

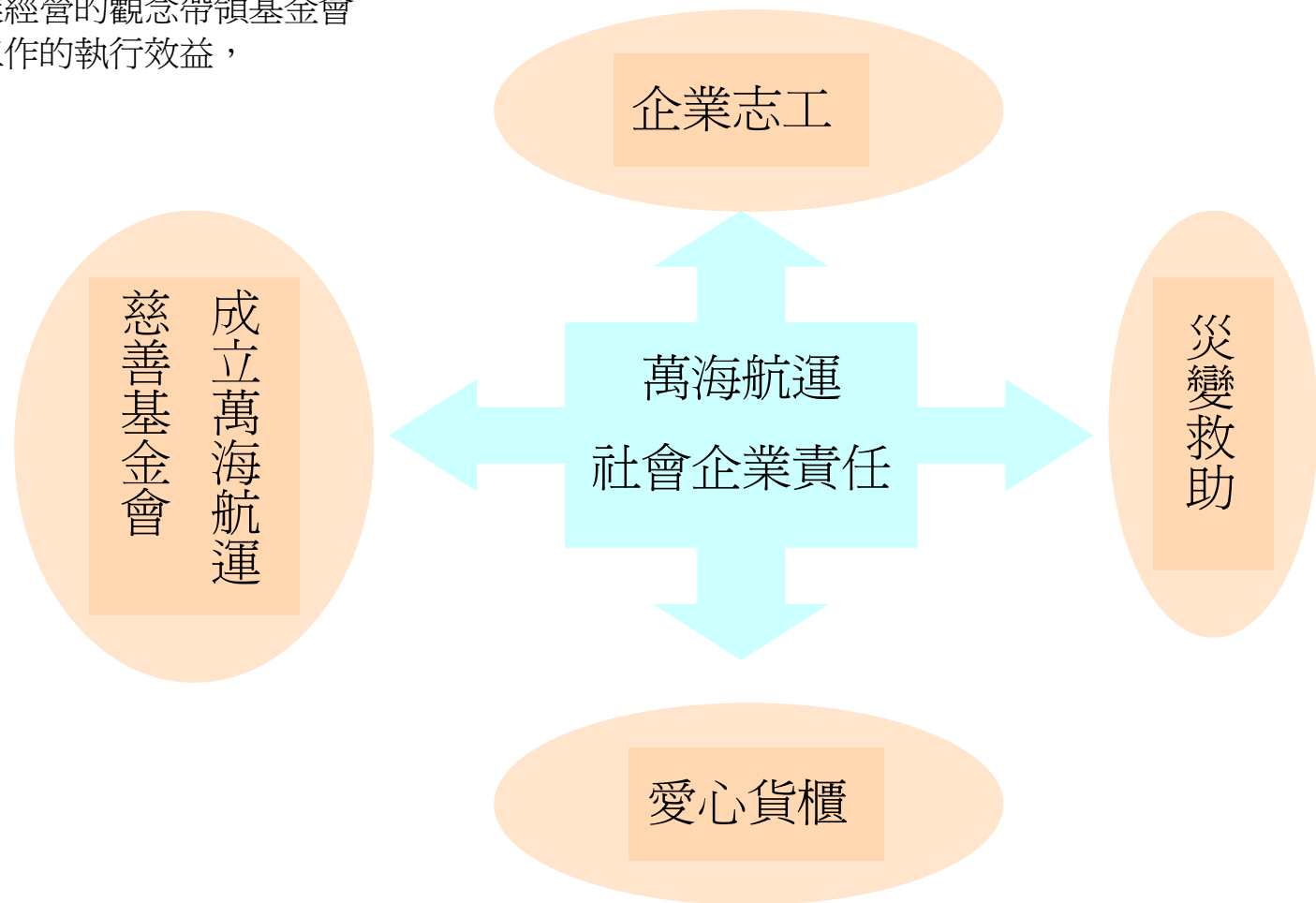
2013 萬海航運企業社會責任報告



成立四十八年的萬海航運股份有限公司，秉持著服務、合作、成長的企業精神，貫徹顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營等經營理念，除了在公司的經營治理上屢創佳績，萬海航運也善盡社會企業責任，除了運用行業資源投入愛心貨櫃、災變救助等公益事項，並由公司高層帶領號召企業同仁投入志工行列。

