



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1 永續藍圖



關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

2023 永續績效

🌿 環境

船隊二氧化碳排放強度較前一年 **減少 21%**

相較於基準年 (2008 年) **下降 48%**

全船隊共 **51 條** 船舶
獲頒「智能船舶認證」

萬海自有船隊
100% 使用低硫燃油

0 件 有害物質洩漏或釋出案件

推行萬海船員
減碳生活運動

環保相關投入金額超過
新台幣 7 億元

台北辦公室年度節省紙張
共計 68 萬張，較前一年
減少 28.3%

實施全球提單副本減量計畫，
提單副本量總計 **減少 61%**
約 463.2 萬張紙本提單

舉辦 **3 場** 淨灘活動
合計共 **220 位** 志工參與
清理海洋垃圾超過
2,000 公斤

88%
冷凍櫃採用低耗能機種

23 艘
船舶裝配岸電設備

船舶除役優先選擇拆船作業對環境較友善之拆船廠

100% 的自有船安裝壓艙水處理設備

🌿 社會

人權宣導的覆蓋率為 **100%**

「性騷擾防治」
全員認知教育訓練
覆蓋率達 **100%**

台灣新進人員起薪約
為台灣基本工資的
1.78 倍

投入社會關懷與回饋金額超過

新台幣 1.8 億元

母公司營運據點 **100%**
取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證

員工接受教育訓練總時數超過

62,000 小時



🌿 治理

完成萬海航運
永續策略藍圖

董事會會議平均
出席率為 **93%**

服務版圖
新增 **3 條** 航線
放大 **14 條** 航線

年度資訊安全
線上教育訓練達
110 小時

供應商企業社會責任承諾書簽署比例為

62.16%

關鍵供應商簽署比例達

77.30%

與渣打國際商業銀行完成十年期
新台幣 30 億元的

永續績效連結船舶融資

客戶服務滿意度 **4.51 分** (滿分 5 分)

🏠 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1.1 永續治理

1.1.1 永續治理架構

2015 年萬海制定《萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則》，以積極推動企業社會責任實現企業永續發展。此一守則於 2021 年修訂更名為《[萬海航運股份有限公司永續發展實務守則](#)》。

✈️ 永續發展委員會

為落實永續發展實務守則，萬海於總經理室下設置「永續發展委員會」，由董事長擔任指導委員，總經理擔任召集人，負責協助制定、推動、督導永續發展工作目標與策略，以及檢討、考核相關工作成果等。

委員會成員來自各部門，有效整合資源並將永續策略落實於日常作業中。永續發展委員會考量國內外永續發展趨勢、企業核心業務之關聯性、公司（含分公司及子公司）整體營運活動對利害關係人之影響等，辨別涵蓋經濟、環境與人群之重大衝擊，以總經理為首之管理階層針對重大衝擊進行管理和決策，並訂定相關管理方針及行動計畫。董事會定期聽取管理階層的報告，並在必要時敦促管理階層進行調整。

永續發展委員會針對營運活動對經濟、環境與人群所產生的衝擊進行盡職調查與管理，每年至少向董事會提出一次工作報告，內容包含但不限於永續報告書、氣候相關財務揭露 (TCFD)、利害關係人溝通及重大主題、溫室氣體盤查執行進度與風險管理執行情形等。2023 年共召開 8 場董事會，其中 6 場提及 ESG 永續發展相關議案。

🌿 永續發展委員會之執行現況

最高層級人員

指導委員：董事長

召集人：總經理

2023 年 執行成果

- 完成 2022 年度永續報告書（含重大主題），導入新版 GRI 通用準則 (2021)
- 完成萬海永續策略藍圖，並依永續策略方針訂定短期及中長期目標
- 擴大溫室氣體盤查範圍至合併報表子公司，並通過國際第三方查證，取得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 雙認證
- 推動「供應商永續評鑑表格」，強化供應商永續管理
- 訂定 2050 年淨零目標

2024 年 規劃目標

- 編製 2023 年度永續報告書，採用 GRI、SASB 揭露準則
- 擴大永續資訊揭露範圍
- 修訂《永續發展實務守則》
- 依據公司永續策略藍圖，落實永續策略短期及中長期目標
- 強化供應商永續管理，落實《供應商行為準則》
- 強化氣候相關情境分析及 TCFD 數據揭露
- 參與環境保護、永續治理的國際倡議



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大 主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1.1.2 聯合國永續發展目標

SDG 1 終結貧窮

萬海長期關注社會弱勢族群，萬海慈善基金會以服務弱勢族群為宗旨，把愛送到最需要的地方。具體行動方案包含但不限於：【急難家庭扶助專案】、【傳衍基金專案】、【育才助學金專案】。

1.1 消除極端貧窮

1.4 弱勢族群於所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等

1.5 建立弱勢族群具韌性面對環境、經濟和社會災難的能力

1.A 調動資源以實施脫貧政策

對應章節：[CH 5 參與社會公益](#)



SDG 8 合適的工作及經濟成長

海運是全球重要的運輸骨幹，萬海積極擴張服務版圖，致力於提供更好的服務，以促進社會經濟成長。同時重視人權保障，具體行動包含但不限於：產學合作、定期舉辦年度徵才、持續投資研發船舶設備與技術、訂定《童工政策》、《供應商行為準則》。

8.2 經濟生產力的多樣化、創新與升級

8.5 充分就業和同工同酬的工作

8.6 促進青年就業、教育和培訓

8.7 結束現代奴役、販賣和童工

8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境

對應章節：[CH 2 務實永續治理](#) | [CH 4 高度社會信任](#)



SDG 12 責任消費及生產

萬海從供應商評選、設備零件的無毒採購到船舶的處理皆持續精進優化，並成立「萬海永續力」推廣永續相關知識與行動。

12.4 負責化學品和廢物的管理

12.6 鼓勵公司採用永續做法和永續報告

12.8 促進對永續生活方式的普遍理解

對應章節：[CH 2 務實永續治理](#) | [CH 3 減少環境衝擊](#) | [CH 4 高度社會信任](#)



SDG 6 淨水及衛生

萬海積極進行水資源管理，並協助開發中國家人民取得乾淨用水。具體行動包含但不限於：船舶壓艙水管理、碼頭廢水回收再利用、【非洲偏鄉水井計畫】、【萬海造樹海】、購買水井專案的碳權。

6.1 安全可負擔的飲用水

6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用

6.6 保護、恢復與水有關的生態系統

6.A 擴大對開發中國家的水及衛生支持

6.B 支持地方參與水和衛生管理

對應章節：[CH 3 減少環境衝擊](#) | [CH 5 參與社會公益](#)



SDG 9 工業化、創新及基礎建設

萬海斥資逾百億元將高雄 79 至 81 號碼頭及後線櫃場打造為新世代貨櫃基地，配置遠端控制橋式起重機、門式起重機及智能化管制站，大規模導入碼頭電能曳引車、電動堆高機，預計 2026 年整建完成並投入營運。此外，萬海在高雄港第五貨櫃中心預留了岸電設備安裝位置，未來可配合港區能源政策，進一步推動岸電設備的建置。

9.1 發展高品質永續的基礎設施

9.4 提高能源使用效率、大幅採用環保的科技，已升級基礎建設

對應章節：[CH 3 減少環境衝擊](#)



