

2018

# 企業社會責任 報告書



 萬海航運股份有限公司  
WAN HAI LINES LTD.

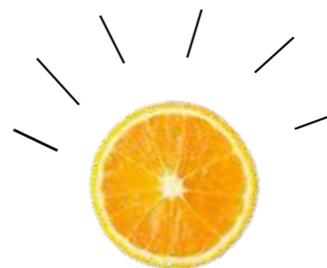
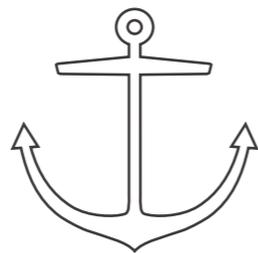
■ 股票代碼 [2615](#)

董事長的話 - 04

報告書編輯原則 - 06

利害關係人互動 - 08

重大主題 - 12



## 第 2 章 公司治理

- 2.1 經營理念 25
- 2.2 風險管理 26
- 2.3 道德與誠信 28
- 2.4 外部倡議 29

## 第 3 章 客戶關懷

- 3.1 客戶滿意度 31
- 3.2 客戶關係 33

## 第 4 章 環境保護

- 4.1 環境管理 37
- 4.2 能源管理 40
- 4.3 水資源管理 42
- 4.4 氣體排放管理 43
- 4.5 廢污水和廢棄物管理 45

## 第 1 章 營運成果

- 1.1 關於萬海 17
- 1.2 營運績效 20
- 1.3 氣候變遷風險與機會 21
- 1.4 海運標竿企業 榮耀連連 22





## 第 5 章 供應鏈管理

- 5.1 供應商評選 49
- 5.2 稽核與輔導 50



## 第 6 章 員工關懷

- 6.1 員工結構 52
- 6.2 員工福利 54
- 6.3 勞資溝通 60
- 6.4 職業安全 61
- 6.5 員工培訓 68
- 6.6 績效考核 73
- 6.7 員工多元化與平等機會 75
- 6.8 重視人權 76



## 第 7 章 社會參與

- 7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均 78
- 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動 81
- 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃 84
- 7.4 教育脫貧 轉換思維 87
- 7.5 公益活動舉辦 引發善循環 89
- 7.6 傳遞正能量 92



## 附錄

- A / GRI 準則對照表 94
- B / 第三方查證聲明書 97



..... [ 目錄 ]

## 目錄

### ▷ 董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 董事長的話

海洋是地球上各類生命的起源，對人類文明演進有著重大的意義。萬海從事海運船舶業務，打造綠色航運，是我們重要使命之一。萬海的核心價值觀，接軌聯合國 SDGs 17 項可持續發展目標 (Sustainable Development Goals，簡稱 SDGs)，作為我們永續發展的方針。

特別是 SDGs 目標 14 保護海洋資源，更是我們十分重視的努力目標。其他包括消除貧困、確保健康的生活、促進兩性平等，並賦予婦女權利、提供清潔飲水和環境衛生、促進永續、包容和可持續經濟增長，促進充分的就業機會以及有尊嚴的工作、建設堅固的基礎設施、確保採用可持續的消費和生產模式、採取緊急行動以應對氣候變化及其影響，保護海洋資源，促進可持續發展以及強化全球夥伴關係。皆呼應萬海對於良好的公司治理、對員工的照顧、乃至於對環境的責任以及社會關懷的永續價值觀。

### 全球經貿發展的推進器

作為國內最具規模的航運業者之一，萬海在超過 30 個國家開展業務，萬海意識到，在營運範圍所屬的社區中，萬海發揮舉足輕重的經濟發展推動器角色。因此，萬海將企業可持續發展目標內化為系統化運作，增強對人、社會和環境的積極影響。萬海進一步致力於通過利用我們業務的核心優勢，例如萬海斥資打造 20 艘新船，透過持續研發創新、投資營運能量，為全球經濟挑戰提供最佳航運解決方案，從而為社會和全球企業公司實現增長，促進國內和國際貿易的流動。

目錄

▷ 董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 響應巴黎協定，為地球降溫

萬海支持《巴黎協定》，採取各項節能減碳方案，因應氣候變遷所帶來的影響。2018 年挹注節能專案資金達新台幣 483,616 仟元，自有船隊節能措施包括但不限於：最優航行計畫、壓艙水最佳化、油料庫存最佳化、使用時間最佳化、船艙破水率最佳化、燃油效率最佳化、增加船舶推進效率、減少燃油使用、減低船舶阻力。

此外也積極響應國際海事組織 (IMO)、歐盟執委會 (EC) 溫排規範，作為能源管理政策最高指導方針，持續保護海洋資源，共同為地球降溫 2 度 C 的宏大目標努力不懈。

## 社會投資影響力極大化

萬海創造就業機會，改善營運所在社區基礎設施，擁有長期為當地社區做出貢獻的悠久傳統。萬海支持國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》，積極創造平等的就業機會，包括性別、種族、年齡平等，這個平等勞雇政策擴及於招募、聘用、留任等相關作業以及所提供的工作條件。此外，提供員工安全、友善、快樂的工作環境。同時鼓勵同仁積極參與社團，在工作與生活間取得平衡，2018 年榮獲教育部體育署頒發「運動企業認證」殊榮。打造有尊嚴的工作始終是萬海永續發展策略的主要目標之一。

萬海擴大社會投資影響範疇，除了善待我們的員工以外，我們也運用航運頂尖技術優勢，致力協助營運所在地之當地社區消除貧窮、消除飢餓以及建設包容、安全、適應力佳和可持續的城市和人類居所。

具體而言，我們成立萬海航運慈善基金會，實踐公益善行。運用本業的核心資源與優勢投身社會關懷，將堅固貨櫃轉換可串連關懷與希望的資源。舉例而言，萬海愛心貨櫃協運專案自 2004 年起開辦以來，透過公司密集航線服務，提供港對港免費運送，協助將愛心物資送往世界各地。除協助運送外，結合萬海慈善基金會捐贈二手貨櫃，至 2018 年 11 月止，二手貨櫃專案累計捐出 45 只 40 呎貨櫃、10 只 20 呎貨櫃，其中包括幫助台東「孩子的書屋」打造一處生活村，提供臨時安置及技職培訓處所，以及協助「舊鞋救命協會」運送舊鞋及物資至非洲，並將貨櫃留在當地，改造成教室供當地孩童學習使用。萬海每年定期舉辦志工活動，號召萬海企業志工以及外部善心人士，與兒少、長者、身心障礙者等不同對象關懷互動。

展望未來，萬海將持續貫徹負責任的商業行為，包括經濟活動、環境保護和締造正向社會影響力。更重要的是，萬海將逐年針對全體營運活動揭露更透明化的資訊，以支持和回應萬海的永續發展策略，為聯合國 SDGs 17 項永續發展目標做出貢獻。

董事長 士林紙業股份有限公司

代表人 陳柏廷



目錄

董事長的話

▷ 報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

# 報告書編輯原則



萬海航運股份有限公司 (以下簡稱萬海) 自 2014 年起每年定期發行企業社會責任報告書，萬海秉持「顧客至上」、「全員參與」、「環境保護」、「永續經營」四項經營理念，藉由透明的資訊揭露，與所有利害關係人建立良好的溝通橋樑。此本報告書為萬海發行之第 5 本報告書，所揭露數據及內容以 2018 年度的資料為主，內容涵蓋萬海各項企業社會責任管理程序、重大主題、專案績效資訊，為求相關專案及活動成果的完整性，部份專案可能回溯 2018 年度以前的內容與績效。

本報告書同時發行中文、英文版本  
 並可於萬海網站：<https://tw.wanhai.com>  
 之「企業社會責任專區」中下載



## 一、編輯原則

本報告書內容架構依循全球報告倡議組織 (The Global Reporting Initiative) GRI 準則 (GRI Standards) 核心選項編製，蒐集重要的經濟、環境及社會議題，並由企業社會責任委員會透過重大性分析辨識利害關係人關切的議題，以作為完整揭露萬海企業社會責任的實踐績效基礎，同時呈現與利害關係人互動的結果。前次報告時間為 2018 年 6 月 30 日。

本報告已取得第三方獨立機構英國標準協會頒發獨立保證意見聲明書，以全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 (2008) 及 2018 年附錄第 1 應用類型、中度保證等級作為查證標準與等級，並同時以 GRI 準則，作為雙國際查證標準。



## 目錄

董事長的話

### ▷ 報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 二、報告邊界與範疇

本報告書的組織邊界，在經濟類別涵蓋了總公司、分公司、子孫公司。在環境面的政策與表現上，以台灣營運據點、專用碼頭與全球船舶做為資訊揭露來源。在社會類別資訊涵蓋總公司、分公司、子孫公司及財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會，其他項目則以台灣地區為主。

## 三、有關 GRI Standards 內容索引表，請參閱本報告書之附錄 A。

### 意見回饋

如果您對於《萬海航運企業社會責任報告書》有任何意見或建議，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道：

## 萬海航運股份有限公司



● 地址：台北市松江路 136 號 10 樓



● 電話：02-25677961



● 電子郵件信箱：csr@wanhai.com



聯繫資訊



▲ 萬海主動委任專業機構進行企業社會責任報告書之認證以致力推升報告書品質  
萬海謝總經理福隆（右）與 BSI 蒲總經理樹盛（左）合影



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

▷ 利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

# 利害關係人互動

## 一、企業社會責任委員會

萬海為善盡企業社會責任，訂定「萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則」，內容包括：

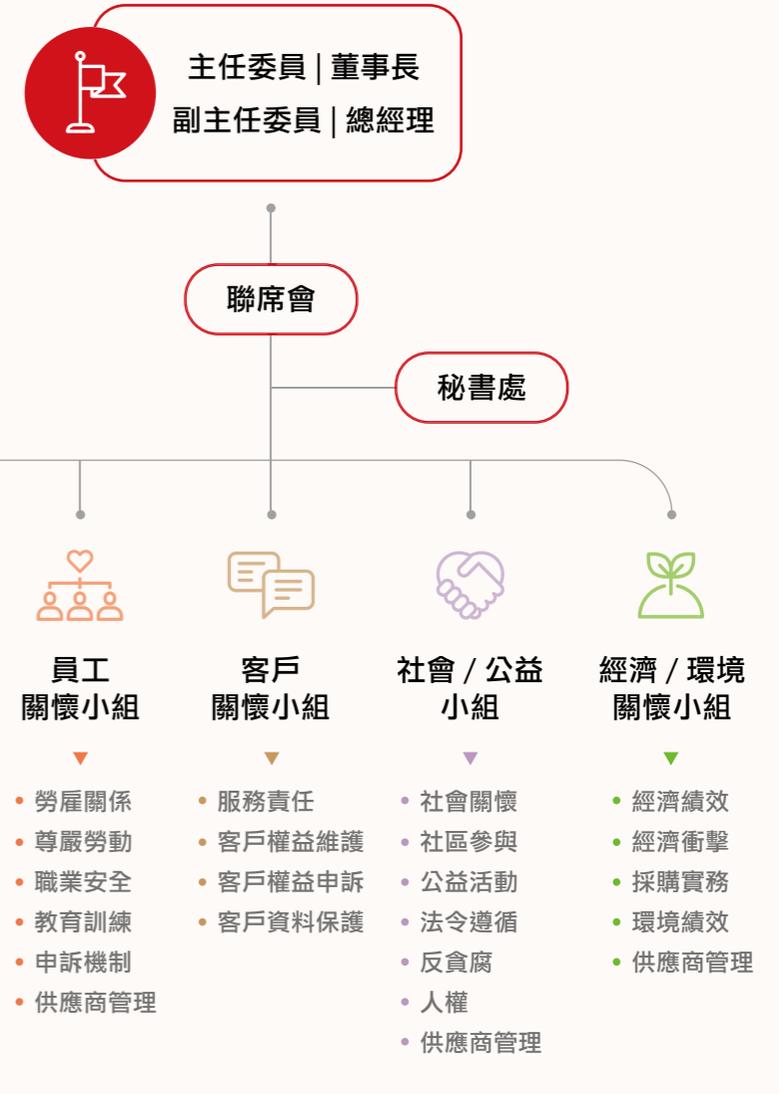
1. 落實公司治理。
2. 發展永續環境。
3. 維護社會公益。
4. 重視員工關懷。
5. 提高客戶服務。
6. 加強供應商管理。
7. 企業社會責任資訊揭露。

## 二、利害關係人鑑別

萬海採用 AA1000 鑑別利害關係人 2011 年版五大原則，依照利害關係對於萬海的依賴性、責任、張力/關注、影響力、多元觀點，鑑別利害關係人。

萬海的利害關係人包括：

- |         |      |
|---------|------|
| 1 政府機關  | 4 客戶 |
| 2 非營利組織 | 5 員工 |
| 3 供應商   | 6 股東 |



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

### ▷ 利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 三、利害關係人溝通

萬海持續致力於強化與利害關係人的互動，不定期與不同利害關係人進行對話。利害關係人及議題的辨識，是落實企業社會責任的核心工作。萬海每一年於企業社會責任報告書啟動會議中，企業社會責任委員會之各部門人員，針對目前關鍵利害關係人及其重視的議題做討論與交流，並取得共識，做為報告書揭露內容的重要參考依據。

### 與利害關係人溝通的方針

#### 政府機關

溝通管道	頻率	提出之關鍵主題與關注事項
公司財報	每季一次	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理</li> <li>• 節能減碳</li> <li>• 經理人薪酬</li> <li>• 誠信與道德</li> <li>• 各國法規遵循</li> </ul>
電話、公文往來、同業協會會議討論	不定期	
勞動檢查、申報安全衛生相關資料	不定期、依各主管機關要求	

#### 供應商

溝通管道	頻率	提出之關鍵主題與關注事項
船員勞務代理之船員教育訓練	每季專案完成定期召開	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應鏈管理</li> <li>• 綠色採購</li> </ul>
代理行評鑑、廠商評鑑與認證制度、供應商勞工安全衛生管理、合約規範	每年一次	
電子郵件、專線電話、會議討論、實地拜會面談、公司網頁	不定期	

## 客戶

溝通管道	頻率	提出之關鍵主題與關注事項
客戶專線電話、客戶電子信箱 <a href="mailto:cs@wanhai.com">cs@wanhai.com</a> 、官網 <a href="https://tw.wanhai.com">https://tw.wanhai.com</a>	持續開放客戶反應意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 節能減碳</li> <li>• 船隊效能管理</li> <li>• 聯營合作模式</li> <li>• 運價</li> <li>• 資訊安全</li> <li>• 船期即時資訊提供</li> </ul>
合約規範	平均每年一次	
顧客滿意度調查、客戶拜訪、會議討論	不定期	

## 員工

溝通管道	頻率	提出之關鍵主題與關注事項
人事系統平台	即時資訊查詢	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞資關係</li> <li>• 員工福利</li> <li>• 工作環境安全</li> <li>• 船隊安全</li> <li>• 風險意識培養 (事前預防) 與船上緊急狀況應變措施</li> <li>• 通報系統 (事後處理)</li> </ul>
經營、戰情會議	每二週一次	
航安研討會	每月	
課內會議、部門會議	每月一次或視業務不定期召開	
員工意見反饋調查	半年一次	
職工福利委員會	每年至少一次	
海勤同仁意見及提案電子問卷	船員下船前	
海勤員工教育訓練	船員上船前、每月、每季培訓	
教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查、員工安全衛生委員會會議	定期或視業務不定期召開	
公司內部相關公告、營業部研討會、報告、船員課公用電子信箱、專線電話、船員電子佈告欄、留言板	不定期	
勞資溝通會議	每季一次	

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

### ▷ 利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 非營利組織

溝通管道	頻率	提出之關鍵主題與關注事項
志工關懷活動或公益活動	每月一次	• 萬海慈善基金會對社會公益活動之投入 • 媒體報導
出版刊物 - 停泊棧、停泊棧電子報	每兩個月一次	
官網佈告欄、新聞公開訊息、電子郵件、專線電話、公文、拜訪洽談、網路社群	不定期	

## 股東

溝通管道	頻率	提出之關鍵主題與關注事項
股東會	每年一次	• 財務資訊揭露 • 營運概況 • 投資計畫
法人說明會	每年至少一次	
於公開資訊觀測站公告重要財務、業務資訊 / 遵循主管機關規範公司網站、股東服務窗口 (專線電話與電子郵件)	不定期	

## 四、利害關係人關注之議題

萬海蒐集各方利害關係人之關鍵主題與關注事項，進行鑑別並了解需求及對萬海的期許，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入萬海管理方針與營運活動。萬海已設置利害關係人專區，自 2017 年亦已增加線上問卷，多方面瞭解蒐集利害關係人關注之議題。

萬海企業社會責任委員會共召開企業社會責任專案會議 10 次。按營運考量、產業狀況、產業鏈實務及利害關係人建議，確認這些顯著議題對利害關係人潛在影響，即對經濟、環境和社會的正面、負面或潛在的影響，並規劃逐步邀請組織內、外單位進行影響的討論及資訊揭露。

## 五、回應利害關係人的標準流程

萬海透過問卷回收，取得利害關係人議合所提出之重大主題。接著對應 GRI 準則指標，以重大主題排序的方式呈現。以下是萬海回應利害關係人及重大主題分析過程與方法的標準流程：

1. 各部門定期於內部會議舉行時，反饋外部利害關係人主題。各部門主管定期向高階管理階層，匯報利害關係人關切主題與未來計畫，分析各主題對公司的衝擊。
2. 參閱全球市佔率前 5 名之國外先進同業企業社會責任網站、報告書近 1,000 頁文獻，並彙整近 200 頁 PPT。間接觸及數以萬計的相同產業利害關係人所提出之關鍵主題與關注事項。以及觀看企業社會責任近 10 部影片。以符合 GRI 101 基礎 2016 版之 10 大資訊報導原則。
3. 依據跨部門討論，重大性議題分析即可要求企業與相同產業內的標竿領導者進行比較，觀察哪些議題是國外先進同業所看重的，然後從中進行自我調整與修正。這份廣泛的基礎比對，可為企業提供更貼近真實情境的營運狀況，反映公司在產業中的位置，並

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- ▷ 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄

以企業經營策略為基礎，協助設定目標。

4. 經由內部持續議合方式，釐清揭露的重大主題提及內外部邊界，以及公司如何回應。舉辦內部稽核，審查對外公開資訊已經擁有充足的支持性證據。針對內部議合的過程與結果，皆留下電子或紙本型的會議記錄，必要時可作為第三方查證時的佐證資訊。

除了上述標準流程之外，萬海於官網設立利害關係人專區，提供與利害關係人溝通及聯繫的專屬信箱：

✉ [csr@wanhai.com](mailto:csr@wanhai.com)，對於相關的各項議題，如有任何疑問、建議，都可藉由此信箱保持暢通及良好的互動。



### 利害關係人提出之關鍵主題與關注事項，彙整為 10 項重大主題及衝擊邊界

項次	重大主題	GRI 準則 對應指標	外部					
			內部 員工	客戶	股東	主管機關	供應商	非營利組織
1	公司治理	102-16 / 102-18	✓		✓	✓		
2	經濟績效	201-1 / 201-2 / 201-3		✓	✓	✓		
3	間接經濟衝擊	203-1 / 203-2	✓					✓
4	能源	302-1/302-3/302-4/ 302-5		✓		✓	✓	
5	廢污水和廢棄物	306-2				✓		✓
6	守護海洋健康	自訂主題						✓
7	排放	305-2/305-4/305-5/ 305-7				✓		✓
8	有關環境保護的 法規遵循	307-1		✓		✓	✓	✓
9	勞雇關係	401-2	✓			✓	✓	
10	訓練與教育	404-1/404-3	✓			✓	✓	



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動

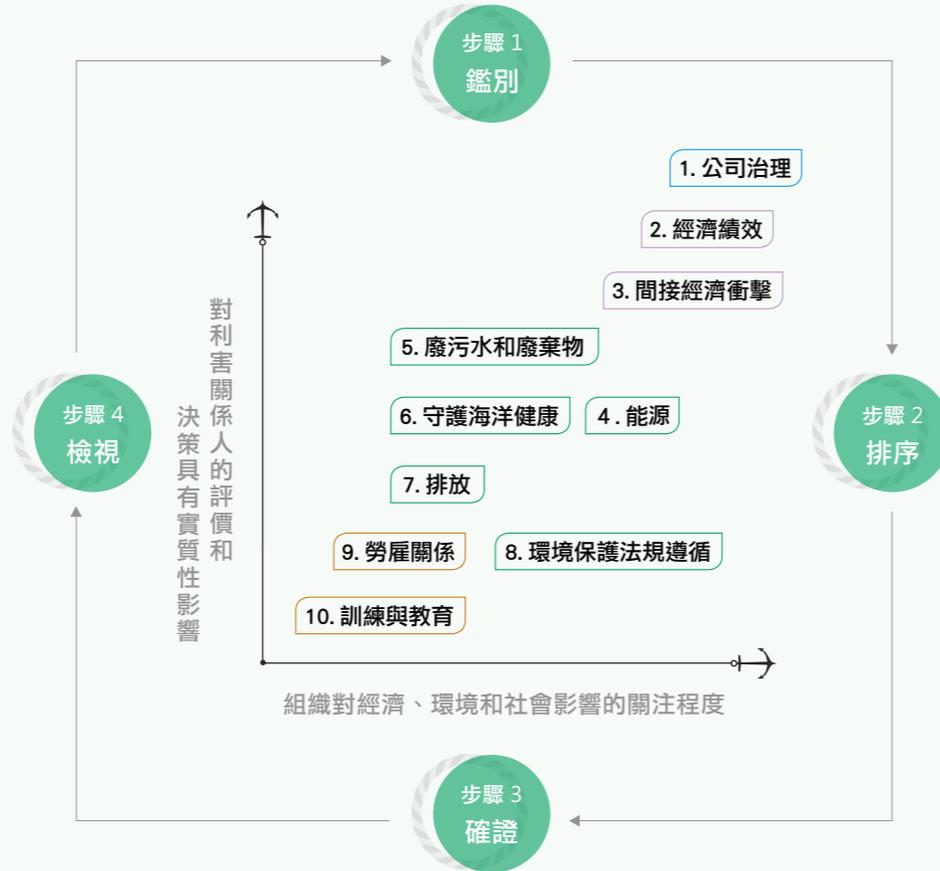
▷ 重大主題

- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄

# 重大主題

萬海企業社會責任委員會在確認重大主題及衝擊範圍後，由內部各相關部門進行評估並依據利害關係人提出之關鍵主題與關注事項，彙整為 10 項重大主題矩陣。

## 重大主題矩陣圖



## 一 重大主題管理方針

自今年起，針對所有重大主題管理方針，萬海將依據新版 GRI 準則 10 大資訊揭露原則，尤其是量化數據之完整性、準確性與可靠性，進行全盤評估蒐集更精確且詳盡的數據，以作為未來管理方針的數據佐證。

舉例來說，單就重大主題邊界，例如自有船隊與管理船舶、正職和臨時的勞雇類型分類，包括正職和臨時的員工總數，都在今年啟動的跨部門討論作業中，建立更為清晰的定義。萬海務實統計這些數據，期使本報告書的每一項數據，最終都能在內部形成標準作業規範文件，以利每一年度採用相同的統計方法，使未來持續改善本報告書的永續性脈絡，及歷年資訊的可比較性，並進而連年有所提升報告書之品質。

以上流程，是萬海企業社會責任委員會針對新版 GRI 準則 101 基礎，反覆討論、觀看 GRI 官方簡介影片後，經會議決議所做出的務實管理方針，期使將資訊更加透明化。

2018 年企業社會責任報告書，萬海首邀並委託英國標準協會，援引全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證



目錄  
董事長的話  
報告書編輯原則  
利害關係人互動

▷ 重大主題

- 1 營運成果
  - 2 公司治理
  - 3 客戶關懷
  - 4 環境保護
  - 5 供應鏈管理
  - 6 員工關懷
  - 7 社會參與
- 附錄

標準 (2008) 及其 2018 年附錄第 1 應用類型、中度保證等級，針對報告書中揭露的資訊進行查證。查證結束後並頒發獨立第三方查證聲明書。展望未來，萬海將持續性對每一年度企業社會責任報告書安排與進行獨立第三方查證作業。

## 二 管理方針、要素及評估

針對每一個重大主題，萬海揭露管理方針及其要素，包括但不限於：如何管理此主題、目的、政策、承諾以及特定的行動方案。申訴機制請參照「利害關係人互動」章節。

就在本報告書即將發行之際，全球永續性報告協會 (GRI) 執行長莫辛 (Timothy J. Mohin) 於 2019 年 3 月應邀 PwC Taiwan 主辦的「第五屆台灣永續報告分析發表會」首度來台。Mohin 說：「企業社會責任報告書揭露企業資訊愈來愈多、也更趨向透明。永續工作重點不在報告或得獎，更不只是打造更好的企業，而是好企業如何讓社會和世界更好。」他說：「每次看到我 4 個孫子、孫女，都覺得應該要更加努力，為他們留下一個更美好的世界。」

萬海十分認同 Timothy J. Mohin 上述提及之最新企業社會責任報告書觀點，這也是萬海現今與未來正在努力的方向，先把企業社會責任資訊揭露做徹底，量化數據邊界有效釐清，逐年搜集更精密且複雜的透明化數據，做為未來企業社會責任報告書的目標，的確十分務實且有助於國內企業社會責任報告書的編撰與執行方向。

關於本報告期間之重大主題與前一年度之差異，主因在於萬海積極回應各方利害關係人與企業社會責任領域專家，再加上因應新版 GRI 準則改版，萬海企業社會責任委員會籌備一系列專案會議，並且這些會議是針對本報告書特別召開。本報告書籌備期間召開的策略精進會議，經過本公司超過 15 個部門或單位參與，逾 20 場充分討論後，重新彙整重大主題，並於本報告書完成後，呈報董事會核准。

萬海在全球航運版圖位居市佔率關鍵角色，在企業社會責任報告書上，務實的參閱全球市佔率前 5 名之國外先進同業企業社會責任網站、報告書近 1,000 頁文獻。期盼發揮一己之力，將國際航運業之永續視野與重大主題引進國內，為國內航運業的企業社會責任報告書資訊品質提升，發揮綿薄之力。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

