







2023

萬海航運股份有限公司
永續報告書

Sustainability Report

萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.

股票代碼 2615

CONTENTS

目錄

關於本報告書 04
董事長的話 05
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸 06
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織 08
關於萬海航運 12
萬海的榮耀 16

1 永續藍圖

1.1 永續治理 19
1.2 永續策略藍圖 25
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 31

2 務實永續治理

2.1 公司治理 43
2.2 營運績效 47
2.3 風險管控 48
2.4 法規遵循 53
2.5 誠信經營 54
2.6 客戶關係 55
2.7 資訊安全 58
2.8 運輸服務 62
2.9 供應鏈管理 67

3 減少環境衝擊

專題 - 船員新生活運動 74
3.1 氣候變遷風險與機會 75
3.2 環境治理 81
3.3 溫室氣體與能源管理 89
3.4 其他物質排放 97
3.5 水資源管理 99
3.6 廢棄物管理 102
3.7 生態多樣性 106

CONTENTS

4 高度社會信任

4.1 人員安全 111
4.2 多元化與平等機會 123
4.3 招募與培訓 132
4.4 照顧與關懷 139

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入 150
亮點專案 - 愛心貨櫃 156
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫 158
萬海慈善 20 週年 161

附錄

永續指標數據彙整表 165
GRI 準則對照表 173
SASB 指標對照表 180
獨立保證意見聲明書 182

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

關於本報告書

萬海航運股份有限公司（以下簡稱：萬海）秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」四項經營理念，藉由透明的資訊揭露與利害關係人建立良好的溝通橋樑。



報告期間

萬海自 2014 年起每年度發行企業社會責任報告書，並於 2022 年起更名為永續報告書。2024 年 8 月發行《2023 年度萬海航運股份有限公司永續報告書》，本報告書呈現 2023 年度（2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）萬海在經濟、環境、社會、治理及企業永續經營之績效，為求相關專案及活動成果的完整性，部份內容可能回溯 2022 年度以前之績效。

前次報告出版日	2023 年 6 月 30 日
下次報告出版日	2025 年 8 月 31 日

報告邊界

本報告書的組織邊界涵蓋母公司及合併報表子公司，唯環境面資訊僅包含母公司及集團船隊，社會面資訊涵蓋財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會做為資訊揭露來源，部分數據揭露邊界依實際資料收集狀況調整，詳參備註。財務資訊以合併營收為主體，與財務報表邊界一致。

編製原則

本報告書參考全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之 GRI 準則 (GRI Standards 2021)、永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board) 發布之 SASB 準則海洋運輸業標準及氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 編製。另參考《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》、《上市上櫃公司永續發展實務守則》、聯合國永續發展目標、聯合國全球盟約、聯合國全球盟約永續海洋原則。本報告書財務績效數據業經安侯建業聯合會計師事務所簽證，並公開於股東會年報。本報告書資訊重編之處，將在相關章節處說明。

報告查證

本報告書報導之內容經董事會及高階管理階層審核後發布，並委託第三方獨立機構立恩威國際驗證股份有限公司以全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級作為查證標準與等級進行查證，其獨立查證保證意見聲明書公開發表於本報告書附錄。

	依循標準	查證機構
非財務數據	・GRI 準則 (GRI Standards 2021) AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級 ・永續會計準則委員會 (SASB) 航運行業永續會計指標 ・TCFD 氣候相關財務揭露	立恩威國際驗證股份有限公司
財務數據	・經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際會計準則 ・證券發行人財務報告編製準則	安侯建業聯合會計師事務所

聯繫方式
總部地址：台北市松江路 136 號 10 樓
電話：886-2-25677961
傳真：886-2-25216000
聯絡人：總經理室 策略研究處 陳小姐
電子郵件信箱：ESG@wanhai.com
企業永續網站：esg.wanhai.com

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

董事長的話

全球沸騰的時代

2023 年 8 月美國夏威夷群島的第二大島茂宜島慘遭野火肆虐，造成傷亡無數，美麗的渡假天堂，瞬間淪為煉獄。世界主要航運通道之一的巴拿馬運河，也由於聖嬰現象導致肩負水位調節的加通湖缺水，運河管理當局不得不採取限縮船舶吃水和每日容許通行艘數，影響太平洋和大西洋雙向航運交通甚鉅，迄今仍未舒緩。

根據歐盟氣候監測機構哥白尼氣候變遷服務（Copernicus Climate Change Service, C3S）公布的完整數據，證實 2023 年全年平均氣溫已超越往年；聯合國秘書長 Antonio Guterres 更示警，全球沸騰的時代（the era of global boiling）已經來臨，身為地球居民的我們，必須深切體認情況的嚴重性，並採取更積極的防範措施。

多年來萬海持續在環境政策上垂注心力，從堅持僅使用低硫油、船舶汰舊換新、推動「萬海造樹海」活動來保護環境；到研擬導入低碳船舶與燃料、優化船舶運行生態效益、提升陸上營運生態效益、強化船舶與貨櫃退役管理等等目標去推動低度環境衝擊可行方案。這一連串作為，無非是希望透過小至企業大至國家的力量，群策群力，共同為減緩地球升溫的速度而努力不懈。

善的力量

萬海多年來持續致力於社會公益，以把每份愛心，送到最需要的地方為宗旨。萬海慈善不設限服務族群，從高齡長者到年幼孩童；身心障礙者到貧病家庭，依據不同需求提供物資、金錢協助，並結合社福資源，落實推動各項服務方案，照顧國內弱勢族群。此外，更進一步與其他社福單位共同合作，落實環保、教育、弱勢族群陪伴服務。您可以參閱本報告書的中的說明，充分了解善的力量是那麼的無遠弗屆、不分遠近大小的。

韌性與自律

面對現行全球經濟和地緣政治持續動盪，我曾與員工分享安不忘危，思則有備，有備無患的道理。雖然時局多變，我們仍積極地透過技術研發與提升，來強化航行安全，優化冷鏈技術服務，擴大高雄港貨櫃碼頭基地，提供更好更深層的服務給廣大客戶。另外，我們一直以自律的態度恪遵風險管理、員工、管理階層、內控等層面的制度。相信不管面臨到任何困難，我們都有面對的勇氣與韌性。

最後，我想引用 2023 年杭州亞運男子滑輪選手黃玉霖臨門一腳，不輕言放棄，最終勇奪金牌的例子，堅信唯有虛懷若谷、求新求進並堅持到最後，才是「永續」二字的啟發和實踐。

WE CARRY , WE CARE .

董事長
久福花園股份有限公司

代表人

陳柏廷



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

亮點專欄 冷凍櫃與精緻運輸

萬海一直以來都將技術創新視為推動業務發展和與客戶共同創造價值的關鍵。萬海的專業團隊擁有豐富的經驗和專業知識，不僅具備冷鏈與食品安全管制系統 (HACCP) 等相關證照，還持有冷凍空調裝修、工業配線及用電設備檢驗等相關國家級技術士證照。每年更投入超過 200 小時在貨櫃場進行實際操作和冷凍機維修的訓練，以確保團隊的技術水平和應對故障的能力。

同時，萬海成立精緻運輸技術部門，透過與農業科技機構及學術單位進行產學合作，致力於串聯冷鏈運輸各個端點，並強化萬海在冷鏈中所扮演的角色。以實現 FROM FARM TO TABLE 的冷鏈不斷鏈為目標，為客戶與消費者提供更優質的服務體驗，並呼應聯合國永續發展目標 12.3 減少生產與供應鏈上的糧食損失。

上下游價值鏈的合作強化與技術創新

萬海與台灣農業科技研究院和國立中興大學進行一個具有深遠意義的合作項目，主要目標是維持生鮮蔬果運送到目的港品質，同時滿足目的港的檢疫規定，經典的案例是將芭樂從台灣運送到美國洛杉磯。像芭樂這樣的熱帶水果在運送途中若溫度過低，容易受到寒害，直接影響到品質和價格，但美國又設有需要連續 17 天維持在攝氏 1 度以下的檢疫條件。在如此嚴苛的運送條件下，必須精確控制溫度並與貨主隨時保持聯繫，以獲取長途運輸中的最佳溫度設定。實驗結果顯示，在目的港開櫃檢驗水果品質，其可售率接近 100%，相比以往提高了 2 倍以上，創下了歷史上最成功的一次出貨紀錄。當地業者對此結果讚譽有加，一致認為這是一個重要的里程碑。這項合作項目獲得農業部頒發「2023 年國家農業科學獎」，萬海成為首家獲獎的航運公司。

萬海持續投資冷鏈運輸服務，以提供客戶高品質和準確的溫控運輸服務。此外，萬海也不斷引入低能耗機型，以減少能源消耗；並且為亞洲首家引入 CO_2 冷媒，以降低溫室氣體排放。萬海專注於優化運輸服務品質和研究，致力於櫃隊的增長以及環境永續發展，在減少能耗和碳排放方面持續努力，實現對環境永續發展的承諾。

2023 年，萬海參與了「印度國際水產雙年展」及「亞洲國際蔬果運銷展」，提供冷藏、冷凍運輸等諮詢與服務，參展期間得到了廣大回響，同時在印度國際水產雙年展榮獲最佳展區殊榮。印度作為新興市場的重要指標，水產出口產值逐年增長，萬海將持續提供穩定可靠的服務以滿足市場需求。

萬海冷凍櫃運輸服務具備以下特色：

航線密集	萬海擁有綿密的航線，尤其亞洲區間串聯中國、東協各國、中東和印度次大陸等地，滿足冷凍櫃客戶季節性的蔬果、凍肉和海鮮運銷需求。
設備新穎 專業把關	萬海冷凍櫃平均櫃齡不超過五年，確保貨主交付的產品新鮮無虞，每個運送階段全程段皆有專人品質把關。

萬海在冷凍櫃業務的投入和用心服務也獲得客戶們的高度支持和肯定。2023 年，冷凍櫃業績再次創下新高，年度貨量達到近 32.1 萬 TEU 的峰值。與 2022 年相比，貨量增幅達 20%。這不僅為萬海在冷凍櫃業務的持續發展方向帶來了更堅定的信心和正向的鼓勵，也顯示了萬海與客戶攜手成長的決心。萬海將繼續擴大冷凍櫃服務的項目和範圍，與客戶共同成長，持續提供客戶最有溫度的服務。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

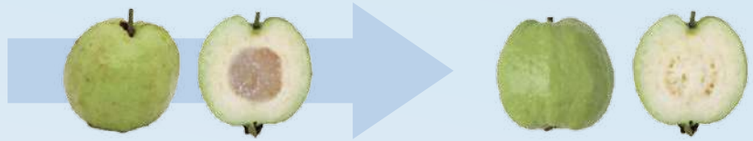
2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄



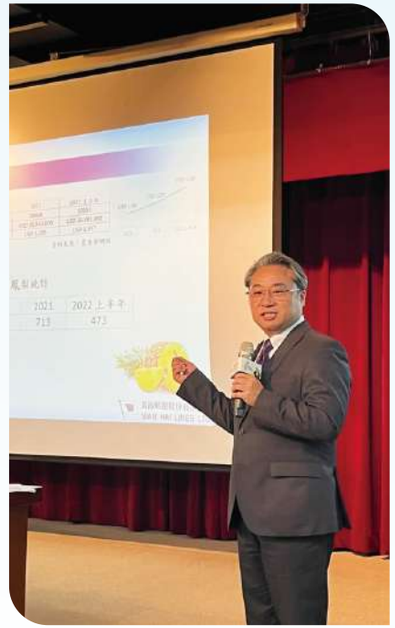
若溫度過低容易使果品受到寒害，如左圖的水浸狀芭樂果心，因此如何維持果品品質與檢疫規範間的平衡非常重要。



萬海榮獲兩年一度由農業部頒發的「2023 年國家農業科學獎」，為農業科學研究層級最高的獎項，也是首家獲獎的航運公司。







萬海受邀擔任農糧署鳳梨產業策略聯盟年會講師



萬海與台中花農合作實驗使用氣調技術成功將鮮花運輸到日本



萬海參加印度國際水產雙年展，榮獲最佳展區殊



萬海參加亞洲國際蔬果運銷展



萬海受邀參與農科會主辦輸美芭樂低溫檢疫模擬實驗成果座談會

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

亮點專欄 船舶的循環生命：經濟與環境的交織

船舶的生命週期，始於經營者密切關心市場，投入資金、規劃、設計、技術投入、營運、維修與保養，終於拆解與除役，如此完成一個完整循環，每一環節都涵蓋了經濟與環境議題。

新船採購規劃

萬海遵循以下方針進行新船採購的規劃，2023 年共計有 23 條新造船交船。



設定目標與需求

綜合考量擴大船隊、老舊船舶汰換、提升運輸效率等需求，結合資金能力，貸款負擔等財務管理因素設定採購標的。

造船市場調查和造船廠遴選

進行市場調查，評估不同造船廠之專業和信譽，對於船舶規格、性能、價格和售後服務進行評比與遴選。

造船合約擬訂與簽署

確認合約條款內容，包括交付時間、保固、售後服務、支付與違約條款。

監工與交付

設立監工團隊，負責船舶建造過程的監督和管理工作以確保新船的交付符合合約條款和技術要求。透過全面的驗收程序，確保新船的性能和質量達到預期標準。

新船選購的五大安全評選項目

- 船舶符合船隊營運之裝載強度
- 設備品質與規格符合國際法規與船級社規定
- 水艙符合 Performance Standard for Protective Coatings (PSPC) 水艙保護防銹
- 外板油漆與 Impressed Current Cathodic Protection (ICCP) 加強外板防銹
- 航儀與監控系統符合自動化與遠端監控之安全操船需求



萬海第一艘 13,100 TEU 系列「WAN HAI A07 虹春輪」於長堤港迎噴水禮

目錄

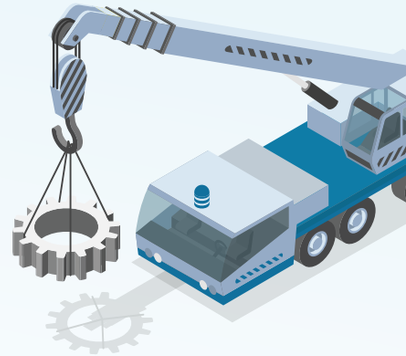
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

船舶的保養與檢驗

為滿足萬海船隊的航行安全及營運要求，萬海持續推動計畫性保養 (PMS)，與知名船廠簽署塢修合約，確保萬海船隊的塢修能如期、如質地進行。萬海船隊各項設備均配合船級社定期檢驗、依照原廠建議設定保養周期、以 PMS 系統追蹤管理，並且輔以重大設備定期滑油化驗及 Eagle-eye 船隊管理監控系統遠程監控，可即時排除設備之異常，防範於未然。在後疫情時代下，已恢復登輪實地訪查，力求最大化程度掌握船況。除此之外，萬海船隊各項設備皆依法規或營運需求進行性能提升或改裝，並透過日常落實人員訓練、物料配件採購、裝備保養及定期檢驗，確保船舶的適航性，符合港口國管制檢查適用之國際公約要求。



船舶檢驗

初次檢驗
在船舶投入營運及第一次頒發證書前進行

年度檢驗
在頒發證書後的每個周年日前、後 3 個月內進行

中間檢驗
在頒發證書後的第二個或第三個周年日之前、後 3 個月內進行

特別檢驗
在頒發證書後的第五個周年日之前 3 個月內進行

臨時檢驗
因應用船單位或其代理人的臨時申請而進行的檢驗，例如：事故發生、變更船舶所有人或船名、涉及船舶安全的修理或改裝等

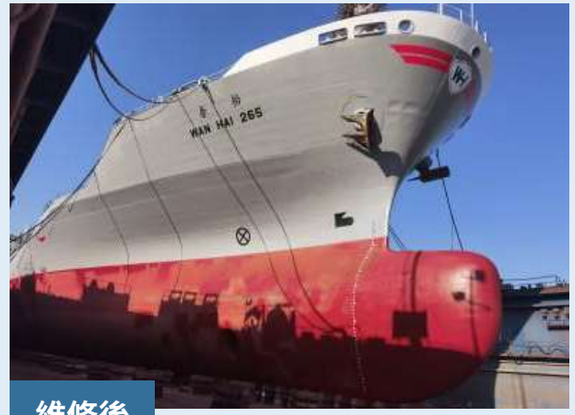
船舶安全相關之國際公約

- 國際安全章程 (ISM)
- 防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)
- 海上人命安全國際公約 (SOLAS)
- 商船最低標準公約
- 航海人員訓練發證及當值標準國際公約 (STCW)
- 國際海上避碰規則 (COLREG)
- 載重線國際公約 (LL)
- 船舶噸位丈量國際公約
- 國際海事組織大會決議案及議定書

船舶外板漆維修



維修前



維修後

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

船隊升級與環境保護

隨著新技術的發展，新的船舶不僅能提高船隊的效能，更能友善環境，在商業層面上產生正向影響外，也在環境與永續發展的議題上發揮關鍵作用。萬海持續升級船隊，於 2023 年拆解與出售 22 艘高齡船舶，以達船舶效能提升及優化船隊的目標。截至 2023 年底，萬海船隊平均船齡約 8.73 年，列名全球航商前三甲，遠低於業界平均船齡的 14.2 年 (根據 BIMCO 2023 年 10 月公布之資訊)；預估截至 2024 年底，在新船加入後，萬海船隊平均船齡約 8.14 年。

對公司與環境上帶來了多方面的效益如下：

效能提升	船隊升級將引入更先進的技術和設備，提高船舶的效能和營運效率，使船舶更有效地航行，降低運輸成本。
環保效益	使用節能的技術與引擎、減少因燃燒傳統燃料而產生的氮氧化物 (NOx) 和硫氧化物 (SOx) 等有害物質的排放，此外，萬海正在進行低碳能源與低碳燃料船舶建造與改裝的研究，有益於環境保護。
減少維修保養成本	較新的船舶具有更高的可靠性和較低的故障率，進一步減少船隻維修的成本。新技術、自動化系統和數位化控制投入，亦可提升的故障排除效率，減少維修成本。
市場競爭力	先進的船隊有助於提升企業在市場上的競爭力。客戶傾向與採用更環保且高效運輸的航商合作，滿足客戶對效率、環保和安全的需求。
企業形象	航運業趨向尋求綠色、永續的運輸方式，持續汰舊換新可以滿足上述各項，有助於維持企業形象，滿足利害關係人的期望。

2023 年新交船命名典禮



新造船「皇春輪」命名典禮



新造船「瀚春輪」命名典禮



新造船「雋春輪」命名典禮



新造船「明春輪」命名典禮



新造船「行春輪」、「萬春輪」與「結春輪」命名典禮



新造船「星春輪」與「河春輪」命名典禮

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄



新造船「洋春輪」命名典禮



新造船「廣春輪」與「善春輪」命名典禮


新造船「勢春輪」與「長春輪」命名典禮



新造船「緣春輪」與「宜春輪」命名典禮


新造船「朗春輪」命名典禮

萬海航運 13,100 TEU船舶形象影片

萬海航運
13,100 TEU 船舶形象影片

拆船管理與船舶除役

船舶的生命週期從設計開始、歷經建造、投入營運到除役拆解，拆船作業佔了相當重要的一環。但船舶的出售與拆解不是船舶生命的結束，而是另一個循環的開始，對於環境的友善反饋。萬海致力於遵循綠色回收拆船相關的標準，以減少對海洋生態和環境的不良影響。當船舶達到退役年限需要拆解時，安排第三方專業機構監督買家所排定的綠色回收拆船廠，將有價值且可重複利用的鋼鐵等設備充分回收再利用，同時妥善處理可能對生物和環境造成危害的危險廢棄物和汙染物。詳細內容請參見 3.6.2 拆船管理。

總體而言，船舶加速汰舊換新，提高船舶效能不僅是商業競爭的需要，更是對環境友善的一種舉措。這種變革不僅提升了航運業的整體效益，還為全球永續發展目標的實現貢獻了力量。期望未來隨著技術的不斷進步，萬海將能更好地平衡商業需求和對環境的責任，實現更加永續的發展。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

關於萬海航運

- 創立日期：1965 年 2 月 24 日
- 總部：台灣 台北市
- 股票代碼：2615

萬海航運創立初期主要從事台灣、日本和東南亞之間的原木運輸。隨著國際海運逐漸走向貨櫃化服務的趨勢，於 1976 年 7 月購置了第一艘全貨櫃輪「明春輪」，開啟了台灣至日本的貨櫃運輸服務，樹立了萬海貨櫃服務的里程碑。

1983 年 5 月萬海首闢日本關東、關西分線，奠定萬海於日本線市場領導者的地位。為了擴大經營規模，服務至東南亞投資設廠的台商，1988 年起陸續開闢韓國、新加坡、馬來西亞、泰國、印度和越南等航線。萬海於近洋航線經營績效卓著，躍居台灣第三大航商，且是遠東地區航次最密集、服務網路最完整之航運公司，並屢獲交通部頒發績優航商等殊榮。1987 年萬海在高雄港承租第一座專用碼頭，隨後在台中港、台北港及海外地區日本、越南、馬來西亞、中國等地，參與碼頭或貨櫃儲運場的投資，提供客戶完整優質的服務。

藉由深耕亞洲市場與客戶的支持，逐步擴大版圖，目前於全球 34 個國家設置營運據點及直靠港口，透過擴大印度及中東航線，將營運範圍延伸至中遠洋區域。後續相繼增加遠東至美西、美東以及南美西岸航線，將服務範圍擴展至遠洋區域，成為全球性航商。



萬海於 1996 年 5 月以第一類股掛牌上市，透過持續檢視航線艙位狀況與最適配的船舶調度，力求穩健經營，維持航運業績優上市公司的成績。

經營理念與企業精神

萬海秉持誠信經營的原則，堅守**「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」**之經營理念，致力於提供高品質的服務。密集的航次、準確的船期、親切的服務，是萬海對客戶的永恆承諾，在穩健而務實的經營下，深獲客戶的支持與信賴。萬海全體遵循**「服務、合作、成長」**之企業精神，共同合作、學習新知識，實現個人和企業的成長，以提供優質服務及回饋社會為宗旨。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

營運版圖與市場

業務範圍

- 船舶運送業 96.79%
- 船務代理 0.58%
- 船舶及貨櫃買賣業務 1.76%
- 港口貨櫃集散站經營業務 0.86%
- 船舶及貨櫃出租業務 0.01%

營運市場

近洋航線	日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨等
遠洋航線	印度、巴基斯坦、尼泊爾、斯里蘭卡、馬爾地夫、孟加拉、中東地區、埃及、約旦、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等
船務代理業務	挪威汽車船禮諾航運公司 (Hoegh Autoliners) 在台灣的進出口貨物總代理

註：船務代理業務已於 2023 年 5 月結束。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

萬海船隊及營運量

營運船舶共 124 艘，總船舶運能為 496,869TEU

年度	2020	2021	2022	2023
自有船舶	67	90	112	**113**
租船	52	59	33	**11**
營運量 (TEU)	451 萬	479 萬	446 萬	**449 萬**

註：
1. 自有船舶：萬海營運之自有船；
2. TEU：20 呎標準貨櫃容量。

容積 (TEU)	船舶數量
~2,000	**27**
2,000~3,000	**32**
3,000~4,000	**24**
4,000~5,000	**18**
5,000~6,000	**5**
6,000~7,000	**4**
7,000 以上	**14**
總計	**124**

萬海航線



註：包含自營航線、聯營航線、買艙及換艙

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

航線合作夥伴

在快速變化的市場環境下，萬海一直與多家航運公司保持合作。萬海透過航線聯營、艙位互換以及買賣等方式，不斷擴大服務網絡，提升航線的完整性。同時，萬海採取靈活多變的合作策略，與合作夥伴建立策略聯盟，確保客戶享有高品質且穩定的航線服務體驗。

上海民生輪船	上海錦江航運	中國外運長航	中遠海運	中聯航運
太平船務	正利航運	宏海箱運集團	東方海外	長榮海運
長錦商船	孟虎航運	建華海運股份有限公司	美豐國際	海洋網聯船務
海陸馬士基亞洲有限公司 / 馬士基有限公司	海豐國際	高麗海運	陽明海運	新鑫海航運
運達航運	赫伯羅德	興亞海運	UNIFEEDER FZCO	GLOBAL FEEDER SHIPPING
NEWPORT CYPRESS JOINT STOCK COMPANY	SOVEREIGN BASE LOGISTIC HOLDINGS CO. LTD.	X-PRESS FEEDER		



參與國內外協會或公會

參與組織	擔任職務
World Shipping Council (WSC)	董事
Global Maritime Forum (GMF)	董事
中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會	董事
財團法人台灣海峽兩岸航運協會	董事
船東互保協會 - Britannia P&I Club	董事
船東互保協會 - UK P&I Club	董事
中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會	理事
中華民國海運聯營總處	理事
台北市輪船商業同業公會	理事
台北市船務代理商業同業公會	理事
財團法人中國驗船中心	船級委員
美國驗船協會	技術委員會委員
日本海事協會	技術委員會委員
中華民國航運學會	會員代表
中華海運研究協會	會員代表
Clean Cargo Working Group (CCWG)	會員
Asian Shipowners' Association (ASA)	會員
Cargo Incident Notification System (CINS)	會員
Maritime Anti-Corruption Network (MACN)	會員
The International Vessel Operators Dangerous Goods Association (IVODGA)	會員
Container Ship Safety Forum (CSSF)	會員
英商勞式船級社 - Silk Alliance	會員

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

萬海的榮耀

認證列表

- ISO 14001: 2015 環境管理系統
- ISO 14064-1: 2018、GHG Protocol 溫室氣體盤查
- ISO 27001: 2013 資訊安全管理系統
- ISO 45001: 2018、CNS 45001: 2018 職業安全衛生管理系統
- 國際安全管理章程
- AEO- 安全認證優質企業
- 運動企業認證
- 健康促進職場標章
- CPR+AED 安心場所認證
- 安全商務商業聯盟認證 (BASC)



永續相關評選佳績

- 標普全球企業永續評估中，在運輸及運輸基礎設施行業表現居前 6%，並納入 2024 年永續年鑑中
- FTSE Russel ESG 分數優異，連續 5 年入選 FTSE4Good 台灣指數公司台灣永續指數
- Sustainalytics 企業 ESG 風險評等 / 航運業 - 低風險評級
- 碳揭露專案 (CDP) 氣候變遷面向獲得管理層級評級
- 臺灣證券交易所公司治理評鑑前 6~20%，並獲納「臺灣證券交易所公司治理 100 指數」成分股
- 天下永續公民獎百大企業
- 第 16 屆 TCSA 台灣企業永續獎 - 台灣百大永續典範企業獎、永續報告類 / 運輸業 - 金獎
- 大中華企業可持續發展指數台灣企業前 3 名

榮譽事蹟

- 入選 2023 台灣外資精選 100 強企業
- 獲納「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數」成分股
- 1111 人力銀行幸福企業票選 / 貿易流通類 - 金獎
- 第 3 屆國家農業科學獎 / 產業領航 - 優選
- 交通部 2022 年績優船舶運送業 - 年度營運總收入第 3 名、擴建船隊績優
- 交通部 2022 年績優船舶運送業 - 協助救災措施績優、產學合作績優
- 交通部 2022 年績優船舶運送業 - 發展綠色航運績優
- 交通部 2022 年、2023 年金舫獎 - 船務代理業獎
- 交通部 2022 年、2023 年金舫獎 - 貨櫃碼頭經營獎
- 內政部警政署保安警察第三總隊 2023 年 - 鵬程 37 號工作績優獎
- 捐款認養造林及撫育工作感謝盃
- 美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計劃 - 金獎
- 第 7 屆印度海事獎 - 印度 - 遠東區間 年度最佳航商大獎
- 第 13 屆印度航運暨物流大獎 - 印度 - 遠東區間 年度最佳航商
- 7 艘船舶獲得 新加坡 MPA 環保船舶計劃認證



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄



1 永續藍圖

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2023 永續績效

環境

船隊二氧化碳排放強度較前一年 **減少 21%**
相較於基準年（2008 年）**下降 48%**

全船隊共 **51 條** 船舶
獲頒「智能船舶認證」

萬海自有船隊
100% 使用低硫燃油

0 件 有害物質洩漏或釋出案件

推行萬海船員
減碳生活運動

環保相關投入金額超過
新台幣 7 億元

台北辦公室年度節省紙張
共計 68 萬張，較前一年
減少 28.3%

實施全球提單副本減量計畫，
提單副本量總計 **減少 61%**
約 463.2 萬張紙本提單

舉辦 **3 場** 淨灘活動
合計共 **220 位** 志工參與
清理海洋垃圾超過
2,000 公斤

88%
冷凍櫃採用低耗能機種

23 艘
船舶裝配岸電設備

船舶除役優先選擇拆船作業對環境較友善之拆船廠

100% 的自有船安裝壓艙水處理設備

社會

人權宣導的覆蓋率為 **100%**

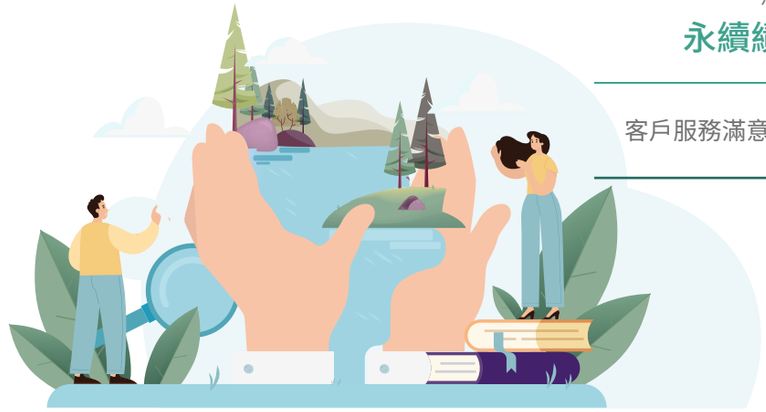
「性騷擾防治」
全員認知教育訓練
覆蓋率達 **100%**

台灣新進人員起薪約
為台灣基本工資的
1.78 倍

投入社會關懷與回饋金額超過
新台幣 1.8 億元

母公司營運據點 **100%**
取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證

員工接受教育訓練總時數超過
62,000 小時



治理

完成萬海航運
永續策略藍圖

董事會會議平均
出席率為 **93%**

服務版圖
新增 **3 條** 航線
放大 **14 條** 航線

年度資訊安全
線上教育訓練達
110 小時

供應商企業社會責任承諾書簽署比例為
62.16%
關鍵供應商簽署比例達
77.30%

與渣打國際商業銀行完成十年期
新台幣 30 億元的
永續績效連結船舶融資

客戶服務滿意度 **4.51 分**（滿分 5 分）

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.1 永續治理

1.1.1 永續治理架構

2015 年萬海制定《萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則》，以積極推動企業社會責任實現企業永續發展。此一守則於 2021 年修訂更名為《萬海航運股份有限公司永續發展實務守則》。

永續發展委員會

為落實永續發展實務守則，萬海於總經理室下設置「永續發展委員會」，由董事長擔任指導委員，總經理擔任召集人，負責協助制定、推動、督導永續發展工作目標與策略，以及檢討、考核相關工作成果等。

委員會成員來自各部門，有效整合資源並將永續策略落實於日常作業中。永續發展委員會考量國內外永續發展趨勢、企業核心業務之關聯性、公司（含分公司及子公司）整體營運活動對利害關係人之影響等，辨別涵蓋經濟、環境與人群之重大衝擊，以總經理為首之管理階層針對重大衝擊進行管理和決策，並訂定相關管理方針及行動計畫。董事會定期聽取管理階層的報告，並在必要時敦促管理階層進行調整。

永續發展委員會針對營運活動對經濟、環境與人群所產生的衝擊進行盡職調查與管理，每年至少向董事會提出一次工作報告，內容包含但不限於永續報告書、氣候相關財務揭露 (TCFD)、利害關係人溝通及重大主題、溫室氣體盤查執行進度與風險管理執行情形等。2023 年共召開 8 場董事會，其中 6 場提及 ESG 永續發展相關議案。

永續發展委員會之執行現況

最高層級人員	指導委員：董事長　召集人：總經理
2023 年執行成果	• 完成 2022 年度永續報告書（含重大主題），導入新版 GRI 通用準則 (2021) • 完成萬海永續策略藍圖，並依永續策略方針訂定短期及中長期目標 • 擴大溫室氣體盤查範圍至合併報表子公司，並通過國際第三方查證，取得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 雙認證 • 推動「供應商永續評鑑表格」，強化供應商永續管理 • 訂定 2050 年淨零目標
2024 年規劃目標	• 編製 2023 年度永續報告書，採用 GRI、SASB 揭露準則 • 擴大永續資訊揭露範圍 • 修訂《永續發展實務守則》 • 依據公司永續策略藍圖，落實永續策略短期及中長期目標 • 強化供應商永續管理，落實《供應商行為準則》 • 強化氣候相關情境分析及 TCFD 數據揭露 • 參與環境保護、永續治理的國際倡議

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.1.2 聯合國永續發展目標

SDG 1 終結貧窮

萬海長期關注社會弱勢族群，萬海慈善基金會以服務弱勢族群為宗旨，把愛送到最需要的地方。具體行動方案包含但不限於：【急難家庭扶助專案】、【傳苻基金專案】、【育才助學金專案】。

1.1 消除極端貧窮
1.4 弱勢族群於所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等
1.5 建立弱勢族群具韌性面對環境、經濟和社會災難的能力
1.A 調動資源以實施脫貧政策

對應章節：CH 5 參與社會公益



SDG 6 淨水及衛生

萬海積極進行水資源管理，並協助開發中國家人民取得乾淨用水。具體行動包含但不限於：船舶壓艙水管理、碼頭廢水回收再利用、【非洲偏鄉水井計畫】、【萬海造樹海】、購買水井專案的碳權。

6.1 安全可負擔的飲用水
6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用
6.6 保護、恢復與水有關的生態系統
6.A 擴大對開發中國家的水及衛生支持
6.B 支持地方參與水和衛生管理

對應章節：CH 3 減少環境衝擊 | CH 5 參與社會公益



SDG 8 合適的工作及經濟成長

海運是全球重要的運輸骨幹，萬海積極擴張服務版圖，致力於提供更好的服務，以促進社會經濟成長。 同時重視人權保障，具體行動包含但不限於：產學合作、定期舉辦年度徵才、持續投資研發船舶設備與技術、訂定《童工政策》、《供應商行為準則》。

8.2 經濟生產力的多樣化、創新與升級
8.5 充分就業和同工同酬的工作
8.6 促進青年就業、教育和培訓
8.7 結束現代奴役、販賣和童工
8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境

對應章節：CH 2 務實永續治理 | CH 4 高度社會信任



SDG 9 工業化、創新及基礎建設

萬海斥資逾百億元將高雄 79 至 81 號碼頭及後線櫃場打造為新世代貨櫃基地，配置遠端控制橋式起重機、門式起重機及智能化管制站，大規模導入碼頭電能曳引車、電動堆高機，預計 2026 年整建完成並投入營運。此外，萬海在高雄港第五貨櫃中心預留了岸電設備安裝位置，未來可配合港區能源政策，進一步推動岸電設備的建置。

9.1 發展高品質永續的基礎設施
9.4 提高能源使用效率、大幅採用環保的科技，已升級基礎建設

對應章節：CH 3 減少環境衝擊



SDG 12 責任消費及生產

萬海從供應商評選、設備零件的無毒採購到船舶的處理皆持續精進優化，並成立「萬海永續力」推廣永續相關知識與行動。

12.4 負責化學品和廢物的管理
12.6 鼓勵公司採用永續做法和永續報告
12.8 促進對永續生活方式的普遍理解

對應章節：CH 2 務實永續治理 | CH 3 減少環境衝擊 | CH 4 高度社會信任



SDG 13 氣候行動

萬海持續投資節能設備，並進行船舶汰舊換新；擬定氣候變遷相關的風險管理與因應作為，強化溫室氣體管理，並訂立減碳目標。

13.2 將氣候變遷措施納入政策和規劃
13.3 建立應對氣候變化的知識和能力

對應章節：CH 3 減少環境衝擊



SDG 14 保育海洋生態

萬海除了透過船舶壓艙水管理計畫、船舶廢棄物排放管理、採用低硫油等措施以減少環境汙染之外，同時積極響應國際行動，保護海洋生態，並透過植樹行動恢復沿岸生態系統。

14.1 減少海洋汙染
14.2 保護和恢復生態系統
14.3 減少海洋酸化

對應章節：CH 3 減少環境衝擊



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.1.3 萬海永續倡議

企業在永續發展中扮演關鍵的角色，萬海長期關注各項國際永續倡議的發展，積極響應與萬海理念一致的議題，發揮群策效應。

參與倡議	正式採用的日期	適用的國家或營運據點
Green Flag program	2007	美國
聯合國永續發展目標	2018	全球
聯合國全球盟約	2021	全球
聯合國全球盟約永續海洋原則	2021	全球
氣候相關財務揭露	2021	全球
海王星宣言	2021	全球
美西保護藍鯨與藍天船舶自願減速計劃	2021	美國
里山 / 里海倡議	2022	台灣



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

響應聯合國全球盟約

聯合國全球盟約 (UNGC) 是為企業營運策略與政策所制定的十項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。萬海主動遵循全球盟約的十項原則倡議及永續海洋原則，並承諾持續落實聯合國永續發展目標的願景。

萬海響應《聯合國全球盟約》之現況

聯合國全球盟約		萬海實踐現況與未來規畫
人權	支持並尊重國際公認人權保護宣言	萬海認同並支持國際相關人權規範與原則，包含但不限於《聯合國世界人權宣言》、國際勞工組織、《國際海事勞工公約》等基本公約的核心勞動標準並訂定人權政策。 對應章節：CH 4 高度社會信任
	確保未涉入人權侵害	萬海尊重及維護國際公認的各項人權，絕不參與任何漠視與涉及人權侵害之活動，落實遵守國際公認人權。設立檢舉信箱供內外部使用；同時，全船隊通過國際海事勞工公約認證並獲發核可證書，確保未涉人權侵害事件。 對應章節：CH 4 高度社會信任
勞工	堅持集會自由，並明確承認集體談判權	萬海尊重員工自由結社與集體協商之權利，提供暢通的多元溝通管道與申訴機制，由勞工依民主投票形式遴選勞工代表，定期召開勞資會議，建立暢通的溝通管道。 對應章節：CH 4 高度社會信任
	消除一切形式的強迫與強制勞動	萬海遵守國際公認之勞動人權，尊重勞工自由與職場人權，杜絕任何形式之強迫性勞動。 對應章節：CH 4 高度社會信任
	明確禁止童工	萬海訂立《童工政策》禁止雇用童工，新進人員之聘用須提供學歷證書、身分證影本及近三個月內之相片；海勤員工招募時，要求查核護照和海員手冊等相關證件。 對應章節：CH 4 高度社會信任
	消除就業與職業相關的歧視	萬海杜絕雇用與就業歧視，提供平等的工作機會與薪酬獎勵制度，不因國籍、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心狀況、星座、血型或工會會員身分等因素而有差異。 對應章節：CH 4 高度社會信任

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

聯合國全球盟約		萬海實踐現況與未來規畫
環境	支持對環境挑戰採取預防行動	萬海導入 TCFD，透過氣候變遷風險管控，降低風險帶來的衝擊並掌握轉型機會。同時積極管理船舶能源效率，參與航運相關組織及倡議，並成立專案研究小組跟進低碳燃料的發展與評估。 對應章節：CH 3 減少環境衝擊
	採取行動以強化環境責任	萬海遵守國際及營運據點之法規，積極參與環保相關協會及組織。2022 年起導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol)，持續朝溫室氣體減排的目標邁進。 對應章節：CH 3 減少環境衝擊
	鼓勵發展與推廣對環境友善的科技	萬海船隊採用最新的環保設備，透過提高設備運作效率、氣象導航軟體以優化航路、監控能源使用等措施，達到節能減碳的效果。 對應章節：CH 3 減少環境衝擊
反貪腐	堅決反對任何形式的貪腐，包含敲詐與賄賂	萬海訂定《反貪腐及反賄賂政策》，禁止貪腐和賄賂的行為，並採取零容忍政策。同時透過教育訓練等方式，向員工宣導萬海誠信經營理念。萬海也加入海洋反貪腐網絡 (MACN)，強化反貪腐之法遵計畫。 對應章節：CH 2 務實永續治理

響應聯合國全球盟約永續海洋原則

萬海響應《聯合國全球盟約永續海洋原則》，嚴格遵守國際環保公約及營運據點之環保規定，並透過各種營運管理措施及減排策略以期降低船舶能源消耗。在兼顧環保、節能減碳與減少溫室氣體排放的前提下，提供優質且安全的運送服務，為維護海洋生態及地球環保盡一份心力。

萬海響應《聯合國全球盟約永續海洋原則》之現況

永續海洋原則		萬海實踐現況與未來規畫
海洋健康與生產力	對海洋健康的短期與長期衝擊評估	萬海密切注意海洋永續、全球氣候變遷趨勢與相關國際公約，遵守各港口國相關法令，制定環境保護、節能及溫室氣體減量策略，期望成為環保節約的船舶管理者，以降低營運活動對海洋環境之衝擊。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

永續海洋原則		萬海實踐現況與未來規畫
海洋健康與生產力	將有助於海洋健康度、生產力以及海洋生物之復原、保護與維繫的永續商業活動機會納入考量	萬海於鯨魚常出沒的地區自願減速航行，利於瀕危海洋生物的復育。船舶使用高效能油漆減少生物附著於船身，並確實執行船舶壓艙水管理計畫以避免造成生態衝擊。同時透過【萬海造樹海】計畫，於台灣沿海造林，恢復生態體系。
	採取行動以避免海洋汙染、降低營運中的溫室氣體排放以避免海洋溫暖化與酸化、推動循環經濟	萬海 2020 年起全船隊使用低硫燃油，以減少硫氧化物排放對環境的影響；2022 年起導入 ISO 14064-1 及 GHG Protocol 以強化溫室氣體排放管理。2023 年船隊碳排放強度較 2022 年減少 21%。
	對海洋資源的使用與衝擊制定計畫且予以管理，確保海洋的長期永續性。用精確的衡量方式評估營運活動對於海洋與沿岸區域及社群之衝擊	2005 年起萬海導入 ISO 14001 環境管理系統。船隊根據航線特性並搭配氣象導航軟體，制定最優航行計畫，合理控制船速，發揮船舶最大效能，降低對環境之衝擊。
治理與議合	負責任地與海洋相關法令 / 規範 / 框架有關的執法機關和規範組織進行溝通	萬海配合 IMO 規定訂定減碳目標，以 2008 年為基準年，2030 年達到減少 50% 碳排強度，2050 年達到淨零排放為目標。並持續與航運相關機構、國際組織各營運據點之政府機關交流，討論溫室氣體排放、汙染防治、海上安全事項等相關議題。
	遵循並支持標準的制定，並推行有關單位 / 市場為了打造健康且具生產力之海洋、確保海洋生物所推動的最佳實踐	萬海船隊航行於排放管理區域時遵守各地區規範，改善生態環境及當地空氣品質。2019 年起萬海加入零排放聯盟，致力達成該聯盟目標，持續推動並落實國際航運減少碳排放。
	在企業的海洋相關活動中，尊敬人類、勞工以及原住民權益，這包含落實妥善的供應鏈盡職調查，透過及時、透明且包容的態度，就所鑑別出的重大衝擊諮詢利害關係人與關連社群的意見	萬海秉持以人為本的精神，重視人權、杜絕歧視、霸凌與騷擾的職場環境，不強迫勞動且無侵犯原住民或員工人權之情事。萬海簽署海王星宣言，確保海勤人員之福利與替換，保持全球供應鏈運作順暢。
數據與透明度	提供合適、相關的科學數據，用於支持海洋相關研究與探測計畫	萬海透過 Eagle-eye 船隊管理監控系統，為船隊規劃最佳航路，發揮船舶最佳效能。定期探測河道、港口深度，未來將分享數據予相關單位。
	對於海洋相關活動、衝擊和依賴性採取透明化的報導	萬海定期於永續報告書、年報及公司網站揭露船隊節能減碳規畫。每年提供 Clean Cargo Working Group (CCWG) 萬海船隊之航行及油耗數據，並經專業驗證單位檢驗。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.2 永續策略藍圖

為實踐企業永續經營的承諾，萬海於 2023 年完成「萬海航運永續策略藍圖」（以下簡稱：永續策略藍圖），確立公司未來的經營與發展方向。永續策略藍圖緊密契合「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，透過全體員工的協作及參與，致力於提供客戶卓越的服務品質，同時肩負對環境的保護責任，體現萬海對社會的責任感及永續發展的承諾。



1.2.1 永續策略藍圖說明

秉持「服務、合作、成長」的企業精神，貫徹「以人為本」的信念，萬海從本業為基礎，將服務範圍擴展至全球。透過跨界通力合作，攜手相伴，共同成長，以實現全球共融的目標。隨著全球 ESG（環境、社會、治理）議題不斷演進和市場需求快速變化，萬海持續關注永續發展趨勢，並滾動式調整目標，以因應挑戰和把握機會。

永續策略藍圖之制定與落實

1. 由高階經理人與部門主管共同挑選出 7 項聯合國永續發展目標 (SDGs) 作為重點發展方向
2. 研擬具體的行動方案與發展策略
3. 設定指標與階段性目標
4. 追蹤執行情形並滾動式調整



攜手合作夥伴、務實因應新興議題

- 鞏固風險治理能力
- 價值鏈管理合作
- 營運管理智能化

低衝擊運輸管理、落實環境責任

- 低碳船舶與燃料
- 優化船舶運行效率
- 提升陸上營運效率
- 強化船舶與貨櫃退役管理

務實永續治理
高度社會信任
低度環境衝擊

攜手以人性出發、重視人才、安全營運、打造社會信任感

- 人才招募與培力
- 員工照護與勞動權利
- 航行與岸上安全管理
- 公益與社會參與

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.2.2 務實永續治理

務實永續治理

面對變化快速的永續發展趨勢與政策規範，萬海嚴謹考量多元利害關係人的觀點與企業的經營理念。萬海辨識出關鍵議題，透過高度的執行力，採取具體行動以因應各種新興議題與風險。萬海持續與價值鏈的夥伴，包含客戶、航商、供應商、研究機構等單位進行跨界合作，透過適當的機制傳達萬海理念，同時在營運作業的智能化方面建立互助管道，以共同應對快速變化的經營環境。



