



企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



1

公司概況

- 1.1 公司簡介 06
- 1.2 產品與市場 08

2

公司治理

- 2.1 公司治理架構與運作 12
- 2.2 公司經營與營運績效 14
- 2.3 風險管理 20
- 2.4 內控與誠信 23

3

利害關係人經營

- 3.1 企業社會責任團隊 26
- 3.2 利害關係人鑑別 27
- 3.3 利害關係人關注之議題 29
- 3.4 議題之重大性 31

4

環境與安全

- 4.1 環境管理 37
- 4.2 氣候變遷與能源管理 38
- 4.3 污染防治 44
- 4.4 綠色方案與管理 45
- 4.5 緊急應變 46

# 5

## 員工的關懷

5.1 員工結構	50
5.2 員工福利	53
5.3 友善的職場	59
5.4 員工照護與健康檢查	61
5.5 員工培育與發展	66
5.6 勞資關係	74

# 6

## 社會的參與

6.1 社區營造	76
6.2 公益投入	83
— 自辦活動 擴大公益參與	
6.3 傳遞正能量 發揮影響力	88

# 7

## 客戶滿意

7.1 客戶滿意度	90
7.2 客戶關係	91

# 8

## 綠色供應鏈

8.1 供應商評選	96
8.2 稽核與輔導	97

GRI G4.0指標 99

## 目錄

### 董事長的話

#### 報告書編輯原則

#### 1 公司概況

#### 2 公司治理

#### 3 利害關係人經營

#### 4 環境與安全

#### 5 員工的關懷

#### 6 社會的參與

#### 7 客戶滿意

#### 8 綠色供應鏈

#### GRI G4.0指標



# 董事長的話

「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」是萬海一直以來積極落實的經營理念，我們深知企業與社會之間緊密的連結性，除了本業經營以外，我們也致力於環境保護及弱勢關懷，期許能對社會提供實質及長遠的貢獻。

2017年全球經濟復甦，市場需求開始回升，供給面部分，航商間運力整合及推遲新船交付，使去年整體海運市場供過於求情形較往年改善，艙位裝載率提升，進而帶動運價上揚，整體獲利較去年大幅改善。公司趁大環境改善之際，針對航線佈局積極調整因應，整合且開闢新航線，擴大航線經營版圖。2017年公司憑藉著領導團隊縝密細心的運籌帷幄及全體員工孜孜不倦的努力下，讓公司乘著這波市場反彈趨勢節節高升，營運量再次突破去年高峰，成長6%達到385萬TEU！

2018年各界對全球經濟表現普遍持樂觀的態度，市場需求成長可望優於2017年，對航商來說無疑是個轉機，但在此同時，陸續將有大量超大型新貨櫃船於今年交付，市場將持續面臨運力過剩的困境，船用燃油價格自去年第三季以來持續攀升，油價波動所造成營運成本的提升，對航商來說仍然是個挑戰。萬海一直以來的決策皆以「穩健經營」為基礎，今年我們將持續嚴格控制營運成

## 目錄

### 董事長的話

#### 報告書編輯原則

#### 1 公司概況

#### 2 公司治理

#### 3 利害關係人經營

#### 4 環境與安全

#### 5 員工的關懷

#### 6 社會的參與

#### 7 客戶滿意

#### 8 綠色供應鏈

#### GRI G4.0指標

本，創造公司最大利益。在航線佈署上，深耕近洋航線網絡，發展利基市場，同時，拓展中遠洋及遠洋地區航線，讓客戶享有更全面的航線服務，進而提升公司的市占率！

人類與環境相依相存，環境保護是刻不容緩的課題，萬海一直以來秉持「永續經營」的理念，確實遵循相關環保法規與海事公約，以達到汙染防治、節能減碳成效。同時，為了落實企業內部環保理念，公司推動 ISO 14001 環境管理系統，設立 ISO 推行委員會定期檢討環境保護改善績效，並以教育宣導推動環保意識。2017年公司繼續響應政府綠能永續發展計畫，藉由認購綠電，讓公司對環境保護再盡一份心力。

萬海相當重視員工的成長與發展，藉由提供多元化的教育訓練課程，讓同仁充實專業知能，發揮自身潛能。同時，公司設有各類型社團活動，透過定期舉辦員工旅遊、運動會、慶生活動等，讓同仁於工作之餘兼顧休閒娛樂。提供員工友善、安全的工作環境是公司一直以來的堅持，公司積極遵守勞動法令相關規範，並於每年定期安排工作場所衛生安全政策宣導與訓練，保障員工勞動權益。

「取之於社會，用之於社會」，企業推動社會關懷責無旁貸。萬海一直以來透過基金會長期投入公益，關心弱勢族群。2017年我們安排了11場志工活動，號召萬海企業志工以及外部善心人士，與兒少、長者、身心障礙者等不同對象關懷互動。同時，萬海慈善「讓愛閃耀」年度勸募活動2017年持續進行，這次與國家交響樂團(NSO)合作「狂喜之詩」音樂會，勸募所得將補助弱勢中小型社福單位，為社會增添一股暖流。

本著「服務、合作、成長」之企業精神，萬海始終努力提供客戶最優質的服務，透過良好團隊合作，讓公司營運逐步成長。在此同時，我們也不忘回饋社會，善盡企業社會責任，新的一年我們將持續努力以不負各界對萬海的支持！

董事長 士林紙業股份有限公司

代表人 陳柏廷

# 報告書編輯原則

目錄

董事長的話

## 報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



萬海航運股份有限公司(以下簡稱本公司)自2014年起每年定期發行企業社會責任報告書，我們秉持「顧客至上」、「全員參與」、「環境保護」、「永續經營」四項經營理念，藉由透明的資訊揭露，與所有利害關係人建立良好的溝通橋樑。

此本報告書為本公司發行之第四本報告書，所揭露數據及內容以2017年度(2017年1月1日至12月31日)的資料為主，內容涵蓋本公司各項企業社會責任管理程序、關鍵議題(考量面)、專案績效資訊，為求相關專案及活動成果的完整性，部份專案可能回溯2017年1月1日以前的內容與績效。



本報告書同時發行中文、英文版本  
並可於本公司網站：<http://www.wanhai.com.tw>  
之「企業社會責任專區」中下載。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

## 編輯原則

本報告書內容架構依循全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI) G4.0報告書綱領撰寫，蒐集重要的經濟、環境及社會議題，並由企業社會責任報告書編製團隊透過重大性分析辨識利害關係人關切的議題，以作為完整揭露本公司企業社會責任的實踐績效基礎，同時呈現與利害關係人互動的結果。

前次報告時間為2017年6月30日，本報告尚未經過第三方之認證。

## 報告邊界與範疇

本報告書的組織邊界，在經濟和社會涵蓋了總公司、分公司、子公司及基金會資訊。在環境面的政策與表現上，以台灣營運據點、專用碼頭與全球船舶做為資訊揭露來源。在員工關懷面的政策與表現上，除員工結構涵蓋總公司、分公司、財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會與重要營運據點：中國地區(香港/華中北/華南)、新馬地區(新加坡/馬來西亞)，其他則以台灣地區進行說明。

有關GRI G4.0內容索引表，請參閱本報告書之附錄一節。

## 意見回饋

如果您對於《萬海航運企業社會責任報告書》有任何意見或建議，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道：

### 萬海航運股份有限公司

地址：台北市松江路136號10樓

電話：02-25677961

電子郵件信箱：csr@wanhai.com

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 公司概況



1



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

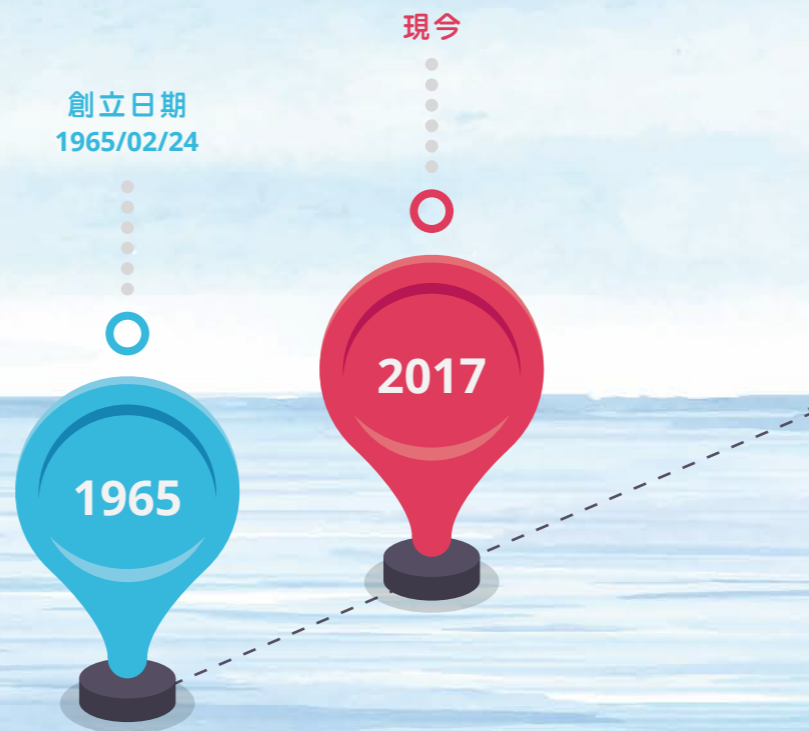
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 1

## 1.1 公司簡介

萬海航運創立初期以從事台灣、日本、東南亞間原木運輸為主要營業範圍；然有鑑於國際海運業逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，乃於1976年7月間購置第一艘全貨櫃輪「明春輪」，從事台灣至日本之貨櫃運輸服務，從此樹立了本公司貨櫃服務之新頁。隨後藉由陸續開闢多條遠東地區國際航線，使本公司成為亞洲區間航次最密集、服務網路最完整之航商，進而奠定近洋航線領先地位。接著透過印度及中東航線之開闢，將營運範圍拓展並延伸至中遠洋區域。爾後相繼開闢遠東至美西以及南美西岸航線，擴展版圖至遠洋區域，成為全球性航商。



2017年獲頒模範航港從業人員



2017年陳副董事長獲頒  
The Seatrade  
Personality of the Year

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

1

### 1.1.1 經營理念

萬海航運按照「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，再加上「服務、合作、成長」之企業精神，致力於提供密集且完善的運輸服務，是本公司對顧客永久的承諾，在穩健務實的經營下，獲得國內外客戶的支持信賴與肯定。

### 1.1.2 近洋航線領先地位

萬海航運近洋航線經營績效卓越，除已躍居國內第三大航商，確立近洋航線領先地位外，並屢獲交通部頒發績優航商等殊榮。並相繼在基隆港、台北港、台中港及海外地區日本、馬來西亞、中國、越南等地，參與碼頭或後線貨櫃儲運場投資，提供客戶優質服務。使近洋的服務網更加完善。



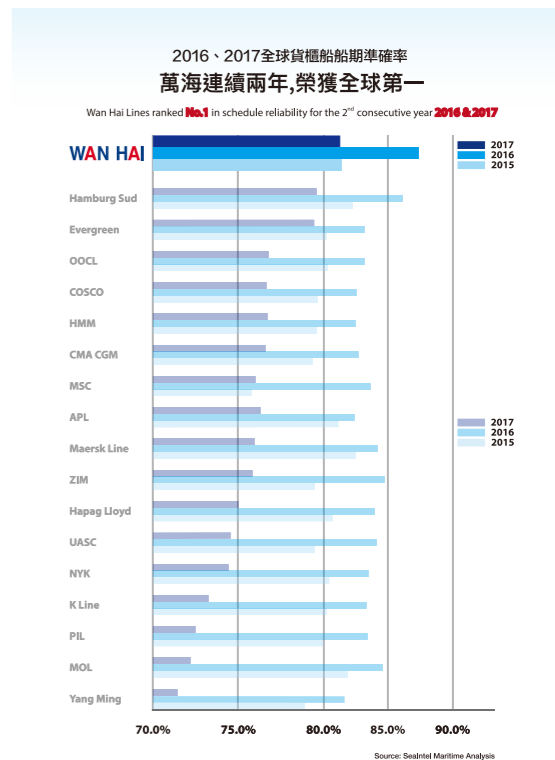
2017年海運貨物資料預報計劃  
2017 - 金獎



2017年交通部表揚  
「營運總收入績優表揚」

### 1.1.3 深耕市場，樹立海運業標竿企業的典範

在航線經營上致力提供專業服務，於推動環境保護上亦不遺餘力，屢獲海內外政商機關嘉勉及肯定。近年陸續榮獲2017年獲得交通部表揚「營運總收入績優表揚」，榮獲香港海關頒發「海運貨物資料預報計劃 2017 - 金獎」，六度榮獲MALA【印度-遠東區間年度最佳航商】，獲頒模範航港從業人員，準班率名列前茅，最佳遠東區間成長航商殊榮，陳副董事長獲頒 The Seatrade Personality of the Year，再次斬獲國際機構肯定，也為萬海近年深耕市場的最佳證明。



2017年丹麥海事諮詢公司(Sea Intel)  
公布全球貨櫃船準確率全球第一

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
  - 1.1 公司簡介
  - 1.2 產品與市場
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 1

## 1.2 產品與市場

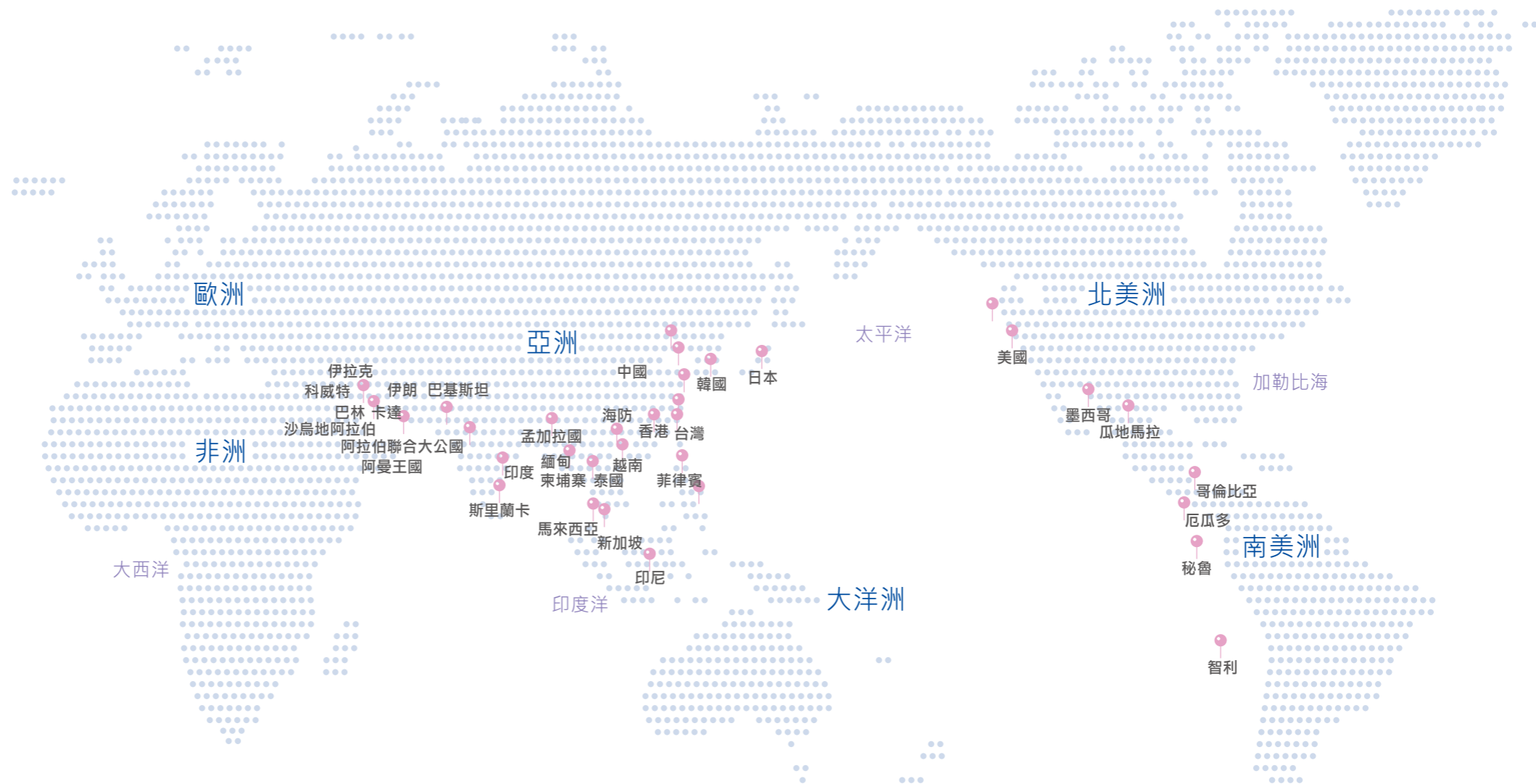
本公司以創新產品、服務，持續研究新市場開發，並配合研究與國內外其他航商之合作營運計劃，以拓展服務據點，提升國外各點之競爭能力。

### 1.2.1 業務範圍

本公司主要為經營日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨、印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、孟加拉、中東地區、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等國家地區之全貨櫃運輸航線服務。另從事船務代理業務，目前為挪威汽車船HOEGH航運公司在台灣進出口貨物之總代理。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
  - 1.1 公司簡介
  - 1.2 產品與市場
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標



1

2017 | 72 自有船 + 21 租船 = 93 船舶總艘數  
 營運量 3,853 千TEU

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
  - 1.1 公司簡介
  - 1.2 產品與市場
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

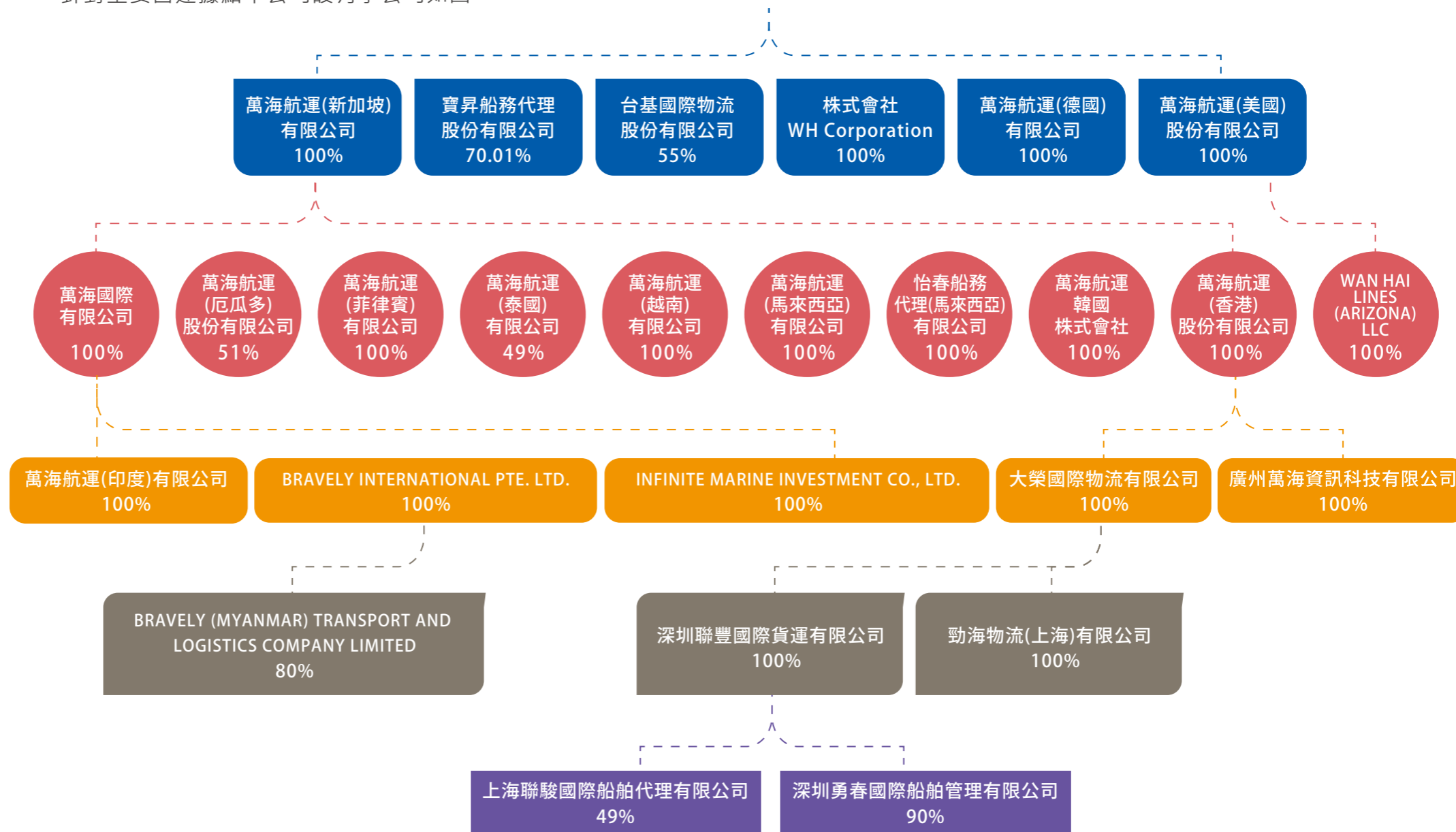
## 1.2.2 關係企業組織圖

針對重要營運據點本公司設有子公司如圖



萬海航運股份有限公司  
WAN HAI LINES LTD.