### ▷ 重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 管理方針及其要素與評估機制

項次	重大主題	管理方針	評估機制
		全盤蒐集更精密且複雜的數據	數據可重複驗證
1	公司治理	<ul style="list-style-type: none"><li>薪資報酬委員會過半數成員由獨立董事擔任，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。</li><li>訂定處理董事所提要求之標準作業程序，使公司處理董事索取資訊或請求之協助有一致性作法，避免影響董事執行職務而損及投資人權益。</li><li>為全體董事、監察人購買責任保險，使其全心全意發揮職能，為股東創造最大利益。</li><li>2020年起，每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第1季結束前完成申報績效評估結果。</li><li>遵循 OECD 公司治理準則。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>證交所公司治理評鑑。</li><li>發行中英文版企業年報和企業社會責任報告書。</li><li>已完成設置公司治理主管。</li><li>已訂定處理董事所提要求之標準作業程序，使公司處理董事索取資訊或請求之協助有一致性作法，避免影響董事執行職務而損及投資人權益。</li></ul>
2	經濟績效	<ul style="list-style-type: none"><li>提供優質且完善的航線網絡，精進服務品質與經營績效。</li><li>面對氣候變遷，颱風逐年增加，精進航線管理措施。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>連續3年營收成長。</li><li>依據丹麥海事諮詢公司 (Sea-Intel) 公布 2018 年「全球班輪準班率排名」，萬海 2016~2018 連續3年榮登全球第一。</li><li>財報均由會計師簽證。</li></ul>
3	間接經濟衝擊	<ul style="list-style-type: none"><li>萬海航運慈善基金會持續有效運作。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>慈善影響力提升。</li><li>並定期透過《停泊棧》揭露公益善行。</li></ul>
4	能源	<ul style="list-style-type: none"><li>支持國際海事組織、歐盟執委會要求，進行能源管理及效益提升。</li><li>船隊節能措施包括但不限於：最優航行計畫、壓艙水最佳化、油料庫存最佳化、使用時間最佳化、船艙破水率最佳化、燃油效率最佳化、增加船舶推進效率、減少燃油使用、減低船舶阻力。</li><li>高雄港及台中港專用碼頭安裝智慧電錶。</li><li>挹注節能專案資金，萬海 2018 年投資節能專案資金達新台幣 483,616 仟元，邊界包含船隊 + 碼頭 + 辦公室。</li><li>資訊揭露清晰性與可靠性：<ul style="list-style-type: none"><li>自有船隊，能源使用類型為使用量燃油，主要是柴油，共 755,804 公噸。</li><li>陸地營運據點，辦公室與專用碼頭，能源使用類型為電力，使用量 2,305 萬度。</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>蒐集更精確且複雜的數據，並且數據可重複驗證。</li><li>擴及供應商資訊蒐集與管理。</li><li>每月分析並追蹤燃油效率及當下改善。</li></ul>
5	廢污水和廢棄物	<ul style="list-style-type: none"><li>廢棄物管理：支持與依循國際防止船舶污染國際公約 (MARPOL 73-78)，建立完善的船隊垃圾、廢水及廢油管理計畫與標準流程，維護乾淨的海洋。</li><li>廢水管理：支持與依循國際公約 MARPOL 及各國港口法規，污水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，未影響水體及相關棲息地。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>無違反國際公約 MARPOL。</li></ul>



目錄  
董事長的話  
報告書編輯原則  
利害關係人互動

▷ 重大主題

1 營運成果  
2 公司治理  
3 客戶關懷  
4 環境保護  
5 供應鏈管理  
6 員工關懷  
7 社會參與  
附錄



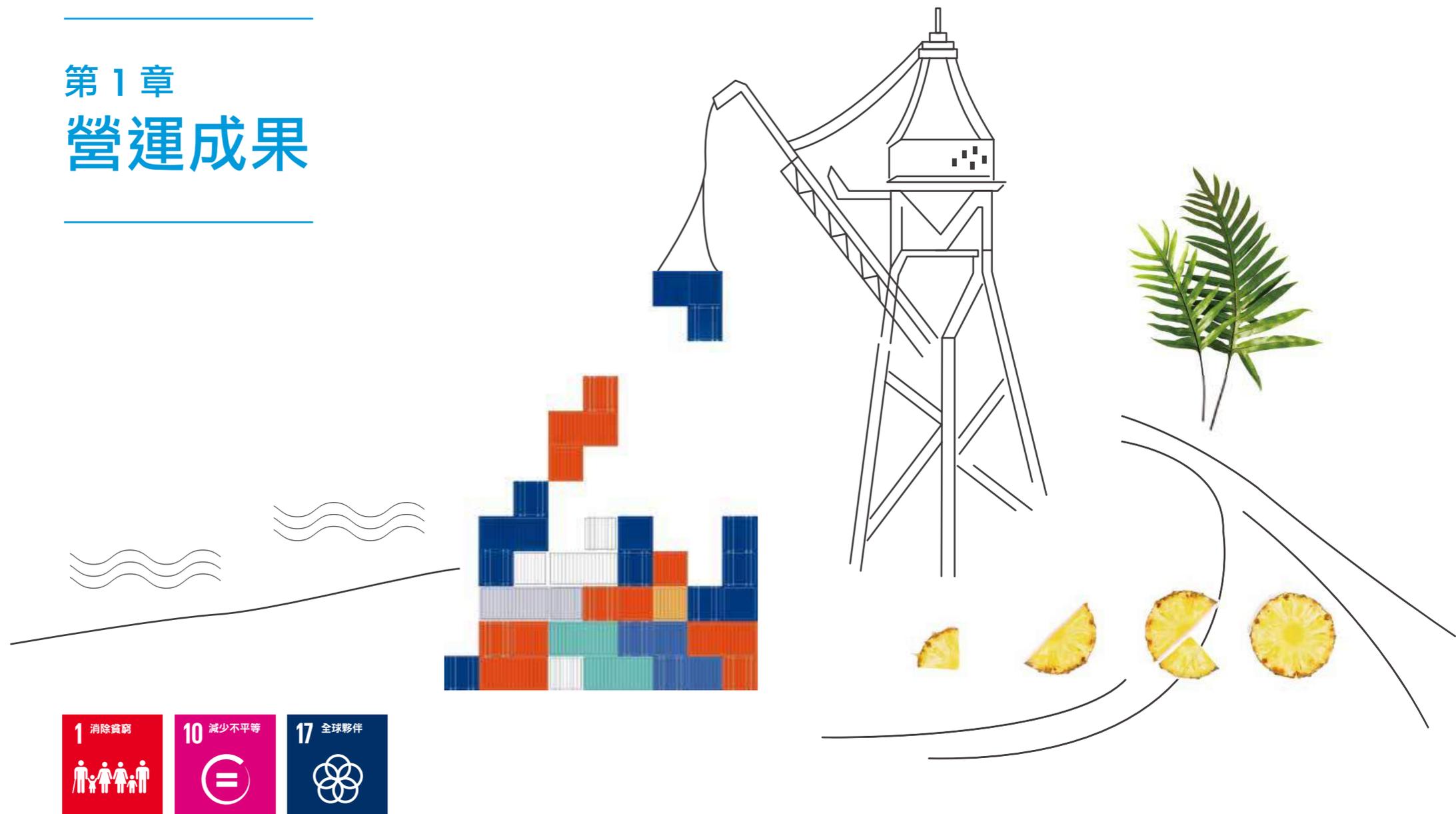
項次	重大主題	管理方針	評估機制
		全盤蒐集更精密且複雜的數據	數據可重複驗證
6	守護海洋健康	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據 IMO 規範，訂定船舶壓艙水標準管理方式。有效避免壓艙水排放後所含有之外來生物物種，侵襲各個國家港口不同程度的環境汙染與生態衝擊。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成船舶壓艙水管理計畫，並取得證書。</li> <li>陸續改裝最新型壓艙水處理系統設備。</li> <li>擴及供應商資訊蒐集與管理。</li> </ul>
7	排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>船隊於港口排放控制區 (ECA) 更換低硫燃油，如進入北美 ECA 地區更換低硫燃油，香港海域靠港時改用低硫燃油，使用含硫量小於 0.5% 的燃油。</li> <li>支持巴黎協議。</li> <li>萬海專用碼頭裝設智慧電表。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 年前，全球燃油含硫量 100% 使用低硫燃油，以減少排放硫氧化物。</li> <li>蒐集更精密且複雜的數據，並且數據可重複驗證。包括邊界釐清與母數統計。</li> <li>擴及供應商資訊蒐集與管理。</li> </ul>
8	有關環境保護的法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持與遵循 IMO / EC 以及國際防止船舶污染國際公約 (MARPOL 73-78)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>無重大環保裁罰。</li> <li>擴及供應商資訊蒐集與管理。</li> </ul>
9	勞雇關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極創造平等的就業機會，包括性別、種族、年齡平等，這個平等勞雇政策擴及於招募、聘用、留任等相關作業以及所提供的工作條件。</li> <li>支持國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》。</li> <li>遵守當地勞動法規。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>蒐集更精密且複雜的數據，並且數據可重複驗證。包括邊界釐清與母數統計。</li> <li>員工總數依性別、區域區分，精確的統計正職和臨時人數。</li> <li>擴及供應鏈中的勞雇關係和工作條件資訊蒐集與管理。</li> </ul>
10	訓練與教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>萬海重視員工的成長與發展，以漸進式的教育訓練體系，每年安排多元化的訓練課程，適才適地提供豐富多元的學習資源，藉以開發員工潛能、鼓勵同仁吸收新知、累積專業知識和拓展專長領域。藉由徹底執行知識及經驗的傳承工作，使員工的專業得以持續成長，進而增強團隊的向心力與競爭力。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每名員工每年接受訓練的平均時數。</li> </ul>

目錄  
董事長的話  
報告書編輯原則  
利害關係人互動  
重大主題

- ▷ 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄

# 1

## 第 1 章 營運成果



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

▷ 1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 氣候變遷風險與機會

1.4 海運標竿企業 榮耀連連

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 1.1 關於萬海

萬海創立於 1965 年 2 月 24 日，以從事台灣、日本、東南亞間原木運輸為主要營業範圍；然而鑑於國際海運業逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，乃於 1976 年 7 月間購置第一艘全貨櫃輪「明春輪」，從事台灣至日本之貨櫃運輸服務，從此樹立了萬海貨櫃服務之新頁。1978 年第一個聯絡辦事處於高雄成立，至今已在全球 34 個國家設置經營據點及直靠港口；藉由陸續開闢多條遠東地區國際航線，使萬海成為亞洲區間航次最密集、服務網路最完整之航商，進而奠定近洋航線領先地位。接著透過印度及中東航線之開闢，將營運範圍拓展並延伸至中遠洋區域。爾後相繼開闢遠東至美西以及南美西岸航線，擴展版圖至遠洋區域，成為全球性航商。報告期間本公司所有權結構與供應鏈無重大改變。

### 產品與市場

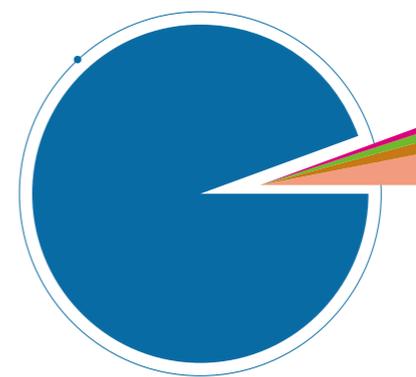
萬海主要經營日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨、印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、孟加拉、中東地區、埃及、約旦、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等國家地區之全貨櫃運輸航線服務。另從事船務代理業務，目前為挪威汽車船禮諾航運公司 (Hoegh Autoliners) 在台灣進出口貨物之總代理。

### 提供產品或服務的數量

年度	船舶總艘數 (自有船 + 租船)	營運量 (千 TEU)
2016	89 (71+18)	3,633
2017	96 (72+24)	3,853
2018	96 (72+24)	4,260

註：20 呎標準貨櫃 (Twenty-foot Equivalent Unit, 縮寫 TEU)

### 業務範圍



- ◆ 船舶運送業 94.54%
- ◆ 船務代理 0.70%
- ◆ 船舶及貨櫃買賣業務 0.76%
- ◆ 港口貨櫃集散站經營業務 1.12%
- ◆ 船舶及貨櫃出租業務 2.88%

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

▷ 1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 氣候變遷風險與機會

1.4 海運標竿企業 榮耀連連

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

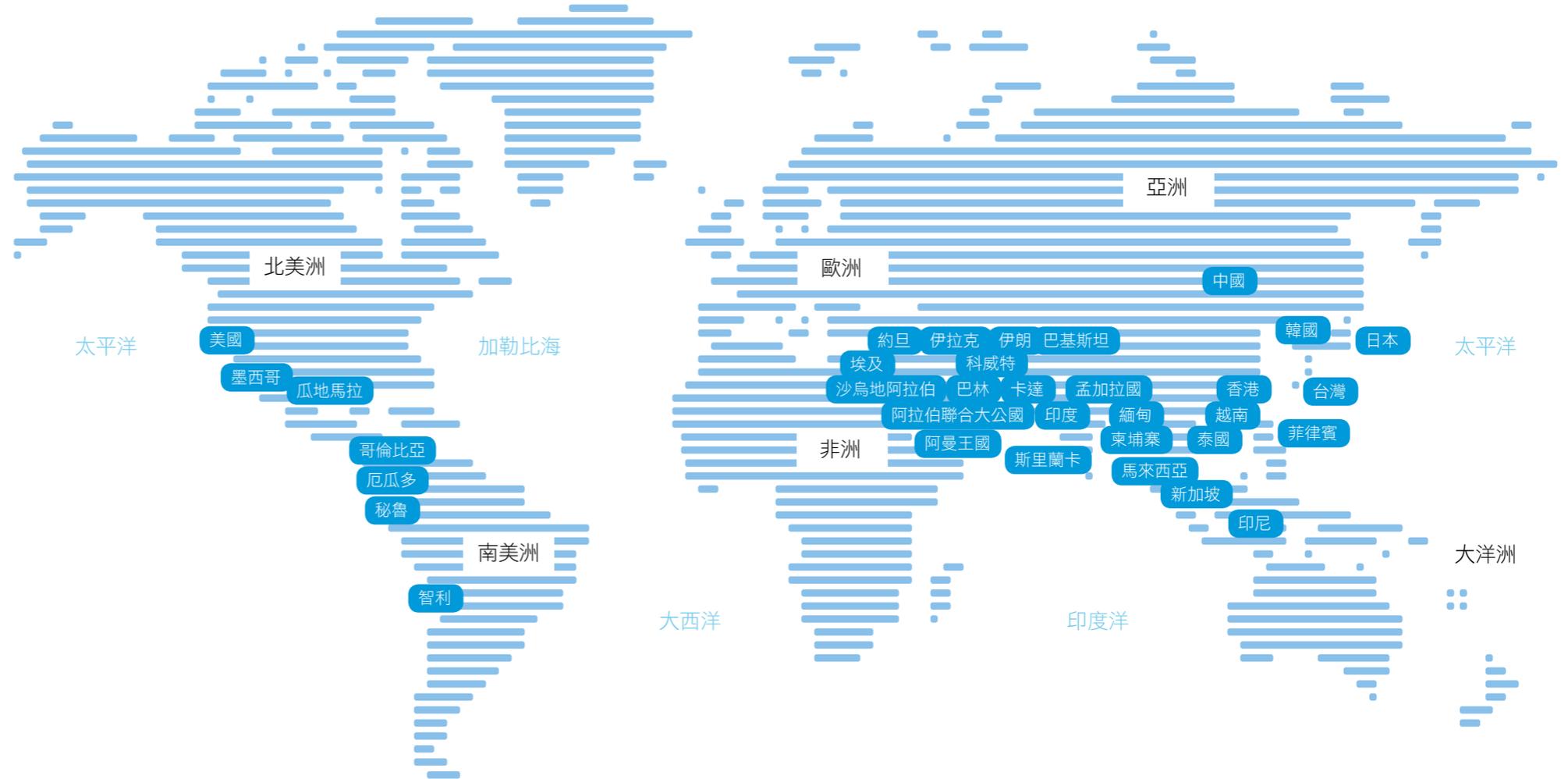
7 社會參與

附錄



## 營運版圖

萬海營運範圍涵蓋東北亞、中國大陸、東南亞、印巴、中東、美洲等地區，營運版圖如下：



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

▷ 1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 氣候變遷風險與機會

1.4 海運標竿企業 榮耀連連

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 參與公協會或國際組織

萬海專注本業的營運發展，同時也積極參與公協會及國際組織，接受同業推舉由萬海協理級以上主管參與專案或擔任委員會委員等職務，針對航運業及整體經濟相關之公共事務主動表達關心、提供建言。

透過公共事務的積極參與，萬海與產官學界建立緊密的聯繫及交流，期望為航運業的永續發展提出貢獻。

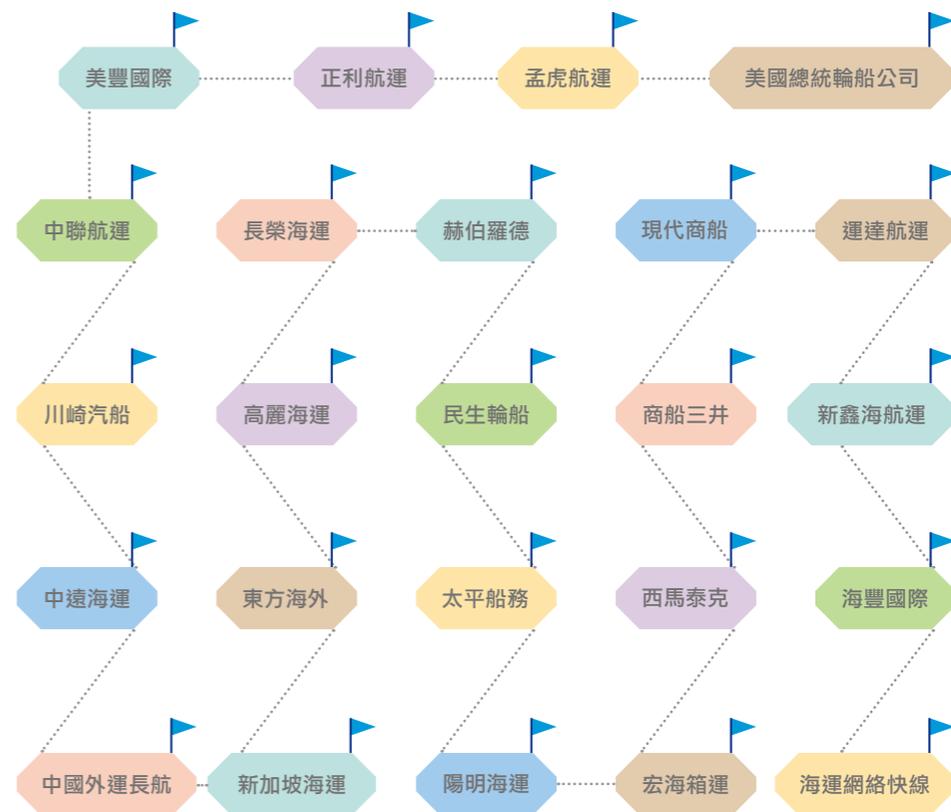
### ● 參與公協會與會員狀態

協會名稱	會員狀態	席次
中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會	▲	☺☺☺
台北市輪船商業同業公會	▲	☺☺☺☺
中華民國海運聯營總處	▲	☺☺
財團法人台灣海峽兩岸航運協會	▲	☺
中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會	▲	☺
台北市船務代理商業同業公會	▲	☺☺☺
中華民國航運學會	▲	☺☺
中華海運研究協會	▲	☺☺☺☺☺
World Shipping Council (WSC)	▲	☺
Clean Cargo Working Group (CCWG)	▲	

## 航線合作夥伴

萬海持續與多家航商透過航線聯營、艙位互換及買賣等方式進行合作，擴大服務網絡並優化航線完整性。在多變的市場環境中，藉由彈性靈活的合作方式與航商夥伴進行策略聯盟，提供客戶優質航線服務。

### ● 合作夥伴



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

1.1 關於萬海

▶ 1.2 營運績效

1.3 氣候變遷風險與機會

1.4 海運標竿企業 榮耀連連

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 1.2 營運績效

萬海 2018 年集團合併營業收入為新台幣 667.79 億元，較 2017 年度增加台幣 60.09 億元；合併稅後淨利為新台幣 11.18 億元，較 2017 年度減少新台幣 14.24 億元。報告期間萬海與供應鏈無重大改變。



	2018	2017	2016
合併資產 (新台幣 / 億元)	770.37	765.14	763.20
合併營業收入 (新台幣 / 億元)	667.79	607.7	573.51
合併稅後淨利 (新台幣 / 億元)	11.18	25.42	11.42
每股淨值 (新台幣 / 元)	15.59	15.31	15.38
每股盈餘 (新台幣 / 元)	0.5	1.15	0.51
每股現金股利 (新台幣 / 元)	0.6056	0.5	0.4

### 近洋航線領先地位

萬海近洋航線經營績效卓著，目前已躍居國內第三大航商，確立近洋航線領先地位外，並屢獲交通部頒發績優航商等殊榮。1987 年於高雄港承租第一座專用碼頭，爾後相繼在基隆港、台北港、台中港及海外地區日本、馬來西亞、中國、越南等地，參與碼頭或後線貨櫃儲運場的投資，提供客戶一貫化優質服務。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

▶ 1.3 氣候變遷風險與機會

1.4 海運標竿企業 榮耀連連

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

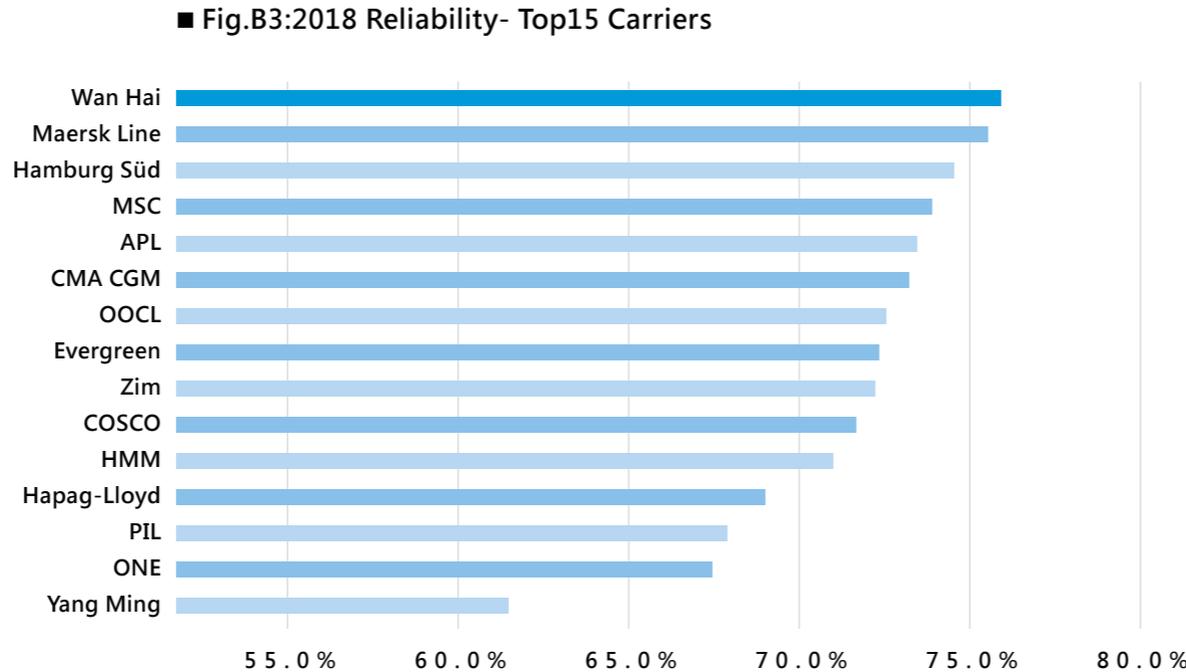
7 社會參與

附錄



### 1.3 氣候變遷風險與機會

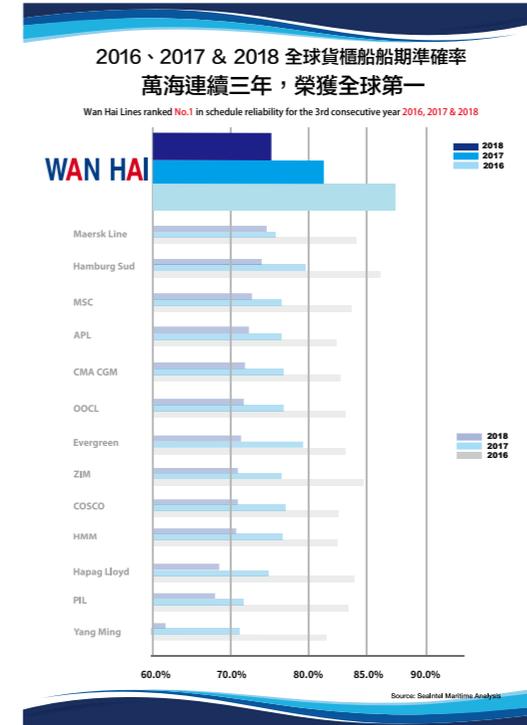
氣候變遷逐漸為世人所認同且持續關注，以 2016 年 ~2018 年為例，在萬海船舶營運範圍內，分別生成 23、27 及 29 個颱風，影響萬海船舶航次數分別為：123 個、162 及 181 個，意即在大海中生成的颱風數逐年增加，此趨勢影響航運業甚鉅。為了因應氣候變遷所造成的風險，萬海船隊除了遵循國際海事組織 IMO 要求之船舶能源效率管理計畫，並運用氣象導航軟體提供船隊即時天候資訊，以選擇最佳航路，力求船期準確。



▲ 資料來源：https://www.sea-intelligence.com/images/products/sss\_397.pdf

### 全球班輪準班率排名，連續 3 年榮登全球第一

船期準確向來為顧客所重視，為提升客戶服務品質，萬海致力提供高準班率之航線服務。丹麥海事諮詢公司 (Sea-Intelligence Maritime Analysis) 公布，2018 年「全球班輪準班率排名」，萬海繼 2016、2017 年榮登全球第一後，已連續三年蟬連該項殊榮。



丹麥海事諮詢公司 (Sea-Intelligence Maritime Analysis) 公布，2018 年「全球班輪準班率排名」，萬海排名第一，連續 3 年榮登全球第一的殊榮。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 氣候變遷風險與機會

▶ 1.4 海運標竿企業 榮耀連連

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

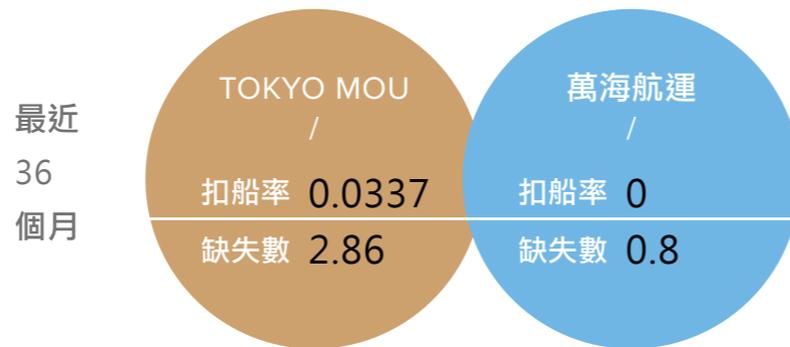


## 1.4 海運標竿企業 榮耀連連

萬海擁有優良的船隊管理績效，秉持人安、船安、貨安、環安的原則下，持續關注國際海事事件，每月定期檢視船舶經港口國檢查的缺失，每年稽核船隊各項安全表現，以確保船舶適航性。根據內部統計，船隊在港口國檢查 TOKYO MOU 記錄的缺失比（註：缺失比 = 缺失數 / 檢查次數）逐年下降。

值得一提的事，TOKYO MOU 依據個別航商（或船舶管理公司）的所有船舶，以每 36 個月在港口國管制 (PSC) 官員檢查的扣船率及缺失數作為公司表現度指標，萬海扣船率和缺失部分表現皆優於 TOKYO MOU 平均值，並被評選為優良等級 (HIGH) 航商。

### ● 2016-2018 年，TOKYO MOU 平均指標與萬海比較



◆ 資料來源：<http://www.tokyo-mou.org/>

## 國內獎項

在航線經營上致力提供專業服務，屢獲海內外政商機關嘉勉及肯定。

國內部份於 2018 年獲頒模範航港從業人員、獲得交通部肯定及表揚「營運總收入績優」、「擴建船隊績優」、「發展港口營運績優」。



▲ 2018 年獲頒模範航港從業人員



▲ 2018 年交通部表揚「營運總收入績優」、「擴建船隊績優」、「發展港口營運績優」

▲【2018 天下企業公民獎】獲得「大型企業」項目排行第 45 名。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 氣候變遷風險與機會