SDG 13 氣候行動

萬海持續投資節能設備，並進行船舶汰舊換新；擬定氣候變遷相關的風險管理與因應作為，強化溫室氣體管理，並訂立減碳目標。

13.2 將氣候變遷措施納入政策和規劃

13.3 建立應對氣候變化的知識和能力

對應章節：[CH 3 減少環境衝擊](#)



SDG 14 保育海洋生態

萬海除了透過船舶壓艙水管理計畫、船舶廢棄物排放管理、採用低硫油等措施以減少環境汙染之外，同時積極響應國際行動，保護海洋生態，並透過植樹行動恢復沿岸生態系統。

14.1 減少海洋汙染

14.2 保護和恢復生態系統

14.3 減少海洋酸化

對應章節：[CH 3 減少環境衝擊](#)





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大 主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1.1.3 萬海永續倡議

企業在永續發展中扮演關鍵的角色，萬海長期關注各項國際永續倡議的發展，積極響應與萬海理念一致的議題，發揮群策效應。

參與倡議	正式採用的日期	適用的國家或營運據點
Green Flag program	2007	美國
聯合國永續發展目標	2018	全球
聯合國全球盟約	2021	全球
聯合國全球盟約永續海洋原則	2021	全球
氣候相關財務揭露	2021	全球
海王星宣言	2021	全球
美西保護藍鯨與藍天船舶自願減速計劃	2021	美國
里山 / 里海倡議	2022	台灣





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大 主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

響應聯合國全球盟約

聯合國全球盟約 (UNGC) 是為企業營運策略與政策所制定的十項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。萬海主動遵循全球盟約的十項原則倡議及永續海洋原則，並承諾持續落實聯合國永續發展目標的願景。

萬海響應《聯合國全球盟約》之現況

聯合國全球盟約		萬海實踐現況與未來規畫
 人權	支持並尊重國際公認人權保護宣言	萬海認同並支持國際相關人權規範與原則，包含但不限於《聯合國世界人權宣言》、國際勞工組織、《國際海事勞工公約》等基本公約的核心勞動標準並訂定人權政策。 <u>對應章節：CH 4 高度社會信任</u>
	確保未涉入人權侵害	萬海尊重及維護國際公認的各項人權，絕不參與任何漠視與涉及人權侵害之活動，落實遵守國際公認人權。設立檢舉信箱供內外部使用；同時，全船隊通過國際海事勞工公約認證並獲發核可證書，確保未涉人權侵害事件。 <u>對應章節：CH 4 高度社會信任</u>
 勞工	堅持集會自由，並明確承認集體談判權	萬海尊重員工自由結社與集體協商之權利，提供暢通的多元溝通管道與申訴機制，由勞工依民主投票形式遴選勞工代表，定期召開勞資會議，建立暢通的溝通管道。 <u>對應章節：CH 4 高度社會信任</u>
	消除一切形式的強迫與強制勞動	萬海遵守國際公認之勞動人權，尊重勞工自由與職場人權，杜絕任何形式之強迫性勞動。 <u>對應章節：CH 4 高度社會信任</u>
	明確禁止童工	萬海訂立《童工政策》禁止雇用童工，新進人員之聘用須提供學歷證書、身分證影本及近三個月內之相片；海勤員工招募時，要求查核護照和海員手冊等相關證件。 <u>對應章節：CH 4 高度社會信任</u>
	消除就業與職業相關的歧視	萬海杜絕雇用與就業歧視，提供平等的工作機會與薪酬獎勵制度，不因國籍、種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心狀況、星座、血型或工會會員身分等因素而有差異。 <u>對應章節：CH 4 高度社會信任</u>



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大 主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

聯合國全球盟約		萬海實踐現況與未來規畫
 環境	支持對環境挑戰採取預防行動	萬海導入 TCFD，透過氣候變遷風險管控，降低風險帶來的衝擊並掌握轉型機會。同時積極管理船舶能源效率，參與航運相關組織及倡議，並成立專案研究小組跟進低碳燃料的發展與評估。 對應章節：CH 3 減少環境衝擊
	採取行動以強化環境責任	萬海遵守國際及營運據點之法規，積極參與環保相關協會及組織。2022 年起導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol)，持續朝溫室氣體減排的目標邁進。 對應章節：CH 3 減少環境衝擊
	鼓勵發展與推廣對環境友善的科技	萬海船隊採用最新的環保設備，透過提高設備運作效率、氣象導航軟體以優化航路、監控能源使用等措施，達到節能減碳的效果。 對應章節：CH 3 減少環境衝擊
 反貪腐	堅決反對任何形式的貪腐，包含敲詐與賄賂	萬海訂定《反貪腐及反賄賂政策》，禁止貪腐和賄賂的行為，並採取零容忍政策。同時透過教育訓練等方式，向員工宣導萬海誠信經營理念。萬海也加入海洋反貪腐網絡 (MACN)，強化反貪腐之法遵計畫。 對應章節：CH 2 務實永續治理

響應聯合國全球盟約永續海洋原則

萬海響應《聯合國全球盟約永續海洋原則》，嚴格遵守國際環保公約及營運據點之環保規定，並透過各種營運管理措施及減排策略以期降低船舶能源消耗。在兼顧環保、節能減碳與減少溫室氣體排放的前提下，提供優質且安全的運送服務，為維護海洋生態及地球環保盡一份心力。

萬海響應《聯合國全球盟約永續海洋原則》之現況

永續海洋原則		萬海實踐現況與未來規畫
 海洋健康與生產力	對海洋健康的短期與長期衝擊評估	萬海密切注意海洋永續、全球氣候變遷趨勢與相關國際公約，遵守各港口國相關法令，制定環境保護、節能及溫室氣體減量策略，期望成為環保節約的船舶管理者，以降低營運活動對海洋環境之衝擊。



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大 主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