截至 2017年12月31日



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

**2 公司治理**

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 公司治理



# 2

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

#### 2.1 公司治理架構與運作

#### 2.2 公司經營與營運績效

#### 2.3 風險管理

#### 2.4 內控與誠信

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

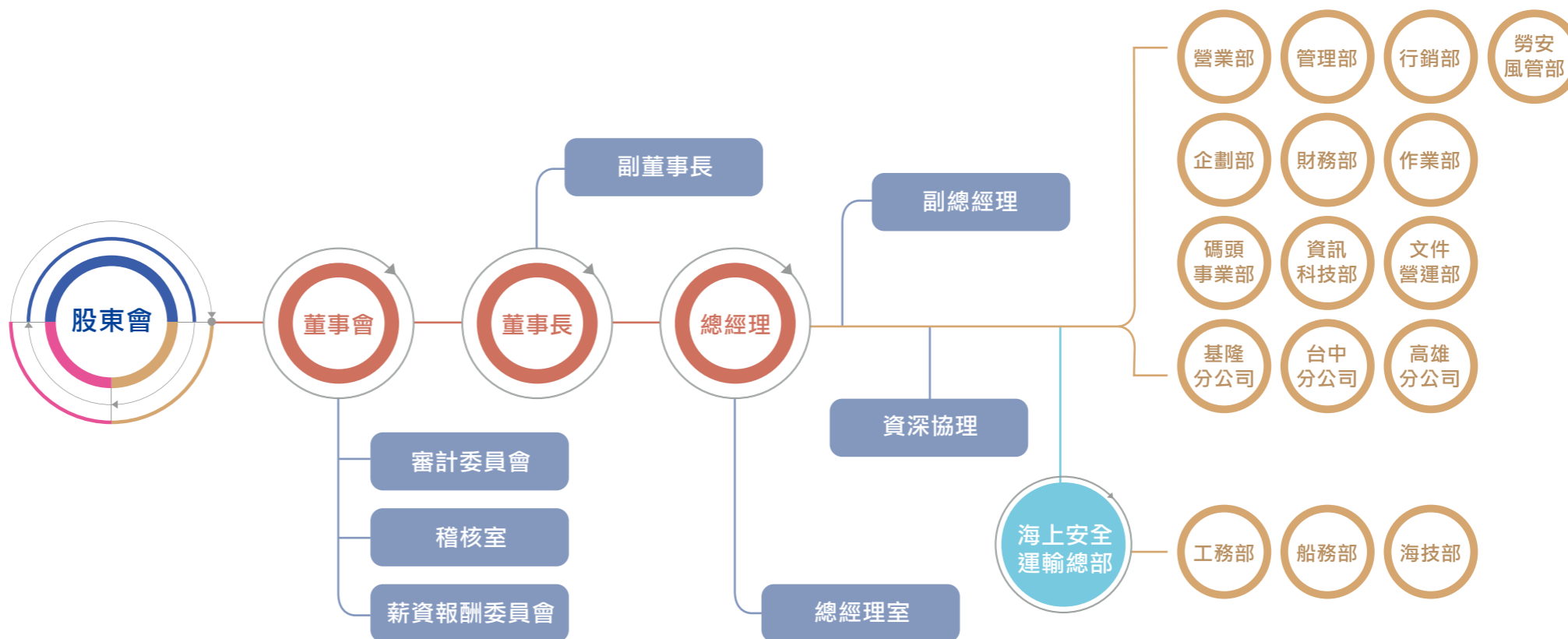
### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 2

## 2.1 公司治理架構與運作

本公司秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，遵循「服務、合作、成長」之企業精神，堅持營運透明，注重股東權益，設立薪資報酬委員會旨在健全公司治理及董事、經理人薪資報酬制度。此外，由稽核室協助董事會及經理人適時提供改進建議以確保內控制度得以持續有效實施來達到檢核內部控制制度缺失及衡量營運績效。在2017年於利害關係人關注議題，定期進行內部及外部課程培訓，並協助董事會進行企業社會責任之教育訓練，將工作態度及品德操守列入全體員工績效評鑑指標。其他各類功能性委員會將另行評估、考量依實際需求設置，秉持誠信經營守則，積極落實誠信經營價值，表達公司對公司治理及社會責任的重視與決心。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

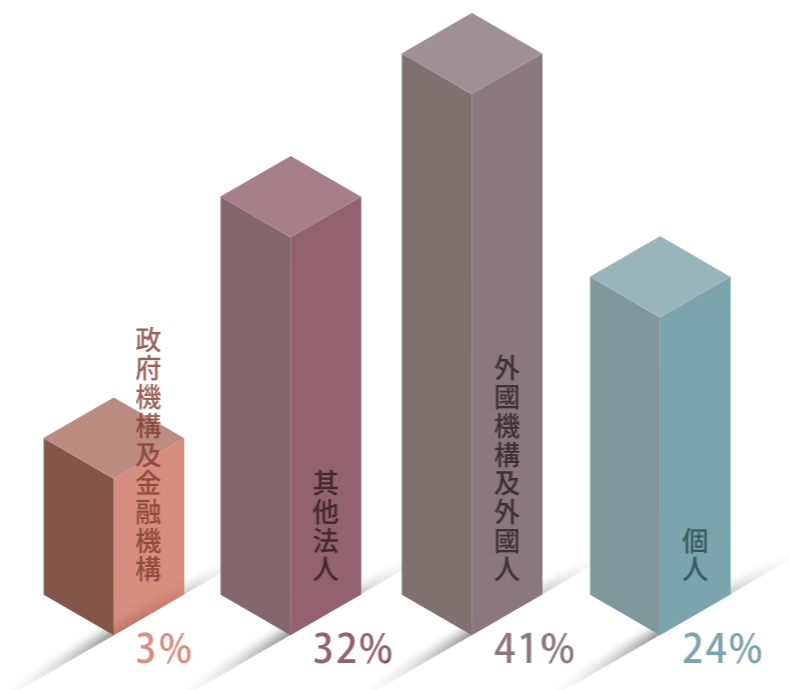
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 2

## 2.1.1 股東

### 1. 股東結構之持股比例:



### 2. 完善資訊揭露與股東溝通

本公司投資人可於官方網站內投資人關係專區查詢投資人訊息，提供投資人溝通管道。

投資人可透過參加本公司股東會，充分行使股東權利，協助提升公司治理成效。

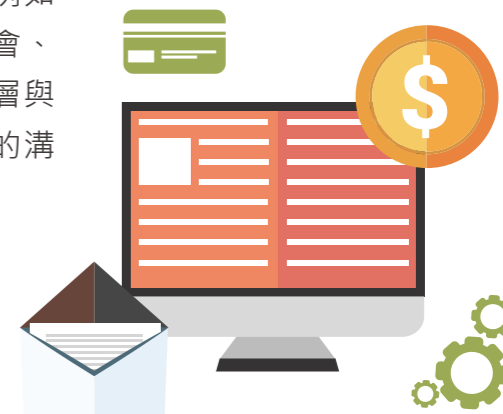
## 2.1.2 董事會

### 1. 組織

本公司董事會由七位擁有豐富的經營經驗或學術經驗的董事所組成，我們仰賴董事們的豐富學識、業務判斷力與商業洞察力，七位董事中有三位為獨立董事，分別為：劉瑞村先生、賴榮年先生、陳致全先生。

### 2. 職責

董事會首要任務是領導經營團隊，經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的執行進展，並且隨時指導敦促經營團隊依照產業環境、市場狀況及公司營運方針檢討及調整。其次是評量經營團隊之績效。為了有效監督經營團隊執行狀況並建立各式制度，董事會下另設立了各式組織與管道，例如審計委員會、薪資報酬委員會、內部稽核等。本公司經營階層與董事會之間維持著順暢良好的溝通，專心致力於執行董事會的指示與業務營運，以為股東創造最高利益。





## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

#### 2.1 公司治理架構與運作

#### 2.2 公司經營與營運績效

#### 2.3 風險管理

#### 2.4 內控與誠信

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 2

## 2.1.3 審計委員會

審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。本委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，至少一人應具備會計或財務專長。

審計委員會至少每季召開一次常會。有關本委員會會議召開情形及每位委員的出席率，請參考本公司各年度年報。

## 2.1.4 薪資報酬委員會

本公司依據「證券交易法」第十四條之六第一項之「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定，設置薪資報酬委員會，並訂定本公司薪資報酬委員會組織規程，以利遵循。薪資報酬委員會旨在健全公司治理及董事、經理人薪資報酬制度。薪資報酬委員會每年至少召開兩次常會，有關本委員會會議召開情形及每位委員的出席率，請參考本公司各年度年報。

## 2.2 公司經營與營運績效

2017年雖全球經濟成長狀況有明顯復甦，貨量回溫，然近年大型貨櫃航商的整併及船舶放大計畫，導致全球運力持續提升，市

場艙位長期處於供過於求狀態，使運費無法穩定維持獲利水準。本公司為面對外在嚴苛挑戰，審慎評估市場變化及自身航線優勢，於營運策略上及早規劃與調度，秉持穩健經營之理念。同時，持續與全球航商進行合作與互動，提升資訊交流的深度與廣度，以期洞悉潛在的環境變遷與經營挑戰，追求公司永續經營與成長。

## 2.2.1 年度營運績效

### 1. 收入與每股市價、淨值、盈餘及股利

本公司2017年集團合併營業收入為新台幣607.7億元，較2016年度新增加台幣34.19億元；合併稅後淨利為新台幣25.42億元，較2016年度增加新台幣14億元。

年度	2017	2016
合併資產 (新台幣/億元)	765.14	763.2
合併營業收入 (新台幣/億元)	607.7	573.51
合併稅後淨利 (新台幣/億元)	25.42	11.42
每股淨值 (新台幣/元)	15.31	15.38
每股盈餘 (新台幣/元)	1.15	0.51
每股現金股利 (新台幣/元)	0.5	0.4

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 2

## 2. 主要資本支出

本公司於2017年度投入數項重大資本支出，項目有碼頭投資、購置貨櫃、船舶、辦公室，以因應業務需求及長期發展。

### 2.2.2 合約

本公司持續與多家航商透過航線聯營、艙位互換及買賣等方式進行合作，擴大服務網絡並優化航線完整性。在多變的市場環境中，藉由彈性靈活的合作方式與航商夥伴進行策略聯盟，提供客戶優質航線服務。

#### 合作夥伴



## 3. 租稅優惠

本公司秉持穩健經營之理念，財務健全並持續獲利，依法誠實納稅，為國家提供實質且重大的貢獻，2017年度本公司並未享有投資抵減的租稅優惠。未來經營環境仍充滿挑戰，本公司仍將專注本業，力求永續經營。

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

#### 2.1 公司治理架構與運作

#### 2.2 公司經營與營運績效

#### 2.3 風險管理

#### 2.4 內控與誠信

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 2

## 2.2.3 市場分析

### 1. 治理分析

本公司營運服務範圍涵蓋東北亞、中國大陸、東南亞、印巴、中東、美洲等地區，羅列說明如下：



東北亞

- 受惠全球景氣回溫、需求旺盛與日圓貶值的帶動，日本經濟持續回升，預測2020奧林匹克運動將帶動私人投資增長。
- 韓國經濟亦受到全球景氣回升帶動，自下半年以來復甦力道強勁，出口金額持續增長，出口表現優異。
- 中長期看來，東北亞因地緣政治不穩，在經濟擴張放緩後，未來經濟動能能否持續，需視全球貿易的變化與中國內需市場的強弱。
- 本公司在東北亞地區經營長久，根基深厚，為因應市場加速整合及開放之情勢，並迎合市場的需求動向、強化競爭力，除了隨時掌握東北亞市場的經濟脈動與趨勢，採取主動調整現有航線，積極與同行進行艙位互換，展現本公司靈活的策略應用，落實客戶至上的經營理念。



中國大陸

- 在中國政府持續透過擴大基礎建設支出、信貸激勵消費等刺激措施下，中國經濟成長超出預期表現。但擴大公共投資帶來的債務增長，使經濟成長中帶有風險。
- 本公司在中國大陸佈點完整，競爭上具有相對優勢，仍積極持續研究連結中國市場之策略性航線。在兩岸直航方面，自兩岸正式通航以來，兩岸貨量逐年成長，本公司持續依市場所需調整經營策略，掌握市場脈動，以滿足營運需求，提供客戶更便捷、快速的服務。



東南亞

- 東協國家在中國與歐洲強勁的需求帶動下，2017年經濟維持穩定成長，依國際貨幣基金(IMF)預估，在東協五國(印尼、馬來西亞、菲律賓、泰國與越南)平均經濟成長率上升至5.3%，2017年各國預計經濟成長率分別達到：印尼5.2%，馬來西亞5.4%，菲律賓6.6%，泰國3.7%，越南6.3%。
- 本公司深耕東南亞區域航線，並積極研究開發新航線，並與同行進行東南亞航線聯營與換艙，提供更完整、安全、迅速的航線，以擴大東南亞市場之競爭力與佔有率。

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
  - 2.1 公司治理架構與運作
  - 2.2 公司經營與營運績效
  - 2.3 風險管理
  - 2.4 內控與誠信
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 2



印巴 | 中東

- 印度雖受限制於紙鈔兌換問題，使市場現金短缺，但政府擴大支出及推展各項經濟改革的帶動下，期望內需市場及國家經濟能穩定增長。據國際貨幣基金(IMF)預估，2017年經濟成長在改革措施推行後將達6.7%，2018年更可望回升達到7.4%。
- 中東新興市場如廣大的穆斯林國家，雖受石油出口國延長減產協議期限至2018年3月影響，但地區內的強勁消費能力仍十分雄厚強勁，國際貨幣基金(IMF)預估，2017年經濟成長將減緩至2.5%，但2018年將回升達3.6%。
- 本公司為強化亞洲至印巴、中東之服務，以及配合海灣國家貿易多元發展，透過與同行聯營合作增加遠東至印巴、中東市場航線，並強化中東地區間支線服務，形成完整航線網絡，降低成本提高效益，適時擴充市場佔有率。



美洲

- 2017年美國受惠於勞動市場持續改善，消費者信心提升下，經濟發展穩健。本公司經營的泛太平洋航線依市場需求適時調整更具競爭力與優勢的聯營航線，降低經營成本，穩健經營。
- 發展中之拉丁美洲新興市場，經濟逐漸從衰退中觸底返升，預期未來經濟成長將逐步成長，且大多新興市場在未來經濟仍具正向成長，本公司維持經營南美西航線之優勢，與世界主要航商共同經營美西航線，並隨市場需求彈性調整艙位，以穩健的經營，持續強化在美洲市場的競爭優勢。



## 2.市場未來供需狀況與成長性

在全球市場仍充斥諸多不確定風險，如中國市場成長速度放緩、國際原油價格變動快速、全球各地地緣政治風險等問題，且隨著全球各區域經營船型的放大，導致市場艙位過剩問題依舊存在，貨櫃運價水準難以維持獲利，但在未來全球經濟與貿易成長預估指標均呈現正成長下，全球貨量可望持續穩定成長。萬海將以靈活的經營策略來面對艱難的挑戰，立足、深耕亞洲市場外，將持續擴展航線觸角至全球各地，讓本公司不斷穩健成長並永續經營。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 2

## 3. 發展遠景之有利及不利因素與因應對策



1. 主力航線市場佔有率高、船期密集穩定、航線網路完整
2. 亞洲與印度等新興航運市場成長穩定
3. 貨櫃和船隊調度靈活
4. 採聯營方式之經營策略，以降低營運成本，分擔風險
5. 改造船舶設計，提升船舶營運效能，有效節省成本



1. 大型策略聯盟產生
2. 新競爭對手加入風險
3. 油價變動風險
4. 匯率變動風險
5. 船舶大型化

### 因應對策

1 即時反映市場動態，彈性調整貨櫃與船隊配置



2 推動靈活的聯營策略，降低營運風險

3 持續研究最適配船與航線調整，強化航線競爭力



4 加強船隊控管及提高營運安全，提升服務品質及管理效能

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

#### 2.1 公司治理架構與運作

#### 2.2 公司經營與營運績效

#### 2.3 風險管理

#### 2.4 內控與誠信

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 2

## 2.2.4 參與公協會或國際組織

本公司專注本業的營運發展，同時也積極參與公協會及國際組織，接受同業推舉由本公司主管參與專案或擔任委員會委員等職務，針對航運業及整體經濟相關之公共事務主動表達關心、提供建言。

透過公共事務的積極參與，本公司與產官學界建立緊密的聯繫及交流，期望為航運業的永續發展提出貢獻。



協會名稱	參與專案	委員會之席次	會員	席次
中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會	☑	☺☺☺	☑	☺☺☺
台北市輪船商業同業公會			☑	☺☺☺☺
中華民國海運聯營總處	☑	☺	☑	☺☺
財團法人台灣海峽兩岸航運協會			☑	☺
中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會			☑	☺
台北市船務代理商業同業公會			☑	☺☺☺
中華民國航運學會			☑	☺☺
中華海運研究協會			☑	☺☺☺☺☺
Intra-Asia Discussion Agreement (IADA)			☑	
Informal Rate Agreement (IRA)			☑	
Informal South Asia Agreement (ISAA)			☑	
Asia-West Coast South America Agreement (AWCSA)			☑	

目錄  
董事長的話  
報告書編輯原則

1 公司概況  
2 公司治理  
2.1 公司治理架構與運作  
2.2 公司經營與營運績效  
**2.3 風險管理**  
2.4 內控與誠信  
3 利害關係人經營  
4 環境與安全  
5 員工的關懷  
6 社會的參與  
7 客戶滿意  
8 綠色供應鏈  
GRI G4.0指標

# 2

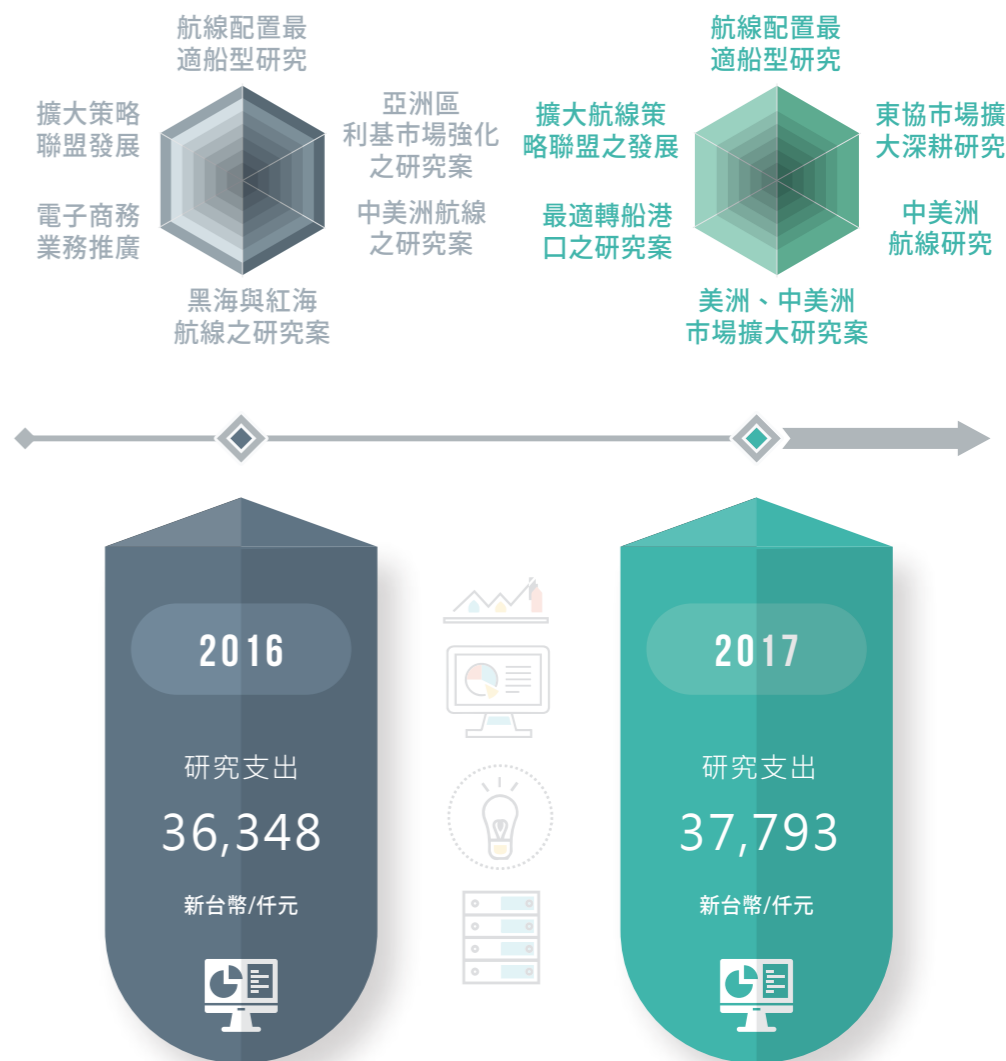
## 2.3 風險管理

本公司營運秉持實踐企業社會責任、促成經濟、環境及社會之進步，重視環境保護趨勢與風險管理之精神，同時落實顧客至上的目標及方針。於經營管理及航線佈局上，持續關注掌握國際發展趨勢，務求事前審慎周延的規劃和評估，並嚴密控制與降低成本，追求預期效益，以不負股東及社會大眾的期盼和支持，促進以企業責任為本之競爭優勢，追求永續發展與成長。

### 2.3.1 市場風險控管

因應全球市場情勢變動劇烈及航商規模及船舶大型化趨勢，受制於船舶艙位增加與全球需求放緩，為降低對營運的衝擊及穩定營運績效，以及有效率地預防及控制風險，本公司維持最適經營規模，持續改善自有船隊營運效能，研究汰舊換新船隊，並以租船彈性調節船舶組合，加強與航運市場同行間的聯營合作。無論是獨立經營單一航線、與其他航商共同聯營、或以換/買艙方式經營，本公司均有賴於事前縝密之規劃及定期進行跨部門研究，針對貨載結構及艙位需求變化，靈活且有效率地整合與改善現有航線組織架構與績效追蹤，並持續進行新市場、新航線開發研究，以低成本、高品質的信念服務維持公司在市場上的競爭力並降低營運風險。

## 最近二年度研究發展支出及主要成果



## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

#### 2.1 公司治理架構與運作

#### 2.2 公司經營與營運績效

#### 2.3 風險管理

#### 2.4 內控與誠信

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 2

本公司研究發展計畫持續朝向新市場開發、新航線研究、現有航線之改造與整合研究與中長期營運規劃等項目。短期發展計畫以降低營運成本、提昇經營績效，長期發展計畫志在強化自有船隊品質及陣容；擴大聯營合作範疇。因應市場之發展需求，適時進行航線靠港調整；船舶配備升級，強化船隊陣容；積極規劃整合，提昇航線競爭力，創造更優異之營運效率。



## 2.3.2 財務風險控管

全球市場仍充斥諸多不確定風險，如中國市場成長速度放緩、國際原油價格變動快速、全球各地地緣政治風險等問題。本公司財務風險控管亦著重於金融市場之不可預期因素，以尋求降低對財務狀況及財務績效之潛在不利影響。

本公司長短期借款成本與往年無明顯差異，故利率之變動預計對本公司損益之影響不大。在匯率變動影響方面，本公司雖美金收入大於美金費用，惟一向透過美金貸款已達到自動避險效果，可將匯率之風險控制在最低範圍內。在通貨膨脹方面，國內近年來並無通貨膨脹情形。