推動面相	行動方案	短期目標（2024 年）	中期目標（2025 年）	長期目標（2030 年）
鞏固風險治理能力	強化全員風險管理意識，辦理訓練課程	規劃並導入風險管理通識教育	全球員工當年度培訓覆蓋率達 50%	全球員工當年度培訓覆蓋率達 100%
	法規遵循與商業道德相關培訓（含隱私權、競爭法、誠信經營、反貪腐…）	全球員工當年度培訓覆蓋率達 50%	全球員工當年度培訓覆蓋率達 70%	全球員工當年度培訓覆蓋率達 100%
	新興風險辨識與管理	每半年進行中長期新興風險評估，範圍為母公司	每半年進行中長期新興風險管理評估，範圍為母公司及 60% 的合併報表子公司	每半年進行中長期新興風險管理評估，範圍為母公司及合併報表子公司
	永續相關風險管理	將永續風險管理納入風管流程中，每半年進行風險辨識與評估	每半年盤點並評估排序相關風險，針對前 3 大排序優先之風險項目，擬定風險回應方式，建立相關內控措施	每半年盤點並評估排序相關風險，針對前 5 大排序優先之風險項目，擬定風險回應方式。每年評估、覆核相關內部控制措施之有效性，並持續檢討改善
	IFRS 永續準則導入	研究並彙整 IFRS S1, S2 適用資訊	確定編製報告所需之協力單位及資訊內容	完成 IFRS S1, S2 導入，持續提升報告品質並關注新公報及因應
	永續相關資訊報導（揭露）之管理	持續關注並收集相關法規	針對永續資訊的蒐集與報導，設定適當內部控制，並增修母公司及重要子公司之內部控制制度	針對永續資訊的蒐集與報導，設定適當內部控制，並擴大增修範圍

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

推動面相	行動方案	短期目標（2024 年）	中期目標（2025 年）	長期目標（2030 年）
鞏固風險治理能力	強化資訊系統災難復原的風險管理，確保企業快速恢復營運或維持關鍵任務的功能、使客戶和終端用戶受到最低影響	60% 核心資訊系統移轉上雲端	70% 核心資訊系統移轉上雲端	100% 核心資訊系統移轉上雲端
	海事航運公共政策的參與	訂定參與船員、海商、海汙、引水法規修訂會議或書面表達意見的方針	船員、海商、海汙、引水法規修訂時，每次修訂時至少一次參與主管機關研擬會議或書面表達意見	船員、海商、海汙、引水法規修訂時，每次修訂至少二次參與主管機關研擬會議或書面表達意見
價值鏈管理與合作	強化客戶關係與維持服務品質	客戶滿意度分數達 4.4 / 5	客戶滿意度分數達 4.5 / 5	客戶滿意度分數達 4.6 / 5
	永續供應鏈相關培訓與宣導	導入永續供應鏈教育相關宣導與培訓	50% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓	100% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓
	提高供應商承諾書簽署比例	關鍵供應商 60%；全部供應商 50%	關鍵供應商 80%；全部供應商 60%	關鍵供應商 100%；全部供應商 80%
	供應商遴選納入 ESG 項目	供應商遴選中納入 5% 的 ESG 標準	供應商遴選中納入 10% 的 ESG 標準	供應商遴選中納入 15% 的 ESG 標準
	供應商接受 ESG 評鑑	40% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑	50% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑	80% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑
營運管理智能化	推廣電子商務平台 (e-Shipping) 提升使用率	使用率達 86%	使用率達 87%	使用率達 90%
	AI 決策總平台計畫 (行銷篇)	現行系統優化，導入人工智能	增強趨勢洞察力，增加預測能力	持續研究和優化智能營運管理
	艙位控管系統優化	線上艙位分配系統設置	進行相關系統資料整合，融合整體資訊流，提高艙位控管效率	系統化進行艙位調整建議及相關示警，同時滾動式針對現行程式進行優化

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.2.3 低度環境衝擊

低度環境衝擊

萬海以實際行動實踐對環境保護的承諾，從燃料的選用和船舶設計，到航行中對空氣與水下生態的保護，再到維修材料與技術的選擇，以及貨櫃和船舶生命週期終期的再利用，一直保持高標準的環保意識。除此之外，萬海同時提升陸上據點的能源、水、廢棄物的資源管理與使用效率，致力於提供高品質且符合環境永續的運輸服務。



推動面相	行動方案	短期目標（2024 年）	中期目標（2025 年）	長期目標（2030 年）
導入低碳船舶與燃料	建造雙燃料 / 低碳燃料船舶	蒐集低碳燃料相關技術及法規下減碳效果、優缺點比較與可行性分析	以滿足甚至超出 MEPC 80 提出之 5% 低碳燃料的目標，完成低碳燃料選擇、船型、數量及造船廠選定與下單	以滿足甚至超出 MEPC 80 提出之 5% 低碳燃料之相關法規目標，完成第一批雙燃料低碳船舶建造
	改裝低碳燃料船舶	參加 3 場低碳燃料相關的說明研討會，關注市場發展及同業措施	關注技術創新，收集市場有關研發和採用更環保的動力系統和燃料的資訊與相關主機發展進度	合併考量新造船的數量，完成低碳船舶改裝，滿足甚至超出 MEPC 80 目標 5% 低碳燃料之相關法規
提升陸上營運生態效益	全球辦公室用水減量	擴大節水專案執行於海內外辦公室	2025 年較 2024 年每人平均用水量減少 1%	2030 年較 2024 年每人平均用水量減少 5%
	全球辦公室用電減量	擴大節電專案執行於海內外辦公室	2025 年較 2024 年每人平均用電量減少 1%	2030 年較 2024 年每人平均用電量減少 5%
	全球辦公室用紙減量	擴大節約用紙專案執行於海內外辦公室	2025 年較 2024 年每人平均用紙量減少 10%	2030 年較 2024 年每人平均用紙量減少 20%
	內湖辦公室環境廢棄物減量	2024 年每人全年平均廢棄物不超過 46 公斤	2025 年每人全年平均廢棄物不超過 44 公斤	2030 年每人全年平均廢棄物不超過 42 公斤
	台灣專用碼頭作業機具電氣化	評估台灣地區專用碼頭機具電氣化的可行性，並訂定未來短中長期的汰換及採購計畫	台灣地區專用碼頭作業機具電氣化比例達 50%	台灣地區專用碼頭作業機具電氣化比例達 70%

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

推動面相	行動方案	短期目標（2024 年）	中期目標（2025 年）	長期目標（2030 年）
強化船舶與貨櫃退役管理	老舊船舶良善除役規劃	1.選擇 100% 符合香港公約規範的拆船廠，安排老舊船舶拆解 2.自有船隊取得 IHM Part I 認證	1.選擇 100% 符合香港公約規範的拆船廠，並擴大拆船廠地區，選擇如印尼或中東地區的船廠 2.安排專責單位至船廠監測拆船作業	朝向選擇標準高於香港公約的拆船廠進行船舶拆解工作
	愛心貨櫃捐贈	正式設立年度愛心貨櫃捐贈專案申請辦法，於基金會官網公告，每年至多捐贈 15 櫃	每年至多捐贈 20 櫃	每年至多捐贈 30 櫃
	舉辦愛心貨櫃受贈單位參訪或志工活動，追蹤貨櫃捐贈後實際執行成效	每年約 3~5 人參與	每年約 5~10 人參與	每年約 10~15 人參與
優化船舶運行生態效益	船舶節油措施及設備改裝	進行 3 項船舶節油措施及設備改裝	1.完成短期目標 3 項船舶節油措施及設備改裝並將已完成之船舶節油措施及設備改裝技術，擴大到適用船舶上 2.評估 2 項新的節油設備改裝計劃並導入可行項目	1.完成中期目標中可行之船舶節油措施及設備改裝及擴大實施之船舶 2.持續收集市場相關技術發展並評估 2 項新的節油設備改裝計劃並導入可行項目
	船舶符合 CII 法規要求	80% 的船舶在 A-C 等級	85% 的船舶在 A-C 等級	90% 的船舶在 A-C 等級

1.2.4 高度社會信任

高度社會信任

呼應萬海的企業精神與經營理念，企業營運以人為本，從內部到外部建立與利害關係人的信任關係。對內透過培養全員永續意識、視員工的需求提供多元職涯發展與生活照護，高度尊重人權以建立與員工之間的互信；對外網羅優秀的人才，為專業人才提供可發揮所能的舞台。透過全方位的安全管理，確保在營運過程中達到人安、航安、貨安，打造領先業界的高度安全性，以維持穩健的經營與競爭力。此外，萬海與合作夥伴攜手合作，共同發揮社會影響力，持續關注海洋生態與水資源議題，並提供弱勢族群所需資源，把愛傳遞到最需要的地方，願世上再無光所不及之處。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

推動面相	行動方案	短期目標（2024 年）	中期目標（2025 年）	長期目標（2030 年）
人才招募與培力	提高員工專業能力及管理人才培養	全球陸勤員工每年人均教育時數達 12 小時以上；海勤員工每年人均上課專業能力課程 13 小時以上	全球陸勤員工每年人均教育時數達 15 小時以上；海勤員工每年人均上課專業能力課程 15 小時以上	全球陸勤員工每年人均教育時數達 20 小時以上；海勤員工每年人均上課專業能力課程 17 小時以上
	台灣地區跨部門輪調	跨部門輪調比率 3%	跨部門輪調比率 4%	跨部門輪調比率 5%
	透過舉辦交流會議（宣導會、面談等方式），逐步增加產學交流，以提高未來學生上船實習成功率	3 場交流會議	4 場交流會議	9 場交流會議
員工照護與勞動權利	台灣辦公室室內二氧化碳濃度監測	辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000 PPM，達 88%	辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000 PPM，達 90%	辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000 PPM，達 100%
	提升船員下船問卷回收率	問卷回收率高於 30%	問卷回收率高於 50%	問卷回收率高於 90%
	船員血壓量測記錄抽查	抽查船每月抽查 2 筆	抽查船每月抽查 3 筆	抽查船每月抽查 4 筆
航行與岸上安全管理	降低損失工時傷害頻率 (LTIFR)	台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.50；海勤不高於 4.15	台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.40；海勤不高於 4.10	台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.20；海勤不高於 3.85
	船隊安全環保會議每年針對工作安全教育進行宣導至少 4 次	50% 船隊完成目標	60% 船隊完成目標	80% 船隊完成目標
	推展健康促進及工作安全相關課程	累計海內外辦公室上課地區覆蓋率達 50%	累計海內外辦公室上課地區覆蓋率達 70%	累計海內外辦公室上課地區覆蓋率達 100%
	與學術單位及非營利組織進行航安相關研究	一年 1 案	一年 2 案	一年 3 案
公益與社會參與	海洋保育 - 與環保團體合作培育環境保護教育種子志工，辦理環境保護教育課程	目標培訓 10 位種子志工	自 2024 年起累積培訓 15 位種子志工	自 2024 年起累積培訓 20 位種子志工
	消除貧窮 - 捐贈台灣經濟弱勢家戶日常生活補助金	每年約 19,000 戶次	每年約 19,200 戶次	每年約 20,000 戶次
	消除貧窮 - 發展外籍移工在台醫療救援服務方案	發展外籍移工在台醫療救援服務方案	目標服務 5 案	目標服務 10 案

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

1.3.1 利害關係人溝通

萬海參考國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合之原則及 GRI 準則，使用其五大面向評估方法，依照利害關係人對於萬海的依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點，鑑別關鍵利害關係人。2023 年檢視與分析後，沿用 2021 年鑑別出之 7 大關鍵利害關係人：員工、客戶、供應商、股東 / 投資者 (含銀行與其他債權人)、政府與主管機關、社區社群與社會團體、航運協會。

基於尊重利害關係人權益，當利害關係人對公司營運與商業行為有所疑慮，可透過意見信箱或專門信箱進行反應，後續將由專責部門負責處理與利害關係人之溝通，積極回應利害關係人提出的需求。

萬海持續強化與利害關係人溝通，聆聽外界聲音並將之轉化為不斷進步的驅動力。不定期透過網站、信件往來、電訪、拜訪、會議、問卷調查、媒體發布等方式，與利害關係人保持良善的雙向互動。每年定期將「利害關係人溝通實績」呈報董事會，最近一次報告日期為 2023 年 12 月 21 日。

2023 年萬海航運公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

利害關係人	客戶		
對萬海之重要性	**客戶是萬海的重要經營夥伴，秉持顧客至上的理念，持續優化服務與建立良好的溝通管道，以成就客戶目標並共同成長**		
優先關注議題	**溝通管道、回應方式**	**溝通頻率**	**2023 年利害關係人溝通實績**
• 營運績效與發展 • 數位轉型與數據化治理 • 服務品質與顧客滿意度 • 誠信經營與法規遵循 • 供應鏈永續管理 • 氣候變遷與溫室氣體管理	• 客服專線、客服信箱 (cs@wanhai.com)、意見信箱	持續開放客戶反應意見	• 2023 年客戶服務滿意度 4.51 分（滿分 5 分） • 因應數位化服務潮流，持續推廣客戶使用 E-SO 服務 • 回應客戶查詢範疇三排放量之需求，公司網站設置 Eco calculator 供客戶查詢航程之預估碳排放量 • 因應客戶邀請填覆 EcoVadis、CDP 問卷 • 因應客戶對萬海 ESG 相關資訊之查詢需求，於公司網站及企業永續 ESG 網站不定期更新資訊
	• 公司網站 (https://tw.wanhai.com) 企業永續 ESG 網站 (https://esg.wanhai.com)	不定期	
	• 合約規範	平均每年 1 次	
	• 客戶滿意度調查	每年 1 次	
	溝通聯絡窗口 營業部 林小姐 ESG.sales@wanhai.com		

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

利害關係人 — 員工

對萬海之重要性：**員工為公司組成之重要成員與夥伴，亦是萬海最重要的資產。萬海呼應全員參與的經營理念，期望與員工共同成長與發展。**

優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
• 勞工權益與勞資關係 • 人才招募與培訓 • 職業安全與健康 • 員工健康與家庭照護	• 電子佈告欄	不定期	• 定期為員工進行健康檢查，並辦理健康促進活動，及職業安全與健康衛教資訊宣導 • 針對員工作業環境進行監測，包含但不限於進行 2 次二氧化碳濃度監測，通過 ISO 45001 安全衛生管理系統驗證，並每季會同勞工代表召開 1 次安全衛生委員會議 • 2023 年共舉辦 4 次勞資會議，定期讓勞資雙方代表了解公司經營狀況與政策，進而取得共識和諧。重要決議事項有 2024 年辦公行事曆、員工得因業務需求不定期進行例假日及休息日調整等 • 陸勤台灣員工建議事項及回饋共 324 項。員工建議事項均提供各相關單位進行了解與評估，回覆後公告同仁。2023 年依員工建議，調整包括圖書借閱 APP、交通車路線等事項 • 透過各類面談瞭解員工的工作表現、目標、生涯規劃、學習計畫、公司建議等資訊。每年 2 次員工績效面談蒐集員工回饋 • 船員訓練問卷反饋 1,475 筆、下船意見反饋 46 項、留言板反饋 15 項。包括但不限於依船員回饋，調整船上節能減碳行動之辦法等事項 • 持續推動員工教育訓練，提供外聘講師講座、E-learning 平台和實體課程，提升員工能力
	• 內部會議	視業務不定期	
	• 陸勤員工意見反饋調查	半年 1 次	
	• 海勤員工意見及提案電子問卷	船員下船前	
	• 船員課公用電子信箱、專線電話、留言板	持續開放船員反應意見	
	• 員工教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查	定期或視業務不定期	
	• 職工福利委員會	每年至少 1 次	
	• 職業安全衛生委員會議	每季召開 1 次	
	• 勞資溝通會議	每季 1 次	
	• 新進人員試用期滿面談	新進人員試用期滿時	
	• 員工績效考核面談	半年 1 次	
	• 員工離職面談	員工離職前	

溝通聯絡窗口

陸勤 : 管理部 江小姐 ESG.adm@wanhai.com
海勤 : 船務部 楊先生 ESG.mar@wanhai.com

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

利害關係人：供應商

對萬海之重要性：供應商是公司營運的重要夥伴，提供符合公司要求的物料與服務，萬海與供應商緊密合作，以追求共榮與永續

優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
• 誠信經營與法規遵循 • 供應鏈永續管理 • 氣候變遷行動與溫室氣體管理 • 勞工權益與勞資關係 • 職業安全與健康 • 資訊安全與隱私權保護	• 供應商評鑑	定期或不定期	• 共 667 家供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」 • 針對合作之供應商進行抽查評鑑，發現缺失者則記載其不良紀錄並要求改進，並納入未來合作之考量 • 合約中要求供應商遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定，包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約 • 台中碼頭、高雄碼頭導入訪客門禁管理，提供線上安全危害注意事項告知，強化合作之供應商管理
	• 電子信箱	不定期	
	• 合約規範	不定期	
	• 萬海電子採購系統	不定期	
	• AEO 商業夥伴評鑑與稽核	每年 1 次	
	溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com		

利害關係人：政府與主管機關

對萬海之重要性：萬海遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作

優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
• 誠信經營與法規遵循 • 風險管理 • 氣候變遷行動與溫室氣體管理 • 能資源管理 • 職業安全與健康	• 輔導查核表	不定期	• 回覆交通部航港局針對《船員法》新訂船員不定期雇傭契約範本和《引水法》擬修訂條文意見建議 • 回覆台中港務分公司溫室氣體排放資料 • 參加「台灣港群溫室氣體查證輔導委託研究案」高雄分公司港區業者說明會 • 回覆金管會與證交所之 IFRS 相關問卷 • 回覆航港局法律修訂與勞資關係等意見問卷 • 參加交通部航港局航運產業升級方案委外研究案 • 與合作之政府單位共同推動【萬海造樹海】植樹活動
	• 職安衛法規遵循線上申報，並發函報備	不定期	
	• 勞動檢查線上回報	每月 1 次	
	• 航權申請以電話、電子信箱、公文或紙本文件傳遞溝通	定期 , 不定期（航線變更異動、新增申請）	
	溝通聯絡窗口 勞安風管部 張先生 ESG.srm@wanhai.com		

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

利害關係人	股東 / 投資者 (含銀行與其他債權人)		
對萬海之重要性	**股東 / 投資人提供公司營運所需，萬海秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，保障股東 / 投資人權益**		
優先關注議題	**溝通管道、回應方式**	**溝通頻率**	**2023 年利害關係人溝通實績**
• 誠信經營與法規遵循 • 風險管理 • 氣候變遷行動與溫室氣體管理 • 能資源管理 • 職業安全與健康	• 股東會	每年 1 次	• 回應 68 筆投資人關心訊息 • 受邀參加 4 次法人說明會 • 授信額度展期時，與往來銀行及票券公司進行 21 次年審會議 • 針對特定專案，邀請銀行進行見面訪談或電話討論 103 次 • 公司信用評等評估，與信評公司進行年度訪談會議，不定期電話及電子郵件溝通 15 次 • 參與 11 場銀行舉辦的講座、論壇及研討會 • 與渣打國際商業銀行完成十年期新台幣 30 億元永續績效連結船舶融資 • 參與凱基商業銀行綠色存款計畫專案 • 回應投資機構元大銀行、國票證券永續相關議題
	• 法人說明會	每年至少 1 次	
	• 信用評等	每年至少 1 次	
	• 公開資訊觀測站	遵循主管機關規範	
	• 授信展期會議	每年至少 1 次	
	• 公司網站 (https://tw.wanhai.com)	不定期	
	• 股東服務窗口（專線電話與電子信箱）	持續開放反應意見	
	• 參與銀行舉辦講座、論壇及研討會	不定期	
	• 專人拜訪、交流	不定期	
	溝通聯絡窗口 財務部 洪先生 / 許小姐 ESG.fin@wanhai.com		

利害關係人	航運協會		
對萬海之重要性	**透過參與航運協會，萬海持續與航運業相關機構組織交流，跟進業界趨勢**		
優先關注議題	**溝通管道、回應方式**	**溝通頻率**	**2023 年利害關係人溝通實績**
• 誠信經營與法規遵循 • 營運績效與發展 • 風險管理 • 空汙排放管理 • 氣候變遷行動與溫室氣體管理 • 能資源管理	• 電子信箱	不定期	• 參與海事反貪腐網絡 (MACN) 會議討論並持續落實 MACN 的反貪腐原則 • 回覆船聯會針對《海商法》擬修訂條文之意見建議 • 與勞氏綠色廊道倡議聯盟 (Silk Alliance)、全球海事論壇 (GMF)、世海運理事會 (WSC) 和 Clean Cargo Working Group (CCWG) 討論航運業減碳與環境保護等氣候變遷與生物多樣性相關議題
	• 會議	不定期	
	溝通聯絡窗口 海技部 林先生 ESG.tech@wanhai.com		

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

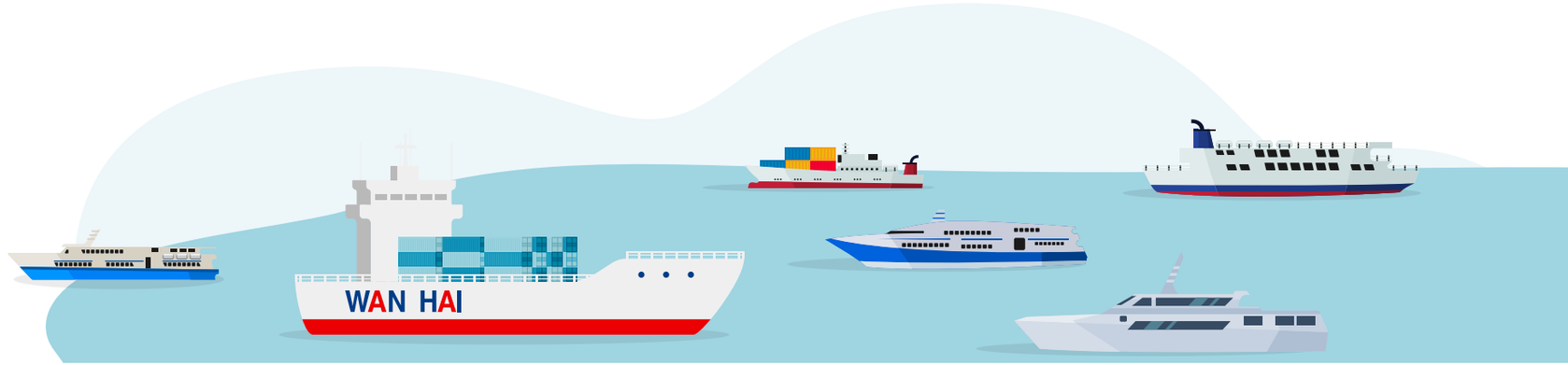
1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

利害關係人	社區社群與社會團體		
對萬海之重要性	**社區社群與社會團體為萬海回饋社會之重要夥伴，藉由與之溝通及合作，提升正面影響力，達到社會共好之目標**		
優先關注議題	**溝通管道、回應方式**	**溝通頻率**	**2023 年利害關係人溝通實績**
• 企業永續治理藍圖與文化 • 生態衝擊與生物多樣性 • 社會參與及公益投入	• 志工關懷等公益活動	每月 1 至 2 次	• 推動【萬海造樹海】植樹造林養護計畫，邀請合作之社福單位參加植樹活動 • 每日定期巡檢內湖辦大樓周遭，避免社區治安死角，提升周遭居民與員工之人身安全 • 新造船命名儀式暨交船典禮日分別捐助物資予當地社福團體 • 萬海慈善基金會發行 12 期《停泊棧》推廣公益與永續相關資訊 • 【讓愛閃耀專案】收到 135 件申請，通過補助 71 個社福單位 • 更多與社區團體互動之實績請參見 CH 5 參與社會公益或萬海企業永續 ESG 網站
	• 萬海慈善基金會出版《停泊棧》刊物及發刊新訊	每月 1 次	
	• 萬海慈善官網訪客留言、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、網路社群	不定期	
	• 電話、電子信箱、公文、拜訪洽談	不定期	
	溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com		



2023 年
利害關係人溝通實績



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

1.3.2 重大主題鑑別

萬海遵循包容性、重大性、回應性、衝擊性四大原則，每年定期研究分析萬海與航運產業之主要活動、價值鏈上的商業關係、行業面臨的國內外法規與經濟、環境、人權相關的風險及挑戰，分析並參考國際永續趨勢、揭露框架標準（GRI 準則、SASB、TCFD）、永續評比（S&P CSA、CDP、MSCI、FTSE Russell）、國內外航運同業案例及利害關係人溝通實績，依照雙重重大型原則鑑別出正面與負面重大主題。同時，按照 GRI 通用準則 2021 版，進一步評估主題在經濟、環境、人群方面的顯著性衝擊。

利害關係人可透過公司網站意見專區，針對正面及負面衝擊議題表達意見，權責部門依其意見將進行深入了解和事實調查，必要時成立調查小組，確保及時執行補救措施，溝通頻率與實績請參考 1.3.1 利害關係人溝通。同時，透過問卷之發放，調查利害關係人對永續發展議題之關注程度，以作為重大主題鑑別之參考。

透過永續策略藍圖之規劃、市場及社會趨勢與專家意見，歸納出 26 項與萬海相關之正負面永續主題，萬海內部針對各項衝擊議題進行評估調查，並參考利害關係人意見，綜合分析後確認萬海 2023 年的優先管理重大永續主題共 5 大項：營運績效與發展、氣候變遷行動與溫室氣體管理、服務品質及客戶滿意度、數位轉型與數據化治理和職業安全與健康。優先管理重大主題之相關目標訂定與執行成果呈報董事會，經董事會授權總經理據以檢討並改進公司所建置之各項制度，以提升履行企業永續發展成效。萬海亦將負面衝擊之優先管理重大主題納入風險控管的範疇中，定期由跨部門風險小組衡量衝擊程度、研擬減緩或因應措施，並持續進行相關宣導，降低負面衝擊議題發生之可能性。



永續議題重大性分析流程

步驟 1

議題蒐集與辨識

持續蒐集航運業之主要活動、價值鏈上的商業關係、國際永續議題趨勢、揭露框架標準、永續評比、國內外法規、與利害關係人關注之議題在經濟、環境與人群相關的風險、挑戰及可能造成的衝擊。

步驟 2

重大衝擊評估

整合外部利害關係人回饋意見，並結合外部專家意見，透過問卷調查、訪談形式，按雙重重大性原則，鑑別與萬海相關之正負面永續主題及萬海於各永續議題上對經濟、環境與人群帶來的正面與負面衝擊。

步驟 3

顯著性排序

向各部門發放重大主題鑑別問卷，按內部考量、產業實務及標竿，為永續主題的衝擊程度與可能性進行評分排序，加上外部利害關係人意見，並參考航運產業相關的永續評比與準則、人權重大關聯性等進行進一步的檢視與評估。最終進行顯著性排序後，產出 2023 年 5 大優先管理重大永續主題。

步驟 4

制定管理目標

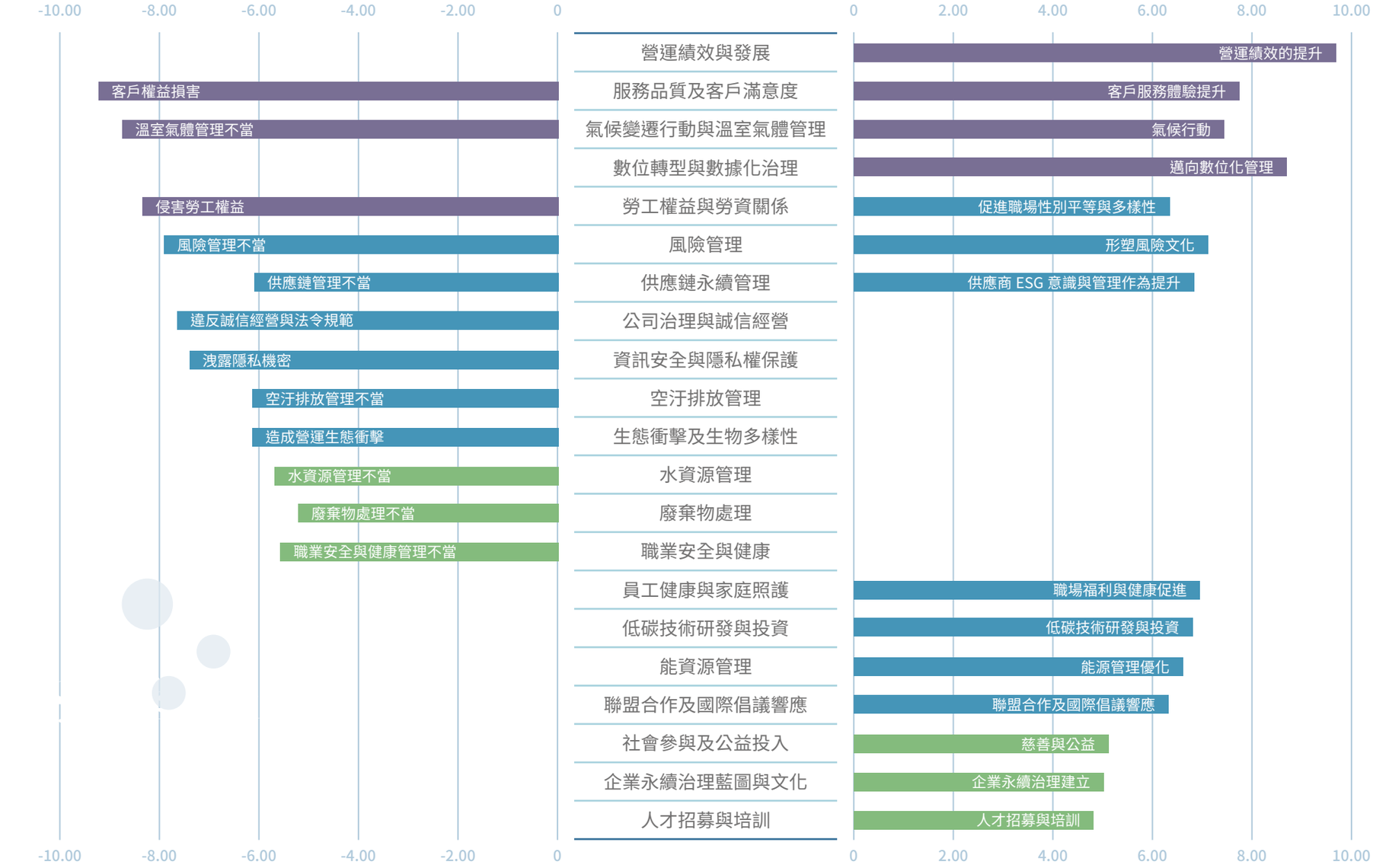
相關部門針對重大主題相關目標與執行成果呈報董事會，經董事會授權總經理據以檢討並改進公司所建置之各項制度，以提升履行企業永續發展成效。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄



註：
1. 萬海 2023 年重大永續主題同 2022 年之重大永續主題；
2. 正向 / 負向衝擊重大程度已綜合評估衝擊影響程度及發生可能性。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

因應全球整體經濟環境趨勢、產業發展動態，以及萬海自身之營運策略，2023 年萬海重大主題較 2022 年有所調整。
2023 年萬海鑑別之優先管理重大主題內容如下：

重大主題 : 營運績效與發展

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
營運績效的提升	正面	實際	萬海藉由有效的成本控制及資本運用，可增強公司財務穩健性，提升公司的信用評級，將有助於進一步擴大投資和籌資。穩健的財務也將讓公司能更靈活地應對市場變化，迎接新的商機。	萬海營運績效的提升帶來更可靠、安全、節能的國際貨櫃運輸服務，進一步促進國際貿易發展，活絡資本市場運作。持續獲利也為股東、員工和其他利害關係人創造更高的經濟價值。對個體和總體經濟體系都帶來貢獻。	營運活動	公司本身	GRI 2：一般揭露 GRI 201：經濟績效

重大主題 : 服務品質及客戶滿意度

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
客戶服務體驗提升	正面	實際	優化客戶服務將提高客戶滿意度，促進客戶忠誠度，進而提高客戶保留率。這不僅有助於穩固現有客戶基礎，還能帶來口碑效應，吸引新客戶，進而提升公司業績。	提升客戶服務將改善全行業的標準，提高整體運輸效率，有助於推動航運行業的現代化和專業化發展。在提高社會整體的運輸體驗後，也將減少因運輸問題而引起的不便和糾紛。對消費者和企業在全球化經濟中的跨境交易和合作產生積極的促進效應，推動國際貿易的順暢發展。	營運活動 商業關係 產品服務	公司本身 客戶	GRI 2：一般揭露
客戶權益損害	負面	實際	客戶權益的損害可能導致客戶流失、商譽受損，進而影響公司的營收和市場地位。未能有效應對客戶臨時性需求和船期延誤可能引起客戶不滿，影響公司在競爭激烈的市場中的形象。	在外部社會層面，客戶權益損害可能影響客戶的營運，影響客戶在市場上的競爭。若損害範圍較大，甚至可能對客戶所在的價值鏈造成影響。	營運活動 商業關係 產品服務	公司本身 客戶	GRI 2：一般揭露 GRI 418：客戶隱私

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

重大主題：氣候變遷行動與溫室氣體管理

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
氣候行動	正面	實際	強化對氣候議題的策略佈局和管理，以及建立有效的溫室氣體減排目標，有助於提升公司的永續營運能力。透過實踐溫室氣體減量措施、提升能源效率，公司可以降低能源成本，進而增強企業競爭力，符合永續發展的趨勢。	積極響應氣候行動有助於減緩氣候變遷，為社會環境做出積極的貢獻。參與國際協會與倡議，也有機會使整個行業朝向更環保、低碳的方向發展，推動產業結構的改進。	營運活動 商業關係	公司本身 供應商 客戶	GRI 302 （部分） GRI 305-1~305-5
溫室氣體管理不當	負面	潛在	海運業目前多使用石化燃料，排放的溫室氣體將導致溫室效應加劇，除了損害公司形象外，還可能導致能源浪費和高額的碳排放成本。這可能加重公司的運營成本以及違反法規，降低競爭力，並引發內部管理和監管方面的問題。	溫室氣體管理不當可能導致環境汙染和氣候變遷的加劇，破壞地球的生態系統，影響人類健康，使環境難民增加，對環境和社會都會造成負面衝擊。	營運活動 商業關係	公司本身 供應商 客戶	GRI 302 （部分） GRI 305-1~305-5

重大主題：數位轉型與數位化治理

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
邁向數位化管理	正面	實際	透過數據化治理，萬海能更迅速取得資訊，強化決策流程，以有效應對快速的市場變化。數位轉型提高內部流程自動化，降低成本，同時提升客戶體驗，提高市場競爭力。	萬海的數位化管理推動與經濟發展和環保相互結合，促使貨櫃運輸更節能、環保，降低汙染排放。電子商務平台的強化提升客戶便利性，促進國際貿易 。	營運活動 商業關係	公司本身 客戶	自訂重大主題

重大主題：勞工權益與勞資關係

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
侵害勞工權益	負面	實際	工傷意外、長時間加班、強迫勞動等問題可能造成生產效率下降，增加生產成本，可能導致勞動力流失、勞資糾紛，對公司聲譽造成傷害，並增加公司法律風險。	勞工權益的侵害可能會引起勞工身體或精神上的損傷，甚至進而影響其家庭。若引起社會的關注，則可能激起勞工團體、社會運動組織或媒體的強烈反應。	營運活動	公司本身 供應商	GRI 201-3 GRI 401 GRI 402-1 GRI 405 GRI 406

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

管理程序

重大議題	政策 / 辦法與承諾	評量指標 (•) 與 2023 達成狀況 (✓)	目標	回應章節
營運績效的提升	1. 提供優質且完善的航線網絡，精進服務品質與經營績效 2. 根據航線獲利狀況和財報調整公司營運策略 3. 透過有效管理財務資源，創造經濟價值回饋	• 年度營收、運載量 ✓ 年度營收新台幣 1,002.2 億，運載量 449 萬 TEU ✓ 新增 3 條航線、2 個自營辦公室、擴大 14 條航線	• 開發利基市場，拓展服務版圖並創造卓越的經營績效	CH2 務實永續治理
客戶服務體驗提升	1. 提升多元化的服務並提升服務品質 2. 優化船隊配置以提升船期準點率 3. 提升碼頭作業效率與安全，改善交領櫃流程，使客戶享受更為便捷的服務 4. 公司網站客服信箱提供客戶申訴及查詢服務	• 客戶滿意度調查 • 客戶資料外洩數量 ✓ 客戶服務滿意度 4.51 分 (滿分 5 分) ✓ 無客戶資料外洩事件	• 提升服務品質及作業效率 • 船隊、櫃隊配備升級	CH2 務實永續治理
客戶權益損害	1. 資安部門專責管理資安相關項目，取得 ISO 27001：2013 認證 2. 確保每位客戶都能獲得最好的服務品質，並提供客製化的服務 3. 透過定期拜訪、電話、電子郵件與各項通訊軟體維繫客戶關係			CH2 務實永續治理
邁向數位化管理	1. 積極應對數位化趨勢，引進智能船舶系統，自主開發 Eagle-eye 系統，導入最新科技以提升船舶安全管理 2. 透過大數據優化艙位利用率，致力於提高裝載率並提升業務效益 3. 持續優化各種電子化系統與平台	• 電子商務平台使用率 • 船隊智能船舶之比例 ✓ e-Shipping 使用率為 85.96% ✓ 持續與客戶推廣電子化系統之使用 ✓ 全船隊共 51 艘船舶獲頒智能船舶認證	• 優化數位體驗與營運，以科技加速數位轉型	CH2 務實永續治理



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
1.1 永續治理
1.2 永續策略藍圖
1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

重大議題	政策 / 辦法與承諾	評量指標 (•) 與 2023 達成狀況 (✓)	目標	回應章節
氣候行動	1. 持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能設備，以達節能減碳、環境保護目標 2. 以 TCFD 架構進行風險管理分析 3. 以 2008 年為基準，船隊 2030 年達到減少 50% 碳排強度，2050 年達到淨零排放	• 外部驗證：ISO 14064-1 溫室氣體管理系統 • 推動 TCFD • 減碳目標達成情形 • 進行 3 場 TCFD 工作坊 ✓ 2023 年船隊碳排放強度為 57.18 克 /TEU- 公里，較 2008 年減少約 48% ✓ 通過 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 認證 ✓ 參加航運協會與國際組織，討論減碳相關議題	• 2050 年淨零排放 • 完備 TCFD 不同情境造成財務風險的準備 • 邀請不同利害關係人參與環境永續行動，如植樹活動	CH 3 減少環境衝擊
溫室氣體管理不當	1. 《安全與環境保護政策》 2. 船隊符合新船能效設計指數 (EEDI)，以及現成船能效指數 (EEXI) 3. 持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能主機及各式最新節能設備，以達節能減碳、環境保護目標，降低溫室氣體排放，維護船隊 CII 等級 4. 每年進行溫室氣體盤查，並取得第三方查證證書，對集團整體之溫室氣體排放做全面性之掌控與管理			CH 3 減少環境衝擊
侵害勞工權益	1. 《人權政策》 2. 《職業安全衛生政策》 3. 《童工政策》 4. 《萬海航運性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法》 5. 《職場不法侵害預防計畫》 6. 設有多元且暢通之申訴管道	• 外部驗證：ISO 45001 職業安全衛生管理標準 • 政府衛生單位健康職場認證之規範進行管理 • 勞資糾紛事件 ✓ 母公司營運據點 100% 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證 ✓ 母公司經內部與外部組織稽核或認證的職業安全衛生管理系統員工覆蓋率為 100% ✓ 「性騷擾防治」全員認知教育訓練覆蓋率達 100% ✓ 無勞資糾紛事件	• 遵守各項勞動法規，打造幸福友善職場	CH 4 高度社會信任



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄



2 務實永續治理

對應 SDGs



章節亮點

- 董事會會議的平均出席率為 93%
- 增加 3 條新航線，放大 14 條航線，強化近洋服務
- 全船隊共 51 艘船舶獲頒「智能船舶認證」
- 客戶服務滿意度 4.51 分（滿分 5 分）
- 0 件違反誠信經營、貪腐、賄賂、洗錢及重大違規之案件
- 強化競爭法、國際制裁及反貪腐等議題之內部訓練，法遵教育訓練覆蓋率 100%
- 強化供應鏈管理，關鍵供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」比例達 77.30%

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.1 公司治理

公司組織圖



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

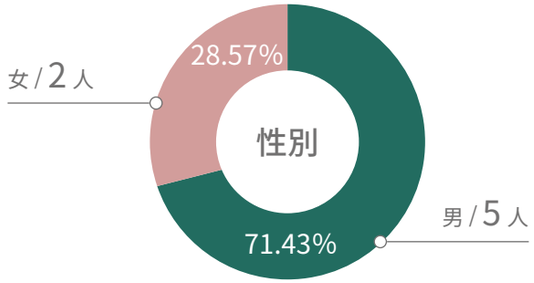
為了建立完善的公司治理制度以及有效的公司治理架構，萬海制定了《公司治理守則》，由萬海作業部協理暨發言人蘇麗梅女士擔任公司治理主管，職責包括協助董事會的運作，辦理董事會和股東會之相關事宜，以及執行當年度的公司治理業務。

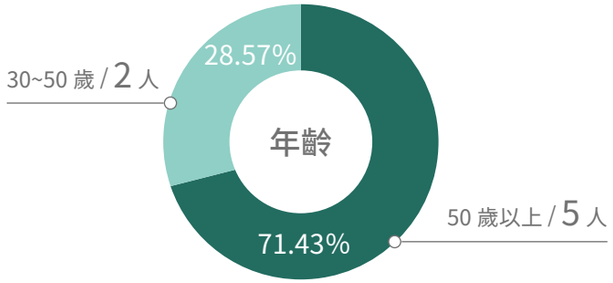
公司治理原則

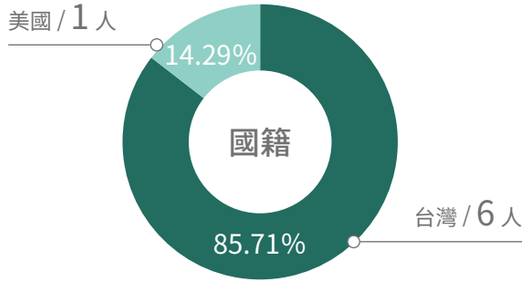
- 保障股東權益
- 尊重利害關係人權益
- 強化董事會職能
- 提升資訊透明度

董事會

萬海現任董事會由 7 位董事組成，其中包含 3 位獨立董事。每位成員皆具備豐富的專業經驗，涵蓋航運、企業經營管理、財務金融、會計、法律、職業醫學等多個領域。董事的經歷廣泛且與產業高度相關，使董事會能具備彈性和應變能力，以因應各種組織衝擊。董事兼任本公司及其他公司之職務、持股狀況、專業資格與經驗、獨立性情形等訊息詳見《萬海航運 2023 年度年報》第 14~18 頁。







2023 年度董事會會議的平均出席率為 **93%**



董事會遴選

萬海董事之選任過程遵循本公司的《董事選舉辦法》辦理。評估公司的經營發展規模以及主要股東的持股情況，同時衡酌實際運營的需要，並納入相關利害關係人之觀點，依據本公司董事會成員多元化政策，綜合考慮董事會整體應具備的能力以及年度董事會績效評估結果，進行董事會成員人選配置。

萬海董事會成員多元化政策依照公司運作、營運型態及發展需求擬訂適當之多元化方針，包括但不限於下列面向之標準：基本條件與價值（如：性別、年齡、國籍及文化等）、專業背景（如：法律、會計、產業、財務、行銷或科技等）、專業技能及產業經歷等。詳見《萬海航運 2023 年度年報》第 16~18 頁。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

功能性委員會

萬海董事會下另設立審計委員會與薪資報酬委員會，以有效監督經營團隊執行狀況與建立各式制度，確保營運透明及注重股東權益。功能性委員會運作情形詳見公司網站及《萬海航運 2023 年度年報》第 27~29、54~55 頁。

- **審計委員會：**協助董事會履行其監督公司執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度
- **薪資報酬委員會：**健全公司治理及董事、經理人薪資報酬制度

董事進修

2023 年度董事會成員參與各類型的專業進修課程，內容涵蓋專業知識、風險管理與企業永續經營，受訓時數皆達到法定標準。

類別	課程名稱
風險管理	整合科技工具及資料分析技術之風險偵測與監督實務解析
	數位轉型下的營業祕密風險與管理
企業永續	ESG 的趨勢及疫情環境談全球及台灣稅制改革及企業稅務治理
	傳承計畫啟動 - 員工獎酬計畫及股權傳承



董事薪酬制度

萬海董事酬金除參酌同業通常水準支給情形外，依董事其個人對本公司營運參與之程度及個人績效貢獻，評估項目包含董事之出席及進修情形、對公司營運之參與程度、與經營團隊互動與溝通情形、對內部控制制度與風險管理之評估與監督等，由薪資報酬委員會建議審議給予合理報酬後，提報董事會討論與決議核定酬金。2023 年董事薪酬詳見《萬海航運 2023 年度年報》第 22 頁。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

董事會績效評估

萬海於 2019 年 11 月 7 日經董事會審議並通過《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》，落實公司治理並提升萬海董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率。並於 2020 年起每年定期進行績效評估，評估範圍包含整體董事會、個別董事成員及功能性委員會（審計委員會及薪資報酬委員會）；評估方式包含董事會、功能性委員會內部自評與董事成員自評；評估結果提報董事會，做為個別董事薪資報酬與提名續任董事遴選之參考。
2023 年度董事會績效評估期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，2023 年董事會自評結果詳見《萬海航運 2023 年度年報》第 26 頁。

利益衝突管理

為防止利益衝突，萬海於《誠信經營守則》及《誠信經營作業程序及行為指南》訂定相關內容，並提供適當的申訴管道。另透過公司內控制度、稽核制度與各項內部管理辦法落實上述政策。萬海之董事、經理人及其他出席或列席董事會之利害關係人對董事會會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。董事間亦應自律，不得不當相互支援。董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就前項會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。詳見《萬海航運 2023 年度年報》第 14~19 頁。

