 | 0 | **0** |
| | 職業傷害件數 | 1 | 0 | **1** |
| 職業傷害所造成的死亡比率 | | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| 嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數） | | 0.00 | 0.00 | **0.00** |
| 可記錄的職業傷害比率 | | 0.95 | 0.00 | **1.02** |
| 損失日數 | | 32 | 0 | **28** |
| 失能傷害頻率（FR） | | 0.95 | 0.00 | **1.02** |
| 失能傷害嚴重率（SR） | | 30.27 | 0.00 | **28.48** |
| 綜合傷害指數（FSI） | | 0.17 | 0.00 | **0.17** |
| 損失工時傷害頻率（LTIFR） | | 0.95 | 0.00 | **1.02** |

註：

1. 非員工指其工作及或工作場所受組織所管控之工作者，如：承攬商、個人或自營作業者、派遣工等；
2. 統計範圍包含母公司營運據點承攬商人數及辦公室承攬商與派遣工；
3. 其他計算方式請參考員工職業傷害統計表；
4. 2022-2024 年資料重編，職災統計以台灣勞動部申報資料為蒐集標準（排除上下班途中交通事故之案件）。

松江辦裝修工程承攬商協議組織會議

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

► 4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 危害辨識及風險評估流程

為預防及減緩重大職業安全衛生風險與衝擊，萬海定期針對現有營運活動進行風險評估。辦公室依照《 安衛風險評估管制程序 》進行管控，碼頭則參照《 職安衛危害鑑別及風險評估管理程序 》及《 組織環境議題鑑別及風險機會管理程序 》，依據制定的風險評估時機，辦理風險評估作業。

## 危害辨識及風險評估時機

- 碼頭場區每年一次，辦公室每三年一次於管理審查會議前
- 對職業安全衛生管理系統有變更時
- 有新作業活動或物料、活動及服務有所改變時
- 發生事件、異常或緊急狀況後，若與原先評估結果不相符時，或原先未考量此異常或緊急狀況時
- 危害相關的知識和資訊變更時

| 釐清事件 | 鑑別事發原因 | 風險評估與分級 | 擬定控管措施 | 改善及追蹤 |
|---|---|---|---|---|
| 確認事件發生之經過及處理情形 | 藉由人員訪談、設備檢查分析、物料測試、相關文件與紀錄查核或事件現場重建，以鑑別事件之立即原因和基本原因 | 依據《 安衛風險評估管制程序 》之安衛風險評估準則，並考量常態（N）、非常態（A）、緊急（E）三種狀態決定事件之風險等級（1~6 級） | 高風險：風險等級為 1~2 級，需新增或變更管控 / 改善措施，以消除或降低立即原因和基本原因發生之機率，或是減輕事件後果之嚴重。中 / 低風險：風險等級為 3~6 級，應維持現有管控措施；若有改善機會，則記錄改善方法 / 措施，並由安委會審議 | 確認各改善措施應負責之單位 / 人員及預定完成之期限 |

工作場所發生事故或意外狀況時，根據《 萬海職業安全衛生工作守則 》之規定，工作者應立即通報並採取應對措施；若工作場所有發生危險之虞時，場所負責人應即停止作業，並使工作者退避至安全場所。工作者執行職務期間發現有前述立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向工作場所負責人報告。

碼頭場區於工程施作前，須先行完成作業危害告知宣導簽署，確認人員資格及個人防護裝備等防護措施後，始可進行施作。對於工安事件均召開檢討會議，持續落實規劃 / 執行 / 查核 / 行動（PDCA）管理；倘若現場作業之人員、機器、物料、方法或環境，有重大新增或變更時，均依職安衛管理系統相關規定，進行風險評估並列為職安衛管理方案目標追蹤管理。碼頭場區每日進行巡檢，如發現作業現場人員有危險行為或有潛在風險之虞時，則即刻制止或停止作業並採取相對應措施，待完成改善後，方可繼續作業。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

► 4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 職業安全暨緊急應變訓練

萬海營運場所除了定期辦理年度消防設備檢修申報，每半年安排消防講習及緊急應變相關演練，透過成立消防任務編組，邀請各區消防隊員擔任講師進行演練，落實通報、滅火、疏散等標準應變流程，模擬意外事故發生時，迅速疏散員工。在連續假期間，與大樓物業保持緊密聯繫進行防備。

本公司依據法規遵循、風險評估及現場巡檢結果，辦理下列演練及訓練課程。

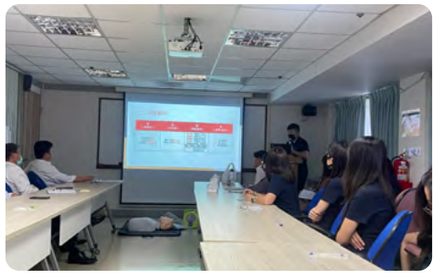
### 2024 年陸勤（辦公室 + 碼頭）防災演習及安全教育訓練

| 演練項目 | 內容 | 參與人次 |
|---|---|---|
| 一般安全衛生教育訓練 | 1.作業安全衛生有關法規概要<br>2.職業安全衛生概念及安全衛生工作守則<br>3.作業前、中、後之自動檢查及標準作業程序<br>4.緊急事故應變處理、消防及急救常識暨演練<br>5.其他與勞工作業有關之安全衛生知識 | 527 |
| 消防逃生疏散演練 | 消防防災觀念宣導、通報、避難引導及滅火演練 | 681 |
| 自衛消防編組演練及消防防災講座 | 消防通報、初期滅火、避難引導、安全防護及急救救護 | 297 |
| CPR 及 AED 講座 | CPR 及 AED 實作 | 60 |
| 交通安全宣導 | 交通安全法規及案例分享 | 195 |
| 碼頭特殊作業人員證照訓練 | 起重機、堆高機、高空作業車等 | 15 |
| 碼頭危險品專責人員證照訓練 | 港區危險品裝卸、存放等安全管理 | 6 |
| 碼頭協力廠商職安衛訓練 | 分享作業安全及案例宣導等重點，提升作業安全意識 | 815 |

萬海宣導緊急救護步驟及各類傷病預防保健，搭配定期舉辦傷病救助演練。母公司營運據點與船隊均配置自動體外心臟電擊去顫器（AED），發生緊急傷病時能夠提供即時救援。

松江辦公室 疏散演練

內湖辦公室 消防防災講座



高雄分公司 CPR+AED 訓練課程

台中分公司 交通安全宣導講座

碼頭場區 化學品洩漏處理演練

碼頭場區 危險品洩漏處理演練

碼頭場區 貨櫃洩漏處理演練

碼頭場區 電動拖車頭及充電樁安全訓練

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

▶ 4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 4.1.2 船員安全管理

萬海致力於保障船員安全，透過風險評估、監控機制、定期演練與培訓，確保所有作業在可控風險範圍內進行，並持續優化安全管理體系。

萬海制定了船端風險評估流程，所有作業在開始前須進行風險評估，並根據風險級別進行初步與詳細分析，以制定有效的控制措施。風險評估流程將持續更新，確保反映最新的設備與操作變更。此外，船端強化風險監控機制，確保所有控制措施得到有效執行，並定期檢討改進，確保作業安全。

所有船員上船前須完成在岸職業安全培訓，上船後則由船上主管執行 ISO 培訓。船員依據 ISM Code 執行風險評估，並採取工程與設計管制、替代程序及個人防護措施，以預防意外發生。此外，萬海定期向船隊發行健康安全衛教月刊，推廣職業安全與衛生觀念。

萬海全船隊均配備自動體外心臟電擊去顫器（AED），每月安全會議中安排 AED 操作訓練，以提升船員對安全設備與急救程序的熟悉度，確保緊急情況下能即時提供救助。此外，萬海提供海上醫療諮詢服務，船員可透過衛星電話或其他通訊設備隨時聯繫專業醫療人員，24 小時獲得即時的視訊、語音或文字診斷與支援，以確保海上工作的健康與安全。

萬海嚴禁船上任何濫用、使用酒精或持有非法藥物的行為。根據 ISM 的藥物及酒精政策以及船隊行政作業手冊的規定，船員在開航前 12 小時內及值班前 6 小時內不得飲酒，並且要完成酒測。如果船員未通過酒測，將暫停其相關工作以確保航行安全。違反規定的情況將受到相應的紀律處分，包括停職或解僱。另外，萬海已公開明示不准濫用藥物或持有非法藥物的警語，船上所有藥物都必須依照船籍國的規範進行管制，並且記錄使用情況，也會配合交通部航港局進行不定期的藥物檢測。

萬海透過培訓與船上安全會議，強調船員在發現危險時，應優先評估環境並確保自身安全，再進行事故處理與通報。若因安全理由離開現場，不會遭受處分，以鼓勵船員積極回報潛在風險，提升整體安全意識。

萬海船隊依國際規範（SOLAS、MARPOL、ISM Code、ISPS Code）定期實施各項演練，提升船員應變能力，確保在緊急事故發生時，岸勤與船隊能有效溝通並採取適當措施。2024 年，船隊定期性操演訓練總受訓人數達 2,750 人次，總受訓時數達 176,000 小時，並辦理工傷防範與風險管理課程，共 2,944 人參與。

### 操船模擬與安全強化

為確保及增加航行安全與效益，萬海透過案例分析精進預防對策，採多層次安全強化措施，如發布航安通告、應急培訓、技術訓練與航安監控，提升風險辨識與應變能力。萬海結合理論與實務，建立完善安全管理體系，並引進高階船舶模擬機，提供沉浸式訓練，強化船員決策與危機應變能力。台灣甲板甲級船員 100% 須於內湖完成模擬訓練，以確保實際航行安全與效率。未來，萬海將持續優化培訓並導入先進航安科技，提升全球航運安全標準。

### 2024 年海勤防災演習要求

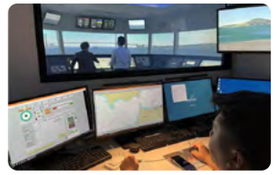
| 項目 | 頻率 |
|---|---|
| 棄船演習 | 每月一次 |
| 消防演習 | 每月一次 |
| 漏油應急操演 | 每月一次 |
| 密閉空間演習 | 每兩個月一次 |
| 應急舵操演 | 每季一次 |
| 營救落水人員回收演習 | 每季一次 |
| 船岸聯繫演習 | 每年兩次 |
| 火災 / 爆炸（漏油）演習 | 每年一次 |
| 碰撞演習 | 每年一次 |
| 船員受傷操演 | 每年一次 |
| 觸礁演習 | 每年一次 |
| 船舶浸水操演 | 每年一次 |
| 船體結構損壞演習 | 每年一次 |
| 管道漏油演習 | 每年一次 |
| 人員落水演習 | 每年一次 |
| 拖救演習 | 每年一次 |
| 主機故障操演 | 每年一次 |
| 船舶失去電力操演 | 每年一次 |
| 網路安全操演 | 每年一次 |

甲板滅火

施放小艇

消防演習

機艙滅火


船舶模擬機

船員安全訓練

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全

► 4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 4.2 多元化與平等機會

## 4.2.1 國際人權政策響應

萬海重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視及騷擾，提供員工健康照護、安心參與之環境。萬海依當地法規及國際標準運作，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理，並依相關政策措施修正實施，以確認其人力資源有效運用，落實就業及雇用條件之平等與公允，致力於打造一個安全、平等和包容的工作環境。

### 人權政策

萬海致力於履行企業社會責任、保障基本人權，依循《 聯合國世界人權宣言 》、《 國際勞工組織 - 工作基本原則與權利宣言 》、《 聯合國全球盟約 》、《 國際海事勞工公約 》、《 聯合國工商企業與人權指導原則 》、《 OECD 跨國企業指導綱領 》、《 國際勞工組織三方原則宣言 》等國際及航運組織相關人權規範與原則訂定《 人權政策 》，恪守全球各營運據點的在地法規，維護及保障陸勤與海勤員工、客戶、供應商、商業合作夥伴的勞動權益與職業安全保障，詳見公司企業永續 ESG 網站 - 人權與多元化。

### 保障人權的支持行動

**陸勤**

- 教育推廣
  - 舉辦「 職場不法侵害預防 - 從最基本認識起（ 含相關案例實務及法規研討 ）」、「 性騷擾防治 」課程，使員工了解職場不法侵害相關法規及預防措施，杜絕職場騷擾與職場暴力。
  - 舉辦共 7 場人權培訓相關課程（ 包含職場不法侵害 3 場及性騷擾防治 4 場 ），授課時數共 11.5 小時。全體陸勤員工受人權教育訓練的覆蓋率為 100%。
- 友善環境
  - 針對不同族群之需求於工作場所設置哺乳室、無障礙電梯、無障礙廁所、停車位等多元設施。

**海勤**

- 人性化管理
  - 採用智慧管理系統監測在船時間，避免過勞狀況發生。2024 年萬海海員的平均在船時間優於法規要求。
  - 透過即時數據分析，提醒船端主管留意工作時長，並適時調整班表，確保海員的身心健康。
- 支持人權保障
  - 持續推動無歧視與尊重多元文化的工作環境，並設立獨立申訴機制，確保所有海員的權益受到保障。
  - 強化人權教育訓練，讓每位船員在上船前充分理解相關規範。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全

▶ 4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 負面衝擊申訴管道及補救措施

萬海為落實人權政策，禁用童工、保障勞動權益並杜絕職場不法侵害，制訂《 童工政策 》、《 萬海航運性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法 》、《 職場不法侵害預防計畫 》等政策及管理辦法，並設置相對應之專責單位（ 如：性騷擾申訴處理委員會、職場不法侵害預防及處置小組 ）負責跟進。萬海為有效預防和處理職場霸凌及其他不法侵害行為，設有多元且暢通之申訴管道，若發生負面人權事件（ 如：騷擾、歧視、霸凌、職業安全危害等 ）時，任何利害關係人可透過各管道提出申訴。對申訴人的身分及申訴內容一律以保密之方式適當處理，並保護申訴人不因申訴情事而遭不當處置或不公平對待。若負面人權事件經調查屬實，將視情節輕重依公司內規進行適當懲戒及處份；若為外部侵害則協助向警察單位報案；同時對申訴人提供勞工健康服務（ 工作調整、心理輔導、醫療協助 ）。2024 年無違反人權相關申訴案件。

萬海定期舉辦職場不法侵害預防講座，期以危害預防及工作權益保障措施雙管齊下，應對預防職場不法侵害發生。2024 年辦理 5 場次職場不法侵害預防講座，含線上與會者共 221 位員工參加。2024 年無職場不法侵害申訴案。

職場不法侵害預防講座

性騷擾防治課程

## 性別平權、專業為本

萬海致力於實現男女同工同酬及平等晉升機會，2024 年陸勤女性員工人數平均占比為 50.17%，女性主管平均占比為 38.97%。萬海持續重視性騷擾防治及申訴處理議題，「 性騷擾防治 」除列為全員認知課程，鼓勵新進同仁及未受訓同仁踴躍參加外，另列為中高階主管必修課程，每半年安排課程邀請中高階主管參與，2024 年上課人數共計 402 人。此外，2024 年因應《 性別平等工作法 》之修訂，依法修正《 萬海航運性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法 》並加入相關重要防範措施與強化調查機制。為加強性騷擾防治之宣導，除於台灣區各辦公室布告欄及內部電子布告欄張貼性騷擾防治宣傳海報外，同步於官方網站新增性騷擾防治專區以公開揭示前述辦法與申訴管道。除制定相關處置流程外，為保障當事人之權益及隱私，建立專用信箱以利當事人得逕向性騷擾申訴處理委員會投訴，並在申訴處理、調查及決議過程中善盡保密義務，若性騷擾行為經查證屬實，則視情節予以適當議處。2024 年無性騷擾與歧視事件。

### 陸勤員工性別比

| 性別 | 人數 | 比例 |
|---|---|---|
| 女 | 1,606 | 50.17% |
| 男 | 1,595 | 49.83% |

### 陸勤主管性別比

| 類型 / 性別 | 所有主管 | | 部門主管 | | 課級主管 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 人數 | 比例 | 人數 | 比例 | 人數 | 比例 |
| 女 | 205 | 38.97% | 49 | 36.03% | 156 | 40.00% |
| 男 | 321 | 61.03% | 87 | 63.97% | 234 | 60.00% |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全