本公司資金運用並無從事高槓桿、高風險之投資，向來以流動性、安全性為主。僅資金貸與本公司直接或間接百分之百持有之子孫公司。衍生性商品交易方面，本公司針對取得及處分衍生性商品訂有處理程序。背書保證方面，本公司目前僅對本公司之子公司作背書保證。關於國內外重要政策及法律之變動，目前對本公司之財務業務項目並無明顯之影響，將隨時密切注意相關法令之變動，並確實遵守之。

## 2.3.3 資訊風險控管

資訊發展急遽加速，本公司持續依業務需求，增加資訊科技資本支出，優化軟硬體設施，在兼顧效率與安全防護之考量下，提升財務控管能力與協助財務工作之推展。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
  - 2.1 公司治理架構與運作
  - 2.2 公司經營與營運績效
  - 2.3 風險管理
  - 2.4 內控與誠信
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 2

本公司制訂「資訊安全政策」與「資訊安全管理作業程序及辦法」，以健全公司資訊管理體系並維持資訊系統正常運作、控管與防護網路資訊安全。此外為了提昇公司資訊安全，避免非法存取，以及其它無法預期之狀況或天災等導致資訊系統遭受破壞、入侵、洩漏或竄改等風險，除了在空調、消防及機房不斷電投入許多管理、維護經費外，並且於海外建置異地備援機房，提供持續的電腦運作，以避免影響公司船隊、業務的正常運行，防患未然降低資安風險。

## 2.3.4 船舶安全風險控管

本公司遵循相關安全衛生法規、國際公約與本公司同意遵守之其他安全衛生要求事項，注重船舶安全，以要求零事故、零傷亡、零污染、零缺失為目標。為預防氣候劇烈變化所造成的惡劣海象，本公司透過與氣象軟體公司合作，除定期提供船舶定位與氣象預報服務供船岸雙方參考外，航程中天候狀況的變化亦可透過軟體模擬出最佳航路規劃，協助船隊及早採取措施遠離惡劣海象以確保航行安全。為預防因天災可能蒙受之損失，致力於防颱監控並透過積極訓練船隊遇惡劣天候威脅時的緊急應變能力，以持續落實事前預防、事中控制與事後檢討的風險管理機制。在緊急事故處理方面，船上定期依SOLAS/MARPOL等相關規定進行訓練與操演以提升船員應變能力，並確保緊急事故發生時，公司與船隊人員在不同狀況能有效溝通採取適當的應變措施。針對風險管理機制，本公司建立應急作業程序書做為危急狀況時的因應對策，並提供必要的評估和程序給船長使其有所遵循，船長應依規定定期在船上演習，使每一船員瞭解如何使用船上的安全設備如求生、小艇施放、滅火、人員落海與急救等操演。



## 2.3.5 其他因應措施

本公司企業形象良好，並設有公司網站、發言人系統、財務部門，將適時對報章媒體及投資法人說明公司重大訊息，建立透明、互信之溝通管道，以維護企業優良形象。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
  - 2.1 公司治理架構與運作
  - 2.2 公司經營與營運績效
  - 2.3 風險管理
  - 2.4 內控與誠信**
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 2

## 2.4 內控與誠信

### 2.4.1 內控機制

#### 1. 內部稽核組織

本公司稽核室為一獨立單位，隸屬於董事會，掌管各部門及國內外分公司及代理行業務及帳務之稽核及追查等事項，秉持客觀公正之立場，負責各項業務之稽核，以提升公司營運績效。稽核室設置稽核主管1名及稽核人員5~8名，稽核人員皆符合金管會規定資格條件，每年並持續進修以提昇稽核品質及能力，且達到政府機關規定之進修時數。依規定稽核人員除定期向董事會及審計委員報告稽核業務外，稽核主管並應列席董事會報告。

#### 2. 內部稽核運作

本公司依據行政院金融監督管理委員會頒訂之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：1.控制環境，2.風險評估，3.控制作業，4.資訊及溝通，及5.監督作業。稽核室每年依風險評估擬定年度稽核計畫，稽核對象包括本公司所有單位及各子公司，包括每月、每季、每年應稽核之項目執行年度稽核計畫，經董事會通過後執行。稽核過程中如發生缺失或異常事項時，立即

提出建議與協調單位改善，並定期跟催改善情形，以落實部門作業自我監督機制，即時因應環境的改變調整內部控制制度，有效提升制度品質及效率。

### 3. 內部重大資訊處理作業程序

公司已於第十七屆董事會通過防範內線交易之管理內部控制作業，並遵守該作業程序之相關規範，敘明如下：

- (一) 本公司針對新任及現任董事、審計委員、經理人及內部高階人員適時宣導防範內線交易相關法令。
- (二) 本公司內部重大資訊，包括影響股價之內部重大消息或營業秘密、重要業務、財務等消息之檔案文件以書面、電子郵件或其他電子方式傳送時，予以適當之保護或加密，並加入保密及防範內線之宣導警語。
- (三) 本公司內部重大消息之揭露，除法律或法令另有規定外，由本公司發言人或代理發言人處理，並確認代理順序。
- (四) 本公司發言人及代理發言人之發言內容應以本公司授權之範圍為限，且除本公司負責人、發言人、代理發言人及專案指派授權人外，本公司人員非經授權不得對外揭露內部重大消息。

本公司已將上述規範揭露於內部公用資料夾，供員工、經理人及董事隨時參閱，俾利遵循。



## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

#### 2.1 公司治理架構與運作

#### 2.2 公司經營與營運績效

#### 2.3 風險管理

### 2.4 內控與誠信

#### 3 利害關係人經營

#### 4 環境與安全

#### 5 員工的關懷

#### 6 社會的參與

#### 7 客戶滿意

#### 8 綠色供應鏈

#### GRI G4.0指標

# 2

## 2.4.2 運價政策

本公司運價制訂策略之宗旨為透過合理運價創造營收，提供優質穩定的運送服務達到客戶需求。運費制訂以「營運成本」、「競爭者定價」及「市場現況」為主要考量，相關操作皆符合各主管機關管理規定，同時透過公司內部完善內控機制定期查核，以確保訂價策略符合公司營運方向，依循市場機制並以客戶服務為前提，制訂合理客觀的運價方針。



### 1. 運價策略

為有效掌握市場運價之變化，各前線單位收集市場相關訊息及建議後，定期回報總部彙整，並參照航線規劃及艙位管理部門之調控，分析近期市場動向，制訂後續運價策略。



### 2. 控管方式

依據各層級授權原則，相關運費由各地營業同仁提出申請後，經由當地派駐代表、台北總部航線管理主管，確認核准後方可同意執行。為確保運價制訂於合理範疇內，每週定期查核運費收入合理性，如有任何異常狀況須進行說明並即時調整。

## 2.4.3 道德與誠信

本公司始終堅持誠信正直並且秉持公平透明、廉潔及負責的態度從事業務活動，於商業往來之前，皆考量代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否有不誠信行為記錄。並以顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營為經營理念，董事會與管理階層皆積極落實誠信經營價值。除了制訂完善會計制度及內部控制制度等管理制度外，並定期舉辦公司內部新人培訓課程/主管職培訓課程/在職訓練課程及參與外部課程培訓。公司首要重視員工工作態度與品德操守，除制訂於一般規則中共同遵守也將工作態度及品德操守列入全體人員績效評鑑指標，目前已朝向訂立相關誠信經營守則，積極落實誠信經營價值。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

**3 利害關係人經營**

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 利害關係人經營



# 3

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

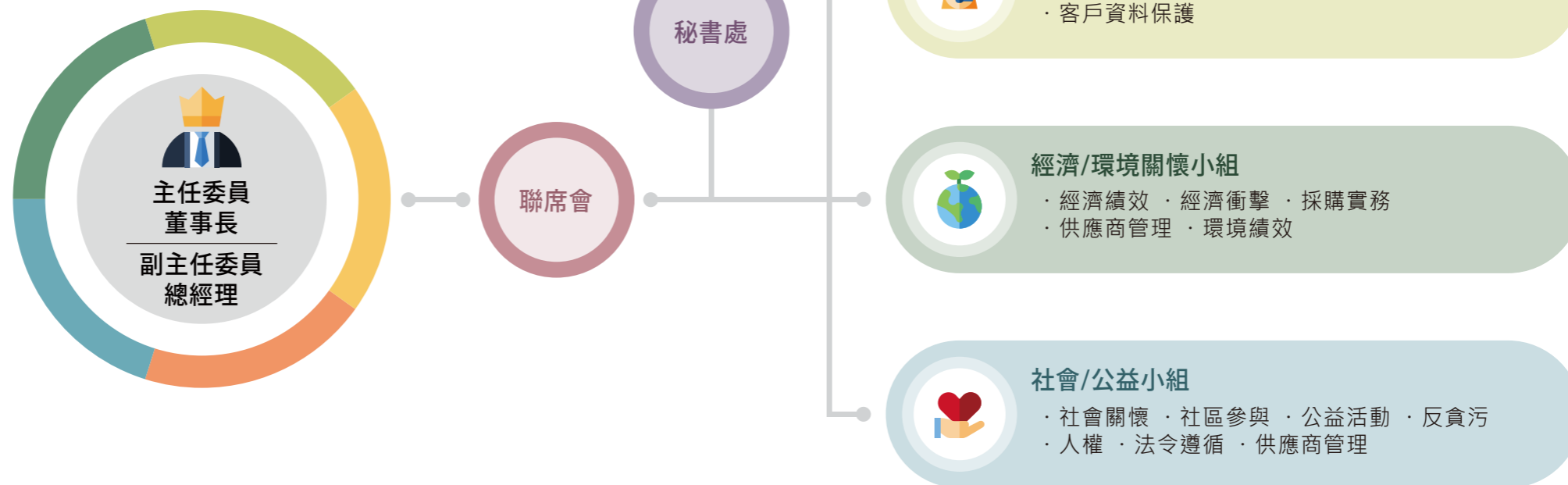
GRI G4.0指標

# 3

## 3.1 企業社會責任團隊

本公司為善盡企業社會責任，訂定「萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則」，內容包括：

- 一、落實公司治理。
- 二、發展永續環境。
- 三、維護社會公益。
- 四、重視員工關懷。
- 五、提高客戶服務。
- 六、加強供應商管理。
- 七、企業社會責任資訊揭露。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 3

## 3.2 利害關係人鑑別

本公司利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人。根據此定義，我們鑑別出本公司的利害關係人包括政府機關、社會團體、供應商、外部檢驗機構、媒體、客戶、員工、同業與海外代理行、銀行以及股東、投資者等。

### 3.2.1 利害關係人溝通

本公司持續致力於強化與利害關係人的互動，不定期與不同利害關係人進行對話。

利害關係人及議題的辨識，是落實CSR的核心工作。本公司每一年於CSR報告書啟動會議中，邀請各部門人員，針對目前關鍵利害關係人及其重視的議題做討論與交流，並取得共識，做為報告書揭露內容的重要參考依據。

#### 政府機關

##### 溝通管道

1. 公司財報
2. 電話、公文往來、同業協會會議討論
3. 勞動檢查、申報安全衛生相關資料

##### 頻率

- 每季一次
- 不定期
- 不定期、依各主管機關要求

#### 媒體、廣告商

##### 溝通管道

- 記者會、新聞稿、電子郵件、專線電話

##### 頻率

- 不定期

#### 外部檢驗機構

##### 溝通管道

1. 公司財報
2. 船級社稽核
3. 船舶定期檢查(塢修)

##### 頻率

- 不定期
- 每年一次
- 每五年兩次

#### 供應商

船東、代理行、承攬商、租櫃公司、賣櫃公司、造櫃廠、公證行、新造櫃材料供應商、冷凍機廠商、船員勞務代理公司...等協力廠商

##### 溝通管道

1. 船員勞務代理之船員教育訓練
2. 代理行評鑑、廠商評鑑與認證制度、供應商勞工安全衛生管理、合約規範
3. 電子郵件、專線電話、會議討論、實地拜會面談、公司網頁

##### 頻率

- 每季、專案完成定期召開
- 每年一次
- 每五年兩次

#### 社會團體或非營利組織

船聯會、船代會、船員工會、船長公會、僱外會、外僱會等

##### 溝通管道

1. 船員證件辦理
2. 合約規範遵循
3. 公文來往、船員事務分享座談會、專線電話

##### 頻率

- 每月一次
- 每年一次
- 不定期

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

#### 3.1 企業社會責任團隊

#### 3.2 利害關係人鑑別

#### 3.3 利害關係人關注之議題

#### 3.4 議題之重大性

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 3



客戶

#### 溝通管道

1. 客戶專線電話、客戶電子信箱(cs@wanhai.com)、企業網站(http:www.wanhai.com.tw)
2. 合約規範
3. 顧客滿意度調查、客戶拜訪、會議討論

#### 頻率

- 持續開放客戶反應意見
- 每年一次
- 不定期



員工

含總分支機構及海外子公司之岸勤、陸勤人員

#### 溝通管道

1. 人事系統平台
2. 經營、戰情會議
3. 航安研討會
4. 課內會議、部門會議
5. 員工意見反饋調查
6. 職工福利委員會
7. 海勤員工意見調查表
8. 海勤員工教育訓練
9. 教育訓練、課程滿意度問卷調查、員工安全衛生委員會
10. 公司內部相關公告、營業部研討會、報告、勞資溝通會議、船員課公用電子信箱、專線電話、船員電子佈告欄、留言板

#### 頻率

- 即時資訊查詢
- 每二週一次
- 每月
- 每月一次或視業務不定期召開
- 半年一次
- 每年至少一次
- 船員下船前
- 船員上船前、每月、每季培訓
- 定期或視業務不定期召開
- 不定期

同業與  
海外代理行

#### 溝通管道

電子郵件、專線電話、出差視察、代表意見反饋、活動邀約、會議(含電話、視訊會議)、書面報告

#### 頻率

不定期



銀行

#### 溝通管道

E-mail、專線電話、公文、拜訪會談、座談會

#### 頻率

不定期

捐款人  
社福組織  
社區社群

包含志工、活動協辦、贊助單位等活動參與者

#### 溝通管道

1. 志工關懷活動或公益活動
2. 出版刊物-停泊棧、停泊棧電子報
3. 官網佈告欄、新聞公開訊息、電子郵件、專線電話、公文、拜訪洽談、網路社群

#### 頻率

- 每月一次
- 每兩個月一次
- 不定期

股東、  
投資者

#### 溝通管道

1. 股東會
2. 法人說明會
3. 於公開資訊觀測站公告重要財務、業務資訊
4. 公司網站、股東服務窗口(專線電話與電子郵件)

#### 頻率

- 每年一次
- 每年至少一次
- 遵循主管機關規範
- 不定期

## 3.3 利害關係人關注之議題

### 顯著議題與利害關係人相關性

本公司希望兼顧利害關係人的期望與權益，故藉由本報告書的發行與利害關係人進行溝通。本公司於履行企業社會責任時，應將可能接觸或影響利害關係人的重大議題進行鑑別，了解需求及對本公司的期許，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入本公司管理方針與營運活動。本公司已設置利害關係人專區，2017年亦已增加線上問卷，多方面瞭解蒐集利害關係人關注議題。

本公司召集CSR成員代表，按營運考量、產業狀況、產業鏈實務及利害關係人建議，確認這些顯著議題對利害關係人潛在影響，即對經濟、環境和社會的正面、負面，或潛在的影響，並規劃逐步邀請組織內、外單位，進行影響的討論及資訊揭露。2017年度本公司顯著議題，對組織內、外的影響及衝擊狀況如下表所示。

項次	相關議題	內部	外部					
		員工	客戶	供應商	主管機關、 檢驗機構、公會	股東、 債權人	媒體	社區社群、社會團體、 非營利組織
1	國際政經情勢		☑				☑	
2	公司未來願景規劃、經營方針暨產業展望	☑		☑	☑	☑		
3	資訊安全		☑			☑		
4	運價		☑					
5	風險控管措施					☑	☑	
6	航線規劃	☑	☑	☑		☑		
7	船隊安全、風險意識培養(事前預防)與船上緊急狀況 應變措施、通報系統(事後處理)	☑		☑	☑			
8	萬海網站維護、船期即時資訊提供		☑		☑			



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 3

項次	相關議題	內部	外部					
		員工	客戶	供應商	主管機關、 檢驗機構、公會	股東、 債權人	媒體	社區社群、社會團體、 非營利組織
9	公司治理	☑	☑	☑	☑	☑		
10	競爭優勢	☑	☑	☑		☑	☑	
11	經濟貢獻						☑	☑
12	經理人薪酬					☑		
13	誠信與道德倫理遵行	☑	☑					
14	聯營合作模式		☑					
15	營運概況		☑	☑	☑		☑	
16	財務資訊揭露	☑	☑	☑	☑	☑	☑	
17	投資計畫					☑		
18	節能減碳	☑	☑		☑		☑	
19	船隊能效管理				☑		☑	
20	綠色採購			☑	☑		☑	
21	勞資關係、員工福利	☑	☑	☑	☑			
22	工作環境安全	☑	☑	☑				
23	客戶滿意度		☑		☑			
24	客戶理賠		☑		☑	☑		
25	萬海慈善基金會對社會公益活動之投入	☑			☑			☑
26	各國法規遵循	☑	☑	☑	☑	☑		
27	供應鏈管理	☑		☑	☑			
28	媒體報導			☑				☑

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 3

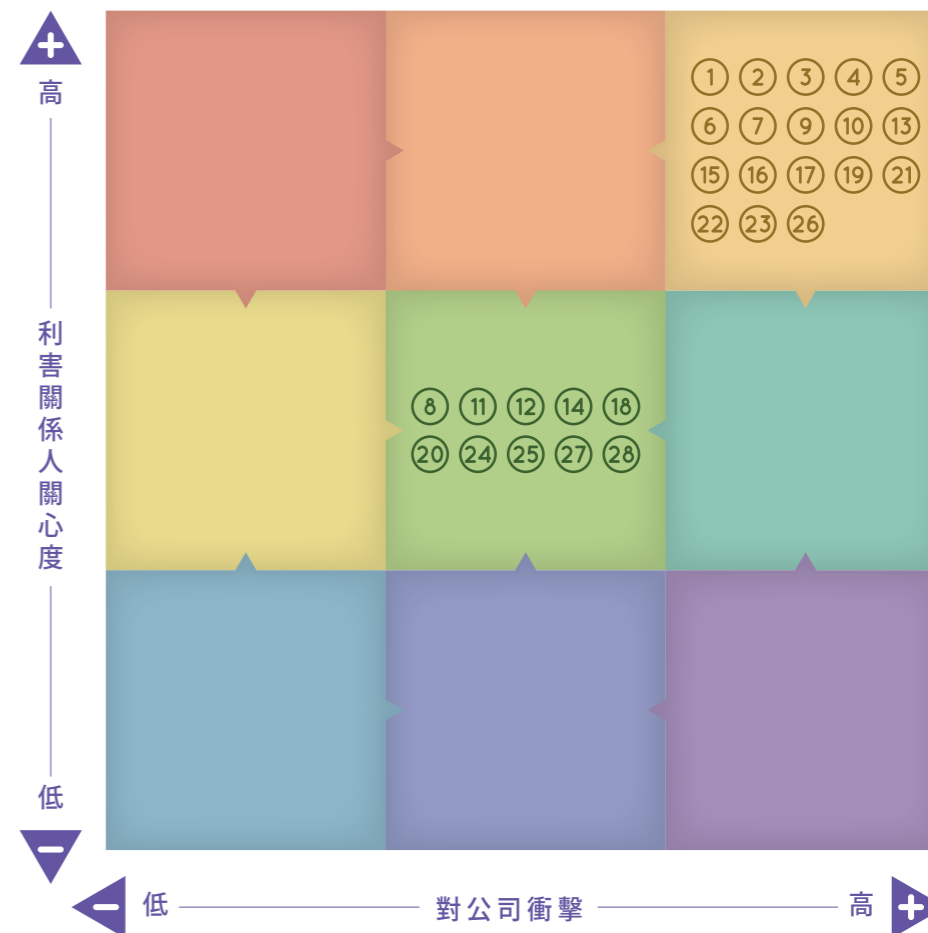
## 3.4 議題之重大性

### 3.4.1 顯著議題排序及確認流程

在確認完重大性考量面及衝擊的範圍後，本公司邀集各相關部門組成評估小組，就內、外部資訊，評估利害關係人關注程度與對本公司營運之潛在衝擊，確定顯著議題矩陣，我們得出關鍵性議題矩陣與28個顯著議題。



### 3.4.2 2017年度顯著議題矩陣



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 3

### 3.4.3 顯著議題與管理方針揭露

顯著議題資訊由CSR團隊搜集國內標竿，及相關新聞事件、中長期發展策略等資訊，並由本公司全體同仁投票後彙總而成。

管理方針揭露(Disclosure on Management Approach, DMA)為說明本公司如何管理與顯著議題相關之經濟、環境和社會衝擊，本頁彙整各主要利害關係人所關心的顯著議題與其對應的管理方針揭露索引，以便於讀者閱讀。

項次	相關議題	考量面	章節
1	國際政經情勢	策略分析 組織概況	董事長的話 2.2 公司經營與營運績效
2	公司未來願景規劃、經營方針暨產業展望	策略分析	董事長的話 2.2 公司經營與營運績效
3	資訊安全	組織概況	2.3 風險管理
4	運價	策略分析	2.4 內控與誠信
5	風險控管措施	策略分析	董事長的話 2.2 公司經營與營運績效 2.3 風險管理
6	航線規劃	策略分析	董事長的話 1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效 2.3 風險管理
		組織概況	1.1 公司簡介 1.2 產品與市場

項次	相關議題	考量面	章節
7	船隊安全、風險意識培養(事前預防)與船上緊急狀況應變措施、通報系統(事後處理)	策略分析 組織概況	董事長的話 2.3 風險管理
8	萬海網站維護、船期即時資訊提供	利害關係人議合	3.3 利害關係人關注之議題
9	公司治理	治理	董事長的話 2.1 公司治理架構與運作
10	競爭優勢	組織概況	1.1 公司簡介 1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效
11	經濟貢獻	組織概況	1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效
12	經理人薪酬	治理	2.1 公司治理架構與運作
13	誠信與道德倫理遵行	倫理與誠信	2.4 內控與誠信
14	聯營合作模式	組織概況	1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效
15	營運概況	經濟績效	2.2 公司經營與營運績效