▶ 1.4 海運標竿企業 榮耀連連

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 海外獲獎

海外部份，香港海關頒發「海運貨物資料預報計劃 2018 - 金獎」、「第九屆印度航運暨物流大獎」(Maritime And Logistics Awards, 簡稱 MALA) 頒獎典禮於 8 月 31 日在印度孟買舉行，萬海連續三年榮獲印度 - 遠東區間年度最佳航商 (Container Shipping Line of The Year India-Far East Trade Lane)，同時也是萬海第七度榮獲此項殊榮。



▲ Sea Cargo Pre-shipment Declaration Scheme Awarded by Customs and Excise Department, The Government of the Hong Kong Special Administrative Regime  
海運貨物資料預報計劃 - 金獎



▲ 2018 年榮獲 MALA 「印度 - 遠東區間年度最佳航商」  
MALA 2018 Maritime and Logistics Awards, Winner of Container Shipping Line of the Year” India-Far East Trade Lane”



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

▷ 2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

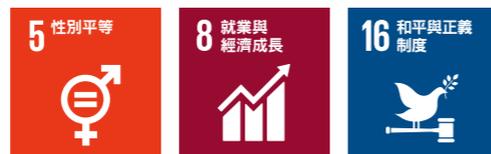
5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 第 2 章 公司治理



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題

- 1 營運成果
- 2 公司治理

- ▶ 2.1 經營理念
- 2.2 風險管理
- 2.3 道德與誠信
- 2.4 外部倡議
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄



萬海為股票公開發行上市公司，於台灣證券交易所交易，股票代號為 2615。2018 年獲得「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數」成分股、「臺灣證券交易所公司治理 100 指數」成分股的優異成績；通過 2018 年 12 月台灣指數公司與富時國際有限公司合作編製的台灣永續指數評鑑標準，入選為該期成分股，足見萬海於善盡企業社會責任、推動企業永續發展，獲國內外投資機構肯定，萬海將持續善盡永續發展責任。投資人可於官方網站內投資人關係專區查詢投資人訊息，提供投資人溝通管道。投資人可透過參加萬海股東會，充分行使股東權利，協助提升公司治理成效。

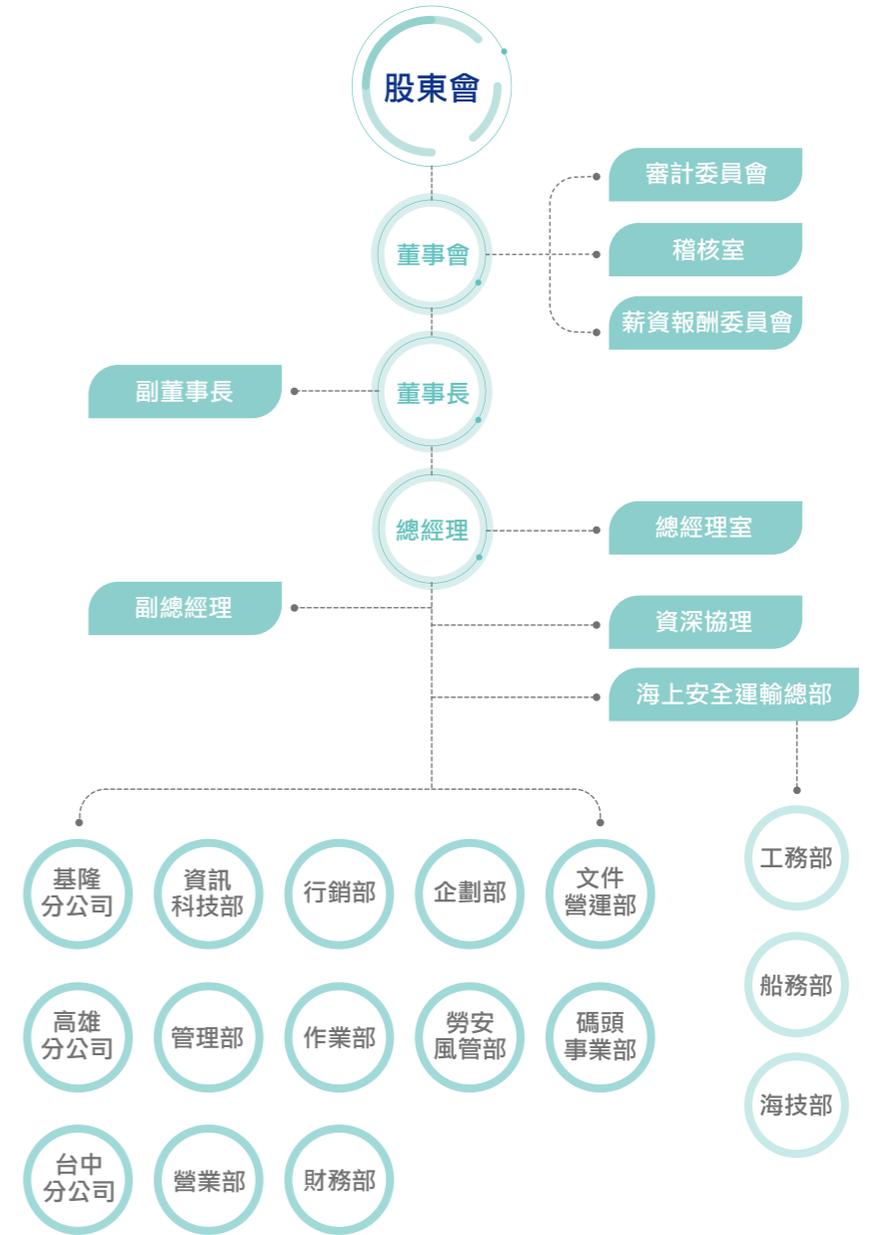
[▶ 進入 > 投資人關係專區](#)



## 2.1 經營理念

萬海秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，遵循「服務、合作、成長」之企業精神，堅持營運透明，注重股東權益，設立審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。設立薪資報酬委員會，其宗旨為使公司治理及董事、經理人薪資報酬制度更為健全，並由稽核室協助董事會及經理人適時提供改進建議以確保內控制度得以持續有效實施，以達到檢核內部控制制度缺失及衡量營運績效。

在 2018 年定期進行內部及外部課程培訓，並協助董事會進行企業社會責任之教育訓練，將工作態度及品德操守列入全體員工績效評鑑指標。其他各類功能性委員會將另行評估、考量依實際需求設置，秉持誠信經營守則，積極落實誠信經營價值，表達萬海對公司治理及社會責任的重視與決心。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

▷ 2.1 經營理念

▷ 2.2 風險管理

2.3 道德與誠信

2.4 外部倡議

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

# 2

## 董事會

### 組織

萬海董事會由七位擁有豐富的經營經驗或學術經驗的董事所組成，萬海仰賴董事們的豐富學識、業務判斷力與商業洞察力，七位董事中有三位為獨立董事，分別為：劉瑞村先生（已於 2019 年 4 月 13 日解任，將於 2019 年股東會補選）、賴榮年先生、陳致全先生（已於 2018 年 10 月 29 日辭任，將於 2019 年股東會補選）。

### 職責

董事會首要任務是領導經營團隊，經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的執行進展，並且隨時指導敦促經營團隊依照產業環境、市場狀況及公司營運方針檢討及調整。其次是評量經營團隊之績效。為了有效監督經營團隊執行狀況並建立各式制度，董事會下另設立了各式組織與管道，例如：審計委員會、薪資報酬委員會、內部稽核等。

萬海經營階層與董事會之間維持著順暢良好的溝通，專心致力於執行董事會的指示與業務營運，以為股東創造最高利益。

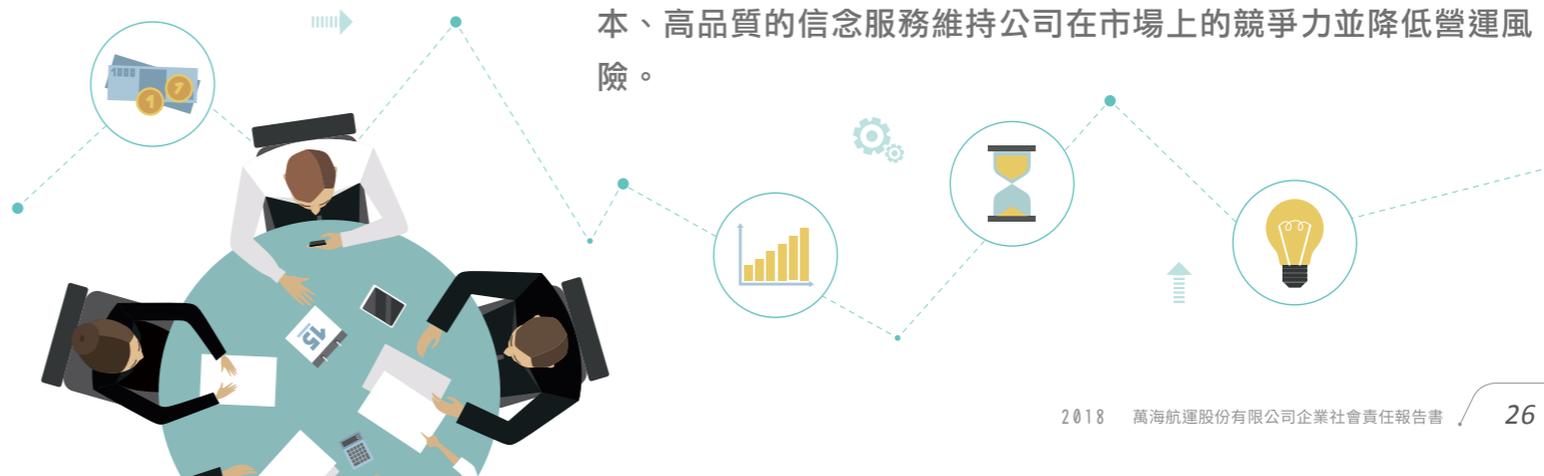
## 2.2

## 風險管理

在全球市場仍充斥諸多不確定風險下，萬海營運秉持實踐企業社會責任、促成經濟、環境及社會之進步，重視環境保護趨勢與風險管理之精神，同時落實顧客至上的目標及方針。於經營管理及航線佈局上，持續關注掌握國際發展趨勢，務求事前審慎周延的規劃和評估，並嚴密控制與降低成本，追求預期效益，促進以企業責任為本之競爭優勢，追求永續發展與成長。

### 市場風險控管

2018 年貨櫃船拆解速度放緩，且在大型新船持續交船下，全球運力持續提升，市場艙位依舊處於供過於求狀態，為降低對營運的衝擊及穩定營運績效，以及有效率地預防及控制風險，萬海維持最適經營規模，持續改善自有船隊營運效能，研究汰舊換新船隊，並以租船彈性調節船舶組合，加強與航運市場同行間的聯營合作。無論是獨立經營單一航線、與其他航商共同聯營、或以換 / 買艙方式經營，萬海將以靈活的經營策略來面對艱難的挑戰，以低成本、高品質的信念服務維持公司在市場上的競爭力並降低營運風險。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

2.1 經營理念

▶ 2.2 風險管理

2.3 道德與誠信

2.4 外部倡議

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 最近二年度研究發展支出及主要成果



萬海研究發展計畫持續朝向新市場開發、新航線研究、現有航線之改造與整合研究與中長期營運規劃等項目。短期發展計劃以降低營運成本、提昇經營績效，長期發展計劃志在強化自有船隊品質及陣容；擴大聯營合作範疇。持續擴大聯營合作範疇；積極開發利基市場，朝永續經營發展。

## 財務風險控管

全球市場仍充斥諸多不確定風險，如美中貿易關稅爭議、英國脫歐協議問題、日本遭受天然災害，及中國大陸經濟成長持續放緩等影響。萬海財務風險控管亦著重於金融市場之不可預期因素，以尋求降低對財務狀況及財務績效之潛在不利影響。

萬海長短期借款成本與往年無明顯差異，故利率之變動預計對損益之影響不大。在匯率變動影響方面，雖美金收入大於美金費用，惟已透過美金貸款達到自動避險效果，可將匯率之風險控制在最低範圍內。在通貨膨脹方面，國內近年來並無通貨膨脹情形。

萬海資金運用並無從事高槓桿、高風險之投資，向來以流動性、安全性為主，僅資金貸與直接或間接百分之百持有之子孫公司。衍生性商品交易方面，針對取得及處分衍生性商品訂有處理程序。背書保證方面，目前僅對子公司作背書保證。關於國內外重要政策及法律之變動，目前對萬海之財務業務項目並無明顯之影響，將隨時密切注意相關法令之變動，並確實遵守之。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

2.1 經營理念

▶ 2.2 風險管理

▶ 2.3 道德與誠信

2.4 外部倡議

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 資訊風險控管，維護顧客隱私

資訊發展急遽加速，萬海持續依業務需求，增加資訊系統資本支出，優化軟硬體設施，在兼顧效率與安全防護之考量下，提升資訊控管能力與協助數位化工作之推展。

萬海制訂『資訊安全政策』與『資訊安全管理作業程序及辦法』，以健全公司資訊管理體系並維持資訊系統正常運作、控管與防護網路資訊安全。為了提昇公司資訊安全，於 2017 年開始導入身份控管機制，避免非法存取、入侵、洩漏或竄改等風險；另於 2018 年將郵件系統移至雲端，除加大個人使用量外，並降低設備維護及備份成本。此外，為預防其它無法預期之狀況或天災等導致資訊系統遭受破壞，除了在空調、消防及機房不斷電投入許多管理、維護經費外，並且於海外建置異地備援機房，提供持續的電腦運作，以避免影響公司船隊、業務的正常運行，防患未然降低資安風險。

## 內控與誠信



內控制度相關說明  
請參閱：萬海 2018 年年報



## 2.3 道德與誠信

萬海始終堅持誠信正直並且秉持公平透明、廉潔及負責的態度從事業務活動。董事會與管理階層皆積極落實誠信經營價值，於商業往來之前，皆考量代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否有不誠信行為記錄。公司首要重視員工工作態度與品德操守，除制訂於一般規則中共同遵守也將工作態度及品德操守列入全體人員績效評鑑指標。

萬海已於 2018 年訂定『誠信經營守則』、『誠信經營作業程序及行為指南』及『不合法(含貪汙)與不道德行為的檢舉制度』，為落實推動誠信經營，透過內部公開訊息及教育訓練等方式，宣導萬海誠信經營理念，主題涵括企業反貪原則、公平交易法等，相關規章除張貼公用資料夾供員工閱讀外，亦由專責單位定期通報同仁週知，2018 年共舉辦 6 場課程，課程總時數為 7.5 小時，共計 173 人參加。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

2.1 經營理念

2.2 風險管理

2.3 道德與誠信

▶ 2.4 外部倡議

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 2.4 外部倡議

萬海支持各項國內外倡議，類型包括但不限於誠信經營、經濟類別、環境類別與社會類別：



聯合國 17 項永續發展目標  
(Sustainable Development Goals, SDGs)



經濟合作暨發展組織 OECD 公司治理準則  
(The OECD Principles of Corporate Governance)



國際海事組織相關規範  
(International Maritime Organization, IMO)



國際防止船舶污染國際公約  
(International Convention for the Prevention of Pollution from Ships, 簡稱 MARPOL 73 / 78)



歐盟執委會 (European Commission, EC) 海上運輸所產生的溫室氣體 (Greenhouse Gas, GHG) 排放量監測、報告和核實 (Measurable Reportable Verifiable, MRV) 計畫。



巴黎協議 (Paris Agreement)



隸屬商業社會責任國際協會 (Business for Social Responsibility, BSR) 之非營利組織 Clean Cargo Working Group (CCWG)，支持 CO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、SO<sub>x</sub> 排放管制計畫

### CSC

國際貨櫃安全公約  
(International Convention for Safe Container, 簡稱 C.S.C)



國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄  
(International Union for Conservation of Nature Red List of Threatened Species, 簡稱 The IUCN Red List of Threatened Species)



聯合國《世界人權宣言》  
(Universal Declaration of Human Rights)



國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》  
(ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)



教育部體育署運動企業認證 (i Sports)



衛生福利部國民健康署健康職場認證

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

▷ 3 客戶關懷

4 環境保護

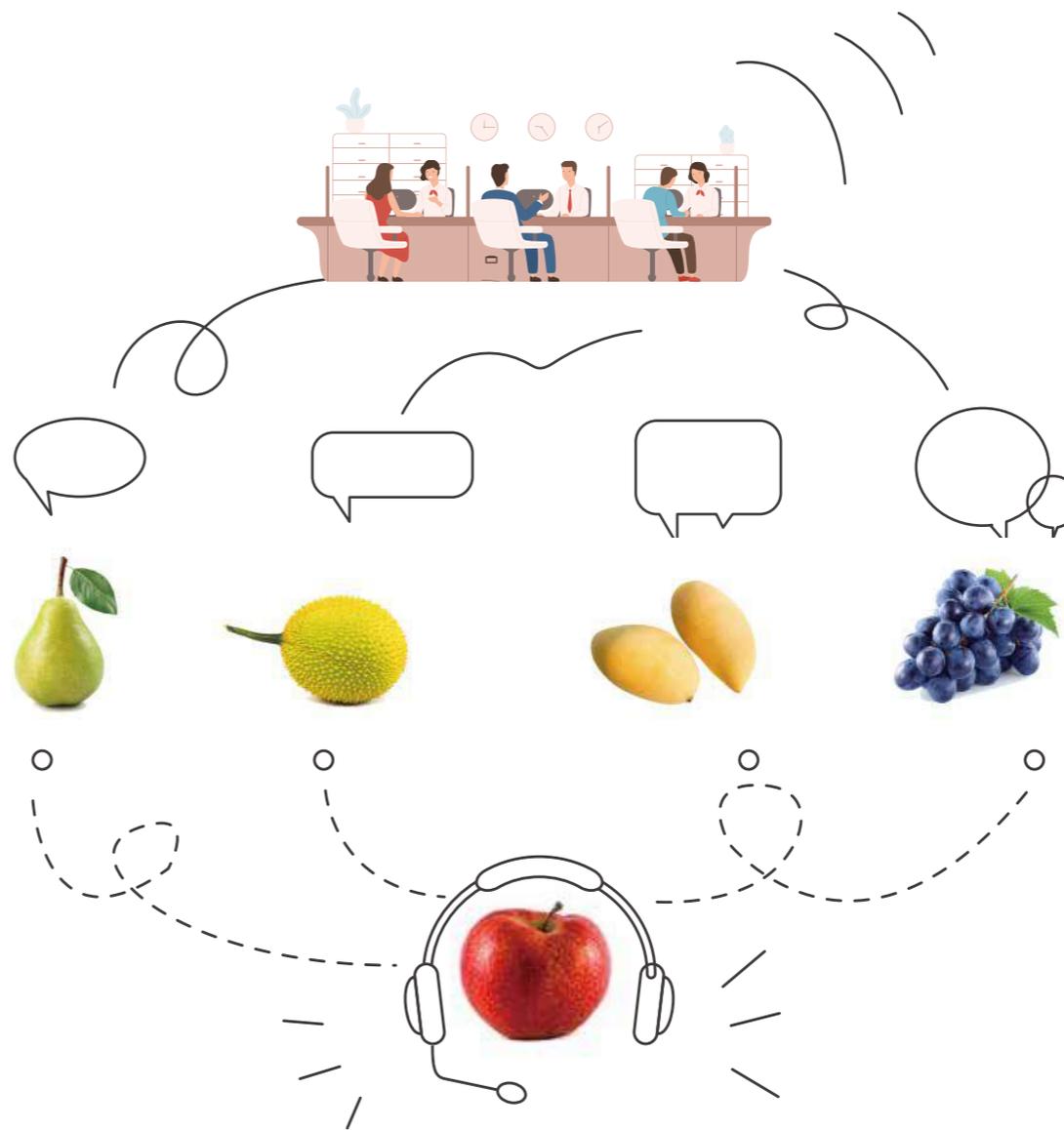
5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 第 3 章 客戶關懷



3

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- ▷ 3.1 客戶滿意度
- 3.2 客戶關係
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄

# 3

## 3.1 客戶滿意度

「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」為萬海長久以來的經營理念，傾力提供最優質的服務。奠基於穩健、務實的經營，獲得廣大廠商客戶的支持與愛護，準確的船期、密集的航班、周到的服務，為萬海對顧客永恆的承諾。

### 碼頭作業效率

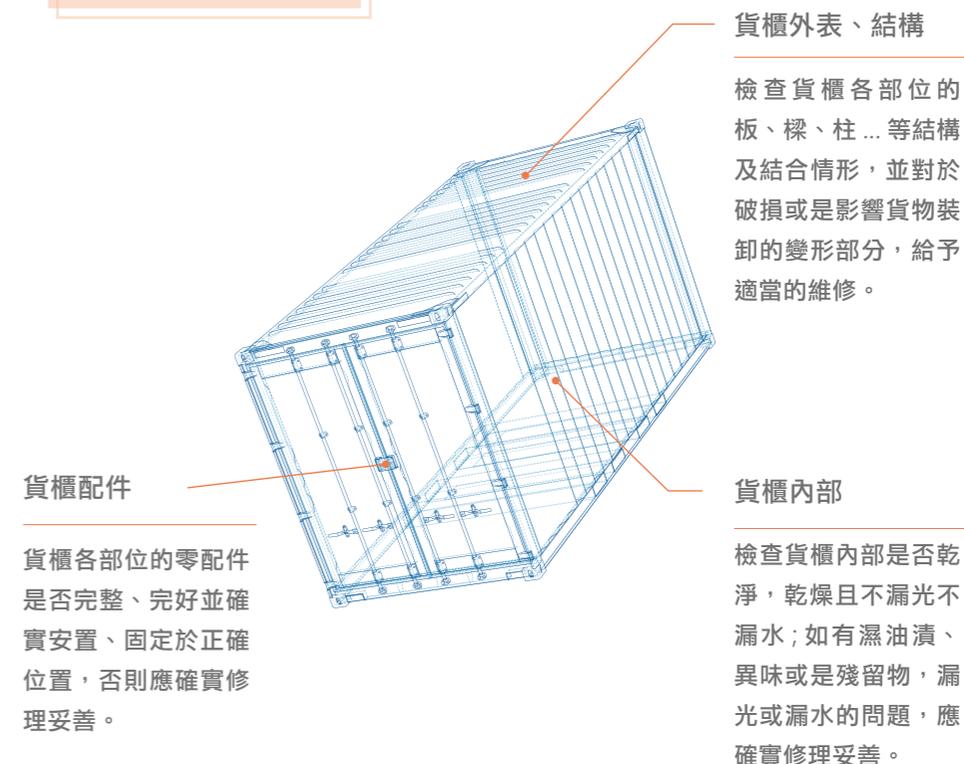
萬海於 2018 年間陸續完成碼頭 CCTV 架設及船邊理貨加封系統上線等工程，提升碼頭、船邊作業之安全層級，並持續提升作業效率，台中碼頭重櫃交領時間，於 2018 年間減少 1.3 分鐘；高雄碼頭空櫃交領時間，減少 2.0 分鐘。

### 櫃況維護

萬海為提供客戶優質的貨物運送載具，持續購置符合國際標準及符合公司品質要求的貨櫃，自 2017 年中，萬海陸續添購使用水性漆之新箱投入營運使用，新箱於製程上，針對水性油漆所生之揮發性有機化合物排放量皆依循中國集裝箱行業協會 (CCIA) 之規範小於 100g/L，有助於降低運送過程中對於環境及人體健康之影響；另於 2018 年底亦新採購 60,000 TEU (20 呎標準貨櫃，簡稱 TEU) 新箱，並於結構上將底橫梁由 4.0mm 升級為 4.5mm 之鋼板以加強貨櫃底架結構強度；於日常維修保養上，遵循《國際貨櫃安全公約》規範的貨櫃維修準則，將要求落實在各配合櫃場，

對於進場的空貨櫃，給予必要的清洗或修理，以維持貨櫃的安全適載狀態，確保貨物的運送品質；針對具有污染及損傷貨櫃結構特性的貨物，提出相對安全的建議方式於貨載管理辦法中，由營業同仁先行與貨主充分溝通，並獲得貨主的支持與配合，以達到貨物平安順利送達收貨人與貨櫃、碼頭、船舶及相關人員操作安全的雙贏策略。

### ✓ 貨櫃檢修標準



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

▷ 3.1 客戶滿意度

3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

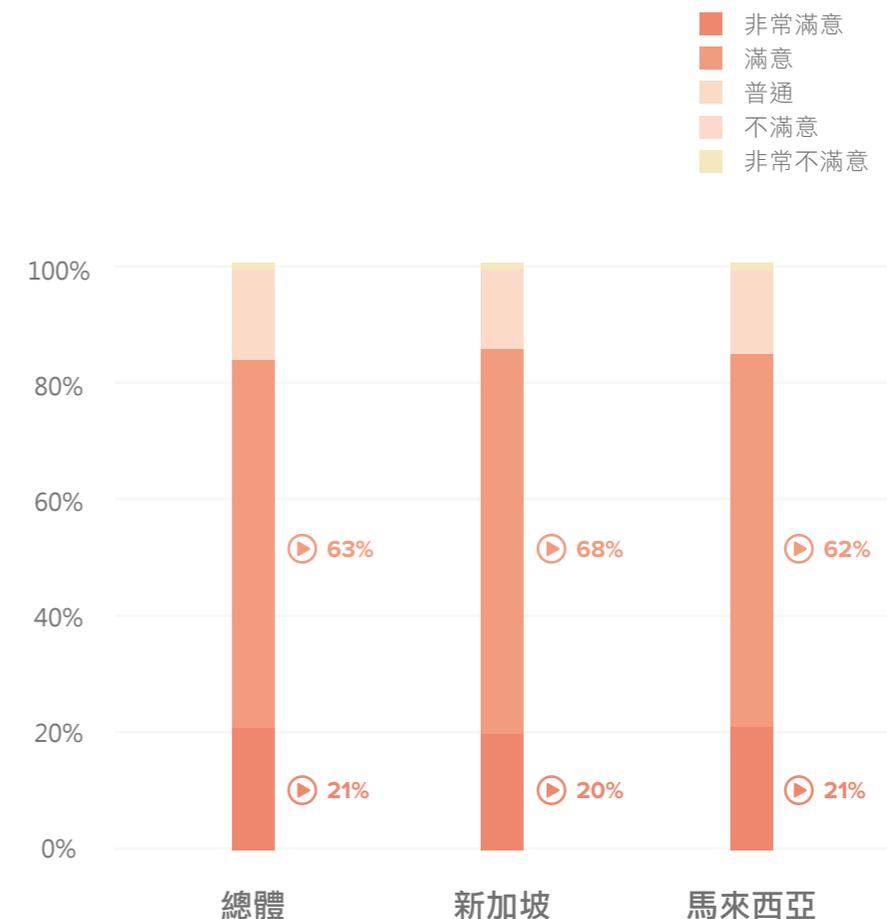
附錄

## 客戶滿意度調查

秉持「顧客至上」之理念，萬海重視每一位客戶所提供的寶貴意見並堅信客戶意見為持續提升服務品質之首要因素。萬海針對星馬及大中華地區不定期實行客戶滿意度調查，藉客戶意見之蒐集以進一步優化客戶服務品質，2018 年委由海外區域中心以新加坡、馬來西亞為重點地區進行客戶服務滿意度問卷調查，以電子郵件方式向各客戶群體施行問卷調查，其內涵包括客服、營業人員之專業能力、櫃況、船期準確率、文件製單服務、企業形象等。