▶ 4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

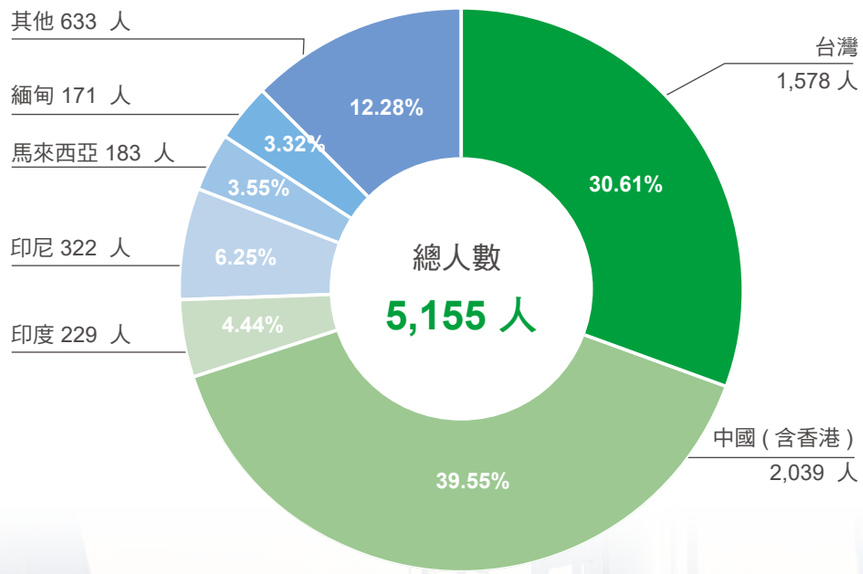
## 員工多元化

萬海遵守《就業服務法》、《外國人從事就業服務法》或營運據點當地之勞工相關法規等規定辦理聘僱流程，杜絕僱用與就業歧視；船員雇用恪遵《國際海事勞工公約》，包含任用條件、船員勞務營業資格等，任用流程皆受國際法規嚴格規範與保障。

母公司營運據點及國輪船員於 2024 年僱用身心障礙員工等社會弱勢族群共 9 名，包含 7 名男性及 2 名女性，依相關法規加權計算後，優於法令核定應僱用人數，海外地區則僱用 1 名身心障礙員工，總人數較 2023 年減少 1 位。身心障礙員工佔全體員工人數 0.19%。萬海針對不同族群之需求於工作場所設置哺乳室、無障礙電梯、廁所、停車位等多元設施。萬海提供員工安全且友善之工作環境，尊重多元文化信仰及飲食習慣，採購適合的烹飪器具；印尼和馬來西亞的辦公室設有穆斯林禱告室，台灣辦公室祭拜後的供品會特別標示，以免不同宗教員工誤食。萬海業務版圖遍佈全球各地，不定期安排駐外代表分享駐地之風土民情，並於文宣品上印製辦公室所在地之節日，促進多元文化交流。

萬海在每年 11 月 11 日早上 11:00 舉行【心願串聯 祝福無限】，邀請全球萬海人一同參加全球感恩祈福填寫心願 e 卡的活動，跨越所有團體、社會、國家的界線，傳播愛的能量。

### 員工人數（依國籍區分）



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全

► 4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 4.2.2 人員組成結構

人才是公司最寶貴的資產，對此，萬海致力於提供具競爭力的薪酬條件和完善的福利制度。以關懷員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，遵守相關勞動條件的規範，確保員工的勞動權益得到充分保障。

### 員工概況

2024 年員工人數為 5,155 人，其中陸勤員工為 3,201 人、海勤員工為 1,954 人。相較於 2023 年員工人數無顯著變化。

#### 2024 年依照契約別、營運據點與性別之員工人數統計

| 契約別 | 全職員工 | | 臨時員工 | |
|---|---|---|---|---|
| 性別 / 營業據點 | 女 | 男 | 女 | 男 |
| 船隊 | 14 | 1,940 | 0 | 0 |
| 台灣 | 477 | 705 | 2 | 11 |
| 中國（含香港） | 625 | 300 | 10 | 28 |
| 印度 | 35 | 194 | 0 | 0 |
| 馬來西亞 | 96 | 85 | 0 | 0 |
| 泰國 | 73 | 37 | 0 | 0 |
| 越南 | 91 | 72 | 0 | 0 |
| 其他 | 174 | 162 | 23 | 1 |
| 小計 | 1,585 | 3,495 | 35 | 40 |
| **總計** | **5,080** | | **75** | |

註：

1. 統計範圍：2024 年 12 月 31 日在職員工；
2. 萬海無兼職員工與無時數保證員工；
3. 臨時員工主要為海外辦公室協助營運、庶務之人員；
4. 全職員工包含海勤員工 ( 船員 )，全職員工與臨時員工無外勤。

#### 2024 年其他非員工的工作者統計

| 類型 / 營運據點 | 派遣員工 | 承攬商、個人或自營作業者 |
|---|---|---|
| 台灣 | 1 | **758** |
| 總計 | **759** | |

註：

1. 派遣人員常見工作類型為文書工作 ( 內勤 )、工作環境及安全維護 ( 外勤 )、辦公室庶務協助；
2. 統計範圍為台灣地區營運據點。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

**4 高度社會信任**

4.1 人員安全

▶ **4.2 多元化與平等機會**

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 2024 年依工作性質、性別與年齡之員工人數統計

| 年齡 | 類型 | 陸勤 | 海勤 | 總計 |
|---|---|---|---|---|
| 30 歲（不含）以下 | 人數 | 632 | 502 | **1,134** |
| | 比例 | 12.26% | 9.74% | **22.00%** |
| 30~50 歲 | 人數 | 2,036 | 1,187 | **3,223** |
| | 比例 | 39.50% | 23.03% | **62.52%** |
| 50 歲（不含）以上 | 人數 | 533 | 265 | **798** |
| | 比例 | 10.34% | 5.14% | **15.48%** |
| 總計 | 人數 | 3,201 | 1,954 | **5,155** |
| **佔比** | **比例** | **62.10%** | **37.90%** | **100.00%** |

| 年齡 | 性別 | 女 | 男 | 總計 |
|---|---|---|---|---|
| 30 歲（不含）以下 | 人數 | 336 | 798 | **1,134** |
| | 比例 | 6.52% | 15.48% | **22.00%** |
| 30~50 歲 | 人數 | 1,066 | 2,157 | **3,223** |
| | 比例 | 20.68% | 41.84% | **62.52%** |
| 50 歲（不含）以上 | 人數 | 218 | 580 | **798** |
| | 比例 | 4.23% | 11.25% | **15.48%** |
| 總計 | 人數 | 1,620 | 3,535 | **5,155** |
| **佔比** | **比例** | **31.43%** | **68.57%** | **100.00%** |

## 2024 年員工流動情形

| 類型 | | 新進員工 | | | | 離職員工 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 陸勤 | 海勤 | 總計 | 比例 | 陸勤 | 海勤 | 總計 | 比例 |
| 性別 | 女 | 128 | 11 | 139 | 2.70% | 131 | 4 | 135 | 2.62% |
| | 男 | 154 | 447 | 601 | 11.66% | 153 | 535 | 688 | 13.35% |
| | **總計** | **282** | **458** | **740** | **14.35%** | **284** | **539** | **823** | **15.97%** |
| | **比例** | **5.47%** | **8.88%** | | | **5.51%** | **10.46%** | | |
| 年齡 | 30 歲（不含）以下 | 199 | 215 | 414 | 8.03% | 101 | 166 | 267 | 5.18% |
| | 30-50 歲 | 78 | 237 | 315 | 6.11% | 129 | 296 | 425 | 8.24% |
| | 50 歲（不含）以上 | 5 | 6 | 11 | 0.21% | 54 | 77 | 131 | 2.54% |
| | **總計** | **282** | **458** | **740** | **14.35%** | **284** | **539** | **823** | **15.97%** |
| | **比例** | **5.47%** | **8.88%** | | | **5.51%** | **10.46%** | | |

2024 年自願離職率：**13.87%**

註：自願離職包含：退休、辭職、海陸輪調。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全

► 4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 4.2.3 薪酬績效與晉升制度

萬海依據員工的學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現核定薪資，標準起薪皆優於各營運據點法定最低薪資。2024 年台灣地區基本工資為新台幣 27,470 元，萬海當年度新人起薪標準約為基本工資 1.75 倍。此外，萬海堅持員工基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。

### 薪酬制度

為了吸引並留任優秀人才，萬海的晉升調薪、年度調薪及獎金發放等措施均遵循員工手冊之規定，並無聘請顧問或利害關係人介入。在制定薪資政策方面，萬海遵守營運據點所在地的勞動相關法令，同時符合船籍所屬國家政府或海員工會的薪酬標準，提供員工具競爭力的薪酬條件。

### 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數與前一年度之差異

| 類型 \ 年度 | 2023 | 2024 | 成長率 |
|---|---|---|---|
| 非擔任主管職務之總人數 | 1,257 | 1,280 | 1.83% |
| 非擔任主管職務全時員工薪資平均數（新台幣：千元） | 1,278 | 1,839 | 43.90% |
| 非擔任主管職務全時員工薪資中位數（新台幣：千元） | 1,069 | 1,645 | 53.88% |

註：以台灣證交所之規範計算，統計範圍僅包含台灣全時員工，薪酬包含經常性薪資（本薪與按月給付之固定津貼及獎金）、加班費及非經常性薪資（非按月發放之津貼、獎金、員工酬勞等）。

### 年度總薪酬比率：

萬海以母公司所有員工年度總薪酬為計算基礎，組織最高個人年度總薪酬佔所有員工之年度總薪酬（不包括最高之個人總薪酬）中位數之比率為 6 倍。

### 年度總薪酬變化比率：

母公司最高年度所得人總薪酬較前一年度增加 0.74 倍，故最高個人年度總薪酬增加率為所有員工年度總薪酬中位數增加率（不包括最高個人年度總所得）之 1.37 倍。

註：為避免單一揭露個人薪酬資訊，故以公司年度總薪酬最高兩名人員進行平均計算。

### 2024 年男女經常性月薪比率

| 職位 \ 性別 | | 男性 | 女性 |
|---|---|---|---|
| 陸勤 | 管理職 | 0.95 | 1 |
| | 非管理職 | 0.98 | 1 |
| 海勤 | 船長 | 1.05 | 1 |
| | 大副 | 1.05 | 1 |

註：

1. 統計範圍僅含母公司；
2. 管理職：課長級（含）以上之主管。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全

► 4.2 多元化與平等機會

4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 員工績效考核與晉升制度

## 陸勤員工

萬海致力於建立完善的績效考核與晉升制度，提供公平透明的成長機會，讓員工發揮潛力、實現職涯目標。每年公開表揚優秀員工，並推薦傑出同仁參與業界選拔，以肯定其專業貢獻。

為幫助新進陸勤同仁順利融入，公司提供指導計畫與學習資源，並透過定期評估關注適應情況，確保試用期滿後具備必要能力，為未來發展奠定基礎。同時，每年為全體陸勤員工進行兩次績效考核，不僅作為調薪與晉升依據，也透過深度對談強化雙向溝通，協助員工規劃職涯與提升專業能力。對未達標準者，公司與主管共同制定改善計畫，透過追蹤與指導提升表現。

## 海勤員工

萬海船員每年會透過船隊行政管理系統接受兩次績效考核；考核結果不僅用於改進未來的工作表現，亦作為晉升的參考依據。為了確保評估的公平性，考核項目根據不同職級及業務內容制定相對應的評估標準，這些標準反映了各職級所需的技能和責任，確保每位船員都能得到公平且全面的評估。

在升遷方面，萬海船員需符合公司管理規章中的年資要求、完成培訓並通過考核推薦。對於晉升至管理級職位的員工，公司會安排晉升培訓課程，船員須通過筆試和面試評估，才能獲得晉升資格。從實習生到高階管理人員，萬海提供各種教育訓練和海陸輪調的機會，鼓勵海勤員工不斷提升自我，以增強職業發展的信心。

## 2024 年員工接受定期績效檢核統計

| 人員類別 | | 男 | 比例 | 女 | 比例 | 小計 | 比例 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 陸勤 | 主管 | 306 | 10.18% | 195 | 6.49% | 501 | 16.67% |
| | 非主管 | 1,150 | 38.26% | 1,355 | 45.08% | 2,505 | 83.33% |
| | 小計 | 1,456 | 48.44% | 1,550 | 51.56% | 3,006 | 100% |
| 海勤 | 主管 | 583 | 18.92% | 2 | 0.06% | 585 | 18.99% |
| | 非主管 | 2,482 | 80.56% | 14 | 0.45% | 2,496 | 81.01% |
| | 小計 | 3,065 | 99.48% | 16 | 0.52% | 3,081 | 100% |
| **總計** | **主管** | **889** | **14.60%** | **197** | **3.24%** | **1,086** | **17.84%** |
| | **非主管** | **3,632** | **59.67%** | **1,369** | **22.49%** | **5,001** | **82.16%** |
| | **小計** | **4,521** | **74.27%** | **1,566** | **25.73%** | **6,087** | **100%** |

註：

1. 上表數據係以上下半年各一次考核人次加總平均；
2. 統計範圍包含所有陸勤與海勤員工；
3. 海勤員工與主管共事未達 1 個月者，及陸勤員工在職期間未達考核期間一半（3 個月）以上者，無須接受該次績效及職涯發展檢視，如：試用期間之新進員工、留職停薪剛復職者、臨時員工等。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
► 4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 4.3 招募與培訓

## 4.3.1 招募聘用之策略與成果

### 員工招聘策略

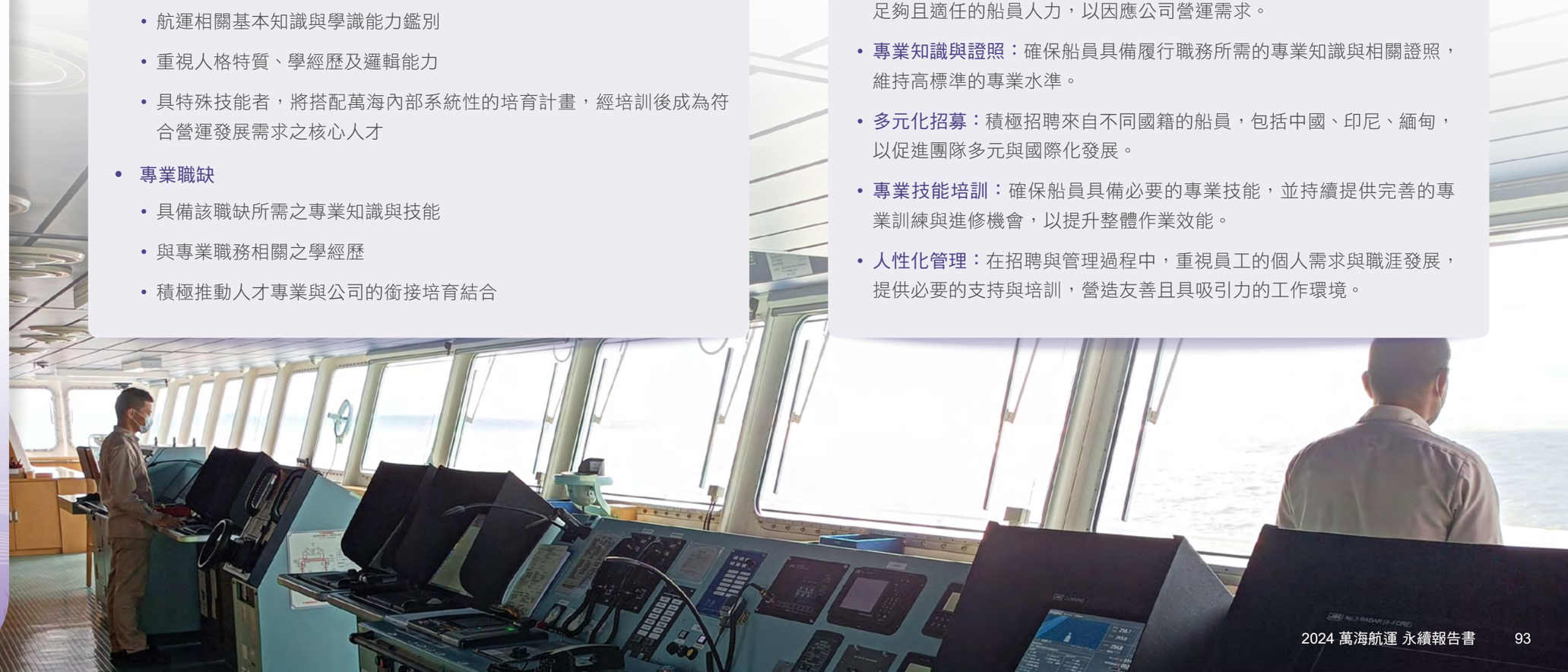
萬海的招募與聘僱流程均符合國際公約及當地勞動相關法規，除了初步了解職能上的合適性以外，還須經過筆試及面試等流程，以確認基本學識能力及過往經驗對於所屬職缺之適配性。