高階經理人

萬海的高階經理人不但需具備跨領域的專業知識與卓越的工作及管理能力，也要與公司的經營理念和企業精神相符。萬海透過工作輪調及派駐海外據點培養重要管理階層人才。萬海制定合理的經理人薪酬制度，綜合考量經理人個人績效貢獻之外，結合公司治理及永續經營與發展，由薪資報酬委員會建議審議給予合理報酬後，提報董事會討論與決議核定酬金。

因應高階經理人接班規劃，萬海於 2011 年成立經理人聯席會議（以下簡稱：聯席會），以強化各部門之業務整合及權責劃分。聯席會由高階經理人組成，並輪流擔任聯席會主席，負責監督與管理總經理分派之各部門業務執行概況、公司重大決策之研議與協調各部門業務。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.2 營運績效

2023 年是貨櫃航運業不平靜的一年，俄烏衝突未歇，又爆發以巴戰爭，接續紅海地區軍事危機，全球經濟受地緣戰爭引發連鎖效應，又大國經濟活動疲弱，市場需求下滑造成艙位供過於求。居高不下的通膨壓力致使終端需求趨向疲弱，導致運價崩跌嚴重影響營運效能。於海運市場逆風下，本公司仍秉持善盡社會責任、兼顧環境保護與風險管理之趨勢及精神，並持續投入經費研發符合未來減排環保規範之航線及優化各項船舶軟硬體設備，落實顧客至上之經營理念。此外，為符合瞬息萬變的市場走向，於經營管理及航線佈局面，除務求事前審慎周延之規劃和評估外，也嚴謹控制及降低成本，追求合理效益，以不負股東及社會大眾的期盼和支持，持續提升績效表現。

2023 年財務績效

年度		2023
經營能力	營業收入 (新台幣 / 億元)	1,002.20
	營業成本 (新台幣 / 億元)	1,017.26
	所得稅費用 (新台幣 / 億元)	32.89
	本期淨利 (新台幣 / 億元)	-57.83
	淨利歸屬於母公司業主 (新台幣 / 億元)	-57.96
	淨利歸屬於非控制權益 (新台幣 / 億元)	0.13
獲利能力	每股淨值 (新台幣 / 元)	73.41
	每股盈餘 (新台幣 / 元)	-2.07
	現金股利 (新台幣 / 元)	1.5
	盈餘配股	0
	資本公積配股	0
分配的經濟價值	員工薪酬 (新台幣 / 億元)	86.37
	社區投入 (新台幣 / 億元)	1.8

企業納稅貢獻度： 2023 年度繳稅金額佔營業收入 **3.28%**。

2023 年持續擴展營運版圖

新設 2 個自營辦公室	印度 加爾各答、印度 德里
新增 3 條航線	近洋 2 條、印度 - 中東區間 1 條
放大 14 條航線	南美 1 條、印度 6 條、近洋 6 條、北美 1 條
開拓 15 個新航點	中國 11 個、印度次大陸 4 個

在印度德里、加爾各答成立新辦公室，延伸航線布局 提升顧客服務品質

印度為世界成長最迅速的經濟體之一，近年政治情勢穩定，內需市場龐大吸引各國爭相搶攻的市場。萬海看好印度發展潛力，除了優化航線與客服效率等軟體服務外，也透過成立新辦公室，提升整體經營效能。萬海自 1996 年開闢印度航線以來，便積極佈局，航線涵蓋印度沿岸各大港口，貨量與營運皆穩步成長，船期穩定度、客戶滿意度亦深受肯定。



加爾各答辦公室開幕



德里辦公室開幕

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

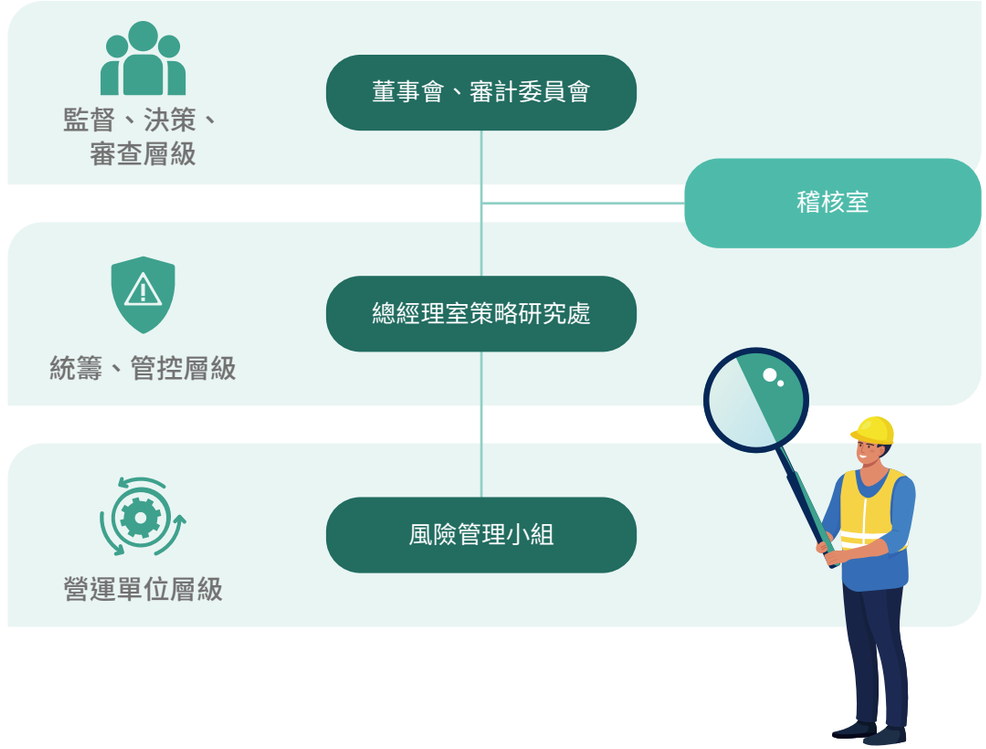
附錄

2.3 風險管控

2.3.1 風險管理

風險管理組織架構與治理

萬海採多層次的風險管理組織架構，董事會為萬海風險管理之最高決策與監督單位，負責核定《風險管理政策與程序》並確保營運策略方向與風險管理政策一致。同層級的審計委員會負責審查風險管理執行情形，並定期檢討其適用性與執行效能；稽核室定期檢視各單位是否遵循標準作業流程，以預防內部控制及風險管控機制失靈。其次在統籌管理層級，總經理室策略研究處為跨部門風險管理小組之召集人，依據董事會及審計委員會通過之《風險管理政策與程序》，負責統籌、督導跨部門風險管理小組遵循風險管理目標與政策，管控已知風險及潛在新興風險。每年至少召開一次跨部門風險管理會議，並每年至少一次向董事會及高階管理階層呈報年度風險管理運作情形，最近一次報告日期為 2023 年 11 月 10 日。風險管理小組由各部門主管及主管另指派 1 名成員所組成，定期就其功能與業務範圍，負責辨識風險所在、衡量風險衝擊程度、提出因應之控制措施，並落實風險控管流程於各項作業活動。



風險管理流程與機制

萬海遵循企業風險管理架構 (ERM)，透過深入了解公司文化、發展能力和實踐應用，將公司策略設定和績效目標與風險管理緊密結合，針對中長期策略風險、新興風險和傳統風險進行辨識，風險類別包括策略、營運、財務、資訊、法遵、誠信經營、氣候變遷等。萬海也參考世界經濟論壇的報告，包括年度調查、全球風險格局和風險關聯，並審視企業發展能力、外部競爭環境和趨勢等來辨識中長期風險。根據重大性原則以一致的風險管理流程，考量經濟、環境及社會面等公司治理議題對於客戶、投資人及其他利害關係人可能產生重大影響者，進行風險分析、評量並擬定控制措施，藉以排除、減少所有可能影響達成公司目標的風險。萬海定期檢視風險等級的變化，擬定改善行動方案。稽核室定期審查風險管理流程和控制措施的有效性，並將審查結果納入績效評估和報告事項。總經理室策略研究處依規定報導及揭露風險管理運作情形。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

風險管理流程

風險辨識

依據萬海所在之產業環境特性、營運活動、企業永續經營與利害關係人關注之議題等，鑑別出可能面臨之風險。

風險分析與評量

透過壓力測試、情境分析或敏感性分析，以質化或量化的方式分析風險發生機率及衝擊程度，並依照分析結果評估風險等級。

風險回應

針對風險衝擊研擬控管機制與因應措施，使風險控制於可接受的程度。

監督與審查

稽核室定期檢視各單位遵循標準作業流程之情況，如發現異常應立即通報權責單位主管，並追蹤後續處理情形。

風險報導與揭露

總經理室策略研究處定期向董事會呈報風險管理運作情形，並依照主管機關規定揭露。執行過程及相關紀錄予以文件化保存備查。

2023 年萬海面臨之高風險或潛在高風險項目及相應之減緩措施

風險主題 / 類別 （與前一年度相較之風險變化）	對公司內外部的衝擊及影響	風險減緩與因應措施
運力供給過剩 / 策略風險 （↑）	主要經濟體為抑制通膨持續升息，使各國製造活動放緩、消費者購買力降低；美中科技戰、中國經濟趨緩等影響市場前景，在需求面使貨量成長幅度縮小。在供給方面，由於今明兩年新船交付進入高峰期使運價承壓，導致營收下滑。	• 依照各市場、季節需求靈活調整船隊、航線以達成最佳配置 • 透過深化客戶服務、開發利基市場並尋求適合的合作夥伴以提升競爭力 • 持續提高船舶航行效益、港口作業效率，優化船舶裝載、平衡櫃流等撙節成本措施
違反國際經濟制裁、競爭法等法規 / 法遵風險 （↑）	違反國際經濟制裁、競爭法、個人資料保護法及其他各國當地法規遭到巨額罰款。	• 設立專職處理國際制裁的跨部門小組，負責更新既有政策與內控制度 • 定期更新禁運貨物與黑名單相關的資料庫及內控系統，以確保攔截異常訊息或交易 • 持續實施法遵教育訓練包含國際制裁、競爭法、個資法等並提供法律諮詢意見

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

風險主題 / 類別 （與前一年度相較之風險變化）	對公司內外部的衝擊及影響	風險減緩與因應措施
碼頭、堆場投資及營運管理 / 策略風險 (→)	投資標的或營運的碼頭、堆場所在的市場結構與環境改變或當地政府修法造成營運成本增加。	• 定期追蹤當地政府法令及訊息，即時調整投資策略及資源 • 強化成本控管或增加其他服務項目收入以降低衝擊
溫室氣體減排要求 / 氣候變遷風險 (↑)	因應國內外法規及海事組織對溫室氣體減排之要求，投入額外的營運、投資成本。	• 透過船舶汰舊換新、船舶設備改裝及調整航線規劃等措施以符合新造船能源效率設計指數 (EDDI) 、現有船舶能效指數 (EEXI) 及船舶碳強度指標 (CII) 規範要求 • 成立專案小組研究新能源船、替代能源及能源供給等
	國際法規對於船舶材料、設備、燃油等的新要求，需要事先進行評估及安排改裝，另外相關使用的保養配件、保養頻率亦可能需要相應變動，使得營運成本增加。	• 協調船舶塢修時程與監控改裝工程進度，以配合投入營運所需的時點 • 提前或增加相關使用材料、保養配件、燃油之訂購及庫存以因應變動
海上運輸安全 / 營運風險 (→)	因天候或人為不當操作而影響航行安全及貨物安全，需賠償客戶損失或導致公司的維修、保險成本增加。	• 透過船隊管理監控系統 (Wan Hai Eagle-eye) ，輔以其他資料庫規劃最適航路，確保航行安全 • 定期宣導危險品攬收法規、政策及實施危險品教育訓練，制訂危險品攬收名單並利用系統進行危險品檢查
碼頭營運中斷或塞港 / 營運風險 (↓)	因碼頭壅擠、罷工等事件導致碼頭無法正常營運產生營業損失。	• 透過外點的定期或即時回報掌握當地碼頭狀況、事件的影響，並提前擬定應變計畫包含船期恢復、貨載安排、貨櫃交領等
駭客攻擊或病毒入侵 / 資訊風險 (→)	遭受駭客攻擊或病毒入侵造成機密資料外洩造成營業損失。	• 取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證 • 專案提升遠端連線防護，以強化遠端存取安全之控管

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

風險主題 / 類別 （與前一年度相較之風險變化）	對公司內外部的衝擊及影響	風險減緩與因應措施
 勞工權益及安全 / 營運風險 (→)	發生歧視、強迫勞動等侵害人權或勞工權益之情事或發生職業災害事件使得公司聲譽受損。	• 遵循國際及海事組織之人權相關規範及各國勞動相關法規，落實《人權政策》 • 提供多元申訴管道，處理負面人權事件，並成立性騷擾申訴處理委員會和職場不法侵害小組 • 持續推動職業安全衛生管理系統，母公司營運據點皆取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證 • 定期針對常見的職業傷害加強宣導及教育訓練、建立勞工健康保護計劃及船員心理諮商等措施 • 依據船員行政作業手冊、標準作業流程，實施船端實地演習作業及教育訓練，以提高船員安全意識確保工作安全 • 遵循海事勞工公約 MLC 規範，額外增加船副 / 管輪配置、調整班表提供補休以確保船員獲得充分休息
 匯率及利率劇烈變動 / 財務風險 (↓)	匯利率波動造成匯損或利息成本增加。	• 資金集中管理、掌握匯率動態，透過缺口管理將匯率敏感性資產與匯率敏感性負債的差距降低到合理的水準 • 適時調整借款週期及計息方式以有效控制利息支出 • 控管利率敏感淨負債部位，透過調整債務結構使長短期借款成本不至於差異過大
 員工賄賂舞弊 / 誠信風險 (新辨識風險)	員工行賄及收賄、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益；產品及服務於研發、採購、提供或銷售時直接或間接損害公司權益及聲譽。	• 透過跨部門討論、詢價 / 比價 / 議價原則、公開招標等方式進行租賃、採購、出售、維修等交易，並恪遵《內部控制制度及採購流程作業辦法》 • 落實內部運費申請批核流程、定期使用內部報表審視異常報價並了解原因，以免前線業務人員的不當報價損及公司利益 • 設立財務控制方法，依據授權總表確認各項交易已獲權責單位授權、費用支費必須權責分離、檢視憑證為合理與合法的項目、定期檢視重大交易內容

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

風險主題 / 類別 （與前一年度相較之風險變化）	對公司內外部的衝擊及影響	風險減緩與因應措施
地緣政治風險 / 其他新興風險 (新辨識風險)	地緣政治關係緊張，如演習、軍事衝突等，導致油價上漲及船舶繞航使營運成本增加；客戶亦擔憂航商無法維持穩定的航線服務而減少出貨使營收下降。	• 擬妥應變計畫包括：確保員工安全、資料庫保全、緊急聯繫窗口等 • 對於潛在的風險區加強安全措施或繞航 • 定期監控地緣政治的變化，進一步評估對客戶需求的影響以配合調整航線及艙位

2.3.2 內部控制與稽核

萬海稽核室為一獨立單位，配置適任及專任之稽核主管一名及適當人數之稽核人員，直接隸屬於董事會，專職內部稽核作業，並定期向董事會及審計委員會報告。內部稽核主管之任免，經審計委員會同意，董事會通過。

萬海依據金管會頒訂之《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》等規定，並參酌業務特性訂定《內部控制制度》、《內部稽核實施細則》、《內部控制制度自行評估作業程序》及監督子公司訂定內部控制制度，每年由稽核室進行內部稽核，持續檢視公司作業流程及內控制度落實情形，一旦發現缺失或異常事項，立即提出建議、協調相關單位採取改善措施並跟進改善情形。每年至少向董事會報告一次內部稽核執行情況，最近一次報告日期 2023 年 12 月 21 日。

內部稽核組織與運作

- 每年年底稽核室依法令規定及風險評估結果，擬定次年度之內部稽核計劃，並經董事會通過
- 萬海及子公司之權責單位針對各類內部控制制度，每年至少執行一次自行評估作業，並提交自評報告予稽核室覆核
- 依內部稽核及自行評估報告發現之缺失或異常事項，適時調整作業程序並定期追蹤，以確保內部控制制度設計及執行之有效性
- 按計劃執行內部稽核，並於稽核及追蹤報告呈董事長核閱後，在次月底前交付獨立董事查閱



2023 年度內部稽核執行情形

59 項稽核項目，**0 件** 重大內控缺失。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.4 法規遵循

萬海自 2022 年 11 月設置法遵處以來，延續先前的努力與成果，持續法規遵循的實踐與強化，推動相關宣導與教育訓練，檢討並調整法規遵循方面的流程及控管。透過與各界密切的學習交流、資訊的吸收，不定期提供內部法律知識與諮詢，特別在於競爭法、反托拉斯行為及國際制裁規範之遵循。

萬海於 2022 年加入「海運反貪腐網絡」(Maritime Anti-Corruption Network, MACN)。該組織係由海運相關產業經營者所組成之非政府組織，旨在對抗及消弭與海運業有關之貪腐行為。萬海透過該組織會員間合作及分享打擊貪腐之建議及作法，強化既有之反貪腐及反賄賂政策，並透過教育訓練增加各同仁之遵法意識及應變能力。

法遵教育

萬海持續編撰和更新各種學習手冊及參考資料，推動相關法遵教育訓練，透過線上與線下之課程，強化員工遵法意識。

2023 年法遵教育成果

- 完成總部與海外重點辦公室 (新加坡、杜拜) 競爭法宣導
- 完成總部國際制裁宣導
- 完成製作國際制裁及必要作業程序 E-learning 課程
- 完成新進人員法遵教育訓練
- 完成駐外代表派任前進行強化競爭法及國際制裁相關知識



2.4.1 法遵表現

- 2023 年未發生貪腐及賄賂事件、反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為，或訴訟、違反誠信經營之情事與重大違規事件，亦未有相關訴訟而造成之財務損失
- 2023 年船隊共 169 艘次接受港口國管制 (PSC) 檢查紀錄，共有 83 次缺失但均即時改善，0 艘次扣船及拘留紀錄
- 2023 年美國聯邦海事委員會宣稱因車架供應違反《航業法》而對萬海等 11 航商進行裁罰及下達禁制令，該案件正在上訴中

註：「重大違規事件」的定義主要依據「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」及「上 (興) 櫃公司重大訊息發布應注意事項參考問答集」等法律參考文件，由於單一事件可能同時涉及不同業務單位，將再視具體事件個別判斷。

TOKYO MOU 評選為優良等級 (HIGH) 航商

TOKYO MOU 依據個別航商（或船舶管理公司）的所有船舶，以每 36 個月在港口國管制官員檢查的扣船率及缺失比作為公司表現度指標。
萬海的表現皆優於平均值，並被評選為優良等級 (HIGH) 航商。

2021~2023 年，TOKYO MOU 平均指標與萬海比較

最近 36 個月	TOKYO MOU 平均	萬海
扣船率	2.6%	0
缺失比	1.99	0.51

註：
1. 資料來源：http://www.tokyo-mou.org/
2. 缺失比 = 缺失數 / 檢查次數；扣船率 = 扣船次 / 檢查次數

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.5 誠信經營

萬海參照台灣證券交易所發布之《上市上櫃公司誠信經營守則》，於 2018 年 12 月 19 日經董事會通過訂定《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《不合法（含貪汙）與不道德行為的檢舉制度》，守則中明示萬海誠信經營之政策、作法及董事會與管理階層積極落實此政策之承諾以防止利益衝突。為貫徹誠信經營政策與承諾，更於 2023 年 12 月將《反貪腐遵循政策》修訂為《反貪腐及反賄賂政策》，新增貪腐、賄賂、利益、教育訓練等規範，以完備萬海反貪腐及反賄賂之聲明。明示本公司人員及商業夥伴從事商業行為與執行業務時均恪守本公司訂定之誠信經營相關規範、各國營業據點的當地反貪腐法規及相關措施。透過內控制度、稽核制度與各項內部管理辦法落實上述政策。

萬海鼓勵內部吹哨者及外部單位檢舉任何不合法或違反誠信經營之情事，《不合法（含貪汙）與不道德行為的檢舉制度》明訂相關檢舉制度，並設置獨立檢舉信箱 (comment@wanhai.com) 且允許匿名檢舉。對檢舉人身分及檢舉內容以保密之方式適當處理，保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置或不公平對待。前述規章皆公開揭露於萬海網站之「誠信經營專區」與內部公告欄。



企業誠信經營推動

適用範圍	萬海及萬海之子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織
專責單位	管理部
業務範疇	• 誠信經營政策與防範方案之制定及監督執行 • 協助董事會及管理階層查核及評估誠信經營之防範措施是否有效運作 • 提交誠信經營自評報告，並由稽核室覆核之，以確認其遵循情況或提出改善建議
董事會報告	每年定期向董事會報告執行狀況，最近一次報告為 2023 年 12 月 21 日，詳見萬海網站－落實誠信經營情形
教育訓練、訊息宣達	2023 年共舉辦 20 場課程，課程總時數 4.45 小時，陸勤員工 (含子公司) 共 961 位員工，總計 3,574 人次參加，課程內容包含員工行為準則、商業道德、營業秘密法、競爭法及國際制裁法等

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.6 客戶關係

2.6.1 客戶服務

萬海以「服務、合作、成長」的企業精神，秉持顧客至上的經營理念，與客戶建立良善的溝通管道，關注客戶需求，優化服務品質及提升整體競爭力。

客戶關係維護

- 透過定期拜訪、電話、電子郵件與各項通訊軟體維繫客戶關係
- 紀錄客戶特性與喜好，提供客製化的服務
- 船期調整主動通知
- 了解客戶的需求及市場趨勢，分享全球市場最新資訊，讓客戶能掌握先機

專責人員服務

- 依照航線業務分區，發揮在地當責角色，確保每位客戶都能即時獲得良好的服務品質
- 針對 VIP 客戶設置專責單位，掌握產業動向，進而採取因應策略
- 設置冷凍櫃業務專責單位，以提升冷鏈物流的服務品質

優化客戶體驗

- 提供多元便捷的數位化服務，方便客戶查詢資訊與即時訂艙
- 持續推行碼頭交領櫃系統流程，提升作業效率

碼頭預約交領櫃系統

碼頭預約交領櫃系統為實現管制站自動化交領櫃之第一步，能提升碼頭作業安全與效率，同時使人力配置更有彈性。2021 年起於台中及高雄專用碼頭啟用預約交領櫃系統，透過線上預約與自動預審機制，並搭配專用車道，可有效分散尖峰時段的車流；而預約領櫃亦可先讓碼頭作業單位利用作業離峰時段進行翻櫃作業，舒緩拖車排隊及作業壅塞等問題。依據碼頭統計數據，預約交櫃可使每車平均減少約 10 分鐘作業時間。自 2021 年該系統啟用後，台中及高雄碼頭的預約比例已有所成長並維持一定使用率。



預約交領櫃系統

駕駛或拖車行線上預約交領櫃 → 系統自動進行預審 → 拖車可利用預約專用車道快速通行 → 完成交領櫃作業

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

未來，萬海將於預約交領櫃系統之基礎上，再導入光學辨識 (OCR) 與無線射頻識別 (RFID) 的技術，用以幫助辨識車牌及櫃號；同時更新碼頭作業系統，將交領櫃資料從系統中彙整並生成 QR Code，取代傳統手動登打資料的作業模式，節省人力並減少資料鍵入錯誤機率。最終將搭配自動化車機，達成碼頭自動化之願景。

客戶滿意度調查

萬海每年透過滿意度問卷調查，追蹤、改善及回應客戶提出的問題與建議，並將調查報告與統計結果提供給相關單位，作為提升服務品質與績效指標之參考。同時藉由公司內部訓練、同仁間經驗傳承與工作輪調制度，提升員工的專業能力、強化業務處理能力。

客戶滿意度問卷三大構面評分要點

營業服務

- 船期準點率
- 櫃況滿意度
- 營業人員的服務
- 營業人員處理交辦事項滿意度

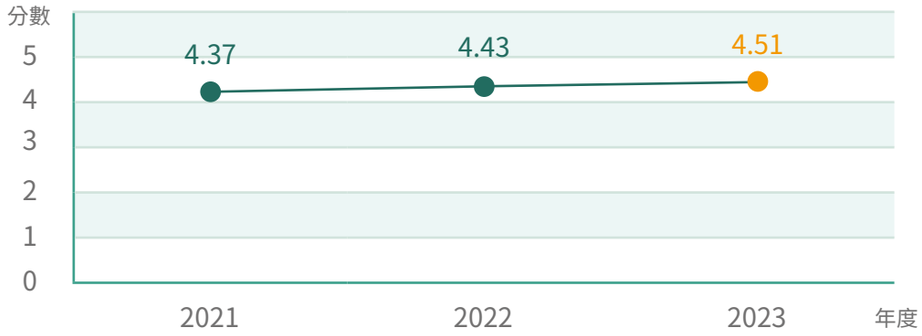
文件服務

- 服務態度
- 接聽電話處理問題之專業度
- 提單 / 小提單資料繕打正確性

櫃台服務

- 服務態度
- 接聽電話處理問題之專業度
- 櫃台人員處理業務效率

2023 年客戶服務滿意度整體獲得 4.51 分 (總分 5 分)



註：滿意度調查範圍涵蓋萬海重要服務據點，包含台灣、中國（含香港）、馬來西亞、新加坡、美國。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

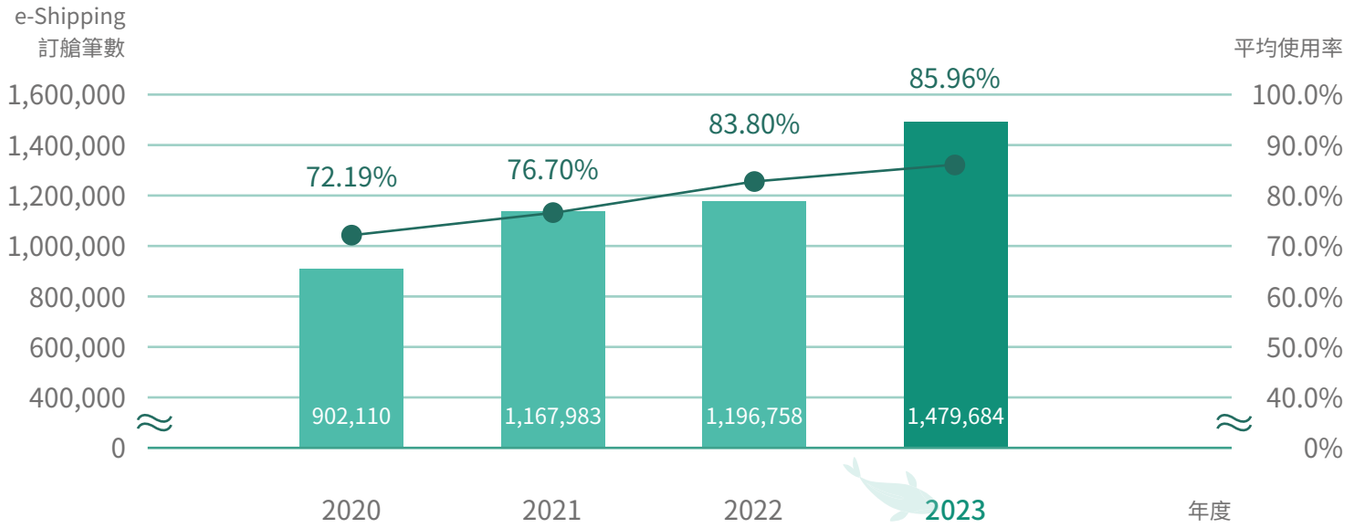
2.6.2 數位服務

萬海為提供客戶全方位且便捷的服務，持續強化公司網站及電子商務平台之功能，讓客戶可隨時利用線上資源查詢船期、貨櫃動態、碳排放計算及最新消息等資訊。

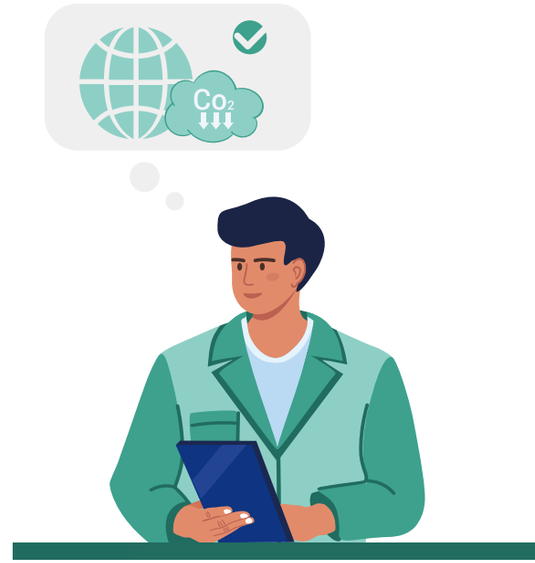
電子商務平台

因應數位化服務的潮流，萬海積極拓展電子商務平台 (e-Shipping) 功能，以節省作業時間，有效提升客戶服務品質。電子商務平台提供多元的服務項目，包含線上訂艙、查詢進出口相關文件、貨櫃動態追蹤等功能。另外，台灣區於 2023 年先行提供重櫃轉出口功能，客戶可於電子商務平台線上申請此服務，大幅減少紙張及作業時間。此外，萬海 e-Shipping 平台 App 行動裝置功能，除了提供手機推播通知與訂閱服務，客戶可以不受空間限制，隨時隨地可接收到訂單的最新動態，並預計 2024 年提供 App 以訂單查詢碳排量，以符合企業永續經營的目標理念。截至 2023 年底，e-Shipping 平台已推廣至全球 14 個國家，包含台灣、中國、泰國、韓國、印度、越南、日本、美國、阿拉伯聯合大公國、菲律賓、印尼、馬來西亞、新加坡與祕魯，萬海將持續推廣平台至全球各營運據點以提升客戶黏著度。

e-Shipping 平台使用狀況



註 : 平均使用率 = e-Shipping 上線國家使用 e-Shipping 的訂艙筆數 / e-Shipping 上線國家之總訂艙筆數



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.7 資訊安全

2.7.1 資訊安全管理

萬海重視資訊安全管理，成立資安專責單位並設置資安長，負責管理資訊安全相關的業務，強化公司整體資訊安全架構，建立多層次、多面向防護，確保異常事件能即時告警並採取應變措施，以降低資料外洩疑慮並提升公司核心系統可用性和容錯能力。繼 2021 年導入端點防護系統 (MDR) 之後，於 2022 年起陸續導入弱點掃瞄系統及建置 DDOS 防護等措施，除可確保出現重大資安事件時立即收到告警並主動介入防護，更介接外部資安聯防中心以強化公司網路的可存取性與可控制性；此外，萬海也提供員工兼具安全性與可用性的遠距辦公途徑，確保資訊存取過程皆能受到妥善的防護。

萬海於 2022 年通過 ISO 27001 資訊安全管理標準認證並獲頒證書，期許藉由建立國際認證的資安管理制度來提升核心系統的可用性、機敏資訊的機密性、資訊資產的完整性，並將總部規劃的網路安全政策向海外據點推行。同年 3 月萬海也加入 TWCERT/CC 台灣電腦網路危機處理暨協調中心，共享資安相關情資。

資訊安全防護重點

- 電腦資訊安全政策制定與修訂
- 規劃資訊安全架構
- 重大資訊安全事件應變處理
- 資訊安全防禦機制與緊急應變計畫檢視
- 監督資訊安全整體執行情形
- 資訊安全宣導與教育訓練



ISO 27001 資訊安全管理標準

資訊安全管理策略

- **專責資安單位** – 成立資訊安全課專責處理資安相關業務
- **高階主管參與** – 由資安長與資安主管每半年召開會議
- **專業職掌分工** – 依專業業務職掌劃分權責範圍
- **成效監督管理** – 由課級主管組成績效管理小組督察資安成效

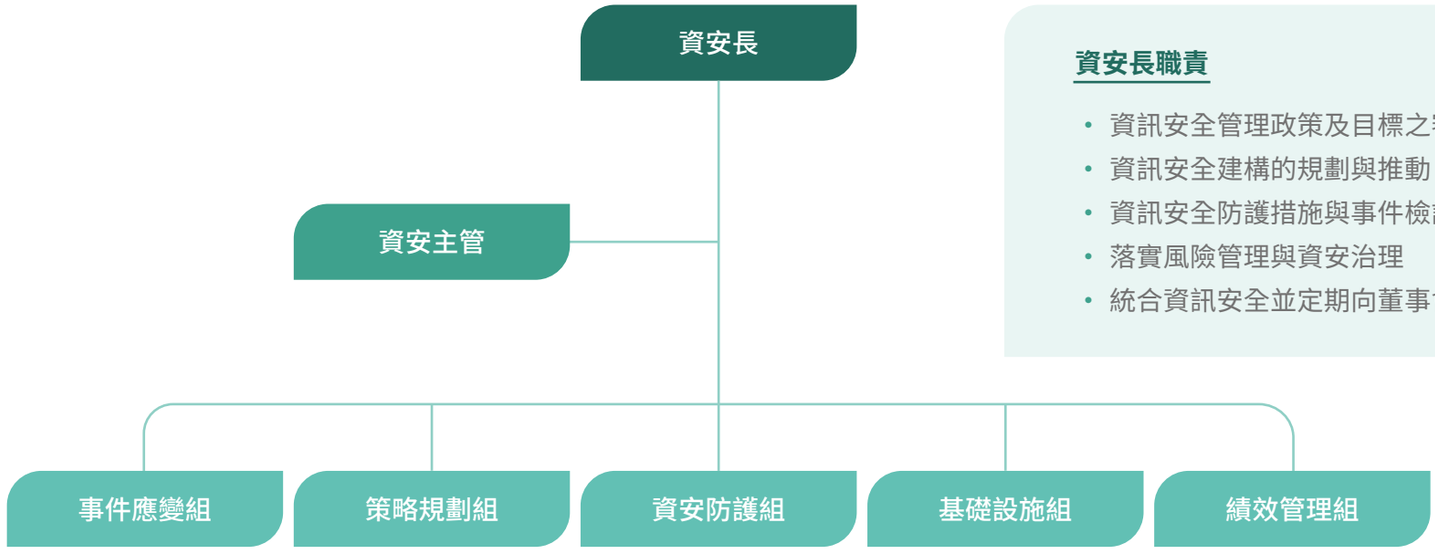
目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

資安專責分工



資安長職責

- 資訊安全管理政策及目標之審核及督導
- 資訊安全建構的規劃與推動
- 資訊安全防護措施與事件檢討之監督
- 落實風險管理與資安治理
- 統合資訊安全並定期向董事會報告



資訊安全課執掌

資安維運

- 全天候異常監控
- 規劃資訊安全架構
- 主機弱點掃瞄與漏洞修補
- 資安新技術之涉略與導入
- 網路、資訊安全防護機制建置
- 協同重大資訊安全事件應變處理
- 同仁資安活動管理（如：限制不當存取）

資安管理

- 資安攻擊事件應變與演練
- 電腦資訊安全政策制定與修訂
- 舉辦資訊安全宣導與教育訓練
- 資安國際標準 / 國際認證有效性維持
- 資訊安全防禦機制與緊急應變計畫檢視
- 同仁資安政策遵循（如：定期更換密碼）

資安稽核

- 監督資訊安全專案整體執行情形
- 資訊安全之績效評估及違反處份



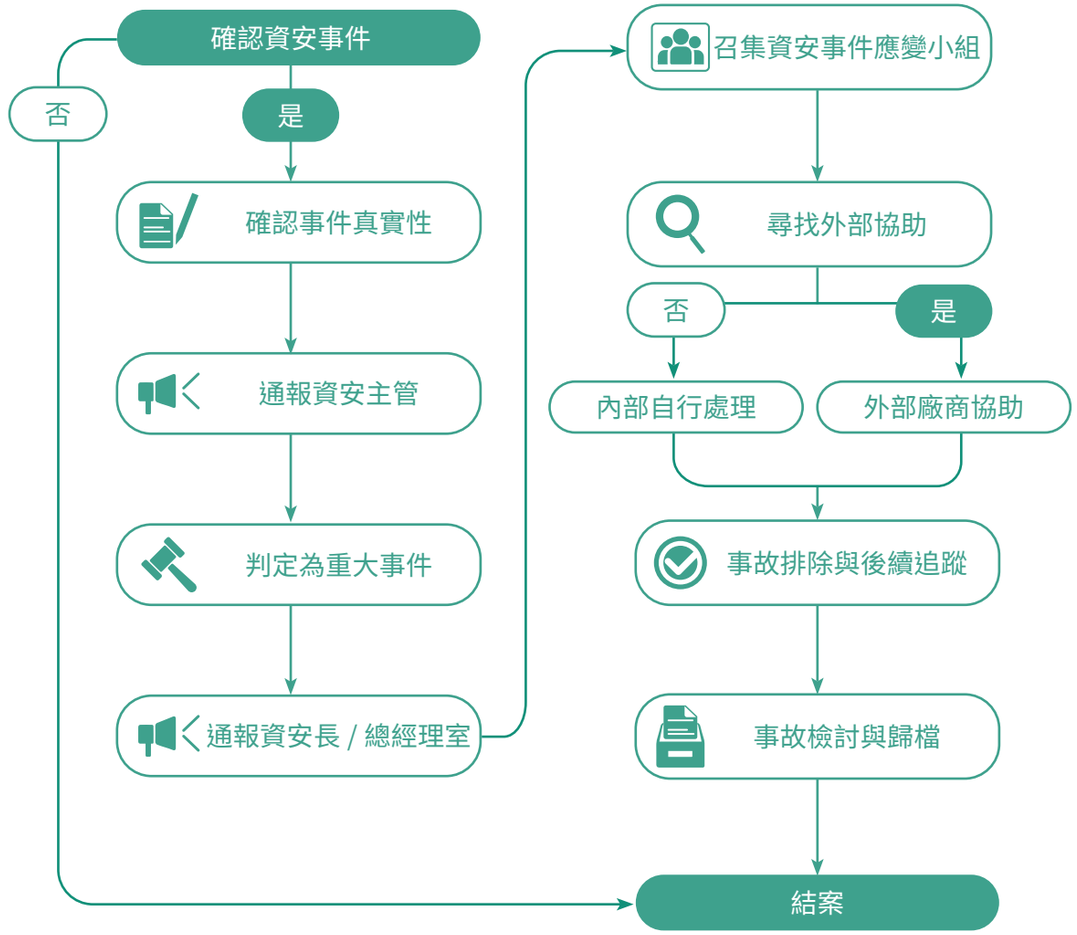
目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

資訊安全事件應變程序



2023 年資安防護成效與回顧

1 次	向董事會報告資安議題
100%	2023 年度資安專案建制 / 執行達成率
2 份	建立、編修資安相關規範、政策
128 小時	資安專責人員培訓
7,000 封	社交工程演練信件
2 堂	新進人員資安教育訓練
2 次	由資安委員會召開例行性會議
	維持 ISO 27001 資訊安全管理認證有效性
8 張	資安人員取得專業資安證照
110 小時	年度資安線上教育訓練
2 次	資安宣導
100%	社交工程演練不合格人員教育訓練、宣導完成率

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

船上資訊安全

為遵循國際海事組織海事安全委員會 (IMO) 制定的海事網路風險管理要求，萬海船隊已將網路風險納入船隊安全管理體系，並且經過第三方認證，船隊網路風險管理根據 IMO MSC-FAL.1/Circ.3 海事網路風險管理指南進行於安全管理程序書中增加網路風險評估和相關操作程序的方式，明確定義船長為網路風險管控之最高負責人，大副為船舶網路安全官 (SCSO)，負責檢視和施行有關網路風險的作業和對策。

針對個人儲存裝置、船舶資訊設備以及營運設備等進行管理，降低船舶網路攻擊事件發生的風險，透過定期檢視船隊的電腦病毒碼與病毒感染事件監控以電腦保持最新防護狀態、電腦安裝還原系統防止系統異常、網站存取白名單建立，防止勒索病毒或惡意網站攻擊、網路儲存伺服器 (NAS) 資料備份以保護重要資料。船隊也新增每年需要執行一次的災難復原網路安全操演，針對新上船人員，上船前後皆須進行資安宣導與相關熟悉訓練，以降低網路資安事件風險。

針對新造船，萬海已於 2022 年 9 月 23 日自願性進階取得網路安全船級符號證書，此證書代表本公司之完善網路系統架構可識別威脅、評估與保障營運免受網路安全威脅，即驗證安全的船舶設計、操作與網路安全的認證。

智慧財產權管理

萬海為有效管理及維護智慧財產，遵循經濟部智慧財產局《營業秘密法》、《商標法》、《著作權法》和《專利法》，擬定「智慧財產權管理計畫」確保萬海之智慧財產權管理事務有所依循，保護自身權益，並避免侵害他人權益。為使同仁對智慧財產管理有正確的認知、重視研發創新及提升競爭優勢，每年至少向董事會報告計畫內容與執行情形一次。

本年度萬海將公司內部使用有關船隊航行安全監控系統進行專利申請審核，已取得台灣新型專利 4 案。詳見公司網站 - 智慧財產權管理計畫。

2.7.2 客戶與員工資訊保護

為提供資訊保護，本公司建置多層防護機制並定期更新，為保設包含防火牆、全天候資安監控中心、內部端點入侵偵測服務，以掃描可疑跡象、即時阻斷可疑行為及隔離有毒檔案，阻止災害擴散。使用第三方資安防護以防止阻斷式攻擊、可疑 IP、偵測異常行為，確保系統無受入侵之虞。依據職務內容設定管理帳號權限，以執行工作所需最小權限為原則；並使用高強度加密通訊協定進行傳輸，確保存取安全與提高防護等措施，避免客戶重要資料外洩。

2023 年 **無** 客戶個資遺失或被侵犯的資安投訴事件，
亦 **無** 來自監管機關之投訴。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.8 運輸服務

2.8.1 智能航運

因應數位化趨勢及產業轉型，萬海引進智能船舶系統以強化船舶安全管理，利用各項監控及通訊設備收集船舶航行數據與設備運作情形，並導入大數據資料庫分析，提供更安全且節能的貨櫃運輸服務。截至 2023 年底全船隊共 51 艘船舶獲頒美國驗船協會、挪威驗船協會等船級社簽發之「智能船舶認證」。



數位輔助的航行決策

天氣變化是影響航行安全的重大因素之一，萬海結合智能船舶的裝載穩定系統與多款氣象導航軟體，透過數據分析規劃最合適的航路，提前採取應對措施，降低惡劣天氣對航行安全及油耗的影響，優化船舶航行效率。

Eagle-eye 船隊管理監控系統

為了強化數據管理，以及降低因惡劣海象或人為操作造成的航行安全風險，萬海於 2017 年起導入大數據資料庫分析模型，並自主開發船隊監控系統 Eagle-eye，以提供更安全、有效率的服務。

Eagle-eye 船隊管理監控系統六大分析功能

航路偏離警示	避免船舶駛出規劃航道，降低擱淺的風險與減少油耗
離岸礁距離監控	避免船舶觸礁，造成船身損傷影響航行安全
港口強風預警	避免船舶靠泊期間因強風而影響靠港及離港安全
排放管制區監控	確保船舶於管制區內的速度及物質排放符合法規，以達成環境保護及降低排放汙染的目的
船舶安全橫搖監控	避免船舶因惡劣海況造成船身搖晃幅度過大，引發航行安全疑慮及貨櫃落海的風險
高風險區速度監控	避免船舶於高風險或環境保護海域航行時速度異常，如在海盜出沒海域、藍鯨生態區、降速海域等進行速度監控



Eagle-eye 船隊管理監控系統監控畫面。

萬海航運 EAGLE EYE 船隊管理監控系統

數位整合的配艙優化

萬海利用內部系統彙整訂艙狀況，並透過資料庫數據分析待轉貨量、航線貨載結構及模擬未來貨載趨勢，以充分利用艙位。針對預期滿艙或虧艙的情形，提前進行艙位規劃，如：機動加班 / 停班、調整港序及轉船港等。萬海新造船亦引進 RSCS+(enhanced Route Specific Container Stowage) 系統，針對不同營運航線的海況，適用不同的貨櫃綁紮拉繫力，提升貨櫃堆疊的層數，有助於提高裝載率、提升航線佈署的靈活性。定期檢視各航線之裝載狀況及區段效益，以求每單位艙位效益極大化。

近期萬海亦針對內部配艙系統進行優化，提升分析的精確度和細膩度，成功地縮短額外貨載管理單位歸屬判定的時間，同時也增加了貨載預估的效率。系統以更嚴謹的配艙判定方式有效地減少了船舶大量調貨的情況，使整體貨流分析更加清晰明瞭。此外，優化後的系統也降低了耗時的人為判定，使得整個流程更加流暢，這一系列的改進不僅提升了服務品質，也為客戶提供了更為可靠和高效的配艙解決方案。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.8.2 貨物運送及存放管理

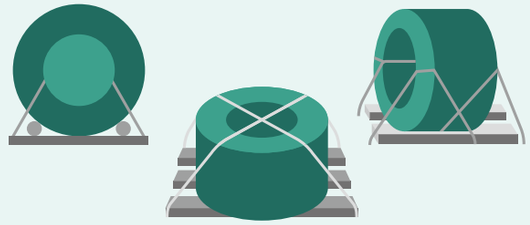
船舶貨物運送安全

為兼具船舶最大裝載與適航安全，在貨物裝載安排方面須考量船舶穩度、貨物繫固、油水艙分配、航道與碼頭吃水、靠港順序及天候等眾多因素。2023 年 CINS 貨物意外事件通報中，萬海營運據點皆無罰款事件，且未發生客戶因標示不實而違反相關國際法律或規定而遭致罰款的情況。

貨物意外事件通報 (CINS) 成立於 2011 年，目的在共享海上運輸貨物事故的資訊。藉由事故案例，提醒各航商對特定貨物或包裝所帶來的風險，並採取相關措施，以提高運輸的安全性。

正確的貨物繫固方式

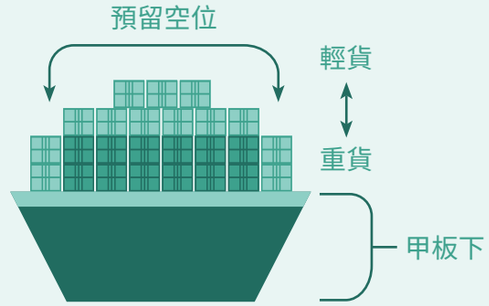
萬海依照貨物特性而有不同的貨物裝載規範，相關資訊公告於內部網站供同仁參考，並要求同仁依客戶特性，在接受特定貨物訂艙時加以宣導。除危險品外，貨櫃重量須符合各國道路限重、限高 / 寬規範及貨品裝載安全。