於 2018 年調查報告中，就企業形象上，客戶對於萬海之整體滿意度，非常滿意占 21%、滿意占 63%，總體滿意達 84%；於營業、客服面，其中針對船期準確率、服務態度表示高度滿意，有少數客戶則對櫃況提出改善；與同行比較上，客戶亦著眼於萬海擁有優良的客服品質而選用萬海服務，而部分配合同行的客戶則多係因有運價上之考量。

## 總體滿意度



為維護及進一步提升服務品質，萬海將客戶於問卷中所提供之回饋皆蒐集並將調查結果統計處理以讓各相關單位作為提高服務品質之改善標的與績效指標之參考。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

3.1 客戶滿意度

▶ 3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 3.2 客戶關係

萬海為提供客戶更便捷的服務，電子商務部門持續建置網站功能，讓客戶隨時可利用線上資源，追蹤貨物即時動態，亦開發線上會員功能，透過會員登入的方式可進一步接收，如換單費用、明細、貨櫃免費期到期日等詳細資訊；針對線上訂艙功能，提供在地化服務；近年來亦積極拓展行動裝置 APP 服務，於 IOS 及 Android 系統皆可取得，未來也將新增線上訂艙等功能，使客戶隨時隨地都可輕易享受萬海服務。



IOS

Android



### 客戶溝通

為求更加貼近廣大客戶的實際需求，另有建置官網 (<https://tw.wanhai.com/>) 並架設客戶信箱 ([cs@wanhai.com](mailto:cs@wanhai.com)) 與客訴專線，建立客戶發表需求及查詢問題的快速管道，若接獲客訴案件，即迅速紀錄並利用電子資訊系統，交呈予相關事業群主管處理。2018 年透過客戶信箱客訴共 6 筆、透過電話專線客訴 2 筆，主要反應因溝通過程認知有所差異而產生誤解，為保障客戶權益，已轉交相關單位釐清追蹤，以持續提升客戶服務品質，結案率達 100%。

萬海網站功能，可區分為以下七部分：

- 1 客戶服務：提供貨櫃動態、船期船舶動態、掛號呼號、發單日期、匯率查詢、美國航線特殊規定 ... 等資訊的查詢功能之外，也提供客戶下載各式表單服務。
- 2 投資人訊息：提供公司治理、股東資訊、重大訊息、每月營收、股價股利；以及財務報告 ... 等資訊，方便投資人即時掌握公司的營運狀況。
- 3 新聞與公告：公告全球萬海的最新資訊、注意事項；以及大陸、韓國、日本各國海關的最新規定。
- 4 相關網站：連結萬海各類型網站，如萬海各地官方網站、電子採購平台、萬海慈善基金會等。
- 5 身為萬海人：主要為提供企業內部人員資訊交流的平台。
- 6 關於萬海：提供相關資訊使顧客與投資大眾，更加瞭解萬海航運員工的各項動態。
- 7 企業社會責任專區：提供各年度企業社會責任報告書及各項相關措施與方針供參閱。

為維護網站內容的正確性；以及各項動態資訊的即時性，各項查詢功能，均設有專責單位進行資料的更新與維護。當指定的專責人員完成資訊的更新之後，會由審核人員與單位主管進行後續的覆核，做好各項把關的動作並透過即時而正確的網頁資訊，提供與客戶、投資人的溝通管道。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

3.1 客戶滿意度

▶ 3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 客戶服務

萬海旨在提供安全、便捷、穩定之運送服務，確保客戶所託付之貨物安全並準時運達目的港。相關操作事宜皆遵循各地主管機關及相關法令規定，於本期間並無任何違反行銷推廣法規事件發生。

萬海於 2015 年 6 月 15 日發出「禁止鯊魚魚翅收貨通知」於各營業點，期勉同心協力實行適當運載政策，以維護全球生態為宗旨，為全球生態鏈建立生生不息的未來，環境保護及永續經營乃萬海經營理念及目標。

### 細部說明

 <p>禁止或爭議產品</p>	<p>1. 萬海主要提供海上運送服務，並無直接涉及客戶託運貨品內容。依相關法令規定，客戶有誠實申報貨物內容、特性之責任與義務，並遵守各國政府、聯合國或歐盟之相關法令（制裁）規定。若有任何違法事宜造成損失，本公司將保留提出求償之權利。</p>
	<p>2. 萬海內部同時針對禁收項目制定相關規定，並建構系統進行查核，可自動依艙單資料中之客戶名及貨品名進行關鍵字搜尋，即時警示第一線同仁注意相關貨載攬收。</p>
 <p>航線配置</p>	<p>於航線規定，皆經各部門審慎考量及評估後通過。針對特定國際情勢變化，則依循市場機制進行調整，確保航線安全無虞，並符合客戶需求。</p>

## 客戶價值

萬海除致力於提升客戶服務外，亦尊重並維護客戶隱私權。針對客戶的隱私權提供絕對的保護，更加強向內宣導，以確保相關單位於執行業務上確時達到保密工作，實踐對客戶的尊重，同時獲得客戶深度信賴。

萬海亦秉持全員參與的精神持續改善，為提供客戶最優質及安全的運輸服務，以符合國際安全標準為要求，自 2015 年始致力於推動優質企業的各项措施，在供應鏈安全及客戶隱私等項目方面皆取得官方認證並於每年度協同海關進行自我驗證。

萬海 2018 年度並無發生資訊洩漏、失竊或遺失的情形；也未因前述情形遭到客戶投訴甚而處罰之案件，更無違反產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊相關所致之客訴案件。

於公司全體同仁齊心努力下，持續不懈完善各項功能體系，以發揚萬海「服務、合作、成長」之企業精神，將「WE CARRY, WE CARE」之信念臻至完美。為充分提升客戶價值，獲得客戶信任並為其創造最佳的服務經驗，聆聽各方客戶的聲音為萬海恆久遵循的原則，以客戶導向為重要的核心價值。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

▷ 4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 第 4 章 環境保護



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

▶ 4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## SDGs 永續發展目標 (Sustainable Development Goals, 簡稱 SDGs)

全球氣候變遷係世界各國與萬海持續關注的重要議題。氣候多變性及其所帶來的衝擊逐漸被察覺且越來越劇烈，此趨勢將影響航運業發展，因此做好節能減碳及有效控制溫室氣體排放已成為目前各航商首要之務。萬海密切注意全球氣候變遷趨勢與相關國際公約內容，以制定節能減碳及溫室氣體減量策略，期望成為環保節約的船舶管理者，以降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。

萬海營業範圍涵蓋辦公室、專用碼頭與船隊，本著「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，整體供應鏈管理重視節約資源與預防污染等環節，且以降低能源消耗及環境衝擊為主要

目標。環境類別的資訊，僅限自有船隊，自有船隊定義為本公司所屬船隊。

對於環境保護與安全均依循環保相關法規及 ISO 14001 環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統、防止船舶污染國際公約 (MARPOL)、國際船舶安全管理 (ISM Code)、安全認證優質企業 (AEO) 之政策與準則，並依照海運業特性建立合宜之環境管理制度。除了收集與評估對自然環境所造成影響的相關資訊之外，並建立可衡量之環境永續目標及訂定具體行動方案，定期檢討其執行成效並持續進行改善。



▲ 萬海最高管理階層（總經理謝福隆，圖右）對永續發展目標議題之支持



▲ ISO 14001 Certification (22 Sept. 2017 ~ 22 Sept. 2020)



▲ 中碼 OHSAS 18001 證書



▲ 高碼 OHSAS 18001 證書



▲ AEO 證書 - 台北總公司

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

▶ 4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



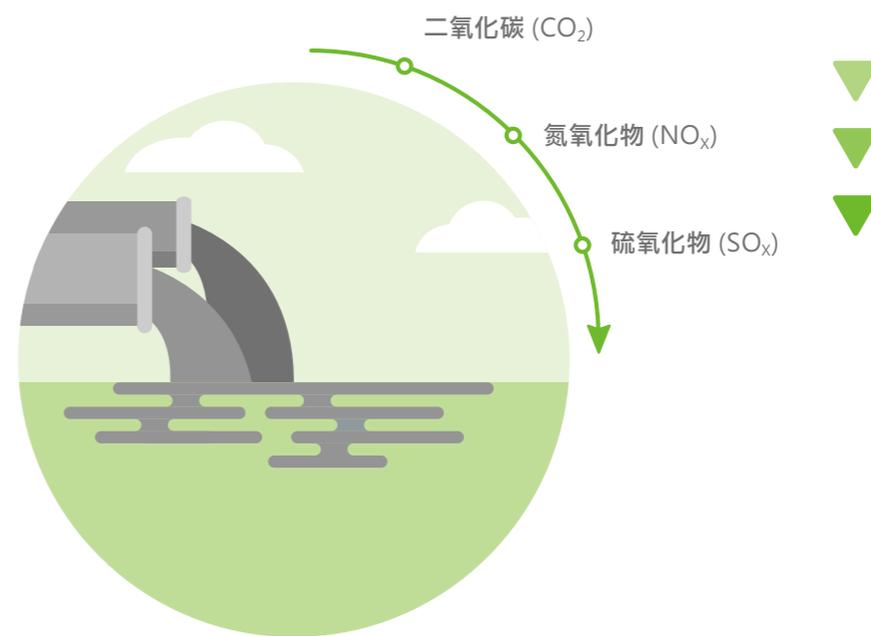
## 4.1 環境管理

萬海自 1965 年創立以來，一直將「環境保護」列為經營理念之一，並於 2004 年開始建置並持續推動 ISO 14001 環境管理系統，由各部門組成推動小組，並制定以下環境保護政策，無論船員或員工皆必須嚴格遵守之：

1. 遵循相關環保法規、國際船舶安全管理章程、國際公約與萬海簽署之其他要求，杜絕違反環保事項。
2. 持續控制並改善污染程度，降低對環境影響。
3. 推動並落實 ISO 14001 環境管理系統，並設立 ISO 推行委員會定期檢討環境保護改善績效。
4. 強化企業內部環保理念，持續以教育宣導推動環保意識。
5. 能源節約使用，提倡資源回收，以降低資源浪費為目標。
6. 要求供應商與合作對象共同加強環保意識，遵守環保法規。
7. 持續改善岸上人員及船員的安全管理技術，包含與安全和環境保護有關的緊急應變技能。

萬海營運性質為供應鏈之貨載運輸，故無生產製造產品或包裝材料，所擁有、租賃、管理的營運據點或從事的各項活動、產品及服務，均未對當地環境及生物多樣性，產生顯著衝擊。2018 年度萬海無任何違反環保法規案件或申訴，船隊亦未發生任何重大環境污染事件，因此並無相關損失及處分金額。

萬海將持續提供客戶優質及高準確率的貨櫃運輸服務，並持續提昇船舶能源使用效率，使每艘船舶耗用的燃油及衍生的二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)、氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 及硫氧化物 (SO<sub>x</sub>) 排放率持續減低。相信因應氣候變遷所進行的相關措施，除可保護海洋環境外，亦可強化萬海的競爭力，並對營運與永續發展具有正面及具體的貢獻。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

▶ 4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

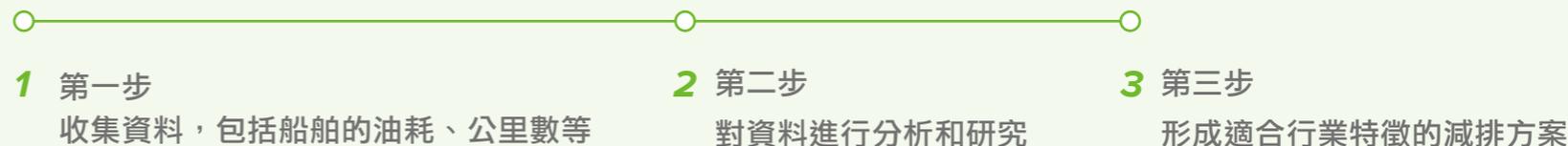


## 環境管理方針



國際海事組織

國際海事組織 (International Maritime Organization, IMO) 制定海運「三步走」控制船舶碳排放路線圖：



2018 年海運節能減排戰略「三步走」將正式邁出第一步。國際海事組織海上環境保護委員會 (Marine Environment Protection Committee, MEPC) 第 70 次會議通過 MEPC.278(70) 號決議：關於 MARPOL 附則 VI 的新規定 22A 《船舶燃油消耗的資料收集系統 (Data Collection System, DCS)》將於 2018 年 3 月 1 日起生效。新規要求公約適用的船舶應編制和實施《船舶燃油消耗資料收集計畫》，並在每一個報告年度結束後向船旗國或其授權認可組織提交 船舶年度燃油消耗報告。

2019 年 1 月 1 日開始實施經船旗國或其授權認可組織批准的《燃油消耗收集計畫》。



歐盟 (EU)

歐盟執委會 (European Commission, EC) 將擬定航運減排方案，希望對海上運輸所產生的溫室氣體 (Greenhouse Gas, GHG) 排放量進行監測、報告和核實 (Measurable Reportable Verifiable, MRV)，用實際行動推進全球航運減排進程。自 2018 年起，已在歐盟 (EU) 地區實施。



Clean Cargo Working Group (CCWG)

商業社會責任國際協會 (Business for Social Responsibility, BSR) 旗下的一個非營利組織 Clean Cargo Working Group (CCWG)，支持全球進行貿易活動也應致力於海上運輸之環境保護，主要針對 CO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>、SO<sub>x</sub> 等各項數值進行評分。

CCWG 亦提供一平台召集託運人與運送人定期召開會議，共同討論改善海上環境保護之績效評比，發展一套適用船隊環保績效計算標準，確保降低海洋運輸對環境造成之衝擊。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

▶ 4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 環境管理策略

管理面	專責組織	成立 ISO 14001 推行委員會 船務部成立 ISO 14001 環境管理法規小組
	管理系統	2005 年導入 ISO 14001 環境管理系統
執行面	船舶節油	持續推動航行計畫、航行操作、船舶設備加裝與保養維修等節油方案，持續研究有利於船舶節能減碳的新政策。
	船舶進出港減速	台灣七大國際商港(基隆/台北/台中/高雄/花蓮/蘇澳/安平港)為加速改善管轄港口空氣品質，參考國際管制船舶污染排放作法，船舶進出港過程如能適當降低航速，將可減少船舶主引擎所產生之排放量，故提出『船舶進出港減速獎勵計畫』。船舶航行於 20 浬圈線範圍內，平均船速應低於 12 節(含)以下，以達溫室氣體減排目標，依據萬海各航線特性及船舶靠港計畫，於 2018 年 3 月份開始已有 13 條航線，共 22 艘船全力配合該專案。
	溫室氣體 / 碳足跡計算	計算萬海船隊每年碳足跡排放量
揭露面	報告書	發行企業社會責任報告書
	股東會年報	定期於每年股東會年報中，揭露船隊節能減碳做法。
行動面	國際環保對話	1. 2015 年參與 Clean Cargo Working Group(CCWG) 組織，加強同業環保知識、資訊、技術的交流，以推動節能減碳為目的。 2. 自 2017 年起依據 CCWG 新規範，運送人提供船隊相關航行、油耗數據須由驗證單位檢驗，萬海船隊 2016~2018 年度排放數據均通過驗證，此將可主動吸引同為其會員的貨主、承攬業選擇使用符合其環保政策之運送人。 3. 持續參與世界航運協會 (World Shipping Council, WSC)，針對各項航運事務及環境保護議題，進行討論。萬海為該協會會員，副董事長為該協會之理事會成員。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

▶ 4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 4.2 能源管理

萬海嚴格遵守各項國際環保公約及各區域環保規定，並透過各種營運管理措施、減排策略，以期降低船舶能源消耗，在兼顧環保、節能減碳、減少溫室氣體排放的前提下，提供優質且安全的運送服務，為維護海洋生態及地球環保貢獻一份心力。

萬海 2018 年陸續開闢中遠洋航線並租賃大型船舶投入營運，受全球暖化所造成的惡劣海況影響，船舶須採取必要繞航措施，以維護人、船、貨的安全。未來除不斷強化船隊能源效率管理之外，亦努力研究並採用最新船舶節能技術於新造船隊，即使海上環境日趨險峻，萬海仍努力朝逐年降低平均每船燃油消耗量的目標前進。關於能源消耗與能源密集度資訊揭露如下：

- 自有船隊：共計 72 艘自有船，主要能源類型為燃油，使用於船舶主機、發電機與輔機等機器。2018 年燃油總消耗量 755,804 公噸，涵蓋重油 738,718.0 公噸以及柴油消耗 17,086.1 公噸。相當於 30,974,375.38 百萬焦耳消耗量，能源密集度為平均每船每噸航行一海哩，消耗率 3.666 焦耳。

- 碼頭以及台灣地區辦公室，總用電量為 2,305 萬度。

## 節能減排具體措施

萬海恪遵各項海事公約與環保法規，整體營運規劃上靈活運用各種節能減碳措施，加強船隊能源效率管理，以節省船舶燃油及水電消耗，並持續透過船員教育訓練及節能宣導，不僅可節省營運成本，降低碳排放量、節省能源，更可為環境保護盡一份心力。自 2011 年成立船隊節油小組，致力於透過各項節能減碳措施，因此萬海以 2013 年為基準年，至 2018 年為止已降低 13.8% 能源消耗，相較 2013 年減少 3,177,817.34 百萬焦耳。明顯降低能源消耗並減少溫室氣體排放量，減輕對環境的衝擊。

註：1. 1 卡 = 4.185 焦耳

2. 熱值係數參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.3

3. 碳排放率 = 燃油消耗量 / 貨重 \* 航行里程

## 挹注節能專案資金

萬海 2018 年投資節能專案資金達新台幣 483,616 仟元，費用支出邊界包括自有船隊、碼頭與陸地辦公室。

- 萬海自有船隊遵循國際公約及各國法規規範，2018 年共計採購新台幣 332,998 仟元 ( 約合美金 1,091.8 萬元 ) 低硫柴油 (A 油)，使用量逐年增加。
- 萬海自有船隊投資新台幣 142,980 仟元 ( 約美金 468 萬元 )，加裝下列船舶設備，以減少燃油使用。包括安裝質量流量計、採用節能油漆。
- 碼頭與陸地辦公室實行節能減碳措施之投資約新台幣 7,638 仟元。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

▶ 4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 節能專案具體措施：船隊

航行計畫	最優航行計畫	根據航線特性制定最優航行計畫，合理控制船速，並運用氣象導航軟體提供船隊即時天候資訊，以選擇最佳航路，發揮船舶最大效能。
	壓艙水最佳化	船舶裝載壓艙水使船舶航行海上得到平衡，減少及合理配載壓艙水，可以減少船舶乘載重量，達到節省油耗。
航行操作	使用時間最佳化	在安全前提下，盡量減少使用耗電量較高的艙推進器使用時間，以減少用電量。
	船艙破水率最佳化	調整船舶俯仰差，良好的吃水率，讓船舶航行中減少流體阻力，增加航行效率。
	燃油效率最佳化	每日燃油效率追蹤，清楚掌握船舶即時狀況，避免多餘耗油產生。
船舶設備	增加船舶推進效率	船舶艙軸封系統採用新型氣封式設計 (註：本專案已於 2018 年前完成) 註：截至 2017 年底，已改裝 69 艘船舶，佔自有船舶比例 95.8%。
		船舶主推進柴油引擎採用新型電子式注油器系統，氣缸油注油裝置及高效能噴油閥 (註：本專案已於 2018 年前完成) 註：截至 2017 年底，已有 53 艘船舶採用，佔自有船比例 73.6%。
		加裝螺槳導流器 (註：本專案已於 2018 年前完成) 註：截至 2017 年底，已改裝 67 艘船舶，佔自有船舶比例 93%。
	減少燃油使用	萬海自有船隊編號 WH265 與 WH266，執行主機減額輸出。
		萬海自有船隊編號 WH10X 與 WH27X，加裝主機排氣閥。
		船舶主機增壓機節油閥 (註：本專案已於 2018 年前完成) 已安裝萬海自有船隊，船隊編號 WH23X, WH30X, WH31X, WH50X, WH51X。 註：截至 2017 年底，改裝船數為 31 艘，佔自有船舶比例 43.05%。
安裝質量流量計 註：截至 2018 年底，已改裝 54 艘船舶，佔自有船舶比例 73%。		
其他	減低船舶阻力	改裝球型艙 (註：本專案已於 2018 年前完成) 註：截至 2017 年底，已改裝 12 艘船舶，佔自有船舶比例 17%。
		採用節能油漆 註：截至 2018 年底，已有 46 艘船舶採用，佔自有船舶比例 63.9%。
	螺槳拋光與船體清洗	
	節能減碳	以 LED 燈泡替換全船隊傳統燈泡

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

▷ 4.2 能源管理

▷ 4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 節能專案具體措施：碼頭 + 辦公室

項目	措施
專用碼頭	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 改善台中碼頭污水處理設施</li><li>2. 進行環境消毒</li><li>3. 料配件報廢與廢棄物清運</li><li>4. 作業機具汰舊換新</li><li>5. 安裝智慧電錶系統</li></ol>
環境管理系統	取得 ISO 14001 環境管理系統驗證
綠色採購	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 採購環保用紙：具森林管理委員會或森林驗證認可計畫產銷監管鏈驗證</li><li>2. 採購省電標章電器及省電燈管</li></ol>
節能宣導	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 離開公共場所隨手關燈。</li><li>2. 隨手關門，減少空調負擔。</li><li>3. 在房間禁止長時間使用高功率家電。</li><li>4. 內部培訓：萬海定期向同仁宣導環保概念，並在 2018 年播放環境保護影片「看見臺灣」及辦理環保講座：節能綠生活及氣候變遷帶來的經濟影響，以提升同仁愛護地球、保護環境的意識。</li></ol>

### 4.3

## 水資源管理

在水資源使用方面，萬海船隊淡水來源可分為船上自行製造及岸上供給，船上自行製造是透過造水機，將海水蒸餾後使用；而岸上供給的部份，是依據船舶淡水申請流程作業，以符合相關法規規範及規定。2018 年全年自有船隊淡水使用量約為 14 萬噸。

萬海之辦公室及所經營的專用碼頭，營運型態屬一般辦公大樓及碼頭，皆使用合法自來水與 RO 飲用水，並未大量使用水資源，亦未抽取地下水、海水或回收水源，因此對水源並無顯著影響，統計 2018 年辦公室及專用碼頭總用水量約為 4.4 萬立方公尺。2018 年台灣地區專用碼頭用電 2,107 萬 kW·h、耗油量共約 1,035,466 公升，供碼頭機具、冷凍櫃、車輛及辦公室等運作所需。

### 船舶壓艙水標準管理，維護海洋生物多樣性

為何船舶所用的水，與海洋生物多樣性息息相關？這必須從船舶壓艙水的角度解釋。大型貨輪在海上航行時，為維持船舶平衡與船體安全，船舶會注入適當的水以調整船舶姿態，這稱之為「壓艙水」。

壓艙水於不同水域做交換或排放時，可能會攜帶當地水生生物，造成外來物種的遷移現象。壓艙水排放後，水中所含的生物，可能在港口水域大量繁殖，造成各個國家港口不同程度的環境污染與生態衝擊。

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
  - 4.1 環境管理
  - 4.2 能源管理
  - ▷ 4.3 水資源管理
  - ▷ 4.4 氣體排放管理
  - 4.5 廢污水和廢棄物管理
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄

萬海致力於維護海洋生物多樣性，支持與依循國際海事組織相關規範，訂定船舶壓艙水標準管理方式。2018 年已完成船舶壓艙水管理計畫，並取得證書。

展望未來，萬海會制定更嚴格的生物多樣性管理方針。因應未來航線靈活調度需求，現有船未來將陸續改裝最新型壓艙水處理系統設備，持續為海洋環境保護盡一份心力。

## 4.4 氣體排放管理

### 溫室氣體排放管理



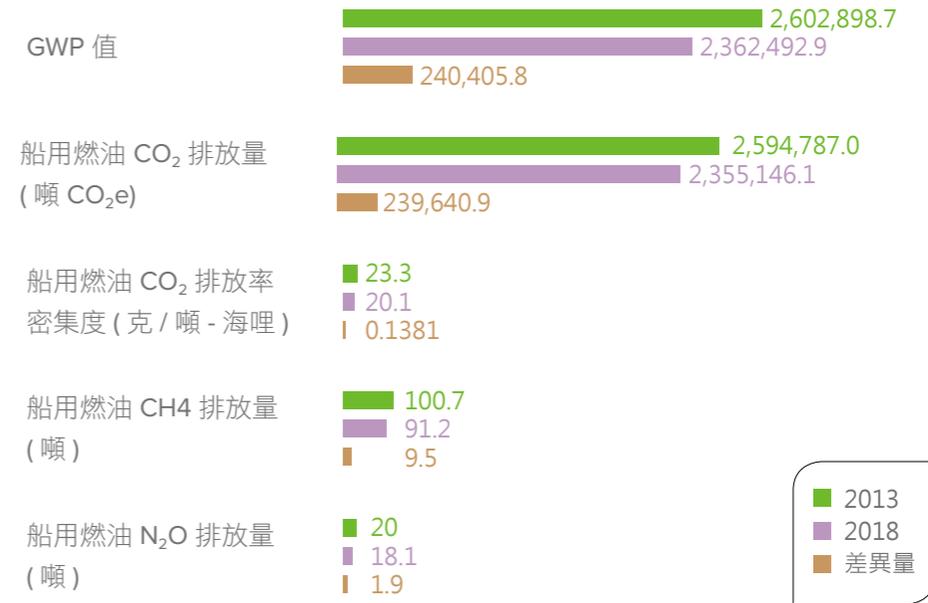
萬海以 2013 年為基準，每年持續減少 2% 碳排放為目標。

萬海溫室氣體排放源可分為二部分，範疇一為萬海自有船隊之直接排放源，主要為燃料使用之溫室氣體；範疇二主要為電力之間接排放源。範疇一、範疇二之溫室氣體排放量為依據使用量推估所得，本年度總共排放 2,375,265.9 噸 CO<sub>2</sub>e。

未來萬海仍將透過各種營運管理與節能減碳措施、船速控制、航路優化、船舶保養管理、適當調整航行時前後吃水等措施，朝逐年降低 CO<sub>2</sub> 排放量的理想目標邁進。

### 溫室氣體排放：範疇一，燃油使用排放源

萬海自有船舶燃油消耗主要來源為：柴油機、發電機及鍋爐，共排放 2,362,492.9 噸 CO<sub>2</sub>e，相較 2013 年減少 9.24%。



註 1: 溫室氣體排放量 = 燃油使用量 \* 溫室氣體排放係數；溫室氣體排放係數係參考 :IMO MEPC/29/18/Dec.1989。

註 2: 甲烷、氧化亞氮係數參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.3，GWP 值使用 IPCC 2013 第五次報告。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

▷ 4.4 氣體排放管理

4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 溫室氣體排放：範疇二，電力間接排放源

- 萬海 2017 年台灣地區辦公室 (約 207 萬 kW·h) 及台灣區專用碼頭 (約 2,175 萬 kW·h)，以上合計使用電力約 2,382 萬 kW·h，相當於 13,197 噸 CO<sub>2</sub>e。
- 萬海 2018 年台灣地區辦公室 (約 198 萬 kW·h) 及專用碼頭 (約 2,107 萬 kW·h)，合計使用電力約 2,305 萬 kW·h，相當於 12,773 噸 CO<sub>2</sub>e。