**陸勤員工**

- **一般職缺**
  - 航運相關基本知識與學識能力鑑別
  - 重視人格特質、學經歷及邏輯能力
  - 具特殊技能者，將搭配萬海內部系統性的培育計畫，經培訓後成為符合營運發展需求之核心人才
- **專業職缺**
  - 具備該職缺所需之專業知識與技能
  - 與專業職務相關之學經歷
  - 積極推動人才專業與公司的銜接培育結合

**海勤員工**

- **船舶營運需求**：依據船舶營運需求調整船員儲備率，確保各職級擁有足夠且適任的船員人力，以因應公司營運需求。
- **專業知識與證照**：確保船員具備履行職務所需的專業知識與相關證照，維持高標準的專業水準。
- **多元化招募**：積極招聘來自不同國籍的船員，包括中國、印尼、緬甸，以促進團隊多元與國際化發展。
- **專業技能培訓**：確保船員具備必要的專業技能，並持續提供完善的專業訓練與進修機會，以提升整體作業效能。
- **人性化管理**：在招聘與管理過程中，重視員工的個人需求與職涯發展，提供必要的支持與培訓，營造友善且具吸引力的工作環境。



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

**4 高度社會信任**

4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

► **4.3 招募與培訓**

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 招募管道與產學合作

萬海提供多元的招募管道，以網羅各領域優秀人才，強化團隊競爭力。除了定期在公司網站和人力銀行平台釋出招募資訊外，萬海也積極參加校園徵才博覽會及說明會等招募活動。此外，萬海與大專院校合作進行產業學院計畫，並提供獎助學金給與優秀的學子，鼓勵在學學生及欲轉職者加入萬海的團隊。

| 項目 | | 說明 |
|---|---|---|
| 校園招募 | 校園招募說明會 | 2024 年共參與 4 場校園招募說明會及 3 場校園徵才博覽會。透過校園招募活動讓學子對於航運業的工作內容及職涯發展有更深入的了解。 |
| | 校園徵才博覽會 | |
| 產學合作 | 學士後專班計畫 | 與國立台灣海洋大學、國立高雄科技大學合辦學士後專班，補助全額學雜費及提供生活津貼，並保障結業後至少三年上船工作機會，減輕欲轉職者生活負擔，也持續培養台灣船員。 |
| | 產業學院計畫 | 參與國立高雄科技大學航輪產業實務人才培育專班，提供學生在校上船實習機會，並保障其畢業後繼續於航商就業，培育台灣優秀海勤人才。 |
| | 全國高中學校海事水產產學人才媒合 | 協辦 2024 年全國高中學校海事水產產學人才媒合活動，獲教育部頒發獎狀。<br>以企業預聘方式提供全國高級中等學校技藝競賽選手於高職或技專院校畢業後，在完成乙級船員各項訓練並通過公司面試後直接聘用，為培育台籍船員持續努力。 |
| | 中興大學植醫學程 | 萬海在講座中分享冷鏈技術的專長、冷凍貨櫃的運作、控制系統及海運冷鏈的關鍵技術，特別強調氣調技術如何延長農產品的保鮮期。 |
| 獎助學金 | 航港局 - 海員新星計畫 | 2024 年與航港局及海事學校合作，補助 10 位海事院校學生，提供偏鄉、低收入戶的青年學子學雜費、住宿費及生活津貼，讓參與學生求學及就業無後顧之憂。 |
| | 萬海培育金 | 2024 年補助 18 位海事院校學生，提供優秀海勤人才獎助學金，讓參與學生專注學業累積航海專業，順利銜接船員職涯。 |

校園招募說明會

員工招募經費超過新台幣 **162 萬元**

註：統計範圍包含所有陸勤與海勤（台灣、中國、印尼與緬甸）招募費用。

2024萬海航運海員招募影片

海勤招募影片

2024 萬海航運徵才文宣手冊

陸勤徵才文宣手冊

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
► 4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 4.3.2 職涯規劃與培訓策略

## 人才留用措施

萬海將員工視為最重要的資產，除了提供具競爭力的薪酬獎勵外，亦提供豐富的培訓課程和完善的薪酬與晉升制度。萬海重視員工的聲音，設立多元且暢通的溝通管道，並將員工提出的建議納入精進公司制度的參考。同時，萬海致力於打造工作與生活平衡的健康工作環境，提供完善的福利措施，陪伴員工走過人生的各個階段，提升員工對萬海的歸屬感與忠誠度，吸引並留住優秀的人才。

## 職涯規劃

萬海重視通才與專才的培養。通才可提升跨界溝通整合，發現新利基點；專才則深化各項獨門知識與技術，解決問題尋求新方法。兩者各有擅長，皆不可或缺。萬海透過完善的內部輪調機制與駐外工作機會，鼓勵員工利用輪調的機會提升專業知識的深度與廣度，培養員工成為更專業的航運經理人。

### 彈性的輪調計畫

**計畫性人才養成**

從前線營銷單位到後勤策劃單位，從策劃單位到派駐海外據點，萬海提供員工計畫性發展的輪調制度。

**跨界多元技能培育**

透過生涯發展規劃意見表達與內部徵才制度，員工可依職適性能與發展偏好提出跨界輪調意願。

**海陸輪調**

促進海勤人員熟悉船隊後勤業務及增進岸勤人員了解海勤作業，透過海陸輪調，讓船岸兩端員工相互交流，促使船岸協調充分發揮。

陸勤職缺遞補率：**50.81%**

### 員工長期獎勵措施

**長期員工獎勵**

- 服務滿十年的同仁將獲頒萬海旗幟造型的金牌，象徵榮譽與紀念價值，以感謝他們對公司的貢獻。同時，公司也會在尾牙活動上公開表揚，讓全體同仁共同見證這份殊榮，並獻上祝賀與感謝。
- 公司擁有完善的績效考核與晉升制度，各職級同仁依各職級規定在連續年度內維持長期優良的工作表現，可獲得晉升與調薪機會，其中部分職級可因表現優異而提前晉升，鼓勵同仁發揮潛力、實現職涯目標。

**績優船舶**

為激勵船員積極參與工作並提升船舶營運效率與航行安全，萬海每年定期進行船舶績效評比，由相關部門規劃與評鑑。評比內容涵蓋航行安全、節能效率、環境保護、船舶保養，以及油料、物料、人員管理等綜合表現，評選對象為全船船員及船上主管。表現優異的船舶將獲頒團體獎勵金，船上主管另享管理獎勵金，以表彰其卓越領導與管理能力。獎項於尾牙晚會頒發，並發布通告予全船隊，以激勵更多船舶與船員積極參與，提升整體工作動力與表現。

## 培訓策略

萬海致力於發展員工的專業技能與職涯價值，並提供多元化的進修機會。不僅針對職務所需的專業訓練，也涵蓋個人能力提升的課程。從新進人員培育開始，公司透過師徒制傳承、專業課程、跨領域在職進修、數位線上學習、儲備幹部訓練，以及外部專業技能培訓與產學合作，打造完善的學習發展體系。

為確保訓練成效，每次課程結束後，皆透過課後問卷與工作表現追蹤進行評估，並作為未來課程規劃的參考。此外，尚未簽約的儲備船員亦可參與相關教育訓練，以提升專業能力。員工年度受訓的課程類別與參與人數詳見《萬海航運 2024 年報》第 76~78 頁。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

**4 高度社會信任**

4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

► **4.3 招募與培訓**

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 海勤培訓策略

在船員職能培訓與規劃方面，公司定期蒐集各方建議，特別是在船上主管的協助下，萬海於 2023 年重新設計了實習生培訓制度和職能發展計畫。這些舉措包括強化實習生的培訓體驗，提供更系統和結構性的船上培訓，確保實習生全面了解並掌握相應的專業知識和技能。這不僅體現了公司對船員培訓的高度重視，也顯示了對利害關係人建議的實質性回應。

## 海勤培訓藍圖

### 重返職場輔導計畫

針對即將返回船上的船員，海安各單位將提供專門的課程，幫助他們熟悉即將接任的船舶航線與船舶設備型號，並進行重點說明。此外，對於岸休時間較長的船員，萬海提供額外的操船模擬培訓，讓船員提前進行實務操作演練，進而在重返崗位時，能夠更自信的接任職務，亦為公司船隊鞏固整體航安。

### 課程多元化

船員職業具有獨特的專業性，受國際法規的規範，訓練內容需根據不同船舶類型和職務要求進行設計。 萬海除根據不同職務提供完善的培訓與晉升制度，自 2024 年起，在海勤專業領域外，更增設了職場文化等不同領域的選修課程，讓船員能有更多選擇。

### 教材轉型

教材方面不再拘泥於傳統文檔，更逐步轉向數位及影音方式呈現，本項計畫除為豐富學習資源庫，更期待能提升船員的學習體驗。

## 海勤培訓計畫 KPI 設定

### 找原廠工程師對船員進行培訓 -- 提升船員工作技能、減少對原廠工程師的依賴、工作效率提升、成本節省

| | |
|---|---|
| 電學強化培訓 | **目標：**萬海部分船舶所使用的發電機屬高壓電設備，在操作時務必留意風險，故以電學強化培訓增進船員的風險管理意識及知識。<br>**具體措施：**在高雄及青島分別安排台灣及中國船員參加電學課程，內容含高壓電組成及操作、斷路器之操作。共辦理 7 梯次，合計 76 人參加。 |
| 電噴主機培訓 | **目標：**自 2020 年起萬海新造船接搭載電噴型主機，目前已佔船隊 85% 比例，因此電噴主機已列為輪機甲級必修課程，目標全體皆具備此操作技能及相關知識，以維持主機穩定運作及保養。<br>**具體措施：**每月定期依船員管理考量安排參訓，2024 年共 17 梯次，116 人參加。 |

### 實習生培育 / 重返職場輔導計畫 -- 提升實習生 / 船員留任率、減少重新招募與培訓的成本

| | |
|---|---|
| 指向性培育，提升甲板及機艙甲級實習生專業能力 | **目標：**自 2024 年 3 月起，將甲板及機艙甲級實習生指派至指定船舶進行指向性實習，並安排 44 位經過培育與教學的優秀船長及輪機長負責指導學習，確保留任率。<br>**具體措施：**透過此計劃，共計 52 名學生將在船上接受專業的指導與實踐，提升技術能力與職業素養。確保學員在實習期間能夠獲得充分的學習機會，並且有 12 名學生成功晉升。 |

### 加強培訓績優船員 -- 提升留任率、加速船員晉升

| | |
|---|---|
| 擴充優秀人力庫，選定晉升潛力人選 | **目標：**以歷年工作表現為依據，選定 26 位符合晉升條件的大副及 23 位符合晉升條件的輪機長作為晉升目標人選。<br>**具體措施：**由岸勤駐埠船長、輪機長及海勤資深船長、輪機長共同進行輔導與培訓，持續提升人員專業能力，並擴充公司優秀人力庫，為未來的職位晉升與接班計劃做好準備。 |
| 考前衝刺班，輔導船員增強考證實力 | **目標:**針對報名參加高階職級的船員，進行考前的總複習，幫助船員提升考試通過率。<br>**具體措施：**2024 年共辦理 3 場培訓課程，邀請業界經驗豐富之講師針對重點科目進行深入講解，並採小班制教學，以提升學員之交流與研討成效，協助學員扎實掌握應考重點，課程結束後，共有 9 位學員順利考取相關專業證照，展現公司在推動船員職涯發展與專業晉升支持措施。 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全

4.2 多元化與平等機會

► 4.3 招募與培訓

4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 2024 年員工接受訓練之人數與時數

| 員工 | 接受訓練人數 | 教育訓練總時數 ( 小時 ) | 教育訓練平均時數 ( 小時 ) |
|---|---|---|---|
| 陸勤主管 | 526 | 8,887.00 | 16.90 |
| 陸勤非主管 | 2,675 | 38,917.84 | 14.55 |
| 海勤 | 1,954 | 33,042.14 | 16.91 |
| **員工總計** | **5,155** | **80,846.98** | **15.68** |

註：陸勤統計範圍為母公司和海外子公司。

## 非員工接受訓練之人數與時數

| | 接受訓練人數 | 教育訓練總時數 ( 小時 ) | 每名船員平均教育時數 ( 小時 ) |
|---|---|---|---|
| 儲備船員 ( 非員工 ) | 990 | 16,740.90 | 16.91 |

註：儲備船員因尚未簽約，不屬於萬海員工。

## 2024 年教育訓練課程類型

| 課程類型 | 接受訓練人數 | 教育訓練總時數 ( 小時 ) |
|---|---|---|
| 專業訓練 | 6,145 | 71,264.87 |
| 提升個人能力訓練 | 6,145 | 26,323.00 |

註：

1. 統計範圍為海勤、母公司和海外子公司之陸勤員工 ;
2. 人數包含員工及非員工 ( 儲備船員 )。

E-learning 自 2018 年推出後，陸勤與海勤員工可不受時間與地點限制透過平台或行動裝置 APP 參與線上課程，創造無遠弗屆的網路學習環境。

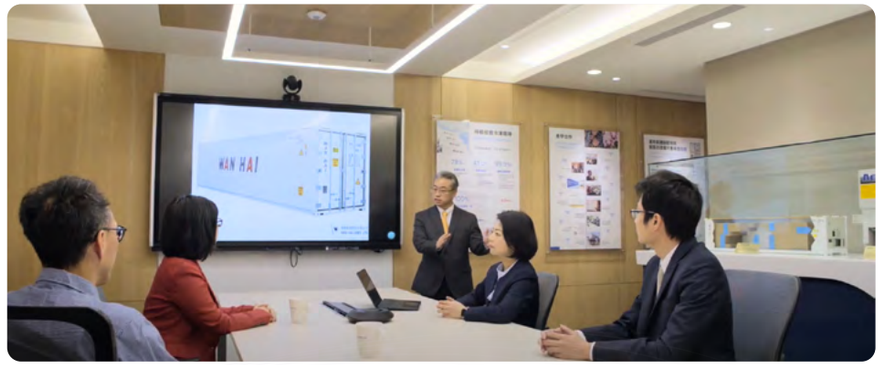
2024 年員工教育訓練經費約新台幣 **3,965 萬元**

## 工作學習

萬海各部門定期舉辦「內訓課程」，確保員工能夠隨時瞭解核心業務的最新職能。針對新進員工採「師徒制」一對一的業務指導，讓新人可以在短時間內抓到工作訣竅，並有人適時給予工作及職場上的關心，無論是資深員工或是新進員工在工作學習方面都能持續進步，落實職場學習永續。

## 多元在職課程

萬海透過多元課程提升員工實力，除了海運專業，依職場與業務需求還會安排多元課程及樂活講座，範圍涵蓋職場、財經、人權、健康、創意及旅遊，2024 年舉辦過〈2025 經濟趨勢與產業展望〉、〈邏輯思考與表達〉、〈認識營業秘密法〉、〈職場性騷擾防治〉、〈職場管理溝通實務〉等講座課程，讓員工在工作之餘也能充實心靈，增廣知識。



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
► 4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 4.3.3 亮點培訓計畫