正確的鋼筋固定綁紮方式

貨物積載規畫

安排貨物裝載圖時，甲板上貨物重量分配以「下重上輕」為原則，避免重貨裝於輕貨上發生貨物繫固力不足而產生貨櫃傾倒狀況發生。甲板上裝載層數較高區域於邊角預留櫃子空位，以達成山形積載。



山形積載示意圖

確認油水艙分配

貨物裝載圖安排完成後需提供給船端確認船舶適航性，以調整貨載及油水艙分配，並使用船籍協會認證之軟體計算船舶相關應力是否在允許值內，以確保船體與貨物安全。



目錄

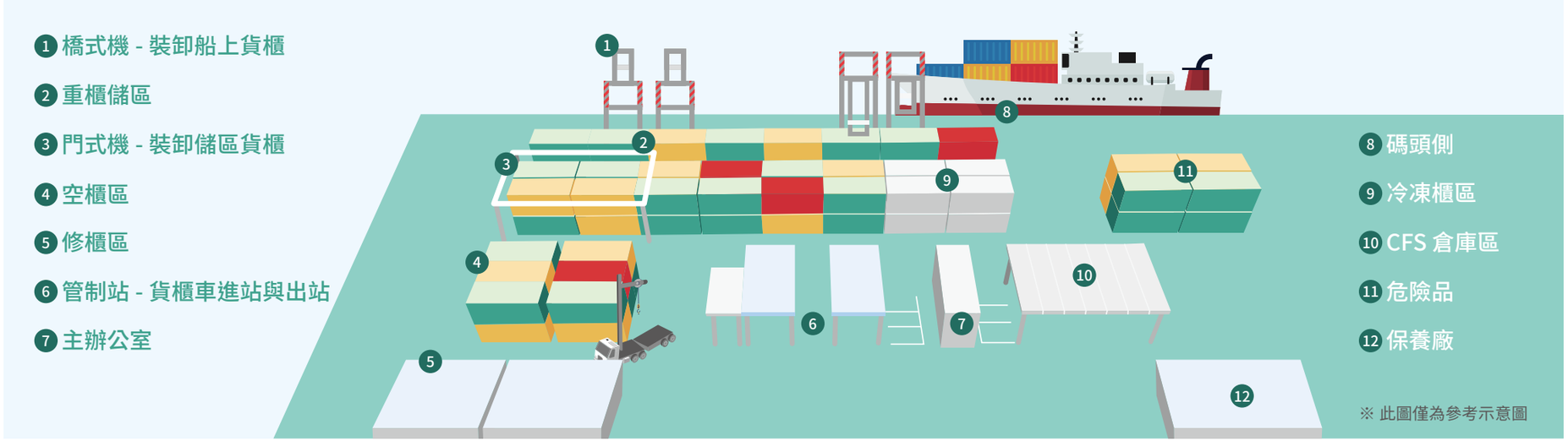
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

碼頭與櫃場貨物存放安全

碼頭與櫃場作業流程明訂各項貨櫃存放規範及標準化作業流程，以確保貨櫃推存於碼頭及櫃場時的安全。



碼頭貨物存放安全

- 貨櫃於卸船或進站之後，根據海關作業規範分別卸儲在重櫃區、空櫃區、CFS 貨棧、修洗櫃區等指定儲區，其儲位以電腦系統控管並提供海關線上查核
- 若貨櫃中裝載高風險貨物，如：菸、酒，則根據海關監控檢驗要求，放置於指定監管儲區由海關監控管理
- 全場除了有監視器側錄外，為維護貨物管理的安全，在裝卸機具上方，及進出口倉棧月台設置全時監視器，確保貨物裝卸的流程符合安全作業

車機作業安全規範

- 針對碼頭內各式車機訂有標準作業安全規範，提倡車機作業標準化，以降低人為因素導致作業事故與風險

危險品貨櫃場內隔離規範

- 針對危險品儲放進行場地規劃，以符合 IMDG Code 之危險隔離限制執行
- 作業系統即時提供場內不符危險品隔離限制清單，由作業人員進行評估調整

冷凍貨櫃進出作業與插 / 拔電安全

- 冷凍櫃插電與拔電派令由系統產生，並以平板電腦通知電工人員執行
- 未完成拔電派令時，作業車機即無法看到冷凍櫃吊出派令，避免扯壞冷凍櫃電線相關設備並造成危險
- 冷凍櫃超過 1 小時未插電，系統將持續發出警訊提醒，避免造成貨物損失

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

安全認證優質企業 (AEO)

AEO(Authorized Economic Operator) 是一個訴求跨境貨物移動安全的認証制度。秉持運輸作業安全及配合海關實施供應鏈之貨物跨境移動安全標準，萬海已取得「AEO 安全認證優質企業證書」，並成立「AEO 管理委員會」，指派管理代表負責優質企業安全認證及管理供應鏈安全相關活動。萬海每年進行自我定期安全檢查，包含風險評估、內部稽核及商業夥伴評鑑，並將年度報告上傳至海關指定平台。2023 年萬海共有 146 家 AEO 商業夥伴；2023 年對 8 家商業夥伴進行評鑑，合格率 100%。

2.8.3 危險品安全管理

危險品若未如實申報，不僅可能面臨罰款，更可能導致嚴重的災害，造成貨物和船舶重大損失，甚至危及人員安全。為此，萬海遵循國際海運危險貨物規則 (IMDG Code)，嚴格管理危險品運輸，以防止對人員、環境、船舶及其載運貨物造成損害。同時，萬海也加強對海洋汙染物的控制，防止其對海洋環境造成危害。

萬海制定了危險品攬收名單以及禁收 / 限收規定，並持續更新以確保有效執行。另外，萬海也加強內部系統建設和員工教育訓練，針對危險品進行嚴格的資料審核和監管，以確保安全運輸。

危險品查詢系統

除了供營業同仁查詢危險品相關規範，同時也標註萬海禁收品項。客戶在訂艙時，若有疑似危險品，系統會發出警訊。

危險品審核

檢視危險品是否符合港口法規、IMDG Code 規範以及萬海攬收限制，相關單位必須隨時更新相關的攬收規範，以確保危險品攬收符合規定。

疑似危險品偵測

艙單進行危險品品名掃描，避免危險品誤報，以降低危險品申報不實及瞞報的風險。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

教育訓練

為瞭解各港危險品攬收規範，熟悉危險品運輸的相關規定及操作流程，主責部門每年分別針對一般員工及儲備幹部進行危險貨物攬收認知的教育訓練。此外，因應 IMDG Code 兩年一次改版，針對工作業務與危險品攬收較相關的員工定期進行教育訓練，確保相關人員熟悉改版內容，41-22 版教育訓練已經於 2023 年 12 月完成。

註 : IMDG Code 兩年改版一次，版本標記方式為「版次 - 發布年度」，如： 40-20、41-22，最新的 41-22 版於 2023 年發布

課程名稱	訓練頻率	2023 年訓練人數
危險品教育訓練	每年一次	110
IMDG Code 改版教育訓練	兩年一次	1,666



訂艙階段	危險品審查	文件比對	排艙
• 輸入疑似危險品之品名時系統跳出警訊 • 對客戶加強宣導危險貨物攬收的規範與責任，確保誠實申報	• 檢查危險品混裝包裝是否符合 IMDG Code 規範 • 確保符合港口法規規定 • 利用危險品防堵漏報系統進行危險品品名掃描	• 檢查危險品清單、艙單、船圖，以及危險品申報書的內容 • 確保詳實列明所裝載之危險品和海洋汙染物 • 確認危險品在船上的積載位置和數量	• 根據 IMDG Code 的規範，使用 CASP 進行危險品安全配載



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.9 供應鏈管理

2.9.1 價值鏈概況

在萬海的永續發展道路上，供應鏈管理扮演著至關重要的角色。萬海堅持以安全可靠、資源節約以及環境保護為船舶操作和服務提供的核心價值觀。為了確保萬海的供應鏈與萬海的價值觀保持一致，萬海致力於建立一個全面的供應鏈管理系統。這不僅包括對供應商的篩選和評估，還包括持續的監督和溝通，萬海承諾將持續關注並支持供應鏈夥伴在企業社會責任方面的提升，加強與供應鏈夥伴之間的溝通和協作，並積極與他們攜手解決共同面臨的挑戰，推動整個價值鏈向著更加永續的方向發展。

萬海的價值鏈

萬海隸屬海運貨櫃運輸產業，各營運及操作環節均仰賴不同供應商配合作業，將貨物送達目的地，以促進國際貨物流通。2023 年價值鏈無重大改變。



上游

船舶製造業	新船建造及改裝
船舶設備製造商	高效能外板漆與保養漆、鐵材類物料、船舶設備之零配件
船舶維修商	含一般航修、塢修船廠，船舶之維修、保養作業
船用燃料油供應商	船隊航行用油
運輸機具設備製造業	採購運輸機具設備
碼頭機具設備製造業	採購碼頭作業機具
碼頭機具設備維修業	碼頭作業機具的維修、保養服務與料配件採購
貨櫃製造業、貨櫃租賃公司	製造或租賃貨櫃主體
軟體服務商	提供各式雲端平台服務、軟體授權 / 維護、網站美工

中游

代理行	代表萬海執行全功能性業務
陸運運輸商	碼頭外的貨櫃拖運服務
碼頭營運商	提供碼頭內的裝卸服務
貨櫃公證 / 檢驗商 / 櫃號註冊商	檢驗貨櫃規格標準、貨櫃號碼申請註冊
報關行	報關服務
保險公司	承保各類相關保險

下游

支線船公司 / 駁船公司	提供支線運輸服務
貨櫃場 / 貨櫃集散站	貨櫃存放、零件更新、維修業務
拖車公司	碼頭內的貨櫃拖運服務
拆船廠商	處理報廢船舶



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2.9.2 供應商管理

萬海於 2018 年制定《供應商管理政策》，要求供應商提供之產品及服務兼顧品質、價格、交期之外，亦重視供應商在環境及社會相關永續議題的表現。2022 年制定《供應商行為準則》作為落實供應商管理之依據，並修訂「供應商企業社會責任承諾書」。萬海要求供應商遵守行為準則，同時遵守其營業據點所在國與地區的法律和法規。萬海將以上供應商管理重要文件傳達給供應商，並公告在萬海的網站上。

行為準則要求供應商強化在勞工、健康與安全、環境、商業道德及合宜管理體系等五大議題之管理，確保供應商有安全的工作環境、尊重其員工並遵守道德操守，也鼓勵供應商能超越基本要求，提升在所有領域的服務水準，期望透過與供應商的密切合作、溝通，推動供應商在永續方面的精進。供應商對行為準則的遵循程度為萬海採購決策的考量之一。

萬海的供應商遍佈全球，除特定物料或技術，如：燃油和船舶維修外，以選擇當地供應商為主要策略，確保採購同時支持當地經濟及維護社區關係。2023 年萬海在地採購之比例為 6.75%，較 2022 年的 4.15% 高，未來將持續增加在地採購之比例，減少物料運送過程中產生之碳排放。

註：
1. 萬海重要營運據點包含亞洲、美洲、中東、紅海地區等，「在地」係指台灣本土供應商。
2. 萬海供應商管理的範圍為母公司之供應商。

萬海供應商管理重要文件

- 供應商管理政策
- 供應商行為準則
- 供應商企業社會責任承諾書

關鍵供應商鑑別

為提升供應商管理之效率及成效，2023 年萬海從所有供應商中鑑別出「關鍵供應商」作為重點管理之基礎。

鑑別關鍵供應商的主要依據原則為：

- 年度採購金額超過新台幣 1,000 萬元
- 採購部門判定（包含但不限於：關鍵零部件、唯一供應來源或不可替代）

2023 年萬海於 1,073 家一階供應商中鑑別出 **163 家** 關鍵供應商，其採購金額約占總採購金額之 **90.86%**。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

供應商遴選

萬海訂定了採購相關的標準作業內控循環，各部門之供應商遴選方式包含但不限於符合採購單位之需求、詢價、比價、議價、廠商優劣分析、符合國內外相關法規、過往合作經驗、是否同意簽署「供應商企業社會責任承諾書」、成果驗收等面向，並在適當情況下擴大遴選範圍至二階及以上的供應商。供應商必須同意遵守《供應商管理政策》、《供應商行為準則》並簽署「供應商企業社會責任承諾書」。萬海亦持續推動將永續相關條款直接納入合約中，要求供應商遵守誠信經營與企業社會責任。如有違反，萬海得要求供應商於期限內改善，未如期改善者，得終止合作。

萬海採購遴選評估項目

確認採購需求	廠商背景調查	供應商遴選面向	2023 年執行成果
• 商品規格或服務條件 • 是否有國內外法規限制 • 是否需要相關證書或認證 • 採購預算	• 合作經驗或業界風評 • 風險評估 • 各項證書及認證	• 品質、交期、成本、服務 (QCDS) 評比 • 是否符合《供應商行為準則》之要求 • 評估供應商對環境社會、人權之衝擊	• 62.16% 的供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」 • 推動將永續項目納入遴選評估項目中

供應商評鑑

萬海已將採購驗收流程納入內控循環，並每年對既有及新加入的合格供應商及商業夥伴進行抽查評鑑。此評鑑包括對其供應的產品與服務進行驗收，並記錄價格、耐用年限、產品 / 服務品質等資訊，作為下次遴選廠商的參考依據。對於不合格或有不良紀錄之供應商，要求立即改進或停權處理。

萬海要求所有供應商遵守雙方企業社會責任政策之要求，並積極與供應商合作投入供應鏈永續管理，確保安全的工作環境、有尊嚴的勞工關係、誠信經營及促進環境保護。在 2023 年的隨機抽查中，共評鑑 369 家供應商，雖有零星個案發生品質或效率不佳之問題，但廠商均已於要求期限內完成改善，最終所有抽查之供應商皆通過評鑑。2024 年將持續落實既有標準規範，並依各法令、公約之演進，循序調整管理作為，並推動所有新舊供應商簽署承諾書及永續評鑑表格。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

採購部門	供應商分類方式	供應商評鑑的方式、面向、頻率	2023 年供應商管理成果、評鑑情形
工務部	• 維修服務 • 配件供應	每年依供應商性質，以品質、專業、價格、售後服務、環境保護、安全健康管理等面向評比，並要求評比不佳的供應商改善。評比結果及改善情形將納入未來是否合作之參考依據。	完成 163 家供應商年度評鑑，並依各面向評鑑結果向部分評分較低之供應商要求改善。
船務部	• 物料 • 滑油 • 燃油 • 船員勞務代理	每年由船岸兩端進行年度供應商評鑑，根據供應商的不同類型制定相應的評分指標。透過綜合評分做出持續合作、需在限期內改進或終止合作的決策參考。 • 物料、油品評鑑項目： ▪ **供貨時間的配合、貨品點交情形、貨品驗收單正確性及是否遵守安全規範等** ▪ **供貨數量、品質、物料包裝完整性等** • 勞務相關評鑑項目： ▪ **SRPS 證書及符合相關法規** ▪ **行政業務執行及管理能力**	完成 59 家供應商評鑑。 • 物料及油品供應商評鑑皆通過，將持續觀察各評鑑面向 • 勞務代理評鑑合乎法規任用標準 • 燃油供應商的評分皆通過，雖偶爾發生品質不佳、抱怨處理和供應效率的個別案例，但已要求廠商當下立即進行改善 為確保合作順利，將透過供應商評鑑進行滾動式檢討，不僅限於年度評鑑的評分，還包括實地考察，以提升供應商在各方面的服務品質。
碼頭事業部	• 自營碼頭： 包含碼頭勞務與提供貨櫃儲放的貨櫃集散業、碼頭機具設備製造業、碼頭機具設備維修業、場地工程承包商等 • 非自營碼頭： 主要提供萬海船舶停靠碼頭時所需之服務，包含船隻靠泊時的引水與拖輪的使用、貨櫃於碼頭內的裝卸與儲放、貨物報關、貨櫃運輸服務以及碼頭外的貨櫃堆放等	專用碼頭之營運因應產業特性，生產廠商選擇性較少，採購政策係針對符合碼頭作業需求規格之廠商進行詢價、比價、議價，挑選適合的廠商。 工程承包商的挑選以過往有合作經驗的廠商為優先考量對象，同時也針對承包廠商進行調查、研究。 每年亦遵循萬海《供應鏈安全商業夥伴管理辦法》，隨機評選數家廠商並配合實地稽核制度，將廠商區分為 A、B、C 三個評級。	因應每年度海關審查優良企業認證 (AEO)，請台灣區重要供應商簽署《供應鏈商業夥伴安全聲明書》與「供應鏈商業夥伴評鑑表」進行自評，並從中隨機挑選 4 家進行實地查驗，皆通過評鑑。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

採購部門	供應商分類方式	供應商評鑑的方式、面向、頻率	2023 年供應商管理成果、評鑑情形
企劃部	• 電子商務廠商 • 代理行 • 合作航商 • 造船廠 • 船東	檢視各業務面向的配合程度與表現，電子商務廠商於每年續約時進行評鑑，代理行每年進行兩次評鑑。 定期或視業務需求不定期以信件溝通、現地考察、線上問卷等方式進行評鑑。 評鑑項目包含服務品質、船舶規格、交期、是否符合政策與相關法規。	完成 5 家電子商務廠商、 28 家代理行評鑑，所有供應商皆通過評鑑。
資訊科技部	依服務內容進行分類	以品質、專業、價格、售後服務、等面向評比，並要求評比不佳的供應商改善，並依其改善情形決定是否終止合作。	評鑑 4 家廠商，皆通過評鑑。
作業部	依供應鏈上中下游之位置進行分類	QCDS(Quality/Cost/Deliver/Service) 評鑑外，也會要求所有供應商遵行承諾書之規範。	完成 106 家供應商評鑑。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
2.1 公司治理
2.2 營運績效
2.3 風險管控
2.4 法規遵循
2.5 誠信經營
2.6 客戶關係
2.7 資訊安全
2.8 運輸服務
2.9 供應鏈管理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

供應鏈管理優化計劃

萬海於 2021 年開始推動供應鏈管理優化計畫，規劃永續採購。2023 年請供應商簽署新版「供應商企業社會責任承諾書」，並強化關鍵供應商之管理。完成供應商永續評鑑表，作為部門在遴選和評鑑時納入永續相關項目之依循，同時導入供應商永續自評表，自 2024 起全面推動供應商進行永續自評，透過文件資料審查及實地訪查等方式，期望供應商能藉此調整、精進永續相關作業管理之作法，與萬海一同朝永續之未來邁進。萬海也將陸續針對參與採購的員工進行教育相關的宣導與培訓，讓第一線的同仁能具備永續採購和永續供應鏈管理之知識，持續與供應鏈夥伴保持密切的交流，分享市場動態及永續議題，在永續發展的道路上攜手並進。

2023~2024 年供應鏈管理優化計畫

- 推動供應商社會責任承諾書簽署，目標 75% 關鍵供應商完成簽署
- 推動所有部門現有之供應商評鑑內容加入永續評鑑項目
- 推動供應商永續自評問卷，目標 50 家供應商完成自評問卷
- 供應商自評結果納入選商條件

2023 年成果

- 供應商社會責任承諾書簽署比例：
  關鍵供應商 77.30%，所有供應商 62.16%
- 列出可納入評選之永續項目供採購部門參考
- 供應商管理系統導入供應商永續自評表

	2025 年管理目標	2030 年管理目標
供應商承諾書簽署比例	關鍵供應商 80% 全部供應商 60%	關鍵供應商 100% 全部供應商 80%
供應商遴選納入永續項目	遴選納入 10% 的永續相關標準	遴選中納入 15% 永續相關標準
供應商接受 ESG 評鑑	50% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑	80% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑
內部永續供應鏈教育訓練	50% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓	100% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄



3 減少環境衝擊

對應 SDGs



章節亮點

- 推行船員減碳生活運動，鼓勵船員在日常生活中實踐節能減碳的精神
- 響應綠色金融，完成台灣首筆貨櫃航運業的永續績效連結船舶融資
- 萬海溫室氣體減量目標：以 2008 年為基準年，達到 2030 年減少 50% 碳排放強度、2050 年達到淨零排放；截至 2023 年已達到碳排放強度減少約 48%
- 支持自願性碳權市場發展，採購具公信力的認證單位所核發之碳權
- 集團船隊及母公司辦公室通過 ISO 14001:2015 認證
- 除役船舶優先選擇拆船作業對環境較友善的拆船廠
- 引進使用 R744 冷媒的冷凍櫃，有助於減緩全球暖化
- 完成集團（含母公司與子公司）之溫室氣體盤查及查證
- 萬海船隊 100% 使用低硫燃油
- 自有船隊 100% 裝設壓艙水處理系統

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

專題 船員減碳生活運動

全球暖化持續增溫，極端氣候頻發，為緩解氣候變遷對人類生存造成的重大衝擊，溫室氣體減量已成全世界刻不容緩的課題。2015 年聯合國氣候峰會通過《巴黎協定》，多國同意將全球平均升溫控制在攝氏 2 度之內，並以攝氏 1.5 度為目標，陸續提出淨零溫室氣體排放之政策規劃。

萬海除了制定氣候變遷調適策略與環境保護政策，還積極控制營運活動產生的排放，以減少對環境的衝擊。同時，透過宣導並推廣各項環境永續行動，例如：資源回收、減塑及限塑、節能省水、公共運輸、低碳飲食等，期望員工在日常生活中實踐環境保護的精神。為了響應環境保護的理念，萬海在 2023 年推動了「船員減碳生活運動」。透過這項運動鼓勵船員從飲食、衣著、住宿、交通、教育、娛樂等生活的細節中，落實生活環保的習慣，善盡共同保護地球環境之責任。

船員減碳生活運動，以節約用電、生活節水、垃圾減量、減碳飲食等四大主題進行競賽。此次競賽由高階主管率領相關部門完成全船隊訪視，並與海勤同仁進行經驗分享及意見交流。後續參考船端的反饋與建議，優化船員管理制度，並在 2024 年重新調整更適合船端執行的減碳生活行動。

萬海高度重視船員日常生活中對於節能減碳與環保習慣培養，因此除了透過張貼海報與發布線上通告之外，還針對各主題製作教材，並將其列為船員通識必修課程，期望船員能夠在船隊減碳生活運動的實踐中，將節能減碳與環保文化傳遞給更多人，共同為地球環境保護盡一份心力。

船員新生活四大主題

節約用電：

萬海提倡控制船舶環境溫度在 26° C 以內。透過有效的能源管理，不僅可以減少能源浪費，還能為減少碳排放盡一份心力。

生活節水：

船隊安裝省水裝置，促進有效使用水資源，減少浪費，同時也宣導節水觀念，促使海勤同仁落實於日常。

垃圾減量：

為了減少海洋垃圾和塑膠造成的汙染，萬海鼓勵減少採購過度包裝的商品與減少塑膠製品。這不僅有助於保護海洋環境，同時也促使船員在採購時更注重環保，建立綠色消費習慣。

減碳飲食：

為響應全球永續發展，萬海鼓勵減少攝取高碳排的食材，透過增加蔬食的比例，不僅有益於個人健康，同時也有助於減少碳足跡，降低對環境的影響。







目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.1 氣候變遷風險與機會

氣候相關財務揭露概述 (TCFD)

氣候變遷不僅對環境造成深遠影響，更直接牽動企業的營運與永續發展，使企業置身於風險與機會的交錯之中。萬海秉持永續發展的承諾，積極面對氣候變遷所帶來的複雜環境，透過全面的風險管理與氣候行動迎接挑戰。萬海於 2021 年簽署支持氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，並導入其指引，以具體行動評估、參與氣候變遷減緩與調適活動。整合既有的風險管理程序，建立相關管理架構，依照 TCFD 建議揭露四項核心元素：「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」，每年彙整氣候變遷造成之風險與機會報告呈報予高階管理階層及董事會。

治理

氣候變遷治理組織架構與分工

最高治理單位

董事會：
董事會為萬海氣候變遷議題最高治理單位，負責監督及核定氣候風險管理政策與重大決策，確保氣候風險管理機制有效運作。董事會參與重大節能設備的採購決策，積極推動減碳行動。目前董事會每年至少兩次聽取氣候變遷相關之報告，2023 年董事會批准公司的年度報告和永續報告書，其中包括氣候相關的風險與機會、因應行動與績效。

管理階層角色與責任

總經理：
總經理為「永續發展委員會」召集人，負責包含氣候變遷治理在內的永續發展工作目標與策略之訂定、推動、督導及工作成果之檢討考核等事項。

經理人聯席會議：
高階經理人管理與督導包含但不限於節能減碳、強化氣候變遷調適韌性和國際碳排放規範遵循等議題之行動計畫。

主要執行單位

永續發展委員會：
- 每年至少一次向董事會呈報氣候風險與機會之評估結果及工作進展
- 每季向董事會報告溫室氣體盤查之執行進度

跨部門風險管理小組：
- 每年至少一次向審計委員會及董事會報告當年度風險管理運作情形
- 小組成員來自各部門，其中包含各部門主管，定期收集國內外氣候與減碳相關法規及資訊，鑑別與其部門業務之氣候相關風險與機會、提出因應措施並定期追蹤其成效
- 召集人定期分享國際氣候變遷發展趨勢相關資訊，與小組成員一同檢視實體風險、轉型風險與機會評估結果，進行滾動式修正，持續精進公司氣候治理能力

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

策略

萬海的經營理念包含「環境保護」與「永續經營」，以聯合國氣候峰會通過之《巴黎協定》為目標，持續關注國內外各產業之氣候政策與行動方案，每年定期盤點各種氣候變遷風險可能造成的衝擊，並分析包含因極端氣候造成直接或間接的實體影響；因法規、技術或市場需求的轉型影響以及其他人文、社會面向對營運活動造成之風險與機會等。分析結果納入風險管理計畫，估算管理成本及財務衝擊，滾動式調整相關管理機制，並與利害關係人建立公開透明之溝通管道，以減緩氣候變遷帶來的衝擊並掌握商機，落實永續經營，善盡社會責任。

情境假設及分析

萬海依據 TCFD 建議準則，考量 2050 年全球淨零趨勢，並參考 2015 年《巴黎協定》設定目標，參考國際能源總署 (IEA)、聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 及台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台 (TCCIP) 氣候情境，分別採納淨零路徑情境和既定政策情境評估轉型風險，並以高排放情境評估實體風險的衝擊，同時將未來公司營運成長可能增加的溫室氣體，以及目前正在進行的各項節能減碳行動納入考量，將分析結果納入策略韌性評估。

淨零路徑情境	既定政策情境	高排放情境 - 升溫接近 4° C
IEA NZE 2050 Scenario（轉型）	IEA STEP Scenario（轉型）	IPCC RCP 8.5（實體）
全球積極推動減碳措施和相關法律規範，再生能源政策和投資激增，消費者環保意識高漲，強勁的減碳力度促使到 2030 年，二氧化碳排放量比 2010 年低 45%，2050 年實現淨零，並且有 50%的機會將升溫控制在 1.5° C 內。	考慮各國已完成立法的減碳目標，以估算未來的碳排放，探討既定政策下的發展及可能面臨的挑戰，2100 年全球平均溫度將較工業化前高約 2.4° C。	氣候行動不足，低碳 / 脫碳技術未受重視，溫室氣體增速與目前一致，導致大氣中溫室氣體濃度持續增加，氣候變遷影響加劇。

萬海基於上述氣候變遷情境，鑑別氣候變遷所帶來的風險及機會，針對轉型風險與機會如：國內外法規變動、客戶環保意識提升、國際海事組織 (IMO) 能源政策與設備要求改變等，納入年度預算及業務企劃之考量中，監控應變與預防措施成效，以降低風險並掌握機會。針對易影響船舶安全及碼頭作業的實體風險如：惡劣海況、颱風、季風、猛爆性低壓等，編列預算開發管理系統以強化避災行動方案。以海上氣象之掌控為例，萬海持續進行大數據分析、自主開發 Eagle-eye 船隊管理監控系統，並結合氣象資訊導航系統，以掌握天氣變化，即時擬定因應策略。同時投資建造船舶操作模擬器，提升船員之應變能力，減輕極端氣候對船舶航行安全之影響。

風險管理

萬海依據 TCFD 作業指引定期執行氣候變遷風險與機會鑑別，透過多場氣候變遷風險與機會工作坊進行氣候變遷議題之研究、討論、資訊彙總及風險與機會評估，並針對辨識出的風險與機會進行財務量化分析，檢視現有措施與因應方案，完整鑑別企業面臨之可能的轉型風險、實體風險與機會。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

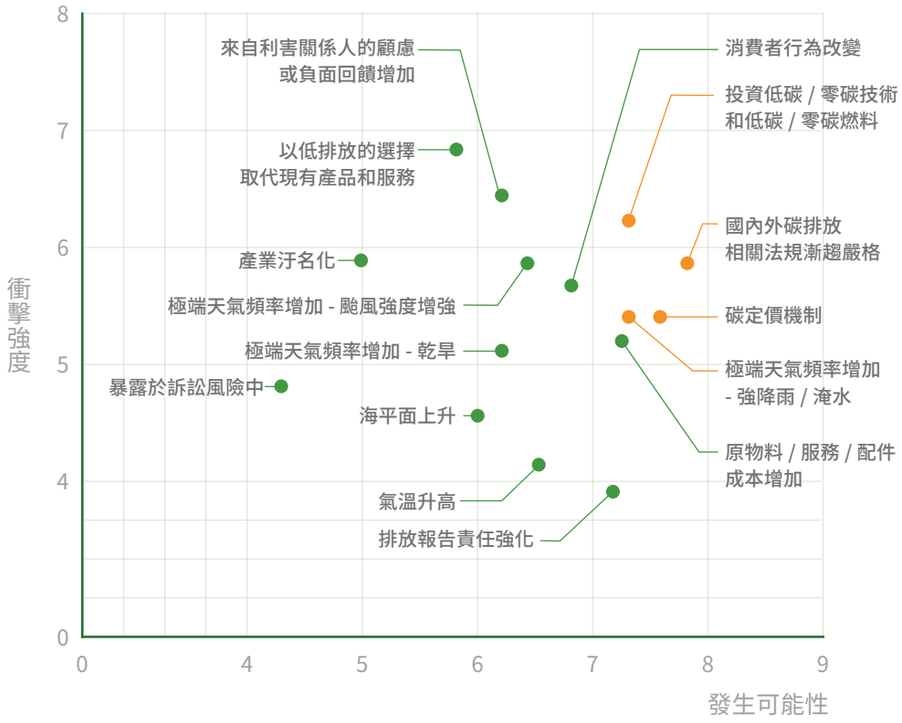
氣候變遷相關風險與機會鑑別流程：

氣候議題蒐集	風險 / 機會的鑑別與評估	鑑別重大氣候議題	採取因應措施
• 透過新聞、網路媒體、其他國家或企業的案例進行背景資料收集 • 考量轉型風險及實體風險	• 自氣候議題鑑別出萬海面臨的風險與機會 • 評估氣候議題對營運環境與利害關係人的影響與衝擊	• 依照風險或機會的「發生可能性」及「衝擊程度」，建立風險與機會矩陣，識別出 2023 年高風險因子和高機會因子	• 針對辨識出的重大風險與機會由相關部門負責訂定因應措施

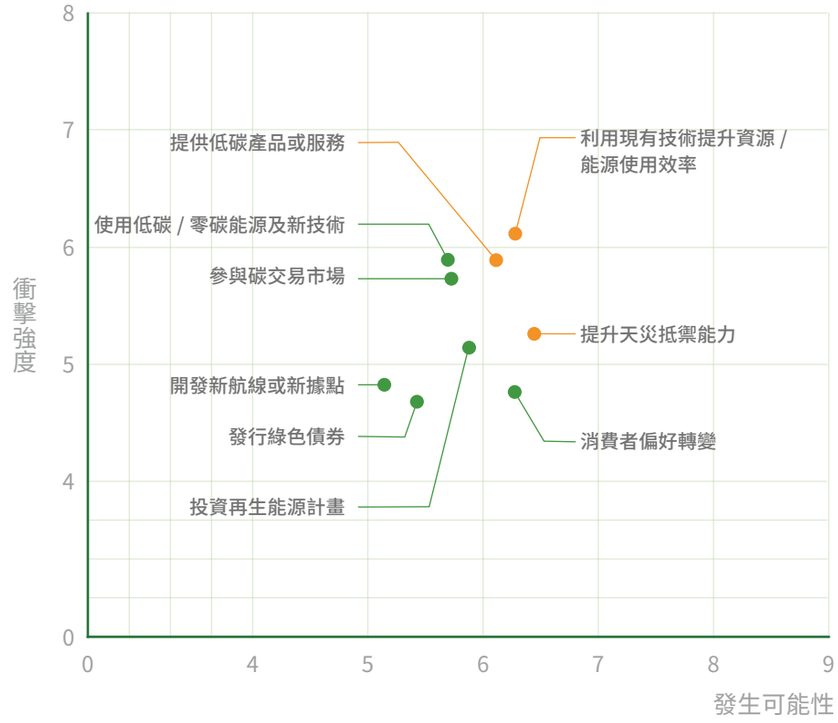


2023 年萬海氣候變遷之風險矩陣與機會矩陣：

氣候變遷風險矩陣



氣候變遷機會矩陣



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

氣候變遷相關風險說明

風險種類	風險因子	發生時間評估	風險衝擊描述	主要財務衝擊影響	因應策略
轉型風險 - 技術	投資低碳 / 零碳船舶和低碳 / 零碳燃料	中期 - 長期	市場上的低碳 / 零碳技術與趨勢並不明朗，同時低碳 / 零碳燃料供應也缺乏明確性。這使得投資於高成本新造船技術的風險增加。此外，減碳相關的法規內容、生效時程以及替代方案能否順利商轉仍存在不確定性，導致資源投入評估困難。	增加營運成本 增加資本支出	成立替代燃料研究小組，通過與上下游廠商及船級社 (Class) 合作，並加入 Silk Alliance，共享市場技術訊息與評估方式，團隊持續追蹤市場上的低碳 / 零碳技術和低碳 / 零碳燃料的發展與資訊，包括國際監管機構和政府批准的碳減排效果，充分掌握市場訊息與趨勢，適時做出合適的判斷及投資決策以降低風險
轉型風險 - 當前法規	國內外碳排放相關法規漸趨嚴格	短期	1. 船隊為因應碳排相關法規，如：EEDI、EEXI、CII 等，需透過安裝新設備、進行設備升級、改裝船舶或是降速以符合法規要求。 2. 未能符合法規要求導致罰款產生或船舶無法行駛。	增加營運成本 增加資本支出	船隊定期評估航線碳排狀況，通過降低船速、使用生質燃料、調整航線規劃、安裝減碳設備、汰換老舊船舶，以符合法規並降低溫室氣體排放
轉型風險 - 新興法規	碳定價機制	短期 - 中期	隨著歐盟實施碳稅政策，國際間將逐漸見到更多與碳排放相關的收費機制出現，因此船舶在航行途中可能需要支付碳費或碳稅。然而，一些國家或地區可能禁止船公司向出口商收取附加費。此外，碳費或碳稅之歸屬問題，尤其是已簽訂合約的情況下，可能存在時效性考量。	增加營運成本	1. 提前與客戶議定費用歸屬並於合約中載明 2. 由法遵部門定期蒐集研究碳稅 / 碳費相關資訊，使營銷單位可衡量掌握成本相應變化 3. 提高操作效能，減少溫室氣體排放
實體風險 - 立即性風險	極端天氣頻率增加 - 強降雨 / 淹水	長期	1. 強降雨引發的暴雨和巨浪可能導致貨櫃落海、貨櫃毀損、船舶設備損壞等狀況。 2. 極端天氣可能導致陸上交通中斷，港口關閉或碼頭作業延遲，影響收貨和出貨。	增加營運成本 增加資本支出 增加訴訟支出	1. 利用氣象導航軟體避開暴雨和巨浪所在區域，並通過保險減少財務衝擊 2. 為確保供應鏈穩定，透過調整航路及靠泊港口，或利用不同的運輸方式接駁，維持服務品質，並與客戶充分溝通說明，再調整航班追回船期

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

氣候變遷相關機會說明

機會種類	機會因子	發生時間評估	機會衝擊描述	主要財務衝擊影響	因應策略
資源使用效率	利用現有技術提升資源 / 能源使用效率	中期	使用高效能的設備以提升能源使用效率，減低原本所需之石化燃料使用，並降低碳排放量。	降低營運成本	1. 過高效能漆與定期清理船體，減少船舶航行阻力。增加燃油使用效能 2. 使用燃油添加劑平均可達到降低 2% 油耗
產品與服務	提供低碳產品或服務	中期 - 長期	隨著全球氣候緊迫狀態，消費者關注永續相關議題，公私領域都提出更積極的節能減碳要求。客戶更加重視碳排問題，從而傾向選擇能提供低碳產品、服務的航商。開發此類服務將有助於提升組織形象及商品競爭力。	增加營業收入 爭取投資	1. 減少作業流程中的碳排放，包括使用 e-Shipping 系統、憑證電子化等 2. 密切與客戶聯繫，了解客戶需求，規劃設計低碳產品
韌性	提升天災抵禦能力	短期 - 中期	建置防災設備及嚴謹的標準化防災程序，並結合氣象預測系統，減少船舶航行途中面臨因天災造成船體受損 及貨櫃落海的風險，降低營運中斷的機率，增加顧客信任度以提升貨量。	降低營運成本 增加營業收入	1. 萬海自行研發的 Eagle-eye 船舶監控系統結合海況與氣象預報資訊，可預估船舶未來七天會遭受到的海況與風力，規劃出適宜的航行計畫 2. 成立航行安全研訓院，透過模擬機提高船員的操船技能和應對突發狀況的能力

註：短期：2023~2025 年、中期：2026~2030 年、長期 2031~2050 年。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

財務影響評估

為瞭解氣候變遷對財務上造成之衝擊，評估的風險議題包含總量管制與排放交易、航運業相關強制性法規、低碳技術轉型、颱風、洪水等致災性天氣事件嚴重程度提高。其中針對轉型風險以兩種情境（國際能源署淨零路徑、STEP Scenario）進行評估，相關的評估果如下所示：

風險議題	情境與關鍵假設	財務影響	分析結果 / 財務衝擊
航運業相關強制性法規	為符合 IMO 之 2050 年淨零排放目標，以及施行中的 EEDI、EEXI 和 CII 規範： 1. 進行船舶汰舊換新 2. 船隊安裝節能設備 3. 成立替代燃料小組 4. 參與絲路聯盟倡議和行動組織	資本支出增加	1. 2021 年起陸續訂購新造船共 58 艘，投入超過美金 36.88 億元，進行船隊之汰舊換新。透過船型放大可達到規模經濟，降低碳排放強度 2. 2023 年投入新台幣 6.7 億元，約佔營收的 0.67%，安裝節能相關設備。併同前項成效，預計可於 2030 年減少 50% 碳排強度 3. 由替代能源研究小組研究未來合適之綠色燃料，並持續與包含 Silk Alliance 在內的氣候相關倡議組織，以及各大主機廠交流資訊和技術，評估最適合萬海且能達到淨零目標之燃料與技術

萬海設定減碳目標，並同時每年安排船舶設備之保養與設備更新，2023 年投入新台幣 6.7 億元，約佔營收的 0.67%，持續提高船隊之航行效率，以具體行動降低溫室氣體排放與碳排相關風險之衝擊。

指標與目標

國際海事組織 (IMO) 於 2023 年的 MEPC 80 會議中，將淨零排放目標提前至 2050 年，並訂定 2030 年淨零技術或低碳能源占比達 5%，航行平均碳排放強度降低 40% 之目標。萬海已設定溫室氣體減量目標，以 2008 年為基準年，將於 2030 年達到船隊減少 50% 碳排強度，2050 年達到淨零排放為目標，2023 年船隊碳排強度為 57.18 克 /TEU- 公里，相較 2008 年已降低 48%。同時萬海自 2022 年起每年進行溫室氣體盤查，並取得 ISO 14064 及 GHG Protocol 雙認證。萬海也參與 Clean Cargo Working Group (CCWG) 組織、零排放聯盟 (Getting to Zero Coalition) 等氣候相關議和行動組織，以及勞氏所發起之綠色廊道絲路聯盟倡議，加強與同業之環保知識、資訊、技術的交流，以推動減碳。短期透過船型放大以達到規模經濟，並透過船隊汰舊換新和提升燃油效率，降低碳排放強度；長期減碳進程則聚焦於綠色燃料及相關技術的發展，及時調整策略，朝淨零目標前進。更多溫室氣體相關資訊和環境管理方針，詳見 3.2 環境治理、3.3 溫室氣體與能源管理。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.2 環境治理

3.2.1 環境治理方針

萬海深知航運業對全球環境的影響，因此積極關注氣候變遷趨勢和相關的國際公約，致力於建立適切的環境管理制度，設定可衡量的環境永續目標，並制定具體的行動計劃。同時定期檢討這些行動計劃的執行成效，持續改善和調整，以減少營運活動對環境的影響，體現萬海對於環境責任的承諾，並堅定地走在了促進環境永續的道路上。

環境管理系統

萬海依循國際公約及相關環保法規制定《安全與環境保護政策》，旨在加強萬海、供應商及合作夥伴的環保意識，確保營運活動不違反環保法規，並減少對環境的影響，持續改善安全管理技術與環境保護相關的緊急應變技能及維持有效性。由各部門組成推動小組，定期召開環境安全衛生會議，訂定與推動年度環境安全衛生管理目標、持續追蹤其績效，每年向高階管理階層與董事會報告至少 1 次，最近一次報告日期為 2023 年 11 月 10 日。萬海於 2004 年起導入 ISO 14001 環境管理系統，並於 2005 年首次通過驗證，每年實施內部稽核及外部稽核各 1 次，爾後持續推行至各營運據點。

萬海依循 ISO 14001 環境管理系統、防止船舶汙染國際公約 (MARPOL) 與國際安全管理章程 (ISM Code) 等國際準則制定《安全與環境保護政策》

萬海航運安全與環境保護政策

ISO 14001
經內部與外部組織稽核
或認證的萬海集團
員工覆蓋率：56%

註：已認證之範圍包含母公司辦公室營運據點與集團船隊。


DNV
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
This is to certify that the management system of
Wan Hai Lines Ltd.
has been found to conform to the Environmental Management System standard:
ISO 14001:2015
This certificate is valid for the following scope:
Fleet Management and Marine Operation of Sea Going Vessels and Cargo Transportation. Container Ship Transportation

2023 年環境保護行動與成果

- 2023 年**無**有害物質洩漏或釋出案件。
- 母公司辦公室營運據點與集團船隊通過內部與外部組織稽核，並取得**ISO 14001:2015 環境管理系統認證**。
- 環保相關投入金額超過**新台幣 7 億元**，包含船舶壓艙水設備、節能設備、岸電系統、陸上營運據點之節能家電與能源監控設備等。
- **21% 員工**接受環境保護相關培訓，包含 ISO 14001 環境管理系統宣導、陸域與海洋生態講座等。
- 響應世界自然基金會 (WWF) 發起的**「Earth Hour 關燈一小時」**活動。
- 鼓勵員工**參與各項環保行動**，包含植樹活動、淨灘、二手玩具交換等，詳見章節 3.2.2 環境永續行動、3.7.2 生態保護、4.2.3 亮點培訓計畫。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.2.2 環境永續行動

愛護地球需要每一個人的行動，萬海鼓勵員工從小事開始、從自身做起，加入節能減碳行列，期望每次的綠色出行，都能為環境帶來一些改變。

低碳飲食

根據聯合國糧食及農業組織於 2023 年 12 月 8 日配合聯合國氣候變遷大會 (COP 28) 會期間最新之發表研究報告「減排之道：全球畜牧業農糧系統溫室氣體排放評估與解方」指出，全球畜牧業釋放的溫室氣體排放量佔人為排碳量 12%。萬海自 2022 年 11 月起實施「萬海最素配 逗陣來呷素」活動，每週提供同仁蔬食友善餐點，鼓勵透過日常飲食選擇減少碳足跡。同時，提高在船上伙食的蔬食比例，讓船員在海上也能響應低碳飲食。

註：根據美國環境工作小組 (Environmental Working Group, EWG) 指出，一餐不吃肉約可減少 760 公克二氧化碳排放。

2023 年共提供 **14,342** 份素食便當
相當於減少 **10,900** 公斤的碳排放



員工通勤交通車

為鼓勵同仁以大眾交通運輸代替開車通勤，萬海提供交通車於上、下班時段進行捷運松山站及圓山站至內湖辦公室之接駁，並與在地企業合作，共享搭乘路線，攜手響應減碳目標。

2023 年超過 **8.2 萬人次** 搭乘通勤交通車
相當於減少超過 **3,887** 公斤的碳排放



電動機車購車補助

電動機車相較燃油機車，減碳率高達 55% 以上，萬海提供電動機車之購車補助，符合資格之員工購買電動機車得申請每台補助新台幣 24,000 元。

註：電動機車較燃油機車減碳率達 55% 以上，係以兩者同里程之油耗及用電量換算碳排比較之，燃油車以 2021 Yamaha Cygnus Gryphus 勁戰 125 為例。

截至 2023 年底累計補助電動機車 **28** 台
補助購車金達新台幣 **67.2** 萬元



無包裝商店消費獎勵

萬海自 2022 年 11 月起推行「減塑生活運動」，鼓勵員工至「無包裝商店」消費採購，若員工無可重複使用之容器或環保購物袋，公司可協助提供。



目錄

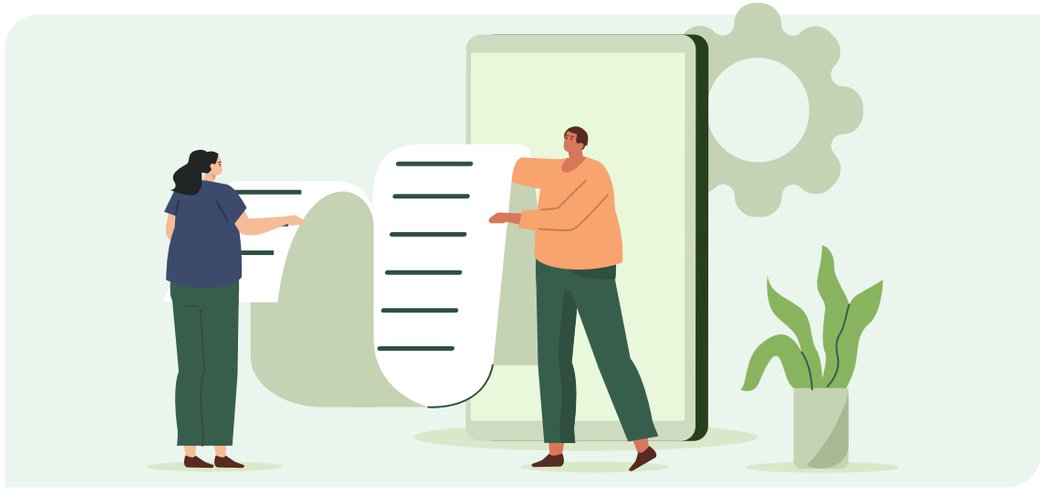
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