	永續海洋原則	萬海實踐現況與未來規畫
 海洋健康與生產力	將有助於海洋健康度、生產力以及海洋生物之復原、保護與維繫的永續商業活動機會納入考量	萬海於鯨魚常出沒的地區自願減速航行，利於瀕危海洋生物的復育。船舶使用高效能油漆減少生物附著於船身，並確實執行船舶壓艙水管理計畫以避免造成生態衝擊。同時透過【萬海造樹海】計畫，於台灣沿海造林，恢復生態體系。
	採取行動以避免海洋汙染、降低營運中的溫室氣體排放以避免海洋溫暖化與酸化、推動循環經濟	萬海 2020 年起全船隊使用低硫燃油，以減少硫氧化物排放對環境的影響；2022 年起導入 ISO 14064-1 及 GHG Protocol 以強化溫室氣體排放管理。2023 年船隊碳排放強度較 2022 年減少 21%。
	對海洋資源的使用與衝擊制定計畫且予以管理，確保海洋的長期永續性。用精確的衡量方式評估營運活動對於海洋與沿岸區域及社群之衝擊	2005 年起萬海導入 ISO 14001 環境管理系統。船隊根據航線特性並搭配氣象導航軟體，制定最優航行計畫，合理控制船速，發揮船舶最大效能，降低對環境之衝擊。
 治理與議合	負責任地與海洋相關法令 / 規範 / 框架有關的執法機關和規範組織進行溝通	萬海配合 IMO 規定訂定減碳目標，以 2008 年為基準年，2030 年達到減少 50% 碳排強度，2050 年達到淨零排放為目標。並持續與航運相關機構、國際組織各營運據點之政府機關交流，討論溫室氣體排放、汙染防治、海上安全事項等相關議題。
	遵循並支持標準的制定，並推行有關單位 / 市場為了打造健康且具生產力之海洋、確保海洋生物所推動的最佳實踐	萬海船隊航行於排放管理區域時遵守各地區規範，改善生態環境及當地空氣品質。2019 年起萬海加入零排放聯盟，致力達成該聯盟目標，持續推動並落實國際航運減少碳排放。
	在企業的海洋相關活動中，尊敬人類、勞工以及原住民權益，這包含落實妥善的供應鏈盡職調查，透過及時、透明且包容的態度，就所鑑別出的重大衝擊諮詢利害關係人與關連社群的意見	萬海秉持以人為本的精神，重視人權、杜絕歧視、霸凌與騷擾的職場環境，不強迫勞動且無侵犯原住民或員工人權之情事。萬海簽署海王星宣言，確保海勤人員之福利與替換，保持全球供應鏈運作順暢。
 數據與透明度	提供合適、相關的科學數據，用於支持海洋相關研究與探測計畫	萬海透過 Eagle-eye 船隊管理監控系統，為船隊規劃最佳航路，發揮船舶最佳效能。定期探測河道、港口深度，未來將分享數據予相關單位。
	對於海洋相關活動、衝擊和依賴性採取透明化的報導	萬海定期於永續報告書、年報及公司網站揭露船隊節能減碳規畫。每年提供 Clean Cargo Working Group (CCWG) 萬海船隊之航行及油耗數據，並經專業驗證單位檢驗。

🏠 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1.2 永續策略藍圖

為實踐企業永續經營的承諾，萬海於 2023 年完成「萬海航運永續策略藍圖」（以下簡稱：永續策略藍圖），確立公司未來的經營與發展方向。永續策略藍圖緊密契合「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，透過全體員工的協作及參與，致力於提供客戶卓越的服務品質，同時肩負對環境的保護責任，體現萬海對社會的責任感及永續發展的承諾。

1.2.1 永續策略藍圖說明

秉持「服務、合作、成長」的企業精神，貫徹「以人為本」的信念，萬海從本業為基礎，將服務範圍擴展至全球。透過跨界通力合作，攜手相伴，共同成長，以實現全球共融的目標。隨著全球 ESG（環境、社會、治理）議題不斷演進和市場需求快速變化，萬海持續關注永續發展趨勢，並滾動式調整目標，以因應挑戰和把握機會。

✈️ 永續策略藍圖之制定與落實



攜手合作夥伴、務實因應新興議題

- 鞏固風險治理能力
- 價值鏈管理合作
- 營運管理智能化



低衝擊運輸管理、落實環境責任

- 低碳船舶與燃料
- 優化船舶運行效率
- 提升陸上營運效率
- 強化船舶與貨櫃退役管理

務實
永續治理

高度
社會信任

低度
環境衝擊



攜手以人性出發、重視人才、安全營運、打造社會信任感

- 人才招聘與培力
- 員工照護與勞動權利
- 航行與岸上安全管理
- 公益與社會參與





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

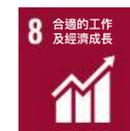
5 參與社會公益

附錄

1.2.2 務實永續治理

務實永續治理

面對變化快速的永續發展趨勢與政策規範，萬海嚴謹考量多元利害關係人的觀點與企業的經營理念。萬海辨識出關鍵議題，透過高度的執行力，採取具體行動以因應各種新興議題與風險。萬海持續與價值鏈的夥伴，包含客戶、航商、供應商、研究機構等單位進行跨界合作，透過適當的機制傳達萬海理念，同時在營運作業的智能化方面建立互助管道，以共同應對快速變化的經營環境。



推動面相	行動方案	短期目標 (2024 年)	中期目標 (2025 年)	長期目標 (2030 年)
鞏固風險 治理能力	強化全員風險管理意識，辦理訓練課程	規劃並導入風險管理通識教育	全球員工當年度培訓覆蓋率達 50%	全球員工當年度培訓覆蓋率達 100%
	法規遵循與商業道德相關培訓 (含隱私權、競爭法、誠信經營、反貪腐...)	全球員工當年度培訓覆蓋率達 50%	全球員工當年度培訓覆蓋率達 70%	全球員工當年度培訓覆蓋率達 100%
	新興風險辨識與管理	每半年進行中長期新興風險評估，範圍為母公司	每半年進行中長期新興風險管理評估，範圍為母公司及 60% 的合併報表子公司	每半年進行中長期新興風險管理評估，範圍為母公司及合併報表子公司
	永續相關風險管理	將永續風險管理納入風管流程中，每半年進行風險辨識與評估	每半年盤點並評估排序相關風險，針對前 3 大排序優先之風險項目，擬定風險回應方式，建立相關內控措施	每半年盤點並評估排序相關風險，針對前 5 大排序優先之風險項目，擬定風險回應方式。每年評估、覆核相關內部控制措施之有效性，並持續檢討改善
	IFRS 永續準則導入	研究並彙整 IFRS S1, S2 適用資訊	確定編製報告所需之協力單位及資訊內容	完成 IFRS S1, S2 導入，持續提升報告品質並關注新公報及因應
	永續相關資訊報導 (揭露) 之管理	持續關注並收集相關法規	針對永續資訊的蒐集與報導，設定適當內部控制，並增修母公司及重要子公司之內部控制制度	針對永續資訊的蒐集與報導，設定適當內部控制，並擴大增修範圍



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

推動面相	行動方案	短期目標 (2024 年)	中期目標 (2025 年)	長期目標 (2030 年)
鞏固風險治理能力	強化資訊系統災難復原的風險管理，確保企業快速恢復營運或維持關鍵任務的功能、使客戶和終端用戶受到最低影響	60% 核心資訊系統移轉上雲端	70% 核心資訊系統移轉上雲端	100% 核心資訊系統移轉上雲端
	海事航運公共政策的參與	訂定參與船員、海商、海汙、引水法規修訂會議或書面表達意見的方針	船員、海商、海汙、引水法規修訂時，每次修訂時至少一次參與主管機關研擬會議或書面表達意見	船員、海商、海汙、引水法規修訂時，每次修訂至少二次參與主管機關研擬會議或書面表達意見
價值鏈管理與合作	強化客戶關係與維持服務品質	客戶滿意度分數達 4.4 / 5	客戶滿意度分數達 4.5 / 5	客戶滿意度分數達 4.6 / 5
	永續供應鏈相關培訓與宣導	導入永續供應鏈教育相關宣導與培訓	50% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓	100% 參與採購的員工參與永續供應鏈教育相關宣導與培訓
	提高供應商承諾書簽署比例	關鍵供應商 60%；全部供應商 50%	關鍵供應商 80%；全部供應商 60%	關鍵供應商 100%；全部供應商 80%
	供應商遴選納入 ESG 項目	供應商遴選中納入 5% 的 ESG 標準	供應商遴選中納入 10% 的 ESG 標準	供應商遴選中納入 15% 的 ESG 標準
	供應商接受 ESG 評鑑	40% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑	50% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑	80% 的關鍵供應商接受 ESG 評鑑
營運管理智能化	推廣電子商務平台 (e-Shipping) 提升使用率	使用率達 86%	使用率達 87%	使用率達 90%
	AI 決策總平台計畫 (行銷篇)	現行系統優化，導入人工智能	增強趨勢洞察力，增加預測能力	持續研究和優化智能營運管理
	艙位控管系統優化	線上艙位分配系統設置	進行相關系統資料整合，融合整體資訊流，提高艙位控管效率	系統化進行艙位調整建議及相關示警，同時滾動式針對現行程式進行優化