### 數位人才培訓

萬海數位人才集中於資訊科技及電子商務領域，此類培訓課程委由外部專業機構協助進行，2022~2024 年間，累計培訓時數達 1,301 小時，累計投入金額超過新台幣 100 萬元。此外，萬海於 2024 年辦理「製作適用於 Microsoft 365 的 Microsoft Copilot 的有效提示」，共計 7 小時，不限部門挑選適合數位種子進行受訓，將 Copilot 的人工智慧帶入工作中，期望透過更清晰的指令編寫與內容轉換，提高 Copilot 的應用效能，產出符合期待的最佳成果。

### 管理職能培訓

針對各級主管量身打造並定期安排系列課程如經濟趨勢、管理溝通、公司治理、誠信經營、創新科技等講座課程，邀請專業顧問、專家學者講授當紅的知識潮流，分享自我經驗，時時精進，掌握航運業市場脈動與未來趨勢，2024 年舉辦〈職場管理溝通實務〉、〈如何做好績效面談〉、〈2025 全球經濟情勢與產業展望〉、〈職場性騷擾防治〉等四堂課程，共計 424 人次參與。

### 幹部培訓

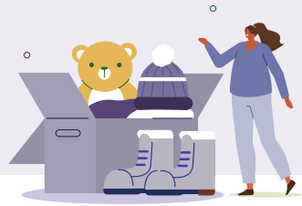
為了培育優秀卓越的專業主管，萬海每兩年舉辦儲備幹部訓練計畫，針對菁英人選安排一系列駐外人員訓練課程，從一對一職涯分析了解自己的特質與適合的職涯規劃。2024 年舉辦為期 3 個月儲備幹部訓練，共 35 堂課程，總時數達 60 多小時。課程內容涵蓋商務、管理、行銷、法務、運務、櫃務、航線佈局、財務、碼事、語言與當地管理經驗等跨部門課程，參訓人數 31 人，其中有 10 位完訓者將於 2025 年上半年陸續派駐海外據點。

### 永續人才培訓

萬海各部門皆設有 ESG 種子，負責統整、規劃與推動部門的 ESG 相關計畫。在 2024 年，安排了 TCFD、IFRS、永續供應鏈管理和風險管理等工作坊，期許員工將永續精神融入日常工作。同時，萬海自 2021 年發起了「萬海 ESG 永續力」的活動，號召員工加入永續志工的行列。萬海致力於推廣辦公室節能減碳、分享永續相關知識、提出日常永續行動提案，並不定期舉辦相關永續活動邀請全員及利害關係人響應，持續深化對 SDGs 及企業永續發展的認知。

2024 年在兒童節前後舉行「萬海 ESG 永續力 - 交換玩具」活動，共募集 510 件玩具與文具，透過公司內部的認領，順利交換 245 件，剩餘之玩具文具全數捐贈給 4 個社福單位，讓舊物獲得新生，響應循環經濟。

萬海與知名插畫家馬克合作繪製「馬克線學堂」，透過插畫呈現不同的永續主題，邀請員工與社會大眾一同認識 ESG 的重要，齊心用愛打造美麗新地球！



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
► 4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 4.4 照顧與關懷

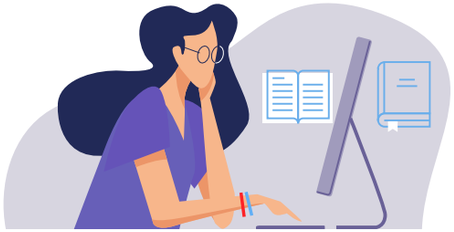
## 4.4.1 多元雙向的溝通計畫

萬海尊重員工自由結社與集體協商之權利，全體員工簽訂團體協約的比例為 37.90%。陸勤無工會且無簽定團體協約，但勞工依民主投票形式遴選勞工代表，定期召開勞資會議，傾聽員工的聲音，建立暢通的溝通管道。海勤員工依據《 國際海事勞工公約 》之規定執行，萬海船隊已簽訂其船籍所屬國家的團體協約，所涵蓋的海勤比例為 100%，確保船員薪資支付，飲食起居環境、健康醫療照顧、工作休息時數，及社會安全防護等各方面受到保障。

## 員工申訴機制與溝通管道

為傾聽員工聲音，萬海提供多元的溝通管道，建立良好的雙向溝通，以確保員工可表達需求及建議，使自身權益受到充分保障。萬海恪遵國際公約及營運據點當地法規，落實吹哨者機制，員工發現企業內部有違規或不法情事時，可透過檢舉管道向公司或外部單位 ( 如：船籍國或當地航政主管機關等 ) 提出申訴。公司接獲申訴案件將依據內部規章與相關作業辦法進行調查，若查證屬實，則視違反規範視情節予以適當議處。2024 年萬海無勞資糾紛也亦無違反任何勞動法規。

| 溝通管道 | 說明 |
| --- | --- |
| 定期會議 | 各部門及工作小組例會，另依特殊業務需求不定期召開會議，討論工作執行相關主題 |
| 績效考核面談 | 工作績效、未來規畫及員工意見回饋 |
| 主管評鑑 | 員工對主管進行評鑑，透過回饋優化領導能力與團隊效能 |
| 申訴及意見信箱 | 包含意見信箱、違反誠信經營檢舉信箱、性騷擾申訴信箱、職場不法侵害申訴信箱等 |
| 勞資會議 | 定期召開會議針對勞工權益相關事項進行討論，如：工時、假日、員工福利等 |
| 問卷調查 | 包含教育訓練問卷、船員下船意見調查等 |
| 內部電子布告欄 | 張貼內部通報、政策及作業辦法發布等資訊，船員亦可透過海勤網路留言版公開表達心聲或訴求 |
| 船員培訓座談會 | 藉由線上或實體培訓安排，由陸勤單位主管與船員進行雙向意見交流 |



**勞資會議**

萬海透過勞資會議等協商機制，確保雙方順暢溝通，創造和諧的勞資關係。
勞資方代表：萬海依據《 勞資會議實施辦法 》投票選出勞方代表，並符合單一性別勞工人數逾勞工人數二分之一，其當選勞方代表名額不得少於勞方應選出代表總額三分之一規定，資方代表則由事業單位指派之。
會議頻率：勞資會議至少每三個月舉辦一次，必要時得召開臨時會議。

**營運變化的最短預告期**

公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更。對此萬海遵守營運據點當地勞動法規，依法行使終止勞動契約的最短預告期。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
► 4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

# 4.4.2 員工健康促進

## 危害鑑別與勞工健康四大保護計畫

萬海針對化學性、物理性、人因性、生物性、社會 / 心理性 5 大危害因子進行危害鑑別及風險評估，並制訂相對應之應變措施及保護計畫，以預防和減緩職業安全衛生之負面衝擊。

萬海為促進員工健康，2024 年以四大保護計畫問卷調查，辨識員工身心與工作及職場不法侵害預防各方面，問卷回覆率 86%，依問卷結果規劃心理健康促進活動。同時透過每月駐診職醫諮商及問卷調查辨識出異常工作中高負荷個案，提供衛教並個別評估及安排醫師面談，每季辦理健康促進講座以及適時與管理部及直屬單位主管進行選配工及適性工作調整。

| 計畫名稱 | 實施對象 | 計畫重點 |
|---|---|---|
| 人因危害防止計畫 | 過度施力、重複性作業或頻率過高之員工 | 增加員工自我評估能力，辦理人因講座等健康促進宣導，提供醫師面談指導、危害評估及工作適性安排、持續追蹤關懷，以管控人因危害風險。 |
| 異常工作負荷促發疾病預防計畫 | 夜班、輪班或長時間工作之員工 | 定時評估超時工作名單，並依據健康檢查數據評估風險分級管理、採取危害評估，醫師面談指導、工作適性安排及追蹤關懷，辦理過負荷及三高相關講座宣導及個別健康諮詢，以提升員工自主健康管理能力及了解風險等級危害。 |
| 執行職務遭受不法侵害預防計畫 | 所有員工 | 執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施，包含公開宣示公司內嚴禁職場暴力之書面聲明，採取危害辨識及風險評估、提供保護措施、心理諮商及醫師面談指導等，搭配工作適性安排及追蹤關懷，達到安全之工作環境。 |
| 職場母性勞工健康保護計畫 | 母性保護之員工 | 採取危害評估、醫師面談指導、風險分級管理、工作適性安排及健康關懷，並提供集 ( 哺 ) 乳室等設置。確保妊娠、分娩後、哺乳等女性員工之身心健康，達到職場母性健康保護。 |

## 守護員工健康

萬海重視員工健康，在台北總部、台中碼頭與高雄碼頭每月依法至少一次安排特約職醫科醫師駐診及任用專職護理師，提供健康諮詢、職業傷病評估等追蹤紀錄。同時於工作場所設置健康中心，提供緊急傷病處置 ( 包含提供輪椅、拐杖等輔具運用 )、健康諮詢、復工評估、母性保護及轉介協助等各類健康服務工作。2024 年諮詢共服務 352 人次，滿意度達 96.2%。松江辦公室於 2024 年重新裝修健康中心、哺 ( 集 ) 乳室，提供同仁舒適的使用環境。

萬海致力於確保船員在海上的健康與安全，船隊除了配置船籍國規定的藥品與醫療設備之外，亦與臺北醫學大學附設醫院遠距醫療中心與亞東紀念醫院急診科醫師合作，提供船隊 24 小時緊急醫療諮詢服務。船員可以在海上網速穩定快速的情況下，透過視訊看診與醫師進行即時交流，或以衛星電話及電子郵件即時取得專業的醫療諮詢。2024 年共 53 筆船員申請諮詢，並即時取得相關處置建議。此外，為保障船員在船的居住環境及身心健康，萬海自 2025 年起在船隊推行無煙住艙計劃。這些健康促進計劃顯示了萬海對船員健康與安全的重視和承諾。

萬海依照《 勞工健康保護規則 》、《 海事勞工公約 》等規範依法保存並管理員工之健康數據，用以追蹤員工健康狀況。資料皆以上鎖或加密的方式妥善保存，且非經當事人同意不得洩漏員工的健康狀況，以保障計畫參與者工作權利與隱私。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
► 4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 定期健康檢查

萬海定期安排員工健康檢查活動，搭配每月提供職醫健康諮詢的服務。藉由每季舉辦健康講座或每月安排一對一諮詢面談，期望持續降低員工健康風險。此外，海勤員工可請領就職前體檢費用補助。

## 健康促進活動

萬海規劃各類型之健康促進活動如健康餐盤設計、健康飲食小問答、健行活動、公費流感接種、心理健康課程等等，包含健康飲食及新知、醫療知識刊物、講座、社團活動等，提升身心靈全方面之健康意識。活動中藉由營養師教學運用雙手為單位，教導除了使用量匙、電子秤，亦可用其他簡易方式進行管理，讓大家了解飲食管理新概念，並應用於日常生活中。在傳染病防治方面與衛生所及地方診所合作辦理職場公費流感接種設站活動，降低中高齡流感重症風險。內湖辦公室開放健身房鼓勵員工利用休息時間運動。

| 活動項目 | 健康促進主題 | 2024 年參與人數 |
|---|---|---|
| 健康 e 通報 | 全年發布 102 則健康新知 | - |
| 健康促進活動 | 健行活動、健康餐盤設計、健康飲食小問答、下班動滋動、公費流感接種活動 | 153 |
| 勞工健康四大保護計畫 | 母性保護、人因危害及異常工作負荷預防相關講座、職場不法侵害預防 | 323 |
| 身體保健與疾病預防 | 傳染病防治、健康飲食、齒科保健、疾病預防 | 574 |
| 心理健康講座 | 心理健康與生活 | 103 |

健康促進系列活動 - 我的健康餐盤設計

健康促進系列活動 - 下班動滋動 增肌課程

健走活動

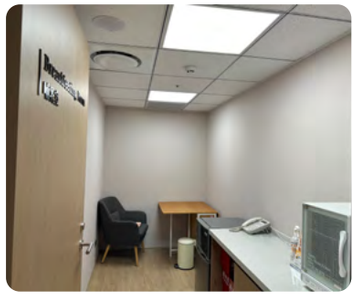
公費流感疫苗職場設站接種活動

健康講座 - 健康檢查的重要性

健康講座 - 齒科預防保健

健康講座 - 職場不法侵害預防實務

內湖辦公室 - 健康中心



松江辦公室 - 哺 ( 集 ) 乳室

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
► 4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 船員身心照護

**提供娛樂設備**

萬海逐年更新船隊的娛樂設施，根據船員的意見和安全性評估，提供了卡拉 OK 機、健身器材、飛鏢機和桌球桌等設施，幫助船員減輕在船的工作壓力。此外，船端網路也在不斷升級，提高船員每月可使用的流量，提升了網路使用體驗，營造出和諧的工作環境和氛圍。

**船員心理諮商**

提供中英文專業心理諮詢服務，讓船員在船的服務期間也能獲得心理支持，同時也積極開發印尼、緬甸當地心理諮商服務，確保不同國籍的船員都有抒發情緒的管道。為保障船員隱私，船員可直接與諮商師聯繫並預約諮商。安排每艘船上至少有兩名以上同國籍的船員，防止國籍落單的情況發生。對於新晉升的船上主管，以師徒制傳承工作及領導經驗，並提供心理層面的支持。如果發現船員存在心理健康問題，萬海會主動轉介該員進行心理諮詢，並協助安排休假。

**疲勞檢測**

萬海重視船員的身心健康，對於疲勞管理方面已制定了船員執勤班表，確保船員有足夠的休息時間和輪班安排。透過系統程式進行值班工作 / 休息時數管理，以有效識別並反應船員的工作是否超時，確保船上的工作安排不會造成過度疲勞。

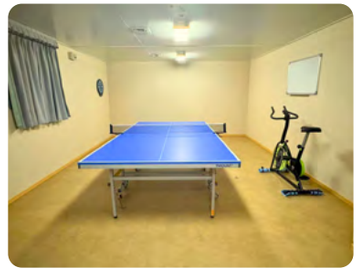
**傷病權益保障**

海勤員工在船服務期間出現生病、工傷或死亡之情形，萬海依據船員僱傭協議書 (SEA) 之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償及死亡撫恤等相關保障措施。

**壓力測試**

現行作法為提供全船隊心理諮商機構及每季發送心理衛教文宣，未來將主動掌握船員身心健康狀況，透過壓力測量問卷－「船員心情溫度計」建立上船前的檢視機制。藉由問卷調查後可提供簡易訊息 / 信件關懷或引導心理諮商，從而對船員進行必要的調整與身心靈支持。

## 船上休閒空間



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
► 4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 4.4.3 員工福利

萬海依法成立職工福利委員會（以下簡稱：福委會），由員工透過推舉或選舉的方式選出代表委員。藉由召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。為了使員工在工作上無後顧之憂，萬海不僅依法提供勞健保、生育 / 育嬰假、退休儲備金，亦為員工投保團體保險，員工亦可自費將眷屬加入公司之優惠團保福利，享受更多保障。萬海提供符合且更優於法規的福利，照顧員工生活。

### 福利內容

**人壽保險 / 健康保險**

為員工投保多項保險種類，包括勞工保險、全民健康保險、員工團體保險、職災保險、差旅險等

**退休保障**

萬海依法每月提列退休準備金 / 退休金；自願提繳退休金者，另依自願提繳率（0%~6%）代為扣繳入勞工保險局之個人退休金專戶。針對選擇退休金舊制勞工及已變更選擇新制勞工之保留年資部份，按其薪資總額 15% 提列退休準備金。詳見《萬海航運 2024 年度年報》第 76 頁

**香氛舒壓室**

內湖及松江兩辦公室共備有 3 間香氛舒壓室，提供舒壓放鬆的服務；為增加舒壓時段供員工使用並鼓勵身障就業，聘請 5 位按摩師提供優質按摩舒壓服務

**船隊休閒娛樂設施**

- 提供免費衛星網路服務
- 船端網路升級，船員每月可使用之流量增加
- 視聽娛樂健身設施

**各項補助**

- 生日禮金：每人每年 2,000 元
- 住院補助：每次補助 2,000 元，每人每年最多補助 2 次
- 重大疾病：員工本人每年 30,000 元，一等親眷屬為每年 6,000 元
- 結婚補助：32,000 元
- 喪葬補助：員工本人 100,000 元，直系一等親及配偶 31,000 元
- 旅遊補助：年度上限為 25,000 元
- 進修教育與技藝研習補助：補助學費之 80%，年度上限為 20,000 元
- 社團補助：每人每月每社團費用 500 元
- 電動機車購車補助：每台最多 24,000 元