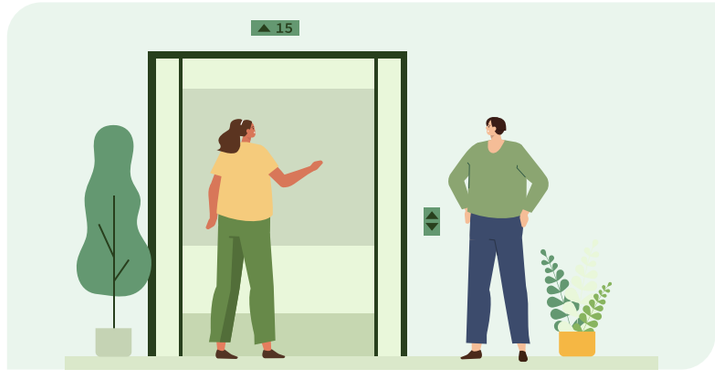
紙張減量

- 推動少紙化辦公環境，紙張列印數減少：將各項文件盡量以電子化取代紙本，並使用電子印章取代人工紙本簽核；通報公告改以電子郵件方式發送各單位同仁；宣導雙面列印取代單面列印、廢紙空白面再列印、減少圖片列印等，落實宣導並積極推行。
- 用紙量控管：每月確認辦公室用紙量，並追蹤使用狀況，2023 年影印紙使用量較前一年減少 28.3%，約節省 68 萬張影印紙。
- 電子名片：提供高效商業交流方式，利用 QR Code 自動建立聯絡資訊，並且可用各種平台遠端交換名片。
- 發票憑證無紙化：自 2023 年 3 月起，匯款客戶全面不再郵寄實體發票，改為提供電子檔，本年度不列印提單之客戶新增 107 家。
- 全球提單副本減量專案：自 2023 年 5 月起，實施全球提單副本減量計畫，提單副本量較前一年減少 61%，約 463.2 萬張紙本提單。
- 船隊法規書電子化：為減少船隊法規相關圖書紙張耗用及傳統紙本圖書供船的運輸成本，同時達到內容更新即時性及管理制度一致性，推動新造船法規書電子化。截至 2023 年底已完成 19 艘新造船法規書電子化，減少超過 28 萬張紙。



電梯分流

為提升內湖辦公室大樓電梯運轉效率，於尖峰時段將電梯分別設定為高、低樓層區間運行，減少同仁等待時間及逐層停靠耗損之能量，期能更全面的執行節約能源行動。



淨灘行動

為減少海洋廢棄物對海岸及海洋生態的汙染與破壞，並提升社會大眾對垃圾減量與環境保護關聯性的認知，萬海慈善 2023 年共舉辦 3 場淨灘活動，合計 220 位志工參與，清理超過 2,000 公斤的海洋垃圾。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

綠色金融

萬海長期關注環境保護的議題，不僅致力於減少自身營運活動對環境的衝擊，還樂於以全球化的視野尋求各種解決方案，以減緩氣候變遷及促進永續發展。在 2023 年，萬海首次簽訂永續績效連結融資，並參與碳權交易，與價值鏈的夥伴攜手合作，共同推動環境面、社會面與經濟面的發展。

永續績效連結融資

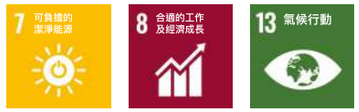
萬海與渣打國際商業銀行完成十年期新台幣 30 億元的永續績效連結船舶融資 (SLL)，為全台灣首筆貨櫃航運業所簽訂的永續績效連結船舶融資。此筆融資的關鍵特色在於其與萬海船隊的營運能效指標連結，若能達成目標，則可享有更優惠的融資利率。本次融資設定了積極且具有長遠意義的永續目標，並由公正第三方機構 Sustainalytics 進行驗證。

透過永續連結融資，展現了萬海在船隊節能減碳方面的信心與實踐環境永續的決心，並積極響應綠色金融的發展，同時實現了節約成本的目標。這項交易彰顯萬海在永續發展領域的領導地位，以及對於環境保護的承諾。

響應碳交易市場發展

於 2023 年底，萬海參與台灣碳權交易所首批國際碳權交易，以實際行動支持及響應碳權交易市場發展。透過購買獲得具公信力之國際認證所核發的碳權，積極履行企業的永續承諾。不僅支持開發中國家進行減碳專案，認同專案帶來的減碳效益，還能實現多項聯合國永續發展目標 (SDGs)，發揮綜效。

2023 年購入之碳權專案

潔淨水資源	風力發電
認證單位：Gold Standard	認證單位：Gold Standard
	
在非洲修復及建造水井，提供當地人民潔淨水源，並減少燒柴煮水產生的碳排放和婦女撿拾柴薪與取得水源時間，同時達到終結貧窮、優質教育、性別平權、可負擔的潔淨能源、氣候行動與保護陸域生態的目標。	在印度設置風力發電設備，解決當地電力供給不穩定的問題，並響應再生能源發展，減少使用煤、天然氣等化石燃料發電所產生的汙染，達成可負擔的潔淨能源、合適的工作及經濟成場與氣候行動的永續發展目標。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.2.3 環境友善貨櫃設計

萬海的貨櫃製造除了選用對環境友善的原料之外，並選擇取得環境安全衛生相關認證之供應商，更制定貨櫃製造標準，以確保所有貨櫃具備安全、環保、節能與耐用的特性。

安全與耐用

- 選擇取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統及 ISO 14001 環境管理系統證書的供應商
- 製造過程檢驗師階段性地進行現場檢驗，並搭配船級社的驗箱師進行貨櫃的批量測試認證
- 每只貨櫃皆通過國際貨櫃安全公約 (CSC) 及接受定期的連續檢驗 (ACEP)

優良的貨櫃品質

國際貨櫃安全公約規定，應於貨櫃生產的第一個 5 年以及之後的每 2.5 年接受檢查，以符合安全原則。萬海的貨櫃通過 ACEP 定期檢驗，自主提高檢驗頻率，維持優良的貨櫃品質。

貨櫃檢驗項目

貨櫃檢驗項目涉及面向廣大，在貨櫃材料對於品質面（例：地板耐重程度、不鏽鋼板的材質等）、技術面（例：漆面的厚度、抗酸鹼程度、抗腐蝕程度、櫃體焊接的強度等）皆須符合萬海的要求。

環保與節能

乾櫃

- **竹木複合地板：**使用生長週期較短的竹地板與速生材質的木地板組成的複合式地板，減少森林原木（生長週期較長）砍伐的數量，確保森林環境永續性；避免使用甲醛，詳見章節 3.7.2 生態保護
- **水性漆：**使貨櫃製造過程中減少排放揮發性有機化合物 (VOC)，詳見章節 3.7.2 生態保護

冷凍櫃

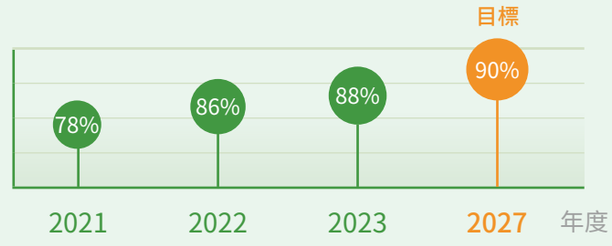
- **採用環保冷媒：**櫃隊使用不含臭氧層破壞物質（如：二氟二氯甲烷 (R-12)、二氟一氯甲烷 (R-22)）的環保冷媒，詳見章節 3.7.2 生態保護
- **低耗能冷凍設備：**新款冷凍機耗能較舊款平均耗能減少 43.6%

2023 年起引入採用 R744 冷媒的冷凍櫃

R744 冷媒主要成分為二氧化碳 (CO_2)，是天然、無毒的冷媒，不對臭氧層造成破壞，且具有極低的全球暖化潛勢 (GWP)，有助於減緩地球暖化，反映萬海對環境永續發展、積極減少對環境的不利影響的承諾。

冷凍櫃採用低耗能的機種比例

近年新加入冷凍機均採用新式低能耗機型並逐步汰換舊款機型，2023 年冷凍櫃採用低耗能機種比例達 88%，目標未來 4 年達到約 90%。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.2.4 綠色船隊

萬海積極應對國際海事組織 (IMO) 實施的現有船舶能效指標指數 (EEXI)、新造船之能源效率設計指數 (EEDI) 及船舶碳強度指標 (CII) 規範。透過船舶的汰舊換新和改裝，制定合適的航行計畫，以及實施有效率的航行操作，同時更結合數據監控技術，實現節能減碳的目標。

萬海的新造船在能源效率設計指數 (EEDI) 方面均優於現行法規的要求。Phase 2 標準下，3,000 TEU 系列船的平均 Attained EEDI 約為 14.5，而 13,000 TEU 系列船更達到 Phase 3 標準，平均 Attained EEDI 約為 6.8。所有 2023 年新造船均已獲得「智慧船舶認證」，提升船舶安全管理水準。



國際海事組織 (IMO) 環境相關法規之應對

除了新造船需滿足能源效率設計指數 (EEDI) 規範外，國際海事組織 (IMO) 進一步要求自 2023 年 1 月 1 日起，所有現有船舶必須符合現有船舶能效指標指數 (EEXI) 及船舶碳強度指標 (CII) 規範。不符合標準的船舶需提出改善計畫，可能面臨被汰換的風險。為履行環境安全承諾，萬海積極運用技術和設備提升船舶能效指標指數 (EEXI)，透過優化船舶燃油效率和航行計畫等方式，全面提升船隊的節能減碳水平，以提升船舶碳強度指標 (CII) 等級。未來，新造船的能源效率指數 (EEDI) 將優於法規要求，每年將接受外部檢驗機構的稽核。萬海的目標是在 2030 年前達成減少 50% 碳排強度，優於 IMO 的規範。更多詳細請參見萬海 ESG 網站



萬海船隊擁有精良的船舶設計和高效能的設備，以降低航行阻力、節省能源消耗，進而提高能源使用效率和減少溫室氣體排放。此外，萬海通過制定完善的航行計劃和航行操作，配合數據監控，在硬體和軟體兩方面齊頭並進，以提升船舶效能。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

船舶硬體設備

1 低黏滯阻力導流鰭板
減少水流對船體外殼的黏性，同時減少船體震動和螺旋槳排出流的渦流損失

2 岸電系統
於港口停靠時可以依靠電力供給能源需求



3 全平衡式加非對稱舵球、高效能俥葉
減少水流對船體外殼的黏性及減少船體震動和螺旋槳排出流的渦流損失

4 變頻冷卻海水供應系統
降低泵浦的輸出能力，減少能源浪費

5 電腦控制噴油主機與燃氣旁通技術、主機增壓機節油系統
電控高壓共軌噴油實現了供油過程和噴油過程相互獨立，得到更精確的燃油高壓噴射，改善了燃燒過程、提高了燃燒效率，因而達到省油和降低排放汙染

6 節能球艏
達到降低海浪阻力的效果

7 高剛性及輕量化鋼板
減少船身重量，降低阻力

8 高效能外板防汙漆
減少了水中阻力

船舶軟體配備

航行計畫	最優航行計畫	根據航線特性制定最優航行計畫，合理控制船速，並運用氣象導航軟體提供船隊即時天候資訊以選擇最佳航路，發揮船舶最大效能
	更新壓艙水管理系統	合理地減少配載壓艙水，可以減輕船舶乘載重量，達到節省油耗的效果
航行操作	使用時間最佳化	在安全前提下，盡量減少耗電量較高的艏推進器以節省能源
	船舶俯仰差最佳化	調整船舶俯仰差，讓航行過程減少流體阻力，提升航行效率
	燃油效率最佳化	每日追蹤燃油效率，掌握船舶即時狀況
數據監控	船舶數據監控	藉由萬海開發的 Eagle-eye 監控系統進行大數據分析與即時監控
	電力管理	加裝智慧電表藉由數據分析，監控船舶電力輸出
	燃油管理	安裝質量流量計，監控燃油使用狀況

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

船舶環境指數

船舶環境指數 (ESI) 是世界港口永續發展計畫 (WPSP) 的措施之一，並由國際港埠協會 2012 年所設立。透過精確計算船舶運行時排放的二氧化碳 (CO_2)、氮氧化物 (NOx) 與硫氧化物 (SOx)，計算出 ESI 分數，並根據結果進行航線規劃、燃油含硫量等績效檢視及改善，以達成減少空氣汙染物排放的成效。加入 ESI 的港口為促進減少船舶汙染源排放，對靠岸船舶進行降速與碳排放測量，鼓勵航商推動引擎、燃料、岸電等減排技術升級，若船舶證明其排放水準低於國際海事組織 (IMO) 允許的排放水準，則可獲得獎勵。截至 2023 年，萬海共 37 艘船舶參與此認證。

環境保護與節能專案研究

萬海秉持環境保護的經營理念，不僅止於已經實施的各項節能措施，在不斷前進的道路上，積極投入研究其他環保節能的專案與技術。透過持續探索創新，萬海希望在未來能夠實現低排放、高能效的綠色船隊，為環境保護作出更多的貢獻。

低碳燃料研究

萬海於 2022 年成立專案研究小組，針對 LNG、甲醇、氨及氫等低碳燃料與船舶改裝進行研究探討。鑒於現階段 LNG 減碳效果有限，甲醇、氨及氫等燃料供給面不穩定、相關技術與法規尚未成熟條件下，專案研究小組積極與主機廠商、船級社及學術單位做密切的交流，跟進燃料的發展並參與航運相關組織及倡議，攜手價值鏈的夥伴一同朝航運減碳的目標邁進。

2023 年專案小組重點工作項目：

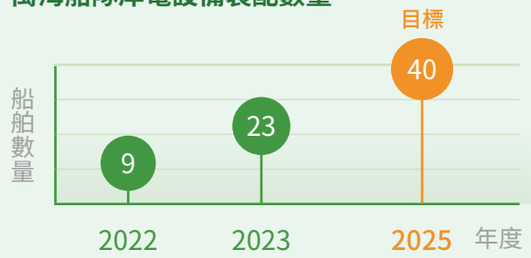
- 船舶甲醇主機改造研究
- 低碳燃料研究
  (綠色甲醇、生質燃料)



岸電使用規劃

岸電設備可在船舶停靠港口時供應能源，無需使用燃燒化石燃料，有助於節省燃油、減少排放和降低引擎噪音。新造船已將岸電系統納入規劃，並對現有船進行改裝以安裝岸電系統。截至 2023 年，共有 23 艘自有船裝配岸電設備，2024 年將增加 4 艘，預計在 2025 年將達到 40 艘。未來，萬海在高雄港第五貨櫃中心預留了岸電設備安裝位置，未來可配合港區能源政策，進一步推動岸電設備的建置。

萬海船隊岸電設備裝配數量



節能減碳專案評估研究

- **碳捕集與封存：**將船舶油料燃燒後產生相對純淨的二氧化碳分離後捕集、調整、壓縮，並運送到適當地點儲存。
- **空氣潤滑系統：**透過空氣潤滑系統將空氣注入湍流邊界層（靜止水和運動水之間）可以減少船體的摩擦阻力，提供恆定的氣泡流來潤滑船底的平底區域已達到航行時的節能效果。
- **擋風罩：**安裝於船艏的擋風罩可降低運行時的風阻，改善船舶的空氣動力學性能，達到降低碳排放的效果。
- **軸帶發電機：**軸帶發電機安裝於低速主柴油引擎與螺旋槳之間的軸線上，使用主引擎而不是輔助引擎來發電供船上使用，可提高船舶的能源效率並減少碳排放。
- **電池船：**採用大型鋰離子電池儲能的電動船舶，使用電池供電的船隻可以帶來環境和營運效益，與使用化石燃料的船舶相比，電池動力可為船員減少工作環境的空氣汙染與噪音汙染。

目錄

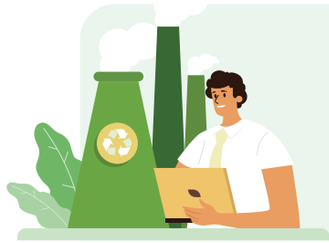
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.3 溫室氣體與能源管理

萬海恪遵各項國際公約與環保法規，靈活運用各種節能減碳措施，加強船隊、碼頭及辦公室之能源效率管理，並持續透過教育訓練及節能宣導，提升同仁之環保節能意識。順應國際海事組織 (IMO) 的溫室氣體減量目標，以 2008 年為基準，2030 年減少 40% 碳排強度，2050 年達到淨零排放，萬海設定超越 IMO 要求的溫室氣體減排目標。



萬海溫室氣體減量目標：

以 2008 年為基準年，達到 **2030 年減少 50% 碳排放強度、2050 年達到淨零排放**，截 2023 年已達到碳排放強度減少約 **48%**

溫室氣體盤查及查證

為強化溫室氣體管理，萬海於 2022 年起導入溫室氣體盤查及查證，每年進行組織內溫室氣體盤查。董事會每季控管集團溫室氣體盤查時程規劃與執行進度，並督導專案推動情形。定期辦理教育訓練、工作坊及內部稽核流程，加深同仁對盤查流程及資料蒐集方式的理解，提升全員認知。萬海依循 ISO 14064-1:2018 及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 之標準，採用營運控制權法進行船隊及營運據點之溫室氣體盤查並取得雙認證。盤查項目涵蓋「直接排放」（範疇一）、「輸入能源之間接排放」（範疇二）之外，依照顯著性間接排放準則納入「燃料及能源相關活動」、「資本財」及「營運產生之廢棄物」（範疇三）的盤查。自 2023 年起盤查據點由母公司擴大至集團子孫公司，未來將視情況擴大其他間接排放之盤查項目，以提升對價值鏈的溫室氣體排放管理。

溫室氣體盤查及查證計劃推動時程

2022 年

導入溫室氣體盤查，首次完成船隊與母公司的盤查及查證

2023 年 ~2024 年

完成船隊與集團（含子孫公司）的盤查及查證



2025 年 ~

每年進行船隊與集團（含子孫公司）的盤查及查證

2023 年船隊與集團溫室氣體排放已完成盤查及查證，並取得 ISO-14064 與 GHG Protocol 雙認證，查證聲明書請見公司網站

為強化員工對溫室氣體盤查的認知，超過 150 名員工受過溫室氣體盤查及查證之教育訓練，其中超過 70 名員工取得 ISO 14064-1:2018 組織層級溫室氣體建置與查證員證書。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

2023 年萬海溫室氣體排放總覽

排放源 \ 統計範圍	母公司（含船隊）排放量（公噸 CO_2e）	集團排放量（公噸 CO_2e）
範疇一 / 直接排放	4,451,158.19	4,454,874.83
範疇二 / 輸入能源之間接溫室氣體排放	14,150.08	19,982.11
範疇一 + 範疇二	4,465,308.27	4,474,856.94

註：
1. 集團排放量包含母公司、合併報表子公司與船隊；
2. 數據獲得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 認證。

歷史數據詳閱附錄

排放源 \ 統計範圍	母公司（含船隊）排放量（公噸 CO_2e）	集團排放量（公噸 CO_2e）
範疇三 / 營運產生之廢棄物	12,527.16	12,534.29
範疇三 / 資本財	819,285.18	972,962.37
範疇三 / 燃料及能源相關活動	981,663.51	1,005,751.00

註：
1. 集團排放量包含母公司、合併報表子公司與船隊；
2. 數據獲得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 認證。

歷史數據詳閱附錄

2023 年萬海能源使用總覽

能源使用量（十億焦耳）	60,955,348.17
能源強度（十億焦耳 / 百萬元）	608.22

註：
1. 統計範圍包含母公司及集團船隊；
2. 能源強度（十億焦耳 / 百萬元）= 能源熱值總量（十億焦耳）/ 當年度營收（百萬元）。

歷史數據詳閱附錄



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

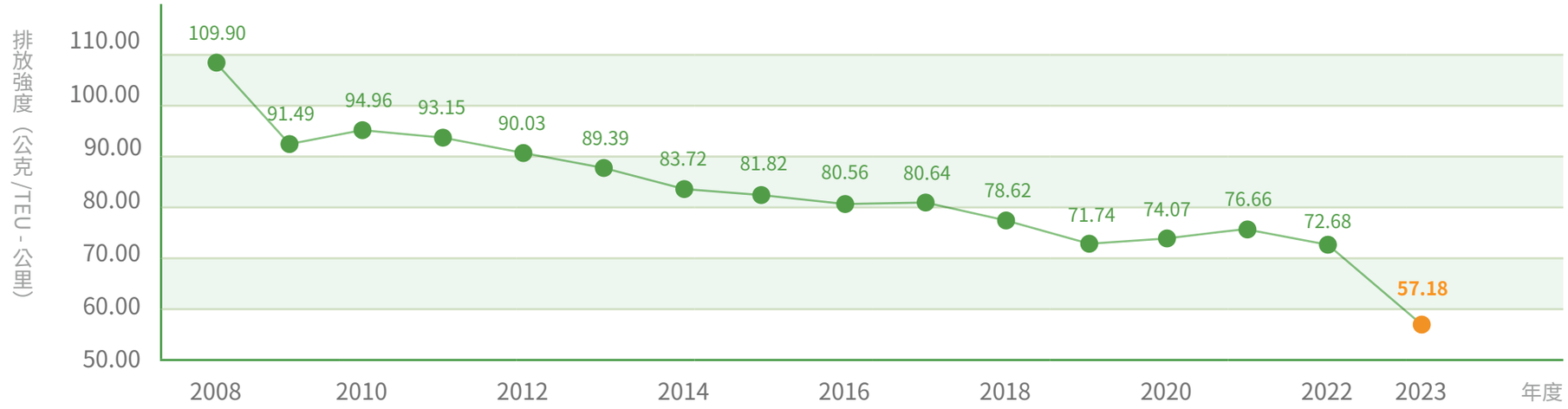
1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

船隊溫室氣體與能源管理

隨著後疫情時代來臨，先前所面臨到的港口壅塞的外部壓力已得到緩解，為實踐環境保護的精神，萬海提高使用岸電的比例，減少燃油的使用量。此外，萬海於 2023 年迎來一波船舶汰舊換新的潮流，23 艘高效能的新船加入船隊，同時淘汰較耗能的老舊船舶。綜上所述，使萬海 2023 年船隊二氧化碳排放量較前一年大幅下降約 17%。2023 年船隊二氧化碳排放強度為 57.18 公克 /TEU- 公里，較前一年減少 21%、較基準年（2008 年）下降 48%；2023 年船隊能源強度較前一年減少 21%，相較於基準年（2008 年）下降 45%。萬海於 2011 年成立船隊效益管理小組，透過各項節能減碳措施及船舶汰舊換新，並且配合數據的追蹤，減少船隊溫室氣體排放量，以減輕對環境的衝擊。

船隊燃油二氧化碳排放強度變化趨勢



船隊溫室氣體排放

項目 \ 年度	2008（基準年）	2021	2022	2023
範疇一（公噸 CO_2e）	2,578,979.20	4,937,078.49	5,356,270.00	**4,447,963.89**
範疇二（公噸 CO_2e）	0	0	50.27	**1,156.50**
總計 (公噸 CO_2e)	2,578,979.20	4,937,078.49	5,356,320.27	**4,449,120.39**

註：
1. 範疇一排放源包含船舶燃油及設備逸散源，範疇二排放源為岸電；溫室氣體排放係數參考 IMO RESOLUTION MEPC.376(80)、行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版、美國能源管理局與中華人民共和國生態環境部；
2. 2020 年以前的盤查範疇僅包含自有船隊及部分租船，2021 年起盤查範疇包含自有船及所有租船，相關數據均已通過驗證。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

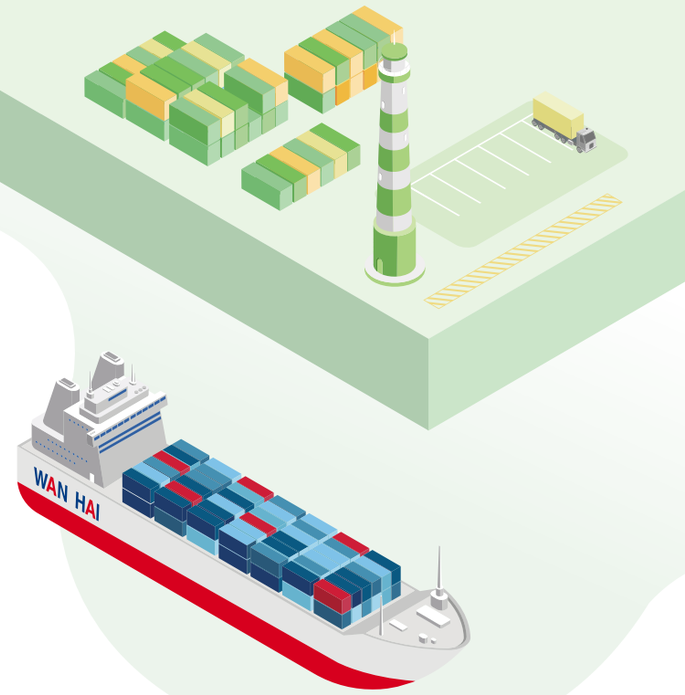
附錄

船舶能源用量

能源類別 \ 年度	2008（基準年）	2021	2022	2023
柴油（公噸）	5,516.83	50,777.32	69,658.63	**33,399.71**
燃料油－低硫重油（公噸）	0.00	1,526,742.14	1,609,379.73	**1,361,654.25**
燃料油－重油（公噸）	822,508.76	0.00	0.00	**0.00**
電力（度）	0.00	0.00	129,571.00	**2,762,367.77**

船舶能源使用熱值

項目 \ 年度	2008（基準年）	2021	2022	2023
柴油（十億焦耳）	220,437.48	2,028,923.22	2,783,369.04	**1,334,561.32**
燃料油－低硫重油（十億焦耳）	0	66,688,096.68	70,297,706.52	**59,477,057.64**
燃料油－重油（十億焦耳）	33,727,559.21	0	0	**0**
電力（十億焦耳）	0	0	466.46	**9,944.52**
總計（十億焦耳）	33,947,996.69	68,717,019.90	73,081,542.01	**60,821,563.49**
能源強度（百萬焦耳 /TEU－公里）	1.45	1.07	1.01	**0.80**



註：
1. 燃油熱值（十億焦耳）＝燃油使用量（公噸）/ 燃油比重 * 熱值係數；重油比重：0.98（公斤 / 立方公尺）、低硫重油比重：0.92（公斤 / 立方公尺）、柴油比重 0.88（公斤 / 立方公尺）；熱值係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版（重油：8,400Kcal/L、柴油：9,600Kcal/L、電力：3,600,000 焦耳 / 度）；
2. 能源強度（百萬焦耳 /TEU- 公里）＝能源熱值總量（百萬焦耳）/（TEU * 航行距離（公里））；
3. 2020 年以前的盤查範疇僅包含自有船隊及部分租船，2021 年起盤查範疇包含自有船及所有租船，相關數據均已通過驗證；
4. 2020 年起船隊全面使用低硫重油；2022 年起部分船舶開始使用岸電。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

碼頭溫室氣體與能源管理

萬海台中及高雄專用碼頭的溫室氣體排放源係為碼頭營運時所消耗的燃油及電力，此與碼頭作業量、機具的規格與作業型態息息相關，主要排放源包含車機、冷凍設備的能源耗用等。2023 年因碼頭作業量變動因素，每千 TEU 作業量之溫室氣體排放量及能源使用熱值較前一年微幅增加，但綜觀前幾年數據，整體排放強度及耗能並無顯著增漲，屬合理的浮動範圍。

碼頭溫室氣體排放

項目 \ 年度	2008（基準年）	2021	2022	2023
範疇一（公噸 CO_2e）	2,940.59	3,489.20	2,800.23	**3,185.34**
範疇二（公噸 CO_2e）	9,988.85	12,362.52	12,122.44	**11,759.69**
總計 (公噸 CO_2e)	12,929.44	15,851.72	14,922.67	**14,945.03**
溫室氣體排放強度（公噸 CO_2e/ 千 TEU）	0	10.01	10.55	**10.78**

註：
1. 統計範圍為母公司，包含台中碼頭及高雄碼頭；
2. 範疇一排放源包含汽、柴油運具、設備與製程逸散源，範疇二排放源為外購電力；溫室氣體排放係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版及經濟部能源局公布之年度全國電力排放係數（2021 年：0.509 公斤 CO_2e/ 度；2022 年：0.495 公斤 CO_2e/ 度；2023 年：0.494 公斤 CO_2e/ 度）
3. 溫室氣體排放強度（公噸 CO_2e/ 千 TEU） = 溫室氣體排放總量（公噸 CO_2e） / 作業量（千 TEU）；
4. 為配合船隊能源揭露遵循國際海事組織 (IMO) 之規定，碼頭能源使用量採 2008 年作為比較基準年。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

碼頭能源使用量

能源類別 \ 年度	2008（基準年）	2021	2022	2023
電力 (度)	17,997,931.00	24,287,862.00	24,489,773.00	**23,805,041.00**
汽油 (公升)	3,845.00	7,280.70	11,611.20	**12,179.52**
柴油 (公升)	1,125,057.00	1,259,765.71	993,414.91	**1,097,245.74**

碼頭能源使用熱值

項目 \ 年度	2008（基準年）	2021	2022	2023
電力（百萬焦耳）	64,792,551.60	87,436,303.20	88,163,182.80	**85,698,147.60**
汽油（百萬焦耳）	125,564.50	237,762.56	379,182.02	**397,741.30**
柴油（百萬焦耳）	39,566,781.99	44,304,310.99	34,937,102.00	**38,588,696.38**
總計（百萬焦耳）	104,484,898.09	131,978,376.75	123,479,466.82	**124,684,585.28**
能源強度（百萬焦耳 / 千 TEU）	--	83,306.59	87,268.22	**89,900.34**

註：
1. 統計範圍為母公司，包含台中碼頭及高雄碼頭；
2. 能源熱值（百萬焦耳）：能源使用量 * 熱值係數；熱值係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版（電力係數：3,600,000 焦耳、汽油係數：32,656,566 焦耳、柴油係數：35,168,691 焦耳）；
3. 能源強度（百萬焦耳 / 千 TEU）= 能源熱值總量（百萬焦耳) / 作業量（千 TEU）。

響應再生能源使用

在再生能源使用的課題上，萬海以行動支持環境保護及再生能源產業的發展，將台中碼頭的倉庫屋頂出租給能源業者裝設太陽能板，供作太陽能發電。2023 年太陽能板總發電量約 120 萬度，啟用至今共產生超過 400 萬度電。後續萬海將於高雄港第五貨櫃中心搬遷一案，研擬建置太陽能設備並供自發自用之方案，以響應全球的環保趨勢。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

辦公室溫室氣體與能源管理

萬海台灣辦公室包含台北、台中及高雄，主要排放來源為電力間接產生之二氧化碳。萬海為降低辦公室電力產生二氧化碳排放，定期進行設備維護降低電力耗損；持續進行辦公環境節能宣導，做好隨手關閉電源的習慣；同時亦將空調設置定時關閉，優化使用模式，避免不必要能源浪費，小小的改變，共建永續美好家園！

辦公室節能措施

已執行		未來計畫	
內湖辦公室	地下停車場車位燈全數更換成感應式 LED 燈管	松江辦公室	· 安裝高效節能空調系統： 汰換舊有空調系統，選擇能效較高的新型空調設備，減少能源消耗，預估減少 20% 用電度數 · 採用環保冷媒： 選擇使用環保型冷媒，例如氫氟碳化物（HFC）的替代品，降低對臭氧層的破壞
	室內裝設追日捲簾依日曬程度引進自然光並有效阻擋日曬		
	大樓外牆 LED 燈飾夜間僅開放 2 小時照明		
	全棟建築設定空調自動關閉排程減少能源浪費		
	訪客會議室配置環控系統，無人使用時自動關閉空調與燈源		
松江、敦北辦公室	室內全面汰換為節能 LED 平板燈	松江、內湖、敦北	定期維護冷氣設備：確保冷氣設備的順暢運作，定期清潔及更換濾網，提高效能，減少能源浪費

辦公室溫室氣體排放

項目 \ 年度	2013（基準年）	2021	2022	2023
範疇一（公噸 CO_2e）	10.25	21.83	14.27	**8.96**
範疇二（公噸 CO_2e）	1,072.99	1,300.60	1,237.18	**1,233.89**
總計 (公噸 CO_2e)	1,083.24	1,322.43	1,251.45	**1,242.85**
溫室氣體排放強度（公噸 CO_2e/ 百萬元）	0.018	0.006	0.005	**0.012**

註：
1. 統計範圍為母公司；
2. 範疇一排放源包含柴油發電機、自有公務車及設備逸散源，範疇二排放源為外購電力；溫室氣體排放係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版及經濟部能源局公布之年度全國電力排放係數（2021 年：0.509 公斤 CO_2e/ 度；2022 年：0.495 公斤 CO_2e/ 度；2023 年：0.494 公斤 CO_2e/ 度）；
3. 溫室氣體排放強度（公噸 CO_2e/ 百萬元）= 溫室氣體排放總量（公噸 CO_2e）/ 當年度營收（百萬元）；
4. 2013 年為首次發布企業社會責任報告書，故辦公室數據以此為基準年；
5. 2021 年以前範疇一盤查範疇僅包含自有公務車，2022 年起將設備與柴油發電機之排放納入計算。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

辦公室能源使用量

能源類別 \ 年度	2013（基準年）	2021	2022	2023
電力 (度)	2,067,419.00	2,566,580.92	2,499,356.47	**2,497,748.18**
汽油 (公升)	4,530.00	2,857.68	3,257.14	**3,216.60**
柴油 (公升)	0.00	618.12	0.00	**91.70**

辦公室能源使用熱值

項目 \ 年度	2013（基準年）	2021	2022	2023
電力（百萬焦耳）	7,422,708.40	9,239,691.31	8,997,683.28	**8,991,893.45**
汽油（百萬焦耳）	147,934.24	93,322.02	106,367.01	**105,043.11**
柴油（百萬焦耳）	0.00	21,738.47	0.00	**3,224.97**
總計（百萬焦耳）	7,590,642.64	9,354,751.80	9,104,050.29	**9,100,161.53**
能源強度（百萬焦耳 / 百萬元）	127.17	41.03	35.16	**90.80**

註：
1. 統計範圍為母公司；
2. 能源熱值（百萬焦耳）：能源使用量 * 熱值係數；熱值係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版（電力係數：3,600,000 焦耳、汽油係數：32,656,566 焦耳、柴油係數：35,168,691 焦耳）；
3. 能源強度（百萬焦耳 / 百萬元）= 能源熱值總量（百萬焦耳)) / 當年度營業額（百萬元）。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.4 其他物質排放管理

氮氧化物、硫氧化物與懸浮微粒 (PM10)

萬海持續落實各項節能措施，如增加船舶推進效率、合理配載壓艙水、調整船舶俯仰差及按實際情況盡可能使用經濟船速航行等，確保符合國際公約排放標準，以降低氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及懸浮微粒 (PM10) 的排放。

項目 \ 年度	2021	2022	2023
氮氧化物排放量（公噸）	89,352.00	96,592.70	**66,112.40**
氮氧化物排放強度（克 /TEU- 公里）	1.39	1.34	**0.87**
硫氧化物排放量（公噸）	13,416.39	14,722.12	**12,406.69**
硫氧化物排放強度（克 /TEU- 公里）	0.22	0.20	**0.16**
懸浮微粒 (PM10) 排放量（公噸）	10,841.00	11,071.47	**9,309.10**
懸浮微粒 (PM10) 排放強度（克 /TEU- 公里）	0.17	0.15	**0.12**

註：

1. 氮氧化物排放量（公噸） = 氮氧化物排放率 * 燃油機實際出力（kw） * 運轉時間（小時）；氮氧化物排放率依據柴油機國際防止空氣汙染證書 (EIAPP) 上記載之數據；
2. 硫氧化物排放量（公噸） = (總油耗量（公斤） * 含硫量（%） * 20 （公克 / 公斤）) / 1,000,000；含硫量 1% 時每公斤燃油排放 20 公克硫氧化物；
3. 懸浮微粒 (PM10) 排放量（公噸）= 燃油消耗量（公噸） * 排放係數；排放係數參考 EcoTransIT World 提供之係數（主機 HFO = 0.00699, MDO = 0.00068, 輔機 HFO = 0.00603, MDO = 0.00059）；
4. 排放強度（公克 /TEU- 公里） = 其他物質排放總量（公克） / (TEU * 航行距離（公里）)。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

全面使用低硫燃油

國際海事組織 (IMO) 自 2020 年實施限硫令，為因應此政策，萬海考量使用脫硫器仍可能產生汙染物，因此最終必須將其排放於大海或進行回收處理，為減少硫氧化物對環境的影響，萬海自 2019 年起啟動油艙淡化專案，將原本裝載硫份 3.5% 的油艙，淡化為可裝載硫份 0.5% 的油艙。自 2020 年 1 月 1 日起全面轉用低硫燃油，以更高標準回應 IMO 的規定。

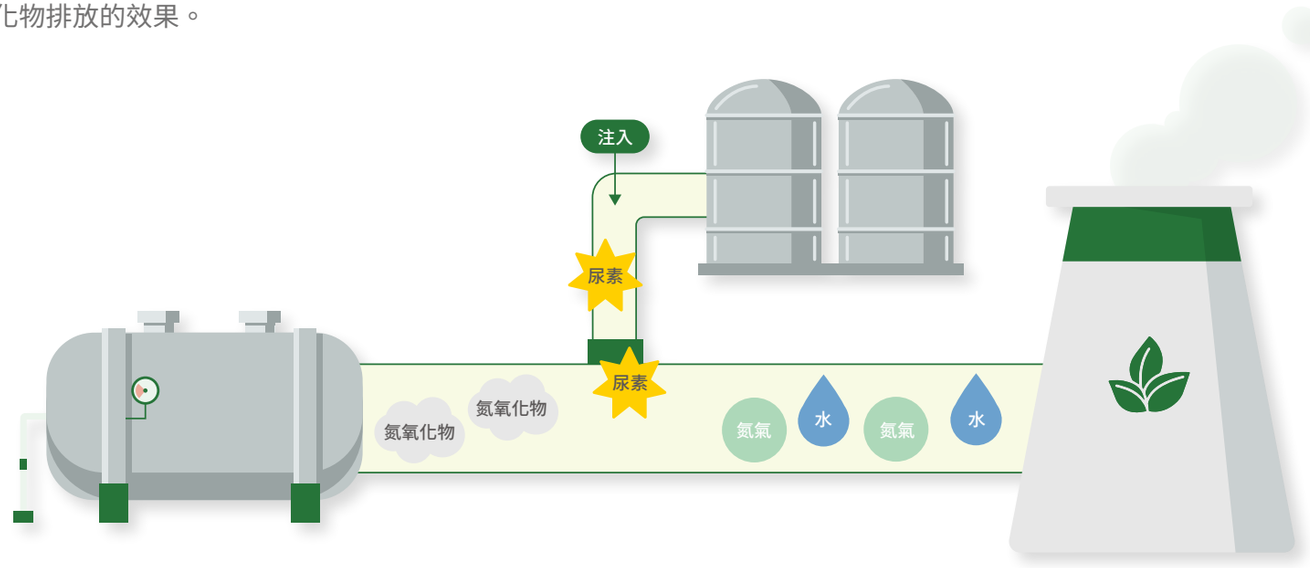
ECA 航行天數	2023
美國	734
韓國	395
中國	55
總計	1,184

2023 年萬海於排放管制區 (ECA) 航行天數：**1,184 天**

註：除 MARPOL 規範區域外，亦含有訂定保護海域之中國和韓國。

減少氮氧化物排放

為滿足國際海事組織 (IMO) 針對船舶在特定海域航行時的氮氧化物排放標準，萬海透過在船舶裝設觸媒轉換設備 (SCR) 的方式控制氮氧化物排放。SCR 的應用原理係將尿素注入船舶主機和輔機產生的廢氣中，利用尿素與氮氧化物產生還原反應，生成無汙染的氮氣及水，在不改變主機與輔機內部構造的情況下達成降低氮氧化物排放的效果。



臭氧層破壞物質

氯原子是使臭氧分解的催化劑，造成臭氧層被嚴重破壞，1987 年《蒙特婁議定書》要求各國逐步限制海龍 (Halon)、氟氯碳化物 (CFCs)、氟氯烴 (HCFCs) 等化學物質，例如：二氟二氯甲烷 (R-12)、二氟一氯甲烷 (R-22)。萬海所採購的設備，包含冷凍貨櫃、空調、製冷功能的電器、船舶設備等，均無使用上述物質。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.5 水資源管理

船隊水資源管理

船舶下水啟用後所有設備需持續運作無法關閉，即便在港口停泊時仍需以怠速模式運轉。因此，必須提供穩定的水源，以供應船舶設備的冷卻水和船員的生活用水。萬海依據國際海事組織 (IMO)、防止船舶汙染國際公約 (MARPOL) 以及各營運據點主管機關的環境保護法規，制定水資源管理政策，並加裝節水設備減少生活用水消耗。萬海自有船隊均配備造水機，可從海水中提取蒸餾水作為船上的生活用水，減少對陸上水資源的依賴。此外，各航線均有設定適合補給淡水的港口，且水源供應依據船舶淡水的標準申請流程，需向當地港務局或擁有水源的機構審核申請，以確保於非缺水地區進行供應。

船隊取水量

項目 \ 年度	2021	2022	2023
總取水量 (百萬公升)	138.81	167.17	139.65

註：
1. 統計範圍僅包含萬海自有船舶；
2. 取水水源均來自第三方（自來水，≤ 1,000 毫克 / 公升總溶解固體），且並未於具水資源壓力的地區取水，水資源壓力區數據參考世界資源研究所；
3. 目前技術無法統計船隊排水量之數據。



碼頭水資源管理

台中與高雄碼頭所使用的水資源主要是取用於自來水公司，高雄碼頭由於自來水管線佈線不便，故額外採購桶裝水供員工飲用，2023 年採購約 84 公噸的飲用水。

碼頭內有汙染疑慮的洗櫃作業區設有汙水處理系統，其餘的廢水透過一般汙水下水道排放。台中碼頭更將經系統處理後的水資源重複使用，在洗櫃區建置之排水溝將廢水引流至各功能之槽池（除油、曝氣、沉澱…等），將處理後之水資源儲存至回收水槽以及水塔，再利用於清洗貨櫃。此方法除可節省水資源外，亦可避免汙水未妥善處理即放流導致環境汙染之可能性。考量汙水處理設備操作具專業性，系統處理及水質標準需符合許可證規範，均委由專業合法之環保公司代為操作。台中碼頭洗櫃作業區 2023 年總用水量為 6,124 公噸，回收 4,516 公噸，回收率 73.74%，相較 2022 年回收率下降，主因為洗櫃區工程施工所致。高雄碼頭洗櫃汙水則是經系統處理達到合法標準後排放，2023 年汙水處理後的放流水量為 2,901 公噸。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

碼頭取水與排水量

項目 \ 年度	2021	2022	2023
總取水量 (百萬公升)	29.82	27.80	**30.85**
總排水量 (百萬公升)	29.02	27.71	**30.77**
二級處理總量 (百萬公升)	9.60	9.26	**7.42**

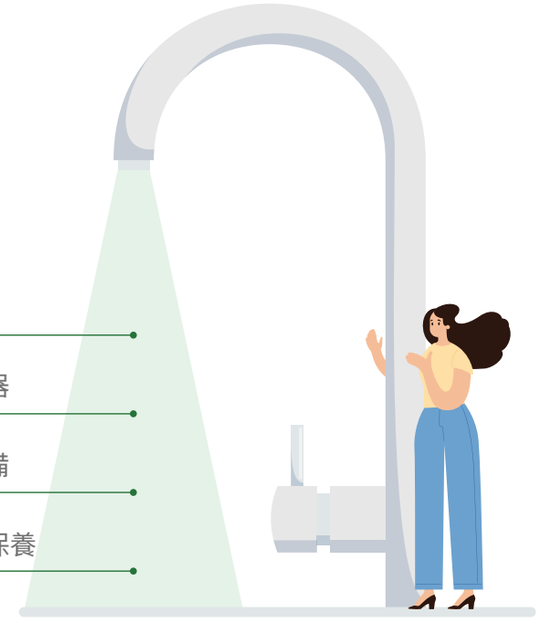
註：
1. 統計範圍為母公司，包含台中碼頭及高雄碼頭；
2. 取水水源均來自第三方（自來水，≤ 1,000 毫克 / 公升總溶解固體），且並未於具水資源壓力的地區取水，水資源壓力區數據參考世界資源研究所；
3. 總排水量（百萬公升） ＝ 總取水量（百萬公升） - 額外採購的飲用水量（百萬公升）；
4. 二級處理：主要去除汙水中呈膠體和溶解狀態的有機汙染物質（BOD、COD 物質），使汙染物達到排放標準。由於中高碼頭汙水設備皆有投藥，屬化學處理，故屬二級處理範疇。

辦公室水資源管理

辦公室取水來源為自來水公司，未抽取地下水及海水，對在地用水無潛在衝擊。內湖辦公室之空調採用一級節能壓縮機，松江辦公室使用冰水主機。2022 年總用水度數為：9,958 度。2023 年總用水度數為：10,048 度。2022 年因應疫情採行居家辦公，故用水量較少。2023 年則已恢復正常辦公室辦公，2023 年度正常上班用水量僅比 2022 年居家辦公用水量多 90 度。相當於節能壓縮機及所推行節水措施有達到相當成效。