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1.2.3 低度環境衝擊

低度環境衝擊

萬海以實際行動實踐對環境保護的承諾，從燃料的選用和船舶設計，到航行中對空氣與水下生態的保護，再到維修材料與技術的選擇，以及貨櫃和船舶生命週期終期的再利用，一直保持高標準的環保意識。除此之外，萬海同時提升陸上據點的能源、水、廢棄物的資源管理與使用效率，致力於提供高品質且符合環境永續的運輸服務。



推動面相	行動方案	短期目標 (2024 年)	中期目標 (2025 年)	長期目標 (2030 年)
導入 低碳船舶 與燃料	建造雙燃料 / 低碳燃料船舶	蒐集低碳燃料相關技術及法規下減碳效果、優缺點比較與可行性分析	以滿足甚至超出 MEPC 80 提出之 5% 低碳燃料的目標，完成低碳燃料選擇、船型、數量及造船廠選定與下單	以滿足甚至超出 MEPC 80 提出之 5% 低碳燃料之相關法規目標，完成第一批雙燃料低碳船舶建造
	改裝低碳燃料船舶	參加 3 場低碳燃料相關的說明研討會，關注市場發展及同業措施	關注技術創新，收集市場有關研發和採用更環保的動力系統和燃料的資訊與相關主機發展進度	合併考量新造船的數量，完成低碳船舶改裝，滿足甚至超出 MEPC 80 目標 5% 低碳燃料之相關法規
提升陸上 營運生態 效益	全球辦公室用水減量	擴大節水專案執行於海內外辦公室	2025 年較 2024 年每人平均用水量減少 1%	2030 年較 2024 年每人平均用水量減少 5%
	全球辦公室用電減量	擴大節電專案執行於海內外辦公室	2025 年較 2024 年每人平均用電量減少 1%	2030 年較 2024 年每人平均用電量減少 5%
	全球辦公室用紙減量	擴大節約用紙專案執行於海內外辦公室	2025 年較 2024 年每人平均用紙量減少 10%	2030 年較 2024 年每人平均用紙量減少 20%
	內湖辦公室環境廢棄物減量	2024 年每人全年平均廢棄物不超過 46 公斤	2025 年每人全年平均廢棄物不超過 44 公斤	2030 年每人全年平均廢棄物不超過 42 公斤
	台灣專用碼頭作業機具電氣化	評估台灣地區專用碼頭機具電氣化的可行性，並訂定未來短中長期的汰換及採購計畫	台灣地區專用碼頭作業機具電氣化比例達 50%	台灣地區專用碼頭作業機具電氣化比例達 70%



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

推動面相	行動方案	短期目標 (2024 年)	中期目標 (2025 年)	長期目標 (2030 年)
強化船舶與貨櫃退役管理	老舊船舶良善除役規劃	1.選擇 100% 符合香港公約規範的拆船廠，安排老舊船舶拆解 2.自有船隊取得 IHM Part I 認證	1.選擇 100% 符合香港公約規範的拆船廠，並擴大拆船廠地區，選擇如印尼或中東地區的船廠 2.安排專責單位至船廠監測拆船作業	朝向選擇標準高於香港公約的拆船廠進行船舶拆解工作
	愛心貨櫃捐贈	正式設立年度愛心貨櫃捐贈專案申請辦法，於基金會官網公告，每年至多捐贈 15 櫃	每年至多捐贈 20 櫃	每年至多捐贈 30 櫃
	舉辦愛心貨櫃受贈單位參訪或志工活動，追蹤貨櫃捐贈後實際執行成效	每年約 3~5 人參與	每年約 5~10 人參與	每年約 10~15 人參與
優化船舶運行生態效益	船舶節油措施及設備改裝	進行 3 項船舶節油措施及設備改裝	1.完成短期目標 3 項船舶節油措施及設備改裝並將已完成之船舶節油措施及設備改裝技術，擴大到適用船舶上 2.評估 2 項新的節油設備改裝計劃並導入可行項目	1.完成中期目標中可行之船舶節油措施及設備改裝及擴大實施之船舶 2.持續收集市場相關技術發展並評估 2 項新的節油設備改裝計劃並導入可行項目
	船舶符合 CII 法規要求	80% 的船舶在 A-C 等級	85% 的船舶在 A-C 等級	90% 的船舶在 A-C 等級

1.2.4 高度社會信任

高度社會信任

呼應萬海的企業精神與經營理念，企業營運以人為本，從內部到外部建立與利害關係人的信任關係。對內透過培養全員永續意識、視員工的需求提供多元職涯發展與生活照護，高度尊重人權以建立與員工之間的互信；對外網羅優秀的人才，為專業人才提供可發揮所能的舞台。透過全方位的安全管理，確保在營運過程中達到人安、航安、貨安，打造領先業界的高度安全性，以維持穩健的經營與競爭力。此外，萬海與合作夥伴攜手合作，共同發揮社會影響力，持續關注海洋生態與水資源議題，並提供弱勢族群所需資源，把愛傳遞到最需要的地方，願世上再無光所不及之處。





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大
主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

推動面相	行動方案	短期目標 (2024 年)	中期目標 (2025 年)	長期目標 (2030 年)
人才招募 與培力	提高員工專業能力及管理人才培養	全球陸勤員工每年人均教育時數達 12 小時以上；海勤員工每年人均上課專業能力課程 13 小時以上	全球陸勤員工每年人均教育時數達 15 小時以上；海勤員工每年人均上課專業能力課程 15 小時以上	全球陸勤員工每年人均教育時數達 20 小時以上；海勤員工每年人均上課專業能力課程 17 小時以上
	台灣地區跨部門輪調	跨部門輪調比率 3%	跨部門輪調比率 4%	跨部門輪調比率 5%
	透過舉辦交流會議（宣導會、面談等方式），逐步增加產學交流，以提高未來學生上船實習成功率	3 場交流會議	4 場交流會議	9 場交流會議
員工照護 與勞動 權利	台灣辦公室室內二氧化碳濃度監測	辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000 PPM，達 88%	辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000 PPM，達 90%	辦公室內二氧化碳濃度數據不高於 1,000 PPM，達 100%
	提升船員下船問卷回收率	問卷回收率高於 30%	問卷回收率高於 50%	問卷回收率高於 90%
	船員血壓量測記錄抽查	抽查船每月抽查 2 筆	抽查船每月抽查 3 筆	抽查船每月抽查 4 筆
航行與 岸上安全 管理	降低損失工時傷害頻率 (LTIFR)	台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.50；海勤不高於 4.15	台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.40；海勤不高於 4.10	台灣陸勤與合約承攬商不高於 2.20；海勤不高於 3.85
	船隊安全環保會議每年針對工作安全教育進行宣導至少 4 次	50% 船隊完成目標	60% 船隊完成目標	80% 船隊完成目標
	推展健康促進及工作安全相關課程	累計海內外辦公室上課地區覆蓋率達 50%	累計海內外辦公室上課地區覆蓋率達 70%	累計海內外辦公室上課地區覆蓋率達 100%
	與學術單位及非營利組織進行航安相關研究	一年 1 案	一年 2 案	一年 3 案
公益與社 會參與	海洋保育 - 與環保團體合作培育環境保護教育種子志工，辦理環境保護教育課程	目標培訓 10 位種子志工	自 2024 年起累積培訓 15 位種子志工	自 2024 年起累積培訓 20 位種子志工
	消除貧窮 - 捐贈台灣經濟弱勢家戶日常生活補助金	每年約 19,000 戶次	每年約 19,200 戶次	每年約 20,000 戶次
	消除貧窮 - 發展外籍移工在台醫療救援服務方案	發展外籍移工在台醫療救援服務方案	目標服務 5 案	目標服務 10 案