**員工績優表揚**

- 師鐸獎：表揚優良講師
- 年度優良志工：鼓勵員工參與志工活動
- 服務滿 10 年員工榮獲金質紀念胸章

**船員培訓補助**

- 提供各職級船員專業培訓課程
- 培訓津貼
- 培訓交通、食宿費補貼

**工時及給假制度**

- 彈性班表：員工可依上下班通勤規劃選擇上下班時段，使員工更能取得工作與生活之平衡。此外，工作時間、休息、休假及加班等相關規定均符合勞動法令規定
- 特休假：提供完善休假制度，鼓勵員工在工作及生活間，妥善多元運用。特休假其中兩日得以「小時」申請，提升員工使用之彈性與便利性
- 志工假：員工如於假日或非工作時間擔任相關社會慈善活動志工，得給予「志工假」補休
- 探親假：考量中遠洋地區駐地偏遠，海外代表往返探親交通耗時且辛苦，故提供探親假，以便代表能夠探親多多陪伴家人。

**船員身心健康保障**

- 船員在船服務期間因傷病或死亡，萬海依據船員僱傭協議書 (SEA) 之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘
- 補償以及死亡撫恤等相關保障措施
- 定期船舶飲用水品質檢測
- 提供船員心理諮商及海上醫療諮詢服務

**船員工時及給假制度**

- 設置婚假、喪假
- 考試假：鼓勵進修與職涯發展

註： 統計範圍為母公司及海勤員工； 海勤員工採取定期僱傭契約制度，故無留職停薪制，如因家庭照護等因素，無法從事船上工作，便可透過海陸輪調制度繼續發揮其海上專業 。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
► 4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

### 其他福利措施

- 內湖辦公室設置咖啡廳且每月提供咖啡兌換點數
- 設置捷運站至內湖辦公室間之定點接駁交通車
- 每週一日限量提供蔬食友善餐點，鼓勵員工響應無肉日，為全球減碳盡一份心力
- 推行「減塑生活運動」，鼓勵員工至「無包裝商店」消費採購，公司提供可重複使用之容器或環保購物袋
- 隔年度輪流舉行運動會與員工旅遊，提升員工身心健康與團隊凝聚力
- 員工交流活動：每季由不同部門舉辦創意慶生活動，每月舉辦「萬海好食光」提供精選下午茶促進交流，不定期在公司頂樓空中花園安排活動，讓同仁在美食與音樂的輕鬆氛圍中彼此交流。
- 社團活動：目前全台灣計有 27 個各類社團，包含但不限於登山健行慢跑社、保齡球社、太極拳社、攝影社、手工藝社、拳擊社等，員工每年最多可參加兩個社團，每月每社團可補助新台幣 500 元活動經費

庖藝社

太極拳社

撞球社

籃球社

慶生會

空中花園音樂會

萬海好食光

2024 年萬海運動會

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
► 4.4 照顧與關懷

5 參與社會公益

附錄

## 家庭照護

萬海重視每位員工的家庭和健康，為了建構一個親職友善的環境，減輕新手爸媽在養育和撫育上所承擔的重擔，讓每位員工在照顧幼兒時能夠無後顧之憂，公司執行【助你好孕 安心生養】相關福利措施，不僅體現了萬海對員工福祉的關懷，也展示了公司對家庭價值的尊重。期望通過這些福利，能夠為新手爸媽提供實質的支持，讓他們在育兒過程中更加安心和快樂，在成家的道路上持續前行。

## 陸勤員工家庭照顧方案

- 生育補助：每胎 100,000 元
- 育兒補助：提供未滿 3 歲之員工子女，每人每年 20,000 元
- 子女教育補助：3 歲以上至就讀國中，每名子女每年 20,000 元；就讀高中及大專院校，每名子女每年 6,000 元
- 陪產檢及陪產假：提供員工 7 天假，得於配偶妊娠期間至分娩後一個月內申請，讓員工自主安排照護陪伴
- 與合法連鎖托兒服務機構合作，提供員工托育服務優惠
- 員工若幼兒照護或健康因素之需求，得選擇彈性調整上下班時段，以營造友善溫馨的工作環境
- 為建構親職友善環境，舒緩員工撫育嬰幼兒的負擔，育有未滿三歲子女之員工得申請每日提早一小時下班
- 居家辦公：育有 12 歲或國小六年級以下子女的員工，如子女因特定傳染疾病需停課在家，或是遇重大傷病需在家休養七日以上者，員工可以因照護需求提出居家辦公申請

## 海勤員工家庭照顧方案

- 陪產假：遇配偶分娩，可提早於預產期前一個月申請陪產假，並保障不影響後續工作權
- 女性船員基於船上工作環境之特殊性，妊娠期間在岸休假待產

## 育嬰假

依據《性別平等工作法》之規定，員工任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪。依規定每次育嬰留申請以六個月為原則，萬海照顧員工並提供更彈性的給假制度，同意員工申請育嬰假的期間少於六個月，且無限制申請次數。

| | 2022 | | | 2023 | | | 2024 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項目 | 女 | 男 | 總計 | 女 | 男 | 總計 | 女 | 男 | 總計 |
| 當年符合育嬰假申請資格人數 | 36 | 44 | **80** | 33 | 48 | **81** | **35** | **48** | **83** |
| 當年申請育嬰留停人數 | 9 | 0 | **9** | 10 | 3 | **13** | **16** | **3** | **19** |
| 當年育嬰留停原應復職人數 | 8 | 0 | **8** | 8 | 2 | **10** | **12** | **2** | **14** |
| 當年育嬰留停原應復職且復職人數 | 8 | 0 | **8** | 7 | 1 | **8** | **11** | **1** | **12** |
| 前一年育嬰留停復職人數 | 6 | 0 | **6** | 8 | 0 | **8** | **8** | **2** | **10** |
| 前一年育嬰留停復職且於當年在職滿一年人數 ( 休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數 ) | 6 | 0 | **6** | 8 | 0 | **8** | **7** | **1** | **8** |
| 育嬰留停回任率 | 100% | - | **100%** | 88% | 50% | **80%** | **92%** | **50%** | **86%** |
| 育嬰留停留任率 | 100% | - | **100%** | 100% | - | **100%** | **88%** | **50%** | **80%** |

註：

1. 統計範圍為母公司及海勤員工；
2. 海勤員工採取定期僱傭契約制度，故無留職停薪制，如因家庭照護等因素，無法從事船上工作，便可透過海陸輪調制度繼續發揮其海上專業。

## 2024 年陪產檢假、陪產假及產檢假人數

| 假別 | 陸勤 | | 海勤 | | 總計 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 女 | 男 | 女 | 男 | |
| 產檢假 | 18 | 0 | 0 | 0 | **18** |
| 陪產檢及陪產假人數 | 0 | 23 | 0 | 1 | **24** |

註：統計範圍為母公司及海勤員工。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

# 5 參與社會公益

對應 SDGs

## 章節亮點

- ★ 投入社會關懷與回饋金額超過新台幣 1.9 億元
- ★ 【非洲偏鄉水井計畫】至 2024 年累計完工 62 座新水井、2 座雨水收集壩，並完成 3 座損壞舊水井的修復，改善當地水資源，用愛灌溉非洲土地
- ★ 【安心起家專案】補助花蓮強震受災 470 戶，重建家園遷居時購置家電、傢俱或其他相關支出所需
- ★ 【讓愛閃耀】補助支持 69 個中小型社福團體方案能穩定運作，並服務台灣地區在地的弱勢對象
- ★ 【印度捐助專案】捐贈 7 組飲水設備給萬海孟買辦公室周邊的 4 個公立學校，以協助改善學童的飲水品質和健康
- ★ 【日本捐助專案】捐助 23 間日本在地社福單位，並期盼能將愛心傳遞到需要幫助的地方，同時響應聯合國永續發展目標
- ★ 【愛心貨櫃 – 慈善物資協運專案】2024 年協運社福團體運送 6,800 雙學童運動鞋送往印度菩提迦耶、孟買
- ★ 【急難救助專案】2024 年提供 960 戶次弱勢家戶因逢重大傷病、意外事故時的經濟扶助
- ★ 2024 年共計舉辦 162 場志工活動，共 812 人次參與，被服務對象約 4,834 人次

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

► 5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

# 5.1 參與社會公益

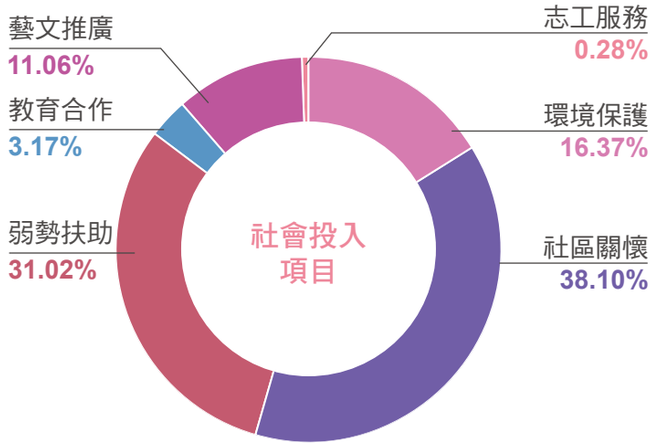
萬海航運於 2003 年 8 月 8 日捐助成立財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會（以下簡稱：萬海慈善），以「公眾服務」為使命，由萬海慈善主導各項社會福利專案活動，在陳柏廷董事長及萬海全體同仁共同投入下，至今邁入第 21 年。

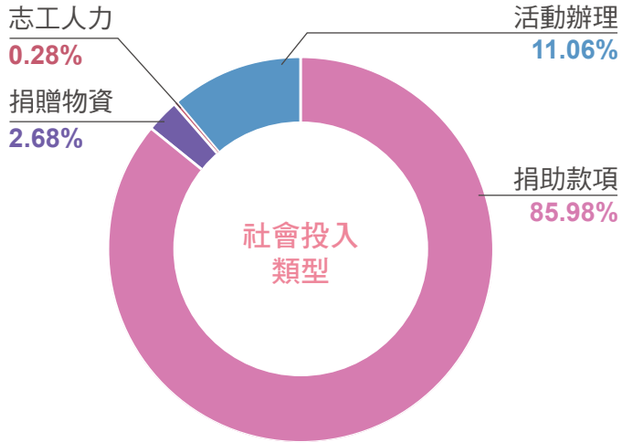
萬海慈善秉持「把愛送到最需要的地方」的服務理念，投入公益慈善領域。萬海慈善服務族群從高齡長者到年幼孩童；身心障礙者到貧病家庭，依據他們的需求提供物資、金錢協助，並結合社福資源，落實推動各項服務方案，照顧國內外弱勢族群。

在萬海慈善的引領下，萬海的同仁們也積極投入社會回饋，不論是身體力行的志工服務或捐血活動，抑或是在海外辦公室組織公益活動，以多元的形式幫助社會共好。

## 社會參與投入

2024 年社會參與投入金額總金額超過新台幣 1.9 億



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

► 5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

# 專案說明

2024 年萬海航運與萬海慈善攜手投入各項社會參與行動，詳細內容請見參萬海 ESG 網站和萬海慈善官網。

## 環境保護

**【 萬海造樹海 】植樹造林養護計畫**

認植養護全台灣超過 60 萬棵樹，截至 2024 年已種植 353,898 棵樹苗。詳見章節 3.7.2 植樹造林

**【 愛心貨櫃 – 二手貨櫃捐贈專案 】**

捐贈【 萬海愛心貨櫃 】予臺北市立動物園進行熱帶雨林區亞洲象舍更新工程搬運亞洲象。

**【 傳苡基金 環保節能專案 】朝陽方案**

至 2024 年已協助 4 間社福安置機構，於自有房舍屋頂建置太陽能光電設備。

**【 海洋永續行動 】**

於桃園觀音草漯沙丘辦理 1 場淨灘活動，共計 67 位志工參與，清理海洋垃圾共 143.8 公斤。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

► 5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄



### 【 讓愛閃耀 】公益服務方案補助

自 2016 年起支持中小型社福單位方案能穩定運作服務台灣地區在地的弱勢兒少、身心障礙者、老人、婦女等對象。2024 年補助 69 個中小型社福團體方案能穩定運作，服務台灣地區的弱勢對象。

### 【 安心起家專案 】

協助 2024 年 4 月 3 日花蓮強震受災戶重建家園，補助遷居時購置家電、傢俱或其他相關支出所需，共計補助 470 戶。

### 【 當我們同在醫起 】大專醫療衛教營隊補助

2024 年補助 18 隊大專醫療相關服務性社團寒暑營隊活動經費，協助社團至台灣各地偏鄉進行醫療衛教及服務。

### 【 新船命名儀式暨公益捐贈活動 】

新船命名儀式以簡單隆重的方式進行，撙節費用安排公益援助，捐贈物資予 16 個中、日、韓船廠當地社福團體。

### 【 非洲偏鄉水井計畫 】

與「 舊鞋救命國際基督關懷協會 」與「 愛女孩國際關懷協會 」合作進行【 非洲偏鄉水井計畫 】。

### 【 印度捐助專案 】

捐贈 7 組飲水設備給萬海孟買辦公室周邊的 4 個公立學校，以協助改善學童的飲水品質和健康。

### 【 日本捐助專案 】

萬海在日本深耕經營多時，並期盼能將愛心傳遞到需要幫助的地方，同時響應聯合國永續發展目標，服務對象為社會各種弱勢群體，捐助 23 間日本在地社福單位，提供各種社會福利服務。

照片出處：舊鞋救命國際基督關懷協會

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

► 5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

## 弱勢扶助

**【 愛心貨櫃 – 慈善物資協運專案 】**

協助國內社福團體馳援國際賑濟物資運送。2024 年捐助協運社福團體運送 6,800 雙學童運動鞋送往印度菩提迦耶、孟買。

**【 急難救助專案 】貧窮邊緣家庭扶助**

2024 年提供 960 戶次弱勢家戶因逢重大傷病、意外事故時的經濟扶助。

**【 傳苡基金 幸福宅急便 】**

補助日用品購物金供弱勢家戶採買民生物資，2024 年補助 20,398 戶次。

**【 傳苡基金 幸福年菜專案 】**

提供年菜禮盒讓弱勢家戶年節也能溫馨團聚，2024 年補助 1,000 戶次。

**【 安心醫泊 】遠地醫療住宿補助**

與錦里基金會合作，提供台灣經濟困難民眾的北上就醫時免費住宿補助，使民眾與陪伴者於北部就醫期間可安心面對診療。2024 年共補助 6 案次。

**【 外籍漁工關懷 】**

與「台北新事社會服務中心」合作寒冬送暖，2024 年採購 1,000 件禦寒棉被，與萬海志工前往北海岸 10 餘個漁港，發送給外籍漁工使用。

**【 萬海快樂捐血日 】**

為響應捐血傳愛，萬海慈善每年 2 月、8 月與「台灣血液基金會」合作於北中南共 12 個地點辦理捐血活動。邀請社會大眾、萬海航運長官同仁、關係企業及客戶挽起衣袖共襄盛舉。2024 年共 1,522 人響應募得 2,180 袋義血。

**【 以巴戰爭區域救援基金專案 】**

支持「無國界醫生」在以色列和加薩地區展開緊急應對活動，進行的相關人道醫療救援工作，並提供生活、醫療、乾淨水等物資補給。

**【 捐贈物資 】**

新加坡、越南等分公司辦理當地弱勢關懷社福單位捐贈物資活動。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

