

萬海航運股份有限公司

113 年風險管理運作情形報告

本公司依據審計委員會及董事會通過訂立「風險管理政策與程序」，作為本公司風險管理之最高指導原則。總經理室策略研究處負責統籌風險管理運作以確保機制之妥適性，並依規範每年向審計委員會及董事會提出年度風險管理運作情形報告。

本公司的風險管理係與公司營運策略、績效目標充分結合，藉以減緩所有可能影響達成公司目標的因素。透過定期彙整各部門風險檔案更新，並於 113 年 3 月及 9 月召開跨部門風險管理小組會議檢視所辨識的風險及控制措施以達成風險管理的目標。

謹就風險評估結果彙整本公司面臨之高風險或值得持續觀察的風險項目臚列如下：

策略風險	
情境說明	風險減緩與因應措施
市場變化與艙位供給 - 各國貿易、貨幣及關稅政策的變動，以及主要經濟體的增長趨勢，為全球經濟及消費市場帶來新的挑戰。此外，運力的大幅增長進一步加劇艙位供需失衡，影響運價波動。	<ul style="list-style-type: none">● 提高市場狀況報告的頻率，以掌握市場動向，並進行跨部門討論和應對措施。全面檢視運力供給和市場需求，調整航線配置，並針對重點市場加強佈局。● 利用大數據系統工具，優化艙位利用率，並提升攬貨及運費定價策略的準確性。
人才招募與培育 - 隨著營運規模擴大，可能面臨無法招募到足夠且符合營運需求的人才，進而影響業務的推進與發展。	<ul style="list-style-type: none">● 招募及培育具操作大型船舶與遠洋航線經驗之人力。● 強化人才培育與留用機制，通過定期面談與回饋，明確傳達對組織與個人目標的期望，同時加強內部培訓，提升員工技能與職涯發展空間，以提升整體團隊的實力和穩定性。
營運風險	
情境說明	風險減緩與因應措施
貨物運輸與存放安全 - 因天候或人為不當操作而影響海上運輸安全及貨物存放安全。	<ul style="list-style-type: none">● 透過教育訓練和定期進行緊急應變程序演練，以建立正確的安全裝載觀念，並提升貨物運輸與存放的安全意識。● 利用系統輔助實現最適排艙，並透過船隊管理監控系統規劃最適航路及監控船舶航行情況，以確保海上運輸安全。● 力行 KYC (Know your customer)，落實貨

	物安全裝載及危險品攬收之規範。
職業健康安全 - 因天災或人為操作疏失，導致人員在工作環境中發生受傷或死亡的事件。	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立完善的職業衛生管理系統，並透過勞工健康保護計畫包含船員心理諮商等措施，確保工作者的身心健康。 ● 加強標準作業流程訓練與職業安全宣導，並定期進行災害應變演習，以提升職業安全意識。
碼頭營運中斷 - 因碼頭壅塞、罷工等事件導致碼頭無法正常營運。	透過駐外代表定期彙報，掌握當地碼頭作業及勞工抗爭的情況，並擬定應變計畫，如調整港口靠泊與船期安排。

財務風險

情境說明	風險減緩與因應措施
匯率風險 - 受匯率波動造成之匯兌損失。	資金集中管理，密切關注匯率變動，並透過適當的避險操作將風險控制在可接受之水準。
利率風險 - 利率波動造成之利息成本上升。	密切關注利率走勢，適時調整借款計息方式與債務結構，有效控制利息支出。
流動性風險 - 現金流量不足而未能履行清償義務。	透過管理流動性，確保公司擁有足夠資金應對營運需求與到期金融負債，避免發生使公司聲譽遭受損害之風險。

誠信風險

情境說明	風險減緩與因應措施
公司人員(包括董事、經理人及員工)在執行業務過程中從事違反誠信或不法的行為，包含賄賂、洗錢等損害公司、客戶或其他利害關係人利益之情事。	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵循「誠信經營守則」並定期揭露執行情形報告。 ● 落實採購、資產報廢或變賣的相關作業流程，以及運費申請與審批流程，確保這些行為符合標準作業程序，以避免因不當行為損害公司利益。

資訊風險

情境說明	風險減緩與因應措施
遭受駭客攻擊或病毒入侵導致機密資料外洩或系統無法正常運作。	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定資訊安全政策及完善的管理措施，包含提升系統防護等級、定期進行應變計畫演練及確保備援設備的可用性等。 ● 取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證。

法遵風險

情境說明	風險減緩與因應措施
------	-----------

<p>違反競爭法、國際制裁、個人資料保護法或其他國際及當地法規。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 專責單位及業管部門持續跟進法規變動趨勢，並建立適當的遵法準則與內控機制。 ● 定期辦理教育訓練，並編撰中英文版本的教材，以提升集團員工之法遵意識。
--------------------------------------	--

氣候變遷風險

<p style="text-align: center;">情境說明</p>	<p style="text-align: center;">風險減緩與因應措施</p>
<p>極端天氣頻發 - 颱風、濃霧、強降雨、乾旱等發生頻率與影響程度加劇，增加營運成本與航行安全的風險。</p>	<p>密切關注氣象預報，及早進行船隊調度與港口掛靠調整，並透過保險規劃降低風險。</p>
<p>溫室氣體排放與管理之要求漸趨嚴格 - 未遵守各國及國際海事組織對溫室氣體排放與管理的要求，可能導致船舶無法營運或面臨相關罰則。</p>	<p>透過投資低碳燃料船舶與低碳燃料、淘汰老舊船舶與碼頭設施、安裝節能設備及調整航線規劃等措施，以達到減少溫室氣體排放的效果。</p>

其他新興風險 - 地緣政治風險

<p style="text-align: center;">情境說明</p>	<p style="text-align: center;">風險減緩與因應措施</p>
<p>地緣政治緊張，如軍事演習或衝突，可能影響營運績效及航行安全。</p>	<p>密切監控地緣政治變化，並制定應變計畫，確保員工安全、資料庫保全及設立緊急聯繫窗口等。針對高風險區域，強化安全措施或規劃船舶繞航路徑。</p>