## 台灣區辦公室及專用碼頭二氧化碳排放統計 (單位：二氧化碳當量公噸 tons of CO<sub>2</sub> equivalent)



註 1: 二氧化碳排放量依照經濟部能源局公布 2017 年度全國電力排放係數 2017 為 0.554kgCO<sub>2</sub>e/度。

註 2: GWP 值主要採 IPCC 第五次評估報告 (2013): 二氧化碳 GWP 值為 1。

註 3: 以上二氧化碳排放量由台灣萬海總公司認列。

## 其他氣體排放：臭氧層破壞物質 (ODS)

為遵守國際環保公約蒙特婁破壞臭氧層物質管制議定書管制規範，將逐步將船隊空調及冰機以 R407f 冷媒替換使用。此外，萬海冷凍櫃均使用環保冷媒 R134A 與 R404A，以抑制排放破壞臭氧層物質。

- 2017 年度冷凍機 R134a 與 R404A 冷煤耗量為：7,827 公斤。
- 2018 年度冷凍機 R134a 與 R404A 冷煤耗量為：9,128 公斤。

## 其他氣體排放：氮氧化物 (NO<sub>x</sub>) 排放量分析

萬海自有船隊 2018 年 NO<sub>x</sub> 排放量，在氮氧化物排放的管控方面，萬海持續落實各項節能措施，如增加船舶推進效率、減少及合理配載壓艙水、調整船舶俯仰差及按實際情況儘可能採經濟船速航行等，確保符合國際公約排放標準，未來亦將會透過各項節能設備改裝，以降低排放氮氧化物 (NO<sub>x</sub>)。

2018 年萬海自有船隊 NO<sub>x</sub> 排放量 32,318.3 公噸。

說明計算公式：

- 氮氧化物排放量 = NO<sub>x</sub> 排放率 \* 實際出力 (%) \* 運轉小時。
- NO<sub>x</sub> 排放率：依據 EIAPP(Engine International Air Pollution Prevention Certificate) 上之 NO<sub>x</sub> 排放率，即指該部引擎每 1 千瓦之出力運轉 1 小時，會產生多少克的 NO<sub>x</sub>。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

▷ 4.4 氣體排放管理

▷ 4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



## 其他氣體排放：硫氧化物 (SO<sub>x</sub>) 排放量分析

萬海船隊 2018 年 SO<sub>x</sub> 排放量，萬海遵循各航經區域與港口國規定，船舶於排放控制區更換低硫燃油：如進入北美 ECA 地區更換低硫燃油，香港海域靠港時改用低硫燃油，且自 2018 年 1 月 1 日起，中國沿海珠三角、長三角、環渤海（京津冀）水域船舶排放控制區內的所有港口靠岸停泊期間，須使用含硫量不大於 0.5% 的燃油，未來將持續因應 2020 年全球燃油含硫量的限制使用低硫燃油，以減少排放硫氧化物 (SO<sub>x</sub>)。

2018 年萬海自有船隊硫氧化物 (SO<sub>x</sub>) 排放量 41,626.5 公噸。

說明：硫氧化物排放量（噸）=（總油耗量（公斤）\* 含硫量百分比 \* 20（公克 / 公斤））/ 1,000,000。

## 4.5 廢污水和廢棄物管理

萬海已依國際防止船舶污染國際公約 (MARPOL73 / 78)，建立完善的船隊垃圾、廢水及廢油管理計畫，以避免污染海洋與空氣，並盡最大努力減少對環境之不利影響。報告期間未發生嚴重洩漏，也無重大環保裁罰。



## 自有船舶垃圾管理

萬海已建立並規劃一套完善的船隊垃圾管理計畫，針對垃圾分類處理流程：收集、分類、儲存、棄置及記錄有詳細規定，尤其強調焚化爐操作與垃圾焚化後之灰燼處理的相關注意事項與做法，避免操作不當造成環境污染及危害健康。船隊垃圾管理計畫中，明定以下垃圾管理政策：

- 1 垃圾管理計畫之制定係根據 MARPOL 73-78 附錄 V「防止船舶垃圾污染規則」及 MPEC.201(62),220(63) 之決議案所制定。
- 2 要求每位船員接受教育訓練，俾便瞭解垃圾分類之重要性並皆應熟悉垃圾收集站之位置與收集、處理及拋棄程序，以符合本垃圾管理計畫。
- 3 船員均應瞭解防止船舶污染國際公約附錄 V 所界定之特別海域，當船舶行駛該特別海域時，嚴格遵照其拋棄及排洩要求。
- 4 依船隊垃圾管理計畫，指派各輪大副負責推動執行，船長負責督導，藉由教育訓練使全體船員共同參與，達到遵循國際法規與保護海洋環境。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

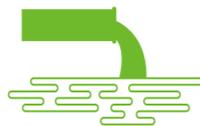
▶ 4.5 廢污水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄



### 自有船舶廢油管理

萬海船舶正常操作下，主機、發電機、鍋爐及滑油淨油機所產生的殘餘廢油，或油水分離機所分離的廢油等等，均依規定送岸交由政府認可合格的處理機構進行妥適處理，並要求船員依照規定定期進行機器保養，以提高燃油燃燒程度與降低廢油產生量，避免船上焚化廢油衍生的空氣污染。



### 自有船舶廢水管理

萬海船舶所產生的廢水，皆遵循防止船舶污染國際公約及各國港口法規，污水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，未影響水體及相關棲息地。

### 其他船舶環保規範

國際海事組織通過的 MSC.282(86) 決議修訂的海上人命安全公約公約，要求自 2011 年 1 月 1 日起，對於所有船舶，應禁止新裝含有石棉的材料。

為符合法規要求，萬海自 2011 年起全面禁止船隊使用並申請含

有石棉之船用物料，同時要求萬海船隊物料供應商配合簽署「無石棉成分及供應品材質無變動之聲明」，該聲明以通告方式通知船隊並每年更新；石棉相關用料的替代物料均已彙整並提供船員參考，以確保落實產業鏈的環保政策，防治石棉危害。

### 碼頭方面

萬海高雄港及台中港專用碼頭污水處理設備已分別於 2016 年及 2017 年開始運作，碼頭污水皆經正常運作的廢水設備處理，並依法定期檢測水質，水質皆符合法令規定，不會影響水體及相關棲息地。

2018 年萬海高雄港及台中港專用碼頭共回收鐵鋁類資源 173,402 公斤，回收油類資源 16,910 公斤。

### 辦公室方面

台灣區辦公室依照垃圾分類原則，分為一般類 / 可資源回收類，設置指定回收處於各辦公樓層，紙類回收（含到期文件資料銷燬）於 2018 年度共回收約 1,820 公斤，主因為落實電子化及無紙化作業。其餘辦公室廢棄物統一由大樓管委會任用之外包商回收處理。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

▷ 5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 第 5 章 供應鏈管理



5

17 全球夥伴



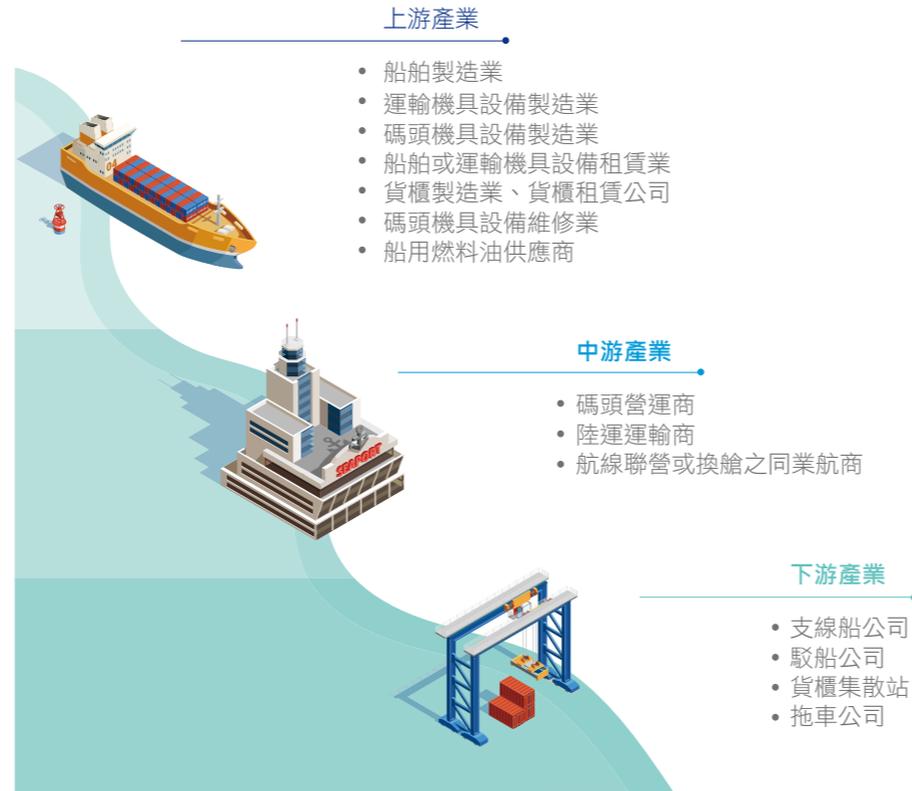
- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- ▶ 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄

# 5

萬海係經營貨櫃運輸之航運公司，所投入運行之船舶操作與服務均以安全可靠，節約資源，污染預防為環保理念。為善盡企業社會責任，萬海承諾以全員參與、持續改善及永續經營的理念，致力推動相關政策與措施。同時，萬海將持續關注並提升供應商對企業社會責任的認知，與供應商共同推動企業社會責任。

## 貨櫃運輸產業上、中、下游

海運貨櫃船運輸為產業鏈上重要一環，與全球貿易息息相關。



萬海身處海運貨櫃運輸產業，各個營運及操作環節均仰賴不同供應商配合作業，故供應商評估為供應鏈管理重要的一環。為確保供應鏈廠商不僅在品質、價格及交期皆能符合業務需求，同時在商業倫理、勞動人權、安全衛生及環境保護等各方面呼應萬海實踐企業社會責任的決心，萬海分別在 2017 年及 2018 年制定了「供應商企業社會責任承諾書」及「供應商管理政策」。除了主動告知新供應商之外，萬海要求所有供應鏈廠商應配合萬海的供應商管理政策，以促使主要供應商與萬海共同推動企業社會責任的理念。對於不認同萬海供應商管理政策內容的供應商，萬海將不會進行合作。

萬海對於原有及新加入的合格供應商皆會辦理年度評鑑工作，而對於不合格或有不良紀錄之供應商，將不再合作。

截至 2018 年底，萬海主要供應商，在勞工實務準則、社會標準、環境標準、人權標準等議題，皆符合萬海要求。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- ▷ 5.1 供應商評選
- 5.2 稽核與輔導
- 6 員工關懷
- 7 社會參與
- 附錄

# 5

## 5.1 供應商評選

萬海採購大多來自當地，對供應商皆以公正客觀的態度進行評選合作，同時要求供應商提供的產品與服務符合國際公約或法規、安全與衛生、環境友善等原則。

碼頭營運因應產業特性，專用碼頭重大採購主要為作業機具及其料配件備品，由於生產廠商選擇性較少，採購政策係針對符合碼頭作業需求規格之廠商進行詢、比、議價。

萬海各營運據點辦公室管理費用多數為耗材類、各項維修保養費用、印刷品，僅部分業務用品為降低採購成本，統一由總部採購再分配予各重要營運據點。

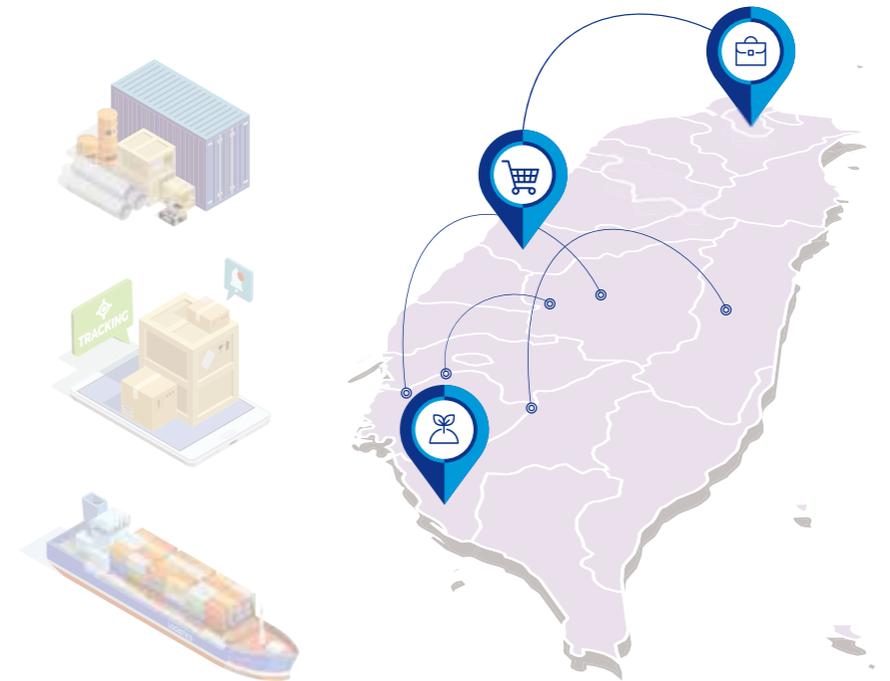
貨櫃採購目前皆為中國生產組裝，100% 以當地的供應商提供為主。

在各重要營運據點，為了確保電腦設備的穩定運作、售後服務、更新維修等保養保固行為，絕大部份的電腦採購均由當地的供應商所提供，採購之電腦螢幕及印表機均有環保標章，以符合綠色採購規範。

萬海長期以來針對各供應商的評選除「詢價、比價、議價」之採購方式外，採購部門亦可選用「長期報價採購」、「定期契約採購」或「零星長期採購」等方式，以降低成本提高效率。

萬海自 2004 年導入 ISO 14001 環境管理系統，並成立專責的 ISO 14001 推行委員會，制定環境政策與檢視台灣營運據點與船隊，落實 ISO 14001 環境管理系統的完善程度，同時也號召供應商及承攬協力業者，共同加強環境意識與落實環保行動，並且定期發送環保宣導電子問卷，與供應商及承攬協力業者進行溝通。

此外，萬海在台中、高雄港兩地專用碼頭分別成立承攬商協議組織，並自 2014 年導入 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統，定期及視需要召開協議組織會議，就工作場所內勞工作業安全衛生、健康管理及環境保護等事宜，進行討論及協議。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

5.1 供應商評選

▶ 5.2 稽核與輔導

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

## 5.2 稽核與輔導

萬海對於特定之供應商提出以「安全性」之導向制定了「供應鏈安全商業夥伴管理辦法」，且相關單位已依本辦法之作業程序書進行研討。本辦法重點是規範如何評選萬海主要供應商，依評選結果區分為 A、B、C 級。評選條件包括財務健全、服務品質優良、有 ISO 等相關驗證、長期合作 ... 等。

萬海已於 2014 年制定「承攬商安全衛生管理程序」，並置於萬海網站首頁，以確保承攬商採取相關措施，降低及防止職業災害發生，保障勞工安全與健康。

例如為維持船舶配件與船舶維修供應商的品質，每年對於原有及新加入之合格供應商皆會辦理年度評鑑工作；而久未交易之不合格供應商，或對於有不良紀錄的供應商予以停權之處罰。

另外，萬海自 2017 年起，對於所有供應商要求其簽署「供應商承諾書」及知會萬海「供應商管理政策」，要求供應商需重視商業倫理、勞動人權、安全衛生及環境保護等相關議題及預防、減緩顯著的潛在負面社會衝擊，並在承諾書中加註隨時終止或解除契約條款，以確保符合萬海永續管理要求。

### 供應鏈管理規範摘要如下

- ☑ 堅持商業倫理與道德原則，嚴禁非法利益等違法行為。
- ☑ 恪遵國際與當地人權與勞動標準，禁用童工並平等對待所有員工。
- ☑ 遵循安全衛生及環境保護國際公約與當地法規，預防發生職業災害與環保事故。
- ☑ 落實供應商評估與控管機制，公平對待所有供應商。
- ☑ 推動企業社會責任，服務與產品符合永續性規範，降低環境影響及社會衝擊。

5

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

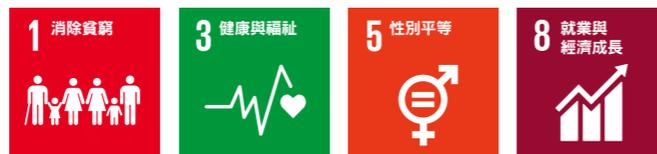
▷ 6 員工關懷

7 社會參與

附錄

# 6

## 第 6 章 員工關懷



目錄  
 董事長的話  
 報告書編輯原則  
 利害關係人互動  
 重大主題

1 營運成果  
 2 公司治理  
 3 客戶關懷  
 4 環境保護  
 5 供應鏈管理  
 6 員工關懷

▷ 6.1 員工結構  
 6.2 員工福利  
 6.3 勞資溝通  
 6.4 職業安全  
 6.5 員工培訓  
 6.6 績效考核  
 6.7 員工多元化與平等機會  
 6.8 重視人權  
 7 社會參與  
 附錄



人才是公司最寶貴的資產，萬海提供具競爭力的薪酬及完善之福利制度，並以關懷員工、照護員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，萬海積極遵守相關勞動條件之規範，以保障員工之勞動權益。萬海員工依工作性質分為陸勤與海勤兩類，並分別由管理部與船務部進行管理。

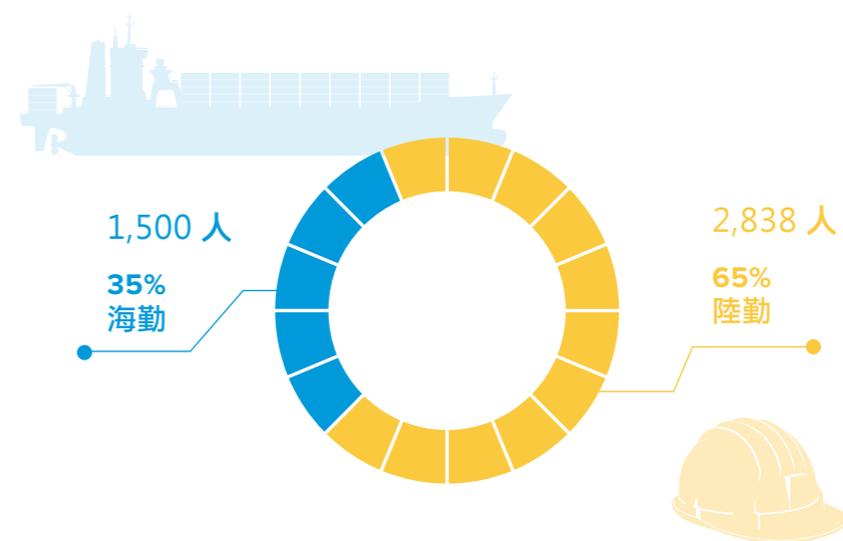
## 6.1 員工結構



員工總人數為 4,338 人

萬海員工總人數為 4,338 人，其中陸勤 2,838 人，佔 65%、海勤同仁 1,500 人，佔 35%。依據正式與否區分：正職員工 4,285 人，佔全體員工總數 99%、臨時員工 53 人，佔 1%，目前無兼職人員。依據性別區分：男性員工總計 2,893 人，佔 67%、女性員工總計 1,445 人，佔 33%。依據營運據點區分，台灣地區總計 1,347 人，佔 31%、中國地區總計 1,795 人，佔 41%、新加坡和馬來西亞地區總計 257 人，佔 6%、印尼總計 244 人，佔 6%、緬甸總計 147 人，佔 3%，及其他地區總計 548 人，佔 13%。

## 2018 年陸勤 vs. 海勤人力



註 1: 正職員工定義：

(1) 陸勤：總公司或關係企業 (\* 註) 依據當地國家勞動法令條件所聘僱之不定期契約員工，於總公司或關係企業所屬辦公室服務，各該相關工資、工時及勞工保險均需符合當地勞動法規最低條件之要求。

(\* 註)：此指關係企業乃指公司年報所記載之關係企業合併營業報告書之組織圖，包含我司持股 51% 以上或具有實質控制力之轉投資機構。

(2) 海勤：依據國際海事勞工公約 (MLC 2006)，要求在懸掛其旗幟船舶上工作的海員應持有一份由海員和船東或船東的代表雙方簽署的海員就業協議，萬海海勤同仁，含自有船隊及管理船舶，皆符合國際規範之要求。

註 2: 臨時員工定義：指合約人員。

註 3: 管理船舶定義：由萬海派任船員之船舶。適用於社會類別邊界。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

▶ 6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄

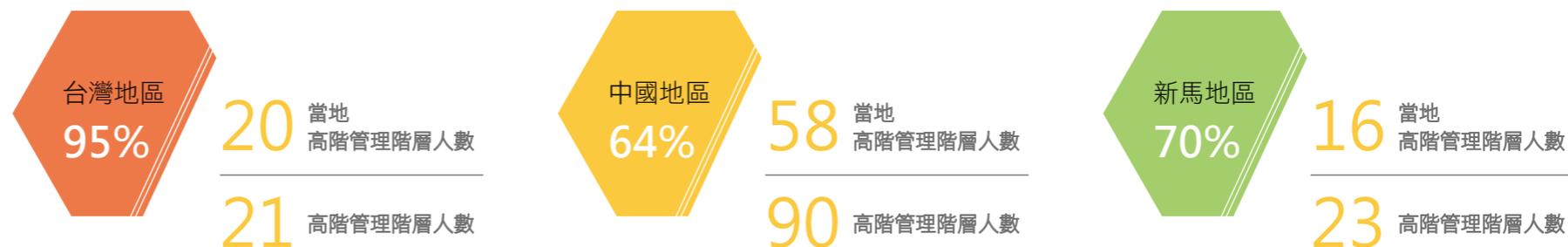


## 重要營運據點 2018 年陸勤新進與離職人員年齡分佈表

項目	性別	年齡	台灣地區	中國地區	新馬地區	合計人數	新進與離職率
新進員工	男	30 歲以下	31	32	12	105	9.3%
		30-50 歲	8	12	2		
		50 歲以上	4	3	1		
	女	30 歲以下	28	47	6	109	
		30-50 歲	8	19	0		
		50 歲以上	0	1	0		
小計			79	114	21	214	
離職員工	男	30 歲以下	21	8	10	82	8.4%
		30-50 歲	6	11	1		
		50 歲以上	18	6	1		
	女	30 歲以下	19	48	5	111	
		30-50 歲	9	23	3		
		50 歲以上	4	0	0		
小計			77	96	20	193	

註：此表格僅揭露重要營運據點，含台灣地區 / 中國地區 / 新馬地區之正職員工，正職員工總數為 2,290 人。

## 重要營運據點雇用當地居民為高階管理階層的比例



註 1: 高階管理階層定義：台灣地區指經理人，海外地區指部門級主管以上員工及代表。

註 2: 此表格僅揭露重要營運據點，含台灣地區 / 中國地區 / 新馬地區。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

▶ 6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 6.2 員工福利

萬海依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現以核定薪資水準，標準起薪皆優於各營運地的法定最低薪資。員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。此外，萬海依法成立職工福利委員會，委員來自公司各部門，透過推舉或選舉的方式產生代表委員，藉由定期召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。

為了使員工在工作上無後顧之憂，萬海除了依法提供勞健保、生育/育嬰假、退休儲備金之外，並為員工投保團體保險，同仁亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利，讓保障擴及家庭。另外，依循上述理念，萬海的各項人力資源及福利制度讓員工不僅在工作適才適所，有傑出的表現，更可在工作與生活間得到平衡。

國際海事組織 (IMO)、國際勞工組織 (ILO) 推動制定國際海事勞工公約 (MLC 2006)，旨在為全球海員提供良好的工作和生活條件，包括保障船員薪資支付、安全可靠的工作與生活條件，公平就業協議條款以及醫療權利等多項規範。萬海自有船隊於 2013 年起在驗船協會 (船級社) 認證下，即已取得國際海事勞工公約證書。並於 2018 年進行自有船隊 72 艘換證檢驗，亦全數順利通過驗證，確保船員在僱用勞動條件、飲食起居環境、健康醫療照護、工作休息時數及社會安全防護等各方面受到保障，並符合國際海事勞工公約章程。團體協約依據 MLC 2006 執行，萬海自有船隊

共計 66 艘船舶已簽訂其船籍所屬國家的團體協約，團體協約涵蓋自有船比例為 91%。

- 薪酬制度：為吸引並留任優秀人才，在薪資政策的制訂上，萬海遵守相關勞動法令，並符合船籍所屬國家政府或海員工會之薪酬標準規定，提供陸勤及海勤同仁最具競爭力的整體薪酬，且不因性別、宗教、種族、黨派之差異而有所不同。
- 萬海 2018 年度非擔任主管職務之總人數 989 人，全時員工薪資平均數為新台幣 1,120 仟元。
- 保險制度：為員工投保多項保險種類，包括勞工保險、全民健康保險、員工團體保險、職災保險、差旅險等。
- 退休制度：萬海依勞動基準法及勞工退休金條例規定，於 2005 年 7 月 1 日前徵詢勞工意願選擇退休金新制或舊制，並報備勞工保險局。萬海依法規定，目前每月按選擇退休金舊制勞工之薪資總額 15% 提列退休準備金；選擇退休金新制勞工按提繳工資分級表 6% 提列退休金至勞工保險局個人帳戶，並已委任合格精算師出具精算報告在案。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

▶ 6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



- 志工服務與教育訓練講師獎勵辦法：同仁擔任活動志工服務期間，萬海給予「志工假」補休且設立「企業志工貢獻獎」，以年度參與慈善活動志工服務次數為獎勵標準，進行公開表揚；鼓勵同仁擔任教育訓練內部講師，教授跨部門課程並落實傳承文化。

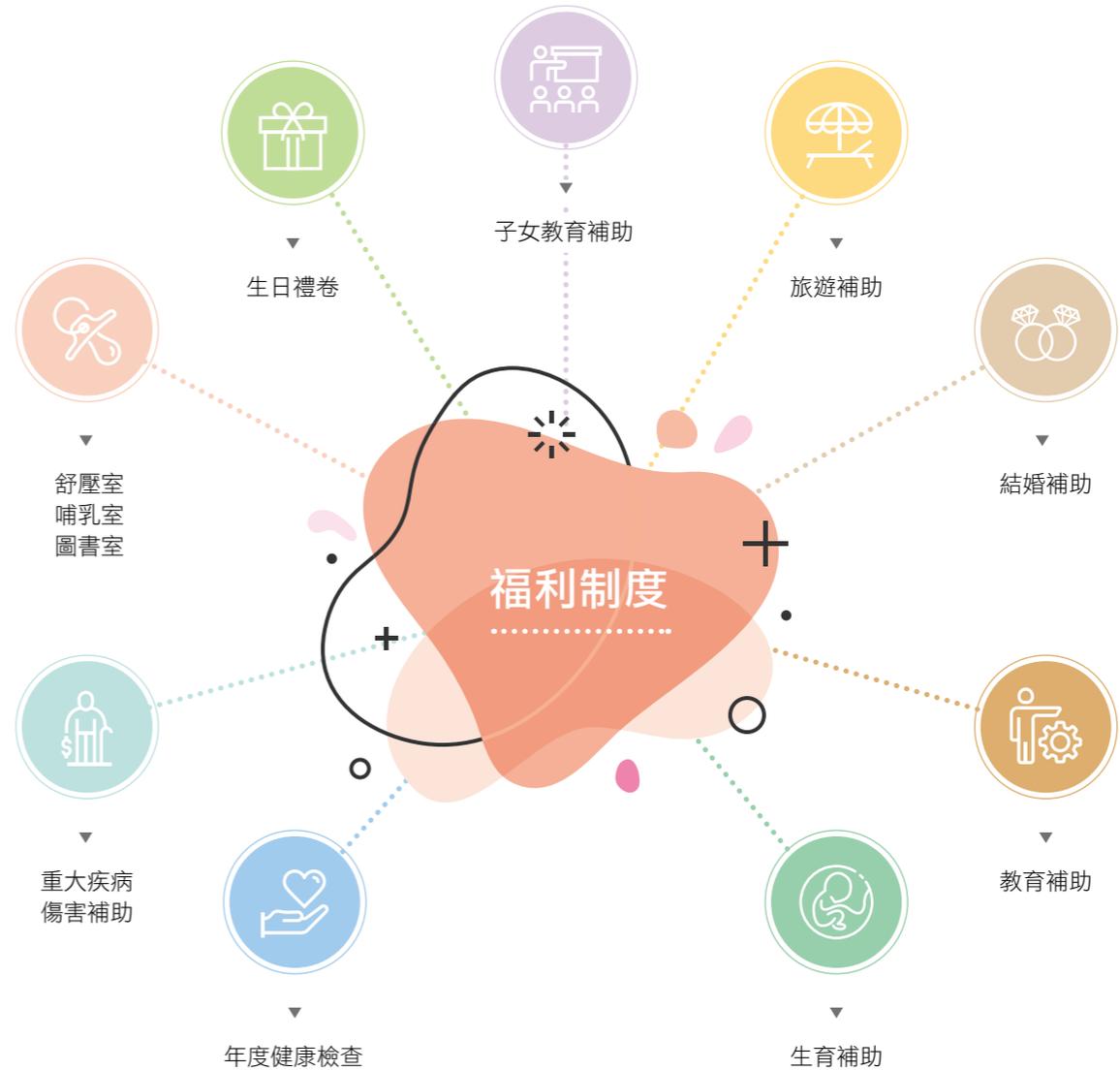


▲ 志工模範獎



▲ 薪傳師鐸獎

- 福利制度：依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，建立各項福利措施。



目錄  
 董事長的話  
 報告書編輯原則  
 利害關係人互動  
 重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