► 5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

## 教育合作

**【 愛心貨櫃 – 二手貨櫃捐贈專案 】**

將貨櫃捐贈給社福團體供改建成社區教室、診所、培力或諮商服務據點等空間，延續貨櫃的生命旅程，詳見章節 5.2 愛心貨櫃

**【 益起童行 】偏小畢業生戶外教育補助專案**

補助全國偏遠地區小學 77 位學生參加畢業旅行，並投入公益服務。

**【 萬海育才助學計畫 】**

2024 年提供 295 位海事職校及大專學生獎助金。

## 志工服務

**萬海慈善志工隊**

自 2012 年成立志工隊，除了萬海員工積極參與，亦對外招募社會人士加入，一同執行各項公益活動。2024 年共計舉辦 162 場志工活動，共 812 人次參與（含企業志工 298 人次），被服務對象約 4,834 人次。

萬海為鼓勵員工參與志工服務，除了提供志工假外，並於尾牙活動頒發績優志工獎以茲肯定。

**萬海 ESG 永續種子**

於萬海台灣營運據點招募「萬海 ESG 永續種子」，讓同仁從自身做起，共同實踐聯合國永續發展目標相關活動。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

► 5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

## 藝文推廣

### 【 愛有為 】身障者才藝徵選大賽及公益巡演

第七屆【 愛有為 】身障者才藝徵選大賽，分歌唱、器樂、肢體表演受理共 145 組報名，經初賽評選完成，共 24 組參賽者於 7 月 27 日現場進行決賽。 並於賽後辦理 4 場校園、監所公益巡演。

### 【 萬海慈善音樂饗宴 】樂來越愛你電影交響音樂會

「 萬海慈善音樂饗宴《 樂來越愛你 》電影交響音樂會 」於 12 月 21 日在國家音樂廳演出，為【 讓愛閃耀 】專案募款。

### 【 Care in & Change out 讓愛閃耀公益畫展 】

2024 年邀請 71 位名人及藝術家參與藝術創作，所有藝術作品無償捐贈給萬海慈善線上競標義賣。義賣總金額 747,794 元捐贈【 讓愛閃耀 】募款專戶公益使用。

### 《 停泊棧 》公益刊物發行及粉絲團

每月發行《 停泊棧 》定期公開、自我揭露各項會務及募款公告，並呈現公益相關議題之專題報導、身心靈健康、人文新知、藝文資訊等多元內容，提高大眾對公益訊息的關注。

### 萬海慈善粉絲團

透過網路社群即時分享公益慈善訊息，讓關心公益慈善的單位能夠了解並掌握參與機會，截至 2024 年底粉絲會員數達到 13,775 位， 總觸及數 498,616 次，互動次數 43,430 次。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

► 5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

# 5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

萬海自 2004 年開辦【 愛心貨櫃 – 慈善物資協運專案 】，為實現地球村時代四海一家的理想，關懷世界各地弱勢族群，運用航運公司核心業務特色，協助國內社福團體馳援國際賑濟物資運送，為愛心慈善物資援外計畫提供免費海運服務。讓愛心不再受限於地理疆界、溫暖得以航向世界各地，使善心能更快速、更有效地觸及世界各地需要幫助的角落。

同時秉持資源永續利用的理念，自 2017 年起開辦【 愛心貨櫃 – 二手貨櫃捐贈專案 】，將櫃況良好的二手貨櫃轉化為服務弱勢的溫暖空間，協助非營利社會福利團體、機構提升弱勢族群服務能量。

- 捐助「 慈濟基金會 」協助運送 6,800 雙學童運動鞋往印度加爾各答港，到港後轉運捐助物資至印度菩提迦耶、孟買兩地予約 14 所學校之弱勢兒童。期望透過本次運動鞋發放能保護兒童的雙腳，讓他們更安全地上下學。同時進行衛教宣導，傳遞雙腳保健知識，幫助兒童健康成長。

相片出處：慈濟基金會

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

► 5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

- 捐贈「舊鞋救命國際基督關懷協會」共 5 只 40 呎高櫃，裝載二手物資送至非洲肯亞、馬拉威、索馬利蘭等國後，改建為社區教室、社區診所、培力或諮商服務據點等空間。

相片出處：舊鞋救命國際基督關懷協會

- 捐贈「中華基督教以琳關懷協會」4 只貨櫃，因應服務據點緊急搬遷需求，短期貨櫃用以儲放部分教學設備、運動器材、事務機器等。後續貨櫃將改裝為農場品加工室、體驗教育教學教室、多功能會談室及工作人員辦公室，以擴展以琳農場服務，提供少年之就業輔導課程及工作體驗，培力以轉銜進入職場，再延伸至服務至青少年兒童戶外體驗教育。
- 捐贈「花蓮縣立三民國民中學」3 只貨櫃，用以儲放體育班舉重隊、射箭隊、棒球隊器材。因校內原空間有限，棒球隊設備皆需蓋帆布避免淋雨損壞，射箭隊及舉重隊則因設備堆積於室內有限空間，影響學生受訓可用空間。此項捐贈可保護器材避免受損，提升學生取用的便利與安全性，進而使校內空間得到更有效運用。
- 捐贈「彰化縣自閉症肯納家長協會」1 只貨櫃。彰化肯納社區小作所，長期提供自閉症及身心障礙者就業機會，承接三間五金代工廠委託。由於代工物品原本存放於走道，可能影響逃生動線。此項捐贈將增加協會儲放空間，讓學員能在安全的環境中作業。
- 捐贈「臺北市立動物園」2 只 20 呎貨櫃，運用改造貨櫃協助亞洲象於熱帶雨林區亞洲象舍更新工程建置時搬遷。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

► 5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

# 5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

## 【非洲偏鄉水井計畫】

自 2021 年起，萬海航運、萬海慈善與舊鞋救命國際基督關懷協會以及愛．女孩國際關懷協會合作【非洲偏鄉水井計畫】。兩間非營利組織長期在非洲偏鄉從事援助工作，他們發現偏鄉居民若要飲用一口潔淨的水，難若登天；孩童及婦女每天徒步取水，犧牲教育權與工作時間，有時還得與牲畜共享水源。費盡千辛萬苦取回的水卻是濁黃不堪，看得見蠕動的生物，也有隱藏的細菌，嚴重衝擊一家人的健康。至 2024 年底累計完工 62 座新水井、2 座雨水收集壩，並完成 3 座損壞舊水井的修復，預計於 2025 年底前完成 19 座新水井及 7 座雨水收集系統，改善當地水資源，用愛灌溉非洲土地。

照片出處：愛．女孩國際關懷協會

非洲偏鄉水井計畫

了解更多

## 【非洲生態廁所建置案】

在東非的烏干達，超過一半的人口使用不安全的廁所和衛生設施，傳統的茅坑廁所採取的作法是在地面下挖約兩層樓深的洞，再用廢木板或鐵皮等現成材料搭建而成，結構簡陋。由於地面是原有的泥土，下雨時容易崩塌，甚至有小孩跌入坑內的風險；此外，茅坑通常沒有門鎖，女孩們在如廁時感到不安全，導致女孩們在生理期時容易缺課而影響學習。2023 年在萬海慈善的支持下，愛．女孩國際關懷協會的【非洲生態廁所建置案】加快了進程，於烏干達 MUKONO 的 30 所學校建置共 60 間生態廁所，期望通過教育發揮最大效益。60 間生態廁所已於 2024 年陸續完工，預計可改善約 9,000 位非洲學童如廁環境。此外，生態廁所也能減少環境汙染與疾病的傳播，並可生產有機肥料，促進農業循環。

照片出處：愛．女孩國際關懷協會

非洲生態廁所建置案

了解更多

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

► 5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

## 【農耕示範中心及發展計畫】

為協助偏鄉脫離貧窮，舊鞋救命國際基督關懷協會自 2019 年在肯亞偏鄉設置示範農場。藉由實地教學，讓村民學習使用有機肥料、種植有機作物、管理作物輪耕等技術，使當地居民飲食更安全，同時也為經濟弱勢家庭帶來多樣收入，開啟了自給自足的希望。2023 年萬海慈善支持其【農耕示範中心及發展計畫】，於示範農場周圍擴建農耕教學示範中心。隨著農耕教學示範中心於 2024 年 8 月完工啟用，將為農民提供完整及紮實的教學內容，中心設有磚造宿舍，節省遠距學員交通往返時間，以減少中斷學習的情況。盼望此計畫能推動農業永續發展，提升當地居民營養取得、有效改善生活品質，實現聯合國永續發展目標（SDGs）中「消除飢餓」與「增進健康與福祉」的願景。

了解更多

照片出處：舊鞋救命國際基督關懷協會

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

► 5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

## 【以巴戰爭區域救援基金】

自 2023 年 10 月以來，以色列和加薩之間的緊張局勢急速升級，整個加薩地帶都遭到襲擊，平民無處避難。2024 年萬海捐助「財團法人無國界醫生基金會」【以巴戰爭區域救援基金】，基金會於當地進行醫療及人道救援服務，包含提供 24 小時性命攸關的醫療照護、疫苗接種、心理健康、支持醫療設施及物資補給，並運送救援與生活物資，提高當地食物、用水、住所安全的可及性。幫助更多因戰爭而需救援的人民，同時呼應聯合國永續發展目標 SDGs 第 3 項健康與福祉、第 16 項和平、正義及健全制度。

無國界醫生
【以巴戰爭區域救援專案】相關報導

照片出處：財團法人無國界醫生基金會

## 【印度捐助飲水機專案】

自 1996 年開闢印度航線以來，萬海始終將印度視為業務拓展的重要區域之一，並深耕當地市場。秉持著「取之於民用之於民」的理念，萬海將部分營運成果回饋給當地社會。

印度地區普遍面臨飲水衛生條件不良的困境，許多地區缺乏乾淨的水源，對當地的家庭來說，取得乾淨水源極為困難，這不僅影響了居民的日常生活，還持續對他們的健康和安全構成威脅。改善當地社會的飲水品質對當地民眾至關重要，尤其是在印度的許多公立學校中，學生們常常無法獲得乾淨的飲用水，這對他們的身體健康以及學習狀況造成了不良影響。

萬海捐贈飲水機給當地公立學校，期望能夠改善學童的飲水品質，並藉此提升他們的身體健康。同時也期望通過改善學校的教育條件，幫助孩子們在健康的環境中成長學習，並透過教育改變他們的生活狀況，從而實現社會流動，打破貧困的循環。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

5.2 亮點專案 - 愛心貨櫃

► 5.3 亮點專案 - 海外援助計畫

附錄

## 【日本捐助專案】

日本為萬海的核心市場，並在此深耕多年。近年來，也有 32 艘新造船在日本建造，積極支持當地經濟發展，並恪守「We carry, We care」的理念，致力於將愛心與關懷傳遞給需要幫助的弱勢族群。

本專案捐贈 23 間日本當地服務弱勢團體的社福單位，專案亦呼應聯合國永續發展目標（SDGs），涵蓋多項關鍵議題，包括：「消除貧窮」、「消除飢餓」、「健康與福祉」、「優質教育」、「性別平等」、「合適的工作及經濟成長」、「和平、正義與健全制度」，以及「多元夥伴關係」。期望透過這些具體行動為日本社會的發展需求提供實質支持。

### 日本辦公室負責執行聯繫及捐助的同仁回饋

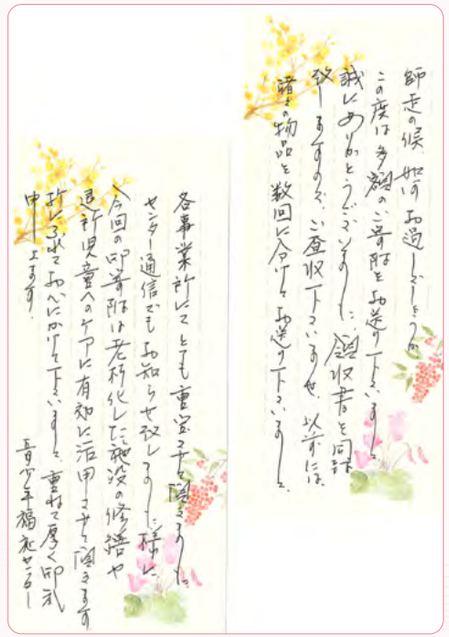
此次捐助計畫，正好是日本年底大家準備過年，進行接洽時，能感受到對方彷彿收到新年禮物一般的開心。有的單位表示上次捐助的桌椅，設施的受益者都很愛惜的在使用中；有的單位則說正好可以幫社福單位的孩子們準備豐盛營養的年夜飯，甚至有單位還寄來感謝函感謝卡，身為執行人員的我們，除了打從心裡為他們高興之外，也收穫滿滿的感動。

照片出處：兒童養護施設　仁風園

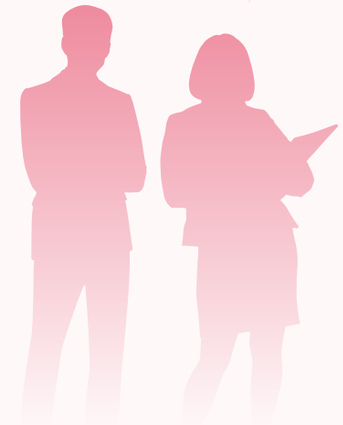
照片出處：社會福祉法人　廣島修道院

照片出處：社會福祉法人　廣島修道院

照片出處：社會福祉法人　廣島修道院



照片出處：社會福祉法人青少年福祉中心



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

**附錄**

永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

# 附錄

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

► 永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

# 永續指標數據彙整表

## 營運績效

| 項目 \ 年度 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| 營業收入 ( 新台幣 / 億元 ) | 2,589.53 | 1,002.20 | **1,617.99** |
| 營業成本 ( 新台幣 / 億元 ) | 1,325.23 | 1,017.26 | **1,053.32** |
| 所得稅費用 ( 新台幣 / 億元 ) | 308.50 | 32.89 | **146.84** |
| 本期淨利 ( 新台幣 / 億元 ) | 931.29 | -57.83 | **474.22** |
| 淨利歸屬於母公司業主 ( 新台幣 / 億元 ) | 930.72 | -57.96 | **474.08** |
| 淨利歸屬於非控制權益 ( 新台幣 / 億元 ) | 0.57 | 0.13 | **0.14** |
| 每股淨值 | 80.40 | 73.41 | **93.08** |
| 每股盈餘 | 33.17 | -2.07 | **16.89** |
| 現金股利 | 5.00 | 1.5 | **3.5** |
| 盈餘配股 | 0 | 0 | **0** |
| 資本公積配股 | 0 | 0 | **0** |
| 員工薪酬 ( 新台幣 / 億元 ) | 99.77 | 86.37 | **102.18** |
| 社區投資 ( 新台幣 / 億元 ) | 4.02 | 1.80 | **1.9** |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

► 永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

# 溫室氣體與能源

## 溫室氣體排放量與占比（依據點類型區分）

| 項目 \ 年度 | | | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 排放量（公噸 $CO_2e$） | 占比 (%) | 排放量（公噸 $CO_2e$） | 占比 (%) | 排放量（公噸 $CO_2e$） | 占比 (%) |
| 範疇一 | 類別一 / 直接排放 | 船隊 | 5,356,270.00 | 99.95% | 4,447,963.89 | 99.84% | **4,436,112.83** | **99.85%** |
| | | 碼頭 / 貨櫃場 | 2,800.23 | 0.05% | 5,532.58 | 0.16% | **5,783.83** | **0.15%** |
| | | 辦公室 | 14.27 | | 1,378.36 | | **1,004.45** | |
| | | 小計 | 5,359,084.50 | 100% | 4,454,874.83 | 100% | **4,442,901.11** | **100%** |
| 範疇二 | 類別二 / 輸入能源之間接溫室氣體排放 | 船隊 | 50.27 | 0.38% | 1,156.50 | 5.79% | **2,443.59** | **11.53%** |
| | | 碼頭 / 貨櫃場 | 12,122.44 | 90.40% | 14,216.00 | 71.14% | **14,292.85** | **67.42%** |
| | | 辦公室 | 1,237.18 | 9.22% | 4,609.60 | 23.07% | **4,463.74** | **21.05%** |
| | | 小計 | 13,409.89 | 100% | 19,982.10 | 100% | **21,200.18** | **100%** |
| 範疇一 + 範疇二總量（公噸 $CO_2e$） | | | 5,372,494.39 | | 4,474,856.93 | | **4,464,101.29** | |
| 範疇一 + 範疇二排放強度（公克 $CO_2e$ / TEU- 公里） | | | 74.59 | | 58.86 | | **52.57** | |
| 範疇三 | 類別四 / 營運產生之廢棄物（公噸 $CO_2e$） | | 12,489.10 | | 12,534.29 | | **13,722.97** | |
| | 類別四 / 資本財（公噸 $CO_2e$） | | 552,198.00 | | 972,962.37 | | **433,267.79** | |
| | 類別四 / 燃料及能源相關活動（公噸 $CO_2e$） | | 1,481,615.44 | | 1,005,751.00 | | **1,012,829.46** | |
| 範疇三總量（公噸 $CO_2e$） | | | 2,046,302.54 | | 1,991,247.66 | | **1,459,820.22** | |