為使慈善事業能夠長久推動，92年8月成立財團法人萬海航運慈善基金會，由專責組織負責公益服務工作的推動，陳柏廷董事長運用企業經營的觀念帶領基金會人員提升基金會各項工作的執行效益，

由於在會務、業務、財務等各層面運作皆相當積極認真，萬海航運慈善基金會在內政部三年進行一次的基金會評鑑之中拿到94、97及100年度的評鑑優等，也為萬海航運在社會企業責任上的努力，交出漂亮的成績單。



災變救助 不落人後

近幾年來面對天災頻傳，身為地球村的一員，萬海航運投入災變救助不遺餘力，企業同仁亦積極參與投入，共同為災區救援以及重建盡一分心力。

1995 年

日本阪神地區發生 7.2 級大地震，死亡五千餘人，傷者兩萬六千餘人，房屋倒塌十萬三千餘戶，萬海航運率先捐款約新台幣 300 萬元協助災後重建。

1999 年

台灣發生 7.3 級 2 的 921 大地震，死亡二千餘人，傷者一千餘人，房屋倒塌四千餘戶，萬海航運及公司同仁捐贈新台幣約 1400 萬元響應救災，除提供冷凍櫃供就災之用，並提供愛心貨櫃，免費自大阪運送救濟物資、自神戶運送 181 只貨櫃屋予災民使用。

2005 年

響應「明天過後 一萬個希望」南亞海嘯賑災，由萬海航運捐贈新台幣 1800 萬元；企業員工自由捐助達美金 19,175 元，與台北靈糧堂合作使用於印度南部 Chennai 興建永久性社區兒童學習中心。



2008 年

響應四川賑災募款，由萬海集團捐贈人民幣 250 萬元予紅十字會投入救災與重建工程；企業員工自由捐助募集達新台幣 1,619,489 元，捐贈世界展望會投入災區兒童學習中心的服務方案。



2009 年

響應莫拉克風災賑災，基金會第一時間投入 100 萬慰問高雄縣受災民眾，並於企業內發起募款活動，募得約 240 萬元，投入執行「安心起家」及「安心就學」專案。



2011 年

日本東北大地震後，協助外交部、僑委會、慈濟基金會、台灣愛無國境協會等單位運送救災及賑濟物資共約 50 只貨櫃。



愛心貨櫃 傳愛無國界

身為航運業的一份子，萬海航運善用本業資源，協助大型災變或人道救援物資免費運送，讓慈善單位以最有效率的方法將愛心物資傳送到最需要的地方。

2004 年開辦至今底共計援助約 175 只貨櫃，前往各國救災。

二手衣服、書籍到越南

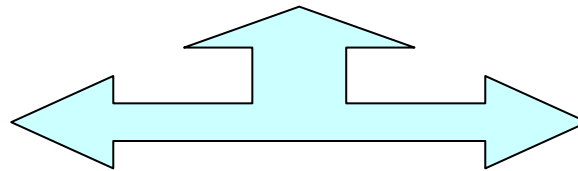
輪椅、醫療設備到柬埔寨

救護車到蒙古

賑災物資到南亞、四川、日本、菲律賓



萬海航運



伊甸基金會、慈濟基金會、中華至善協會、羅慧夫顱顏基金會、中華佛光總會、台灣愛無國境協會

企業志工 快樂散播愛

萬海快樂捐血日 優質企業人捲起衣袖做公益

有鑒於寒、暑假期間，血庫普遍面臨存量不足的情況，自民國九十二年，萬海航運每年於二月及八月舉辦「萬海快樂捐血日」捐血活動，準備精美贈品，鼓勵萬海集團同仁及社會大眾參與捐血，捲起衣袖就可以幫助急需要用血的病、傷患者。

至今每次活動於北、中、高共十餘場地同時進行，號召關係企業及協力廠商共同舉辦，獲得同仁熱烈支持，許多同仁勇敢的嘗試第一次捐血後，反而成為捐血車的常客，長期執行成效良好，每年有近 1200 人次參與捐血，募得 1600 袋 250c.c 血液，2003 年自開辦累計至今共 10,543 人次成功捐血、募得 14,484 袋共計 3,625,500cc，成為捐血中心的績優合作夥伴。