▷ 6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄

# 6

- 托兒措施：與合法連鎖托兒服務機構合作，簽訂托育服務，提供同仁托育服務優惠，符合性別工作平等法之規定。
- 休閒娛樂：萬海設有各類型社團活動，定期舉辦員工旅遊、運動會、年終尾牙、慶生活動等。

- 2018 年萬海感恩祈福餐會 - 心願串聯祝福無限：萬海就像是一個大家庭，同仁像兄弟姐妹們相互提攜成長，萬海在 2018 年 11 月 16 日用心願，緊密人與人，人與環境的關係，邀請對我們所身處的土地，陪伴我們的父母親長、家人朋友，表達尊敬、感謝和無限的祝福，讓愛的能量遠播，並邀請全球萬海人一同參加全球感恩祈福填寫心願 e 卡的活動。



## 員工旅遊 萬海南島行 · 悠遊墾丁趣



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

▷ 6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄

# 6

## 感恩祈福餐會



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

▷ 6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄

# 6

## 社團活動

▼ 庖藝社



▼ 登山社



▼ DIY 社



▼ 太極拳社



▲ 綠手指社



▲ 好功夫社



▲ 羽球社



▲ 美顏社



▲ 籃球社



▲ 壘球社



▲ 單車社



▲ 韻律社

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

▶ 6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄

6

- 推廣職工運動，凝聚員工向心力：萬海自成立以來，積極推動健康的職工環境；福委會目前共計 37 個社團就有 25 個和運動相關，除了每個月的社團活動外，每兩年也會舉行一次大型運動會，對外也不定期邀請客戶一起參加體育相關活動，由內而外打造健康活力的企業文化，創造幸福健康職場。



20180929  
后豐鐵馬道  
單車活動



20181013  
萬海盃羽球賽

萬海 2018 年榮獲教育部體育署「運動企業認證」殊榮，展現工作與生活平衡的企業文化精神。



▲ 2018 年度運動企業認證



▲ 運動企業認證標章



▲ 運動企業認證獎座



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

▶ 6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 6.3 勞資溝通

### 勞工申訴機制

建立多項溝通管道，確保員工可透過最適當的管道提出相關申訴或改進意見。接獲任何申訴書時，我們會詳細的調查申訴事項，並積極落實改進計畫及保護措施。

### 海勤同仁申訴機制

萬海船隊人員管理受國際海事勞工公約的規範，設有正式投訴管道，並於每位船員住艙門上，皆可取得投訴的方式和聯繫機制，接受投訴單位除了公司之外，外部單位尚包括船員國、船籍國等政府官方或勞工組織，申訴管道公開且暢通。

### 海勤同仁意見反饋及交流機制

為提供海勤同仁更佳的工作環境，同時亦鼓勵同仁將工作上所遇問題反饋予公司以利解決並改進，自 2018 年起配合船端網路環境改善，建置船員意見及提案電子問卷，提供多管道方式予海勤同仁及公司端進行意見反饋與交流。

### 營運變化的最短預告期

營運變化的最短預告期：當公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更，對此我們 100% 遵守當地勞動法規，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。以台灣而言，萬海遵守《勞動基準法》第 16 條。

### 陸勤溝通管道

為傾聽員工聲音，萬海建構了多項暢通的員工溝通管道，確保員工需求及建議，都能獲得抒發及滿足，亦定期召開勞資會議充分溝通，提供暢通溝通管道，致力建構勞資和諧之職場環境。

此外，員工如發現單位有違規、不法情事者，均可透過電話及電子信箱等管道向公司提出申訴、檢舉。對於申訴案件，均會依據相關管理辦法規定及程序進行調查，查證結果如確屬違規，則視情節予以適當議處，2018 年度皆依照相關勞動法令制定工作規則並配合政府新頒法令實行各項管理政策，維持勞資關係和諧，未有勞資糾紛而造成損失。

- 鼓勵同仁踴躍提供建言，同仁可於每半年績效考核面談單中填寫對公司與各部室建議改善事項，經由蒐集、匯整、相關負責部室回覆後公告同仁周知，以示雙向溝通與銳意革新，讓萬海持續保持進步動能。
- 各部門定期會議。
- 萬海依據「勞資會議實施辦法」投票選出勞方代表，並符合單一性別勞工人數逾勞工人數二分之一者，其當選勞方代表名額不得少於勞方應選出代表總額三分之一規定，資方代表則由事業單位指派之。

勞資會議依勞資會議實施辦法至少每 3 個月召開一次會議，2018 年共舉行 3 次勞資會議，總計決議 9 個討論案，重要決議事項有延長工時、女性夜間工作、碼頭輪班及萬海辦公行事曆。萬海無集體協商協定，萬海會透過勞資會議協商等機制，確保雙方順暢溝通，創造和諧勞資關係。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

▷ 6.3 勞資溝通

▷ 6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 海勤溝通管道

萬海恪遵國內船員法及國際海事勞工公約規範，確保海勤員工權益受到充分保障，並重視與海勤同仁的雙向對話。在船服務的同仁除了可以透過電話、傳真及電子信箱 (✉ crew\_mar@wanhai.com) 聯繫公司，更可透過網路留言板專區，公開表達心聲或訴求。

2018 年起配合船端網路環境改善，建置船員意見及提案電子問卷，提供多管道方式予海勤同仁對公司端進行意見反饋與交流。在岸休假的同仁，亦可經由每月的航安會議及職前訓練，直接面對面與公司高層管理人員進行互動對話或建言，提供萬海持續進步的方向，維持良好的溝通與交流。

- 海勤同仁定期航安會議。
- 海勤同仁職前訓練。
- 網路留言板。
- 海勤同仁意見及提案電子問卷。
- 申訴信箱等。



## 6.4 職業安全

維護工作場所安全與降低員工職業災害，是萬海長期以來所奉行的勞安信念與原則，此表現在右列三大面向：

### 1. 職業安全衛生教育訓練

萬海同仁安全衛生訓練，除依法取得證照管理及複訓，亦定期進行安全衛生宣導、消防訓練與緊急應變演練；同時提供年度健康檢查、衛教諮詢及安衛課程資訊等醫護輔助，給予同仁妥適之健康安全管理。

### 2. 協調工作場所安全衛生政策

除了制訂工作場所職業安全衛生管理規章及工作守則並公告之外，並依法要求自動設備之定期檢修及維護，並藉由會議凝聚安全衛生共識及推行職業安全衛生管理系統，以宣導並落實安全衛生之理念，建構安全無虞之作業場所，預防職業災害之發生。

### 3. 規範專用碼頭現場作業安全事項

在萬海專用碼頭現場作業安全管理部分，除了依法設置職業安全衛生委員會，制定安全衛生管理計畫、實施作業環境監測、推動職場員工健康促進；透過承攬商定期會議，以落實承攬商安全衛生管理，並導入職業安全衛生管理系統，透過每月追蹤執行的績效，以落實碼頭安全衛生管理的成效，防範安全意外的發生，提升碼頭現場作業安全衛生管理。萬海高雄港及台中港專用碼頭獲當地政府頒發 (心肺復甦術加自動體外心臟電擊去顫器 CPR+AED) 安心場所認證。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

▶ 6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 職業安全衛生管理系統驗證

2014 年 12 月開始建置並持續推動台中、高雄專用碼頭通過「OHSAS 18001 & CNS 15506 職業安全衛生管理系統」驗證。各項有關安全衛生健康重大決議，摘要如下：

### 1. 安全項目：

工作場所配置地震防災逃生包與張貼綠色生存區；實施船舶裝卸作業前，船方應向雇主提供「船舶裝卸設施及作業環境詢問書」。為了促進工作場所安全及防範發生職業災害，制定各項標準作業程序並定期稽查，辦理危害辨識及風險評估，落實後續追蹤改善，以提升工作場所及承攬商作業人員安全。

### 2. 衛生項目：

作業場所環境監測，每半年一次委外監測二氧化碳濃度與日光燈照度。

### 3. 健康項目：

每月 1 次開放同仁預約臨場健康諮詢，並就職場人因工程危害防止作業與職業傷病防治，提供必要預防與改善措施。



## 正式的安全衛生委員會中的工作者代表

萬海依法設置職業安全衛生委員會，由直接報告雇主的督導主管擔任主任委員，其他成員涵蓋雇主（代表）、承攬業者、職業安全衛生人員、醫護人員與勞工代表（約佔 30% 席次），並就職業安全衛生等相關議題（例：安全衛生管理計畫、作業環境測定、自動檢查、安全衛生教育訓練、承攬商安全衛生管理、災害事故調查分析、員工醫療保健及健康促進活動等），定期或視需要召開會議進行討論，研擬有效執行措施及改善對策並追蹤辦理情形。

海上船舶人員安全遵循國際安全管理章程 (ISM Code)，指定管理人員 (DP) 作為船、岸之間，處理航行安全與防止環境污染有關事項的聯絡管道，監控安全管理系統是否正常運行，並由締約國主管機關或其認可的組織給予合格公司簽發一份「符合文件」，發證單位也會給公司合格船舶簽發一份「安全管理證書」，依據程序書 PR-0502 安全會議應每月舉行（臨時性的會議可視必要性召開），並指派大副為安全官，依據表單確認各項安全是否落實執行，以降低工安事故發生。

## 職業災害統計

萬海職業災害統計分析資料，係依勞動部公佈之重要失能傷害統計指標，以失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 為主要統計依據，2018 年同仁受傷失能件數共 0 人次，損失日數為 0 天，失能傷害頻率 (FR) 為 0，失能傷害嚴重率 (SR) 為 0，無任何職業病及因工作死亡案例。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

▷ 6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



### 2018 年失能傷害統計分析

項目	計算規則	
失能傷害頻率 (FR)	總人數 (失能傷害次數 * 1,000,000) / 總經歷工時 (0 * 1,000,000) / 2,131,184	0
失能傷害嚴重率 (SR)	總人數 (損失日數 * 1,000,000) / 總經歷工時 (0 * 1,000,000) / 2,131,184	0
工傷頻率 (IR)	(總計失能傷害件數 / 總經歷工時) * 200,000 (0 / 2,131,184) * 200,000	0
職業病比率 (ODR)	(職業病總數 / 總工作時數) * 200,000 (0 / 0) * 200,000	0
誤工率 (LDR) 損失天數比例	(總計損失工作日數 / 總經歷工時) * 200,000 (0 / 2,131,184) * 200,000	0
缺勤率	總缺勤天數 / (員工人數 * 全年工作日數) * 100% (病假 799.53 日 + 生理假 105.03 日 + 無薪病假 593.63 日 + 公傷假 43.5 日 + 事假 446.22 日 + 家庭照顧假 96 日) / (942 人 * 2018 年工作天數 249 天)	0.88%
年死亡人數	-	-

## 高風險與職業病妥善管理

萬海就辦公室、專用碼頭與船隊等工作場所，依法先後於 2009 與 2010 年設置台北總部與台中、高雄專用碼頭的勞安單位與專責人員，並自 2013 年 7 月起在台北總部與台中、高雄專用碼頭，依法陸續僱用特任醫師與專職護理人員，按「職業安全衛生管理系統」準則，訂定健康危害作業之風險評估與管理計畫，經評估尚無特殊危害作業之高健康風險類別；另為協助同仁做好健康保健與疾病防治，每年一次的健康檢查，除《勞工健康保護規則》所訂定的基礎項目外，另搭配電腦斷層掃描 (CT) 與重大疾病 (血液癌篩) 相關的篩檢項目。

## 工會正式協議中納入健康與安全相關議題

萬海對於同一工作場所內的從業人員，不論辦公室同仁、專用碼頭現場人員或船員，均定期探討與安全衛生健康相關的議題，安委會相關決議佔比為 100%，並不定期發佈推動相關管理措施與實施辦法。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

▷ 6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 健康促進活動

為照顧同仁健康，萬海每年都會為員工安排一系列例行健康照顧措施與健康促進活動。例行性的健康照顧措施包括：

### 1. 專業醫護服務

- 每個月一天 3 小時安排醫師駐點，提供同仁健康諮詢服務。目前配合台北總公司臨場服務醫師為新店慈濟醫院職業醫學科主任賴育民醫師。
- 台北總公司與台中、高雄專用碼頭各聘有一位臨場護理師，專責員工各類健康照顧與健康促進活動規劃與執行，提供緊急處置、傷口照護、疾病觀察、健康諮詢、復工評估、醫療轉介等協助。
- 設置健康中心提供簡易醫療服務。



- 台北總公司與台中、高雄（含分公司與專用碼頭）分別辦理健康促進減重活動，2018 年總計減重 116 公斤，成果豐碩！

### 2. 員工健康檢查

萬海重視同仁的健康，每年定期安排員工健康檢查並於下半年度辦理健康促進活動及講座。

### 3. 健康職場認證

通過 2017 年度衛生福利部國民健康署健康職場認證，認證效期為 2019 年 12 月 31 日。台北辦公室取得健康促進標章認證；台中及高雄碼頭皆取得健康啟動標章認證。



▲ 台北總公司



▲ 台中碼頭



▲ 高雄碼頭

## 海勤健康檢查，醫療防護

海勤同仁於上船就職前，必須通過健康檢查，確認身體狀況適任於船上工作，而公司並於在船期間提供相關健康促進和醫療防護措施，內容包含：

1. 配置船籍國規定的藥品和醫療設備。
2. 定期追蹤同仁血壓，預防心血管疾病，船上配備 AED 自動體外心臟電擊去顫器。
3. 船舶靠岸時，提供船員上岸之免費醫療服務。
4. 與行政院衛福部立基隆醫院急診室與亞東紀念醫院合作，提供船隊 24 小時緊急醫療諮詢服務，船上可透過即時衛星電話或電子郵件方式，隨時取得專業之醫療指導。
5. 定期提供船隊醫療知識月刊，提升船員自我保健意識。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

▶ 6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 海勤工安意識、傷亡撫恤

為提升船員工作安全危機意識，除了在上船前講習、在岸教育訓練課程及每月航安會議中進行宣導和案例探討外，並經由不定期通告，向船隊分享和發佈工安事故案例。另外，在船員傷亡補償撫恤方面，海勤同仁在船服務期間因生病、工傷、或死亡，萬海依據船員僱傭協議書 (SEA) 之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償以及死亡撫恤等相關保障措施。

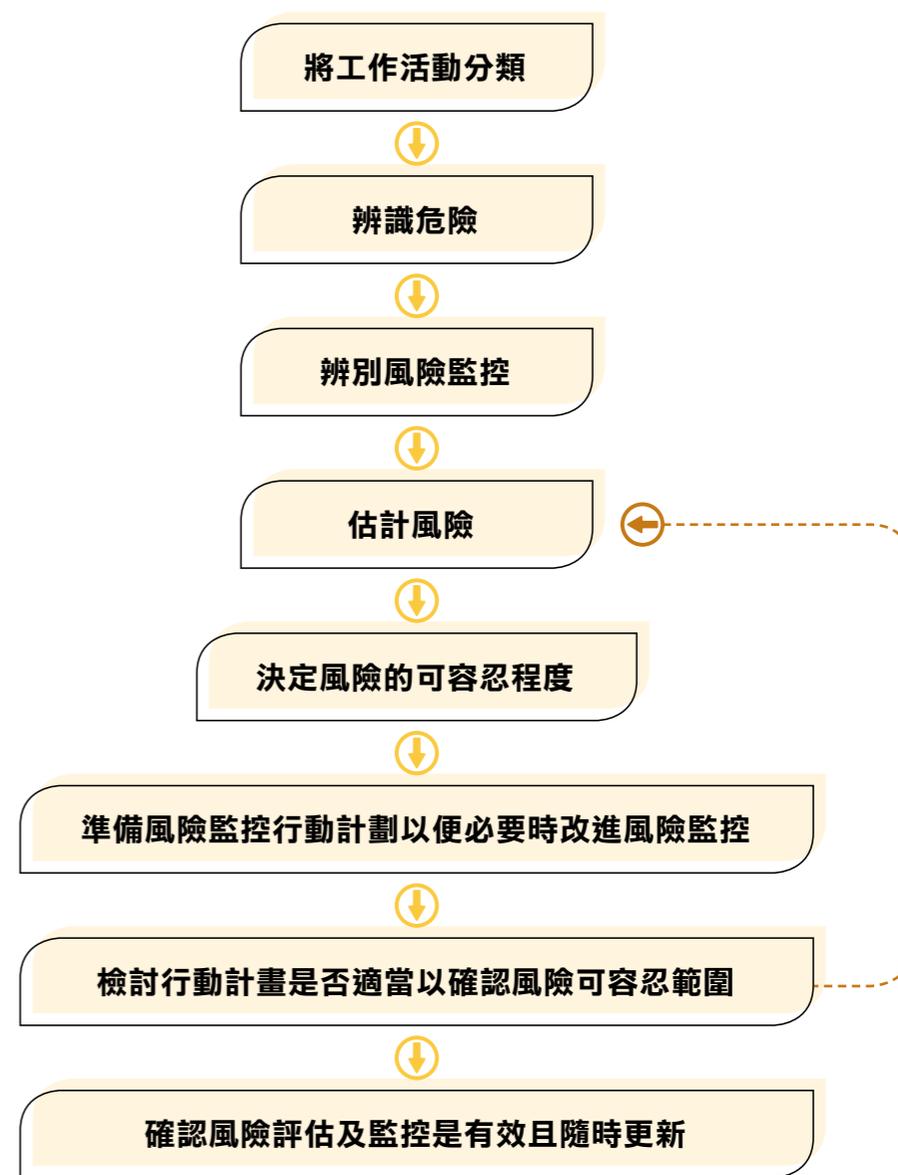
## 碼頭辦公室職場健康促進

台中、高雄碼頭辦公室健康中心，於船舶靠泊時間許可下，提供在船船員臨場健康諮詢服務。而針對在岸休假船員，亦透過經常性的邀請外部專業醫護團隊講師，舉辦在職健康促進講座與教育訓練。自 2016 年起，正式加入馬偕醫院健康促進推動委員會，透過社區健康服務站資源，提供海勤同仁與醫院雙向交流溝通管道及平台，持續為海勤同仁的身心健康把關。

## 船舶安全風險控管

萬海遵循相關安全衛生法規、國際公約與萬海同意遵守之其他安全衛生要求事項，注重船舶安全，以要求零事故、零傷亡、零污染、零缺失為目標。為預防氣候劇烈變化所造成的惡劣海象，萬海透過與氣象軟體公司合作，除定期提供船舶定位與氣象預報服務供船岸雙方參考外，航程中天候狀況的變化亦可透過軟體模擬出最佳航路規劃，協助船隊及早採取措施遠離惡劣海象以確保航行安全，以持續落實事前預防、事中控制與事後檢討的風險管理機制。

## 船舶風險評估與監控程序：



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

▶ 6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



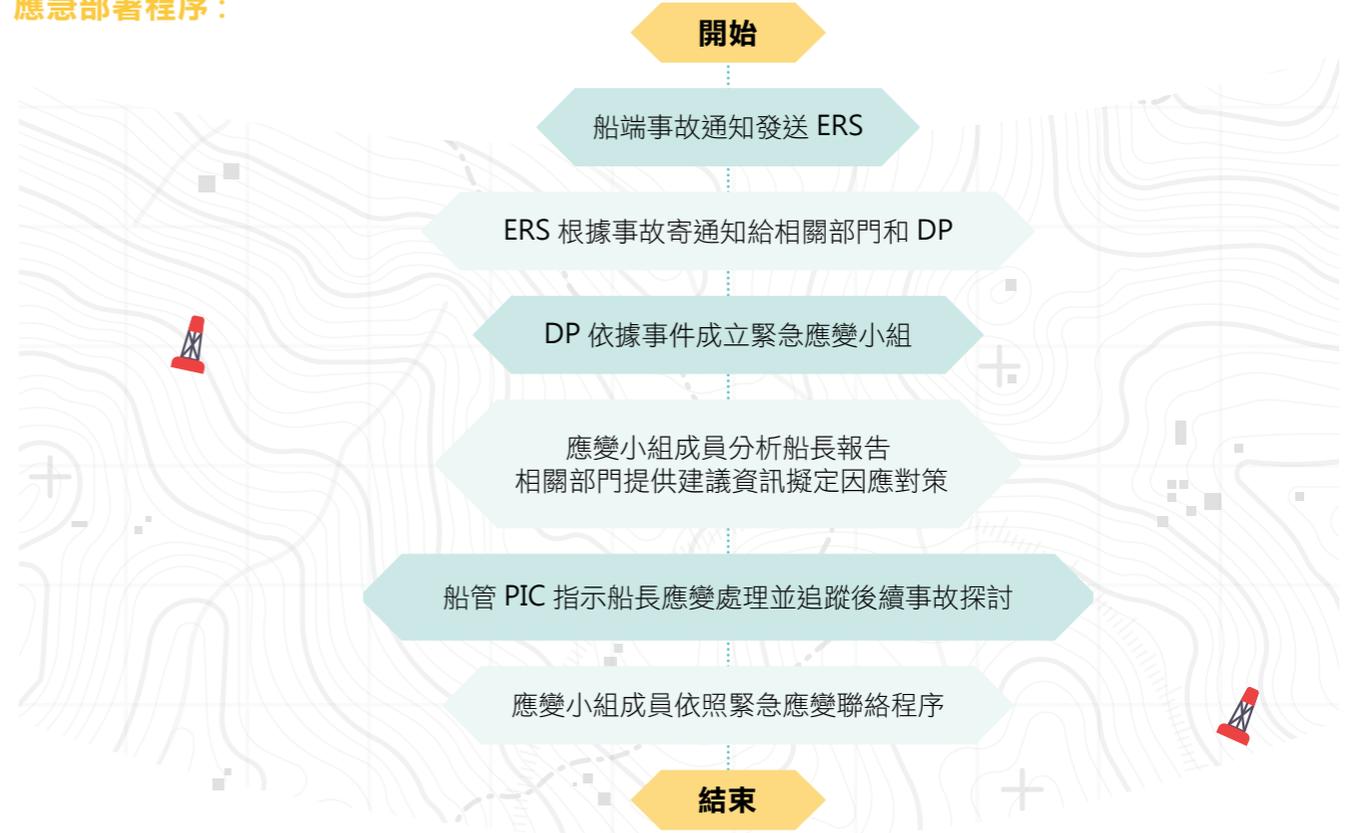
## 緊急應變

### 1. 船舶方面

萬海為達成海上航行安全及保護海上環境，在緊急事故處理方面，依船舶可能發生之各類潛在危急狀況已完成建置緊急回報系統；一旦船舶發生事故，船上在事故發生時的第一時間即能以國際行動衛星 C 船舶電臺或任何可用之通信設備將信息發出至公司指定特定信箱，讓所有事件處理相關人員，均能在第一時間同時接獲事故警訊，並依照 ISM PR-0801 流程，由指定管理人召集相關部門成立緊急應變小組，研議最佳對策，以將意外和災害範圍減到最低。

事故後續則依國際安全管理章程 (ISM Code) 制度，因應事故處理，保險、法律安排，救難、偏航安排或相關公權力機關之要求，船上需寄回安全事故後續通報 (SR)，並製作或保存各種紀錄與報告，盡速傳回公司以利後續安排並進行控管，以供日後追蹤之用。

### 應急部署程序：



在緊急事故處理方面，船上定期依《國際海上人命安全公約》(SOLAS)、防止船舶污染國際公約 (MARPOL)、國際安全管理章程 (ISM Code) 及國際船舶與港口設施章程 (ISPS code) 等相關規定，定期實施各項演練以提升船員應變能力，確保緊急事故發生時，公司與船隊人員在不同狀況能有效溝通採取適當的應變措施。

針對風險管理機制，萬海建立應急作業程序書做為危急狀況時的因應對策，並提供必要的評估和程序給船長使其有所遵循。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

▷ 6.4 職業安全

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



項目	頻率
棄船演習	每月一次
消防演習	每月一次
應急舵操演	每季一次
漏油應急操演	每月一次
碰撞演習	每年一次
船員受傷操演	每年一次
觸礁演習	每年一次
船舶浸水操演	每年一次
船體結構損壞演習	每年一次
管道漏油演習	每年一次
人員落水演習	每年一次
拖救演習	每年一次
主機故障操演	每年一次
船岸聯繫演習	每年一次
營救落水人員回收演習	每季一次
密閉空間演習	每兩個月一次



### 模擬船舶失火演練



▲ 船員於甲板集合



▲ 穿著滅火衣



▲ 進入住艙滅火



### 緊急舵演習和棄船演習



▲ 緊急舵操演



▲ 人員棄船集合



▲ 施放小艇

## 2. 碼頭及辦公室方面

為降低碼頭及辦公室發生火災、地震、颱風及職業災害等意外事故對於作業人員安全的影響，萬海依可能發生之各種潛在危急狀況，除建立緊急應變通報流程及成立緊急應變組織外，並定期針對不同緊急事故情境進行防災演習，以確保意外事故發生時，可將災害範圍和損失降至最低。

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
  - 6.1 員工結構
  - 6.2 員工福利
  - 6.3 勞資溝通
  - ▷ 6.4 職業安全
  - ▷ 6.5 員工培訓
  - 6.6 績效考核
  - 6.7 員工多元化與平等機會
  - 6.8 重視人權
- 7 社會參與
- 附錄

# 6

若判斷無法自行控制時，通報緊急應變小組指揮官及外部支援單位，請求支援並進行必要人員疏散。

若發生災害並有人員罹災的話，依職業安全衛生相關法規，進行通報及處置。意外災害現場復原及清除工作，將依相關環保法規辦理，以減少對環境的影響。

另外，緊急事件發生後皆需詳細製作紀錄及拍攝照片，了解災害發生原因及檢討防範對策，並提報具體改善計劃，以供日後追蹤之用。

## 碼頭場區及辦公室消防演練



松江消防演練



碼頭消防演練

▲ 演練項目：滅火器及消防栓操作

## 6.5 員工培訓

### 陸勤教育訓練

萬海重視員工的成長與發展，以漸進式的教育訓練體系，每年安排多元化的訓練課程，適才適地提供豐富多元的學習資源，藉以開發員工潛能、鼓勵同仁吸收新知、累積專業知識和拓展專長領域。藉由徹底執行知識及經驗的傳承工作，使員工的專業得以持續成長，進而增強團隊的向心力與競爭力。