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 3

項次	相關議題	考量面	章節
16	財務資訊揭露	策略分析	董事長的話
		經濟績效	2.3 風險管理
17	投資計畫	經濟績效	2.2 公司經營與營運績效
		間接經濟衝擊	2.2 公司經營與營運績效
		2.2 公司經營與營運績效	2.2 公司經營與營運績效
18	節能減碳	排放	4.3 污染防治
19	船隊能效管理	能源	4.2 氣候變遷與能源管理
20	綠色採購	整體情況	4.4 綠色方案與管理
		水	4.1 環境管理
21	勞資關係 員工福利	投資	5.1 員工結構
		訓練與教育	5.5 員工培育與發展
		勞工實務問題申訴機制	5.3 友善的職場
		勞僱關係	5.2 員工福利
		執業健康與安全	5.2 員工福利
22	工作環境安全	組織概況	5.6 勞資關係
		執業健康與安全	5.4 員工照護與健康檢查
23	客戶滿意度	產品及服務標示	7.1 客戶滿意度

項次	相關議題	考量面	章節
24	客戶理賠	產品及服務標示	7.1 客戶滿意度
25	萬海慈善基金會對社會公益活動之投入	當地社會	6.1 社區營造
26	各國法規遵循	反競爭行為 法規遵循	4.3 污染防治
27	供應鏈管理	供應商社會 衝擊評估	8.1 供應商評選 8.2 稽核與輔導
28	媒體報導	經濟績效	1.1 公司簡介 2.2 公司經營與營運績效
		當地社會	6.1 社區營造



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則

- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
  - 3.1 企業社會責任團隊
  - 3.2 利害關係人鑑別
  - 3.3 利害關係人關注之議題
  - 3.4 議題之重大性
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

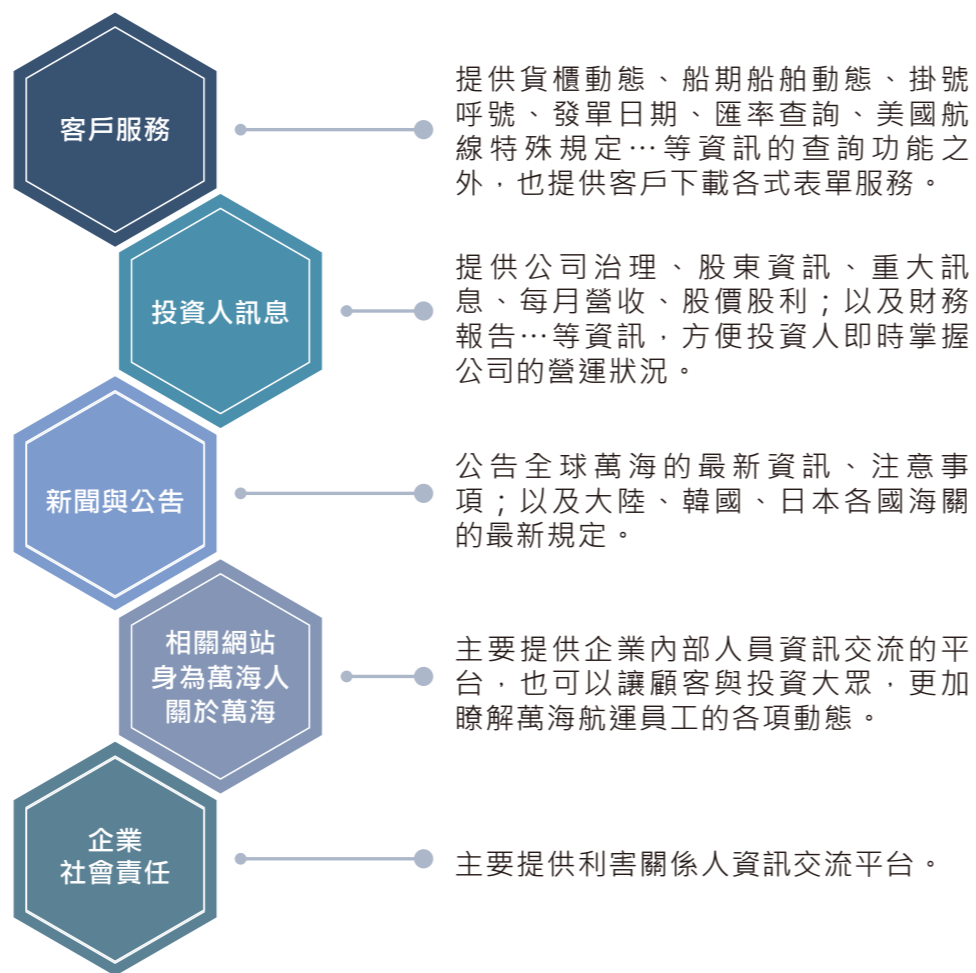
# 3

## 3.4.4 利害關係人溝通與本公司網站功能

### 客戶溝通與網站功能

本公司提供優質的服務，讓客戶可透過網路資訊掌握更即時的貨物流向並得到最快速的訊息。

網站功能，可以區分為：



為了維護網站內容的正確性，以及各項動態資訊的即時性，各項查詢功能均設有專責單位進行資料的更新與維護。如：資訊科技部、營業部、碼頭事業部、文件營運部、作業部、管理部、勞安風管部與萬海基金會…等單位，會定時對所負責的內容進行維護。當指定的專責人員完成資訊的更新之後，會由審核人員與單位主管進行後續的覆核，做好各項把關的動作。

透過即時而正確的網頁資訊，提供予客戶、投資人順暢的溝通管道。利害關係人對本公司致力於企業社會責任履行之成果，則可至本公司網頁(<http://www.wanhai.com.tw>)企業社會責任專區取得相關資訊。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

**4 環境與安全**

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 環境與安全



# 4

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

## 4 環境與安全

### 4.1 環境管理

### 4.2 氣候變遷與能源管理

### 4.3 污染防治

### 4.4 綠色方案與管理

### 4.5 緊急應變

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 4

本公司營業範圍涵蓋辦公室、專用碼頭與船隊，基於「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，整體供應鏈管理重視節省能資源與汙染防制，且以降低能資源消耗及環境衝擊為主要目標。

對於環境保護與安全均依循環保相關法規及ISO14001(環境管理系統)、OHSAS18001(職業安全衛生管理系統)、MARPOL(防止船舶汙染國際公約)、ISM(國際船舶安全管理)與AEO(優質安全企業)之條款與準則，並依照海運業特性建立合宜之環境管理制度。除了收集與評估對自然環境所造成影響的相關資訊之外，並建立可衡量之環境永續目標及訂定具體行動方案，定期檢討其執行成效並持續進行改善。



## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

#### 4.1 環境管理

#### 4.2 氣候變遷與能源管理

#### 4.3 污染防治

#### 4.4 綠色方案與管理

#### 4.5 緊急應變

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 4

## 4.1 環境管理

本公司自1965年創立以來，一直將「環境保護」列為經營理念之一，並於2004年開始建置並持續推動ISO 14001環境管理系統，由各部門組成推動小組，並制定以下環境保護政策，所有船員及員工皆必須嚴格遵守之：

1. 遵循相關環保法規、國際船舶安全管理章程、國際公約與本公司簽署之其他要求，杜絕違反環保事項。
2. 持續控制並改善污染程度，降低對環境影響。
3. 推動並落實ISO 14001環境管理系統，並設立ISO推行委員會定期檢討環境保護改善績效。
4. 強化企業內部環保理念，持續以教育宣導推動環保意識。
5. 能源節約使用，提倡資源回收，以降低資源浪費為目標。
6. 要求供應商與合作對象共同加強環保意識，遵守環保法規。
7. 持續改善岸上人員及船員的安全管理技術，包含與安全和環境保護有關的緊急應變技能。

本公司營運性質為供應鏈之貨載運輸，故無生產製造產品或包裝材料，所擁有、租賃、管理的營運據點或從事的各項活動、產品及服務，均未對當地環境及生物多樣性，產生顯著衝擊，2017年度本公司無任何違反環保法規案件或申訴，船隊亦未發生任何重大環境污染事件，因此並無相關損失及處分金額。

在水資源管理方面，本公司依據國際海事組織(IMO)相關規範，訂定了船舶壓艙水標準管理方式。船舶壓艙水於不同水域做交換或是排放時，可能會攜帶當地的水生生物，故造成外來物種的遷移現象，排放的壓艙水生物極可能在無天敵下大量繁殖，造成各個國家港口不同程度的環境汙染與生態衝擊。為遵守國際公約與特殊港口國規定，並因應未來航線靈活調度需求，現有船舶已陸續改裝最新型壓艙水處理系統設備，並按規定依序完成船舶壓艙水管理計畫(Ballast Water Management Plan)送審以取得證書，為海洋環境保護盡一份心力。

本公司定期向同仁宣導環保概念，並於2016年及2017年分別播放環境保護影片-「老鷹想飛」及「水水世界」，提升同仁愛護地球、保護環境的意識。

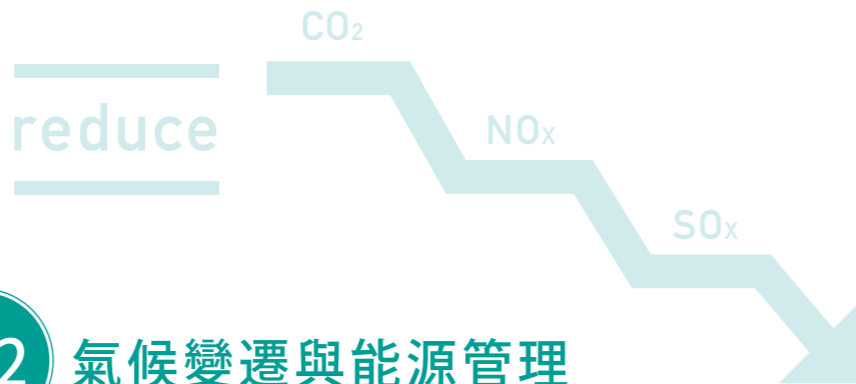
本公司高雄港及台中港專用碼頭污水處理設備已分別於2016年及2017年正式運作，碼頭污水皆經正常運作的廢水設備處理，並依法定期檢測水質，水質皆符合法令規定，不會影響水體及相關棲息地。





- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
  - 4.1 環境管理
  - 4.2 氣候變遷與能源管理
  - 4.3 污染防治
  - 4.4 綠色方案與管理
  - 4.5 緊急應變
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 4



## 4.2 氣候變遷與能源管理

全球氣候變遷係世界各國與本公司持續關注的重要議題。氣候多變性及其所帶來的衝擊，例如海平面上升、溫度上升和極端氣候的出現，均將影響航運業發展，故有效控制溫室氣體排放已成為目前各航商首要之務。本公司密切注意全球氣候變遷趨勢與相關國際公約內容，並秉持善盡企業社會責任之經營理念，制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略，致力減少二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、氮氧化物(NO<sub>x</sub>)與硫氧化物(SO<sub>x</sub>)排放，期望成為環保節約的船舶管理者，以降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。

### 4.2.1 節能減碳措施

本公司恪遵各項海事公約與環保法規，整體營運規劃上靈活運用各種節能減碳措施，加強船隊能源效率管理，以節省船舶燃油及水電消耗，並持續透過船員教育訓練及節能宣導，不僅可節省營運成本，降低碳排放量、節省能源，更可為環境保護盡一份心力。自2011年成立船隊節油小組，致力於透過各項節能減碳措施，以降低能源消耗並減少溫室氣體排放量，減輕對環境的衝擊程度，主要採取措施如右：

#### 航行計畫

最優航行計畫	根據航線特性制定最優航行計畫，合理控制船速，並依即時氣象訊息做適當調整。
壓艙水最佳化	減少及合理配載壓艙水
油料庫存最佳化	船舶油料庫存管理

#### 航行操作

使用時間最佳化	在安全前提下，盡量減少艏推進器(BOW THRUSTER)使用時間
船舶破水率最佳化	調整船舶俯仰差
燃油效率最佳化	每日燃油效率追蹤

#### 船舶設備

增加船舶推進效率	船舶艏軸封系統採用新型氣封式設計 註：截至2017年底，已改裝69艘船舶，佔自有船舶比例95.8%。
	船舶主推進柴油引擎採用新型電子式注油器系統，氣缸油注油裝置(ALPHA LUBRICATOR)及高效能噴油閥(SLIDE VALVE) 註：截至2017年底，已有53艘船舶採用，佔自有船比例73.6%。
減少燃油使用	加裝螺槳導流器(PBCF) 註：截至2017年底，已改裝67艘船舶，佔自有船舶比例93%。
	WH265, WH266執行主機DERATING
	WH10X, WH27X加裝主機排氣閥ECO CAM
	船舶主機增壓機節油閥(Turbo Charger Cut Out Sytem)：已安裝船舶(WH23X, WH30X, WH31X, WH50X, WH51X) 註：截至2017年底，改裝船數為31艘，佔自有船舶比例43.05%。
	安裝質量流量計 註：截至2017年底，已改裝52艘船舶，佔自有船舶比例72%。

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
  - 4.1 環境管理
  - 4.2 氣候變遷與能源管理
  - 4.3 污染防治
  - 4.4 綠色方案與管理
  - 4.5 緊急應變
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 4

其他	
減低船舶阻力	改裝球型艙(ES-BOW) 註：截至2017年底，已改裝12艘船舶，佔自有船舶比例17%。 採用節能油漆 註：截至2017年底，已有21艘船舶採用，佔自有船舶比例29%。 螺槳拋光與船體清洗。 離開公共場所隨手關燈。
節能宣導	隨手關門以減少空調負擔。 在房間禁止長時間使用高功率家電。

在辦公室部份：  
 本公司2016年及2017年台灣地區辦公室及專用碼頭總用電量，分別約為2,200萬度及2,382萬度；本公司2016年及2017年台灣區專用碼頭裝卸量，分別為1,574,179 Teu及1,583,529Teu；兩者相較2017年及2016年皆為持平。

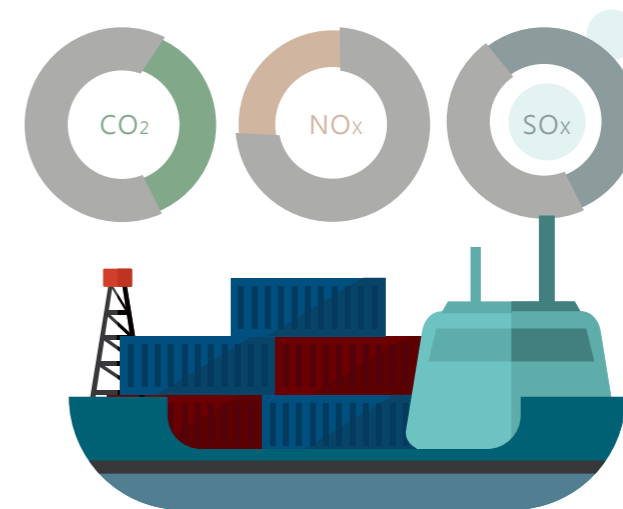
本公司致力推廣節能減碳，並主動配合經濟部「自願性綠色電價制度試辦計畫」，於2017年再度認購綠電135萬度，近兩年共計認購綠電270萬度，為更乾淨的未來，盡一份心力。



2018年預定針對台中港專用碼頭作業場區高桅杆照明設備，裝設LED省電燈管；另外，以LED燈泡逐步替換全船隊傳統燈泡，積極落實節能減碳。

## 4.2.2 溫室氣體排放管理

本公司溫室氣體排放源可分為三部分，範疇一為本公司船隊之直接排放源，主要為燃料使用之溫室氣體(如：柴油)；範疇二主要為電力之間接排放源；範疇三則包括貨櫃運輸等其他間接排放源。範疇一、範疇二之溫室氣體排放量為依據使用量推估所得；而範疇三之排放量亦使用估算的方式，統計每年外包貨櫃運輸油耗等。



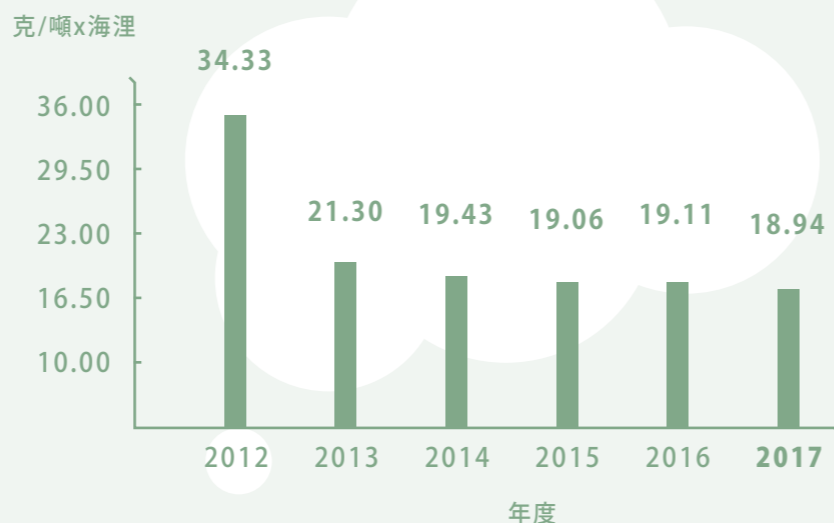
- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
  - 4.1 環境管理
  - 4.2 氣候變遷與能源管理
  - 4.3 污染防治
  - 4.4 綠色方案與管理
  - 4.5 緊急應變
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 4

## 1. 範疇一：船隊之直接排放源, 主要為燃料使用之溫室氣體

### (1). 二氧化碳(CO<sub>2</sub>)排放量分析

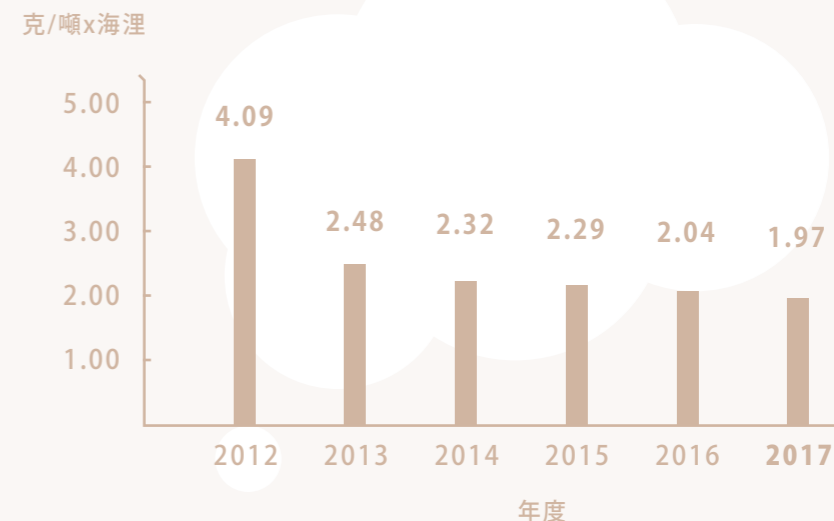
本公司船隊2017年CO<sub>2</sub>排放率較2016年下降0.89%。其原因為持續從船速控制、依天候變化做適當航路修正、船舶保養管理、適當調整航行時前後吃水等措施，達到船舶營運的CO<sub>2</sub>減量目標。



註：①CO<sub>2</sub>-燃油轉換係數為每噸燃油燃燒產生3.114公克二氧化碳。  
 ②燃油消耗量包括船舶主機、發電機與輔機等機器用的柴油與重油。

### (2). 氮氧化物(NO<sub>x</sub>)排放量分析

本公司船隊2017年NO<sub>x</sub>排放率較2016年減少3.4%。其原因為配合公司各項節能措施，如增加船舶推進效率、減少及合理配載壓艙水、調整船舶俯仰差及按實際情況儘可能採經濟船速航行等所展現之成效。



註：氮氧化物(NO<sub>x</sub>)是由主機及發電機燃燒燃油產生，其NO<sub>x</sub>排放率(公克/千瓦-小時)計算，即以單位出力運轉1小時會產生多少公克的氮氧化物，以算出其氮氧化物(NO<sub>x</sub>)產生量。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

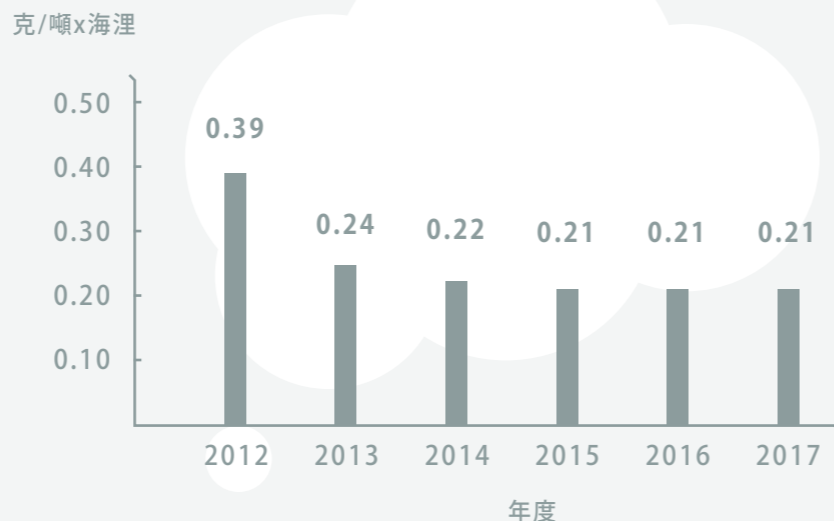
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 4

### (3). 硫氧化物(SO<sub>x</sub>)排放量分析

本公司船隊2017年SO<sub>x</sub>排放率與2016年持平。其原因為2017年船隊依照國際公約、美國加州政府及中國政府規定，航行北美ECA地區、中國沿海珠三角、長三角與環渤海(京津冀)水域船舶排放控制區及香港海域靠港時更換低硫燃油等各項政策執行之成果。



註：①硫氧化物(SO<sub>x</sub>)排放率以船隊年度燃油消耗量為基礎，計算每裝載一噸貨重航行一海裡，所產生的硫氧化物公克數。  
②燃油消耗量包括船舶主機、發電機與輔機等機器用的柴油與重油。