萬海愛心志工隊 定期關懷老、幼、殘

在萬海航運陳柏廷董事長的號召下，萬海航運公司同仁熱心參與志工服務，而且不但同仁自己參與，也帶著家人、帶著好友一起來加入愛心志工的行列。

由萬海航運慈善基金會定期規劃志工活動，活動性質包含：育幼院院童或弱勢家庭兒童戶外體驗活動、老人院長者探訪活動並提供餘興節目及按摩服務、教養院到院關懷活動提供餵飯協助及團康餘興節目等，2011年配合五只40呎貨櫃捐贈予國際慈善組織送至柬埔寨做行動醫療車，基金會亦規劃百人彩繪貨櫃送祝福的活動，共計176人參與；2012年配合「愛有為」身障者才藝徵選活動舉辦，招募近70位志工，現場服務參賽身障者，細心的照顧讓許多參賽朋友留下深刻印象；2013年於農曆年前舉辦「寒冬送暖募外套」活動，共64名志工投入物資整理包裝之工作。此外，舉凡由萬海航運慈善基金會所贊助的公益活動，亦招募志工投入活動現場的服務工作行列，至今共計舉辦參與190場活動，動員3,364人次參與活動協助。



◆志工齊力整理寒冬送暖活動募得衣物



◆聖誕報佳音到老人院



◆大家一起幫老人院外牆粉刷



◆百餘人群策群力彩繪貨櫃



陪伴弱勢家童 春日插秧 大手牽小手
 兒童一日遊 初體驗 同遊布袋鹽田

身障者巡演到老人院 到院服務
 志工台下按摩、台上同歡唱 細心協助餵食

快樂做志工 腦麻滾球大賽 老歌加按摩
 來加油打氣！ 共度美好午後



成立萬海航運慈善基金會

慈善事業永續經營

萬海航運爲了使慈善事業能夠更有系統有長久的推動，於 92 年 8 月正式成立了萬海航運慈善基金會，由專責組織來推展各項服務專案。萬海慈善基金會的成立宗旨爲服務社會上的弱勢族群，像是老人、兒童、身心障礙者或是貧病家庭都是基金會關懷的對象，基金會的董事長陳柏廷先生曾經說過，一個人的願有多大，成就就能有多大，而基金會的心願是無限的大，也因此基金會並不畫地自限去明定基金會只關懷哪一類的族群，基金會的期望是服務不設限，傾聽角落的聲音，哪裡有需要，基金會的服務就做到哪。

把愛送到最需要的地方

成立七年以來，基金會推展的服務項目包括：年度勸募專案、急難救助、偏遠國小學童助學、清寒學生育才、災變救助、物資捐贈以及公益活動的舉辦或捐助等等，每一項專案的推展，基金會人員著重與在地的醫院、學校以及社福機構建置溝通的平台，透過平台的建置有助於基金會可以在最短的時間內掌握個案需求的狀況、了解資源取得的狀況，然後以最快的速度做回應。

而基金會的補助執行不透過其他單位執行，補助款或物資直接送到需要的個案或家庭手上，不管是合理分配資源或是直接提供個案協助，爲的就是落實基金會把愛送到最需要的地方的服務理念。

萬海航運慈善基金會服務事項

- ◆ 兒童、老人、身心障礙者福利相關
- ◆ 貧病救濟、急難救助

兒童福利

肝膽疾病幼童專用奶粉補助

罹患肝膽疾病的兒童需仰賴專用奶粉以獲得必要的養分，等待於兩歲前進行手術以延續生命，本會與兒童肝膽疾病防治基金會合作，提供具低收入及中低收入戶資格患肝膽疾病之幼兒專用奶粉補助(每月補助 10 罐/每罐 750 元)。

自 2006 年辦理至今，共約 408 人次受益，捐贈 4,796 罐，總執行金額約 330 萬元。



◆病童專用奶粉昂貴 造成家庭負擔 ◆共同宣導病童的照顧之道

偏遠小學聯合畢旅

偏遠地區學童普遍存在單親、隔代、低收等弱勢家庭的情況，以往面臨小學最後階段的畢業旅行，常有學生受限經濟難以圓夢，又偏遠地區小學普遍存在班級學生數少的情況，因此學校在安排畢業旅行時常常因人數過少，難以做妥善又經濟的行程規劃。