萬海亦重視員工人權與職業操守道德，除了定期安排企業社會責任及永續發展的探討課程外，也曾針對性別主流化、促進企業內部勞資溝通協商等人身權益之相關議題提供課程予員工參與進而學習新知。此外，於新生訓練課程中也予員工說明不當行為所應負擔之法律責任。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

▶ 6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 訓練課程類別

新生訓練	安排新進同仁集中參與一系列職前訓練課程，以更深入了解公司企業文化與各部門組織運作概況。
一般同仁專業職能	1. 針對各領域，安排專業職能訓練課程，包括船舶與碼頭業務、法律知能、攬貨知能、財務等訓練課程。 2. 勞工安全衛生：如 ISO 全員認知、消防演習等。 3. 促進員工身心靈健康之衛教講座。 4. 提昇員工電腦運用能力之 Excel Training。 5. 為使熟悉簽呈撰寫之公文入門教學課程。
儲備幹部培訓	為了培育優秀卓越的儲備人才，針對組織發展之需求，提供系列訓練課程。
主管職專業課程	每年定期舉辦主管職課程，藉以提昇主管之管理職能並拓展格局，寬廣視野。
福委會課程	職工福利委員會每年舉辦員工教育訓練課程，開設軟性課程讓員工得以在工作之餘紓壓放鬆。
外部訓練課程	為提昇更專業之工作職能，萬海鼓勵員工藉由外部訓練資源學習，經申請核准，費用由公司支付。
線上學習課程 E-Learning	為使同仁能不限時間及地點進行課程的學習，公司製作線上學習影片供同仁於電腦及行動裝置進行觀看。

2018年	男			女		
對象	小時	人數	平均時數	小時	人數	平均時數
管理階層	2,293	107	21.4	629	23	27.3
非管理階層	10,252	396	25.9	8,400	374	22.5
全體員工	12,545	503	24.9	9,029	397	22.7

註：此表格僅揭露台灣地區之員工。



## 碼頭區教育訓練

專用碼頭之營運一切作業以安全為優先目標，所有車輛及人員進出碼頭皆受到港區管制，且因碼頭作業特性與一般公司不同，故要求保全人員除具備消防、急救、防身術等基本技能，亦須具備熟知貨櫃種類、貨櫃檢查標準等專業技能，以勝任碼頭安全工作。

萬海專用碼頭保全人員皆經過嚴謹之採購程序篩選而聘任，要求保全公司針對派駐人員確實執行業務善良管理人注意義務。保全人員不僅接受 CPR、AED、防身術等相關訓練課程，且因碼頭作業特性接受貨櫃種類、貨櫃檢查等課程，另須配合專用碼頭定期之消防逃生演習與勞工安全衛生會議，以確保保全人員可勝任車輛管制、交通指揮、安全檢查、定時定點巡邏、突發狀況處理等執勤項目。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

▷ 6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 2018 年台中碼頭保全人員受訓課程與時數

課程名稱	課程時數 (小時)
危機處理	2
保全職責	2
刑事法概要	2
保全業法及其施行細則等相關規定	2
犯罪預防與民力運用	2
犯罪偵查	2
交通指揮實際演練	2
急救術 CPR	2
防盜防搶實務	2
保全業理論	2
救災防護訓練	2
如何防範各種突發事件發生	2
保全業經營與管理、未來展望	2
保全值勤原則與注意事項	2
交通疏導及事故協助處理	2
場內交通指揮實際操練	2
貨櫃作業流程	2
擒拿綜合應用拳技與防身術	2
消防栓滅火器使用實際演練	2

## 2018 年高雄碼頭保全人員受訓課程與時數

課程名稱	課程時數 (小時)
保全經營、管理及未來展望	2
保全業法及其施行細則等相關規定	2
保全業理論	2
勞工安全衛生	2
保全執勤之原則與注意事項	2
刑事法概要	2
犯罪預防與民力運用	2
保全人員禮儀訓練	2
危機處理	2
車輛通行、停車及車場管理	2
犯罪事件作業程序	4
犯罪偵查	2
防盜防搶實務	2
颱風發生與地震作業程序	2
防災防護訓練	2
消防觀念、設備操作與實習	2
失竊事件調查報告	2
異常及特殊狀況處理	2
崗哨執勤	2
監護管制	2
交通指揮、疏導及交通事故協助處理	2
考核管理、自殺防治	2
擒拿、綜合運用拳技或防身	2

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

▷ 6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 海勤教育訓練

海勤同仁可以透過萬海所開辦之教育訓練專業課程，學習最新國際海洋法規和航海輪機知識，並且透過在岸學習的機會和陸勤單位進行溝通和交流，加強海勤同仁對於公司管理制度的了解，提升對公司的認同和向心力，同時也讓陸勤同仁了解海勤工作的特性，並給予更完善的支持。萬海在 2018 年針對本國籍和外國籍在岸海勤員工開課共 144 班次，受訓人數共 1,579 人次。課程項目除各職級船員專業主題外，亦透過培訓課程安排工作安全防護及健康衛教宣導，目的就是使每位海勤同仁都能享有健康、安全、

快樂的海勤生涯。2018 年海勤同仁職業安全相關主題開課共 15 班次，衛教健康主題開課共 11 班次。

2018 年起更配合船端衛星網路設備升級，設立海勤同仁線上電子學習系統平台，學習資料庫建置各類船舶及航海管理專業資料，透過網路可供海勤同仁隨時查閱及學習。無遠弗屆的網路學習環境，創造平均每日至少 200 人次的培訓效益，2018 年共計 2,321 位船員受惠，統計基準包含在船及休假在岸的儲備船員。

### 2018 年海勤同仁訓練課程

非台籍船員			台籍船員		
課程	開辦次數	參訓人次	課程	開辦次數	參訓人次
船長養成訓練	1	4	甲板岸訓專業講習	13	227
輪機長養成訓練	3	19	輪機岸訓專業講習	13	217
甲板船員專業培訓	12	244	上船前熟悉訓練	33	269
輪機船員專業培訓	6	114	新進船員訓練	4	42
副晉升培訓	3	14	大副晉升培訓	3	14
管晉升培訓	3	17	(海大)操船模擬課程	22	173
非台籍船員赴台操船課程	10	45	工會培訓	8	219
<b>總計</b>	<b>38</b>	<b>343</b>	HVI 高壓電課程 (操作級)	2	4
			HVI 高壓電課程 (管理級)	2	13
			冷櫃故障檢修 Workshop	4	39
			渦輪增壓機拆解實作 Workshop	2	19
			<b>總計</b>	<b>106</b>	<b>1,236</b>

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

▶ 6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 訓練課程類別

### 職前訓練

船員於上船前至公司進行熟悉訓練，岸勤各單位會將各輪船舶與航線狀況、操作特性作一摘要性簡述，並即時更新國際法規資訊，以加速岸休船員上船後可盡快掌握工作要點，減少上船後適應與摸索的時間壓力，並強化工作安全。

### 操船模擬

公司於基隆國立海洋大學萬海廳投資先進的模擬設備，讓岸休船員可藉由實際操作、模擬各種船型、於不同港口、不同海況下的進出港練習，以提升合理操控船舶與正確判斷的能力。

### 醫療保健

藥品使用說明與介紹、CPR 心肺復甦術、AED 電擊器使用等，此外亦有健康管理的通識課程，加強自我健康管理，如飲食健康、心血管保健，身心舒壓等。

### 隨船指導

公司駐埠人員隨船航行，對各職級船員進行專業指導，促進船岸溝通與意見交流。

### 晉升培訓

如同陸勤之專業經理人養成，每位海勤同仁於晉升管理級職務前，公司均會安排系列課程，如領導統御及管理課程，以利未來職涯發展需要。

### 專業培訓

針對海勤同仁需求開設各項專業課程，如「電子海圖廠牌訓」、「冷凍櫃維修實作」、「船舶主機/渦輪增壓機實作」、「駕駛台資源管理」、「輪機資源管理」、「領導統御」、「海事案件防範研討」、「高壓電設備訓練」等課程。

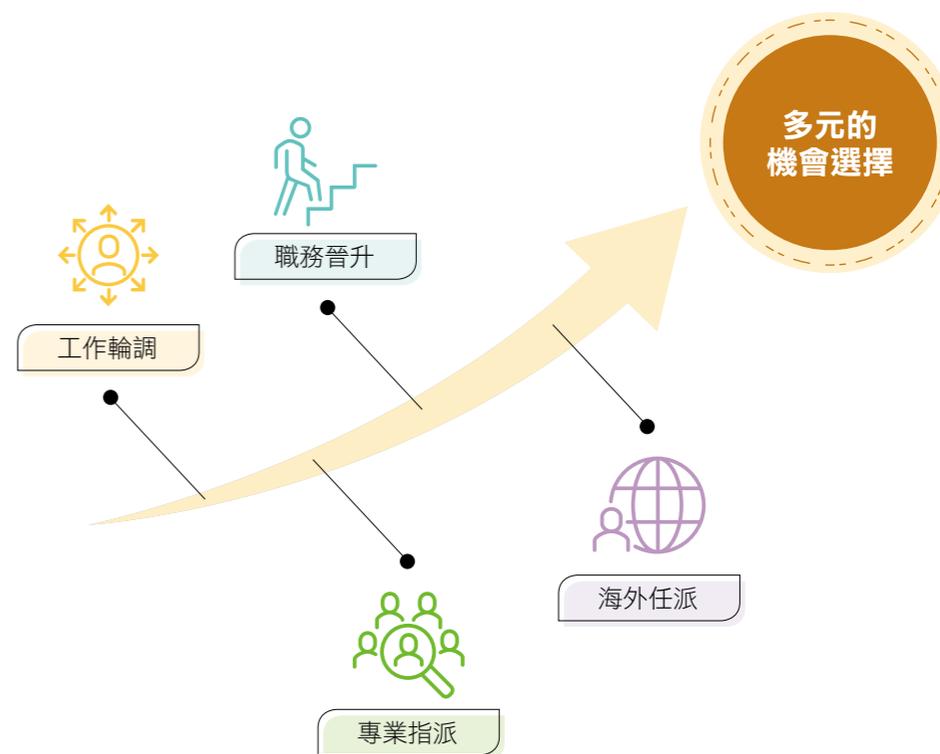
### 線上學習課程

海勤同仁之線上學習平台，建置各類船舶及航海管理專業資料，透過無遠弗屆的網路學習環境，可供海勤同仁隨時查閱及進修。

萬海提供機會開啟員工的職涯，透過工作輪調至各部門以吸收整體企業更寬廣的知識。水平發展與垂直工作調動，讓員工成為更專業的航運經理人，同時萬海亦提供派駐海外據點發展的機會，學習管理技巧與跨文化的接觸。藉由賦予重要職務和挑戰，力求個人職涯與企業之共同成長。



▲ 船員冷凍櫃檢修培訓實錄



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

▶ 6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 6.6 績效考核

### 陸勤同仁績效考核

新進陸勤同仁自報到後，由所屬單位安排指導計畫，於三個月後進行試用期滿考核作業，檢視新進同仁的工作成效。陸勤同仁除考核期間在職未達三個月者不需參與該次績效考核，其餘同仁於每年進行二次績效考核，做為績效改善、訓練發展、調薪及晉升之依據，以肯定員工之努力與貢獻，激勵工作士氣，達成組織發展目標。

考核對象為全體員工，需填寫績效評估面談單，以能詳實記錄工作情形，包含期初訂立工作目標、執行情形，並訂立未來半年工作目標與計劃，以及個人的職涯規劃、訓練需求及對公司建議，在考核時透過面談的方式，與主管溝通並了解工作情形與職涯發展。除主管對員工之考核外，每年亦進行一次員工對主管之考核，透過員工的觀點向上反映，能督促主管不斷加強自身之管理與專業能力，提升團隊績效。

### 陸勤同仁獎懲與晉升制度

建立及維護明確、公正、公平、資訊透明的獎懲、升遷及考核制度，表現優秀的員工將會進行升遷。每年由公司推薦表現優良及具傑出貢獻的員工，參加優良從業人員、模範航港從業人員、模範員工之選拔。

### 海勤同仁績效考核

新進海勤同仁派任上船服務後，將分別依照甲板部和輪機部之專業，在船上主管和同仁帶領下，進行在船訓練和實務操作，並由船上主管考核新進同仁的表現。

現任在船服務海勤同仁，其職務績效則透過萬海船隊行政作業管理之考核制度，由船上各級主管（船長、輪機長、大副、大管）進行每年兩次（分上半年度和下半年度）之績效考核，以做為往後執勤績效改善或安排晉升之參考資料。

### 海勤同仁職涯升遷

萬海船隊海勤同仁之升遷依據公司管理規章，在符合年資要求、完成訓練、考核推薦等條件下辦理之。此外，對於船上晉升管理級職務的同仁，必須參加培訓課程，在通過筆試和面試評估後，方能取得資格安排晉升。無論是實習生或者到高階管理人員，公司不斷提供其各項教育訓練措施和海陸輪調的機會，鼓勵海勤同仁不斷充實，以期提高職涯發展的信心。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全

6.5 員工培訓

▶ 6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會參與

附錄



## 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例

	男性			女性			小計		
	報告期末 員工總數	接受定期績效 及職業發展檢 核的員工人數	佔比	報告期末 員工總數	接受定期績效 及職業發展檢 核的員工人數	佔比	報告期末 員工總數	接受定期績效 及職業發展檢 核的員工人數	佔比
公式代號	A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G
陸勤員工	548	528	96%	405	385	95%	953	913	96%
海勤員工	1,494	1,930	129%	6	5	83%	1,500	1,935	129%
小計	2,042	2,458	120%	411	390	95%	2,453	2,848	116%

註 1: 上表數據以全年平均數提供。

註 2: 陸勤員工人數僅揭露台灣地區。

註 3: 海勤船員除於定期性考核期間之外，其船上主管下船前亦需對非考核期間之下船船員，及在船並共事滿兩個月以上之船員執行考核，故接受定期績效及職業發展檢核的員工可能多於期末員工總數。

註 4: 女性海勤人員接受定期績效檢核的實際人數低於報告期末員工總數之原因，為其中一人的在職期間未達兩個月，故不需列入考核。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
  - 6.1 員工結構
  - 6.2 員工福利
  - 6.3 勞資溝通
  - 6.4 職業安全
  - 6.5 員工培訓
  - 6.6 績效考核
  - ▶ 6.7 員工多元化與平等機會
  - 6.8 重視人權
- 7 社會參與
- 附錄

# 6

## 6.7 員工多元化與平等機會

### 性別平權、專業為本

萬海依勞動法令相關規定辦理，如性別平等、工作權及禁止歧視等，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理；並隨時依政府相關法令政策措施配合及時修正實施。萬海重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視，並確認其人力資源運用政策無種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分等差別待遇，落實就業及雇用條件之平等與公允，致力打造安全平等的工作環境。



### 治理單位與員工的多元化

萬海董事會成員原有 7 人，其中陳致全先生與劉瑞村先生分別於 2018 年 10 月 29 日辭任及 2019 年 4 月 13 日解任後，萬海董事會成員為 5 人，男性董事 4 人，佔 80%。女性董事 1 人，佔 20%，30~50 歲董事 1 人，佔 20%，50 歲以上董事 4 人，佔 80%。

在員工多元化之資訊揭露，請見本報告書員工結構的章節。台灣地區於 2018 年底止僱用身心障礙員工共 8 名，包括 6 名男性及 2 名女性，依身心障礙者權益保障法計算後優於法令核定人數。

在商船工作的領域裡，女性人員的參與比例，一向遠低於陸勤之其他工作，尤其是輪機人員更是少見。基於性別平權、專業為本的用人理念，萬海自 1999 年開始，陸續僱用女性之航海與輪機專業人員，累計至今已為台灣航海界培養將近 300 位女性專業船員。

截至 2018 年 12 月 31 日，萬海在職海勤服務女性同仁共 6 人，其中包含船長 1 名、大副 3 名、二副 2 名，佔本國籍甲級船員約 2.14%。此外，萬海船隊提供友善船舶工作環境，無論何種年齡性別、國籍、種族、宗教信仰、飲食習慣、黨派傾向，在管理上皆能一視同仁秉持著團隊合作、多元包容的精神，在船服務期間都能彼此尊重學習、相處愉快。

海勤同仁之聘用乃採取定期僱傭契約制度，每次上船任職之服務時間為八至十個月，在船期間若遇配偶分娩之因素，可提早在預產期前一個月請陪產假返家照料。女性同仁則基於船上工作環境之特殊性，妊娠期間在岸休假待產。海勤員工如因身體狀況或家庭環境等因素，無法繼續從事船上工作，便可透過海陸輪調制度，依照個人專業領域，申請轉調到陸勤之海技、維修、碼事、作業等部門服務，藉由其航海專業背景，提升公司整體營運的服務效率。

目錄  
董事長的話  
報告書編輯原則  
利害關係人互動  
重大主題

1 營運成果  
2 公司治理  
3 客戶關懷  
4 環境保護  
5 供應鏈管理  
6 員工關懷  
6.1 員工結構  
6.2 員工福利  
6.3 勞資溝通  
6.4 職業安全  
6.5 員工培訓  
6.6 績效考核  
▷ 6.7 員工多元化與平等機會  
▷ 6.8 重視人權  
7 社會參與  
附錄



萬海依據「性別工作平等法」之規定，同仁任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。依規定每次育嬰留停申請以六個月為原則，但如同仁申請期間少於六個月，萬海基於照顧員工考量亦予以同意。



## 6.8 重視人權

萬海認同並支持國際相關人權規範與原則，包含「聯合國世界人權宣言」、「國際勞工組織」基本公約的核心勞動標準。

- 1 建立以人為本位，重視人權、免遭歧視、霸凌與騷擾的職場環境，也不強迫員工勞動，無侵犯原住民或侵犯員工人權之情況發生。
- 2 遵守「就業服務法」相關規範進行聘僱流程，杜絕雇用與就業歧視，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，而為差別待遇或任何形式之歧視。如有僱用外籍人士，另依「外國人從事就業服務法」等規定辦理。

3 萬海已訂立禁用童工政策，依據聯合國公約中關於兒童權利的規定(1989年)為基礎，萬海相信要把兒童的利益放在第一位；同時依據國際勞工組織第138號公約(1973年)中規定最低工作年齡，及國際勞工組織第182號公約(1999年)規定在合理的情況下童工僱用的法則及台灣地區勞動基準法中所規定最低工作年齡。船隊海勤同仁招募，亦依船員招募規範，要求查核護照和海員手冊等相關證件，以確保其年滿18歲(含)以上。萬海無僱用童工，仍秉持企業良心和社會責任，建立完善的聘僱制度及童工僱用補救措施便於因應，並嚴格執行禁用童工政策。

4 2018年10月召開「職場快樂相處之道」之課程，使員工了解職場不法侵害的相關法規及預防措施，杜絕職場霸凌與職場暴力。

5 性騷擾防治：為落實全員認知，「性騷擾防治」已列為萬海必修課程，萬海秉持對所有員工一視同仁之原則，提供無差別待遇之就業環境，除制定相關處置流程外，為求保障當事人應有權益及隱私，可藉由電子信箱管道，逕行向性騷擾申訴處理委員會投訴，防止任何職場性騷擾情事之發生，如性騷擾行為經調查屬實，萬海將視情節輕重，依公司獎懲辦法進行懲戒或其他處份，2018年並無任何性騷擾案件與歧視事件。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

▷ 7 社會參與

附錄

## 第 7 章 社會參與



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題

- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與

- ▷ 7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均
- 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動
- 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃
- 7.4 教育脫貧 轉換思維
- 7.5 公益活動舉辦 引發善循環
- 7.6 傳遞正能量
- 附錄



萬海航運成立至今 54 年，公益行善之路在歷任董事長堅持為善不欲人知的理念下早已默默展開，自 2003 年 8 月 8 日成立財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會（以下簡稱本會）之後開始轉變，現任董事長陳柏廷先生經常身體力行、關切公益慈善推展，許多慈善專案在董事長勉勵期許與全力支持下，不斷有創新的成果呈現。

秉持服務不受限，本會服務對象從年長者、青少年到婦幼，從弱勢個案、家庭到中小型社會服務團體，方案規劃經常考量都是把愛送到最需要的地方。2018 年【讓愛閃耀】募款專案持續邀請社福領域各專家學者及第一線實務工作者擔任專案評審，遴選出認真服務的社福團體，由其中找出服務亮點後進行宣傳曝光，好讓社會大眾一起關心、支持、了解台灣社會不同面向的弱勢人生。

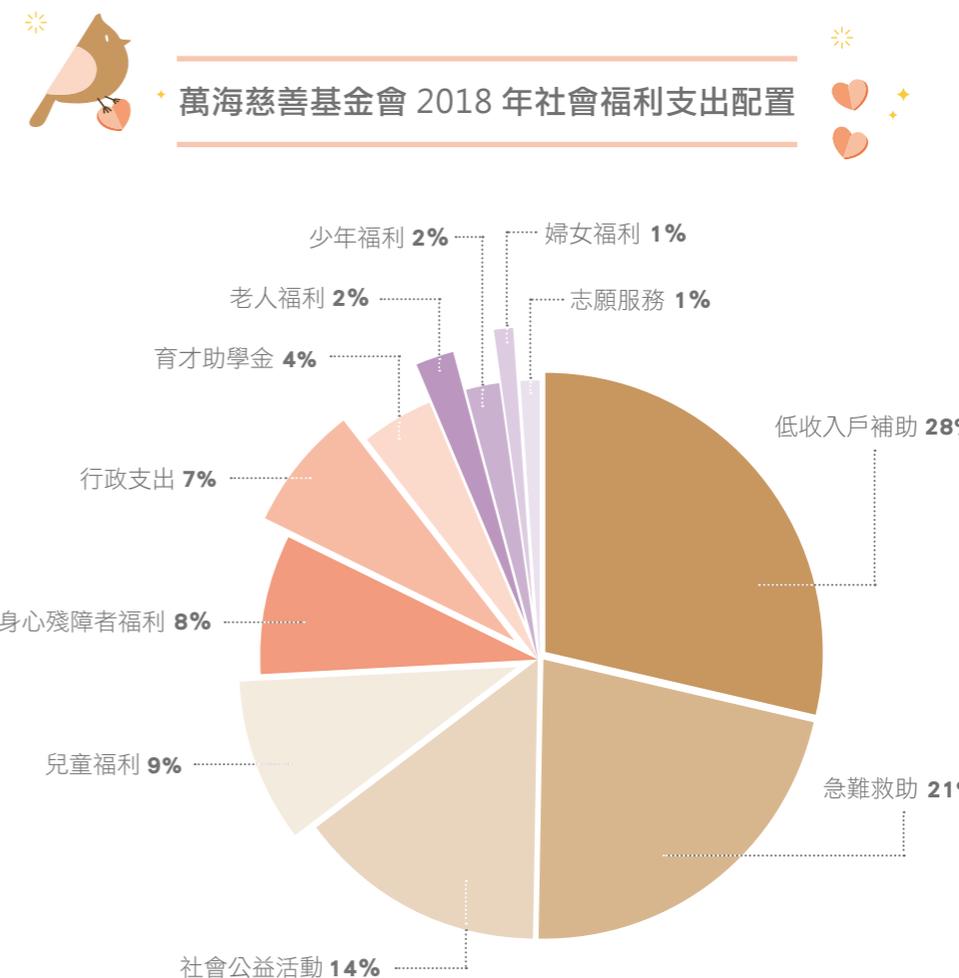
## 7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

本會歷年社會福利總支出金額約達 609,841 仟元，其中慈善音樂會及公益活動舉辦支出約 104,634 仟元，社會福利直接目的捐助約 452,910 仟元，行政支出約 52,296 仟元。

為減緩台灣社會各地區貧窮不均現象，本會規畫許多專案透過獎助金、經濟協助或民生物資提供援助弱勢族群或弱勢家戶改善其短暫貧窮現象，諸如傳符基金案—幸福宅急便、年菜捐贈、民生物資捐贈安置機構，萬海育才案—提供國內各大專學校、海事職

校等清寒獎助學金，好讓青年學子們得以安心就學，減少生活奔忙。

2018 年本會社會福利支出為新台幣 69,866 仟元（僅本會支出金額），按支持對象來區分，配置如下圖：



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題

- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與

- ▷ 7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均
- 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動
- 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃
- 7.4 教育脫貧 轉換思維
- 7.5 公益活動舉辦 引發善循環
- 7.6 傳遞正能量

- 附錄



其中歷年因應各地社服機構向萬海慈善提出之設施設備捐助事項，共計捐出 14 輛交通車輛、約 17,890 仟元，提供給 14 個偏鄉服務機構，使其便於接送所服務個案照護或就醫、就學。另歷年向本會申請獲補助專案約 7,862 仟元用在協助社福機構房屋修繕、設備更新、訓練設備新增或安全設施改善等項目；2018 年本會投入約 620 仟元協助社團法人台灣基督教好牧人全人關顧協會建置社區共餐廚房之設施設備，以及財團法人天主教會台中教區附設南投縣私立復活啟智中心進行無障礙廁所修繕、財團法人桃園市私立路得啟智學園推展身心障礙者農藝技職培訓所需農務設備等等。

## 消弭貧窮 — 近貧家庭急難救助

本會自 2003 年陸續收案，2005 正式開辦之急難救助專案至今約 13 年，2018 年 12 月底止捐助約 4,563 戶次，捐贈約 91,037 仟元。專案當年主要觀察在 M 型社會趨勢下，我國貧窮家庭與日俱增，根據衛福部統計處統計公告資料顯示，2018 年全台低收入戶計有 143,941 戶、中低收入戶有 9,349 戶。然而，單純把國民所得均值的「最低生活費」當作「貧窮線」來區分低收資格，並不能真正滿足全部的急難救助個案，不少介於貧窮線邊緣灰色地帶家戶，往往面臨因病或經濟意外斷炊，所得部分條件卻不符合《社會救助法》所訂低收入戶資格，專案稱這些家庭為「近貧家庭」。本會此案 2003 年起提供國內面臨突發事故的貧窮邊緣家庭就醫、就學、安置、生活等層面協助之急難救助案，2010 年更名為近貧家庭生活扶助專案，這也是本會最高長官們經常掛念的服務專案，

本案除透過編制有社工的各地醫療院所、社政單位、社福機構提案之外，特別開放給學校師長們也可協助學生提案申請；為此本會也特別增聘北高專責社工跟進訪查，為讓有需要幫助的民眾更確實得到幫助。2018 年捐助約 916 戶次，捐贈約 13,327 仟元。

## 孤老病貧者的物資協助

### ● 傳符基金 — 幸福宅急便

本案自 2015 年開辦，四年間約嘉惠 79,672 戶次，累計補助金額達 53,320 仟元。本案每年以補助近 21,000 戶次、每年補助金額約新台幣 18,000 仟元為目標，由基金會、關係企業捐贈網路購物紅利金，提供孤老貧困者在宅自行購買所需日常民生物資，並於農曆年節贈送年菜禮盒，透過社福單位轉贈服務家戶表達關懷。