🏠 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

1.3.1 利害關係人溝通

萬海參考國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合之原則及 GRI 準則，使用其五大面向評估方法，依照利害關係人對於萬海的依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點，鑑別關鍵利害關係人。2023 年檢視與分析後，沿用 2021 年鑑別出之 7 大關鍵利害關係人：員工、客戶、供應商、股東 / 投資者 (含銀行與其他債權人)、政府與主管機關、社區社群與社會團體、航運協會。

基於尊重利害關係人權益，當利害關係人對公司營運與商業行為有所疑慮，可透過意見信箱或專門信箱進行反應，後續將由專責部門負責處理與利害關係人之溝通，積極回應利害關係人提出的需求。

萬海持續強化與利害關係人溝通，聆聽外界聲音並將之轉化為不斷進步的驅動力。不定期透過網站、信件往來、電訪、拜訪、會議、問卷調查、媒體發布等方式，與利害關係人保持良善的雙向互動。每年定期將「利害關係人溝通實績」呈報董事會，最近一次報告日期為 2023 年 12 月 21 日。

🌿 2023 年萬海航運公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

利害關係人		客戶	
對萬海之重要性	客戶是萬海的重要經營夥伴，秉持顧客至上的理念，持續優化服務與建立良好的溝通管道，以成就客戶目標並共同成長		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> 營運績效與發展 數位轉型與數據化治理 服務品質與顧客滿意度 誠信經營與法規遵循 供應鏈永續管理 氣候變遷與溫室氣體管理 	<ul style="list-style-type: none"> 客服專線、客服信箱 (cs@wanhai.com)、意見信箱 	持續開放客戶反應意見	<ul style="list-style-type: none"> 2023 年客戶服務滿意度 4.51 分 (滿分 5 分) 因應數位化服務潮流，持續推廣客戶使用 E-SO 服務 回應客戶查詢範疇三排放量之需求，公司網站設置 Eco calculator 供客戶查詢航程之預估碳排放量 因應客戶邀請填覆 EcoVadis、CDP 問卷 因應客戶對萬海 ESG 相關資訊之查詢需求，於公司網站及企業永續 ESG 網站不定期更新資訊
	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 (https://tw.wanhai.com) 企業永續 ESG 網站 (https://esg.wanhai.com) 	不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> 合約規範 	平均每年 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 	每年 1 次	
	溝通聯絡窗口 營業部 林小姐 ESG.sales@wanhai.com		



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

利害關係人



員工

對萬海之重要性

員工為公司組成之重要成員與夥伴，亦是萬海最重要的資產。萬海呼應全員參與的經營理念，期望與員工共同成長與發展。

優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> 勞工權益與勞資關係 人才招聘與培訓 職業安全與健康 員工健康與家庭照護 	<ul style="list-style-type: none"> 電子佈告欄 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 定期為員工進行健康檢查，並辦理健康促進活動，及職業安全與健康衛教資訊宣導 針對員工作業環境進行監測，包含但不限於進行 2 次二氧化碳濃度監測，通過 ISO 45001 安全衛生管理系統驗證，並每季會同勞工代表召開 1 次安全衛生委員會會議 2023 年共舉辦 4 次勞資會議，定期讓勞資雙方代表了解公司經營狀況與政策，進而取得共識和諧。重要決議事項有 2024 年辦公行事曆、員工得因業務需求不定期進行例假日及休息日調整等 陸勤台灣員工建議事項及回饋共 324 項。員工建議事項均提供各相關單位進行了解與評估，回覆後公告同仁。2023 年依員工建議，調整包括圖書借閱 APP、交通車路線等事項 透過各類面談瞭解員工的工作表現、目標、生涯規劃、學習計畫、公司建議等資訊。每年 2 次員工績效面談蒐集員工回饋 船員訓練問卷反饋 1,475 筆、下船意見反饋 46 項、留言板反饋 15 項。包括但不限於依船員回饋，調整船上節能減碳行動之辦法等事項 持續推動員工教育訓練，提供外聘講師講座、E-learning 平台和實體課程，提升員工能力
	<ul style="list-style-type: none"> 內部會議 	視業務不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> 陸勤員工意見反饋調查 	半年 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 海勤員工意見及提案電子問卷 	船員下船前	
	<ul style="list-style-type: none"> 船員課公用電子信箱、專線電話、留言板 	持續開放船員反應意見	
	<ul style="list-style-type: none"> 員工教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查 	定期或視業務不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> 職工福利委員會 	每年至少 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生委員會 	每季召開 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 勞資溝通會議 	每季 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 新進人員試用期滿面談 	新進人員試用期滿時	
<ul style="list-style-type: none"> 員工績效考核面談 	半年 1 次		
<ul style="list-style-type: none"> 員工離職面談 	員工離職前		
溝通聯絡窗口 陸勤：管理部 江小姐 ESG.adm@wanhai.com 海勤：船務部 楊先生 ESG.mar@wanhai.com			



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

利害關係人



供應商

對萬海之重要性

供應商是公司營運的重要夥伴，提供符合公司要求的物料與服務，萬海與供應商緊密合作，以追求共榮與永續

優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營與法規遵循 供應鏈永續管理 氣候變遷行動與溫室氣體管理 勞工權益與勞資關係 職業安全與健康 資訊安全與隱私權保護 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評鑑 	定期或不定期	<ul style="list-style-type: none"> 共 667 家供應商簽署「供應商企業社會責任承諾書」 針對合作之供應商進行抽查評鑑，發現缺失者則記載其不良紀錄並要求改進，並納入未來合作之考量 合約中要求供應商遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定，包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約 台中碼頭、高雄碼頭導入訪客門禁管理，提供線上安全危害注意事項告知，強化合作之供應商管理
	<ul style="list-style-type: none"> 電子信箱 	不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> 合約規範 	不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> 萬海電子採購系統 	不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> AEO 商業夥伴評鑑與稽核 	每年 1 次	
溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com			