本會經與在地學校討論，自 95 年起與花蓮縣萬榮鄉六校合作，贊助聯合畢業旅行，讓所有學童都能夠一圓畢旅夢，也期望透過學習與娛樂兼顧的行程安排，增加偏遠地區學童資訊吸收及學習視野，提昇未來在學習上的競爭力。

之後亦將花蓮縣的卓溪鄉八所學校以及豐濱鄉的四所學校列入合作範圍，至今累計共 1,763 人次受益，累計執行金額約 386 萬。



◆豐鄉鄉四校聯合畢旅到動物園

◆學童參觀基隆港塔台

弱勢兒童課後輔導班

為提升弱勢兒童課業興趣及學習成就，基金會贊助服務單位執行提供經濟弱勢家庭或身心障礙學童之課業輔導，期望透過學習興趣的引發和學習成就的提升，讓教育成為孩子們人生的轉捩點。



◆ 聽障學童課後輔導



◆ 寒假語文學習課程



◆ 偏遠地區有設備卻缺少師資



◆ 服務台中地區弱勢家庭學童

兒童福利發展相關方案贊助

基金會受理公益單位提案，提供有益於兒童福利發展的服務方案經費贊助，例如：贊助台東阿尼色弗兒童之家南投分院建院經費、捐贈永安兒童之家就學專車、贊助阿里山鄉山美部落教室修繕。



◆ 修繕山美部落教室，學童下課有去處



◆ 忠義基金會成立心棧家園，訓練少年學習生活獨立



◆ 捐贈永安兒童之家就學專車



◆ 贊助阿尼色弗南投分院建院

老人福利

醫療義診走進偏鄉 服務長者

偏遠地區普遍缺乏醫療資源，基金會鼓勵青年學子投身服務工作，長期支持大專院校醫療性質服務社團利用寒、暑假期間走進偏遠鄉鎮，提供醫療義診、到宅衛教宣導等服務，累計投入超過 73 個專案，補助約 283 萬元。



◆ 醫療服務隊走入偏鄉
叮嚀長者要注意健康



◆ 定期捐贈紙尿布
關懷從日常生活照顧起



◆ 捐贈阿里山服務專車，社工
訪視長輩/身障者交通無礙



◆ 愛心餐盒每日送達
再遠也不能讓長輩餓著

紙尿布捐贈

收養老人及身心障礙者的機構長期面臨大量紙尿布的需求，本會以大宗採購達降低單位成本的效果，按月訂貨配送，減輕單位物資採購經費壓力。自 2006 辦理至今，共捐贈 14,059 箱，總執行金額 約 1,290 萬元，全省約 13 家安置機構受惠。

老人福利發展相關方案贊助

基金會受理公益單位提案，提供有益於老人福利發展的服務方案經費贊助，例如：贊助偏遠地區機構執行獨居老人送餐方案、捐贈敬老專車協助長者交通、協助老人院設備充實等。

身心障礙者福利

鼓勵身心障礙者才藝展現

基金會持續關心極光打擊樂團、鳥與水舞集、廣青合唱團等由身障者組成的表演團體在舞台上發光發熱，也支持如：智障者才藝大賽、身障者巡迴影展等活動，讓身心障礙者的才能得以被肯定。更於 101 年舉辦「愛有為」第一屆身障才藝大賽，發掘感動人心的表演，除提供獎金鼓勵身障表演者，並陸續安排 25 場至學校、監所、醫院的演出，散發正向的人生態度。



◆ 身障表演者在台上發光發熱



◆ 公益巡演到花蓮偏小小朋友們熱情回應

身心障礙兒童療育 陪伴慢飛天使成長

身心障礙兒童經常伴隨發展的遲緩，學齡前若能接受早期療育，可有效改善障礙、提升能力；基金會這些年贊助大同育幼院、中華民國兒童慈善協會等單位投入身心障礙兒童的療育課程，亦捐贈嘉義基督教醫院早療中心早療服務專車，用以深入偏鄉提供服務。

身心障礙者福利發展相關方案贊助

基金會受理公益單位提案，提供有益於身心障者福利發展的服務方案經費贊助，例如：收養機構院舍修繕及設備購置、服務車輛及復康巴士捐贈、身心障礙者家庭戶外體驗活動及成長課程的經費贊助等。