## 2. 範疇二：主要為電力之間接排放源

(1). 本公司2016年台灣地區辦公室(約200萬度)及專用碼頭(約2,000萬度)，合計使用電力約2,200萬度。

本公司2017年台灣地區辦公室(約207萬度)及專用碼頭(約2,175萬度)，合計使用電力約2,382萬度。

(2). 本公司冷凍櫃均使用環保冷煤R134A與R404A，均合乎法規規範。

冷凍機R134A冷煤耗量：

2016年度為：6,763公斤

2017年度為：7,827公斤

## 3. 範疇三：包括貨櫃運輸等其他間接排放源

本公司在台進出口貨櫃，主要委由三家承攬商負責拖運。2017年總計消耗約3,545,900公升柴油。依據中華民國經濟部能源局溫室氣體減量資訊網所公佈的移動源CO<sub>2</sub>排放係數，上述消耗的3,545,900公升柴油，相當於排放9,240公噸CO<sub>2</sub>溫室氣體。(每公升柴油排放約2.606公斤CO<sub>2</sub>)

### 4.2.3 能源管理

本公司於2017年陸續有新船與租賃船舶加入營運，使得船隊總燃油消耗量因船隻數的變化而逐年增加，但在持續監控船隊並採取各項節能減碳措施的情況下，平均每艘船舶的燃油消耗量已呈現遞減的趨勢，2017年平均每船燃油消耗量較2016年減少了805.66噸。未來除了遵守各項海事公約與環保法規之外，亦持續加強各項節能減碳措施，以強化船隊能源效率管理。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

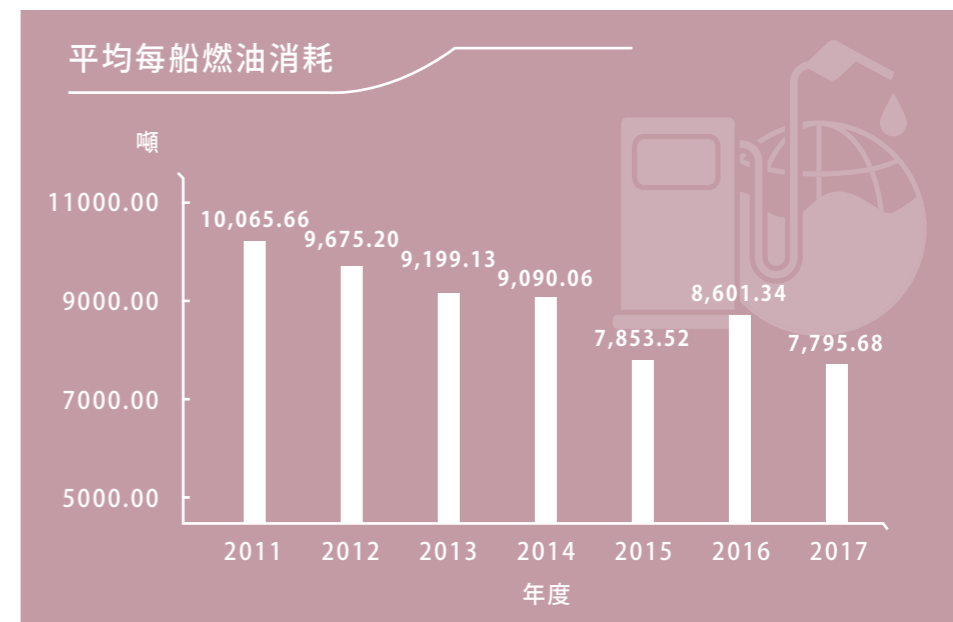
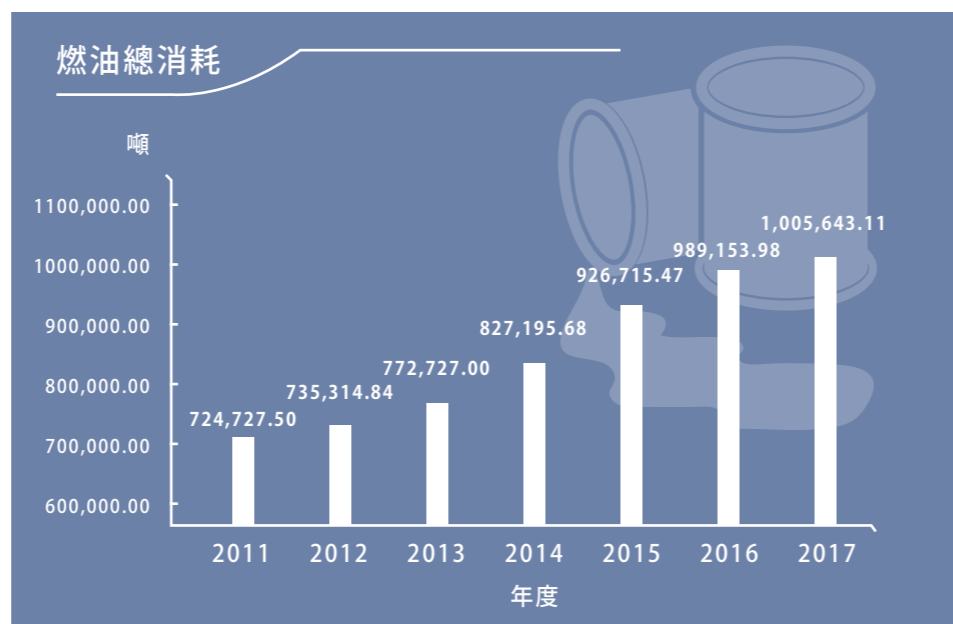
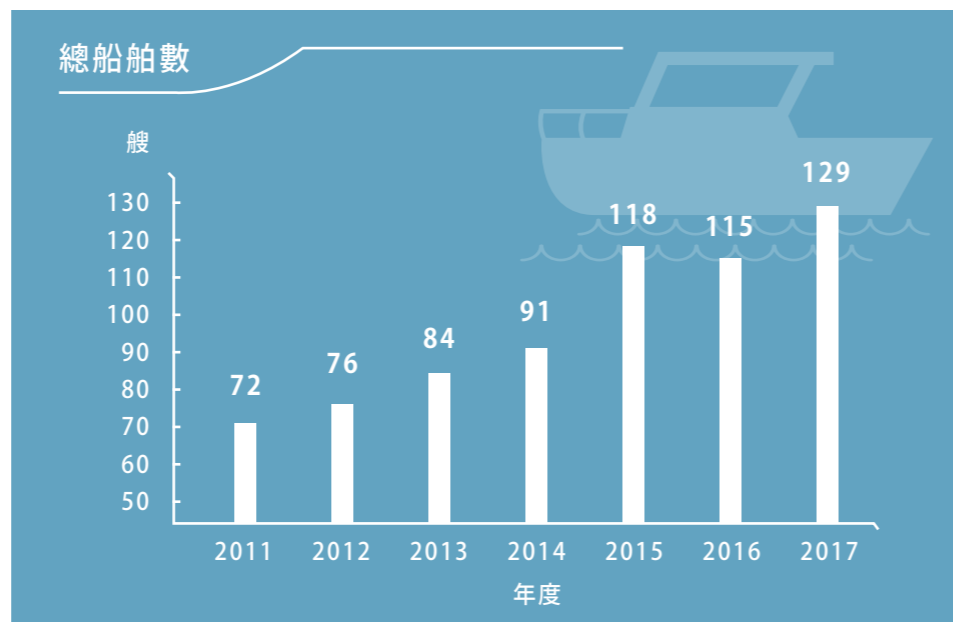
6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 4



註：① 燃油計算單位：公噸

② 燃油消耗量包括船舶主機、發電機與輔機等機器用的柴油與重油。

本公司之辦公室及所經營的專用碼頭，營運型態屬一般辦公大樓及港口碼頭，皆使用合法自來水與RO飲用水，並未大量使用水資源，亦未抽取地下水、海水或回收水源，因此對水源並無顯著影響，統計2017年度辦公室及專用碼頭總用水量約為6萬立方公尺。2017年台灣地區專用碼頭用電約2,175萬度、耗油量共約1,041,792公升，供碼頭機具、冷凍櫃、車輛及辦公室等運作所需。

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
  - 4.1 環境管理
  - 4.2 氣候變遷與能源管理
  - 4.3 污染防治
  - 4.4 綠色方案與管理
  - 4.5 緊急應變
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 4

## 4.2.4 氣候變遷風險與機會

因應氣候變遷已使節能減碳成為海運業的主要訴求，亦為客戶群要求航商善盡企業社會責任的一項重要合作考量之一。本公司持續提昇船舶能源使用效率，除了使每艘船舶耗用的燃油逐年降低，也使二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、氮氧化物(NO<sub>x</sub>)及硫氧化物(SO<sub>x</sub>)的排放率持續減低。相信因應氣候變遷所進行的相關措施，除可保護海洋環境外，亦可強化本公司的競爭力，並對營運與永續發展具有正面及具體的貢獻。

### • 碳風險來源



**IMO**  
國際海事組織  
(IMO)

國際海事組織(IMO)制定海運“三步走”控制船舶碳排放路線圖：

- 第一步，收集資料，包括船舶的油耗、公里數等
- 第二步，對資料進行分析和研究
- 第三步，形成適合行業特徵的減排方案

2018年海運節能減排戰略“三步走”將正式邁出第一步。國際海事組織海上環境保護委員會(Marine Environment Protection Committee, MEPC)第70次會議通過MEPC.278(70)號決議：關於MARPOL附則VI的新規定22A《船舶燃油消耗的資料收集系統(Data Collection System, DCS)》將於2018年3月1日起生效。新規要求公約適用的船舶應編制和實施《船舶燃油消耗資料收集計畫》，並在每一個報告年度結束後向船旗國或其授權認可組織提交船舶年度燃油消耗報告。

將於2019年1月1日開始實施經船旗國或其授權認可組織批准的《燃油消耗收集計畫》。



歐盟(EU)

歐盟執委會(European Commission: EC)將擬定航運減排方案，希望對海上運輸所產生的溫室氣體(Greenhouse Gas, GHG)排放量進行監測、報告和核實(Measurable Reportable Verifiable, MRV)，用實際行動推進全球航運減排進程。

已於2018年起在歐盟(EU)地區實施。



世界航運協會  
(WSC)

WSC(World Shipping Council)即「世界航運協會」。本協會係由29家大型定期船公司的總執行長(CEO)們於2000年時共同設立，針對各種環境保護議題，進行討論及對話。

### • 碳風險策略

管理面	專責組織	1.成立ISO 14001推行委員會 2.船務部成立ISO 14001環境管理法規小組
	管理系統	2005年導入環境管理系統-ISO 14001
執行面	船舶節油	1.持續推動航行計畫、航行操作、船舶設備加裝與保養維修等節油方案 2.持續研究有利於船舶節能減碳的新政策
	船舶進出港減速	1.台灣七大國際商港(基隆/台北/台中/高雄/花蓮/蘇澳/安平港)為加速改善管轄港口空氣品質，參考國際管制船舶污染排放作法，船舶進出港過程如能適當降低航速，將可減少船舶主引擎所產生之排放量，故提出『船舶進出港減速獎勵計畫』，船舶航行於20浬圈線範圍內，平均船速應低於(含)12節以下，以達溫室氣體減排目標。 2.依據我司各航線特性及碼頭window規劃，於2018年1月份開始已有7條航線共12艘船全力配合該專案。
揭露面	溫室氣體 / 碳足跡計算	1.計算公司船隊每年碳足跡排放量 2.計算EEOI-能源效率營運指數
	報告書	發行CSR報告書
行動面	股東會年報	定期於每年公司財務報表中揭露船隊節能減碳做法
	國際環保對話	持續參與世界航運協會(WSC)環保對話 2015年參與Clean Cargo Working Group(CCWG)組織，加強同業環保知識、資訊、技術的交流，以推動節能減碳為目的。

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
  - 4.1 環境管理
  - 4.2 氣候變遷與能源管理
  - 4.3 污染防治
  - 4.4 綠色方案與管理
  - 4.5 緊急應變
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 4

## 4.3 污染防治

### 4.3.1 船舶方面

本公司業已依國際防止船舶污染公約(MARPOL 73/78)，建立完善的船隊垃圾、污水及廢油管理計畫，以避免污染海洋與空氣，並盡最大努力減少對環境產生衝擊。

#### 1 垃圾管理



本公司已建立並規劃一套完善的船隊垃圾管理計畫，針對垃圾分類處理流程：收集、分類、儲存、棄置及記錄有詳細規定，尤其強調焚化爐操作與垃圾焚化後之灰燼處理的相關注意事項與做法，避免操作不當造成環境污染及危害健康。

船隊垃圾管理計畫中，明定以下垃圾管理政策：

- (1). 垃圾管理計畫之制定係根據MARPOL 73/78附錄V及MPEC. 277(70),295(71)之決議案所制定。
- (2). 要求每位船員接受教育訓練俾便瞭解垃圾分類之重要性並皆應熟悉垃圾收集站之位置與收集、處理及拋棄程序以符合本垃圾管理計畫。
- (3). 船員均應瞭解MARPOL 73/78附錄V所界定之特別海域，當船舶行駛該特別海域時，嚴格遵照其拋棄及排洩要求。

依船隊垃圾管理計畫，指派各輪大副負責推動執行，船長負責督導，藉由教育訓練使全體船員共同參與，達到遵循國際法規與保護海洋環境。

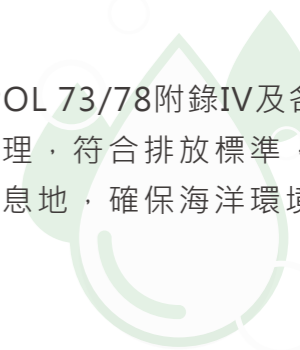
#### 2 廢油管理



本公司船舶正常操作下，主機、發電機、鍋爐及滑油淨油機所產生的殘餘廢油，或油水分離器所分離的廢油等等，均依規定送岸交由政府認可合格的處理機構進行妥適處理，並要求船員依照公司規定定期進行機器保養，以提高燃油燃燒效率與降低廢油產生量，避免船上焚化廢油衍生的空氣污染。

#### 3 污水管理

本公司船舶所產生的污水，皆遵循MARPOL 73/78附錄IV及各國港口法規，污水皆經由污水處理設備處理，符合排放標準，並於規定海域排海，未影響水體及相關棲息地，確保海洋環境不受污染。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

4

### 4.3.2 碼頭方面

本公司高雄港及台中港專用碼頭污水處理設備已分別於2016年及2017年正式運作，碼頭污水皆經正常運作的廢水設備處理，並依法定期檢測水質，水質皆符合法令規定，不會影響水體及相關棲息地。

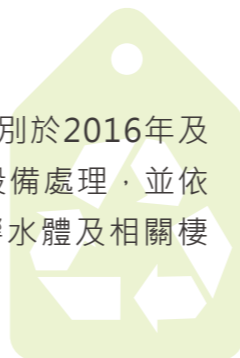
### 4.3.3 辦公室方面

台灣區辦公室依照垃圾分類原則，分為一般類/可資源回收類，設置指定回收處於各辦公樓層，紙類回收(含到期文件資料銷燬)於2017年度共回收約13,508公斤，較前一年度減少2%回收量，主因為落實電子化及無紙化作業。其餘辦公室廢棄物統一由大樓管委會任用之外包商回收處理。

本公司包括陸勤與海勤之所有工作同仁，均遵守公司之安全環境保護政策並徹底落實執行，故在2017年度皆無違反任何環保法規申訴案件，亦無相關罰款金額之支出。

## 4.4 綠色方案與管理

近幾十年來由於全球暖化日趨嚴重所引發全球氣候變遷導致變異災害接連發生以及資源的過度使用等，這些已成為企業持續營運的重要關注議題，在這充滿挑戰的時代，本公司承諾以核心能力



為基礎，致力於減緩全球暖化問題，除了降低自身營運的環境足跡，讓客戶享有更低碳的運送服務外，並與供應鏈攜手共同達成節能減碳的目標，實現邁向綠色企業的承諾。

### 4.4.1 船舶方面

本公司船隊遵循國際公約、美國加州政府、中國政府規定，於航行/靠泊/錨泊下列地區期間，主機及副機更換低硫柴油：

- 北美排放管制區200海哩
- 美國加州沿岸24海哩 (美國線)
- 香港港口(2015年7月1日開始生效)
- 中國長三角排放控制區(2016年4月1日開始生效)
- 中國沿海珠三角排放控制區(2016年10月1日開始生效)
- 中國環渤海(京津冀)水域排放控制區(2017年1月1日開始生效)

統計2017年船隊換油記錄，換油消耗近14,408噸低硫柴油，共計投資新台幣237,732仟元。(以550美金/噸計算)

此外，本公司船隊另投資新台幣90,420仟元(約美金300萬元)，加裝下列船舶設備，以減少燃油使用：

- 安裝質量流量計
- 採用節能油漆

以上合計投資新台幣328,152仟元。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
  - 4.1 環境管理
  - 4.2 氣候變遷與能源管理
  - 4.3 污染防治
  - 4.4 綠色方案與管理
  - 4.5 緊急應變
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 4

## 4.4.2 碼頭及辦公室方面

除了船舶之外，其他2017年推動的節能減碳措施，包括有：

- 1.改善台灣地區專用碼頭污水處理設施
- 2.持續推動ISO 14001環境管理系統
- 3.強化環保活動及綠色採購

2017年期間實行節能減碳措施之投資約新台幣19,375仟元。

項目	環保支出措施	新台幣/仟元
專用碼頭	1.改善台中碼頭污水處理設施	18,142
	2.進行環境消毒	
	3.料配件報廢與廢棄物清運	
	4.作業機具汰舊換新	
ISO14001 環境管理系統	ISO 14001環境管理系統認證費用	345
綠色採購	1.採購環保用紙 (具FSC或PEFC-CoC認證)	888
	2.採購省電標章電器及省電燈管	
合計		19,375

## 4.5 緊急應變

### 1.船舶方面

本公司為達成海上航行安全及保護海上環境，在緊急事故處理方面，依船舶可能發生之各類潛在危急狀況已完成建置ERS緊急回報系統(Emergency Report System)；一旦船舶發生事故，船上在第一時間即能以Inmarsat-C或任何可用之通信設備，立即將將信息發給所有事件處理相關人員，並依照ISM PR-0801 Company emergency response actions流程，由指定管理人(Designated Persons : DP)召集相關部門成立緊急應變小組，研議最佳對策，以將意外和災害範圍減到最低。事故後續則依ISM制度，因應事故處理，保險、法律安排，救難、偏航安排或相關公權力機關之要求，船上需寄回SR安全事故後續通報(Safety follow up report)，並製作或保存各種紀錄與報告，以利後續安排並進行控管，俾便日後追蹤之用。

另外，本公司船舶皆依ISM code(國際安全管理章程)及ISPS code(國際船舶和港口設施保全章程)相關規定，定期實施消防及防止海盜襲擊演練。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 4



### 模擬船舶機艙失火演練

圖片由左至右說明：船長宣佈緊急狀況、船員後甲板集合及穿著滅火衣，準備進入舵機房滅火



### 模擬恐怖份子或海盜襲擊演練

圖片由左至右說明：周遭海域瞭望、使用水槍及進入避難艙



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 4

## 2.碼頭及辦公室方面

為降低碼頭及辦公室發生火災、地震、颱風及職業災害等意外事故對於作業人員安全的影響，本公司依可能發生之各種潛在危急狀況，除建立緊急應變通報流程及成立緊急應變組織外，並定期針對不同緊急事故情境進行防災演習，以確保意外事故發生時，可將災害範圍和損失降至最低。

若判斷無法自行控制時，通報緊急應變小組指揮官及外部支援單位，請求支援並進行必要人員疏散。若發生災害並有人員罹災的話，依職業安全衛生相關法規，進行通報及處置。

意外災害現場復原及清除工作，將依相關環保法規辦理，以減少對環境的影響。

另外，緊急事件發生後皆需詳細製作紀錄及拍攝照片，了解災害發生原因及檢討防範對策，並提報具體改善計劃，以供日後追蹤之用。



碼頭場區及辦公室消防演練圖片：



演練項目：滅火器及消防栓操作

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

**5 員工的關懷**

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 員工的關懷



# 5

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則

- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷

### 5.1 員工結構

- 5.2 員工福利
- 5.3 友善的職場
- 5.4 員工照護與健康檢查
- 5.5 員工培育與發展
- 5.6 勞資關係
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

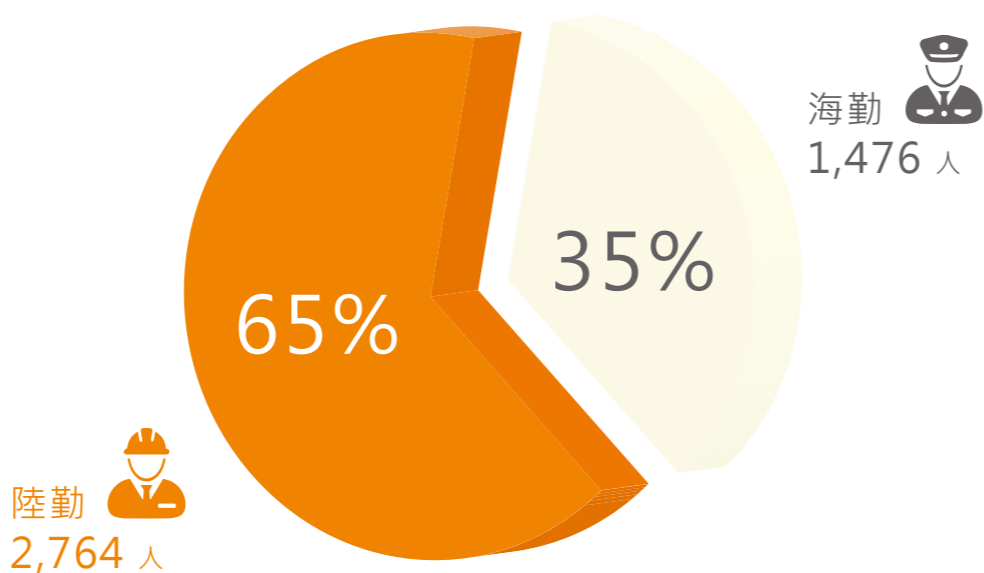
# 5

人才是公司最寶貴的資產，本公司提供具競爭力的薪酬及完善之福利制度，並以關懷員工、照護員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，我們積極遵守相關勞動條件之規範，以保障員工之勞動權益。