利害關係人



政府與主管機關

對萬海之重要性

萬海遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作

優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營與法規遵循 風險管理 氣候變遷行動與溫室氣體管理 能資源管理 職業安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 輔導查核表 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 回覆交通部航港局針對《船員法》新訂船員不定期僱傭契約範本和《引水法》擬修訂條文意見建議 回覆台中港務分公司溫室氣體排放資料 參加「台灣港群溫室氣體查證輔導委託研究案」高雄分公司港區業者說明會 回覆金管會與證交所之 IFRS 相關問卷 回覆航港局法律修訂與勞資關係等意見問卷 參加交通部航港局航運產業升級方案委外研究案 與合作之政府單位共同推動【萬海造樹海】植樹活動
	<ul style="list-style-type: none"> 職安衛法規遵循線上申報，並發函報備 	不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> 勞動檢查線上回報 	每月 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 航權申請以電話、電子信箱、公文或紙本文件傳遞溝通 	定期，不定期（航線變更異動、新增申請）	
溝通聯絡窗口 勞安風管部 張先生 ESG.srm@wanhai.com			



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

利害關係人



股東 / 投資者 (含銀行與其他債權人)

對萬海之重要性	股東 / 投資人提供公司營運所需，萬海秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，保障股東 / 投資人權益		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營與法規遵循 風險管理 氣候變遷行動與溫室氣體管理 能資源管理 職業安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 股東會 	每年 1 次	<ul style="list-style-type: none"> 回應 68 筆投資人關心訊息 受邀參加 4 次法人說明會 授信額度展期時，與往來銀行及票券公司進行 21 次年審會議 針對特定專案，邀請銀行進行見面訪談或電話討論 103 次 公司信用評等評估，與信評公司進行年度訪談會議，不定期電話及電子郵件溝通 15 次 參與 11 場銀行舉辦的講座、論壇及研討會 與渣打國際商業銀行完成十年期新台幣 30 億元永續績效連結船舶融資 參與凱基商業銀行綠色存款計畫專案 回應投資機構元大銀行、國票證券永續相關議題
	<ul style="list-style-type: none"> 法人說明會 	每年至少 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 信用評等 	每年至少 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 公開資訊觀測站 	遵循主管機關規範	
	<ul style="list-style-type: none"> 授信展期會議 	每年至少 1 次	
	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 (https://tw.wanhai.com) 	不定期	
	<ul style="list-style-type: none"> 股東服務窗口 (專線電話與電子信箱) 	持續開放反應意見	
	<ul style="list-style-type: none"> 參與銀行舉辦講座、論壇及研討會 	不定期	
<ul style="list-style-type: none"> 專人拜訪、交流 	不定期		
溝通聯絡窗口 財務部 洪先生 / 許小姐 ESG.fin@wanhai.com			

利害關係人



航運協會

對萬海之重要性	透過參與航運協會，萬海持續與航運業相關機構組織交流，跟進業界趨勢		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2023 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> 誠信經營與法規遵循 營運績效與發展 風險管理 空汙排放管理 氣候變遷行動與溫室氣體管理 能資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 電子信箱 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 參與海事反貪腐網絡 (MACN) 會議討論並持續落實 MACN 的反貪腐原則 回覆船聯會針對《海商法》擬修訂條文之意見建議 與勞氏綠色廊道倡議聯盟 (Silk Alliance)、全球海事論壇 (GMF)、世海運理事會 (WSC) 和 Clean Cargo Working Group (CCWG) 討論航運業減碳與環境保護等氣候變遷與生物多樣性相關議題
	<ul style="list-style-type: none"> 會議 	不定期	
	溝通聯絡窗口 海技部 林先生 ESG.tech@wanhai.com		



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大
主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

利害關係人

社區社群與社會團體

對萬海之重要性

社區社群與社會團體為萬海回饋社會之重要夥伴，藉由與之溝通及合作，提升正面影響力，達到社會共好之目標

優先關注議題

- 企業永續治理藍圖與文化
- 生態衝擊與生物多樣性
- 社會參與及公益投入

溝通管道、回應方式

- 志工關懷等公益活動
- 萬海慈善基金會出版《停泊棧》刊物及發刊新訊
- 萬海慈善官網訪客留言、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、網路社群
- 電話、電子信箱、公文、拜訪洽談

溝通頻率

- 每月 1 至 2 次
- 每月 1 次
- 不定期
- 不定期

2023 年利害關係人溝通實績

- 推動【萬海造樹海】植樹造林養護計畫，邀請合作之社福單位參加植樹活動
- 每日定期巡檢內湖辦大樓周遭，避免社區治安死角，提升周遭居民與員工之人身安全
- 新造船命名儀式暨交船典禮日分別捐助物資予當地社福團體
- 萬海慈善基金會發行 12 期《停泊棧》推廣公益與永續相關資訊
- 【讓愛閃耀專案】收到 135 件申請，通過補助 71 個社福單位
- 更多與社區團體互動之實績請參見 [CH 5 參與社會公益](#) 或 [萬海企業永續 ESG 網站](#)

溝通聯絡窗口

策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com



2023年利害關係人溝通實績

2023 年
利害關係人溝通實績



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大
主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

1.3.2 重大主題鑑別

萬海遵循包容性、重大性、回應性、衝擊性四大原則，每年定期研究分析萬海與航運產業之主要活動、價值鏈上的商業關係、行業面臨的國內外法規與經濟、環境、人權相關的風險及挑戰，分析並參考國際永續趨勢、揭露框架標準（GRI 準則、SASB、TCFD）、永續評比（S&P CSA、CDP、MSCI、FTSE Russell）、國內外航運同業案例及利害關係人溝通實績，依照雙重重大原則鑑別出正面與負面重大主題。同時，按照 GRI 通用準則 2021 版，進一步評估主題在經濟、環境、人群方面的顯著性衝擊。

利害關係人可透過公司網站意見專區，針對正面及負面衝擊議題表達意見，權責部門依其意見將進行深入了解和事實調查，必要時成立調查小組，確保及時執行補救措施，溝通頻率與實績請參考 [1.3.1 利害關係人溝通](#)。同時，透過問卷之發放，調查利害關係人對永續發展議題之關注程度，以作為重大主題鑑別之參考。

透過永續策略藍圖之規劃、市場及社會趨勢與專家意見，歸納出 26 項與萬海相關之正負面永續主題，萬海內部針對各項衝擊議題進行評估調查，並參考利害關係人意見，綜合分析後確認萬海 2023 年的優先管理重大永續主題共 5 大項：營運績效與發展、氣候變遷行動與溫室氣體管理、服務品質及客戶滿意度、數位轉型與數據化治理和職業安全與健康。優先管理重大主題之相關目標訂定與執行成果呈報董事會，經董事會授權總經理據以檢討並改進公司所建置之各項制度，以提升履行企業永續發展成效。萬海亦將負面衝擊之優先管理重大主題納入風險控管的範疇中，定期由跨部門風險小組衡量衝擊程度、研擬減緩或因應措施，並持續進行相關宣導，降低負面衝擊議題發生之可能性。



永續議題重大性分析流程

步驟 1

議題蒐集與辨識

持續蒐集航運業之主要活動、價值鏈上的商業關係、國際永續議題趨勢、揭露框架標準、永續評比、國內外法規、與利害關係人關注之議題在經濟、環境與人群相關的風險、挑戰及可能造成的衝擊。

步驟 2

重大衝擊評估

整合外部利害關係人回饋意見，並結合外部專家意見，透過問卷調查、訪談形式，按雙重重大性原則，鑑別與萬海相關之正負面永續主題及萬海於各永續議題上對經濟、環境與人群帶來的正面與負面衝擊。