已推行節水措施：

- 採用感應式龍頭
- 水龍頭加裝節水器
- 使用節水標章設備
- 飲水機設備定期保養



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

未來計畫：



水龍頭加裝節水器 (敦北辦公室)

敦北辦公室長春側及敦北側茶水間水龍頭目前無安裝節水器，增設節水器預估可節省 50%/ 次水量。

馬桶沖水器更換為二段式

一段式沖水器每次沖水約 12~14 公升 / 次，二段式節能省水型可依大小便分為兩段使用，第一段約 6 公升 / 次、第二段約 3 公升 / 次。預估可節省 50%/ 次水量。

汰換老舊型水龍頭

老舊型水龍頭約 15~20 公升 / 每分鐘，節能省水型約 7~9 公升 / 每分鐘，預估可節省 50%/ 次水量。





辦公室取水與排水量

項目 \ 年度	2021	2022	2023
總取水量 (百萬公升)	11.71	10.43	10.99
總排水量 (百萬公升)	11.71	10.43	10.99

註：
1. 統計範圍為母公司，僅包含台北和高雄辦公室，台中辦公室水費由大樓管委會基金統一支付，目前無用水統計；
2. 取水水源均來自第三方（自來水，≤ 1,000 毫克 / 公升總溶解固體），且並未於具水資源壓力的地區取水，水資源壓力區數據參考世界資源研究所。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.6 廢棄物管理

3.6.1 廢棄物管理

船隊廢棄物

萬海已建立一套完善的船隊垃圾管理計畫，針對垃圾分類處理流程：收集、分類、儲存、棄置及記錄有詳細規定，尤其強調焚化爐操作與垃圾焚化後之灰燼處理的注意事項，避免操作不當造成環境汙染及危害健康。其中 2023 年廢棄物量較 2022 年多，主要是因船隊汰舊換新，舊船退役時需要報廢大量的設備及文件。2023 年下半年度開始響應船員減碳生活運動，加強船端環保及垃圾減量宣導，其中有包含垃圾分類宣導、減少小容量礦泉水瓶的使用等，將持續觀察後續，藉此降低船舶廢棄物。

廢棄物類別 \ 年度	2021	2022	2023
無害廢棄物（立方公尺）	2,042.88	2,435.25	**2,643.20**
有害廢棄物（立方公尺）	1,898.11	2,499.66	**2,680.24**
總計（立方公尺）	3,940.99	4,934.91	**5,323.44**

註：
1. 船隊廢棄物統計依據國際船舶垃圾紀錄簿之紀錄，通用單位為體積（立方公尺）；
2. 有害廢棄物包含塑膠類與電子廢棄物，其他皆屬於無害廢棄物。

碼頭廢棄物

專用碼頭的廢棄物均無特殊危害，其中廢油（機油、潤滑油）與廢鐵委由專責廠商進行回收，生活廢棄物則委由合法清運業者與焚化廠處理。

碼頭廢棄物

廢棄物類別 \ 年度	2021	2022	2023
無害廢棄物（公噸）	379.75	1,824.75	**334.80**
有害廢棄物（公噸）	0.00	0.00	**0.00**
總計（公噸）	379.75	1,824.75	**334.80**

廢棄物類別 \ 年度	2021	2022	2023
可回收（公噸）	201.46	1,628.68	**208.35**
不可回收（公噸）	178.29	196.07	**126.45**
總計（公噸）	379.75	1,824.75	**334.80**

註：
1. 統計範圍為母公司，包含台中碼頭及高雄碼頭；
2. 碼頭廢棄物包含生活垃圾、廢油、廢鐵、木材等。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

辦公室廢棄物

2023 年萬海辦公室的不可回收廢棄物總重量為 33.59 公噸，每位員工平均一年產生的不可回收廢棄物量為約 41.4 公斤，這個數量明顯低於環境部統計的 2023 年每人每日產生 1.1 公斤的垃圾量，可見萬海員工每日產生相對低的廢棄物。

數據顯示萬海在辦公室廢棄物管理的表現優異，實際上公司積極落實垃圾分類制度，辦公室不僅設置一般類與資源回收區，並委託合法清運廠商進行處理，體現了萬海在環境保護的努力。這種永續的管理模式不僅提供公司良好的環保形象，同時也在 2023 年保持了相對低的辦公室垃圾量比例。未來公司將持續致力於員工的廢棄物分類與垃圾減量宣導，透過教育和培訓，進一步提升員工對環保意識的理解。

此外，為了鼓勵員工更加積極參與環保行動，公司將強化對環保用品的推廣，特別是環保杯和餐具的使用。這不僅有助於減少一次性用品的浪費，還可有效減少辦公室的塑膠廢棄物，推動建立更加環保的辦公環境。

員工平均每年產生的不可回收廢棄物

2022 年 **43.6** 公斤
2023 年 **41.4** 公斤



辦公室廢棄物

廢棄物類別 \ 年度	2021	2022	2023
無害廢棄物（公噸）	38.84	43.47	79.78
有害廢棄物（公噸）	0.00	0.00	0.00
總計（公噸）	38.84	43.47	79.78

廢棄物類別 \ 年度	2021	2022	2023
可回收（公噸）	28.84	19.21	46.19
不可回收（公噸）	10.00	24.26	33.59
總計（公噸）	34.84	43.47	79.78

註：
1. 統計範圍為母公司；
2. 辦公室廢棄物包含生活垃圾、紙類、寶特瓶、五金類等；
3. 2022 年之前的統計範圍僅包含內湖辦公室，2023 年起納入台中與高雄辦公室，松江、敦北辦公室廢棄物均由大樓管委會委託專業垃圾處理廠商統一處理，無數據紀錄。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.6.2 拆船管理

船舶的生命週期從設計開始、歷經建造、投入營運到除役拆解，拆船作業佔了相當重要的一環。目前，拆船產業極大部份都集中在印度、巴基斯坦、孟加拉等開發中國家進行，在這些國家許多拆船廠對於場地、設備、工具等條件無法達到環境保護之水準；因而導致拆船衍生的廢油、廢料、汙染物如水銀、鉛、石棉等物質未經合法與有效的管制，不經意排放至附近海洋、空氣與土壤；再者，部份拆船廠基於人力成本因素，對於工作者的環境與童工的僱用等方面較缺乏妥善的規範管理，所以在環境保護、勞工安全、童工等問題都備受外界關注。萬海致力於實踐我們在永續發展的核心價值觀，除了提供安全、負責和透明的運送服務之外，亦確保船舶生命週期的每一個環節都考量到環境保護及保障人權，並制定船舶回收政策。透過遵循國際海事組織 (IMO) 制訂的「香港國際船舶回收安全及環保公約」（簡稱：香港公約）相關規定，實施高規格的船舶回收標準，促進船舶回收的安全及負責任做法。

自 2020 年起萬海除役轉售之船舶，皆安排第三方專業機構監督買家所安排的綠色回收拆船廠進行拆船作業。2022 年底全球新冠肺炎疫情逐步緩和後，萬海於 2023 年派遣專責團隊，會同拆船領域的專業顧問公司前往拆船廠進行實地考察，考察內容包含文件審核、場地及設施、公安規範、作業標準、人權保障、環境保護等項目的評核與勘查，以作為未來拆船廠遴選之參考。

萬海船舶回收標準：

- 退役船舶只能出售給符合 2009 年香港公約或歐洲船舶回收環境法的買家
- 船舶回收機構必須經過獨立的船級社認證，以確保回收機構符合國際海事組織之規定
- 船舶回收機構必須具備 ISO 9000、ISO 14001、ISO 30000 及 ISO 45001 認證

萬海堅持：

- 若船舶回收機構被認定不符合要求，例如：造成勞工健康安全或環境汙染等問題，萬海將通知該機構立即改善。
- 萬海船隊自願性符合香港公約要求，製作船舶有害物質清單第一部份 (IHM Part I)，將船上有害物質載列成冊，並經船級社檢驗後核發證書。所屬物料、配件、維修等協力廠商均需符合公約要求，提供所有物品之材料清單 (MD) 與供應商符合性聲明 (SDoC) 等文件。在進行拆船工作時，拆船廠及工作人員即可對於船上有害物質妥善應對、處理，有效降低有害物質對於環境以及人體的危害。
- 船舶回收流程依香港公約評估項目執行。

萬海自管船 100% 符合香港公約要求，取得 IHM Part I 認證

2023 年拆船管理實績

- 2023 年共計 **10 艘船舶**除役，萬海優先選擇拆船作業對環境較友善的印尼與巴林拆船廠，以及符合香港公約且評比較佳的印度船廠進行船舶拆解
- 2023 年**無**任何工安意外、人權爭議與汙染物質洩漏案件發生
- 2023 年第一季派遣專責團隊，會同拆船領域的專業顧問公司針對市場評價較佳的 19 家印度拆船廠**進行實地訪查**

船舶拆除現場監督項目：

- 船舶回收機構的管理與營運• 危險材料管理
- 勞工權利、健康、安全和培訓 船舶回收計畫和方法
- 工作環境危險評估

- 積極與利害關係人溝通與交流，利害關係人對萬海的努力表示肯定

目錄

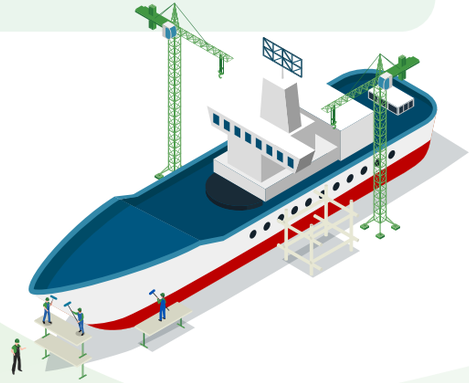
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

非營利組織 NGO Shipbreaking Platform 致力於環境保護與永續發展議題，2023 年 5 月與萬海針對以下拆船議題進行交流：

- 萬海詳細說明拆船廠遴選條件除了綜合評比結果，亦將拆船廠的量能、經驗與船舶是否能航行蘇伊士運河等因素納入考量。萬海對於選定之高規格印度拆船廠，皆指派第三方監督公司全程監督，確保拆船廠按法規拆船。
- NGO Shipbreaking Platform 對於萬海優先並大部份選擇拆船環境及條件較優的印尼及巴林拆船廠進行拆船作業的決策表示肯定。
- 針對合格綠能拆船廠量能不足的問題，NGO Shipbreaking Platform 表示各船東或許能與修 / 造船廠接觸與交流，以增加在東亞地區合格拆船廠量能。



萬海船舶回收政策

萬海航運船舶回收政策





目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.7 生態多樣性

3.7.1 生態保護

壓艙水排放管理

大型貨輪在航行時，為保持平衡和確保船體安全，通常會注入壓艙水以維持穩定性。然而，這些壓艙水中可能攜帶水中生物，若不慎排放可能引發外來物種入侵，這些生物在沒有天敵的環境下可能大量繁殖，對當地生態環境構成威脅。例如，有害毒藻可能危害沿海漁業和環境，其毒素透過食物鏈進入魚體，對鳥類或人類食用可能造成中毒或死亡。因此，防止壓艙水在不同水域交換或排放時對環境造成汙染和生態衝擊成為航運業的重要任務。

為因應此議題，國際海事組織 (IMO) 於 2019 年 9 月起強制要求船舶安裝壓艙水處理系統，以避免船舶在不同地區隨意排放壓艙水，避免水源攜帶病菌和非原生種生物，對海洋環境和生態平衡造成影響。萬海已完成在自有船隻上安裝對環境更友善的壓艙水處理設備，達到 D2 標準。

註：壓艙水管理作業方式與標準
壓艙水交換作業 (D1)：透過批次交換、連續沖洗或稀釋法，在特定海域進行壓艙水替換作業；
壓艙水處理設備標準 (D2)：透過機械式、物理式、化學式或隔離式將水中的生物移除，使壓艙水中的浮游生物及微生物控制在標準內。

2023 年自有船壓艙水交換與處理比例

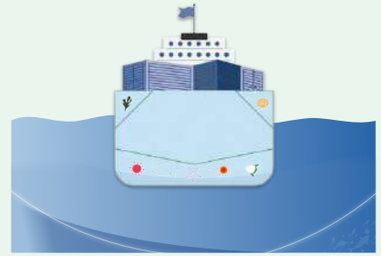
		船舶艘數	比例
執行壓艙水交換之船舶 (D1)	批次交換法	0	0%
執行壓艙水處理之船舶 (D2)	過濾 + 紫外線	38	34%
	過濾 + 電解 / 電催化	75	66%
總計		113	100%

壓艙水原理示意圖

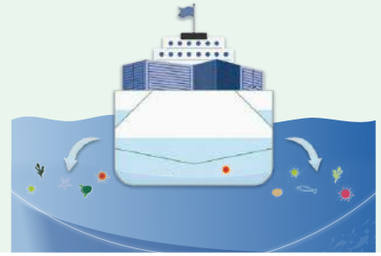
1 於來源港汲取壓艙水



2 航行途中，壓艙水處於裝水狀態



3 於終點港排放壓艙水



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

貨櫃水性漆

響應 2017 年中國環保法規，貨櫃製造時的揮發性有機化合物 (VOC) 排放須符合標準（110 克 / 立方公尺以內），塗料的成分不得含有苯、甲苯、乙苯、二甲苯有機化合物以及可溶性的鉛、鎘、鉻和汞等重金屬物質。使用水性漆除了可有效降低有機溶劑對於環境汙染，又因水性漆以水作為溶劑的特性，可降低施工時火災的危險性及大幅減少清洗溶劑的消耗。自 2017 年起，萬海新造櫃全面使用水性漆，櫃隊採用水性漆比例逐年提升，能夠有效減少對施工人員及環境的傷害。



高效能防汙船底漆

船舶底部長期浸泡海水中，容易發生海洋生物附著於船體外板並繁殖的情況，除了會增加阻力導致造成船速減低、增加燃油消耗量、損及主機之外，更可能在船舶航行過程中，將生物帶到其他海域，影響當地海洋生態。萬海在船底塗以不含有害物質且符合國際公約規範之高效能防汙漆，並定期實施水下清潔船舶外殼以防止海生物附著，視守護海洋環境為己任。

禁運魚翅

萬海於 2015 年 6 月 15 日發出「禁止鯊魚魚翅收貨通知」於各營業點，期勉同心協力實行適當運載政策，以維護全球生態為宗旨，為全球生態鏈建立生生不息的未來。

舞毒蛾防治

亞洲舞毒蛾會對於生態造成重大影響，繁殖旺盛高峰期是每年的 5 月底至 9 月底，北美植物保護組織 (NAPPO) 規定，2009 年 8 月北美植物保護組織發佈了植物檢疫措施區域第 33 號標準，對來自亞洲舞毒蛾疫區的船舶及船上貨物提出了檢疫要求，亞洲最後港口進行無舞毒蛾檢驗並持有證書。

鯨魚保育

高速行駛的商船航行在海上時對於保育類鯨魚的生活環境帶來極高的風險。為了保護鯨魚及其他海洋生物，萬海主動參與美國國家海洋暨大氣管理局主導的美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計劃 (VSR)，該計畫要求船舶在 VSR 海域航行時減速至 10 節以下，以減少空氣汙染和對瀕臨滅絕的鯨魚的致命危害。萬海船隊於期間內主動積極配合，2023 年度獲得金獎的殊榮。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

3.7.2 植樹造林

2021 年第 26 屆聯合國氣候大會 (COP26)，全球上百個國家簽署通過「森林保護協議」，預計在 2030 年前減緩森林破壞。萬海為善盡環境保護之社會責任，以具體行動致力推動環境保護措施、減緩溫室氣體排放以調適地球暖化，自 2022 年起推動【萬海造樹海】植樹養護計畫，在台灣這塊美麗的土地長期植樹造林，並與政府單位內政部國家公園署（前內政部營建署）、行政院農業部林業及自然保育署（前農委會林務局）、學術單位國立臺灣大學生物資源暨農學院實驗林管理處合作，共同支持里山 / 里海倡議。預計在全台種下逾 60 萬棵台灣原生樹種，面積加總超過 260 公頃，種植區域涵蓋國家公園、國家自然公園、都會公園、台灣各海岸林區、高山林區與離島林區等，採用傳統碳移除的方式，透過植樹造林和棲地復育等方法，擴大台灣森林生態圈的影響力，吸收大氣中的二氧化碳協助調適氣候暖化，促進地球資源永續利用。

為了擴大植樹活動的影響力，萬海在各場次邀請不同的利害關係人共襄盛舉，包含但不限於客戶、供應商、合作的銀行、在地居民、企業合作夥伴及社福團體等。希望集合並透過利害關係人的力量，擴大永續影響力，讓更多人認識環境保護的重要性，與萬海共同以行動減緩氣候變遷，維護生物多樣性，促進地球資源的永續利用。未來萬海將持續造林，落實聯合國生物多樣性公約及各項永續發展目標，傳遞希望與善的種子，與社會、環境共好共榮，實踐萬海的信念：

WE CARRY , WE CARE.







萬海造樹海

註：依據台灣林物局研究資料，每種一棵樹，一年約可減少 12 公斤二氧化碳。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
專題 - 船員新生活運動
3.1 氣候變遷風險與機會
3.2 環境治理
3.3 溫室氣體與能源管理
3.4 其他物質排放
3.5 水資源管理
3.6 廢棄物管理
3.7 生態多樣性
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄

【萬海造樹海】植樹活動

2022 年 10 月

地點：新北 - 淡水海岸

參與的利害關係人：客戶與其家人





2022 年 11 月

地點：台北 - 陽明山國家公園

參與的利害關係人：政府單位、銀行與企業合作夥伴



2023 年 5 月

地點：台南 - 台江國家公園

參與的利害關係人：供應商、在地居民



2023 年 10 月

地點：宜蘭 - 加留沙埔海岸

參與的利害關係人：企業合作夥伴、社福團體





目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

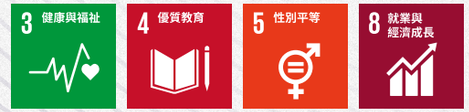
1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄



4 高度社會信任

對應 SDGs



章節亮點

- 母公司營運據點 100% 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證
- 定期進行陸上營運據點及船隊之災害緊急應變事故演練及教育訓練
- 人權教育宣導覆蓋率 100%
- 性騷擾防治全員認知教育訓練覆蓋率達 100%
- 陸勤女性主管比例為 37.87%
- 針對不同族群之員工需求提供多元設施，建構友善的工作環境
- 提供完善的申訴機制及多元溝通管道
- 提供船員中英文專業心理諮詢服務，照顧船員身心健康
- 台灣新進人員起薪約為台灣基本工資的 1.78 倍

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.1 人員安全

4.1.1 職業安全衛生政策與管理

萬海依現行職業安全衛生法規及職業安全衛生管理系統要求，經總經理核可訂定《職業安全衛生政策》，旨在確保營運活動遵循法規、保障營運場所勞工（含承攬商與外部利害關係人）安全、提升安全衛生健康意識及推動所有工作者參與，適用範圍為母公司營運據點，並包括營運過程中受影響的工作者。

法規遵循	確保安全	提升意識	推動參與
國際公約	建構安全工作環境	推動教育宣傳及健康促進措施	推動職業安全衛生管理系統
安全衛生相關法規	確保作業場所人員及設備安全	提升安全衛生健康的概念 預防職災事故	落實工作者及工作者代表諮詢及參與
萬海同意遵守之安全衛生要求事項			定期檢討及持續改善安全衛生績效

萬海職業安全衛生委員會

萬海依相關職業安全衛生法規，於母公司各據點設置相關職業安全衛生管理組織。萬海職業安全衛生委員會（以下簡稱：安委會）由主任委員、副主任委員、單位主管、勞工代表及專職職安衛人員與健康服務人員組成，勞方代表比例符合法規至少三分之一以上之要求。每三個月召開會議，針對職業安全衛生政策提出職業安全衛生相關建議與決議，包含但不限於：法規鑑別及風險評估內容修訂、年度職安衛管理計畫、作業環境監測計畫及各項安全衛生改善方案等，每年向管理階層與董事會至少報告 1 次職業安全衛生相關議題之執行狀況，最近一次報告董事會之日期為 2023 年 11 月 10 日。

2023 年安委會運作實績

- 召開 4 次定期會議
- 因應 2023 年職業傷害事件及預防未來發生職業傷害，除加強安全宣導外，提出並完成 4 項職業安全改善計畫
  - 內湖辦公室樓梯間設置防滑條
  - 內湖辦公室逃生梯裝設防護網
  - 內湖辦公室停車場入口坡道追加鋪設止滑材料
  - 松江辦公室茶水間地面鋪設防火材質止滑墊
- 向董事會呈報職業安全相關議題 1 次

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

為預防及減緩重大職業安全衛生風險與衝擊，萬海定期針對現有營運活動進行風險評估。辦公室依照《安衛風險評估管制程序》進行管控，碼頭則參照《職安衛危害鑑別及風險評估管理程序》及《組織環境議題鑑別及風險機會管理程序》，依據制定的風險評估時機，辦理風險評估作業。萬海鼓勵員工提出改善建議，勞安單位除提醒員工注意交通安全、宣導及推動安全衛生意識與人員通報機制外，也定期統計受傷案件及彙整改善建議，並定期向職業安全衛生委員會報告。



職業安全短期目標

目標	行動計畫
母公司營運據點陸勤員工（含全職與約聘）、台中高雄碼頭一級直接合約承攬商損失工時傷害頻率 (LTIFR) 不高於 2.5	1. 在工作場所發生傷害或影響健康的事件，依《職安衛事件調查管理程序》實施調查、分析及作成紀錄，並確認有效執行矯正預防措施。調查工作由事件單位之主管召集相關人員共同進行。為能客觀深入調查原因，以利未來預防風險，調查小組成員至少須包括： • 至少有一位人員熟悉發生事件之作業或設備 • 如果事件與承攬商有關，須由承攬商進行事件調查，將調查報告交勞安課備查 • 發生事件人員（若發生事件人員無法參與調查，應由其共同作業人員或鄰近作業人員配合調查） • 安全衛生人員（並於安委會中檢討） • 勞工代表 2. 事件調查報告經勞安風管部主管確認後，由勞安課將改善措施通知負責單位 / 人員及相關單位 / 人員予以執行，並提交安全衛生委員會審議 3. 碼頭場區採取危害因子提報獎勵制度，強化全員安全意識，改善措施如下： • 修櫃時，採用固定式樓梯、平台或設置安全階梯，避免發生踩空 / 墜落危害 • 理貨人員執行加封作業時，板架上加裝扶手及鐵網，增加人員踩踏安全性

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

目標	行動計畫
母公司營運據點辦公室內二氧化碳濃度數據不高於1,000PPM，達 88%	1. **設備**：持續監控全熱交換機及空調循環運轉效能 2. **追蹤**：每月透過二氧化碳監測儀累積內參數據，及依法每半年委外檢測，以明確對照變動情形 3. **改善**：長期改善策略而言，擬行政院環境部室內空氣品質相關準則或環保法令規範，在可運作範圍內，搭配通風換氣設施汰舊換新
累計海內外辦公室安全衛生暨健康教材上課地區覆蓋率佔比達 50%	1. 蒐集適合海外安全衛生暨健康宣導合適教材，例如：交通通勤安全及流行傳染病防治 2. 透過萬海學習網平台推廣英文版教材（全球通用版），中文版則同步發送華文區

職業安全衛生管理系統導入

萬海持續推動職業安全衛生管理系統，目前母公司營運據點均通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統及 CNS 45001:2018 中華民國職業安全衛生管理系統認證並取得管理系統證書，每年實施內部稽核及外部稽核各 1 次。萬海船隊自 1998 年依據國際安全管理章程 (ISM Code) 各項要求及規範，建立、實施及維護安全管理系統。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

母公司營運據點 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

職業安全衛生管理系統		ISO 45001		ISM Code	
涵蓋於管理系統內人數	類別	經內部稽核	經外部組織稽核或認證	經內部稽核	經外部組織稽核或認證
2023	員工 (人)	1,069	1,069	2,207	2,207
	非員工 (人)	474	474	0	0
	總計	1,543	1,543	2,207	2,207

註 : 統計基礎為萬海母公司員工 (含約聘人員)

母公司營運據點中經內部與外部組織稽核或認證的員工覆蓋率：**100%**

全集團經內部與外部組織稽核或認證的員工覆蓋率：**59%**。

註 : 有 168 名員工同時經 ISO 45001 與 ISM Code 稽核，統計覆蓋率時不重複計算人數。

職業災害統計

依勞動部、GRI 準則與 SASB 準則所公布之重要失能傷害統計指標統計，2023 年母公司陸勤員工共發生 6 件職業傷害案件，包含交通意外與滑倒，後續已於各辦公室合計辦理 4 場交通安全講座，加強宣導交通安全意識。其餘滑倒之傷害已於安委會討論通過鋪設防滑設備等相關改善事項。

2023 年海勤員工共發生 28 件職業傷害案件，主要原因為交通意外及船員意外夾傷、壓傷、跌倒撞挫傷及燙傷。萬海針對工作中可能發生的危害，重申安全防護裝備的重要性，要求船隊於作業前進行作業環境風險評估，配合船隊安全訓練演習，提升船員應變能力，以確保在緊急狀況下之應對，確保職業安全。

2023 年萬海所有工作者 **無** 任何職業病及與工作有關的疾病所導致的死亡案例。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

員工職業傷害統計

統計範疇		陸勤			海勤		
年度		2021	2022	2023	2021	2022	2023
工作時數		1,947,317	2,106,002.75	2,094,962.50	3,561,084	3,316,005	3,725,253
職災 (可記錄的職業傷害)	死亡件數	0	0	0	0	2	0
	嚴重職業傷害件數	0	0	0	0	0	0
	職業傷害件數	3	5	6	3	12	28
職業傷害所造成的死亡比率		0.00	0.00	0.00	0.00	0.60	0.00
嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
可記錄的職業傷害比率		1.54	2.37	2.86	0.84	4.22	7.52
損失日數		6	23	167	433	2,148	1,004
失能傷害頻率 (FR)		1.54	2.37	2.86	0.84	4.22	7.52
失能傷害嚴重率 (SR)		3.08	10.92	79.72	121.59	647.77	269.51
綜合傷害指數 (FSI)		0.07	0.16	0.48	0.32	1.65	1.42
損失工時傷害頻率 (LTIFR)		1.54	2.37	2.86	0.84	4.22	7.52

註：
1. 統計範圍包含統計範圍包含海勤員工與母公司營運據點員工；
2. 海勤員工工作總時數計算以海勤員工平均工作月數，及每月平均工時為基礎計算；
3. 損失日數為船員因工傷下船，距離原本合約期滿的剩餘日數；
4. 可記錄的職業傷害比率 = 失能傷害頻率 (FR) = 可記錄的職業傷害件數 * 1,000,000 / 總經歷工時；
5. 失能傷害嚴重率 (SR) = 失能傷害損失日數 * 1,000,000 / 總經歷工時；
6. 綜合傷害指數 (FSI) = (失能傷害頻率 * 失能傷害嚴重率 /1,000)$^{0.5}$；
7. 損失工時傷害頻率 (LTIFR) = 超過 1 日的事件數 * 1,000,000 / 總經歷工時；
8. 2023 年之職業傷害類別：陸勤員工：交通意外及滑倒；海勤員工：意外夾傷、壓傷、跌倒撞挫傷及燙傷；
9. 陸勤 6 件職業傷害中，損失日數 1 天 3 件，損失日數 3 天及 4 天各 1 件，另有 1 件損失日數 157 天。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

非員工之工作者職業傷害統計

統計範疇		非員工		
年度		2021	2022	2023
工作時數		1,112,914	1,057,245	1,009,406
職災 (可記錄的職業傷害)	死亡件數	0	0	0
	嚴重職業傷害件數	2	0	0
	職業傷害件數	4	1	0
職業傷害所造成的死亡比率		0.00	0.00	0.00
嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數)		1.80	0.00	0.00
可記錄的職業傷害比率		5.39	0.95	0.00
損失日數		146	32	0
失能傷害頻率 (FR)		5.39	0.95	0.00
失能傷害嚴重率 (SR)		131.19	30.27	0.00
綜合傷害指數 (FSI)		0.84	0.17	0.00
損失工時傷害頻率 (LTIFR)		5.39	0.95	0.00

註：
1. 非員工指其工作及或工作場所受組織所管控之工作者，如：承攬商、個人或自營作業者、派遣工等；
2. 統計範圍包含母公司營運據點承攬商人數；
3. 其他計算方式請參考員工職業傷害統計表；
4. 2021~2022 年資料重編，納入辦公室之承攬商與派遣工。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

職業事故相關危害評估辨識流程

危害評估辨識時機：

- 每年管理審查會議前
- 對職業安全衛生管理系統有變更時
- 有新作業活動或物料、活動及服務有所改變時
- 發生事件、異常或緊急狀況後，若與原先評估結果不相符時，或原先未考量此異常或緊急狀況時
- 危害相關的知識和資訊變更時



1 釐清事件	2 鑑別事發原因	3 風險評估與分級	4 擬定控管措施	5 改善及追蹤
確認事件發生之經過及處理情形	藉由人員訪談、設備檢查分析、物料測試、相關文件與紀錄查核或事件現場重建，以鑑別事件之立即原因和基本原因	依據《安衛風險評估管制程序》之安衛風險評估準則，並考量常態 (N) 、非常態 (A) 、緊急 (E) 三種狀態決定事件之風險等級（1~6 級）	• **高風險：**風險等級為 1~2 級，需新增或變更管控 / 改善措施，以消除或降低立即原因和基本原因發生之機率，或是減輕事件後果之嚴重度 • **中 / 低風險：**風險等級為 3~6 級，應維持現有管控措施；若有改善機會，則記錄改善方法 / 措施，並由安委會審議	確認各改善措施應負責之單位 / 人員及預定完成之期限

工作場所發生事故或意外狀況時，根據《萬海職業安全衛生工作守則》之規定，工作者應向總務、場務及勞安單位通報並採取應對措施；若工作場所有發生危險之虞時，工作場所負責人應即停止作業，並使工作者退避至安全場所。工作者執行職務期間發現有前述立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向工作場所負責人報告。

碼頭場區於工程施作前，須先行完成作業危害告知宣導簽署，確認人員資格及個人防護裝備等防護措施後，始可進行施作。對於工安事件均召開檢討會議，持續落實規劃 / 執行 / 查核 / 行動 (PDCA) 管理；倘若現場作業之人員、機器、物料、方法或環境，有重大新增或變更時，均依職安衛管理系統相關規定，進行風險評估並列為職安衛管理方案目標追蹤管理。碼頭勞安單位每日進行環境巡檢，如發現作業現場人員有危險行為或有潛在風險之虞時，則即刻制止或停止作業並採取相對應措施，待完成改善後，方可繼續作業。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

職業安全暨緊急應變訓練

萬海營運場所每半年安排緊急應變演練，透過成立消防任務編組，邀請各區消防隊員擔任講師進行消防演習，落實通報、滅火、疏散等標準應變流程，模擬意外事故發生時，迅速疏散辦公員工。在連續假期間，與大樓物業保持緊密聯繫，進行防備。未來將持續研擬提升火警受信聯繫設備及通報效能。

2023 年陸勤 (辦公室 + 碼頭) 防災演習及教育訓練

演練項目	內容	參與人次
一般安全衛生教育訓練	1. 作業安全衛生有關法規概要 2. 職業安全衛生概念及安全衛生工作守則 3. 作業前、中、後之自動檢查及標準作業程序 4. 緊急事故應變處理、消防及急救常識暨演練 5. 其他與勞工作業有關之安全衛生知識	262
防災疏散演練	消防防災觀念宣導、通報、避難引導及滅火演練	409
自衛消防編組演練及消防防災講座	消防通報、初期滅火、避難引導、安全防護及急救救護	341
CPR 及 AED 講座	CPR 及 AED 實作	540

母公司營運據點與船隊均配置自動體外心臟電擊去顫器 (AED)，發生緊急傷病時能夠提供即時救援。宣導緊急救護步驟及各類傷病預防保健，搭配定期舉辦傷病救助演練。



內湖辦公室疏散演練



內湖辦公室消防防災講座



台中碼頭消防演練



台中分公司 CPR+AED 訓練



高雄碼頭 CPR+AED 訓練課程

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

2023 年碼頭場區其他教育訓練

1. 依《職業安全衛生法》對依其作業屬性取得必要之特殊作業人員證照訓練 (起重機、堆高機、高空作業車等），並依法定期完成在職教育訓練。
2. 依《商港法》落實推動港區危險品裝卸、存放等安全管理，安排現場作業單位取得危險品專責人員證照，並定期安排複訓（每兩年一次）。
3. 每年定期協辦協力廠商職安衛訓練課程，由各單位分享作業安全及案例宣導等重點，提升作業安全意識；2023 年共辦理 22 次。




碼頭場區危險品洩漏演練




碼頭場區跨載機救護演練

4.1.2 船隊安全管理

根據 ISM CODE 規定，航運公司及其船舶需建立符合要求的安全管理系統，並取得相應的「符合文件」(DOC) 和「安全管理證書」(SMC)。萬海目前船隊所有船舶已獲得相關證書，驗證單位根據船舶的不同船旗國而定。每年進行一次外部驗證，並每五年換證一次，以確保持續符合標準。

萬海船舶定期依國際海上人命安全公約 (SOLAS)、防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)、國際安全管理章程 (ISM Code) 及國際船舶與港口設施章程 (ISPS code) 等相關規定，定期實施各項演練以提升船員應變能力，確保緊急事故發生時岸勤與船隊人員能有效溝通並採取適當的應變措施。2023 年船隊定期性操演訓練總受訓人數 2,464 人次，總受訓時數為 152,768 人時；辦理工傷防範與風險管理課程，全年共 3,432 人次參與課程。

萬海規定所有船員上船前須完成在岸職業安全培訓，上船後則由船上主管執行 ISO 培訓。此外，船員應根據 ISM Code 執行風險評估，並考量工程及設計管制，個別工作採取替代程序，以及使用個人防護具等作為以預防意外事故發生，船員工傷防範課程已列入全員認知課程。萬海亦定期向船隊發行健康安全衛教月刊，在各環節導入職業安全衛生等觀念。此外，目前全船隊均配備自動體外心臟電擊去顫器 (AED) 裝置。每月船上的安全會議中都會安排 AED 操作訓練，以提高船員對安全設備和急救程序的熟悉程度，確保在緊急情況下能夠於第一時間提供救助，以維護船員生命安全為首要任務。

萬海透過培訓及船上安全會議宣導當船員發現危險時，優先評估與辨識所處環境風險情況，在確保自身安全前提之下，進行相關事故處理及通報流程。如因安全理由而離開現場情況，將不會因此遭受處分。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

海勤防災演習要求

項目	頻率
棄船演習	每月一次
消防演習	每月一次
漏油應急操演	每月一次
密閉空間演習	每兩個月一次
應急舵操演	每季一次
營救落水人員回收演習	每季一次
火災 / 爆炸 (漏油) 演習	每年一次
碰撞演習	每年一次
船員受傷操演	每年一次
觸礁演習	每年一次
船舶浸水操演	每年一次
船體結構損壞演習	每年一次
管道漏油演習	每年一次
人員落水演習	每年一次
拖救演習	每年一次
主機故障操演	每年一次
船舶失去電力操演	每年一次
船岸聯繫演習	每年一次

萬海嚴禁船上任何濫用、使用酒精或持有非法藥物的行為。根據 ISM 的藥物及酒精政策以及船隊行政作業手冊的規定，船員在開航前 12 小時內及值班前 6 小時內不得飲酒，並且要完成酒測。如果船員未通過酒測，將暫停其相關工作以確保航行安全。違反規定的情況將受到相應的紀律處分，包括停職或解僱。

萬海已公開明示不准濫用藥物或持有非法藥物的警語。也會配合交通部航港局進行不定期的藥物檢測，並按照指定的時間、地點進行尿液採檢。船上所有藥物都必須依照船籍國的規範進行管制，並且記錄使用情況。



消防演習



機艙滅火演習



施放小艇演練

目錄

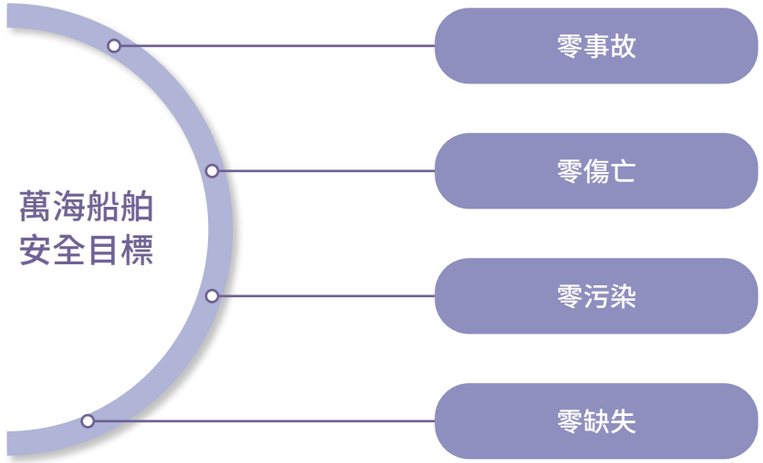
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

船舶操作規範

萬海遵循國際海事組織公約 (IMO)、各國營運據點之安全衛生法規與萬海同意遵守之其他安全衛生要求事項，並重視船舶航行安全，面對海上可能遇到的各種風險落實事前預防、事中控制與事後檢討的管理機制，以提升航行安全。





船舶風險評估與監控程序

萬海針對緊急事故建置緊急回報系統 (ERS)，事故發生時，可即時運用國際行動衛星 C 船舶電台或任何可用之通信設備發送事故訊息，並依照國際安全管理章程 (ISM Code)，由指定管理人 (DP) 召集相關單位成立緊急應變小組。船上備有應急作業程序書做為危急狀況時的因應對策，提供所有必要的評估和程序給船長遵循。船上需因應事故處理，保險、法律安排、救難、偏航安排或相關公權力機關之要求，收集整理事故相關紀錄與報告，以利後續安排及追蹤。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

航行安全專案

萬海對於安全要求始終保持高標準，與船隊緊密聯繫以落實各項航行管理規範，預防事故發生。萬海船隊 2023 年無任何扣船紀錄。年度發生 2 次重大航行事故，於重大事故發生後會進行案例研究，研究結果以通告發送全船隊進行事故宣導，並對船員進行案例教育降低相似事故發生的機率。另一方面，萬海航行安全管理部門同時將高風險因子加入航行安全專案進行監控，確保人員安全、船舶安全、貨物安全、航行安全和環境保護。

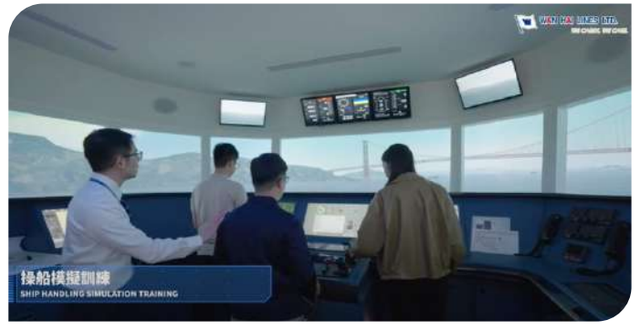
萬海船隊 2023 年船隊航安專案執行紀錄

專案項目	執行內容
進出港監控	依《靠離泊指導原則》檢視船舶的電子海圖 (ECDIS) 記錄是否符合要求，並且在 2023 年 11 月開發電子海圖判別系統 (NSSMS) 收集船舶的電子海圖 (ECDIS) 航跡的大數據透過影像分析及判別，以達到增加數據檢閱量及提升分析效率的效果。
密集水域當值監控	抽查紀錄儀 (VDR)、閉路電視 (CCTV) 等資料，監控船舶航行於港區外密集水域時，航行當值安全 。
河道監控	為加強對航道內航行船舶的監管，並讓每一位船員都知道在狹窄水域航行的風險和應該注意的事項，從而降低航道擱淺的風險，監控船舶是否符合安全要求。

操船模擬與教育訓練

近年來船舶碰撞事故頻傳，萬海蒐集相關案例進行事故分析與研究，找出事故發生的根本原因，進而提出事故預防措施。對於船舶關鍵性作業與靠離泊作業之重要預防措施，包含航安通告發行、應急處理能力培訓、船舶操縱技術訓練，以及加強航安監控專案等，提升萬海船隊與岸勤的職能安全意識。

以提升航行安全為宗旨，透過全方位專業知識傳授，從課程理論出發到操船實務，建構一套萬海安全專業體系，鼓勵船員與海安員工在崗位上持續提升職能素養。萬海引進最新型船模擬機，提供船員在不同情境下進行操船技術訓練與經驗傳承，加強危機處理能力。至 2023 年底已近 80% 的台灣甲板甲級船員於內湖操船教室完成模擬機訓練。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.2 多元化與平等機會

4.2.1 國際人權政策響應

萬海依相關勞動法規辦理，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理，並依相關政策措施修正實施。萬海重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視，並確認其人力資源運用，落實就業及雇用條件之平等與公允，打造安全平等的工作環境。

人權政策

萬海為善盡企業社會責任、保障基本人權，參考《聯合國世界人權宣言》、《國際勞工組織 - 工作基本原則與權利宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際海事勞工公約》、《聯合國工商企業與人權指導原則》、《OECD 跨國企業指導綱領》、《國際勞工組織三方原則宣言》等國際及航運組織相關人權規範與原則訂定《人權政策》，恪守全球各營運據點的在地法規，維護及保障陸勤與海勤員工、客戶、供應商、商業合作夥伴的勞動勤務與職業安全保障，詳見公司企業永續 ESG 網站 - 人權與多元化。

保障人權的支持行動

陸勤

教育

- 舉辦「職場暴力 (含職場霸凌) 之預防與實務」、「性騷擾防治」課程，使員工了解職場不法侵害相關法規及預防措施，杜絕職場騷擾與職場暴力
- 舉辦 2 場人權培訓相關課程，授課時數共 6 小時，全體陸勤員工受人權教育的覆蓋率 100%

海勤

人性化管理

- 設置系統自動檢核機制，確保海員在船滯留時間不超過國際勞工組織於 2006 年規範的 11 個月規定，2023 年萬海船員平均在船約 7 個月
- 由系統檢核船員工作時間，並提醒船端主管留意工作是否超時，以及進行工作調整或補休，避免產生過勞情況

船員身心健康

- 船上娛樂設備、運動器材、使用免費的衛星網路
- 提供中英文專業心理諮商服務，照顧船員身心健康

支持人權保護

- 制訂反霸凌與性別平等相關規範措施與申訴懲戒辦法，並列為每位船員上船前必修課程，以落實全員認知



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

負面衝擊申訴管道及補救措施

萬海為落實人權政策，禁用童工、保障勞動權益並杜絕職場不法侵害，制訂《童工政策》、《萬海航運性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法》、《職場不法侵害預防計畫》等政策及管理辦法，並設置相對應之專責單位（如：性騷擾申訴處理委員會、職場不法侵害預防及處置小組）負責跟進。萬海設有多元且暢通之申訴管道，若發生負面人權事件（如：騷擾、歧視、霸凌、職業安全危害等）時，任何利害關係人可透過各管道提出申訴。對申訴人的身分及申訴內容以保密之方式適當處理，並保護申訴人不因申訴情事而遭不當處置或不公平對待。若負面人權事件經調查屬實，將視情節輕重依公司內規做適當懲戒及處份。2023 年職場不法侵害申訴案件共 1 件，已依公司內規處置。

性別平權、專業為本

萬海致力於實現男女同工同酬及平等晉升機會，2023 年陸勤女性員工人數平均占比為 50.20%，女性主管平均占比為 37.87%。為強化萬海對性騷擾防治及申訴處理之重視，自 2023 年起性騷擾申訴處理委員會成員人數由 3 人調整為 4 人。同時為落實全員認知，「性騷擾防治」列為必修課程，截至 2023 年 7 月完成訓練之員工覆蓋率已達 100%。另外，2023 年因應《性別平等工作法 》之修訂，依法修正《萬海航運性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法》並增訂《萬海航運禁止工作場所性騷擾之書面聲明》，並同步於官方網站新增性騷擾防治專區以公開揭示前述辦法及書面聲明。除制定相關處置流程外，為求保障當事人之權益及隱私，建立專用信箱以利當事人得逕向性騷擾申訴處理委員會投訴，若性騷擾行為經查證屬實，則視情節予以適當議處。

性騷擾申訴案件

年度	2023
申訴次數	2
成案件數	2
處理結果	行政懲處

陸勤員工性別比

	人數	比例
女	1,602	50.20%
男	1,589	49.80%

陸勤主管性別比

	所有主管		部門主管		課級主管	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
女	220	37.87%	58	33.92%	162	39.51%
男	361	62.13%	113	66.08%	248	60.49%

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

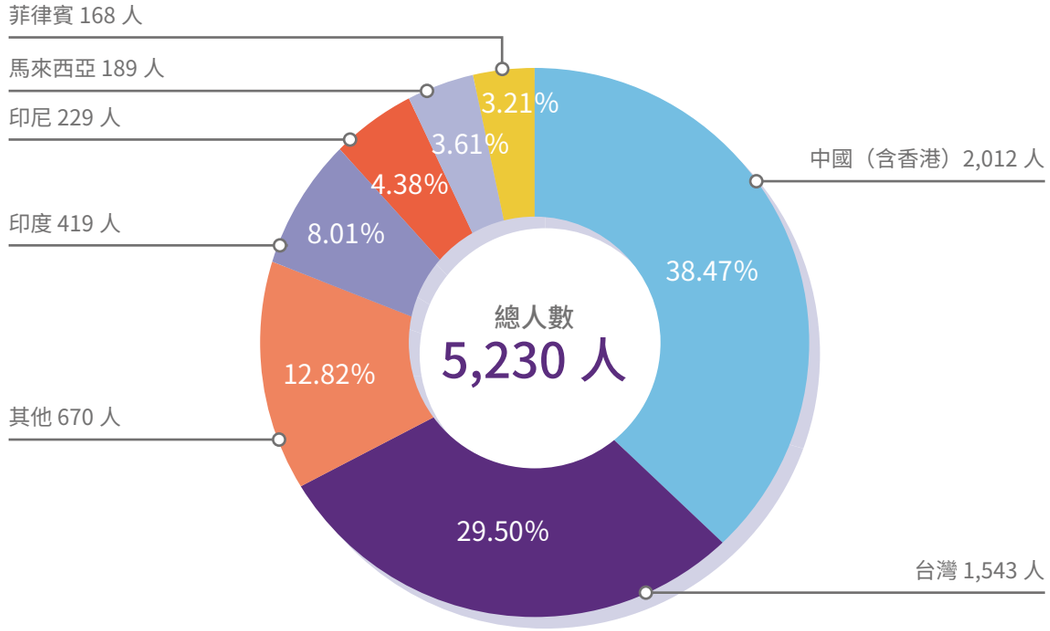
員工多元化

萬海遵守《就業服務法》、《外國人從事就業服務法》或營運據點當地之勞工相關法規等規定辦理聘僱流程，杜絕僱用與就業歧視；船員雇用恪遵《國際海事勞工公約》，包含任用條件、船員勞務營業資格等，任用流程皆受國際法規嚴格規範與保障。