本公司員工依工作性質分為陸勤與海勤兩類，並分別由管理部與船務部進行管理，相關說明如下：

## 5.1 員工結構

截至2017年12月31日，本公司員工總人數為4,240人，其中陸勤2,764人、海勤1,476人，分別佔所有人力的65%與35%。



### 5.1.1 陸勤

本公司依重要營運據點揭露台灣地區(含台北/台中/高雄)、中國地區(香港/華中北/華南)、新馬地區(新加坡/馬來西亞)之資訊。

2017年陸勤員工聘僱人數表

項目	性別	台灣地區	中國地區	新馬地區	其他地區
正式員工 (不定期契約)	男	534	277	112	648
	女	378	603	140	
正式員工 (定期契約)	男	8	29	1	
	女	18	8	0	
非正式員工 (派遣)	男	1	0	0	
	女	7	0	0	
小計		946	917	253	648
總計		2,764			

目錄

- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
  - 5.1 員工結構
  - 5.2 員工福利
  - 5.3 友善的職場
  - 5.4 員工照護與健康檢查
  - 5.5 員工培育與發展
  - 5.6 勞資關係
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 5

2017年陸勤新進與離職人員年齡分佈表

項目	性別	年齡	台灣地區	中國地區	新馬地區	合計人數	離職率
2017年新進員工	男	30歲以下	46	27	6	93	
		30-50歲	9	2	1		
		50歲以上	0	1	1		
	女	30歲以下	25	58	8	108	
		30-50歲	2	10	5		
		50歲以上	0	0	0		
小計			82	98	21	201	
2017年離職員工	男	30歲以下	30	37	4	110	10.3%
		30-50歲	15	14	2		
		50歲以上	2	4	2		
	女	30歲以下	11	53	6	109	
		30-50歲	6	22	6		
		50歲以上	1	3	1		
小計			65	133	21	219	

2017年新進員工計201人，離職員工計219人，總離職率約10.3%。

本公司營運活動均依法申請、審查與評估，符合當地人權法令規範，台灣地區僱用本地居民為高階管理階層的比例為100%，如下表：



註：高階管理階層定義：台灣地區指經理人，海外地區指部門級主管以上員工及代表

2017年12月份台灣地區僱用外籍員工共15名(13名男性及2名女性)

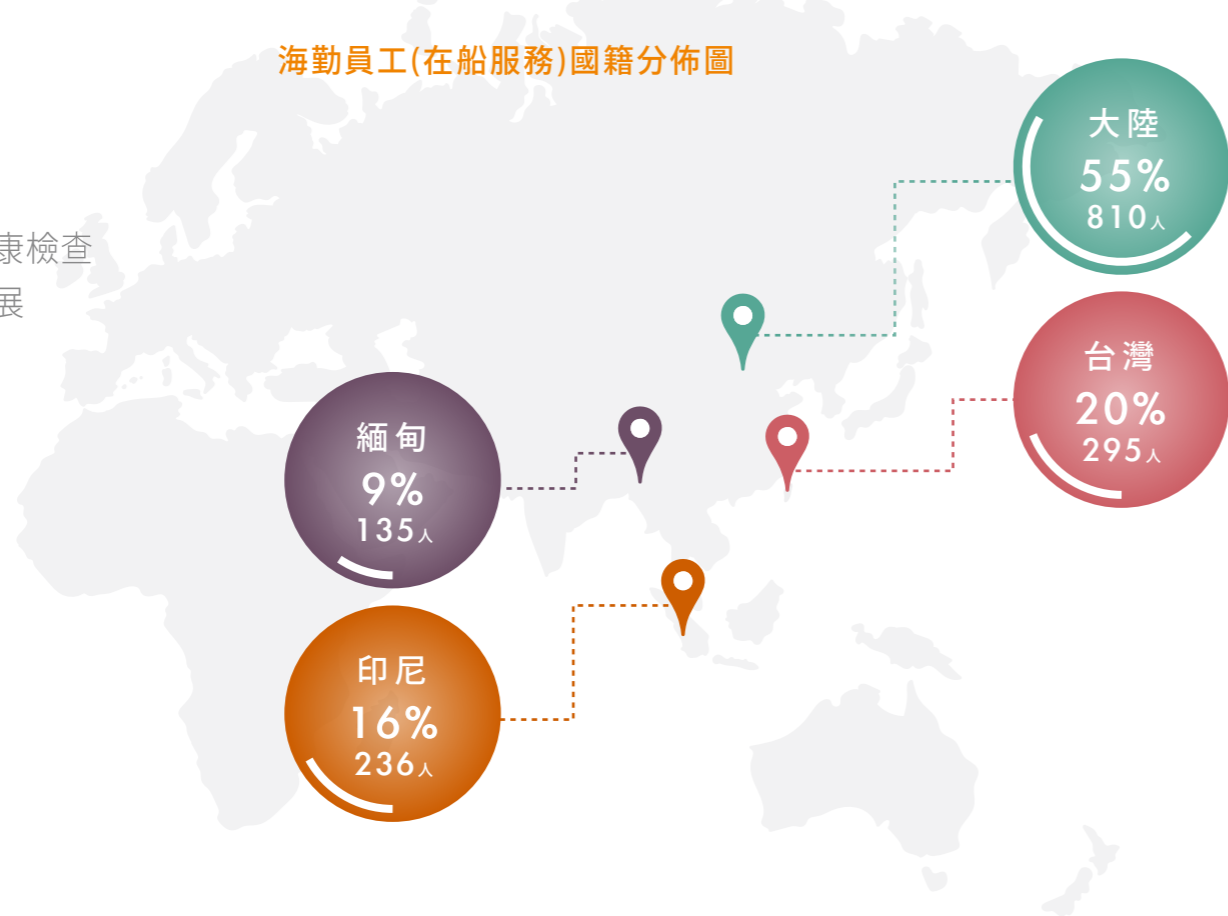
- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 5.1 員工結構
- 5.2 員工福利
- 5.3 友善的職場
- 5.4 員工照護與健康檢查
- 5.5 員工培育與發展
- 5.6 勞資關係
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 5

## 5.1.2 海勤

截至2017年12月31日，本公司營運管理之船舶總共72艘，其船籍國分別屬於中華民國、新加坡及香港，除了遵守船籍國所規定之最低安全配額人數進行船員配置之外，同時亦考量實際船舶狀況、航線特性、教育訓練、特殊任務等負荷之需要，每艘船舶人數編制大約為19~25人不等，總計僱用船員在船服務人數達1,476人，其中本國籍船員為295人，外國籍船員為1,181人。

海勤員工(在船服務)國籍分佈圖



基於海上工作的特殊性質，海勤員工的人力缺口一向較陸勤方面高出許多，故隨時透過公司官網、人力求職網站、報章媒體、海事院校招募宣傳、產學合作專班、訓練或仲介機構等眾多管道方式，持續招募各職級優秀海勤同仁。



2017年海勤新進與離職人數表

項目 / 年份	2015	2016	2017
營運管理 船舶艘數	71艘	71艘	72艘
海勤人員 (在船服務+在岸候船)	2,310人 (1,474人+836人)	2,374人 (1,480人+894人)	2,306人 (1,476人+830人)
新進人員	276人 (11.95%)	245人 (10.32%)	169人 (7.33%)
離職人員	213人 (9.22%)	199人 (8.38%)	228人 (9.89%)

註：過去曾經在本公司船隊服務，離職後再度回流加入者不算為新進人員

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

#### 5.1 員工結構

#### 5.2 員工福利

#### 5.3 友善的職場

#### 5.4 員工照護與健康檢查

#### 5.5 員工培育與發展

#### 5.6 勞資關係

### 6 社會的參與

### 7 客戶關懷

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 5



### 性別平權、專業為本

在商船工作的領域裡，女性人員的參與比例，一向遠低於陸勤之其他工作，尤其是輪機人員更是少見。然而，基於性別平權、專業為本的用人理念，本公司自1999年開始，陸續僱用女性之航海與輪機專業人員，累計至今已為台灣航海界培養將近300位女性專業船員。截至2017年12月31日，本公司在職海勤服務女性同仁共8人，其中包船長1名、大副2名、二副4名、三副1名，佔本國籍甲級船員約4%。此外，本公司船隊提供友善船舶工作環境，無論何種年齡性別、國籍、種族、宗教信仰、飲食習慣，黨派傾向，在管理上皆能一視同仁秉持著團隊合作、多元包容的精神，在船服務期間都能彼此尊重學習、相處愉快。

## 5.2 員工福利

本公司依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現以核定薪資水準，標準起薪皆優於各營運地的法定最低薪資。員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。此外，本公司依法成立職工福利委員會，委員來自公司各部門，透過推舉或選舉的方式產生代表委員，藉由定期召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。為了使員工在工作上無後顧之憂，本公司除了依法提供勞健保、生育/育嬰假、退休儲備金之外，並為員工投保團體保險，同仁亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利，讓保障擴及家庭。另外，依循上述理念，本公司的各項人力資源及福利制度讓員工不僅在工作適才適所，有傑出的表現，更可在工作與生活間得到平衡。





## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

#### 5.1 員工結構

#### 5.2 員工福利

#### 5.3 友善的職場

#### 5.4 員工照護與健康檢查

#### 5.5 員工培育與發展

#### 5.6 勞資關係

### 6 社會的參與

### 7 客戶關懷

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 5

#### 1. 薪酬制度：

為吸引並留任優秀人才，在薪資政策的制訂上，我們遵守相關勞動法令規定，提供陸勤及海勤人員最具競爭力的整體薪酬，且不因性別、宗教、種族、黨派之差異而有所不同。2017年1月起台灣地區陸勤基本工資新台幣21,009元，當年度新人起薪標準高於基本工資約1.86倍；海勤人員薪資，不論服務的船舶或航線，皆符合履行船員團體協約要求。

#### 2. 保險制度：

為員工投保多項保險種類，包括勞工保險、全民健康保險、員工團體保險、職災保險、差旅險等。



#### 3. 退休制度：

本公司依勞動基準法及勞工退休金條例規定，於民國九十四年七月一日前徵詢勞工意願選擇退休金新制或舊制，並報備勞工保險局。本公司依法規定，目前每月按選擇退休金舊制勞工之薪資總

額15%提列退休準備金；選擇退休金新制勞工按提繳工資分級表6%提列退休金至勞工保險局個人帳戶；已變更選擇新制之勞工每月按新/舊制提撥率之差另提足額，並已委任合格精算師精算報告在案。

#### 4. 志工服務與教育訓練講師獎勵辦法：

同仁擔任活動志工服務期間，公司給予「志工假」補休且設立「企業志工貢獻獎」，以年度參與慈善活動志工服務次數為獎勵標準，進行公開表揚。



#### 5. 特殊假：

提供熱心同仁參與臺北世界大學運動會志願服務工作者公出假，用行动表達對台灣舉辦世界活動的支持並為台灣隊加油。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 6.福利制度：

依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，建立各項福利措施。



- 結婚補助 ●
- 旅遊補助 ●
- 生日禮券 ●
- 年度健康檢查 ●
- 重大疾病/傷害補助 ●
- 生育補助 ●
- 舒壓室/哺乳室/圖書室 ●
- 子女教育補助 ●
- 教育補助 ●

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 7.托兒措施：

與合法連鎖托兒服務機構合作，簽訂托育服務，提供同仁托育服務優惠，符合性別工作平等法之規定。

## 8.感恩節活動：

萬海就像是一個大家庭，同仁像兄弟姐妹們相互提攜成長，公司在2017年11月23日感恩節舉辦萬海感恩節-「敬親崇孝餐會」，請同仁邀請父母、或祖父母或有養育之恩的長輩前來共襄盛舉，讓我們一起把愛說出口。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 9. 休閒娛樂：

本公司設有各類型社團活動，定期舉辦員工旅遊、運動會、年終尾牙、慶生活動等。



## 運動會



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 社團活動



NOTES

NOTES

Nice

our activities

Page 15

目錄  
 董事長的話  
 報告書編輯原則

1 公司概況  
 2 公司治理  
 3 利害關係人經營  
 4 環境與安全  
 5 員工的關懷  
 5.1 員工結構  
 5.2 員工福利  
**5.3 友善的職場**  
 5.4 員工照護與健康檢查  
 5.5 員工培育與發展  
 5.6 勞資關係  
 6 社會的參與  
 7 客戶關懷  
 8 綠色供應鏈  
 GRI G4.0指標

# 5

## 5.3 友善的職場

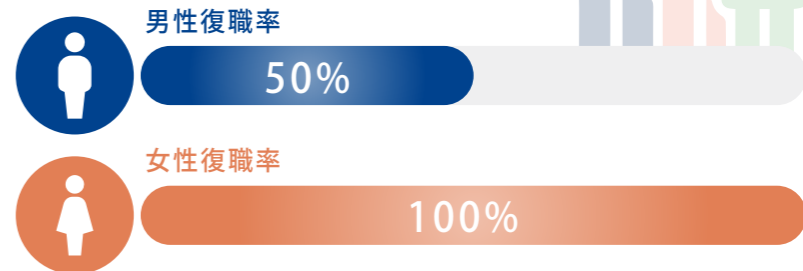
為維護社會公益，本公司依勞動法令相關規定辦理，如性別平等、工作權及禁止歧視等，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理；並隨時依政府相關法令政策措施配合及時修正實施。本公司重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、宗教、性取向、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，落實就業及雇用條件之平等與公允，並本於關懷弱勢族群，致力打造安全平等的工作環境，建立多元的溝通和申訴管道，落實保障員工基本的權益。

### 5.3.1 陸勤

全體員工依據「性別工作平等法」之規定，皆享有育嬰留停權益。2017年台灣地區共有20名申請育嬰留停，2017年度應復職人數10名，當年度實際復職人數為9名，復職率90%、留任率(復職後在職滿一年者)為89%。



### 2017育嬰留職停薪



### 2017年育嬰留停申請情形

項目	性別	台灣地區
當年度申請育嬰留停人數	男	2
	女	18
當年度育嬰留停應復職人數	男	2
	女	8
當年度育嬰留停實際復職人數	男	1
	女	8
前一年度育嬰留停復職人數	男	1
	女	8
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	男	1
	女	7
復職率	男	50%
	女	100%
留任率	男	100%
	女	87.5%



## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

#### 5.1 員工結構

#### 5.2 員工福利

#### 5.3 友善的職場

#### 5.4 員工照護與健康檢查

#### 5.5 員工培育與發展

#### 5.6 勞資關係

### 6 社會的參與

### 7 客戶關懷

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 5

## 1. 遵循法規

本公司積極遵守相關勞動法令之規範，以保障員工之勞動權益，員工手冊相關規範公告周知。如發生勞動基準法第11、13、16條之情事，預告期間依下列各項規定辦理：

- (1).繼續工作3個月以上未滿1年者，於10日前預告之。
- (2).繼續工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。
- (3).繼續工作3年以上者，於30日前預告之。

## 2. 重視人權

建立以人為本位，重視人權、免遭歧視與騷擾的職場環境，也不強迫員工勞動，不僱用童工，無侵犯原住民或侵犯員工人權之情況發生。

## 3. 防治性騷擾

秉持對所有員工一視同仁之原則，提供無差別待遇之就業環境，除制定相關處置流程外，為求保障當事人應有權益及隱私，可藉由電子信箱管道，逕行向性騷擾申訴處理委員會投訴，防止任何職場性騷擾情事之發生，如性騷擾行為經調查屬實，本公司將視情節輕重，依公司獎懲辦法進行懲戒或其他處份。

## 4. 勞工申訴機制

建立多項溝通管道，確保員工可透過最適當的管道提出相關申訴或改進意見。接獲任何申訴書時，我們會詳細的調查申訴事項，並積極落實改進計畫及保護措施。

## 5. 扶助弱勢

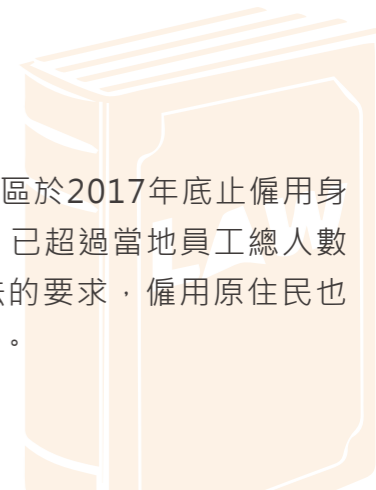
本公司秉持扶助社會弱勢的理念，台灣地區於2017年底止僱用身心障礙員工共10名(7名男性及3名女性)，已超過當地員工總人數的百分之一，優於身心障礙者權益保護法的要求，僱用原住民也符合法令要求，僱用不足額者則繳納代金。

### 5.3.2 海勤

海勤人員之聘用乃採取定期僱傭契約制度，每次上船任職之服務時間為8~10個月，在船期間若遇配偶分娩之因素，可提早在預產期前一個月請陪產假返家照料。女性同仁則基於船上工作環境之特殊性，妊娠期間在岸休假待產。海勤員工如因身體狀況或家庭環境等因素，無法繼續從事船上工作，便可透過海陸輪調制度，依照個人專業領域，申請轉調到陸勤之海技、維修、碼事、作業等部門服務，藉由其航海專業背景，提升公司整體營運的服務效率。

### 1. 遵守法規、保障權益

為保障海勤同仁權益，本公司所管理營運之船舶，皆加入船籍國船員工會組織，並簽署團體協約(Collective Bargaining Agreement，簡稱CBA)。此外，本公司船隊船舶之軟/硬體設備及管理規定，都經過船籍國政府主管海事機關認可，在驗船協會(船級社)認證下，取得國際海事勞工公約證書，確保船員在僱用勞動條件、飲食起居環境、健康醫療照護、工作休息時數及社會安全防護等各方面受到保障。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 2. 重視人權、禁用童工

本公司船隊海勤人員招募，嚴格遵守禁用童工之相關法令規定，依照本公司船員招募之規範，凡應徵海勤職務者，必須查核護照和海員手冊等相關證件，以確保其年滿18歲(含)以上。

## 3. 海勤同仁申訴機制

本公司船隊人員管理受國際海事勞工公約的規範，設有正式投訴管道，並於每位船員住艙門上，皆可取得投訴的方式和聯繫機制，接受投訴單位除了公司之外，外部單位尚包括船員國、船籍國等政府官方或勞工組織，申訴管道公開且暢通。

## 5.4 員工照護與健康檢查

### 5.4.1 陸勤

本公司依法設置職業安全衛生委員會，由直接報告雇主的督導主管擔任主任委員，其他成員涵蓋雇主(代表)、承攬業者、勞安衛生人員、醫護人員與勞工代表(約佔30%席次)，並就職業安全衛生等相關議題(例：安全衛生管理計畫、作業環境測定、自動檢查、安全衛生教育訓練、承攬商安全衛生管理、災害事故調查分析、員工醫療保健及健康促進活動等)，定期或視需要召開會議進行討論，研擬有效執行措施及改善對策並追蹤辦理情形。

### 5.4.1.1 安全衛生信念與原則

維護工作場所安全與降低員工職業災害，是本公司長期以來所奉行的勞安信念與原則，此表現在下列三大面向：

#### 職業安全衛生教育訓練

本公司同仁安全衛生訓練，除依法取得證照管理及複訓，亦定期進行安全衛生宣導、消防訓練與緊急應變演練；同時提供年度健康檢查、衛教諮詢及安衛課程資訊等醫護輔助，給予同仁妥適之健康安全環境。

#### 協調工作場所安全衛生政策

除了制訂工作場所職業安全衛生管理規章及工作守則並公告之外，並依法要求自動設備之定期檢修及維護，並藉由會議凝聚安全衛生共識及推行職業安全衛生管理系統，以宣導並落實安全衛生之理念，建構安全無虞之作業場所，預防職業災害之發生。

#### 規範專用碼頭現場作業安全事項

在本公司專用碼頭現場作業安全管理部分，除了依法設置職業安全衛生委員會，制定安全衛生管理計畫、實施作業環境監測、推動職場員工健康促進；透過承攬商定期會議，以落實承攬商安全衛生管理，並導入職業安全衛生管理系統，透過每月追蹤執行的績效，以落實碼頭安全衛生管理的成效，防範安全意外的發生，提升碼頭現場作業安全衛生管理。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

### 5.4.1.2 安全衛生執行情形

#### 1. 提供安全與健康的工作環境

本公司透過取得持續改善之安全衛生管理系統，達成預防意外事故、促進員工安全、健康及保護公司資產的目標。

本公司係經營貨櫃運輸之航運公司，秉持運輸作業安全及遵守職業安全衛生法規，預防管控工作場所事故危害及風險，追求零事故、零傷害的目標，我們承諾以全員參與、持續改善的理念，並致力推動相關政策方案。

- (1). 遵循相關安全衛生法規、國際公約與本公司同意遵守之其他安全衛生要求事項。
- (2). 建構及提供安全的貨櫃運輸與營運工作環境，確保作業場所人員及設備之安全。
- (3). 透過教育宣導及健康促進措施，推動安全衛生意識，提升員工安全衛生的觀念，預防職災事故。
- (4). 推動職業安全衛生管理系統並落實全員參與，定期檢討及持續改善安全衛生績效。

#### 2. 安全衛生組織

台北總公司與台中、高雄專用碼頭皆設置安全衛生委員會，由勞安暨風險管理部門及單位督導長官擔任主任委員，每季推動安全衛生相關事項並落實執行。

### 3. 安全衛生教育訓練

本公司亦不定期透過各項職業安全衛生教育訓練，以提升同仁職業安全衛生的知識技能，共同維護職場作業安全與衛生，加強災害預防。為強化同仁的緊急應變能力，勞安風管部建置內部消防編組，定期舉辦員工消防訓練，提升編組人員及同仁災害預防與處理能力。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 4. 職場健康促進

為照顧同仁健康，本公司每年都會為員工安排一系列例行健康照顧措施與健康促進活動。



例行性的健康照顧措施包括：

### (1). 專業醫護服務

- ✓ 每個月一天三小時安排醫師駐點，提供同仁健康諮詢服務。目前配合台北總公司臨場服務醫師為新店慈濟醫院職業醫學科主任賴育民醫師。
- ✓ 台北總公司與台中、高雄專用碼頭各聘有一位臨場護理師，專責員工各類健康照顧與健康促進活動規劃與執行，提供緊急處置、傷口照護、疾病觀察、健康諮詢、復工評估、醫療轉介等協助。