註：1.2022 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2023~2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司；

2. 溫室氣體排放盤查依循 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 之標準，並取得立恩威國際驗證股份有限公司之確信；

3. 範疇一排放源包含燃油、甲烷 / 製程 / 設備逸散源，範疇二排放源為外購電力、外購熱力；

4. 溫室氣體排放採營運控制權法進行計算，計算方法為活動數據 * 排放係數 *GWP 值，排放係數依活動數據選用適合之國際／區域係數並採用 IPCC AR6(2021) 所界定之全球暖化潛勢。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

► 永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

## 溫室氣體排放量與占比（依據財報個體區分）

| 項目 | | 年度 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|---|---|
| 母公司（含船隊） | 範疇一 | 類別一 / 直接排放（公噸 $CO_2e$） | 5,359,084.50 | 4,451,158.19 | **4,439,345.70** |
| | 範疇二 | 類別二 / 輸入能源之間接溫室氣體排放（公噸 $CO_2e$） | 13,409.89 | 14,150.08 | **15,106.74** |
| | 小計（公噸 $CO_2e$） | | 5,372,494.39 | 4,465,308.27 | **4,454,452.44** |
| 合併財務報告所有子公司 | 範疇一 | 類別一 / 直接排放（公噸 $CO_2e$） | -- | 3,716.64 | **3,555.41** |
| | 範疇二 | 類別二 / 輸入能源之間接溫室氣體排放（公噸 $CO_2e$） | -- | 5,832.02 | **6,093.44** |
| | 小計（公噸 $CO_2e$） | | -- | 9,548.66 | **9,648.85** |
| 總計（公噸 $CO_2e$） | | | 5,372,494.39 | 4,474,856.93 | **4,464,101.29** |
| **排放強度（公克 $CO_2e$ / 營業收入新台幣百萬元）** | | | **20.75** | **44.65** | **27.59** |

註：1. 2022 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2023~2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司；

2. 溫室氣體排放盤查依循 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 之標準，並取得立恩威國際驗證股份有限公司之確信；

3. 範疇一排放源包含燃油、甲烷 / 製程 / 設備逸散源，範疇二排放源為外購電力、外購熱力；

4. 溫室氣體排放採營運控制權法進行計算，計算方法為活動數據 * 排放係數 *GWP 值，排放係數依活動數據選用適合之國際／區域係數並採用 IPCC AR6 (2021) 所界定之全球暖化潛勢。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

► 永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

## 能源消耗量與強度

| 項目 \ 年度 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| 船用低硫重油 (GJ) | 70,297,706.52 | 59,477,057.64 | **59,174,308.50** |
| B24 生質燃油 (GJ) | 0 | 0 | **109,428.45** |
| 柴油 (GJ) | 2,818,299.89 | 1,408,440.08 | **1,157,726.52** |
| 汽油 (GJ) | 485.46 | 5,613.96 | **5,140.82** |
| LPG(GJ) | 0 | 7.12 | **11.88** |
| 電力 (GJ) | 97,627.33 | 147,548.56 | **162,901.45** |
| 其他熱力 (GJ) | 0 | 0 | **68.86** |
| 能源消耗總量 (GJ) | 73,214,119.20 | 61,038,667.37 | **60,609,586.48** |
| 能源消耗強度 (GJ/ 營業收入新台幣百萬元 ) | 282.73 | 609.05 | **374.60** |
| 再生能源使用比例 (%) | 0 | 0 | **0.18** |

註：1. 2022 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2023~2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司；

2. 能源轉換係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版與 ClassNK 研究報告。

## 其他物質排放

| 項目 \ 年度 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| 氮氧化物排放量 ( 公噸 ) | 96,592.70 | 66,112.40 | **59,110.63** |
| 氮氧化物排放強度 ( 克 /TEU- 公里 ) | 1.34 | 0.87 | **0.70** |
| 硫氧化物排放量 ( 公噸 ) | 14,722.12 | 12,406.69 | **12,372.99** |
| 硫氧化物排放強度 ( 克 /TEU- 公里 ) | 0.20 | 0.16 | **0.15** |
| 懸浮微粒 (PM10) 排放量 ( 公噸 ) | 11,071.47 | 9,309.10 | **9,278.08** |
| 懸浮微粒 (PM10) 排放強度 ( 克 /TEU- 公里 ) | 0.15 | 0.12 | **0.11** |

註：因無法取得排放係數，故上表統計不含生質燃油之排放。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

► 永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

## 年度總取水量與排水量

| 項目 \ 年度 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|---|---|---|
| 船隊取水量（百萬公升） | 167.17 | 139.65 | **147.75** |
| 碼頭取水量（百萬公升） | 27.80 | 30.85 | **58.70** |
| 辦公室取水量（百萬公升） | 10.43 | 10.99 | **75.88** |
| 總取水量（百萬公升） | 205.40 | 181.49 | **282.33** |
| 未處理（百萬公升） | 28.88 | 34.34 | **127.17** |
| 二級處理（百萬公升） | 9.26 | 7.42 | **7.41** |
| 總排水量（百萬公升） | 38.14 | 41.76 | **134.58** |

註：1. 2022~2023 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司，部分據點無獨立水表，故無法統計水資源數據；

2. 取水量範圍包含陸上據點及船隊、排水量僅包含陸上據點。

## 廢棄物

| 年度 | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 類別 | 可回收 | 不可回收 | 無害廢棄物 | 有害廢棄物 | 可回收 | 不可回收 | 無害廢棄物 | 有害廢棄物 | 可回收 | 不可回收 | 無害廢棄物 | 有害廢棄物 |
| 船隊（公噸） | 20,768.94 | -- | 395.57 | 20,947.47 | 23,325.59 | 0 | 445.61 | 23,519.18 | **25,620.62** | **0** | **461.03** | **25,824.14** |
| 陸上據點（公噸） | 1,647.89 | 220.33 | 1,852.40 | 15.82 | 293.72 | 148.93 | 413.57 | 29.08 | **122.67** | **133.75** | **249.73** | **6.69** |
| 總計（公噸） | 22,416.83 | 220.33 | 2,247.97 | 220.33 | 23,619.31 | 148.93 | 859.18 | 23,548.26 | **25,743.29** | **133.75** | **710.76** | **25,830.83** |

註：1. 2022 年的統計範圍僅包含母公司與集團船隊、2023~2024 年的統計範圍包含母公司及合併財務報告所有子公司，部分據點之廢棄物統一由物業處理，故無法統計廢棄物相關數據；

2. 國際航運慣例船舶廢棄物卸岸以體積統計，年度彙整船隊廢棄物卸岸數量後，參考相關係數轉換為重量揭示；

3. 有害廢棄物包含塑膠、電子廢棄物及廢油，其他皆屬於無害廢棄物；

4. 不可回收廢棄物包含生活垃圾，其他皆屬於可回收廢棄物。船隊廢棄物除了廢油以外，其他廢棄物無法統計最終處理方式，故無法區分可回收與不可回收；

5. 2022~2023 年資訊重編，廢棄物納入船隊廢油。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

► 永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

## 職業傷害統計

| 統計範疇 | | 員工 | | | 非員工 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項目 | 年度 | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 職災 ( 可記錄的職業傷害 ) | 死亡件數 | 2 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** |
| | 嚴重職業傷害件數 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** |
| | 職業傷害件數 | 12 | 30 | **17** | 1 | 0 | **1** |
| 損失工時傷害頻率 (LTIFR) | | 2.58 | 5.15 | **2.87** | 0.95 | 0.00 | **1.02** |

## 員工組成 ( 依年齡與性別 )

| | | | 30 歲 ( 不含 ) 以下 | 30~50 歲 | 50 歲 ( 不含 ) 以上 | 小計 | 佔比 | 總計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 陸勤 | 2022 | 女 | 345 | 1,070 | 181 | 1,596 | 50.30% | 3,173 |
| | | 男 | 328 | 965 | 284 | 1,577 | 49.70% | |
| | 2023 | 女 | 331 | 1,064 | 207 | 1,602 | 50.20% | 3,191 |
| | | 男 | 306 | 987 | 296 | 1,589 | 49.80% | |
| | 2024 | 女 | **326** | **1,062** | **218** | **1,606** | **50.17%** | 3,201 |
| | | 男 | **306** | **974** | **315** | **1,595** | **49.83%** | |
| 海勤 | 2022 | 女 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0.06% | 1,816 |
| | | 男 | 523 | 1,043 | 249 | 1,815 | 99.94% | |
| | 2023 | 女 | 8 | 3 | 0 | 11 | 0.54% | 2,039 |
| | | 男 | 516 | 1,231 | 281 | 2,028 | 99.46% | |
| | 2024 | 女 | **10** | **4** | **0** | **14** | **0.72%** | 1,954 |
| | | 男 | **492** | **1,183** | **265** | **1,940** | **99.28%** | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

► 永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

## 氣候相關資訊執行情形

| 項目 | 執行情形 |
| --- | --- |
| 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。 | 請參閱 3.1 氣候變遷風險與機會 |
| 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 ( 短期、中期、長期 )。 | |
| 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。 | |
| 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。 | |
| 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。 | |
| 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。 | |
| 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。 | 萬海無使用內部碳定價做為規劃工具 |
| 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。 | 請參閱章節 3.1 氣候變遷風險與機會及 3.3 溫室氣體與能源管理<br>萬海未使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標 |
| 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。 | 請參閱章節 3.3 溫室氣體與能源管理 |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

► SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

# SASB 指標對照表

| 揭露主題 | 指標編號 | 指標內容 | 性質 | 內容摘要 | 相關章節 | 頁碼 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 活動指標 | TR-MT-000.A | 海勤人員人數 | 量化 | 1,954 | 4.2 多元化與平等機會 | 89 |
| | TR-MT-000.B | 船隻的航行總距離 ( 海浬 ) | 量化 | 10,398,249.13 | | |
| | TR-MT-000.C | 運行天數 | 量化 | 43,657 | | |
| | TR-MT-000.D | 載重噸位 ( 千噸 ) | 量化 | 6,759,117 | | |
| | TR-MT-000.E | 總船舶數量 | 量化 | 125 | 關於萬海航運 | 9 |
| | TR-MT-000.F | 停靠港數量 | 量化 | 13,327 | | |
| | TR-MT-000.G | 20 呎標準貨櫃容量 (TEU) | 量化 | 573,000 | 關於萬海航運 | 9 |
| 溫室氣體 | TR-MT-110a.1 | 範疇一排放量 ($tCO_2e$) | 量化 | 4,442,901.11 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69 |
| | TR-MT-110a.2 | 範疇一排放量之短 / 長期減排目標及效益評估分析 | 討論與分析 | 萬海設定集團溫室氣體目標，以 2023 年為基準，至 2030 年為止每年較前一年額外減少排放強度 1%，2050 年達到淨零排放。同時，順應國際海事組織 (IMO) 的規範，另設定超越 IMO 的船隊二氧化碳減排目標，以 2008 年為基準，2030 年減少 50% 碳排強度，2050 年達到淨零排放。 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69 |
| | TR-MT-110a.3 | (1) 總能源消耗 (GJ)<br>(2) 重質燃油百分比<br>(3) 再生能源百分比 | 量化 | (1) 60,609,586.48<br>(2) 97.81%<br>(3) 0.18% | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 71 |
| | TR-MT-110a.4 | 船舶能源效率 (EEDI) | 量化 | 12.15 克 $CO_2$ / 公噸 - 海浬 | 3.2 環境治理 | 66 |

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
▶ SASB 指標對照表
GRI 準則對照表
獨立保證意見聲明書

| 揭露主題 | 指標編號 | 指標內容 | 性質 | 內容摘要 | 相關章節 | 頁碼 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 汙染物排放 | TR-MT-120a.1 | 下列汙染物的空氣排放：<br>(1) 氮氧化物 ( 不包括一氧化二氮 ) ( 公噸 )<br>(2) 硫氧化物 ( 公噸 )<br>(3) 懸浮微粒 (PM 10) ( 公噸 ) | 量化 | (1) 59,110.63<br>(2) 12,372.99<br>(3) 9,278.08 | 3.4 其他物質排放管理 | 73 |
| 生態影響 | TR-MT-160a.1 | 航行於保護海域或具保留狀態海域的時間 ( 天 ) | 量化 | 1,290.7 天<br>除 MARPOL 規範區域外，亦含有訂定保護海域之中國和韓國 | 3.4 其他物質排放管理 | 73 |
| | TR-MT-160a.2 | 壓艙水 (1) 交換與 (2) 處理的比例 | 量化 | (1) 0<br>(2) 100% | 3.7 生態多樣性 | 78 |
| | TR-MT-160a.3 | 洩漏與釋出於環境內的次數與總量 | 量化 | 0 | 3.2 環境治理 | 64 |
| 員工健康及安全 | TR-MT-320a.1 | 工傷引致損失工時比率 (%) | 量化 | 2.87 | 4.1 人員安全 | 82 |
| 誠信經營 | TR-MT-510a.1 | 在國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家所屬港口靠港的次數 | 量化 | 0 | | |
| | TR-MT-510a.2 | 因賄賂或腐敗進入訴訟所造成的損失 | 量化 | 0 | 2.4 法規遵循 | 45 |
| 航行安全管理 | TR-MT-540a.1 | 嚴重的航運相關重大事故比例與次數 | 量化 | 0 | 4.1.2 船上安全管理 | 85 |
| | TR-MT-540a.2 | 符合滯船要求或滯船建議的次數 | 量化 | 0 | 2.4 法規遵循 | 45 |
| | TR-MT-540a.3 | 因港口國管制發現有 (1) 缺失與 (2) 拘留的次數 | 量化 | (1) 缺失：119<br>(2) 拘留：0 | 2.4 法規遵循 | 45 |

註：國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家所屬港口包含：厄利垂亞、剛果共和國、幾內亞比索、查德、葛摩、海地、尼加拉瓜、蘇丹、蒲隆地、剛果金、土庫曼、赤道幾內亞、利比亞、阿富汗、北韓、葉門、委內瑞拉、索馬利亞、敘利亞、南蘇丹。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表
SASB 指標對照表
► GRI 準則對照表
獨立保證意見聲明書

# GRI 準則對照表

使用聲明：萬海航運股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的內容。

使用 GRI 1：基礎 2021

| 一般揭露 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| GRI 2：一般揭露 2021 | | | | |
| 揭露項目編號 | 揭露項目標題 | 相關章節 | 頁碼 | 備註 |
| 2-1 | 組織詳細資訊 | 關於本報告書<br>關於萬海航運 | 3<br>7~11 | |
| 2-2 | 組織永續報導中包含的實體 | 關於本報告書 | 3 | |
| 2-3 | 報導期間、頻率及聯絡人 | 關於本報告書 | 3 | |
| 2-4 | 資訊重編 | 關於本報告書 | 3 | |
| 2-5 | 外部保證 / 確信 | 關於本報告書 | 3 | |
| 2-6 | 活動、價值鏈和其他商業關係 | 2.9 供應鏈永續管理<br>關於萬海航運 | 55<br>7~11 | |
| 2-7 | 員工 | 4.2 多元化與平等機會 | 86~90 | |
| 2-8 | 非員工的工作者 | 4.2 多元化與平等機會 | 86~90 | |
| 2-9 | 治理結構及組成 | 1.1 永續治理<br>2.1 公司治理 | 14<br>38~39 | 部分符合。<br>無弱勢社會群體及利害關係人代表。 |
| 2-10 | 最高治理單位的提名與遴選 | 2.1 公司治理 | 38 | |
| 2-11 | 最高治理單位的主席 | 2.1 公司治理 | 38 | |
| 2-12 | 最高治理單位於監督衝擊管理的角色 | 1.1 永續治理 | 14 | |
| 2-13 | 衝擊管理的負責人 | 1.1 永續治理 | 14 | |
| 2-14 | 最高治理單位於永續報導的角色 | 1.1 永續治理 | 14 | |
| 2-15 | 利益衝突 | 2.1 公司治理 | 39 | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

► GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

| 一般揭露 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| GRI 2：一般揭露 2021 | | | | |
| 揭露項目編號 | 揭露項目標題 | 相關章節 | 頁碼 | 備註 |
| 2-16 | 溝通關鍵重大事件 | 1.1 永續治理<br>1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 | 14<br>23~28 | |
| 2-17 | 最高治理單位的群體智識 | 2.1 公司治理 | 38~39 | |
| 2-18 | 最高治理單位的績效評估 | 2.1 公司治理 | 38~39 | |
| 2-19 | 薪酬政策 | 2.1 公司治理 | 39 | |
| 2-20 | 薪酬決定流程 | 2.1 公司治理<br>4.2 多元化與平等機會 | 39<br>91~92 | |
| 2-21 | 年度總薪酬比率 | 4.2 多元化與平等機會 | 91 | |
| 2-22 | 永續發展策略的聲明 | 董事長的話<br>1.2 永續策略藍圖 | 4<br>16 | |
| 2-23 | 政策承諾 | 1.1 永續治理<br>2.5 誠信經營<br>4.2 多元化與平等機會 | 14<br>46<br>86 | |
| 2-24 | 納入政策承諾 | 2.5 誠信經營<br>2.9 供應鏈永續管理 | 46<br>56 | |
| 2-25 | 補救負面衝擊的程序 | 2.5 誠信經營<br>4.2 多元化與平等機會 | 46<br>87 | |
| 2-26 | 尋求建議和提出疑慮的機制 | 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別<br>2.5 誠信經營 | 23~27<br>46 | |
| 2-27 | 法規遵循 | 2.6 法規遵循 | 45 | |
| 2-28 | 公協會的會員資格 | 關於萬海航運 | 10 | |
| 2-29 | 利害關係人議合方針 | 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 | 23~27 | |
| 2-30 | 團體協約 | 4.4 照顧與關懷 | 99 | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

► GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

| 一般揭露 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| GRI 3：重大主題 2021 主題揭露 | | | | |
| 揭露項目編號 | 揭露項目標題 | 相關章節 | 頁碼 | 備註 |
| 3-1 | 決定重大主題的流程 | 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 | 28 | |
| 3-2 | 重大主題列表 | 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 | 29~35 | |
| **對應之重大主題：營運績效與發展** | | | | |
| GRI 201：經濟績效 2016 主題揭露 | | | | |
| 201-1 | 組織所產生及分配的直接經濟價值 | 2.2 營運績效<br>4.4 照顧與關懷 | 40<br>103 | 部分揭露。<br>未揭露支付出資人的款項、按國家別支付政府的款項和留存的經濟價值。 |
| 201-2 | 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會 | 3.1 氣候變遷風險與機會 | 56~63 | |
| 201-3 | 確定給付制義務與其他退休計畫 | 萬海航運 2024 年度年報 | 76 | |
| 201-4 | 取自政府之財務援助 | 2.2 營運績效 | 40 | 無政府財務補助 |
| **對應之重大主題：誠信經營與法規遵循** | | | | |
| GRI 205：反貪腐 2016 主題揭露 | | | | |
| 205-1 | 已進行貪腐風險評估的營運據點 | 2.6 誠信經營 | 46 | |
| 205-2 | 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練 | 2.6 誠信經營 | 46 | |
| 205-3 | 已確認的貪腐事件及採取的行動 | 2.5 法規遵循 | 45 | |
| GRI 206：反競爭行為 2016 主題揭露 | | | | |
| 206-1 | 反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動 | 2.6 法規遵循 | 45 | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

► GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

| 一般揭露 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **對應之重大主題：氣候變遷行動與溫室氣體管理** | | | | |
| GRI 305：排放 2016 主題揭露 | | | | |
| 揭露項目編號 | 揭露項目標題 | 相關章節 | 頁碼 | 備註 |
| 305-1 | 直接 ( 範疇一 ) 溫室氣體排放 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~72 | |
| 305-2 | 能源間接 ( 範疇二 ) 溫室氣體排放 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~72 | |
| 305-3 | 其它間接 ( 範疇三 ) 溫室氣體排放 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~72 | |
| 305-4 | 溫室氣體排放強度 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~72 | |
| 305-5 | 溫室氣體排放減量 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~72 | |
| 305-6 | 臭氧層破壞物質 ( ODS ) 的排放 | 3.4 其他物質排放管理 | 73 | |
| 305-7 | 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放 | 3.4 其他物質排放管理 | 73 | |
| **對應之重大主題：勞工權益與勞資關係** | | | | |
| GRI 401：勞雇關係 2016 主題揭露 | | | | |
| 401-1 | 新進員工和離職員工 | 4.2 多元化與平等機會 | 90 | |
| 401-2 | 提供給全職員工 ( 不包含臨時或兼職員工 ) 的福利 | 4.4 照顧與關懷 | 103~105 | |
| 401-3 | 育嬰假 | 4.4 照顧與關懷 | 105 | |
| GRI 402：勞雇關係 2016 主題揭露 | | | | |
| 402-1 | 關於營運變化的最短預告期 | 4.4 照顧與關懷 | 99 | |
| GRI 405：多元化與平等機會 2016 主題揭露 | | | | |
| 405-1 | 治理單位與員工的多元化 | 2.1 公司治理<br>4.2 多元化與平等機會 | 38<br>86~88 | |
| 405-2 | 女性對男性基本薪資加薪酬的比率 | 4.2 多元化與平等機會 | 91 | |
| GRI 406：不歧視 2016 主題揭露 | | | | |
| 406-1 | 歧視事件以及組織採取的改善行動 | 4.2 多元化與平等機會 | 87 | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

► GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

| 一般揭露 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **對應之重大主題：人才招募與培訓** | | | | |
| GRI 404：訓練與教育 2016 主題揭露 | | | | |
| 揭露項目編號 | 揭露項目標題 | 相關章節 | 頁碼 | 備註 |
| 404-1 | 每名員工每年接受訓練的平均時數 | 4.3 招募與培訓 | 97 | |
| 404-2 | 提升員工職能及過渡協助方案 | 4.3 招募與培訓 | 95~97 | |
| 404-3 | 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比 | 4.2 多元化與平等機會 | 92 | |
| **對應之重大主題：服務品質及客戶滿意度** | | | | |
| GRI 418：客戶隱私 2016 主題揭露 | | | | |
| 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | 2.7 資訊安全 | 48 | |

| 自主揭露 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| GRI 204：採購實務 2016 主題揭露 | | | | |
| 揭露項目編號 | 揭露項目標題 | 相關章節 | 頁碼 | 備註 |
| 204-1 | 來自當地供應商的採購支出比例 | 2.9 供應鏈永續管理 | 56 | |
| GRI 302：能源 2016 主題揭露 | | | | |
| 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~71 | |
| 302-3 | 能源密集度 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~71 | |
| 302-4 | 減少能源消耗 | 3.3 溫室氣體與能源管理 | 69~71 | |
| GRI 303：水與放流水 2018 主題揭露 | | | | |
| 303-3 | 取水量 | 3.5 水資源管理 | 74 | |
| 303-4 | 排水量 | 3.5 水資源管理 | 74 | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

► GRI 準則對照表

獨立保證意見聲明書

| 自主揭露 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| GRI 306：廢棄物 2020 主題揭露 | | | | |
| 揭露項目編號 | 揭露項目標題 | 相關章節 | 頁碼 | 備註 |
| 306-1 | 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊 | 3.6 廢棄物管理 | 75 | |
| 306-2 | 廢棄物相關顯著衝擊之管理 | 3.6 廢棄物管理 | 75 | |
| 306-3 | 廢棄物的產生 | 3.6 廢棄物管理 | 75 | |
| GRI 403：職業安全衛生 2018 主題揭露 | | | | |
| 403-1 | 職業安全衛生管理系統 | 4.1 人員安全 | 81 | |
| 403-2 | 危害辨識、風險評估及事故調查 | 4.1 人員安全 | 82~85 | |
| 403-3 | 職業健康服務 | 4.4 照顧與關懷 | 100~102 | |
| 403-4 | 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通 | 4.1 人員安全 | 81 | |
| 403-5 | 有關職業安全衛生之工作者訓練 | 4.1 人員安全 | 84~85 | |
| 403-6 | 工作者健康促進 | 4.4 照顧與關懷 | 100~102 | |
| 403-7 | 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 | 4.1 人員安全 | 83~85 | |
| 403-8 | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 | 4.1 人員安全 | 81 | |
| 403-9 | 職業傷害 | 4.1 人員安全 | 82 | |
| 403-10 | 職業病 | 4.1 人員安全 | 81 | |

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

SASB 指標對照表

GRI 準則對照表

► 獨立保證意見聲明書

# 獨立保證意見聲明書

## 獨立保證意見聲明書

### 2024 年萬海航運股份有限公司永續報告書

「法國標準協會」於1926年成立，作為法國國家標準的主管機關，並擔任「國際標準組織」的常任理事國代表，是全球知名的驗證機構之一。本項保證工作由「法國標準協會」亞太公司「法標國際認證股份有限公司」執行，團隊成員均具有專業背景，且接受過AA1000 AS、AFAQ 26000、ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064、ISO 45001、ISO 50001等永續性相關之品質、環境、能源、安全與社會責任等國際標準的訓練，而擁有主導稽核員或查證員之資格。法標國際認證股份有限公司(以下簡稱法標)與萬海航運股份有限公司(以下簡稱萬海)為相互獨立的實體，法標除了本獨立保證聲明書所述內容外，並未涉及或介入萬海永續報告書之準備過程。

**責任**

萬海負責按所宣告之永續報導準則，在永續報告書中對臺灣與海外營運據點的經濟、環境與社會面向之營運活動與績效進行報導。

法標負責按所描述的範圍與方法，為萬海及其利害關係人提供一份獨立保證意見聲明書，本聲明書僅供萬海使用，不對其他用途負責。

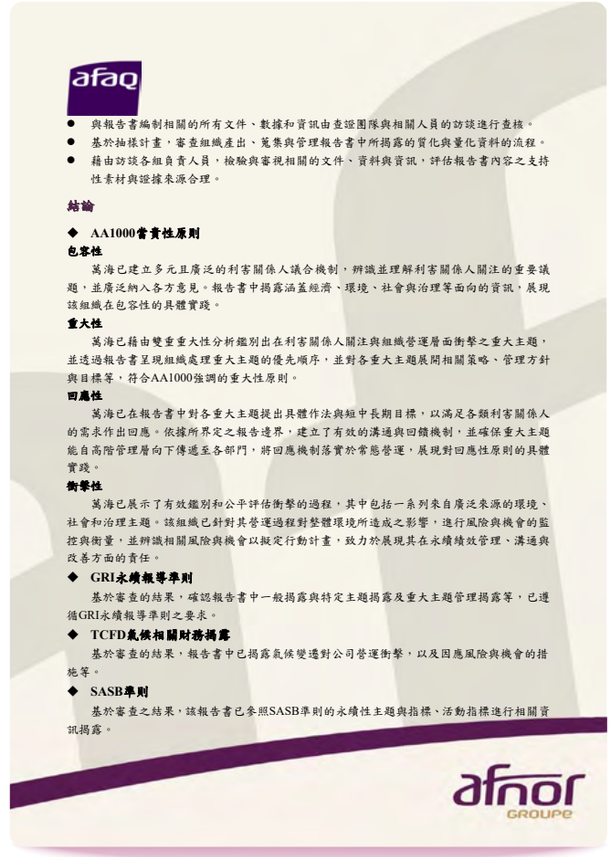
**範圍與標準**

萬海與法標協議的保證範圍包括：

1. 保證作業範疇與「2024年萬海航運股份有限公司永續報告書」揭露範疇一致。
2. 法標依據AA1000保證標準(v3)之第一應用類型進行保證作業，審查與評估萬海遵循AA1000當責性原則(2018)的符合程度。
3. 保證作業包括審查與評估萬海的相關流程、系統與管制及可取得之績效資訊，以及下列報導準則遵循的情況：
   - GRI永續報導準則
   - TCFD氣候相關財務揭露
   - SASB準則

**方法**

- 報告書採用依循 GRI 永續報導準則進行報導，對報告書內容符合 GRI 準則的一般揭露及特定主題揭露進行審查。
- 查證團隊與相關人員進行訪談，確認利害關係人的溝通與回應機制與重大主題決策流程等，然而，並不直接接觸外部利害關係人。



- 與報告書編制相關的所有文件、數據和資訊由查證團隊與相關人員的訪談進行查核。
- 基於抽樣計畫，審查組織產出、蒐集與管理報告書中所揭露的質化與量化資料的流程。
- 藉由訪談各組負責人員，檢驗與審視相關的文件、資料與資訊，評估報告書內容之支持性素材與證據來源合理。

**結論**

◆ **AA1000當責性原則**

**包容性**

萬海已建立多元且廣泛的利害關係人議合機制，辨識並理解利害關係人關注的重要議題，並廣泛納入各方意見。報告書中揭露涵蓋經濟、環境、社會與治理等面向的資訊，展現該組織在包容性的具體實踐。

**重大性**

萬海已藉由雙重重大性分析鑑別出在利害關係人關注與組織營運層面衝擊之重大主題，並透過報告書呈現組織處理重大主題的優先順序，並對各重大主題展開相關策略、管理方針與目標等，符合AA1000強調的重大性原則。

**回應性**

萬海已在報告書中對各重大主題提出具體作法與短中長期目標，以滿足各類利害關係人的需求作出回應。依據所界定之報告邊界，建立了有效的溝通與回饋機制，並確保重大主題能自高階管理層向下傳遞至各部門，將回應機制落實於常態營運，展現對回應性原則的具體實踐。

**衝擊性**

萬海已展示了有效鑑別和公平評估衝擊的過程，其中包括一系列來自廣泛來源的環境、社會和治理主題。該組織已針對其營運過程對整體環境所造成之影響，進行風險與機會的監控與衡量，並辨識相關風險與機會以擬定行動計畫，致力於展現其在永續績效管理、溝通與改善方面的責任。

◆ **GRI永續報導準則**

基於審查的結果，確認報告書中一般揭露與特定主題揭露及重大主題管理揭露等，已遵循GRI永續報導準則之要求。

◆ **TCFD氣候相關財務揭露**

基於審查的結果，報告書中已揭露氣候變遷對公司營運衝擊，以及因應風險與機會的措施等。

◆ **SASB準則**

基於審查之結果，該報告書已參照SASB準則的永續性主題與指標、活動指標進行相關資訊揭露。

**意見聲明**

法標依據AA1000保證標準(v3)的查證指引及GRI永續報導準則，已發展完整的永續性報告保證準則。我們認為就萬海所提供的足夠證據及現場查證的所見事實，秉持公允的原則，對該組織遵循的全球永續性報導準則的情況出具聲明。我們總結「2024年萬海航運股份有限公司永續報告書」內容，對於萬海的相關運作與特定績效提供了一個公平的觀點。我們相信有關萬海在2024年的經濟、社會及環境等特定績效指標是被正確地呈現。

**保證等級**

依據AA1000保證標準(v3)，我們謹依據本聲明書中所描述的範圍與方法，審定本聲明書為中度保證等級。

以上，謹代表「法國標準協會」

Dr. August Tsai
認證與評鑑部門 理事
2025年06月29日
查證團隊：陳其璜(主導查證員)、顏文義(查證員)

法標國際認證股份有限公司— 臺灣桃園市桃園區中平路 102 號 20 樓之 2
電話：+886 3 220 0066，傳真：+886 3 220 7889
網址 https://international.afnor.com/en/

AA1000
Licensed Report
000-84/V3-PQ7BY

萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.

WE CARRY, WE CARE