母公司營運據點及國輪船員於 2023 年僱用身心障礙員工等社會弱勢族群共 11 名，包含 9 名男性及 2 名女性，依相關法規加權計算後，優於法令核定應僱用人數，海外地區則無聘用身心障礙員工。身心障礙員工佔全體員工人數 0.21%。萬海針對不同族群之需求於工作場所設置哺乳室、無障礙電梯、廁所、停車位等多元設施，並尊重多元文化信仰及飲食習慣，採購適合的烹飪器具，提供員工安全且友善之工作環境。萬海業務版圖遍部全球各地，不定期安排駐外代表分享駐地當地之風土民情，並於文宣品上印製辦公室所在地之節日，促進多元文化交流。

員工人數 (依國籍區分)





目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

心願串聯 祝福無限

萬海就像是一個大家庭，員工像兄弟姐妹們相互提攜成長，萬海在每年 11 月 11 日早上 11:00 用心願，緊密人與人、人與環境的關係，邀請全球萬海人一同參加全球感恩祈福填寫心願 e 卡的活動，跨越所有團體、社會、國家的界線，一同祈願，表達尊敬、感謝和無限的祝福，讓愛的能量遠播。





目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.2.2 人員組成結構

人才是公司最寶貴的資產，對此，萬海致力於提供具競爭力的薪酬條件和完善的福利制度。以關懷員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，遵守相關勞動條件的規範，確保員工的勞動權益得到充分保障。

員工概況

2023 年員工人數為 5,230 人，其中陸勤員工為 3,191 人、海勤員工為 2,039 人。因營運規模及服務版圖擴大，相較於 2022 年員工人數增加約 4.8%。

2023 年依照契約別、營運據點與性別區分之員工人數統計

契約別	全職員工		臨時員工	
營業據點 \ 性別	女	男	女	男
船隊	11	2,028	0	0
台灣	474	693	0	0
中國 (含香港)	648	313	6	34
印度	36	184	0	0
馬來西亞	91	82	0	0
泰國	70	43	0	0
越南	91	73	1	0
其他	179	167	6	0
小計	1,600	3,583	13	34
總計	5,183		47	

註：
1. 統計範圍：2023 年 12 月 31 日在職員工；
2. 萬海無兼職員工與無時數保證員工；
3. 全職員工包含海勤員工 (船員)，全職員工與臨時員工無外勤。



2023 年其他非員工的工作者之人數統計

營運據點 \ 類型	派遣員工	承攬商、個人或自營作業者
台灣	0	474
海外	11	0
小計	11	474
總計	485	

註：派遣人員常見工作類型為文書工作 (內勤)、工作環境及安全維護 (外勤)、辦公室庶務協助。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

2023 年依年齡之員工人數統計

年度		2023					
年齡	類型	陸勤		海勤		總計	
	性別	女	男	女	男	女	男
30 歲 (不含) 以下	人數	331	306	8	516	339	822
	比例	10.37%	9.59%	0.39%	25.31%	6.48%	15.72%
30~50 歲	人數	1,064	987	3	1,231	1,067	2,218
	比例	33.34%	30.93%	0.15%	60.37%	20.40%	42.41%
50 歲 (不含) 以上	人數	207	296	0	281	207	577
	比例	6.49%	9.28%	0.00%	13.78%	3.96%	11.03%
小計	人數	1,602	1,589	11	2,028	1,613	3,617
總人數		3,191		2,039		5,230	



2023 年員工流動情形

年度		2023							
員工總人數		5,230							
類型		新進員工				離職員工			
		陸勤	海勤	總計	比例	陸勤	海勤	總計	比例
性別	女	109	9	118	2.26%	113	0	113	2.16%
	男	152	636	788	15.07%	158	426	584	11.17%
總計		261	645	906	17.32%	271	426	697	13.33%
比例		4.99%	12.33%			5.18%	8.15%		

年度		2023							
員工總人數		5,230							
類型		新進員工				離職員工			
		陸勤	海勤	總計	比例	陸勤	海勤	總計	比例
年齡	30 歲 (不含) 以下	156	312	468	8.95%	124	123	247	4.72%
	30-50 歲	82	292	374	7.15%	112	194	306	5.85%
	50 歲 (不含) 以上	23	41	64	1.22%	35	109	144	2.75%
總計		261	645	906	17.32%	271	426	697	13.33%
比例		4.99%	12.33%			5.18%	8.15%		

2023 年自願離職率：**9.6%**

註 : 自願離職包含：退休、辭職、海陸輪調

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.2.3 薪酬績效與晉升體制

萬海依據員工的學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現核定薪資，標準起薪皆優於各營運據點法定最低薪資。2023 年台灣地區基本工資為為新台幣 26,400 元，萬海當年度新人起薪標準為基本工資約 1.78 倍。此外，萬海堅持員工基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。

薪酬制度

為了吸引並留任優秀人才，萬海的晉升調薪、年度調薪、以及獎金發放等措施均遵循員工手冊之規定，並無聘請顧問或利害關係人介入。在制定薪資政策方面，萬海遵守營運據點所在地的勞動相關法令，同時符合船籍所屬國家政府或海員工會的薪酬標準，提供員工具競爭力的薪酬條件。

年度總薪酬比率

萬海以母公司所有員工年度總薪酬為計算基礎，組織最高個人年度總薪酬佔所有員工之年度總薪酬 (不包括最高之個人總薪酬) 中位數之比率為 5.3 倍。

年度總薪酬變化比率

母公司最高年度所得人總薪酬較前一年度減少 0.6 倍，故最高個人年度總薪酬增加率為所有員工年度總薪酬中位數增加率 (不包括最高個人年度總所得) 之 1.2 倍。

註 : 為避免單一揭露個人薪酬資訊，故以公司年度總薪酬最高兩名人員進行平均計算。

非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數與前一年度之差異

類型 \ 年度	2022	2023	成長率
非擔任主管職務之總人數	1,161	1,257	8.27%
非擔任主管職務全時員工薪資平均數 (新台幣：千元)	2,442	1,278	-47.67%
非擔任主管職務全時員工薪資中位數 (新台幣：千元)	2,242	1,069	-52.32%

註 : 以台灣證交所之規範計算，統計範圍僅包含台灣全時員工，薪酬包含經常性薪資（本薪與按月給付之固定津貼及獎金）、加班費及非經常性薪資（非按月發放之津貼、獎金、員工酬勞等）。

2023 年男女經常性月薪比率

職位 \ 性別		男	女
陸勤	管理職	0.93	1
	非管理職	0.98	1
海勤	船長	0.98	1
	大副	N/A	N/A

註 :
1. 統計範圍僅含母公司；
2. 管理職：課長級（含）以上之主管；
3. 統計基準日無海勤女性大副資料，故無大副之男女經常性月薪比率。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

員工績效考核與晉升制度

陸勤員工

萬海建立了一個明確、公正、公平和資訊透明的獎懲、升遷和考核制度，表現優秀的員工將進行升遷。每年公司會推薦表現優秀且貢獻卓越的員工參加各類選拔，如優秀從業人員、優秀青年從業人員、模範航港從業人員及模範員工，以表彰他們的傑出表現和貢獻。

新進陸勤員工在報到後，會由所屬單位制定指導計畫，以協助其順利融入工作環境。在前三個月內，每月都會進行評估，以確保新人的學習和適應情況良好。三個月期滿時會進行試用期滿考核作業，檢視員工的學習成效以達到預期。除新進員工外，所有員工每年都會接受兩次績效考核，不僅是用於評估個人表現，還是制定訓練發展、調薪和晉升計畫的重要依據，以確保公司和個人的發展目標得以實現。

在考核過程中，員工需要填寫績效評估面談單，詳細記錄工作情況、期初訂立的工作目標與執行情形、未來半年的計畫、個人職涯規劃、訓練需求以及對公司的建議。透過與主管的面談，考核不僅是溝通的機會，也是了解員工工作情況和職涯發展的重要途徑。對於未達考核標準的員工，需要與主管共同制定「績效改善計畫書」，列出具體的改善措施和行動計畫，包含工作完成度、時效性、工作態度等事例，並連續三個月填寫「績效改善計畫書 - 進度報告」。在此過程中，主管將與員工持續面談，以確保改善計畫的有效實施。

同時，每年還會進行員工對主管的評鑑，透過員工的觀點向上反映，以確保主管的管理能力和專業素養不斷提升，從而促進團隊的整體績效。

海勤員工

現任在船服務的海勤員工，其職務績效透過萬海船隊行政作業管理之考核制度，每年進行兩次績效考核，考核結果將做為往後執勤績效改善或安排晉升之參考。為確保評核的公正性，船隊考核標準依不同職級設計，並跨部門共同制定相應的評估指標。這些指標反映各職級所需職能和責任，以確保評估過程可更全面性與客觀地進行，且各職級的船員都能受到相應而公正的評估。

萬海船隊海勤員工升遷依據公司管理規章，在符合年資要求、完成訓練、考核推薦等條件下辦理。海勤員工必須先參加培訓課程，並通過筆試和面試評估後，方能取得晉升管理級職務資格。

從實習生到高階管理人員，萬海提供各項教育訓練措施和海陸輪調的機會，鼓勵海勤員工不斷充實自我，以期提高職涯發展的信心。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

2023 年員工接受定期績效檢核統計

員工		男	比例	女	比例	小計	比例
陸勤	主管	311	10.27%	195	6.44%	506	16.54%
	非主管	1,152	38.03%	1,371	45.26%	2,523	83.46%
	小計	1,463	48.30%	1,566	51.70%	3,029	100.00%
海勤	主管	611	19.14%	4	0.13%	615	19.26%
	非主管	2,565	80.33%	13	0.41%	2,578	80.74%
	小計	3,176	99.47%	17	0.53%	3,193	100.00%
總計	主管	922	14.75%	199	3.18%	1,121	17.93%
	非主管	3,733	59.71%	1,398	22.36%	5,131	82.70%
	小計	4,655	74.46%	1,597	25.54%	6,252	100.00%

註：
1. 上表數據係以上下半年各一次考核人次加總平均；
2. 統計範圍包含所有陸勤與海勤員工；
3. 海勤員工與主管共事未達 1 個月者，及陸勤員工在職期間未達考核期間一半（3 個月）以上者，無須接受該次績效及職涯發展檢視，如：試用期間之新進員工、留職停薪剛復職者、臨時員工等。

員工長期獎勵措施 – 績優船舶

目的：為激勵船員能積極參與工作及爭取團隊表現，同時提升船舶營運效率及航行安全。

評比辦法	• 公司每年定期評比船舶績效管理情況，由相關部門共同規劃與評鑑。 • 評比內容包括船舶在航行安全、節能效率、環境保護、船舶保養等方面的表現，以及對於油料、物料、人員等各項目的管理情形，進行綜合評估。
對　　象	船上主管及全船船員。
獎勵方式	• 表現優異的船舶可獲頒船員團體獎勵金。 • 對得獎船舶的船上主管，額外發放管理獎勵金，以表彰其對團隊的卓越領導和管理。 • 於每年安排尾牙晚會頒獎進行表彰，並以通告形式發布船隊，可以激勵其他船舶和船員積極參與，進而提升整體工作動力和表現。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.3 招募與培訓

4.3.1 招募聘用之策略與成果

萬海的招募與聘僱流程均符合國際公約及當地勞動相關法規，除了初步了解職能上的合適性以外，還須經過筆試及面試等流程，以確認基本學識能力及過往經驗對於所屬職缺之適配性。

員工招聘策略

陸勤員工

一般職缺

- 航運相關基本知識與學識能力鑑別
- 重視人格特質、學經歷及邏輯能力
- 具特殊技能者，將搭配萬海內部系統性的培育計畫，經培訓後成為符合營運發展需求之核心人才

專業職缺

- 具備該職缺所需之專業知識與技能
- 與專業職務相關之學經歷
- 積極推動人才專業與公司的銜接培育結合

海勤員工

依據船舶儲備率，確保各職級都有足夠適任的船員滿足船舶營運需求

- 具備該職級所需之專業知識及證照
- 近年為增加船員多元化，除台灣、中國、印尼、緬甸籍的船員外，增聘印度、菲律賓及馬來西亞籍之船員

依據各職務所需具備的職能條件執行招募

- 具備該職缺所需之專業知識與技能，如：輪機工程人員
- 與專業職務相關之學經歷

招募管道與產學合作

萬海提供多元的招募管道，以網羅各領域優秀人才，強化團隊競爭力。除了定期在公司網站和人力銀行平台釋出招募資訊外，萬海也積極參加校園徵才博覽會及說明會等招募活動。

項目		說明
校園招募	校園招募說明會 校園徵才博覽會	2023 年共舉辦 17 場校園招募說明會及 5 場校園徵才博覽會，透過校園招募活動讓學子對於航運業的工作內容及職涯發展有更深入的了解。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

萬海與大專院校合作進行產業學院計畫，並提供獎助學金給與優秀的學子，鼓勵在學學生及欲轉職者加入萬海的團隊。為培養台灣海事人才，2023 年萬海捐贈國立臺灣海洋大學及海大附中輪機教學設備，優化教學設備及提升學習環境，供輪機系學生實作課程使用，以更加了解機械運作原理，強化實務操作，未來上船實習能更貼近實務需求。

項目	說明
產業學院計畫	加入國立高雄科技大學產業學院計畫，於學期中提供課程傳授航技系與輪機系學生海運知識，深入了解船員職業，並提供上船實習機會，表現優良者優先錄取保障就業。
產學攜手合作計畫	自 2008 年起，加入產學攜手合作計畫，與學校共同培養海事高職輪機學生升學國立高雄科技大學，並提供獎助學金與實習機會，為擴大台灣船員人力盡一份心力，本計畫最後一屆將於 2024 年 6 月大學畢業。
國立臺灣海洋大學學士後商船 / 輪機系補助計畫	國立臺灣海洋大學學士後專班補助計畫，從學生入學開始補助學士後商船 / 輪機系學生，提供全額學雜費與住宿補助，及實習機會，畢業後保障未來上船就業機會。
捐資協助國立臺灣海洋大學商船學系系管 101 演講廳整建計畫與工程	捐資國立臺灣海洋大學興學基金，指定專款全數作為商船學系系館 101 演講廳整建計畫與工程。整修工程於 2024 年 2 月完成，優化教學設備及提升學習環境，以行動持續支持培育航運優秀人才。
捐贈國立臺灣海洋大學電工實驗室教學設備，輪機實習工廠教學設備及電力修繕工程	捐贈國立臺灣海洋大學輪機工廠使用空間改善工程、輪機工廠電力修繕工程及輪機工廠多項設備作為師生教學使用，以更加了解機械運作原理，強化實務操作，未來上船實習能更貼近實務需求。
全國高中學校海事水產產學人才媒合	協辦 2023 年全國高中學校海事水產產學人才媒合活動，以企業預聘方式提供全國高級中等學校技藝競賽選手於高職或技專院校畢業後，在完成乙級船員各項訓練並通過公司面試後直接聘用，為培育台籍船員持續努力。
萬海育才獎助學金	萬海航運慈善基金會開辦育才獎助學金專案，針對申請此獎助學金學生介紹海勤與岸勤職涯發展實務，分享產業概況及實務經驗，並邀請有志於海運業發展的學生，加入萬海的工作行列。
航港局 - 海員新星計畫	2023 年與航港局及海事學校合作，補助 9 位海事院校學生學雜費、住宿費及生活津貼，讓偏鄉、低收入戶的青年學子求學及就業無後顧憂。

員工招募經費超過新台幣 **127 萬元**

註：統計範圍包含所有陸勤與台灣及中國之海勤招募費用

2024萬海航運海員招募影片

海勤招募影片

2024 萬海航運徵才文宣手冊

2024 萬海航運徵才文宣手冊



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.3.2 職涯規劃與培訓策略

人才留用措施

萬海將員工視為最重要的資產，除了提供具競爭力的薪酬獎勵外，亦提供豐富的培訓課程和完善的薪酬與晉升制度。萬海重視員工的聲音，設立多元且暢通的溝通管道，並將員工提出的建議納入精進公司制度的參考。同時，萬海致力於打造工作與生活平衡的健康工作環境，提供完善的福利措施，陪伴員工走過人生的各個階段，提升員工對萬海的歸屬感與忠誠度，吸引並留住優秀的人才。

職涯規劃

萬海重視通才與專才的培養，通才可提升跨界溝通整合，發現新利基點；專才則深化各項獨門知識與技術，解決問題尋求新方法。兩者各有擅長，皆不可或缺。萬海透過完善的內部輪調機制與駐外工作機會，鼓勵員工利用輪調的機會提升專業知識的深度與廣度，培養員工成為更專業的航運經理人。

在船員職能培訓與規畫方面，公司定期蒐集各方建議，特別是在船上主管的協助下，萬海於 2023 年重新設計實習生培訓制度和職能發展計畫。這些舉措包括強化實習生的培訓體驗，提供更具系統和結構性的船上培訓，確保實習生全面了解並掌握相應的專業知識和技能。這不僅體現公司對船員培訓的高度重視，也顯示對利害關係人建議的實質性回應。

彈性的輪調計畫

計畫性人才養成

從前線營銷單位到後勤策劃單位，從策劃單位到派駐海外據點，萬海提供員工計畫性發展的輪調制度

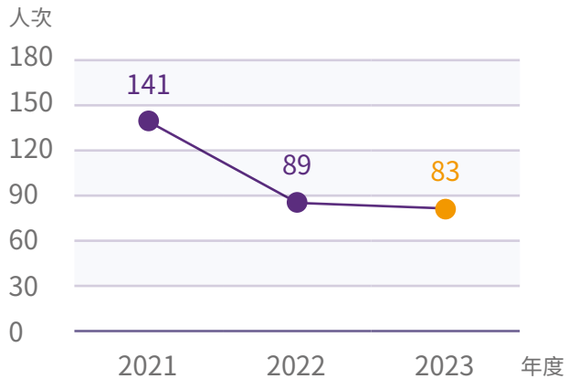
跨界多元技能培育

透過生涯發展規劃意見表達與內部徵才制度，員工可依職適性能與發展偏好提出跨界輪調意願

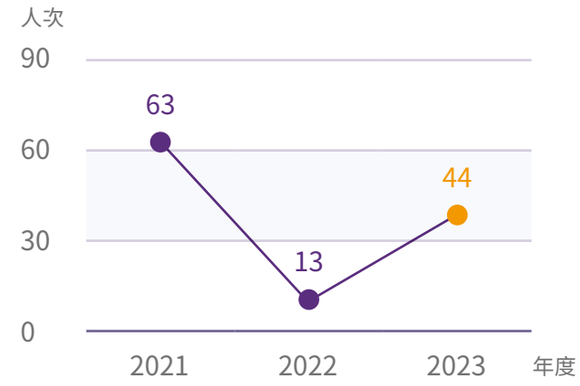
海陸輪調

促進海勤人員熟悉船隊後勤業務及增進岸勤人員了解海勤作業，透過海陸輪調，讓船岸兩端員工相互交流，促使船岸協調充分發揮

台灣陸勤跨部門輪調人次



台灣陸勤申請內部輪調人次



陸勤職缺遞補率：**57.96%**

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

培訓策略

萬海致力於發展和提升員工的專業技能，並創造其價值。提供豐富的進修課程，不僅針對所在職位的專業訓練，亦提供個人能力提升的進修課程。從新進人員培育開始，透過師徒制的傳承、專業課程、跨領域在職進修學習、數位線上課程、儲備幹部課程的發展，以及外部專業技能訓練和產學合作等。每次教育訓練結束後，透過課後問卷和後續工作表現進行成效評估和追蹤，以作為未來課程規劃的參考。此外，尚未簽約的儲備船員也享有教育訓練及培訓的機會。員工每年受訓的平均時數及課程類別詳見《萬海航運 2023 年報》第 82~83 頁。

陸勤培訓課程

- 新人訓練
- 儲備幹部訓練
- 工作學習
- 在職專業課程
- 駐外人員培訓
- 管理職能培訓
- 企業文化塑造
- 數位線上學習
- 多元樂活講座
- 外語進修

海勤培訓課程

- 新進訓練
- 職前訓練
- 晉升培訓
- 船上工作學習
- 在岸專業課程
- 數位線上學習
- 身心與健康講座
- 管理職能培訓

2023 年員工接受訓練之人數與時數

	接受訓練人數	教育訓練總時數（小時）	教育訓練平均時數（小時）
陸勤主管	581	6,717.00	11.56
陸勤非主管	2,610	26,144.30	10.02
海勤	2,039	29,212.77	14.33
總計	5,230	62,074.07	11.87

非員工接受訓練之人數與時數

	接受訓練人數	教育訓練總時數（小時）	教育訓練平均時數（小時）
儲備船員（非員工）	1,393	19,957.53	14.33

註：儲備船員因尚未簽約，不屬於萬海員工。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

2023 年教育訓練課程類型

課程類型	接受訓練人數	教育訓練總時數 (小時)
專業訓練	6,623	74,551.00
提升個人能力訓練	3,457	7,480.60

註 : 人數包含員工及非員工 (儲備船員)

E-learning 無遠弗屆的網路學習環境

- 陸勤與海勤員工可不受時間與地點限制透過平台或行動裝置 APP 參與線上課程
- 陸勤 E-learning 於 2018 年推出，2023 年總訓練時數為 2,994.6 小時，平均每週約 173 人次的培訓效益，逾 1,000 位陸勤員工受惠
- 海勤 E-learning 於 2017 年推出，2023 年總訓練時數高達 8,449.3 小時，平均每週達 1,035 人次的培訓效益，逾 3,000 位船員受惠（包含在船及休假在岸的儲備船員）



2023 年員工教育訓練經費約新台幣
6,774 萬元

工作學習

萬海各部門定期舉辦「內訓課程」，確保員工能夠隨時瞭解核心業務的最新職能。針對新進員工採「師徒制」一對一的業務指導，讓新人可以在短時間內抓到工作訣竅，並適時給予工作及職場上的關心，無論是資深員工或是新進員工在工作學習方面都能持續進步，落實職場學習永續。

多元在職課程

萬海透過多元課程提升員工實力，除了海運專業，依職場與業務需求還會安排多元課程及樂活講座，範圍涵蓋職場、財經、人權、健康、創意及旅遊，2023 年舉辦過〈2024 經濟趨勢與產業展望〉、〈EQ 情緒管理脫口秀講座〉、〈追求 ESG= 追求企業與個人的永續幸福〉、〈職場霸凌與實務案例分享〉等講座課程，豐富的課程讓員工在工作之餘也能充實心靈，增廣知識。

船員進修

2023 年萬海陸續規劃了遠洋與大型船舶操縱，及河道、密集水域船舶操縱等課程，並陸續擴充對於船隊新式主機、輔機設備的線上課程。除此之外，於 2023 年度新增了航海英語數位課程，以協助船員能更有效地應對國際環境中的各種情境。透過數位的課程學習，希望能強化及建立更具競爭力的航運團隊。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.3.3 亮點培訓計畫

數位人才培訓

萬海數位人才集中於資訊科技及電子商務領域，此類培訓課程委由外部專業機構協助進行，2021~2023 年間累計培訓時數達 1,503 小時，累計投入金額超過新台幣 130 萬元。此外，萬海於 2023 年辦理手機影音拍攝剪輯課程 6 堂，共計 12 小時，提升員工數位影音錄製專業技能。

管理職能培訓

針對各級主管量身打造並定期安排系列課程如經濟趨勢、管理溝通、公司治理、誠信經營、創新科技等講座課程，邀請專業顧問、專家學著講授當紅的知識潮流，分享自我經驗，時時精進，掌握航運業市場脈動與未來趨勢。

幹部培訓

為了培育優秀卓越的專業主管，萬海每兩年舉辦儲備幹部訓練計畫，針對菁英人選安排一系列駐外人員訓練課程，從一對一職涯分析了解自己的特質與適合的職涯規劃。最近一次於 2022 年辦理，為期 6 個月，共 35 堂課程，總時數達 60 多小時。課程內容涵蓋商務、管理、行銷、法務、作業、航線布局、財務、碼事、語言與當地管理經驗等跨部門課程，參訓人數 24 人，其中有 12 位完訓者已於 2022 年下半年陸續派駐海外據點。

除上述每兩年的儲備幹部培訓，因應海外據點人才需要，特於 2023 年舉辦儲備營銷代表培訓計畫，為期 4 個月，課程內容專攻管理、行銷、航線布局、作業等重點課程，參訓人數共 19 人，完訓後將於 2024 年陸續派駐海外據點。



駐外歷練的分享 - 馬來西亞 - 巴生港 - 張威中



派駐海外工作是個既新奇又充滿挑戰的人生旅程。馬來西亞主要由三大種族馬來人、華人及印度人所構成，因此不管工作還是生活，這裡存在著文化多樣性 (你是否能想像一間辦公室平日有超過四種語言在溝通 ?)，而跨文化交流與共事總能開啟你思維的新篇章，每過一段時間都會覺得視野更加開闊。我認為所謂的國際化不僅是語言能做流利的溝通，尊重、包容及接受才是更深層的要素。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

永續人才培訓

萬海各部門皆設有 ESG 種子，負責統整、規劃與推動部門的 ESG 相關計畫。在 2023 年，安排了 TCFD、國內外永續發展趨勢、永續策略藍圖和風險管理等工作坊，期許員工將永續精神融入日常工作。並透過文宣、教育訓練及活動推廣，持續強化全體員工對企業永續發展的認知。

同時，萬海自 2021 年發起了「萬海 ESG 永續力」的活動，號召員工加入永續志工的行列。萬海致力於推廣辦公室節能減碳、分享永續相關知識、提出日常永續行動提案，並不定期舉辦相關永續活動邀請全員及利害關係人響應，持續深化對 SDGs 及企業永續發展的認知。

關燈一小時行動

萬海響應世界自然基金會的 Earth Hour 地球關燈一小時行動，於 2023 年 3 月 25 日關閉不必要的電燈電器。本次活動台灣與海外的辦公室都有響應，同時也邀請員工於家中響應。同時期勉各辦公室與員工在未來持續這個行動，隨手關閉不必要的電燈與電器，守護環境與地球的未來。





ECO WEEK

4 月 22 日是世界地球日，萬海舉辦了一系列活動，邀請員工和利害關係人共同參與環保行動，並加深對聯合國永續發展目標的認識。在活動期間，舉辦了 SDGs 永續行動講座和種樹護樹永續講座，提升參與者的永續意識。同時也募集二手玩具，進行內部認領和對外捐贈，延長玩具的使用壽命，以此響應和支持循環經濟的理念。





目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.4 照顧與關懷

4.4.1 多元雙向的溝通計畫

萬海尊重員工自由結社與集體協商之權利，全體員工簽訂團體協約的比例為 38.99%。陸勤由勞工依民主投票形式遴選勞工代表，定期召開勞資會議，建立暢通的溝通管道。海勤員工依據《國際海事勞工公約》之規定執行，萬海船隊已簽訂其船籍所屬國家的團體協約，所涵蓋的海勤比例為 100%，確保船員薪資支付，飲食起居環境、健康醫療照顧、工作休息時數，及社會安全防護等各方面受到保障。

員工申訴機制與溝通管道

為傾聽員工聲音，萬海提供多元的溝通管道，建立良好的雙向溝通，以確保員工可表達需求及建議，使自身權益受到充分保障。萬海恪遵國際公約及營運據點當地法規，落實吹哨者機制，員工發現企業內部有違規或不法情事時，可透過檢舉管道向公司或外部單位（如：船籍國或當地航政主管機關等）提出申訴。公司接獲申訴案件將依據內部規章與相關作業辦法進行調查，若查證屬實，則視違反規範視情節予以適當議處。

2023 年萬海無勞資糾紛也亦無違反任何勞動法規。

溝通管道	說明
定期會議	各部門及工作小組例會，另依特殊業務需求不定期召開會議，討論工作執行相關主題
績效考核面談	工作績效、未來規畫及員工意見回饋
主管評鑑	員工對主管進行評鑑
申訴及意見信箱	包含意見信箱、違反誠信經營檢舉信箱、性騷擾申訴信箱、職場不法侵害申訴信箱等
勞資會議	定期召開會議針對勞工權益相關事項進行討論，如：工時、假日、員工福利等
問卷調查	包含教育訓練問卷、船員下船意見調查等
內部電子布告欄	張貼內部通報、政策及作業辦法發布等資訊，船員亦可透過海勤網路留言版公開表達心聲或訴求
船員培訓座談會	藉由線上或實體培訓安排，由陸勤單位主管與船員進行雙向意見交流

勞資會議

萬海透過勞資會議等協商機制，確保雙方順暢溝通，創造和諧的勞資關係。

勞資方代表 萬海依據《勞資會議實施辦法》投票選出勞方代表，並符合單一性別勞工人數逾勞工人數二分之一，其當選勞方代表名額不得少於勞方應選出代表總額三分之一規定，資方代表則由事業單位指派之。

會議頻率 勞資會議至少每三個月舉辦一次，必要時得召開臨時會議。



營運變化的最短預告期

公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更。
對此萬海遵守營運據點當地勞動法規，依法行使終止勞動契約的最短預告期。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.4.2 員工健康促進

危害鑑別與勞工健康四大保護計畫

萬海針對化學性、物理性、人因性、生物性、社會 / 心理性 5 大危害因子進行危害鑑別及風險評估，並制訂相對應之應變措施及保護計畫，以預防和減緩職業安全衛生之負面衝擊。

萬海為促進員工健康，2023 年以四大保護計畫問卷調查，辨識員工身心與工作及職場不法侵害預防各方面，問卷回覆率達 60%，依問卷結果規劃心理健康促進活動。同時透過每月駐診職醫諮商及問卷調查辨識出異常工作中高負荷個案，提供衛教並個別評估及安排醫師面談，每季辦理健康促進講座以及適時與管理部及直屬單位主管進行選配工及適性工作調整。

計畫名稱	實施對象	計畫重點
人因危害防止計畫	過度施力、重複性作業或 頻率過高之員工	增加員工自我評估能力，辦理人因講座等健康促進宣導，提供醫師面談指導、危害評估及工作適性安排、持續追蹤關懷，以管控人因危害風險。
異常工作負荷促發疾病預防計畫	夜班、輪班或長時間工作之員工	定時評估超時工作名單，並依據健康檢查數據評估風險分級管理、採取危害評估，醫師面談指導、工作適性安排及追蹤關懷，辦理過負荷及三高相關講座宣導及個別健康諮詢，以提升員工自主健康管理能力及了解風險等級危害。
執行職務遭受不法侵害預防計畫	所有員工	執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施，包含公開宣示公司內嚴禁職場暴力之書面聲明，採取危害辨識及風險評估、提供保護措施、心理諮商及醫師面談指導等，搭配工作適性安排及追蹤關懷，達到安全之工作環境。
職場母性勞工健康保護計畫	母性保護之員工	採取危害評估、醫師面談指導、風險分級管理、工作適性安排及健康關懷，並提供集 (哺) 乳室等設置。確保妊娠、分娩後、哺乳等女性員工之身心健康，達到職場母性健康保護。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

守護員工健康

萬海重視員工健康，在台北總部、台中碼頭與高雄碼頭每月依法至少一次安排特約職醫科醫師駐診及任用專職護理師，提供健康諮詢、職業傷病評估等追蹤紀錄。同時於工作場所設置健康中心，提供緊急傷病處置、健康諮詢、復工評估、母性保護及轉介協助等各類健康服務工作。2023 年諮詢共服務 228 人次，滿意度達 95%。

萬海致力於確保船員在海上的健康與安全，船隊除了配置船籍國規定的藥品與醫療設備之外，亦與行政院衛福部立基隆醫院急診室與亞東紀念醫院急診科醫師合作，提供船隊 24 小時緊急醫療諮詢服務。船員可透過衛星電話或電子郵件即時取得專業的醫療諮詢。2023 年共 64 筆船員申請諮詢，並即時取得相關處置建議。

2024 年 4 月起，萬海將與臺北醫學大學附設醫院遠距醫療中心攜手合作，進一步提升海上醫療諮詢的品質和效率，北醫遠距中心以其專業的醫療團隊和先進的視訊技術聞名，這也意味著船員可以在海上網速穩定快速的情況下，透過視訊看診，與醫師進行即時交流，獲得專業的醫療建議和指導。

萬海依照《勞工健康保護規則》、《海事勞工公約》等規範依法保存並管理員工之健康數據，用以追蹤員工健康狀況。資料皆以上鎖或加密的方式妥善保存，且非經當事人同意不得洩漏員工的健康狀況，以保障計畫參與者工作權利與隱私。

定期健康檢查

萬海定期安排員工健康檢查活動，搭配每月提供職醫健康諮詢的服務。藉由每季舉辦健康講座或每月安排一對一諮詢面談，期望持續降低員工健康風險。此外，海勤員工可請領就職前體檢費用補助。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

健康促進活動

萬海規劃各類型之健康促進活動如減糖喝水有獎徵答、健行活動、公費流感接種、紓壓課程等等，內湖辦公室健身房自 2023 年起開放健身房鼓勵員工利用休息時間運動；包含健康飲食及新知、醫療知識刊物、講座、社團活動等，提升身心靈全方面之健康意識。其中藉由最簡單基本的「減糖無負擔 喝水最健康」健促活動，透過營養師課程了解生活中許多高糖份食物並鼓勵員工補充適量水份，由生活化來提升自我健康意識；在傳染病防治方面與衛生所合作辦理職場公費流感接種設站活動，降低中高齡流感重症風險。

活動項目	健康促進主題	2023 年參與人數
健康 e 通報	全年發布 127 則健康新知	-
健康促進活動	健行活動、喝水最健康活動、公費流感接種活動	167
勞工健康四大保護計畫	母性保護、人因危害及異常工作負荷預防相關講座、職場不法侵害預防	918
身體保健與疾病預防	菸害議題、用藥安全、疾病預防	317
心理健康講座	紓壓技巧、情緒管理	439



台北總公司 公費流感接種活動



台中碼頭 減糖喝水有獎徵答



台北總公司 職場暴力之預防與實務



台北總公司 歐耶老師脫口秀 (紓壓)



台北總公司 內湖健身房



高雄分公司 健行活動



高雄分公司 健康飲食課程



台北總公司 專業心理師課程 (紓壓)



伸展運動保健課程

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

船員身心照護

提供娛樂設備

萬海逐步擴充船隊娛樂設備，參考船員意見及使用安全性評估後，提供卡拉 OK 機、健身器材、飛鏢機、桌球桌等設施，幫助船員適時排解工作壓力。同時陸續升級船端網路，提升船員的網路使用體驗，以營造和諧的工作環境和氣氛。

船員心理諮商

提供中英文專業心理諮詢服務，讓船員在船的服務期間有抒發情緒管道。為保障船員隱私，船員可直接與諮商師聯繫，預約諮商。同時，以系統程式來進行監測與管理，安排每艘船上至少有兩名同一國籍的船員組成一組，以防止國籍落單的情況發生。對於新晉升的船上主管，以師徒制傳承工作及領導經驗，並提供心理層面的支持。如果發現船員存在心理健康問題，萬海會主動轉介該員進行心理諮詢，並協助安排休假。

疲勞檢測

萬海重視船員的疲勞管理。制定船員執勤班表，確保船員有足夠的休息時間和輪班安排。透過系統程式進行值班工作 / 休息時數管理，以有效識別並反應船員的工作是否超時，從而進行細緻的疲勞監控，確保船上的工作安排不會造成過度疲勞。

傷病權益保障

海勤員工在船服務期間因生病、工傷或死亡，萬海依據船員僱傭協議書 (SEA) 之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償及死亡撫恤等相關保障措施。



船上娛樂設備



船上醫療設備

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

4.4.3 員工福利

萬海依法成立職工福利委員會（以下簡稱：福委會），透過推舉或選舉的方式選出代表委員。藉由召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。為了使員工在工作上無後顧之憂，萬海除依法提供勞健保、生育 / 育嬰假、退休儲備金之外，也為員工投保團體保險，員工亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利。

陸勤福利內容	
人壽保險 健康保險	為員工投保多項保險種類，包括勞工保險、全民健康保險、員工團體保險、職災保險、差旅險等
補助措施退休金	萬海依法每月提列退休準備金 / 退休金；自願提繳退休金者，另依自願提繳率（0%~6%）代為扣繳入勞工保險局之個人退休金專戶
各項補助	• 生日禮金：每人每年 2,000 元 • 住院補助：每次補助 2,000 元，每人每年最多補助 2 次 • 重大疾病：員工本人每年 30,000 元，一等親眷屬為每年 6,000 元 • 結婚補助：32,000 元 • 喪葬補助：員工本人 50,000 元，直系一等親及配偶 10,000 元 • 旅遊補助：年度上限為 25,000 元 • 進修教育與技藝研習補助：補助學費之 80%，年度上限為 20,000 元 • 社團補助：每人每月每社團費用 500 元 • 電動機車購車補助：每台最多 24,000 元
工時及給假制度	• 工時：工作時間、休息、休假及加班等相關規定均符合勞動法令規定 • 特休假：提供完善休假制度，鼓勵員工在工作及生活間，妥善多元運用。2023 年起開放年度特休假其中兩日得以「小時」申請，提升員工使用之彈性與便利性 • 志工假：員工如於假日或非工作時間擔任相關社會慈善活動志工，得給予「志工假」補休
香氛舒壓按摩室	內湖及松江兩辦公室共備有 3 間按摩室，提供按摩放鬆的服務；為增加按摩時段供員工舒壓使用並鼓勵身障就業，聘請 5 位按摩師提供優質按摩服務
員工績優表揚	• 師鐸獎：表揚優良講師 • 年度優良志工：鼓勵員工參與志工活動 • 服務滿 10 年員工榮獲金質紀念胸章
其他福利措施	• 內湖辦公室設置咖啡廳且每月提供咖啡兌換點數 • 設置捷運站至內湖辦公室間之定點接駁交通車 • 每週一日限量提供蔬食友善餐點，鼓勵員工響應無肉日，為全球減碳盡一份心力 • 推行「減塑生活運動」，鼓勵員工至「無包裝商店」消費採購，公司提供可重複使用之容器或環保購物袋

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

海勤福利內容	
身心健康保障	• 船員在船服務期間因傷病或死亡，萬海依據船員僱傭協議書 (SEA) 之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償以及死亡撫恤等相關保障措施 • 提供船員心理諮商及海上醫療諮詢服務 • 定期船舶飲用水品質檢測
船隊休閒娛樂設施	• 提供免費衛星網路服務 • 視聽娛樂健身設施
工時及給假制度	• 設置婚假、喪假 • 考試假：鼓勵進修與職涯發展
其他福利措施	• 提供各職級海勤船員專業培訓課程 • 培訓交通、食宿費補貼 • 培訓津貼

註：
1. 陸勤適用範圍：母公司營運據點、海勤適用範圍：所有海勤員工；
2. 上表內金額皆為新台幣 。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

家庭照護

萬海重視每位員工的家庭和健康，為了建構一個親職友善的環境，減輕新手爸媽在育兒上所承擔的重擔，讓每位員工在照顧子女時能夠無後顧之憂，公司執行【助你好孕 安心生養】相關福利措施，不僅體現了萬海對員工福祉的關懷，也展示了公司對家庭價值的尊重。期望通過這些福利，能夠為新手爸媽提供實質的支持，讓他們在育兒過程中更加安心和快樂，在成家的道路上持續前行。

陸勤員工家庭照顧方案

- 生育補助 : 每胎 100,000 元
- 育兒補助 : 未滿 3 歲每名子女每年 20,000 元
- 子女教育補助 :
  (1) 3 歲 ~ 國中每名子女每年 20,000 元
  (2) 高中大專院校每名子女每年 6,000 元
- 與合法連鎖托兒服務機構合作，提供員工托育服務優惠
- 員工若有幼兒照護或健康因素之需求，可申請彈性調整上下班時間，創造友善溫馨的工作環境
- 為建構親職友善環境，紓緩員工撫育嬰幼兒的負擔，育有未滿三歲子女之員工得申請每日提早一小時下班

海勤員工家庭照顧方案

- 陪產假：遇配偶分娩，可提早於預產期前一個月申請陪產假，並保障不影響後續工作權
- 女性船員基於船上工作環境之特殊性，妊娠期間在岸休假待產

育嬰假

依據《性別平等工作法》之規定，員工任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪。依規定每次育嬰留申請以六個月為原則，萬海照顧員工並提供更彈性的給假制度，同意員工申請育嬰假的期間少於六個月。

項目	2023		
	女	男	總計
2023 年符合育嬰假申請資格人數	33	48	81
2023 年申請育嬰留停人數	10	3	13
2023 年育嬰留停原應復職人數	8	2	10
2023 年育嬰留停原應復職且復職人數	7	1	8
2022 年育嬰留停復職人數	8	0	8
2022 年育嬰留停復職且於當年在職滿一年人數	8	0	8
育嬰留停回任率	88%	50%	80%
育嬰留停留任率	100%	-	100%

註 :
1. 統計範圍為母公司及海勤員工；
2. 海勤員工採取定期僱傭契約制度，故無留職停薪制，如因家庭照護等因素，無法從事船上工作，便可透過海陸輪調制度繼續發揮其海上專業。

陪產檢假、陪產假及產檢假人數

假別	2023				
	陸勤		海勤		總計
	女	男	女	男	
產檢假	20	0	0	0	20
陪產檢及陪產假人數	0	21	0	6	27

註 : 統計範圍為母公司及海勤員工。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
4.1 人員安全
4.2 多元化與平等機會
4.3 招募與培訓
4.4 照顧與關懷
5 參與社會公益

附錄

社團活動

全台灣超過 20 個社團，包含但不限於登山健行慢跑社、保齡球社、太極拳社、攝影社、手工藝社、拳擊社等，安排合格場地辦理活動或聘請專業教練指導，以健康樂活、強身健體為活動目標。



登山健行慢跑社


保齡球社


庖藝社


羽球社


拳擊社

員工旅遊









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄



5 參與社會公益

對應 SDGs



章節亮點

- 投入社會關懷與回饋金額超過新台幣 1.8 億元
- 【愛心貨櫃協運】協助社福團體運送 30 櫃賑災物資到斯里蘭卡與瓜地馬拉
- 【讓愛閃耀】補助支持 65 個中小型社福補助支持方案能穩定運作，並服務台灣地區在地的弱勢對象
- 在台灣辦理 3 場淨灘活動，清理超過 2,000 公斤海洋垃圾
- 投入志工服務，服務超過 13,000 人次

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

5.1 年度社會參與經費投入

亮點專案 - 愛心貨櫃

亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫

萬海慈善 20 週年

附錄

萬海航運於 2003 年 8 月 8 日捐助成立財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會（以下簡稱：萬海慈善），以「公眾服務」為使命，由萬海慈善主導各項社會福利專案活動，在陳柏廷董事長及萬海全體同仁共同投入下，至今邁入第 21 年。

萬海慈善陳柏廷董事長曾經說過，一個人的願有多大，成就就能有多大，而萬海慈善的心願是無限的大，也因此並不畫地自限去明定萬海慈善只關懷哪一類的族群，萬海慈善的期望是服務不設限，傾聽角落的聲音，哪裡有需要，萬海慈善的服務就做到哪。萬海慈善秉持「把愛送到最需要的地方」的服務理念，投入公益慈善領域。萬海慈善服務族群，從高齡長者到年幼孩童，身心障礙者到貧病家庭，依據他們的需求提供物資、金錢協助，並結合社福資源，落實推動各項服務方案，照顧國內外弱勢族群。

在萬海慈善的引領下，萬海的同仁們也積極投入社會回饋，不論是身體力行的志工服務或捐血活動，抑或是在海外辦公室組織公益活動，以多元的形式幫助社會共好。







目錄

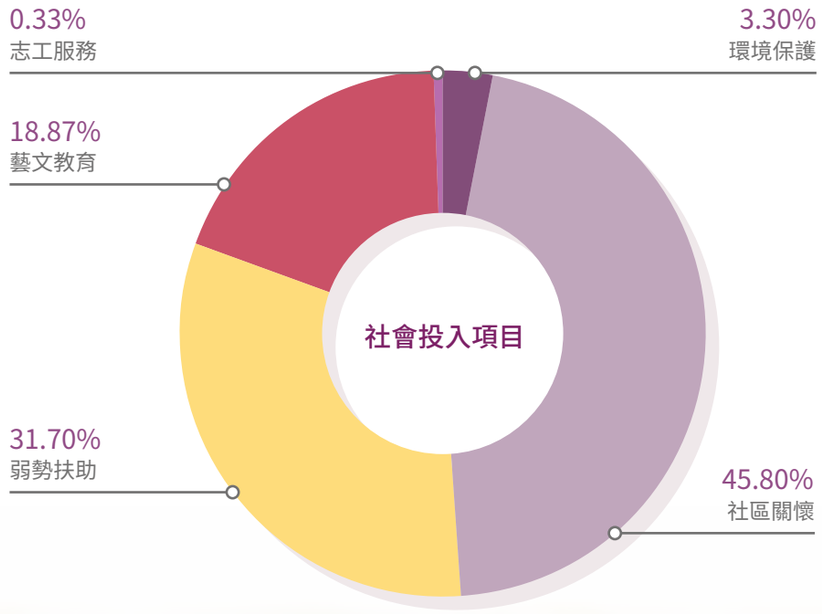
關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