- ✓ 設置健康中心提供簡易醫療服務。
- ✓ 台北總公司與台中、高雄(含分公司及專用碼頭)分別辦理健康促進減重活動，活動總計減重167公斤，成果豐碩。

### (2). 員工健康檢查

- ✓ 本公司重視同仁的健康，每年定期安排員工健康檢查並於下半年度辦理健康促進活動及講座。

### (3). 健康職場認證

- ✓ 通過2017年度衛生福利部健康職場認證：台北辦公室取得健康促進標章認證；台中及高雄碼頭皆取得健康啟動標章認證。



2017萬海高雄碼頭  
健康啟動證書

臺北區職場認證  
健康促進標章

萬海台中碼頭  
健康啟動證書

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 5. 職業安全衛生管理系統驗證

2014年12月開始建置並持續推動台中、高雄專用碼頭通過「職業安全衛生管理系統」驗證。各項有關安全衛生健康重大決議，摘要如下：

- (1). 安全項目：工作場所配置地震防災逃生包與張貼綠色生存區；實施船舶裝卸作業前，船方應向雇主提供「船舶裝卸設施及作業環境詢問書」。
- (2). 衛生項目：作業場所環境監測，每半年一次委外監測二氧化碳濃度與日光燈照度。
- (3). 健康項目：每月1次開放同仁預約臨場健康諮商，並就職場人因工程危害防止作業與職業傷病防治，提供必要預防與改善措施。

本公司職業災害統計分析資料，係依勞動部公佈之重要失能傷害統計指標，以失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)為主要統計依據，2017年同仁受傷失能件數共0人次，損失日數為0天，失能傷害頻率(FR)為0，失能傷害嚴重率(SR)為0，無任何職業病及因工作死亡案例。



## 2017年失能傷害統計分析

項目	計算規則	
失能傷害頻率 (FR)	總人數(失能傷害次數*1,000,000)/ 總經歷工時(0*1,000,000)/2,107,672	0
失能傷害嚴重率 (SR)	總人數(損失日數*1,000,000)/ 總經歷工時(0*1,000,000)/2,107,672	0
工傷頻率 (IR)	(總計失能傷害件數/總經歷工時)* 200,000(0/2,107,672)*200,000	0
職業病比率 (ODR)	(職業病總數/總工作時數)*200,000 (0/0)*200000	0
誤工率(LDR) 損失天數比例	(總計損失工作日數/總經歷工時)* 200,000(0/2,107,672)*200,000	0
缺勤率	總缺勤天數/(員工人數*全年工作日數) *100%(病假954日+生理假111日+ 無薪病假298日+公傷假7日+ 事假353日+家庭照顧假 76日/ (946人*2017年工作天數249天)	0.76%
年死亡人數	-	-

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

5

本公司就辦公室、專用碼頭與船隊等工作場所，依法先後於2009與2010年設置台北總部與台中、高雄專用碼頭的勞安單位與專責人員，並自2013年7月起在台北總部與台中、高雄專用碼頭，依法陸續僱用特任醫師與專職護理人員，按「職業安全衛生管理系統」準則，訂定健康危害作業之風險評估與管理計畫，經評估尚無特殊危害作業之高健康風險類別；另為協助同仁做好健康保健與疾病防治，每年一次的健康檢查，除《勞工健康保護規則》所訂定的基礎項目外，另搭配電腦斷層掃描(CT)與重大疾病(血液癌篩)相關的篩檢項目。

本公司對於同一工作場所內的從業人員，不論辦公室同仁、專用碼頭現場人員或船員，均定期探討與安全衛生健康相關的議題，安委會相關決議佔比為100%，並不定期發佈推動相關管理措施與實施辦法。



## 5.4.2 海勤

### 1. 健康檢查、醫療防護

海勤員工於上船就職前，必須通過健康檢查，確認身體狀況適任於船上工作，而公司並於在船期間提供相關健康促進和醫療防護措施，內容包含：

- (1). 配置船籍國規定的藥品和醫療設備。
- (2). 定期追蹤同仁血壓，預防心血管疾病，船上配備AED自動體外心臟電擊去顫器。
- (3). 船舶靠岸時，提供船員上岸之免費醫療服務。
- (4). 與行政院衛福部立基隆醫院急診室合作，提供船隊24小時緊急醫療諮詢服務，船上可透過即時衛星電話或電子郵件方式，隨時取得專業之醫療指導。
- (5). 定期提供船隊醫療知識月刊，提升船員自我保健意識。

### 2. 工安意識、傷亡撫恤

為提升船員工作安全危機意識，除了在上船前講習、在岸教育訓練課程及每月航安會議中進行宣導和案例探討外，並經由不定期通告，向船隊分享和發佈工安事故案例。另外，在船員傷亡補償撫恤方面，海勤同仁在船服務期間因生病、工傷、或死亡，本公司依據船員僱傭協議書(Seafarer Employment Agreement，簡稱SEA)之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償以及死亡撫恤等相關保障措施。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 5.5 員工培育與發展

### 5.5.1 陸勤

#### 1. 教育訓練

本公司重視員工的成長與發展，以漸進式的教育訓練體系，每年安排多元化的訓練課程，適才適地提供豐富多元的學習資源，藉以開發員工潛能、鼓勵同仁吸收新知、累積專業知識和拓展專長領域。藉由徹底執行知識及經驗的傳承工作，使員工的專業得以持續成長，進而增強團隊的向心力與競爭力。本公司亦重視員工人權與職業操守道德，除了定期安排企業社會責任及永續發展的探討課程外，也曾針對勞動基準法(一例一休)、性別平等政策等人身權益之相關議題

提供課程予員工參與進而學習新知。此外，於新生訓練課程中也予員工說明不當行為所應負擔之法律責任。



### 訓練課程類別

類別	課程目的
新生訓練	安排新進同仁集中參與一系列職前訓練課程，以更深入了解公司企業文化與各部門組織運作概況。
一般同仁專業職能	<ol style="list-style-type: none"> <li>針對各領域，安排專業職能訓練課程，包括船舶與碼頭業務、法律知能、攬貨知能、財務等訓練課程。</li> <li>勞工安全衛生：如ISO全員認知、消防演習等。</li> <li>促進員工身心靈健康之衛教講座。</li> <li>提昇員工語言能力之English Workshop。</li> </ol> 以上皆為每年定期安排的項目。
儲備幹部培訓	為了培育優秀卓越的儲備人才，針對組織發展之需求，提供系列訓練課程。
主管職專業課程	每年定期舉辦主管職課程，藉以提昇主管之管理職能並拓展格局，寬廣視野。
福委會課程	職工福利委員會每年舉辦員工教育訓練課程，開設軟性課程讓員工得以在工作之餘紓壓放鬆。
外部訓練課程	為提昇更專業之工作職能，本公司鼓勵員工藉由外部訓練資源學習，經申請核准，費用由公司支付。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

**5.5 員工培育與發展**

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 員工培育與發展

### 主管職管理才能發展

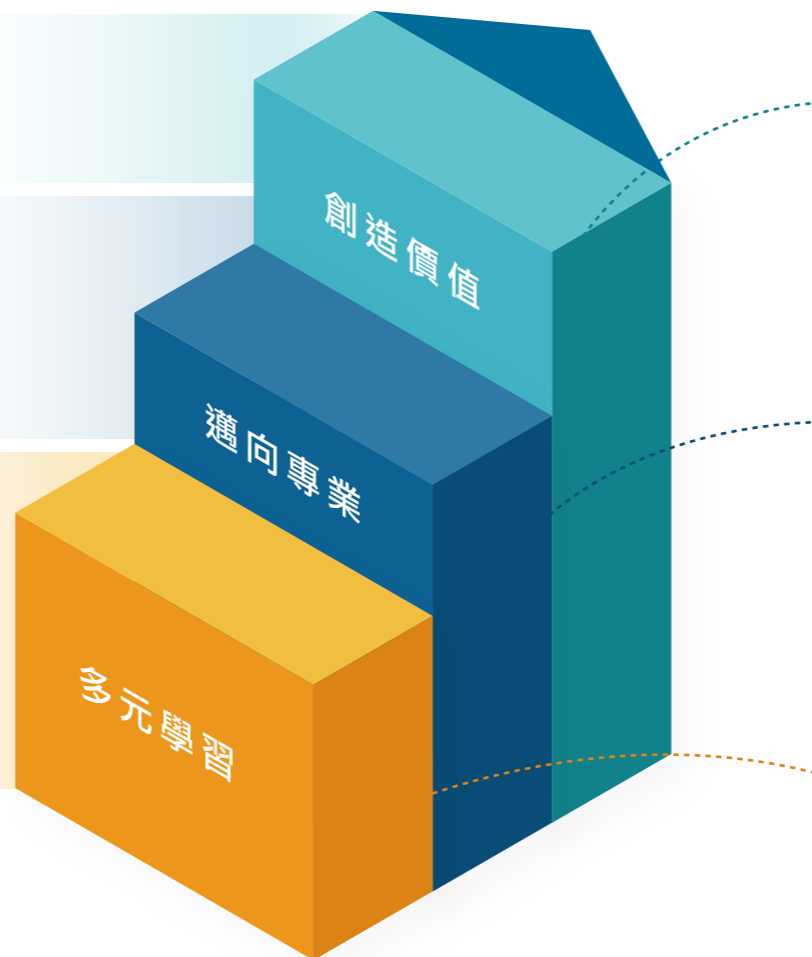
1. 儲備幹部專業訓練

2. 海運專業進階課程

1. 新進人員訓練

2. 海運專業基礎課程

3. 樂活講座



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

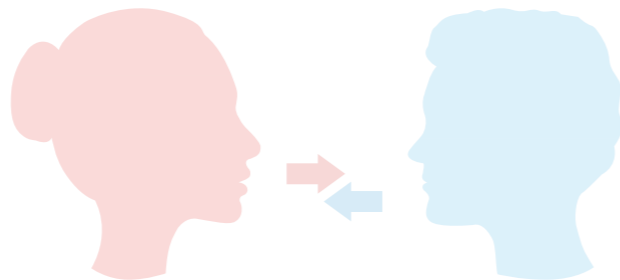
GRI G4.0指標

# 5

## 訓練課程時數

2017年		男	
對象	小時	人數	平均時數
管理階層	1,089	112	9.7
非管理階層	8,677	396	21.9
全體員工	9,766	508	19.2

2017年		女	
對象	小時	人數	平均時數
管理階層	346.5	21	16.5
非管理階層	7,514	351	21.4
全體員工	7,860.5	372	21.1



專用碼頭之營運一切作業以安全為優先目標，所有車輛及人員進出碼頭皆受到港區管制，且因碼頭作業特性與一般公司不同，故要求保全人員除具備消防、急救、防身術等基本技能，亦須具備熟知貨櫃種類、貨櫃檢查標準等專業技能，以勝任碼頭安全工作。

本公司專用碼頭保全人員皆經過嚴謹之採購程序篩選而聘任，要求保全公司針對派駐人員確實執行業務善良管理人注意義務。保全人員不僅接受CPR、AED、防身術等相關訓練課程，且因碼頭作業特性接受貨櫃種類、貨櫃檢查等課程，另須配合專用碼頭定期之消防逃生演習與勞工安全衛生會議，以確保保全人員可勝任車輛管制、交通指揮、安全檢查、定時定點巡邏、突發狀況處理等執勤項目。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 2017年台中碼頭保全人員受訓課程與時數

課程名稱	課程時數(HR)
危機處理	2
保全職責	2
刑事法概要	2
保全業法及其施行細則等相關規定	2
犯罪預防與民力運用	2
犯罪偵查	2
交通指揮實際演練	2
急救術CPR	2
防盜防搶實務	2
保全業理論	2
救災防護訓練	2
如何防範各種突發事件發生	2
保全業經營與管理、未來展望	2
保全值勤原則與注意事項	2
交通疏導及事故協助處理	2
場內交通指揮實際操練	2
貨櫃作業流程	2
擒拿綜合應用拳技與防身術	2
消防栓滅火器使用實際演練	2

## 2017年高雄碼頭保全人員受訓課程與時數

課程名稱	課程時數(HR)
保全經營、管理及未來展望	2
保全業法及其施行細則等相關規定	2
保全業理論	2
勞工安全衛生	2
保全執勤之原則與注意事項	2
刑事法概要	2
犯罪預防與民力運用	2
保全人員禮儀訓練	2
危機處理	2
車輛通行、停車及車場管理	2
犯罪事件作業程序	4
犯罪偵查	2
防盜防搶實務	2
颱風發生與地震作業程序	2
防災防護訓練	2
消防觀念、設備操作與實習	2
失竊事件調查報告	2
異常及特殊狀況處理	2
崗哨執勤	2
監護管制	2
交通指揮、疏導及交通事故協助處理	2
考核管理、自殺防治	2
擒拿、綜合運用拳技或防身	2



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

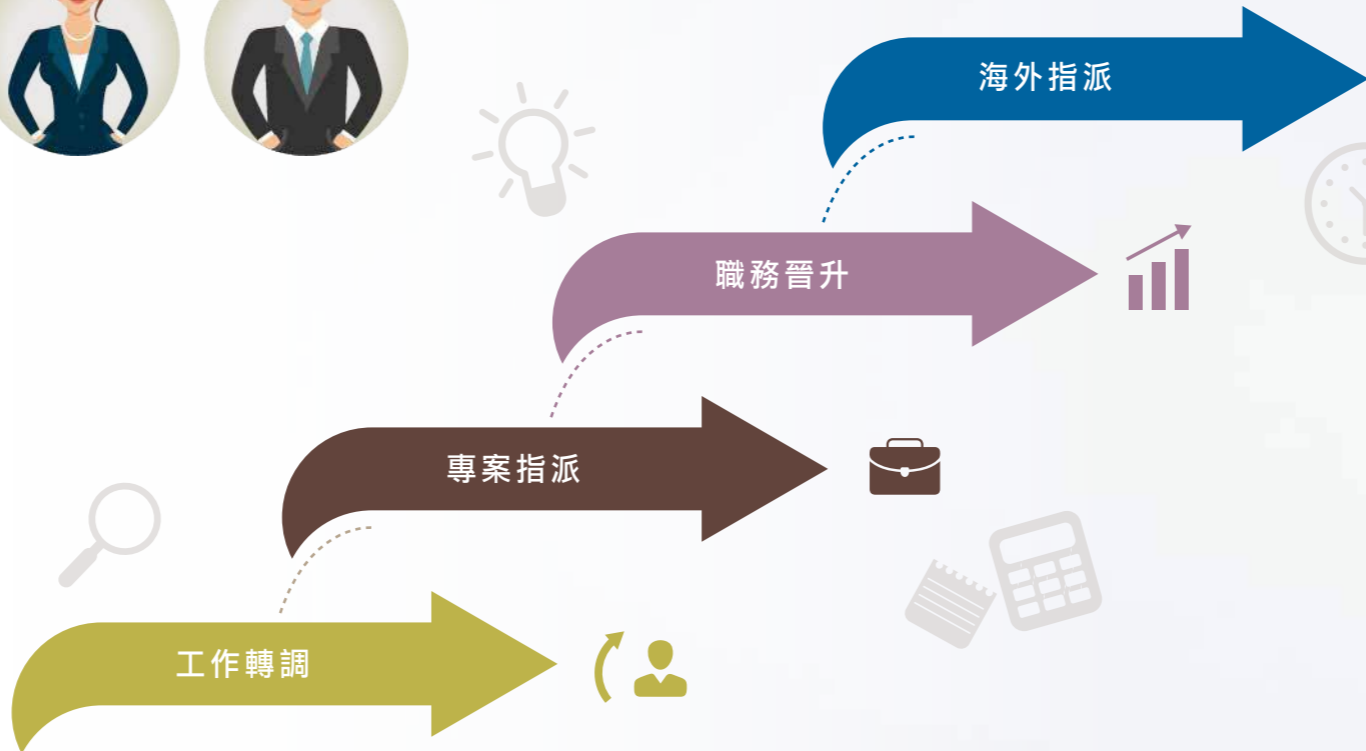
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

本公司提供機會開啟員工的職涯，透過工作輪調至各部門以吸收整體企業更寬廣的知識。水平發展與垂直工作調動，讓員工成為更專業的航運經理人，同時本公司亦提供派駐海外據點發展的機會，學習管理技巧與跨文化的接觸。藉由賦予重要職務和挑戰，力求個人職涯與企業之共同成長。

## 多元的機會選擇



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 2. 績效考核

新進陸勤人員自報到後，由所屬單位安排指導計畫，於三個月後進行試用期滿考核作業，檢視新進人員的工作成效。陸勤人員除考核期間在職未達三個月者不需參與該次績效考核，其餘人員於每年進行二次績效考核，做為績效改善、訓練發展、調薪及晉升之依據，以肯定員工之努力與貢獻，激勵工作士氣，達成組織發展目標。考核對象為全體員工，需填寫績效評估面談單，以能詳實記錄工作情形，包含期初訂立工作目標、執行情形，並訂立未來半年工作目標與計劃，以及個人的職涯規劃、訓練需求及對公司建議，在考核時透過面談的方式，與主管溝通並了解工作情形與職涯發展。除主管對員工之考核外，每年亦進行一次員工對主管之考核，透過員工的觀點向上反映，能督促主管不斷加強自身之管理與專業能力，提升團隊績效。

## 3. 獎懲與晉升制度

建立及維護明確、公正、公平、資訊透明的獎懲、升遷及考核制度，表現優秀的員工將會進行升遷。每年由公司推薦表現優良及具傑出貢獻的員工，參加優良從業人員、模範航港從業人員、模範員工之選拔。

## 5.5.2 海勤

本公司善盡企業社會責任，支持台灣本地海運教育政策，參與設立產學合作專班，與台灣各海事高職學校合作，提供弱勢學生更多的教育機會，培養台灣本地日益減少的輪機專業人才。此外，本公司亦提供基隆海大、高海科大在校學生上船短期實習的機會，使在校學生也能切身體會海上工作的實務內容，同時在校園開辦萬海講座，對於台灣海運產業發展的宣傳不遺餘力。2017年本公司提供在校學生上船短期實習人數共25人。

### 1. 教育訓練

海勤同仁可以透過本公司所開辦之教育訓練專業課程，學習最新國際海洋法規和航海輪機知識，並且透過在岸學習的機會和陸勤單位進行溝通和交流，加強海勤同仁對於公司管理制度的了解，提升對公司的認同和向心力，同時也讓陸勤人員了解海勤工作的特性，並給予更完善的支持。本公司在2017年針對本國籍和外國籍在岸海勤員工開課共132班次，受訓人數共1,528人次。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 2017年海勤同仁訓練課程

課程	開辦次數	參訓人次
中國大陸 - 船長養成訓練	2	8
中國大陸 - 輪機長養成訓練	1	4
中國大陸 - 甲板船員專業培訓	12	255
中國大陸 - 輪機船員專業培訓	4	80
中國大陸 - 大副晉升培訓	6	29
中國大陸 - 大管晉升培訓	4	14
小計	29	390

課程	開辦次數	參訓人次
台灣 - 甲板岸訓專業講習	12	224
台灣 - 輪機岸訓專業講習	12	153
台灣 - 上船前熟悉訓練	34	249
台灣 - 新進船員訓練	5	78
台灣 - 大副晉升培訓	2	10
台灣 - (基海大)操船模擬課程	22	185
台灣 - 工會培訓	6	126
台灣 - HVI 高壓電課程(操作級)	3	29
台灣 - HVI 高壓電課程(管理級)	1	8
台灣 - 冷櫃故障檢修 WorkShop	4	61
台灣 - ABB WorkShop	2	15
小計	103	1138
總計	132	1528

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 訓練課程類別

### 職前訓練

船員於上船前至公司進行熟悉訓練，岸勤各單位會將各輪船舶與航線狀況、操作特性作一摘要性簡述，並即時更新國際法規資訊，以加速岸休船員上船後可盡快掌握工作要點，減少上船後適應與摸索的時間壓力，並強化工作安全。

### 操船模擬

公司於基隆國立海洋大學萬海廳投資先進的模擬設備，讓岸休船員可藉由實際操作、模擬各種船型、於不同港口、不同海況下的進出港練習，以提升合理操控船舶與正確判斷的能力。

### 醫療保健

藥品使用說明與介紹、CPR心肺復甦術、AED電擊器使用等，此外亦有健康管理的通識課程，加強自我健康管理，如飲食健康、心血管保健，身心舒壓等。

### 隨船指導

公司駐埠人員隨船航行，對各職級船員進行專業指導，促進船岸溝通與意見交流。

### 晉升培訓

如同陸勤之專業經理人養成，每位海勤同仁於晉升管理級職務前，公司均會安排系列課程，如領導統御及管理課程，以利未來職涯發展需要。

### 專業培訓

針對海勤同仁需求開設各項專業課程，如「ECDIS電子海圖廠牌訓」、「冷凍櫃維維修實作」、「船舶主機/渦輪增壓機實作」、「駕駛台資源管理」、「輪機資源管理」、「領導統御」、「海事案件防範研討」、「HVI高壓電課程」等課程。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 5

## 2. 績效考核

新進海勤人員派任上船服務後，將分別依照甲板部和輪機部之專業，在船上主管和同仁帶領下，進行在船訓練和實務操作，並由船上主管考核新進人員的表現。

現任在船服務海勤同仁，其職務績效則透過本公司船隊行政作業管理之考核制度，由船上各級主管(船長、輪機長、大副、大管)進行每年兩次(分上半年度和下半年度)之績效考核，以做為往後執勤績效改善或安排晉升之參考資料。



OPPORTUNITIES



## 3. 職涯升遷

本公司船隊海勤同仁之升遷依據公司管理規章，在符合年資要求、完成訓練、考核推薦等條件下辦理之。此外，對於船上晉升管理級職務的同仁，必須參加培訓課程，在通過筆試和面試評估後，方能取得資格安排晉升。無論是實習生會者到高階管理人員，公司不斷提供其各項教育訓練措施和海陸輪調的機會，鼓勵海勤同仁不斷充實，以期提高職涯發展的信心。

## 5.6 勞資關係

### 5.6.1 陸勤

為傾聽員工聲音，本公司建構多項暢通的員工溝通管道，確保員工需求及建議，都能獲得抒發及滿足。此外，員工如發現單位有違規、不法情事者，均可透過電話及電子信箱等管道向公司提出申訴、檢舉。對於申訴案件，均會依據相關管理辦法規定及程序進行調查，查證結果如確屬違規，則視情節予以適當議處，2017年度皆依照相關勞動法令制定工作規則並配合政府新頒法令實行各項管理政策，維持勞資關係和諧，未有勞資糾紛而造成損失。