步驟 3

顯著性排序

向各部門發放重大主題鑑別問卷，按內部考量、產業實務及標竿，為永續主題的衝擊程度與可能性進行評分排序，加上外部利害關係人意見，並參考航運產業相關的永續評比與準則、人權重大關聯性等進行進一步的檢視與評估。最終進行顯著性排序後，產出 2023 年 5 大優先管理重大永續主題。

步驟 4

制定管理目標

相關部門針對重大主題相關目標與執行成果呈報董事會，經董事會授權總經理據以檢討並改進公司所建置之各項制度，以提升履行企業永續發展成效。



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大主題鑑別](#)

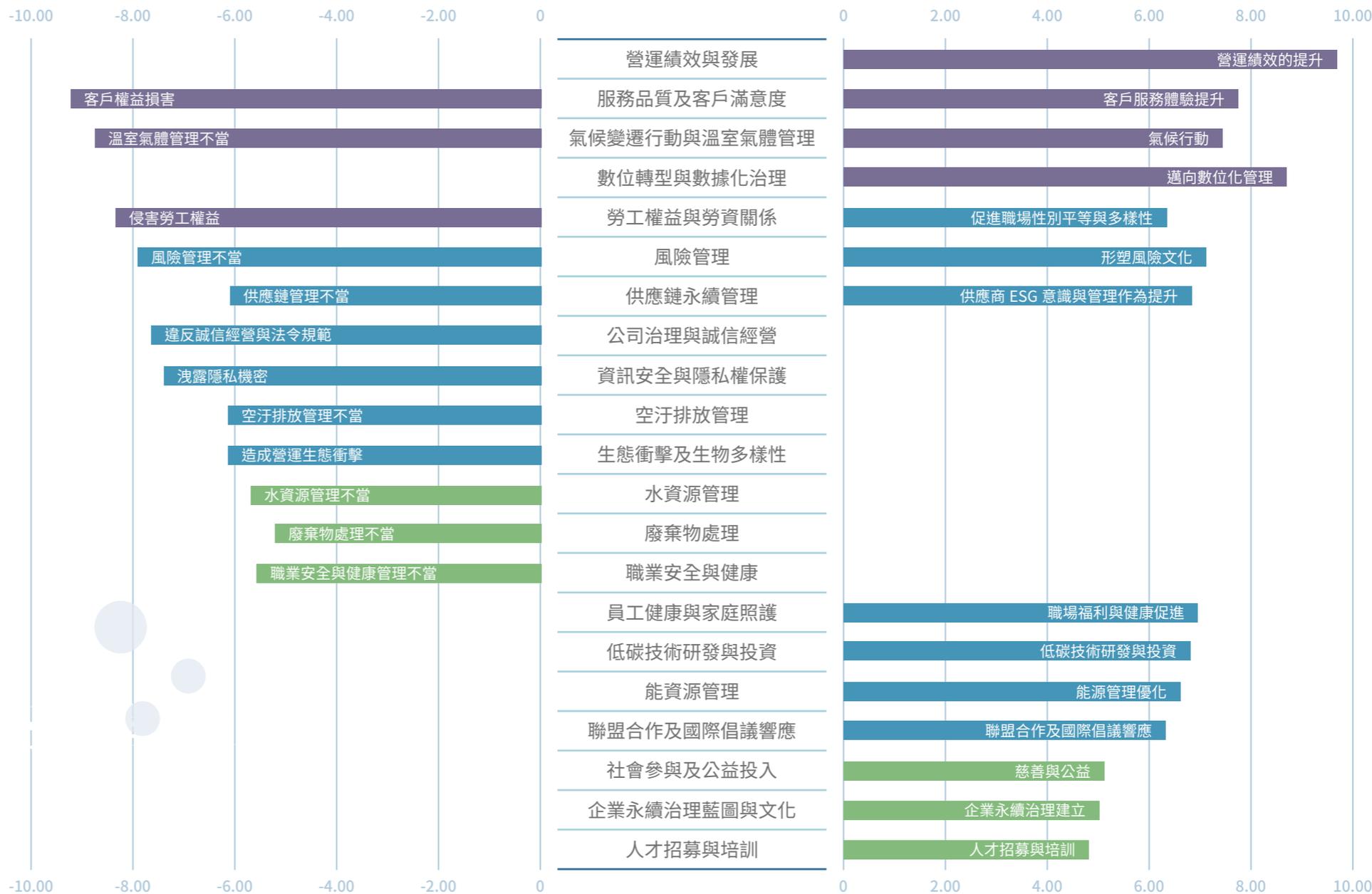
2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄



註：

- 萬海 2023 年重大永續主題同 2022 年之重大永續主題；
- 正向 / 負向衝擊重大程度已綜合評估衝擊影響程度及發生可能性。

■ 優先管理議題 ■ 次優先管理議題 ■ 關注議題



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大
主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

因應全球整體經濟環境趨勢、產業發展動態，以及萬海自身之營運策略，2023 年萬海重大主題較 2022 年有所調整。2023 年萬海鑑別之優先管理重大主題內容如下：

重大主題：營運績效與發展

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
營運績效的提升	正面	實際	萬海藉由有效的成本控制及資本運用，可增強公司財務穩健性，提升公司的信用評級，將有助於進一步擴大投資和籌資。穩健的財務也將讓公司能更靈活地應對市場變化，迎接新的商機。	萬海營運績效的提升帶來更可靠、安全、節能的國際貨櫃運輸服務，進一步促進國際貿易發展，活絡資本市場運作。持續獲利也為股東、員工和其他利害關係人創造更高的經濟價值。對個體和總體經濟體系都帶來貢獻。	營運活動	公司本身	GRI 2：一般揭露 GRI 201：經濟績效

重大主題：服務品質及客戶滿意度

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
客戶服務體驗提升	正面	實際	優化客戶服務將提高客戶滿意度，促進客戶忠誠度，進而提高客戶保留率。這不僅有助於穩固現有客戶基礎，還能帶來口碑效應，吸引新客戶，進而提升公司業績。	提升客戶服務將改善全行業的標準，提高整體運輸效率，有助於推動航運行業的現代化和專業化發展。在提高社會整體的運輸體驗後，也將減少因運輸問題而引起的不便和糾紛。對消費者和企業在全球化經濟中的跨境交易和合作產生積極的促進效應，推動國際貿易的順暢發展。	營運活動 商業關係 產品服務	公司本身 客戶	GRI 2：一般揭露
客戶權益損害	負面	實際	客戶權益的損害可能導致客戶流失、商譽受損，進而影響公司的營收和市場地位。未能有效應對客戶臨時性需求和船期延誤可能引起客戶不滿，影響公司在競爭激烈的市場中的形象。	在外部社會層面，客戶權益損害可能影響客戶的營運，影響客戶在市場上的競爭。若損害範圍較大，甚至可能對客戶所在的價值鏈造成影響。	營運活動 商業關係 產品服務	公司本身 客戶	GRI 2：一般揭露 GRI 418：客戶隱私