◆ 音樂藝術治療課程 陪伴慢飛天使學習成長



◆ 復康巴士提供身障者行的便利

貧病救濟

急難救助及邊緣家庭生活扶助

基金會自 94 年起開辦急難救助業務，提供醫療、復健、安置等用途之補助與因遭逢危難事件導致傷害或殘疾且無力籌措醫療費用的個案，累計共補助 1,119 人次，補助金約 2,240 萬元。基金會並於 98 年執行「不離不棄 讓愛繼續」貧窮邊緣家庭扶助專案，捐贈 2500 組生活物資予雲林、南投、花蓮、台東縣內不符合低收入戶資格的貧窮邊緣家庭。99 年起擴大執行，將生活、教育層面納入補助項目，更全面性的給予遭遇危難的家庭協助。



◆ 致贈急難救助金



◆ 於鄉鎮市公所發放生活物資



◆ 訪屏東佳冬地區八八受災



◆ 育才助學金頒獎安排登輪

海事學生培育

為鼓勵就讀海事相關領域的清寒學生持續向學，減少打工時數提升學習效果，基金會與台灣海洋大學、高雄海洋科技大學以及台北海洋技術學院三校大專院校，以及國立基隆、蘇澳、東港、澎湖等四所海事職校合作清寒學生助學金，大專院校每校每學期補助 10 名，每名補助 10,000 元，職校每校每學期補助 20 名，每名補助 6,000 元，累計至今共扶助 1,161 人次清寒學生，補助獎學金約 844 萬元。

八八賑災安心專案

響應莫拉克風災賑災，基金會第一時間投入 100 萬慰問高雄縣受災民眾，並規劃「安心起家」及「安心就學」兩項專案，前者補助 300 戶房屋全損的安遷戶每戶 5 萬元，後者提供直系親屬受災亡故的學童每學期 6000 元助學金，按學期長期補助，直至高中畢業為止。

以藝文做公益 邀請社會大眾共同參與

基金會期許慈善事業能夠有更多夥伴一同加入，集合更多的資源達到公益事項最佳的效益，每年經過完整評估鎖定年度募款協助議題，發起合法勸募活動，並透過藝文節目的舉辦，使公益的議題能夠由更多面向來進行宣導，並秉持著售票及勸募收入不扣除成本全部捐出-讓愛完整送達的理念，號召社會大眾聆聽就能傳遞希望、買票聽音樂就能做公益，成功吸引社會大眾購票或捐款參與，進而達到邀請社會大眾共同參與的目的。