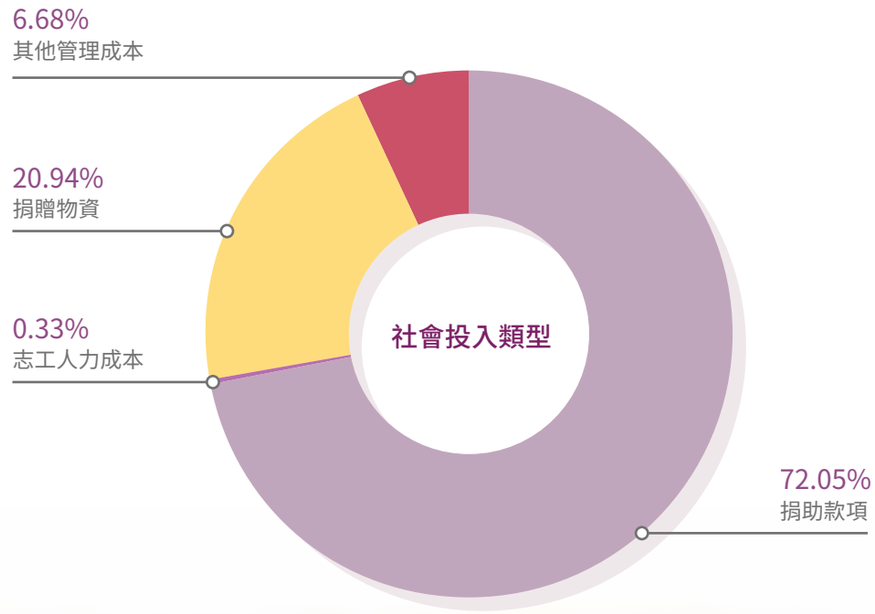
1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

5.1 年度社會參與經費投入

2023 年社會參與投入金額總金額為新台幣 **1.8 億**







目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

2023 年萬海航運與萬海慈善攜手投入各項社會參與行動，詳細內容請見參萬海 ESG 網站和萬海慈善官網。

環境保護

【萬海造樹海】植樹造林養護計畫
認植養護全台灣超過 60 萬棵樹，截至 2023 年已種植 225,540 棵樹苗。詳見章節 3.7.2 植樹造林

【傳荇基金 環保節能專案】朝陽方案
協助 4 間社福安置機構，於自有房舍屋頂建置太陽能光電設備

【綠能公益計畫】
以創新的綠能公益模式創造四贏的價值，透過認捐太陽能板建置，幫助再生能源產業發展，產生的綠電可為環境減碳貢獻心力，並將躉售綠電收益再捐贈非山非市的國中小學

【海洋永續行動】

- 贊助「社團法人台灣重新思考環境教育協會」編制海廢圖鑑
- 淨灘活動 - 在台灣辦理 3 場淨灘活動，共計 220 位志工參與，清理海洋垃圾超過 2,000 公斤。萬海新加坡辦公室舉辦淨灘活動，總計 30 名同仁及眷屬參與活動，清理共 11 大袋海灘垃圾
- 參與新加坡「珊瑚礁移植復育捐助計畫」









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

社區關懷

【非洲生態廁所建置】
與愛女孩國際關懷協會合作於非洲烏干達的 30 所學校建置共 60 間生態廁所，截至 2023 年已完成 10 所學校 20 間生態廁所

【農耕示範中心及發展計畫】
與舊鞋救命國際基督關懷協會合作於非洲肯亞村莊建設磚造宿舍，預計未來每年提供約 50 名遠距學員的學習機會

【夏威夷野火補助】
捐款協助「夏威夷野火事件」之賑災及重建

【新船命名儀式暨公益捐贈活動】
萬海新船命名儀式以簡單隆重的方式進行，撙節費用特別安排公益援助，捐贈物資予 16 個中、日、韓船廠當地社福團體

【讓愛閃耀】公益服務方案補助
補助 65 個中小型社福團體方案能穩定運作，服務台灣地區的弱勢對象

【當我們同在醫起】大專醫療衛教營隊補助
補助 18 隊大專醫療相關服務性社團寒暑營隊活動經費，協助至台灣各地偏鄉進行醫療衛教及服務

【行動服務量能提升補助】
- 購置 1 輛救護車，擴充台北市政府消防局救護量能
- 購置 13 輛復康巴士，提升在地身心障礙者行動服務量能









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

弱勢扶助

【愛心貨櫃協運】
協助社福團體運送 30 櫃物資到斯里蘭卡與瓜地馬拉，詳見章節 5 專題 - 愛心貨櫃

【急難救助】貧窮邊緣家庭扶助
提供 998 戶次弱勢家戶因逢重大傷病、意外事故時的協助

【傳苒基金 幸福宅急便】
補助日用品購物金供弱勢家戶採買民生物資，2023 年補助 18,703 戶次

【傳苒基金 幸福年菜】
提供年菜禮盒讓弱勢家戶年節也能溫馨團聚，2023 年補助 960 戶次

【土敘大地震援助基金】
- 支持「無國界醫生」在土耳其、敘利亞等地區展開的救援行動
- 支持「中華民國搜救總隊」派遣 21 名救難專家前往土耳其協助救災

【萬海快樂捐血日】
- 萬海慈善每年 2 月、8 月與「台灣血液基金會」合作於北中南共 12 個地點辦理捐血活動，2023 年共 1,488 人捐血、募得 2,111 袋義血
- 萬海馬來西亞巴生辦公室聯合怡春櫃場舉辦捐血活動，共 111 人參與
- 萬海香港辦公室舉辦 2 場團體捐血活動









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

藝文教育

【益起童行】（原熱氣球升空）
補助 227 位偏遠地區小學生參加畢業旅行

【讓愛閃耀】公益演唱會
萬海慈善於 2023 年 11 月 18 日晚間舉辦【讓愛閃耀】萬海慈善公益演唱會，邀請六位知名實力派歌手為愛獻聲，所有售票收入不扣除任何成本，全數投入 2023【讓愛閃耀】公益服務方案

【萬海育才助學計畫】
- 提供 335 位海事職校及大專學生獎助金
- 協助海事學校所需教學軟硬體設備、工作服等，優化教學設備及提升學習環境
- 萬海上海辦公室【愛傳遞·再生電腦教室】捐贈電腦設備，幫助偏遠地區鄉村學校建設電腦教室
- 萬海中山辦公室採購共 50 套圖書予「中山市石岐實驗小學」
- 萬海新加坡辦公室參與 Singapore Maritime Foundation (SMF) 的獎助學金計劃

【愛心貨櫃捐贈】
將貨櫃捐贈給社福團體供改建成服務據點，延續貨櫃的生命旅程，詳見章節 5 專欄 - 愛心貨櫃

《停泊棧》公益刊物發行
每月發行《停泊棧》定期公開、自我揭露各項會務及募款公告，並呈現公益相關議題之專題報導、身心靈健康、人文新知、藝文資訊等多元內容，提高大眾對公益訊息的關注









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

志工服務

萬海慈善志工隊

自 2012 年成立志工隊，除了萬海員工積極參與，亦對外募集社會人士加入，一同執行各項公益活動。2023 年共計舉辦 43 場（13 場行政志工招募、20 場活動舉辦、10 場志願服務）參與志工服務 852 人次（含企業志工 382 人次），被服務對象約 13,000 人次。為鼓勵同仁參與志工服務，除了提供志工假外，並於尾牙活動頒發績優志工獎，以茲肯定

萬海 ESG 永續種子

於萬海台灣營運據點招募「萬海 ESG 永續種子」，讓同仁從自身做起，共同實踐聯合國永續發展目標相關活動，如：日常節能減碳行動、萬海永續 ECO WEEK、友善小農購購購等









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

亮點專案 愛心貨櫃

因應氣候變遷、國際天然災變頻傳，萬海慈善結合萬海航運核心業務特色，協助國內社福團體馳援國際發生天然災變時之賑濟物資運送。2023 年，斯里蘭卡發生糧食危機，萬海積極參與援助行動。贊助台灣好鄰居基金會、世界展望會，運送白米到斯里蘭卡，支持當地學校貧童和脆弱家庭。另外，面對瓜地馬拉的天然災情所引發的糧荒，萬海也協助台灣好鄰居基金會運送白米到瓜地馬拉，支持當地弱勢家戶。2023 年，萬海共協運 30 只貨櫃，展現了萬海對斯里蘭卡和瓜地馬拉的積極援助。

愛心貨櫃小故事

在斯里蘭卡糧食危機的援助計畫中，來自 Nuwara-Eliya 偏遠社區的小學生 Aaradhya 因父母在茶葉種植園工作，收入微薄。當地資源有限，提供營養的三餐對他們來說是一項艱難的挑戰，導致 Aaradhya 時常因營養不足而無法上學。從台灣遠道而來的白米援助對 Aaradhya 一家帶來了巨大的改變。獲得穩定的營養後，Aaradhya 的健康逐漸康復，學業表現也有了明顯提升。她不僅補上了之前錯過的課程，還開始積極參與課外活動。Aaradhya 的轉變成為援助計畫的成功案例，鼓舞其他處於困境中的兒童堅持學業。

以上故事來源：台灣好鄰居協會









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

2023 年二手貨櫃捐贈

為了促進二手貨櫃的再運用價值，同時支持社福單位擴大服務空間，萬海將貨櫃捐贈給社福團體供改建成服務據點，延續貨櫃的生命旅程。

非洲地區興學計畫

2023 年萬海持續支持舊鞋救命協會的「貨櫃興學」專案，捐贈 8 只貨櫃。這個合作案自 2017 年啟動以來，已累計捐贈 79 只貨櫃。這些貨櫃運抵肯亞、烏干達、史瓦帝尼等非洲國家後，被改建成學習空間、醫療診間、社區服務據點等，為當地的孩童、婦女等提供了寶貴的學習機會。





支持社區發展

考量偏鄉資源進入的困難，屏東縣牡丹高士社區發展協會一直在推展產業發展、社福醫療、人文教育、環保生態等多元功能，但可使用的空間不足，隨旅客來訪，活動空間與課輔班學童學習空間重疊，為避免影響學童學習，萬海捐贈 3 只貨櫃，用於課輔教室和文化教學場域，推廣戶外食農教育及文化實作體驗課程，造福當地學童及社區。

宜蘭縣內城國中小學棒球隊成立於 2016 年，發展至今有約 30 多位學生加入棒球隊定期練習，近年來積極參加賽事並取得佳績。學校有提供住宿給部落孩子，但學員常需揹著大量裝備往返於學校及宿舍間且住宿空間有限，裝備存放不便。萬海慈善捐贈了 2 只貨櫃，解決了裝備儲存問題，讓學生能專心訓練，避免受潮濕天氣影響。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

亮點專案 非洲偏鄉援助計畫

水井計畫與進度

為呼應聯合國所發布的永續發展目標（SDGs）之清潔飲水和衛生設施指標，關心非洲地區的潔淨用水問題，萬海與長期投入非洲偏鄉公益服務之舊鞋救命國際基督關懷協會（以下簡稱：舊鞋救命）及愛女孩國際關懷協會（以下簡稱：愛女孩）合作捐助鑿井計畫。

在非洲偏鄉，由於缺乏乾淨飲用水，許多民眾因而感染瘧疾、傷寒、腹瀉等疾病。本計畫除了倡導正確的衛生觀念，健全當地的基礎建設，讓居民得以獲取安全及潔淨的用水，進而改善健康及衛生環境，另一方面提升取水的便利性，減少婦女及兒童因取水耗時而影響就學或投入農務工作，也避免在長途取水路程上遭遇危險的可能。

萬海選定合作單位前會進行風險評估，以瞭解合作單位的背景並確保此計畫可以確實解決當地面臨的社會問題，並定期追蹤成效，以實踐永續的社會投入。以水井計畫為例，舊鞋救命與愛女孩皆有豐富的鑿井經驗，優先選定交通不便、經濟貧瘠，或鄰近社區、學校方圓 300 公里內的地區開鑿水井，確保水井可至少服務 500~2,000 人。開鑿前，兩組織皆會進行完整的水文地質調查與田野報告，妥善評估當地地質、水質的鑿井適合度。開鑿後，也會協調社區組成水井管理單位，確保水井能有效且永續地運作。

「非洲偏鄉水井計畫」於 2021~2023 年分兩期投入約美金 149 萬元，於肯亞、多哥、馬拉威、索馬利蘭、烏干達、史瓦帝尼、坦桑尼亞、南蘇丹等 8 個國家，目標挖鑿 62 口新水井、完成 2 座雨水收集壩並修復 3 口水井。截至 2023 年底，已完成 64 口水井與雨水收集壩。提供超過 97,000 名當地居民潔淨用水，除了可以從根本杜絕疾病的傳播，並節省婦女及兒童每日花費在取水的時間，減少對其參與農務或學習時間的影響，從健康促進、學習提升等面向，成為翻轉偏鄉的起點。









目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

當聽到磁扣靠近後的「嗶！」聲，機臺開始運作，清澈的水源便開始緩緩地流進水桶裡。這一幕發生在肯亞西部偏遠聚落 Kamukuywa 及 Lokii 地區，正是由萬海航運所支持的非洲偏鄉水井出水口。自 2016 年開展活水計畫以來，舊鞋救命協會一直致力於挖掘水井或引入供水設施，並將其交由當地社區管理維護，實現水井的永續經營。

當地村民組織水井管理委員會，共同訂定合理的使用規範，透過有系統的維護方式，確保水井能夠永續使用。村民每裝滿一桶 20 公升的水需支付 5 先令的水井基金給委員會，這筆費用會用於購買家禽，以應對水井維修之需。而水井保持良好，家禽便可持續繁衍增值，直至一定數量時，便可售出以換取現金。最終，村民將水井基金盈餘用於建造農舍，以管理共有的家禽牲口。



活水計畫已在多個國家和村莊推行多年，其間經歷了各式各樣的挑戰。為此，團隊開發了「取水 ATM」機制，透過系統化的設備和磁扣儲值的概念，節省了水井管理的時間與人力，同時讓村民承擔起使用的責任，不僅能推動地方經濟，更能促使村莊邁向永續發展的道路上。

以上故事來源：舊鞋救命

農耕計畫

舊鞋救命自 2015 年在肯亞 Khalwenge 村莊建立了示範農場，並於 2019 年成立了農耕示範小組，旨在培育當地村民的農耕知識。截至 2022 年，共有 728 位學員參加了為期 35 天的初階課程，內容包括土壤整理、有機堆肥、自然防蟲方法、食物營養成份介紹等。課程結束後，進行了 2~3 次實地訪問，以了解學員在實作方面的情況。

同時，為了讓遠距地區的農民也能接受培訓，並提供更深入的進階課程，舊鞋救命計畫在農耕示範中心建造了一座可容納 20 名學員的磚造宿舍，以擴大培訓能力。每季初期可培訓 5~10 名學員，年度服務量約為 30~50 人，並計劃逐年擴大服務規模。萬海慈善捐贈了 43,200 美元用於建設，以提供遠距地區學員的學習機會，加深課程學習內容，有助於提升農產品質量、保護土壤，並透過多元蔬果種植，提升當地居民的營養水平。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

生態廁所

非洲偏鄉因無汙水處理設備，傳統茅坑有安全顧慮，且未經處理的排泄物對土壤甚至是水源造成汙染，衍生疾病風險。為能改善狀況，愛女孩自 2021 年開始推展生態廁所，建構安全的如廁空間，將排泄物以木屑、土壤覆蓋，經由微生物發酵原理，降低異味，並經 3~12 個月儲放，可轉換為有機肥，用於果園施肥。

為擴大生態廁所推廣，愛女孩計畫以位於烏干達 Mukono 的服務據點為中心做擴展，以資源受益人數可達最大化的學校為目標進行接洽，包含前置與校方溝通需求、意願以及相關配合可行性，進行田野調查保持與農地適當距離；工程由愛女孩培力當地人員所組成的工班負責建造；完工後向使用單位進行使用及管理維護教學，並定期以實訪或電話追蹤使用狀況，以確保生態廁所對環境友好、且能長期使用。

考量生態廁所之建置對非洲學童的如廁環境改善以及環境保護確有其功效，符合永續發展目標第 6 項：乾淨水與衛生，又愛女孩協會於烏干達 Mukono 區域已深耕多年，預期執行之落實性佳，萬海慈善捐贈 390,000 美元用於建置 30 所學校、60 間生態廁所，預計於 2023~2024 年期間執行施作，截至 2023 年底，已完成 10 校、20 間生態廁所，有 3,125 位師生受益。





盧拉圭 (Lulagwe) 位於烏干達中部穆科諾區 (Mukono)，其中布勒萊小學是 700 多名熱切求學學生的教育燈塔。擔任衛生部長的學生 Waiswa Jackson 描述了由於舊廁所數量不足，全校學生面臨的擁擠和衛生問題挑戰。廁所不足使得保持清潔變得困難，且不衛生的環境導致許多孩子生病。然而，隨著生態廁所的建置，Waiswa 和其他同學以及學校管理層感到幸福和寬慰，他們體驗到在校內補充生態廁所所帶來的衛生標準提高和更健康的環境。

以上故事來源 : 愛女孩

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

萬海慈善 20 週年

從 2003 年 8 月成立至今，萬海慈善基金會走過 20 個年頭、7,300 個日子，始終堅持「把愛送到最需要的地方」。不設限服務族群、不設限服務內容、不設限服務地區。萬海慈善很幸運，在這 20 年的時光裡經歷許許多多人事物，一起在公益慈善的路上同行，一起陪伴需要幫助的朋友們走過困境，在愛與關懷中找到幸福。累積 20 年所結的善緣，讓萬海慈善得以在公益之路上走得更深、更遠。

董事長 陳柏廷

感恩所有圓滿善行的緣分

基金會 20 週年最重要的一件事情是，感恩所有的緣分，讓我們圓滿在聽得到、感知得到的範圍之內，盡力用心去幫助所有能夠幫助得到的人。

常聽到「回到初心」四個字，初心的意思就是：看到你笑，我就舒服；就像看到嬰兒純真的笑容，我們自然就會開心。基金會創立的初心很簡單，沒有什麼多偉大、深遠的目標，只希望大家平平安安、快快樂樂。一開始是我提出這一個想法，得到萬海航運公司創辦人及當時的董事們支持，大家覺得應該要投入慈善事業，因而成立「財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會」，接著一步一步慢慢塑形，然後一個一個的資源挹注進來，到後來發現其實各領域厲害的人都來幫忙，一起把助人之事做好。

執行長 莊斐斐

讓善根萌芽

我們今天可能花了幾小時在服務弱勢個案，從事公益活動，或者給予補助，付出後這些受幫助的人反饋到我們身上的，是喜悅、滿足和感謝。你只是一個剎那的服務，但是卻已經在你心裡種下了溫暖，可以開心很久。

回歸萬海慈善的源頭，不論是任何活動、專案、援助，我們都希望透過行善可以激起更大的漣漪，將一個幫一個的善意一圈圈傳遞出去，觸及我們每一個人的本心善根，能夠萌芽和茁壯，讓好事串起人與人之間的連結和善緣。



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

萬海慈善 20 週年專案成果

扶助弱勢 逆境中看到盼望

- 急難救助 8,466 家戶 受助
- 傳荇基金 - 幸福宅急便 167,494 戶次 受助
- 傳荇基金 - 幸福年菜 5,292 戶次 受助



急難救助專案協助案家走過困境

- 育才獎助 3,891 名 學生受助



支持社福 擴大助人成效

- 讓愛閃耀＆社福方案補助
  支持 718 個 服務方案



【讓愛閃耀】專案捐贈儀式，促進社福單位交流與學習

- 希望工程
  補助 16 個 建院方案
  擴充約 6,500 個 安置照顧服務量
- 物資捐贈
  捐贈 857 個 單位 57,237 人次受助
- 車輛捐贈
  捐贈 17 台 服務車輛



偏鄉關懷 助教育及醫療提升

- 益起童行偏鄉小學戶外教育補助計畫
  資助 153 梯次 畢業旅行、3,489 人次 受惠
- 當我們同在醫起
  支持 269 梯次 服務隊、67,250 人次 受惠
- 綠能公益
  30 所 非山非市學校受惠





【當我們同在醫起】支持大專醫療社團前進偏鄉進行義診

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益
5.1 年度社會參與經費投入
亮點專案 - 愛心貨櫃
亮點專案 - 非洲偏鄉援助計畫
萬海慈善 20 週年

附錄

凝聚力量 讓生命發光

- 愛有為
  舉辦 6 屆 賽事，鼓勵 144 組 參賽身障者
  102 場次 公益巡演、35,910 人次 觀看



【愛有為】身障才藝大賽精湛的演技震撼全場觀眾

- 志工活動
  367 場次 活動
  7,661 人次 參與志工服務
  24,299 人次 被服務者得到關懷



發揮影響力 讓社會加乘美好

- 《停泊棧》發行
  發行 137 期
  推廣約 2,000 個 公開場所擺放

- 捐血活動
  舉辦 324 場次、20,598 人次 成功捐血
  募集 28,838 袋 250c.c. 熱血

- 勸募活動
  舉辦 20 次 募款活動，
  呼籲社會大眾響應





萬海同仁們熱血響應捐血活動。

以上成果統計期間為 2003 年 8 月至 2023 年 6 月

各界的致賀與感謝

陽光社會福利基金會南區服務中心

感謝萬海航運慈善基金會這些年在弱勢族群家庭遭遇人生駭浪時，支持他們划起奮力的雙槳、揚起勇氣的風帆，航向嶄新的人生彼岸！恭喜萬海慈善 20 週年有成，祝福萬海慈善愈發璀璨，期待萬海慈善在下一個 20 年的航程中再譜新篇章！

畢嘉士基金會／周文珍執行長

（【讓愛閃耀】評審）

偶一為之的付出是善，串連並激動善的力量則是影響力！有幸參與在【讓愛閃耀】專案中，看到萬海航運慈善基金會不只是分享了企業的資源，更積極地串連相關企業、動員鼓勵員工，參與在社會的改變中！祝萬海航運慈善基金會有更多的能力與公益團體協力帶來更美好的未來！

愛愛院／施定宏院長暨全體同仁

和萬海慈善結緣在民國 94 年，當愛愛院為長輩新建松柏樓時，原物料上漲，重建資金不足，萬海慈善的資金挹注對我們而言宛如天降甘霖。隨後，萬海慈善即不定時的安排志工來院關懷問候每一位長輩。期許 20 歲的萬海慈善這艘承載無限的愛與祝福的船舶，和百年的愛愛院，共同攜手為社會點亮光明，散播真誠的愛。

萬海慈善二十週年大事記
萬海慈善二十週年影片



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

永續指標數據彙整表

GRI 準則對照表

SASB 指標對照表

獨立保證意見聲明書



附錄

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

永續指標數據彙整表

營運績效

項目 \ 年度	2021	2022	2023
營業收入 (新台幣 / 億元)	2,280.05	2,589.53	1,002.20
營業成本 (新台幣 / 億元)	933.53	1,325.23	1,017.26
所得稅費用 (新台幣 / 億元)	257.78	308.50	32.89
本期淨利 (新台幣 / 億元)	1,034.17	931.29	-57.83
淨利歸屬於母公司業主 (新台幣 / 億元)	1,033.43	930.72	-57.96
淨利歸屬於非控制權益 (新台幣 / 億元)	0.74	0.57	0.13
每股淨值	59.13	80.40	73.41
每股盈餘	42.35	33.17	-2.07
現金股利	10.50	5.00	1.5
盈餘配股	1.50	0	0
資本公積配股	0	0	0
員工薪酬 (新台幣 / 億元)	78.30	99.77	86.37
社區投資 (新台幣 / 億元)	2.63	4.02	1.80

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

溫室氣體與能源

溫室氣體排放量

年度	2021	2022	2023	
項目 / 資料範圍	母公司及集團船隊	母公司及集團船隊	母公司及集團船隊	集團（含合併報表子公司）
範疇一 / 直接排放	4,940,589.52	5,359,084.49	4,451,158.19	4,454,874.83
範疇二 / 輸入能源之間接溫室氣體排放	13,663.12	13,409.89	14,150.08	19,982.11
範疇一 + 範疇二	4,954,252.64	5,372,494.38	4,465,308.27	4,474,856.94
範疇三 / 營運產生之廢棄物	--	12,489.10	12,527.16	12,534.29
範疇三 / 資本財	1,622,705.13	552,198.00	819,285.18	972,962.37
範疇三 / 燃料及能源相關活動	1,366,876.57	1,481,615.44	981,663.51	1,005,751.00

註：
1. 單位：公噸 CO_2e；
2. 溫室氣體排放盤查依循 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 之標準，並取得立恩威國際驗證股份有限公司之確信。

溫室氣體排放強度

年度	2021	2022	2023	
項目 / 資料範圍	母公司及集團船隊	母公司及集團船隊	母公司及集團船隊	集團(含合併報表子公司)
範疇一	21.67	20.70	44.39	44.45
範疇二	0.06	0.05	0.14	0.20
範疇一 + 範疇二	21.73	20.75	44.56	44.65
範疇三	13.11	7.90	18.09	19.87

註：
1. 單位：公噸 CO_2e/ 營業額（百萬元）；
2. 2021 年範疇三僅包含資本財、燃料及能源相關活動；2022 年起範疇三包含資本財、燃料及能源相關活動、營運產生之廢棄物。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

能源使用量與強度

項目 \ 年度	2021	2022	2023
能源（十億焦耳）	68,858,353.03	73,214,125.53	60,955,348.23
能源強度（十億焦耳 / 百萬元）	302	282.73	608.22

註：統計範圍包含母公司及集團船隊。

年度總取 / 排水量

項目 \ 年度	2021	2022	2023
總取水量（百萬公升）	180.34	205.40	181.49
總排水量（百萬公升）	40.73	38.14	41.76

註：取水量包含母公司及集團船隊（台中辦公室除外）；排水量僅包含母公司（台中辦公室除外）。

廢棄物

項目 \ 年度	2021				2022				2023			
	可回收	不可回收	無害廢棄物	有害廢棄物	可回收	不可回收	無害廢棄物	有害廢棄物	可回收	不可回收	無害廢棄物	有害廢棄物
船隊 (立方公尺)	--	--	2,042.88	1,898.11	--	--	2,435.25	2,499.66	--	--	2,643.20	2,680.24
陸上營運據點 (公噸)	230.30	188.29	418.59	0.00	1,647.89	220.33	1,868.22	0.00	254.54	160.04	414.58	0.00

註：
1. 船隊廢棄物無法統計最終處理方式，故無法區分可回收與不可回收；
2. 陸上營運據點為母公司所有據點，包含碼頭與辦公室。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

其他物質排放

項目 \ 年度	2021	2022	2023
氮氧化物排放量 (公噸)	89,352.00	96,592.70	66,112.40
氮氧化物排放強度 (克 /TEU- 公里)	1.39	1.34	0.87
硫氧化物排放量 (公噸)	13,416.39	14,722.12	12,406.69
硫氧化物排放強度 (克 /TEU- 公里)	0.22	0.20	0.16
懸浮微粒 (PM10) 排放量 (公噸)	10,841.00	11,071.47	9,309.10
懸浮微粒 (PM10) 排放強度 (克 /TEU- 公里)	0.17	0.15	0.12

職業傷害統計

統計範疇		員工			非員工		
項目 \ 年度		2021	2022	2023	2021	2022	2023
職災 (可記錄的職業傷害)	死亡件數	0	2	0	0	0	0
	嚴重職業傷害件數	0	0	0	2	0	0
	職業傷害件數	6	17	34	4	1	0
損失工時傷害頻率 (LTIFR)		1.09	3.50	5.84	4.05	0.67	0

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

員工組成 (依契約別、營運據點、性別)

年度 \ 營運據點		船隊	台灣	中國 (含香港)	印度	馬來西亞	泰國	越南	其他	總計
全職員工	2021	1,516	1,150	962	167	172	114	152	295	4,528
	2022	1,816	1,206	993	171	175	112	162	311	4,946
	2023	2,039	1,167	961	220	173	113	164	346	5,183
臨時員工	2021	0	21	45	0	1	0	1	3	71
	2022	0	19	16	0	1	0	1	6	43
	2023	0	0	40	0	0	0	1	6	47
總計	2021	1,516	1,171	1,007	167	173	114	153	298	4,599
	2022	1,816	1,225	1,009	171	176	112	163	317	4,989
	2023	2,039	1,167	1,001	220	173	113	165	352	5,230

註：
1. 統計範圍：當年 12 月 31 日在職員工；
2. 萬海無兼職員工與無時數保證員工；
3. 全職員工包含陸勤員工與海勤員工 (船員)，全職員工與臨時員工無外勤；
4. 其他國家包含：美國、新加坡、韓國、日本、緬甸、厄瓜多、祕魯、墨西哥。

員工組成 (依國籍)

國籍 / 年度	台灣		中國（含香港）		印度		印尼		馬來西亞		菲律賓		其他		總計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
2023	1,543	29.50%	2,012	38.47%	419	8.01%	229	4.38%	189	3.61%	168	3.21%	670	12.82%	5,230	100%

註：其他國家包含：美國、新加坡、泰國、越南、韓國、日本、緬甸、厄瓜多、祕魯、墨西哥。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

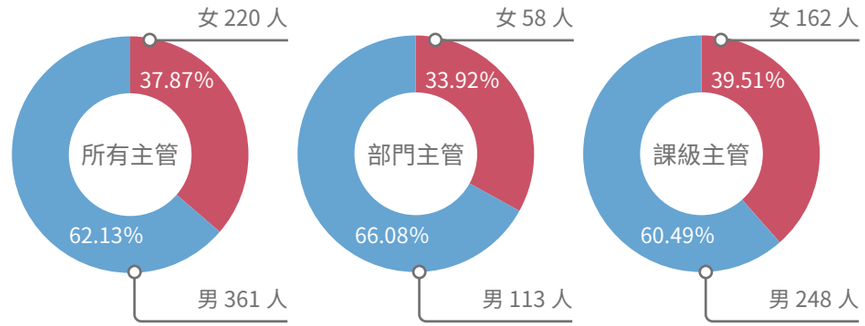
附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

員工組成 (依年齡與性別)

			30 歲 (不含) 以下	30~50 歲	50 歲 (不含) 以上	小計	占比	總計
陸勤	2021	女	376	1,027	170	1,573	51.02%	3,083
		男	341	892	277	1,510	48.98%	
	2022	女	345	1,070	181	1,596	50.30%	3,173
		男	328	965	284	1,577	49.70%	
	2023	女	331	1,064	207	1,602	50.20%	3,191
		男	306	987	296	1,589	49.80%	
海勤	2021	女	0	1	0	1	0.07%	1,156
		男	428	887	200	1,515	99.93%	
	2022	女	0	1	0	1	0.06%	1,816
		男	523	1,043	249	1,815	99.94%	
	2023	女	8	3	0	11	0.54%	2,039
		男	516	1,231	281	2,028	99.46%	

陸勤主管性別比

		所有主管		部門主管		課級主管	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
2023	女	220	37.87%	58	33.92%	162	39.51%
	男	361	62.13%	113	66.08%	248	60.49%



目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

員工流動率

員工（含實習生）		性別				年齡						總計	
		女		男		30 歲（不含）以下		30-50 歲		50 歲（不含）以上			
		人數	新進 / 離職率	人數	新進 / 離職率	人數	新進 / 離職率	人數	新進 / 離職率	人數	新進 / 離職率	人數	新進 / 離職率
新進員工	2021	148	3.22%	644	14.00%	451	9.81%	313	6.81%	28	0.61%	792	17.22%
	2022	102	2.04%	877	17.58%	472	9.46%	452	9.06%	55	1.10%	979	19.62%
	2023	118	2.26%	788	15.07%	468	8.95%	374	7.15%	64	1.22%	906	17.32%
離職員工	2021	88	1.91%	346	7.52%	170	3.70%	219	4.76%	45	0.98%	434	9.44%
	2022	91	1.82%	434	8.70%	177	3.55%	277	5.55%	71	1.42%	525	10.52%
	2023	113	2.16%	584	11.17%	247	4.72%	306	5.85%	144	2.75%	697	13.33%

員工績效考核

	2021			2022			2023		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
主管	699	181	880	656	191	847	922	199	1,121
非主管	2,563	1,315	3,878	2,578	1,327	3,905	3,717	1,384	5,101
總計	3,262	1,496	4,758	3,234	1,518	4,752	4,639	1,583	6,222

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

氣候相關資訊執行情形

項目	執行情形
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	TCFD 詳細內容請參閱 3.1 氣候變遷風險與機會
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	萬海無使用內部碳定價做為規劃工具。
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	請參閱章節 3.1 氣候變遷風險與機會及 3.3 溫室氣體與能源管理。 萬海未使用使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標。
溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形與溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫，請參閱章節 3.3 溫室氣體與能源管理。

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

GRI 準則對照表

使用聲明：萬海航運股份有限公司已參照 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的內容。
使用 GRI 1：基礎 2021

一般揭露

GRI 2：一般揭露 2021				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
2-1	組織詳細資訊	關於本報告書 關於萬海航運	4, 12~15	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	4	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	4	
2-4	資訊重編	關於本報告書	4	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	4	
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.8 供應鏈管理 關於萬海航運	67, 12~15	
2-7	員工	4.2 多元化與平等機會	123~125	
2-8	非員工的工作者	4.2 多元化與平等機會	123~125	
2-9	治理結構及組成	1.1 永續治理 2.1 公司治理	19, 43~46	部分符合。 無弱勢社會群體及利害關係人代表。
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1 公司治理	44	
2-11	最高治理單位的主席	2.1 公司治理	44	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 永續治理	19	
2-13	衝擊管理的負責人	1.1 永續治理	19	

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

GRI 2：一般揭露 2021				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續治理	19	
2-15	利益衝突	2.1 公司治理	46	
2-16	溝通關鍵重大事件	1.1 永續治理 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別	19, 36	
2-17	最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理	45	
2-18	最高治理單位的績效評估	2.1 公司治理	46	
2-19	薪酬政策	2.1 公司治理	45	
2-20	薪酬決定流程	2.1 公司治理	45	
2-21	年度總薪酬比率	4.2 多元化與平等機會	129	
2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 1.2 永續策略藍圖	5, 25	
2-23	政策承諾	1.1 永續治理 2.5 誠信經營 4.2 多元化與平等機會	19, 54, 123	
2-24	納入政策承諾	2.5 誠信經營 2.9 供應鏈管理	54, 68	
2-25	補救負面衝擊的程序	2.5 誠信經營 4.2 多元化與平等機會	54, 124	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別 2.5 誠信經營	31~35, 54	
2-27	法規遵循	2.4 法規遵循	53	
2-28	公協會的會員資格	關於萬海航運	15	
2-29	利害關係人議合方針	1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別	31~35	
2-30	團體協約	4.2 多元化與平等機會	139	

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

GRI 3：重大主題 2021 主題揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
3-1	決定重大主題的流程	1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別	36	
3-2	重大主題列表	1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別	37~41	

GRI 201：經濟績效 2016 主題揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2 營運績效 4.4 照顧與關懷	47, 144~145	部分揭露。 未揭露支付出資人的款項、按國家別支付政府的款項和留存的經濟價值。
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.1 氣候變遷風險與機會	75~80	
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	萬海航運 2023 年度年報		
201-4	取自政府之財務援助	2.2 營運績效	無	無政府財務補助

GRI 202：市場地位 2016 主題揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	4.2 多元化與平等機會	129	

GRI 204：採購實務 2016 主題揭露

揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.9 供應鏈管理	68	

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

GRI 205：反貪腐 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 法規遵循	53	

GRI 206：反競爭行為 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4 法規遵循	53	

GRI 302：能源 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
302-1	組織內部的能源消耗量	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	
302-3	能源密集度	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	
304-4	減少能源消耗	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	

GRI 303：水與放流水 2018 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
303-3	取水量	3.5 水資源管理	99~101	
303-4	排水量	3.5 水資源管理	99~101	

GRI 304：生物多樣性 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	3.7 生態多樣性	106~109	

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

GRI 305：排放 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	
305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	
305-4	溫室氣體排放強度	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	
305-5	溫室氣體排放減量	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96	
305-6	臭氧層破壞物質（ODS）的排放	3.4 其他物質排放管理	98	
305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它顯著的氣體排放	3.4 其他物質排放管理	97~98	

GRI 306：廢棄物 2020 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.6 廢棄物管理	102~105	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.6 廢棄物管理	102~105	
306-3	廢棄物的產生	3.6 廢棄物管理	102~105	

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

GRI 401：勞雇關係 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
401-1	新進員工和離職員工	4.2 多元化與平等機會	128	
401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.4 照顧與關懷	144~145	
401-3	育嬰假	4.4 照顧與關懷	146	

GRI 403：職業安全衛生 2018 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
403-1	職業安全衛生管理系統	4.1 人員安全	111~113	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4.1 人員安全	117	
403-3	職業健康服務	4.4 照顧與關懷	140~143	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	4.1 人員安全	111~114	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.1 人員安全	118~120	
403-6	工作者健康促進	4.4 照顧與關懷	140~143	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.1 人員安全	117, 119	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.1 人員安全	114	
403-9	職業傷害	4.1 人員安全	115~116	
403-10	職業病	4.1 人員安全	114	

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

GRI 404：訓練與教育 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3 招募與培訓	135	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	4.3 招募與培訓	134~138	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2 多元化與平等機會	130~131	

GRI 405：多元化與平等機會 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 公司治理 4.2 多元化與平等機會	44, 125	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.2 多元化與平等機會	129	

GRI 406：不歧視 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.2 多元化與平等機會	123~126	

GRI 418：客戶隱私 2016 主題揭露				
揭露項目編號	揭露項目標題	相關章節	頁碼	備註
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.7 資訊安全	61	

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

SASB 指標對照表

揭露主題	指標編號	指標內容	性質	內容摘要	相關章節	頁碼
活動指標	TR-MT-000.A	海勤人員人數	量化	2,039	4.2 多元化與平等機會	127
	TR-MT-000.B	船隻的航行總距離 (海浬)	量化	10,949,209		
	TR-MT-000.C	運行天數	量化	45,576		
	TR-MT-000.D	載重噸位 (千噸)	量化	5,901.443		
	TR-MT-000.E	總船舶數量	量化	124	關於萬海航運	14
	TR-MT-000.F	停靠港數量	量化	15,120		
	TR-MT-000.G	20 呎標準貨櫃容量 (TEU)	量化	4,490,000	關於萬海航運	14
溫室氣體	TR-MT-110a.1	範疇一排放量 (tCO_2e)	量化	4,451,158.19	3.3 溫室氣體與能源管理	90
	TR-MT-110a.2	範疇一排放量之短 / 長期減排目標及效益評估分析	討論與分析	以 2008 年為基準年，達到 2030 年減少 50% 碳排放強度、2050 年達到淨零排放，截至 2023 年已達到碳排放強度減少約 48%	3.3 溫室氣體與能源管理	91
	TR-MT-110a.3	(1) 總能源消耗 (百萬焦耳) (2) 重質燃油百分比 (3) 再生能源百分比	量化	(1) 60,955,348.23 (2) 97.57% (3) 0%	3.3 溫室氣體與能源管理	89~96
	TR-MT-110a.4	船舶能源效率 (EEDI)	量化	11.49		
汙染物排放	TR-MT-120a.1	下列汙染物的空氣排放： (1) 氮氧化物 (不包括一氧化二氮) (公噸) (2) 硫氧化物 (公噸) (3) 顆粒物 (PM 10) (公噸)	量化	(1) 66,112.40 (2) 12,406.69 (3) 9,309.10	3.4 其他物質排放管理	97~98

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

揭露主題	指標編號	指標內容	性質	內容摘要	相關章節	頁碼
生態影響	TR-MT-160a.1	航行於保護海域或具保留狀態海域的時間 (天)	量化	1,184 天 除 MARPOL 規範區域外，亦含有訂定保護海域之中國和韓國	3.4 其他物質排放管理	98
	TR-MT-160a.2	壓艙水 (1) 交換 與 (2) 處理的比例	量化	(1) 100% (2) 0	3.7 生態多樣性	106
	TR-MT-160a.3	洩漏與釋出於環境內的次數與總量	量化	0		
員工健康及安全	TR-MT-320a.1	工傷引致損失工時比率 (%)	量化	5.84	4.1 人員安全	155
誠信經營	TR-MT-510a.1	在國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家所屬港口靠港的次數	量化	0		
	TR-MT-510a.2	因賄賂或腐敗進入訴訟所造成的損失	量化	0	2.4 法規遵循	53
航行安全管理	TR-MT-540a.1	嚴重的航運相關重大事故比例與次數	量化	25%/2 次重大事故	4.1.2 船上安全管理	122
	TR-MT-540a.2	符合滯船要求或滯船建議的次數	量化	0	2.4 法規遵循	53
	TR-MT-540a.3	因港口國管制發現有 (1) 缺失 與 (2) 拘留的次數	量化	(1) 缺失：83 (2) 拘留：0	2.4 法規遵循	53

註：國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家所屬港口包含：厄利垂亞、剛果共和國、幾內亞比索、查德、葛摩、海地、尼加拉瓜、蘇丹、蒲隆地、剛果金、土庫曼、赤道幾內亞、利比亞、阿富汗、北韓、葉門、委內瑞拉、索馬利亞、敘利亞、南蘇丹

目錄

關於本報告書
董事長的話
亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸
亮點專欄 - 船舶的循環生命：經濟與環境的交織
關於萬海航運
萬海的榮耀

1 永續藍圖
2 務實永續治理
3 減少環境衝擊
4 高度社會信任
5 參與社會公益

附錄
永續指標數據彙整表
GRI 準則對照表
SASB 指標對照表
獨立保證意見聲明書

獨立保證意見聲明書

DNV

Independent assurance statement

Scope and approach

Wan Hai Lines Ltd. ("WAN HAI" or the "Company") commissioned DNV Business Assurance Co. Ltd. ("DNV") to undertake independent assurance of the 2023 Sustainability Report (the "Report") for the year ended 31 December 2023.

The Report is prepared with reference to the reporting principles and requirements of the Global Reporting Initiative (GRI) Standards, which also serve as the basis of our verification. We planned and performed our work to obtain the evidence we considered necessary to provide a basis for our assurance opinion. We are providing the evaluation of reporting principles with a Type 1, Moderate level of assurance, according to the AA1000 Assurance Standard v3. The Report also incorporated the relevant sustainability reporting guidelines, such as Sustainable Development Best Practice Principles for TWSE/TPEx Listed Companies, Marine Transportation SASB Standards, and TCFD.

We understand that the reported financial data and information are based on data from WAN HAI's Annual Report and Accounts, which are subject to a separate independent audit process. The Green House Gases Emission has been verified by third party, we tested transposition from these sources to the report. The review of financial data and GHG data is not within the scope of our work.

Responsibilities of the Directors of Wan Hai Lines Ltd. and of the assurance providers

The Directors of WAN HAI have sole responsibility for the preparation of the Report. In performing our assurance work, our responsibility is to the management of WAN HAI; however, our statement represents our independent opinion and is intended to inform all WAN HAI stakeholders. DNV was not involved in the preparation of any statements or data included in the Report except for this Assurance Statement. We have no other relationship potential conflicts of interests with the Company against the current assurance engagement under the established policies and procedures, to ensure the strict adherence of independence principle.

DNV's assurance engagements are based on the assumption that the data and information provided by the client to us as part of our review have been provided in good faith. DNV expressly disclaims any liability or co-responsibility for any decision a person or an entity may make based on this Assurance Statement.

Basis of our opinion

A multi-disciplinary team of sustainability and assurance specialists performed work at headquarters. We undertook the following activities:

- Review of the current ESG issues that could affect WAN HAI and are of interest to stakeholders;
- Review of WAN HAI approach to stakeholder engagement and recent outputs;
- Review of information provided to us by WAN HAI on its reporting and management processes relating to the Principles;
- Interviews with selected Directors and senior managers responsible for management of ESG issues and review of selected evidence to support issues discussed;
- Site visits to the HQ to review process and systems for preparing ESG data and implementation of ESG strategy;
- Review of supporting evidence for key claims and data in the report. Our checking processes were prioritised according to materiality and we based our prioritisation on the materiality of issues at a consolidated corporate level;
- Review of the processes for gathering and consolidating the specified performance data and, for a sample, checking the data consolidation.
- An independent assessment of WAN HAI's reporting refers to the GRI Universal Standards 2021.
- The verification was conducted based only on the Chinese version Report.

DNV

Opinion

On the basis of the work undertaken, nothing came to our attention to suggest that the Report does not properly describe WAN HAI's adherence to the Principles. In terms of reliability of the performance data, in accordance with 'moderate level' of assurance, nothing came to our attention to suggest that these data have not been properly collated from information reported at operational level, nor that the assumptions used were inappropriate.

Observations

Without affecting our assurance opinion, we also provide the following observations:

- *The Sustainability Committee currently operates at the working group level and has yet to establish a board-level decision-making mechanism.*
- *For the Climate-related Financial Disclosures, it is suggested to further analyse the specific financial impacts, that can weaken companies' market position, resulting in lower revenues, higher costs, and narrower margins.*
- *To improve the data accuracy, more effort should be put in the process of verifying data from all relevant departments.*

Stakeholder Inclusiveness
The Company has identified the expectations of stakeholders through internal mechanisms in dialogue with different groups of stakeholders. The stakeholder concerns are well identified and documented. The significant ESG issues identified through this process are reflected in the Report.

Sustainability Context
ESG Report provides an accurate and fair representation of the level of implementation of related ESG policies and meets the content requirements of the GRI Universal Standards 2021.

Materiality
The process developed internally has not missed out any significant, known material issues, and these issues are fairly covered in the Report. A methodology has been developed to evaluate the priority of these issues.

Completeness
The Report covers performance data against the GRI Universal Standards 2021 that are material within the Company's reporting boundary. The information in the Report includes the company's most significant initiatives or events that occurred in the reporting period.

Accuracy and Reliability
The data flow for capturing and reporting its ESG performance has been organized. In accordance with Moderate level assurance requirements, we conclude that no systematic errors were detected which causes us to believe that the specified ESG data and information presented in the Report is not reliable.

Impact and Responsiveness
The Company presents the impacts related to its identified material topics by measuring and monitoring impacts through appropriate performance metrics demonstrating outcomes and outputs of its value creation processes. Nothing has come to our attention to suggest that the Report does not meet the requirements related to the Principle of Impact and Responsiveness.

For and on behalf of DNV Business Assurance Co. Ltd.
Date: 03 July, 2024

Chun-Nan Lin
Lead Verifier
DNV Business Assurance Co. Ltd.

David Hsieh
Sustainability Service Manager, Greater China

Statement Number: C686687-2023-AG-TWN-DNV

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.