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

重大主題：氣候變遷行動與溫室氣體管理

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
氣候行動	正面	實際	強化對氣候議題的策略佈局和管理，以及建立有效的溫室氣體減排目標，有助於提升公司的永續營運能力。透過實踐溫室氣體減量措施、提升能源效率，公司可以降低能源成本，進而增強企業競爭力，符合永續發展的趨勢。	積極響應氣候行動有助於減緩氣候變遷，為社會環境做出積極的貢獻。參與國際協會與倡議，也有機會使整個行業朝向更環保、低碳的方向發展，推動產業結構的改進。	營運活動 商業關係	公司本身 供應商 客戶	GRI 302 (部分) GRI 305-1~305-5
溫室氣體管理不當	負面	潛在	海運業目前多使用石化燃料，排放的溫室氣體將導致溫室效應加劇，除了損害公司形象外，還可能導致能源浪費和高額的碳排放成本。這可能加重公司的運營成本以及違反法規，降低競爭力，並引發內部管理和監管方面的問題。	溫室氣體管理不當可能導致環境汙染和氣候變遷的加劇，破壞地球的生態系統，影響人類健康，使環境難民增加，對環境和社會都會造成負面衝擊。	營運活動 商業關係	公司本身 供應商 客戶	GRI 302 (部分) GRI 305-1~305-5

重大主題：數位轉型與數位化治理

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
邁向數位化管理	正面	實際	透過數據化治理，萬海能更迅速取得資訊，強化決策流程，以有效應對快速的市場變化。數位轉型提高內部流程自動化，降低成本，同時提升客戶體驗，提高市場競爭力。	萬海的數位化管理推動與經濟發展和環保相互結合，促使貨櫃運輸更節能、環保，降低汙染排放。電子商務平台的強化提升客戶便利性，促進國際貿易。	營運活動 商業關係	公司本身 客戶	自訂重大主題

重大主題：勞工權益與勞資關係

永續議題的衝擊	正面 / 負面	實際 / 潛在	雙重重大性原則		衝擊來源	衝擊標的	對應 GRI 主題
			對營運及業務的衝擊	對社會、環境及人群的衝擊			
侵害勞工權益	負面	實際	工傷意外、長時間加班、強迫勞動等問題可能造成生產效率下降，增加生產成本，可能導致勞動力流失、勞資糾紛，對公司聲譽造成傷害，並增加公司法律風險。	勞工權益的侵害可能會引起勞工身體或精神上的損傷，甚至進而影響其家庭。若引起社會的關注，則可能激起勞工團體、社會運動組織或媒體的強烈反應。	營運活動	公司本身 供應商	GRI 201-3 GRI 401 GRI 402-1 GRI 405 GRI 406



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

管理程序

重大議題	政策 / 辦法與承諾	評量指標 (·) 與 2023 達成狀況 (✓)	目標	回應章節
營運績效的提升	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供優質且完善的航線網絡，精進服務品質與經營績效 2. 根據航線獲利狀況和財報調整公司營運策略 3. 透過有效管理財務資源，創造經濟價值回饋 	<ul style="list-style-type: none"> • 年度營收、運載量 ✓ 年度營收新台幣 1,002.2 億，運載量 449 萬 TEU ✓ 新增 3 條航線、2 個自營辦公室、擴大 14 條航線 	<ul style="list-style-type: none"> • 開發利基市場，拓展服務版圖並創造卓越的經營績效 	CH2 務實永續治理
客戶服務體驗提升	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升多元化的服務並提升服務品質 2. 優化船隊配置以提升船期準點率 3. 提升碼頭作業效率與安全，改善交領櫃流程，使客戶享受更為便捷的服務 4. 公司網站客服信箱提供客戶申訴及查詢服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶滿意度調查 • 客戶資料外洩數量 ✓ 客戶服務滿意度 4.51 分 (滿分 5 分) ✓ 無客戶資料外洩事件 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升服務品質及作業效率 • 船隊、櫃隊配備升級 	CH2 務實永續治理
客戶權益損害	<ol style="list-style-type: none"> 1. 資安部門專責管理資安相關項目，取得 ISO 27001:2013 認證 2. 確保每位客戶都能獲得最好的服務品質，並提供客製化的服務 3. 透過定期拜訪、電話、電子郵件與各項通訊軟體維繫客戶關係 			CH2 務實永續治理
邁向數位化管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極應對數位化趨勢，引進智能船舶系統，自主開發 Eagle-eye 系統，導入最新科技以提升船舶安全管理 2. 透過大數據優化艙位利用率，致力於提高裝載率並提升業務效益 3. 持續優化各種電子化系統與平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 電子商務平台使用率 • 船隊智能船舶之比例 ✓ e-Shipping 使用率為 85.96% ✓ 持續與客戶推廣電子化系統之使用 ✓ 全船隊共 51 艘船舶獲頒智能船舶認證 	<ul style="list-style-type: none"> • 優化數位體驗與營運，以科技加速數位轉型 	CH2 務實永續治理





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 冷凍櫃與精緻運輸

亮點專欄 - 船舶的循環生命：
經濟與環境的交織

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

1.1 永續治理

1.2 永續策略藍圖

1.3 [利害關係人溝通與重大主題鑑別](#)

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

重大議題	政策 / 辦法與承諾	評量指標 (·) 與 2023 達成狀況 (✓)	目標	回應章節
氣候行動	<ol style="list-style-type: none"> 持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能設備，以達節能減碳、環境保護目標 以 TCFD 架構進行風險管理分析 以 2008 年為基準，船隊 2030 年達到減少 50% 碳排強度，2050 年達到淨零排放 	<ul style="list-style-type: none"> 外部驗證：ISO 14064-1 溫室氣體管理系統 推動 TCFD 減碳目標達成情形 進行 3 場 TCFD 工作坊 ✓ 2023 年船隊碳排放強度為 57.18 克 /TEU- 公里，較 2008 年減少約 48% 	<ul style="list-style-type: none"> 2050 年淨零排放 完備 TCFD 不同情境造成財務風險的準備 邀請不同利害關係人參與環境永續行動，如植樹活動 	CH 3 減少環境衝擊
溫室氣體管理不當	<ol style="list-style-type: none"> 《安全與環境保護政策》 船隊符合新船能效設計指數 (EEDI)，以及現成船能效指數 (EEXI) 持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能主機及各式最新節能設備，以達節能減碳、環境保護目標，降低溫室氣體排放，維護船隊 CII 等級 每年進行溫室氣體盤查，並取得第三方查證證書，對集團整體之溫室氣體排放做全面性之掌控與管理 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 通過 ISO 14064-1: 2018 及溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 認證 ✓ 參加航運協會與國際組織，討論減碳相關議題 		CH 3 減少環境衝擊
侵害勞工權益	<ol style="list-style-type: none"> 《人權政策》 《職業安全衛生政策》 《童工政策》 《萬海航運性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法》 《職場不法侵害預防計畫》 設有多元且暢通之申訴管道 	<ul style="list-style-type: none"> 外部驗證：ISO 45001 職業安全衛生管理標準 政府衛生單位健康職場認證之規範進行管理 勞資糾紛事件 ✓ 母公司營運據點 100% 取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準認證 ✓ 母公司經內部與外部組織稽核或認證的職業安全衛生管理系統員工覆蓋率為 100% ✓ 「性騷擾防治」全員認知教育訓練覆蓋率達 100% ✓ 無勞資糾紛事件 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守各項勞動法規，打造幸福友善職場 	CH 4 高度社會信任