### ● 臥床者的體貼照護

定期捐贈 25 餘所安置機構尿布及濕紙巾，其中部分機構皆經由萬海志工實地訪視後進行捐助，自 2005 年開辦，累計捐贈約 32,500 箱、累計執行金額約新台幣 29,720 仟元，2018 年捐贈 318 箱，執行金額約新台幣 148 仟元。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

▷ 7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## ● 關心肝膽兒

與兒童肝膽疾病防治基金會合作執行，本會提供該會員低收入及中低收入戶資格患肝膽疾病之幼兒專用奶粉補助，2018 年補助約 23 人次、動支約新台幣 193 仟元，自 2006 年開辦累計 653 人次受益，累計執行金額約新台幣 5,614 仟元。

## ● 二手物品募集捐贈

捐贈二手書 6 箱予中華培愛基金會課輔班學童。12 月 8 ~ 11 日進行為期一周二手玩具快閃募集，台北、台中、高雄三地辦公室全台灣海同仁一起響應，共計募集二手玩具大小箱共 42 箱，分送 6 個育幼機構。



二手書捐贈培愛課照班 ▲



捐贈肝膽疾病幼童專用奶粉 ▶



台中區萬海同仁送二手玩具至阿尼色弗兒童之家 ▶



高雄區萬海同仁響應捐二手玩具 ▶



◀ 捐贈臥床者濕紙巾與尿布



傳行一年菜致贈弱勢家庭 ▶



目錄  
 董事長的話  
 報告書編輯原則  
 利害關係人互動  
 重大主題

- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與

- 7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均
- ▷ 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動
- 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃
- 7.4 教育脫貧 轉換思維
- 7.5 公益活動舉辦 引發善循環
- 7.6 傳遞正能量

附錄



## 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

### 一份長期承諾 — 公益勸募

自 2003 年本會成立後，自辦勸募專案，於每年第三季啟動年度公益勸募專案，以五 ~ 六年為一期並根據當期社會問題和需求趨勢進行主題募款，呼籲社會大眾共同關心，同時結合藝文表演活動進行募款演出，勸募期間全部募款收入及售票收入皆不扣除成本，指定專案、專戶、專管完全使用於勸募年度目標，15 年間累計勸募專案募得收入金額達約 86,636 仟元、勸募專案捐出約達 98,262 仟元。



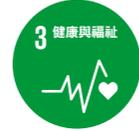
◀ 嘉義敏道家園完工



萬華愛愛院擴建新館完工 ▶

#### 第一期 2003 ~ 2008 年

鑒於部分安置機構服務績效良好，卻苦於建院募款多年無法順利執行，協助五所安置機構完成建院工程，五年期間共募得約 32,312 仟元，全數捐出且皆已完工啟用入住。



#### 第二期 2010 ~ 2015 年

協助近貧家庭之生活、安置、就醫、就學等不足經費，以六年期間共計募得約 31,950 仟元全數捐入急難救助專戶，急難救助專案開辦至今約十四年，2018 年 12 月底止捐助專戶約 4,563 戶次，捐贈約 91,037 仟元。



#### 第三期 2016 ~ 2018 年

近年因中小型社福組織募款不易，許多在地服務方案因此受阻，為造福更多地方弱勢民眾，於 2016 年起轉換募款目的事項，2018 年 12 月底止三年期間共計募得 22,374 仟元，三年期間共計捐贈 90 個中小型社福單位服務方案，贊助服務方案約 34,000 仟元。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

▷ 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄

2018年【讓愛閃耀】勸募專案邀請社福領域專家、學者與實務工作者，共15位擔任專案評審，於10~12月期間分書面初審、實地訪視複審、決審專案討論會議等階段進行評審，審慎議定其中需求度高且能妥善發揮效益的單位獲得本會專案補助，用以支持

其單位在地的服務推動，能照顧台灣各地更多孤老病貧者。每年度勸募結案並舉辦前期捐贈儀式，公開勸募結果並定期適時訪視了解，獲補助單位是否如實執行與善用取得資源。



讓愛閃耀專家學者實地訪審



讓愛閃耀專家學者實地訪審



好牧人糧膳坊啟用典禮



讓愛閃耀捐贈儀式



安道基金會大埔服務據點揭牌



開心廚房培養弱勢兒少生活技能



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

▷ 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## 以藝文做公益

本會自 2003 年起以藝文表演活動做公益，有關支出全數由本會負擔，演出售票收入則全數捐入年度勸募指定帳戶專款使用，除呼籲社會大眾共同參與之外，萬海及關係企業也藉此時共同參與公益，讓每份愛心完整使用於公益目的事項。

2018 年【讓愛閃耀 公益服務方案補助】募款活動，10 月 25 日與 NSO 國家交響樂團與小提琴家曾宇謙合作演出《來自台灣》音樂會，全場售票及募款收入達新台幣約 6,224 仟元，共捐贈 12,000 仟元助國內 34 個中小型社福單位服務方案推動。



◀ 全體參與音樂會服務志工大合照

2018 慈善音樂會與 NSO ▶  
及小提琴家曾宇謙合作



## 以公益做宣傳

為使全案獲得社會大眾關注與了解中小型社福單位現況，本會特別拍攝系列宣傳影片進行網路宣傳，結合壹計畫會邀請知名藝人如張洛君、張本瑜、郁方、夏于喬等人，參與繪畫創作。並於臉書執行公開競標，義賣所得約 141 仟元納入勸募專戶。此外，於 8 月 24 日舉辦公益彩繪工作坊，邀請社福朋友們和藝術家一起繪畫創作，12 月 7 日舉辦讓愛閃耀公益畫展開幕記者會。



▲ 藝人出席讓愛閃耀公益畫展開幕記者會



▲ 記者會中藝人、藝術家、社福單位齊聚一堂



▲ 畫家與社福朋友聯合創作工作坊大合照

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

▷ 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

愛心貨櫃國際賑災專案協運源自協助 1995 日本阪神地震賑災，當時萬海除捐款新台幣約 300 萬元外，也調集貨櫃進行救災物資協運；1999 年台灣發生 921 地震，萬海及企業同仁共同捐贈新台幣約 1,400 萬元，並自費徵調大阪、神戶自有貨櫃運送救濟物資和 181 只貨櫃充作臨時住屋給予台灣災民使用。自 1995 年投入國際賑災慈善物資協運後，累計執行約 50 趟次海上任務，共行駛 1,702,558 公里，相當於繞行地球 42.5 圈。

### 天然災變 遠近馳援

國際天然災變不斷，萬海持續以行動參與協助，2003 年起，連續 15 年間透過萬海及本會捐助超過 17,000 萬元之數，不斷關心因各樣災情致使生活困頓的民眾，充分發揮人溺己溺的人道關懷精神。



### 國際天然災變

期間	事項	主要補助	補助金額	行動
2003 / 10 月	敏督利風災	南投集集國小	-	二手電腦捐贈
2004 / 12 月	南亞海嘯	災童認養	18,000,000	萬海捐贈新聞局
2004 / 12 月	南亞海嘯	孤兒收容中心	611,900	萬海同仁捐贈台北靈糧堂建印度兒童之家
2008 / 9 月	四川大地震	運用於建置兒童天地	1,619,489	萬海同仁捐贈台灣世界展望會
2008 / 5 月	四川大地震	災區重建計畫	人民幣 2,500,000	萬海捐贈大陸紅十字會
2009 / 9 月	莫拉克風災	●安心起家 ●安心就學	15,000,000 2,682,000	●淹水戶 300 戶安遷戶補助 ●39 位失依學同按學期之助學金
2011 / 3 月	日本福島海嘯	救助物資貨櫃協運	-	二手物資捐贈福島災民
2014 / 8 月	高雄氣爆	●救助金專戶 ●重傷者	10,800,000 560,000	●萬海捐贈高雄市府救災專戶 ●傷勢嚴重者 28 位慰問金
2015 / 6 月	八仙塵爆	●衛福部及新北市死傷者救助 ●醫衛耗材捐贈	100,000,000 1,760,000	●萬海捐贈衛福部及新北市救災專戶 ●捐贈各大醫院燒燙傷需求之醫衛耗材
2016 / 2 月	台南地震	災區重建計畫	6,000,000	本會捐贈 100 戶受災戶
2016 / 4 月	日本熊本地震	災區重建計畫	日幣 7,000,000	萬海捐贈
2016 / 7 月	尼伯特風災	災區重建計畫	2,000,000	本會捐贈社福單位重建
2018 / 3 月	花蓮地震	災區重建計畫	6,000,000	萬海捐贈花蓮縣府救災專戶

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

▷ 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## 全台首創愛心貨櫃協運

本會成立後，自 2004 年設立專案運用航運本身核心優勢，協助各界有關天然災變及國際人道救援物資的跨海運送，舉凡停靠萬海自有港口皆可提供港對港愛心物資協運。2018 年接續上年度協助羅慧夫顱顏基金會運送 800 公噸米糧往巴基斯坦外，該會與台灣大學醫學工程研究所合作，捐贈 30 組全新電動病床予越南廣義省，由本會協運，並承接至善基金會協運 6,000 個運動水壺運送前往越南提供弱勢學童使用，與世界展望會合作運送 1,000 公噸白米前往菲律賓賑災，愛心貨櫃協運專案開辦至 2018 年 12 月底止 14 年間協運超過 258 只貨櫃、累計航運成本約 20,858 仟元。



▲ 電動床研究組裝



◀ 協運羅慧夫基金會捐贈越南電動病床

## 二手貨櫃捐贈

保守估計累計捐出 250 只貨櫃，相當於 1.3 棟 101 大樓高度。

鑑於地處偏遠或建物建材取之不易，萬海提供二手折舊貨櫃，支持社福團體多重運用，繼前年度持續捐贈貨櫃予舊鞋救命協會運往非洲地區興建兒童教室、醫衛診間，為全球落後地區建造資產剩餘利用價值。2018 年承接上年度共計捐出 20 只 40 呎貨櫃。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

▷ 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



▲ 孩子的書屋貨櫃生活村落成剪綵



▲ 肯亞 Kitale kahalwenge 舊鞋救命偏鄉翻轉貨櫃學校前志工合影

## 全國首創二手貨櫃改裝行動廚房

鑒於天然災變期間救災人員投入救災，用餐時間不定，難享用熱食，本會與中華基督教救助協會合作，以 200 多萬元將二手貨櫃打造成為行動廚房，行動廚房自備供水、供電，貨櫃餐車就定位後，一個半小時內即可供餐，最高可同時供應 500 人用餐。2019 年 1 月正式完工後，將投入救災演練、偏鄉兒童食安及續食教育等工作，萬海亦認捐營運初期 3 年的拖車及板架經費，以具體行動支持行動廚房的運作。



二手櫃進入改造評估



二手櫃改造開始



二手櫃改造動工



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 利害關係人互動
- 重大主題

- 1 營運成果
- 2 公司治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會參與

- 7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均
- 7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動
- 7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃
- ▷ 7.4 教育脫貧 轉換思維
- 7.5 公益活動舉辦 引發善循環
- 7.6 傳遞正能量

- 附錄



## 7.4 教育脫貧 轉換思維

捐贈學校「全功能操船模擬機」及「船舶高壓電設備」嘉惠年輕學子超過 1,500 人次

本公司善盡企業社會責任，支持台灣本地海運教育政策，積極參與推動產學合作計畫，本公司於 2011 年捐贈「全功能操船模擬機」，這套模擬機系統配置了符合國際海事組織（IMO）所規定之電子海圖及船舶自動識別系統，能執行《航海人員訓練、發證及航行當值標準國際公約》（STCW）2010 年最新規定的各項訓練，自設備落成啟用 7 年多來，已開設 24 期班次，參與操船模擬課程的學生超過 1,300 人次。另於 2015 年基於培植國內輪機船員職涯發展，捐贈船舶高壓電設備予國立高雄科技大學，透過雙方既有的設備資源，提供在校學生取得船舶高壓電（HVI）合格證書的學習機會，截至目前為止已開設 21 班，培訓學生人次達 220 人。

### 釋出海上航行實習機會

此外，考量國內海事院校學生為台灣海運產業最上游人才培育基礎，本公司參與設立產學合作專班，與台灣各海事高職學校合作，提供弱勢學生更多的教育機會，培養台灣本地日益減少的輪機專業人才。並為確保畢業的學生能獲得與產業無縫接軌的環境，亦提供國立台灣海洋大學、國立高雄科技大學在校學生上船短期實習的機會，使在校學生也能切身體會海上工作的實務內容，同時

在校園開辦萬海講座，對於台灣海運產業發展的推動不遺餘力。2018 年本公司提供在校學生上船短期實習人數共 22 人。

### 熱氣球升空計畫支持偏鄉學童

本案因董事長眼見新聞提及花蓮地區學童因家貧沒有早餐吃，而督促本會前往了解，2006 年起提供花蓮縣萬榮、卓溪、豐濱三鄉 18 所小學贊助聯合畢旅，2016 年擴大規模開放全國偏鄉小學自提申請「熱氣球升空計畫」，並增加遴選計畫條件由畢業學生自籌或自辦公益活動，2018 年補助 336 位畢業生、動支約 1,680 仟元。自 2006 年開辦至 2018 年底累計共 2,939 人次受益，累計執行金額約新台幣 10,017 仟元，一圓全班畢旅的夢想。



孝威國小  
攀岩體驗



高雄左鎮  
六校聯合畢旅

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

▷ 7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## 萬海育才助學金

為鼓勵海事相關領域的清寒學生能持續就學，萬海慈善自 2006 年開辦萬海育才助學專案，初與台灣海洋大學、高雄海洋科技大學，以及國立基隆、蘇澳、東港、澎湖等海事職校合作清寒學生助學金。由 2015 年起擴大新增並將 11 所大學清寒學生納入獎助對象，2018 年補助 318 人次，發放助學金新台幣 2,820 仟元。自 2006 年開辦至 2018 年底累計補助 2,618 人次，總金額 20,590 仟元，其中大學生受助人數約 963 人次、海事職校受助約 1,655 人次。



◀ 萬海育才南區  
頒獎儀式



◀ 蘇澳海事職校  
學生至本會領  
獎

## 長期支持大專院校醫療性質服務社團—當我們同在醫起

鑒於台灣偏鄉地區缺乏及時醫療協助，本會規畫此專案鼓勵大專醫療系所相關青年學子投身偏鄉服務工作，長期支持大專院校醫療性質服務社團，運用其寒、暑假自辦醫療衛教相關營隊，提供偏鄉地區醫療義診、到宅衛教宣導、小型診療駐站服務等在地服務。2018 年補助 25 個醫療服務營隊專案，補助共計新台幣 990 仟元，本案自 2006 年開辦後累計投入超過 189 個專案，累計補助約新台幣 7,610 仟元。



◀ 贊助台大口衛  
隊為偏鄉孩子  
辦理衛教營



◀ 贊助高醫大服  
務偏鄉長者

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

▷ 7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## 7.5 公益活動舉辦 引發善循環

### 愛有為身障者才藝大賽暨公益巡演

2012年起每隔一年舉辦愛有為身障者才藝大賽徵選活動，為優秀的身心障礙表演者打造更多表演舞台，選拔後本會並主辦公益巡演邀請得勝者前往各級學校、監所、矯正機構、醫療院所等地進行演出，透過得獎者分享其個人學習奮鬥的過程，刺激觀賞者更多正向思維，由2012年開辦至今進行近66場演出，向近2萬的

青年學子、受刑人觀眾現身說法、彼此勉勵。2018年舉辦第四屆愛有為身障才藝徵選活動，累計選拔出24組優異的身障表演組合，為擴大表演能見度與身心障礙者表演者未來表演空間，2018年特與大愛電視台合作節目拍攝，與阿明 @live 合作全場網路直播，活動徵選後表演優異的身障朋友受邀前往大愛電視台之圓夢心舞台節目進行訪演，本會並於下半年舉辦6場公益演出。



▲ 第四屆愛有為才藝徵選活動全體得獎者合影



▲ 愛有為表演者受邀前往圓夢心舞台訪演



▲ 愛有為現場服務志工合影

愛有為公益巡演 前往彰化少輔院



◀ 愛有為公益巡演前往 桃園北科附工

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

▷ 7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## 萬海慈善快樂捐血日

本活動緣起於本會董事長身為愛心捐血人，責成萬海定期舉辦捐血活動，設立本會後自 2003 年起訂於每年 2 月 24 日及 8 月 16 日前後舉辦『萬海慈善快樂捐血日』活動，目前擴大於北、中、高共三地約 11 處同步舉辦，號召萬海同仁、關係企業或協力廠商共同參加，2018 年成果為 1,374 人次、1,947 袋、486,750 cc 血液。自 2003 年起累計至 2018 年共 17,788 人次成功捐血、募得袋計 24,808 袋、6,202,000cc 血液，其中萬海企業同仁參與率約佔 63%。

## 萬海志工隊

萬海早年由萬海同仁義務負責各項慈善工作，2003 年 8 月基金會成立，設立專責工作團隊後，改為活動執行階段由萬海同仁自願參與志工服務，2012 年向外招募萬海志工隊成員，累計至 2018 年記名志工已達 307 位（非萬海同仁），每年定期舉辦志工活動，2018 年志工服務共計 13 場、467 人次志工參與活動（含萬海企業志工 276 人次）、被服務個人約 2,583 人次；開辦至 2018 年止累計舉辦 230 場志工活動、累計 5,238 人次參與（含萬海企業志工 2,977 人次），2018 年共核定 729.5 小時企業同仁志工服務時數假。



▲ 萬海陳柏廷董事長率領同仁參與捐血



▲ 萬海陳柏廷董事長每次都參與捐血活動



▲ 萬海關係廠商寶昇企業一起響應快樂捐血

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

▷ 7.5 公益活動舉辦 引發善循環

7.6 傳遞正能量

附錄



## 2018 萬海志工服務



▲ 陳柏廷董事長參與  
大龍老人公寓服務活動



▲ 萬海企業志工服務  
明新兒童發展中心



▲ 萬海高雄辦參與屏東  
高樹兒少服務活動



▲ 萬海台北辦參與  
兒少夏令營會活動



▲ 萬海台北辦前往  
廣恩敬老院服務

## 海外公益參與

為強化落實萬海航運企業責任、發揮公益正向影響力，除台灣地區，萬海的海外子公司亦積極投入慈善活動，特別關懷偏鄉弱勢孩童健康與學習，並不定期舉辦捐血活動，熱心社會公益。



▲ 馬來西亞 - 捐血活動



▲ 馬來西亞 - 捐贈弱勢兒童物資



▲ 越南 - 捐贈孤兒院物資

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

7.1 終結飢餓 消弭貧窮不均

7.2 發揮影響力 舉辦勸募活動

7.3 傳愛無國界 愛心滿貨櫃

7.4 教育脫貧 轉換思維

7.5 公益活動舉辦 引發善循環

### ▶ 7.6 傳遞正能量

#### 附錄



## 7.6 傳遞正能量

### 公益刊物—停泊棧

自 2005 年起發行本會會刊停泊棧，歷年總計發行 390 萬本，透過《停泊棧》每月定期向社會大眾報告萬海公益執行，並向本會捐款人報告說明會務概況及募款公告等自行揭露的責信工作，同時透過公益議題倡導，傳達包括：現行非營利組織服務現況、社會公益需求、身心靈健康、人文新知等內容，本雜誌目前除贈閱各圖書館、村里長辦公室、學校社工系所、醫療診所、社福單位擺放外，更戮力促使社會大眾共同關注。目前每月 10 日出刊，全台發行人數逾 66,000 本。另設有《停泊棧》網路電子版、《停泊棧》臉書粉絲團、全球電子書等，傳遞正能量。



▲ 《停泊棧》對外傳達公益正能量



↖ 萬海慈善官網



↖ 停泊棧臉書

### 萬海慈善網路粉絲團

透過網路社群分享本會及時活動訊息，使用臉書公開活動現況，讓民眾能在第一時間接收活動訊息，2018 年 12 月 31 日止粉絲團粉絲數達 6,037 位。



▲ 運用臉書傳遞即時公益訊息



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

▷ 附錄

---

# 附錄

---



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

▷ A GRI 準則對照表

B 第三方查證聲明書



GRI 102 組織概況	
102-1	組織名稱 • 1.1 關於萬海
102-2	活動、品牌、產品與服務 • 1.2 營運績效
102-3	總部位置 • 1.1 關於萬海
102-4	營運據點 • 1.1 關於萬海
102-5	所有權與法律形式 • 2.2 風險管理
102-6	提供服務的市場 • 1.1 關於萬海
102-7	組織規模 • 1.1 關於萬海
102-8	員工與其他工作者的資訊 • 6.1 員工結構

102-9	供應鏈 • 5 供應鏈管理
102-10	組織與其供應鏈的重大改變 • 1.2 營運績效
102-11	預警原則或方針 • 2.2 風險管理
102-12	外部倡議 • 2.4 外部倡議
102-13	公協會的會員資格 • 1.1 關於萬海

GRI 102 策略	
102-14	決策者的聲明 • 董事長的話

GRI 102 倫理與誠信	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變 • 2.3 道德與誠信

GRI 102 治理	
102-18	治理結構 • 2.1 經營理念

GRI 102 利害關係人溝通	
102-40	利害關係人團體 • 利害關係人互動
102-41	團體協約 • 6.2 員工福利
102-42	鑑別與選擇利害關係人 • 利害關係人互動
102-43	與利害關係人溝通的方針 • 利害關係人互動
102-44	提出之關鍵主題與關注事項 • 利害關係人互動

GRI 102 報導實務	
102-45	合併財務報表中所包含的實體 • 報告書編輯原則
102-46	界定報告書內容與主題邊界 • 報告書編輯原則
102-47	重大主題表列 • 利害關係人互動
102-48	資訊重編 • 報告書編輯原則
102-49	報導改變 • 報告書編輯原則
102-50	上一次報告書的日期 • 報告書編輯原則
102-51	提出之關鍵主題與關注事項 • 報告書編輯原則

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

- ▷ A GRI 準則對照表
- B 第三方查證聲明書



- 102-52 報導改變
  - 報告書編輯原則
- 102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人
  - 報告書編輯原則
- 102-54 依循 GRI 準則報導的宣告
  - 報告書編輯原則
- 102-55 GRI 內容索引
  - 利害關係人互動
- 102-56 外部保證 / 確信
  - 報告書編輯原則

**GRI 103 管理方針**

- 103-1 解釋重大主題及其邊界
  - 利害關係人互動
- 103-2 管理方針及其要素
  - 重大主題 (二、管理方針、要素及評估)

- 103-3 管理方針的評估
  - 重大主題 (二、管理方針、要素及評估)
  - 1.4 海運標竿企業 榮耀連連

**GRI 201 經濟績效**

- 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值
  - 1.1 關於萬海
- 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會
  - 1.3 氣候變遷風險與機會
- 201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫
  - 6.2 員工福利

**GRI 203 間接經濟衝擊**

- 203-1 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊
  - 7 社會參與

**GRI 204 採購實務**

- 204-1 來自當地供應商的採購支出比例
  - 5.1 供應商評選

**GRI 302 能源**

- 302-1 組織內部的能源消耗量
  - 4.2 能源管理
- 302-3 能源密集度
  - 4.2 能源管理
- 302-4 減少能源消耗
  - 4.2 能源管理
- 302-5 降低產品和服務的能源需求
  - 4.2 能源管理



**GRI 303 水**

- 303-1 依來源劃分的取水量
  - 4.3 水資源管理

**GRI 305 排放**

- 305-1 能源間接 (範疇一) 溫室氣體排放量
  - 4.4 氣體排放管理
- 305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放量
  - 4.4 氣體排放管理
- 305-4 溫室氣體排放密集度
  - 4.4 氣體排放管理
- 305-5 溫室氣體排放減量
  - 4.2 能源管理
- 305-6 臭氧層破壞物質
  - 4.4 氣體排放管理

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

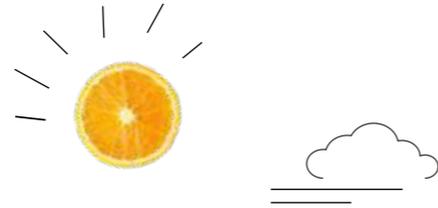
5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

- ▷ A GRI 準則對照表
- B 第三方查證聲明書



- 305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其他重大的氣體排放
  - 4.4 氣體排放管理

### GRI 306 廢污水和廢棄物

- 306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物
  - 4.5 廢污水和廢棄物管理
- 306-3 嚴重洩漏
  - 4.5 廢污水和廢棄物管理

### GRI 307 有關環境保護的法規遵循

- 307-1 違反環保法規
  - 4.5 廢污水和廢棄物管理

### GRI 401 勞雇關係

- 401-2 提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利
  - 6.2 員工福利

### GRI 402 勞資關係

- 402-1 關於營運變化的最短預告期
  - 6.3 勞資溝通

### GRI 403 職業安全衛生

- 403-1 由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表
  - 6.4 職業安全
- 403-2 傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數
  - 6.4 職業安全

- 403-3 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者
  - 6.4 職業安全

### GRI 404 訓練與教育

- 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數
  - 6.5 員工培訓
- 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例
  - 6.6 績效考核

### GRI 405 員工多元化與平等機會

- 405-1 治理單位與員工的多元化
  - 6.7 員工多元化與平等機會



### GRI 406 不歧視

- 406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動
  - 6.8 重視人權

### GRI 408 童工

- 408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險
  - 6.8 重視人權

### GRI 410 保全實務

- 410-1 保全人員接受人權政策或程序訓練
  - 6.5 員工培訓

### GRI 413 當地社區

- 413-1 經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動
  - 7 社會參與

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

利害關係人互動

重大主題

1 營運成果

2 公司治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會參與

附錄

A GRI 準則對照表

▷ B 第三方查證聲明書

# 第三方查證聲明書

## 獨立保證意見聲明書

### 萬海航運股份有限公司 2018 年企業社會責任報告書

英國標準協會與萬海航運股份有限公司(簡稱萬海)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對萬海 2018 年度企業社會責任報告書進行評估和查證外，與萬海並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關萬海企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負責或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於萬海提供予英國標準協會之相關資訊審查所作之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由萬海一併回覆。

#### 查證範圍

萬海與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與萬海航運股份有限公司 2018 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
  2. 依照 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的第 1 應用類型評估萬海遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
- 本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結萬海航運股份有限公司 2018 年企業社會責任報告書內容，對於萬海的相關運作與績效則提供觀點。基於保證範圍限制事項、萬海所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關萬海 2018 年度的經濟、社會及環境等績效指標已被呈現出。報告書所揭露的績效指標已提供利害關係人參閱。我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就萬海所提供的證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與萬海管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 20 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

#### 結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

#### 包容性

2018 年度報告書反映出萬海已尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題以回應。以我們的專業意見而言，這份報告書已納入萬海的包容性議題。

#### 重大性

萬海公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書已納入萬海的重大性議題。

#### 回應性

萬海執行來自利害關係人的期待與看法之回應。萬海已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並對利害關係人所關切之議題作出回應。以我們的專業意見而言，這份報告書已納入萬海之回應性議題。

#### 衝擊性

萬海已鑑別並展現其衝擊。萬海已於組織內建立管理衝擊之流程。以我們的專業意見而言，這份報告書已納入萬海之衝擊性議題。

#### GRI 永續性報導準則

萬海提供有關遵循 GRI 永續性報導準則的自我宣告，其相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告已納入萬海的社會責任與永續性議題。

#### 保證等級

依據 AA1000 保證標準(2008)及其 2018 年附錄我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

#### 責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為萬海公司負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

#### 能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Peter Pu  
Managing Director BSI Taiwan  
2019-05-14



Taiwan Headquarters: 5th Floor, No. 39, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
BSI Taiwan is a subsidiary of British Standards Institution.





2018