基金會成立以來透過慈善音樂會及募款活動，募集了超過 4000 萬幫助機構推展新家園的建院工程，以及投入公益救助的事項。

成果包含：2003 舉辦「銀色聖誕－經典與老歌演唱會」，門票收入全數捐贈浩然敬老院、愛愛院等公益團體。



◆資深藝人的精采演出 帶給長輩們快樂的聖誕記憶

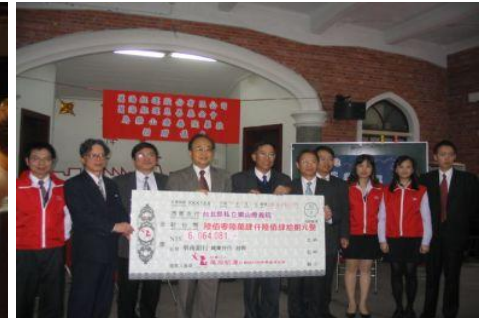


◆基金會陳董事長親自了解浩然敬老院隔熱工程進度

2004 邀請匈牙利布達佩斯交響樂團來台舉辦「世紀經典慈善音樂會」，並發起「為折翼天使們打造一個家」，售票及募款收入全數捐贈台北八里樂山療養院建置重殘養護大樓。



◆指揮瓦薩里帶領樂團排練中



◆致贈樂山募得款項 604 萬

2005「以愛築愛巢 疼惜老寶貝」舉辦胡桃鉗、威尼斯商人兒童音樂劇慈善義演，為愛愛院籌措院區擴建工程基金。



◆愛愛院的工程預定地



◆大風劇團成功吸引親子觀眾



◆捐贈愛愛院募得款項 500 萬



◆松柏樓於 97 年 12 月落成啓用

2006「用愛打造敏道家園」邀請聖彼得堡愛樂管絃樂團來台演出，門票及募款收入全數捐助聖心教養院做為籌建成人重殘養護中心「敏道家園」。



◆敏道家園在各界關心中動工



◆身障院童致贈親手做的作品給樂團指揮大師泰密卡諾夫



◆捐贈聖心募得款項 621 萬



◆敏道家園於 98 年 2 月落成啓用

2007「喜樂庇護畢士大」邀請捷克愛樂管弦樂團來台演出，門票及募款收入全數捐助畢士大教養院做為籌建庇護大樓「希望樓」。



◆興建中的希望樓面臨工程尾款的困境



◆樂團指揮馬卡爾親切的抱起敝士大的院童



◆捐贈畢士大募得款項 680 萬



◆完工後的希望樓提供成年身心障礙者技藝學習的場所

2008「我想要回家」邀請英國皇家愛樂管弦樂團來台演出，門票及募款收入全數捐助永安兒童之家興建「永安家園」之用。



◆原來委身於租賃來由老舊公寓改建的永安兒童之家



◆樂團指揮史拉特金親臨記者會宣告慈善音樂會的演出訊息



◆捐贈永安募得款項 800 萬



◆永安家園於 99 年 9 月落成啓用

2010「不離不棄 讓愛繼續」與國家交響樂團(NSO)合作國慶歡樂頌音樂會，門票及募款收入總計 4,513,086 元，全數做為基金會貧窮邊緣家庭扶助專案經費，用於提供受資格限制無法獲得公部門社會扶助卻面臨實際經濟困境的家庭，生活、醫療、教育等層面的照顧與協助。募得款已於民國 100 年 1 月 25 日至 10 月 7 日期間執行完竣，共補助 207 戶家庭，協助度過難關



◆ 勸募活動期間基金會至偏鄉醫院辦理急難救助辦法說明會



◆ 醫院的社工室是基金會執行救助時重要的合作夥伴



◆ 基金會除經濟的補助，也致贈營養品類的物資給需求的家庭



◆ 記者會上指揮赫比希大師和聲樂家王典也籲請大家關心公益

2011 持續推動「不離不棄 讓愛繼續」募款活動，與國家交響樂團(NSO)合作 10 月 9 日馬勒第八千人歡唱音樂會，門票及募款收入共計 4,052,209 元，全數做為基金會貧窮邊緣家庭扶助專案經費，用於提供受資格限制無法獲得公部門社會扶助卻面臨實際經濟困境的家庭，生活、醫療、教育等層面的照顧與協助。募得款已於民國 101 年 2 月 3 日至 9 月 14 日期間執行完竣，共補助 220 戶家庭，協助度過難關



◆ 記者會上指揮呂紹嘉老師和基金會一起呼籲大家關心近貧



◆ 來聆聽音樂會的都是支持公益的貴人，志工一定要熱心接待



◆ 於中秋節前夕準備了月餅、白米、麥片、拉麵、肉鬆等總計 500 組民生物資，與全國十個社福單位合作，分送給 500 戶弱勢家庭。



2012 持續推動「不離不棄 讓愛繼續」募款活動，與底細爵士樂團合作 9 月 20 日爵妙好樂音樂會，門票及募款收入共計 5,040,620 元，全數做為基金會貧窮邊緣家庭扶助專案經費，用於提供受資格限制無法獲得公部門社會扶助卻面臨實際經濟困境的家庭，生活、醫療、教育等層面的照顧與協助，募得款已於 2013 年 3 月 27 日至 11 月 15 日期間執行完竣，共補助 323 戶家庭，協助度過難關。



◆記者會上底細的樂手們和基金會一起呼籲大家關心近貧

◆爵士公車於台北市各商業鬧區穿梭，用音樂傳遞幸福

◆於感恩節前夕準備了護膚乳液、沖泡飲品麥片、肉鬆等物資，分送全國二十個安置機構，共有超過 2000 名長者及身心障礙者受益。

2013「不離不棄 讓愛繼續」募款活動，11 月 5 日邀請湯瑪斯·瓦薩里領軍之匈牙利國家廣播交響樂團來台演出，門票及募款收入全數做為貧窮邊緣家庭扶助經費，持續協助受資格限制無法有足夠資源面臨經濟困境的家庭，生活、醫療、教育等層面的照顧與協助。



◆樂團來台記者會指揮關心近貧

◆公益微電影呼籲社會大眾關心

◆醫療院所舉辦宣導近貧活動

◆關懷近貧前往醫院訪視