溝通管道：

1. 鼓勵同仁踴躍提供建言，同仁可於每半年績效考核面談單中填寫對公司與各部室建議改善事項，經由蒐集、匯整、相關負責部室回覆後公告同仁周知，以示雙向溝通與銳意革新，讓本公司持續保持進步動能。
2. 各部門定期會議。

### 5.6.2 海勤

本公司恪遵國內船員法及國際海事勞工公約規範，確保海勤員工權益受到充分保障，並重視與海勤同仁的雙向對話。在船服務的同仁除了可以透過電話、傳真及電子信箱(crew\_mar@wanhai.com)聯繫公司，更可透過網路留言版專區，公開表達心聲或訴求。在岸休假的同仁，亦可經由每月的航安會議，直接面對面與公司高層管理人員進行互動對話或建言，提供本公司持續進步的方向，維持良好的溝通與交流。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

**6 社會的參與**

6.1 社區營造

6.2 公益投入

— 自辦活動 擴大公益參與

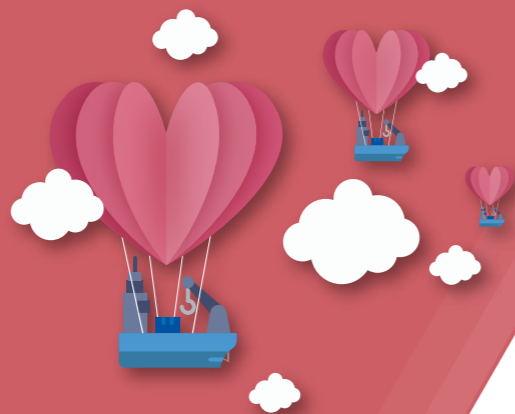
6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 社會的參與



# 6

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 6.1 社區營造

### 6.2 公益投入

— 自辦活動 擴大公益參與

### 6.3 傳遞正能量 發揮影響力

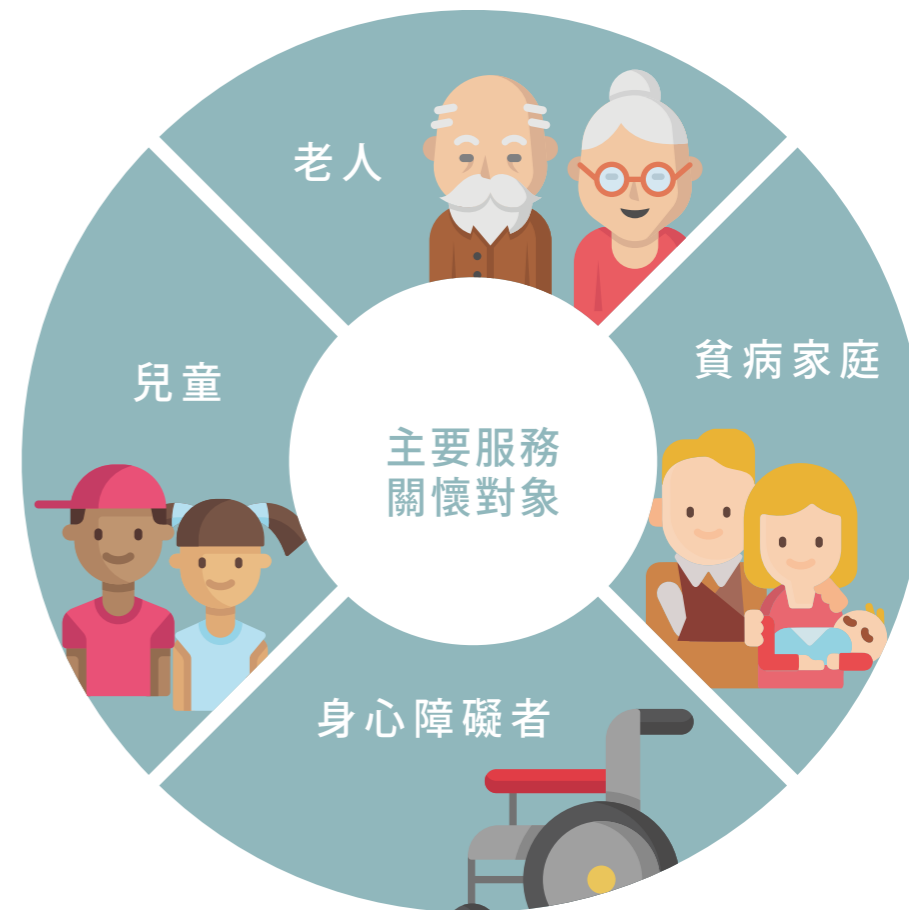
### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

## 6.1 社區營造

財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會在萬海航運股份有限公司及歷任董事長們的共同支持下成立，自2003年8月基金會成立後便專責推動各項社會公益服務工作。誠如董事長陳柏廷對基金會服務範圍的期許，經常勉勵慈善工作不設限、在能力範圍內去幫助有需要的地方，2017年基金會服務工作朝向更深入與社福專業的方向發展。



# 6

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

#### 6.1 社區營造

#### 6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

#### 6.3 傳遞正能量 發揮影響力

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 6

2017年度萬海航運社會福利支出為新台幣69,553仟元，有關社會福利支出對象之明細請見下圖：





## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 6

## 6.1.1 長期承諾—公益勸募(愛送到最需要的地方)

萬海航運慈善基金會成立後，每年下半年啟動一年一度公益勸募專案，以每五~六年為期，每期議定關懷議題，並結合藝文活動進行主題募款，全部募款及售票收入不扣除成本，捐入指定專案、專戶、專管，把每一份愛心完整送達，期能透過吸引社會大眾參與，共同關注並改善當期社會問題與需求。

### 第一期 2003~2008年

鑒於部分安置機構服務績效良好，卻苦於建院募款多年無法順利執行，協助五所安置機構建院，共計募得新台幣32,312仟元，皆已順利完工啟用。

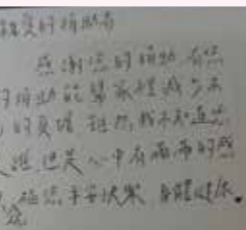
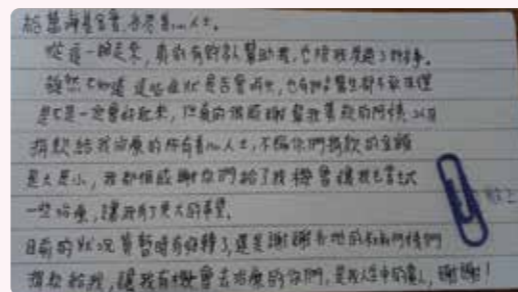


第一期安置機構建院從無到有的希望工程  
(畢士大建前、建後)



### 第二期 2010~2015年

協助近貧家庭生活、安置、就醫、就學經費，六年共計募得約新台幣31,950仟元，2017年止捐助約3,800戶次，專案開辦至今捐贈約新台幣77,802仟元。



第二期近貧家庭協助屢獲受助者感謝  
(受助者來函)



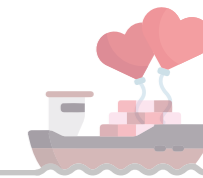
### 第三期 2016~2017年

協助中小型社福組織服務方案，支持在地社會服務工作推動，共計募得新台幣16,150仟元，兩年捐贈57個中小型社福單位服務方案，約新台幣22,000仟元。

第三期勸募工作【讓愛閃耀】邀請十餘位社福領域專家學者及實務工作者擔任專案評審，於10~12月期間分書面初審、實地訪視複審、會議決審三階段，議定需求度高且能妥善發揮效益的單位獲得專案補助，用以支持其在地服務推動，照顧更多孤老病貧者。



第三期中小型社福組織服務方案，  
透過代言宣傳期能擴大關注



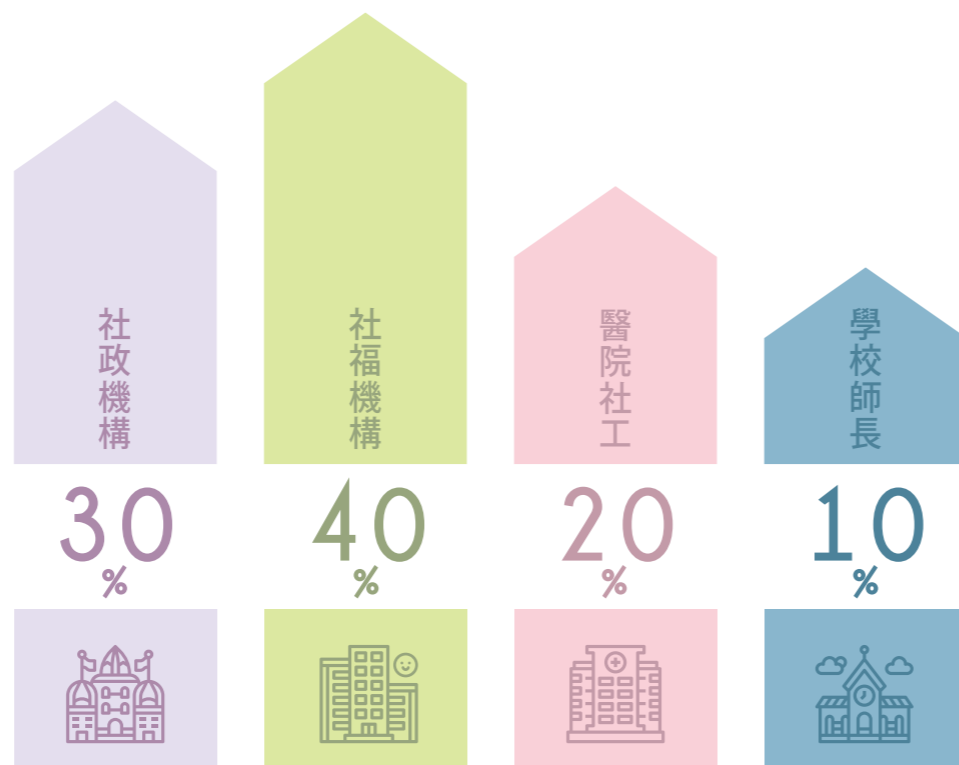
- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 6.1 社區營造**
- 6.2 公益投入
  - 自辦活動 擴大公益參與
- 6.3 傳遞正能量 發揮影響力
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 6

## 6.1.2 社區連結

### 1. 近貧家庭急難救助

自2005年開辦的急難救助專案，於2010年更名為近貧家庭生活扶助專案並對外發起勸募，本案透過外部第一線社會工作者的協助申請，促成所在縣市社區互助圈。透過與全國醫院、學校及公私立社福單位建置愛心守護網，提供國內面臨突發事故的貧窮邊緣家庭急難救助、就醫、就學、安置等生活協助。2017年止累計捐助約3,800戶次，專案開辦至今捐贈約新台幣77,802仟元。



專案提案來源百分比



急難救助幫助重病家庭

### 2. 愛心專車趴趴走

針對全台地處偏遠、交通不便之服務機構進行交通車輛捐助，由2004年至今共捐助15輛愛心服務專車、總執行金額約新台幣2,000萬元。



2017捐贈萬海愛心專車予瑪利亞老人長照中心、雙福晨光智能發展中心

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 6

## 6.1.3 孤老病貧者的物資協助



### 傳苻基金—幸福宅急便

捐贈網路購物金提供孤老貧個案可在宅自行採買所需之民生物資，讓受助民眾不再只能擁有廟會白米、或陳年罐頭，逢年過節還可享有節期禮品提供，本案自2015年開辦，每年補助近24,000戶次、每年補助金額約新台幣18,000仟元。



傳苻基金捐年菜、讓孤獨者溫暖過冬



### 臥床者的體貼照護

定期捐贈二十五餘所安置機構尿布及濕紙巾，其中部分機構皆經由萬海志工實地訪視後進行捐助，2017年捐贈424箱，執行金額約新台幣184仟元，自2005年開辦累計捐贈約32,200箱、累計執行金額約新台幣29,580仟元。



長期捐贈尿布或濕紙巾



### 關心肝膽兒

與兒童肝膽疾病防治基金會合作執行，本會提供該會員低收入及中低收入戶資格患肝膽疾病之幼兒專用奶粉補助，2017年補助人次約新台幣200仟元，自2006年開辦累計629人次受益，累計執行金額約新台幣5,413仟元。



兒童肝膽照顧弱勢肝膽兒

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 6

## 6.1.4 國際聯結—愛心貨櫃 傳愛無國界

### 1. 愛心貨櫃協運

運用萬海航運本業核心資源與優勢規畫本案，協助各界捐贈天然災變及國際人道救援物資，由航運公司提供港對港協運，將國內外各慈善單位運送愛心物資到最需要的地方。自2004年開辦萬海愛心貨櫃協運專案後，陸續協助包括伊甸基金會、慈濟基金會、中華至善協會、羅慧夫顱顏基金會、台灣路竹會等等單位，運送賑災物品前往世界各地包括菲律賓、越南、柬埔寨、巴基斯坦、海地、日本、中國大陸等地，進行國際人道救援。

愛心貨櫃協運專案開辦至2017年止協運超過245只貨櫃、累計動支經費新台幣19,144仟元。2017年協助羅慧夫顱顏基金會運送750公噸米糧往巴基斯坦。

### 2. 二手貨櫃捐贈

因應落後地區倉儲或建物興建需求，萬海航運捐贈舊貨櫃，支持社福團體運用二手貨櫃自行改建為偏遠建校、兒童圖書館、醫衛診間等計畫，為落後地區創造更多公益價值。

2017年共計捐出34只40呎貨櫃、10只20呎貨櫃。



台東孩子書屋落成啟用



高雄旗山你丟我撿協會二手家具倉儲落成



舊鞋救命非洲兒童圖書教室興建中



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



## 6.1.5 翻轉教育 造福城鄉

### 1. 熱氣球升空計畫助偏鄉學童畢旅圓夢

自2006年長期與花蓮縣萬榮、卓溪、豐濱三鄉共18所小學持續合作贊助當地國小學生因家貧無法參加一生一次的小學畢旅，透過多校聯合舉辦不但解決畢業生人數少，也一併提升畢旅知能擴大學習經驗。2016年起擴大贊助規模開放全國各偏遠小學提計畫申請「熱氣球升空計畫」，計畫更名後增加遴選畢旅學生們共創自籌或造福鄉里的公益活動的必要條件，2017年共核定26案、提供補助新台幣1,565仟元，總計名313畢業生受益。自2006年開辦至2017年底累計共2,290人次受益，累計執行金額約新台幣3,493仟元，讓教育加乘公益，一圓學童全班攜手一起參加具有意義的畢旅夢想。



熱氣球升空計畫幫助小學生創造有意義的畢業旅行

### 2. 萬海育才助學金

鼓勵就讀海事相關領域的清寒學生持續向學，2006年開辦萬海育才助學專案，初期與台灣海洋大學、高雄海洋科技大學以及國立基隆、蘇澳、東港、澎湖等四所海事職校合作清寒學生助學金。2015年擴大辦理，新增將11所大學清寒學生納入服務對象，2017年共補助154人次，發放助學金共新台幣1,368仟元。自2006年開辦至2017年底累計共獎助2,300人次，累計補助獎學金約新台幣17,770仟元。



萬海育才計畫讓清寒學生能穩定向學

### 3. 當我們同在醫起—大專醫療衛教營隊

鑒於台灣偏鄉地區缺乏及時醫療協助，基金會規畫此專案鼓勵大專醫療系所相關青年學子投身偏鄉服務工作，長期支持大專院校醫療性質服務社團，運用其寒、暑假自辦醫療衛教相關營隊，提供偏鄉地區醫療義診、到宅衛教宣導、小型診療駐站服務等在地服務。2017年補助23個醫療服務營隊專案，補助共計新台幣98萬元整，本案自2006年開辦後累計投入超過164個專案，累計補助約新台幣6,620仟元，服務超過33,667人次。



當我們同再醫起支持大專醫療服務社團前往偏鄉義診營

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則

- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
  - 6.1 社區營造
  - 6.2 公益投入
    - 自辦活動 擴大公益參與
  - 6.3 傳遞正能量 發揮影響力
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標



## 6.2 公益投入 —自辦活動 擴大公益參與

### 6.2.1 愛有為身障者才藝大賽暨公益巡演

為鼓勵優異之身心障礙表演者，基金會於2012年起每隔一年舉辦愛有為身障者才藝大賽徵選活動，得獎者將由本會率隊邀請前往各級學校、監所、矯正機關、醫院進行公益演出，透過得獎者自身故事分享精彩個人生命故事，透過其奮鬥不懈的精神，潛移默化地帶給觀賞者正向激勵，2012年開辦至今進行近60場公益演出，與近1.5萬的青年學子與觀眾分享激勵人心的真實故事。



愛有為身障得主用自身故事激勵觀眾

### 6.2.2 以藝文做公益，全部收入捐贈予 國內中小型社福單位

將年度勸募專案結合藝文表演、同時擴大社會大眾關注及共同參與，售票及勸捐收入不扣除成本全數作為公益指定用途。2016年起開辦【讓愛閃耀 公益服務方案補助】募款活動，2017年與由呂紹嘉指揮領軍NSO國家交響樂團合作演出《狂喜之詩》音樂會，售票及募款收入達新台幣約6,150仟元，後續共捐贈新台幣12,000仟元助【國內中小型社福單位】服務方案推動。



「2016年讓愛閃耀」  
—受贈捐贈儀式單位合影



「2017年讓愛閃耀」  
—慈善音樂會記者會



「2017年讓愛閃耀」  
—第一線專業評審決審會

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

#### 6.1 社區營造

#### 6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

#### 6.3 傳遞正能量 發揮影響力

### 7 客戶滿意

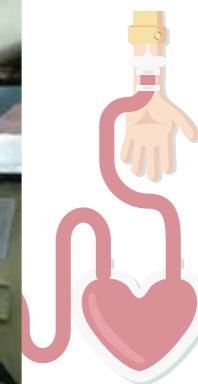
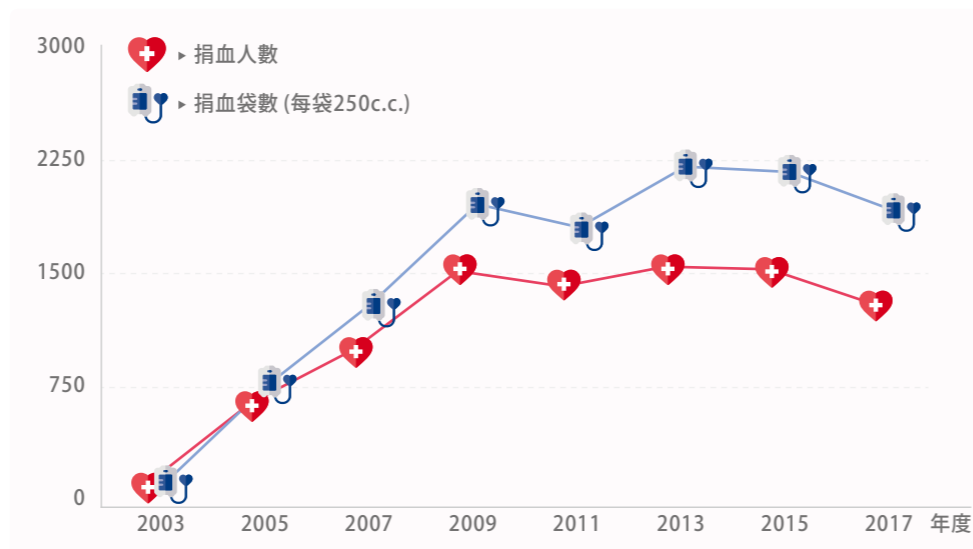
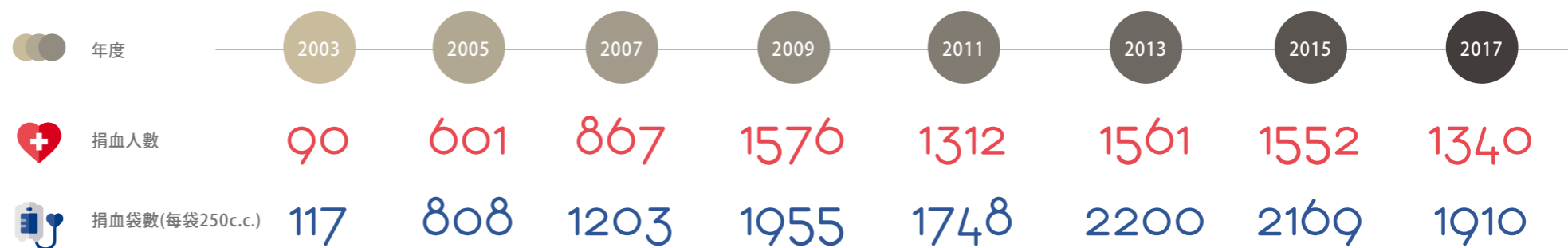
### 8 綠色供應鏈

### GRI G4.0指標

# 6

## 6.2.3 萬海快樂捐血日

萬海航運定期舉辦捐血活動，自2003年起改由萬海慈善執行並訂於每年二月及八月舉辦「萬海快樂捐血日」活動，並備精美贈品鼓勵捐血人。活動現於北、中、高共三地約十一處舉辦，同時號召更多萬海關係企業及協力廠商共同參加，執行成效屢獲績優單位表揚，2017年1,340計人次參與捐血，募得1,910(每袋250c.c.)血液。自2003年起累計至2017年共16,397人次成功捐血、募得袋計22,463(每袋250c.c.)血液，其中萬海企業同仁參與率約佔60%。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則

- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
  - 6.1 社區營造
  - 6.2 公益投入
    - 自辦活動 擴大公益參與
  - 6.3 傳遞正能量 發揮影響力
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

# 6

## 6.2.4 萬海志工隊

在董事長陳柏廷支持下，早期由萬海航運同仁擔任義工，參與各項公益活動規劃執行，2003年8月萬海基金會成立後則轉由專責人員接續公益相關業務，並持續由萬海航運同仁自願性參與各項服務活動，2012年開始萬海基金會對外招募志工隊成員，定期舉辦服務活動。2017年舉辦11場志工活動、共計409人次志工參與活動(含萬海航運同仁260人次)；開辦至2017年止累計舉辦217場志工活動、累計4,771人次參與(含萬海航運同仁2,701人次)，共計核定520.5小時企業志工服務時數假。



萬海航運同仁社團參與敬老、親子、身障兒童等志工活動

## 6.2.5 擴大公益參與交流

2017年為強化落實萬海航運企業責任、發揮公益正向影響力，擴大參與各界公益活動並投入部分活動贊助，如：畢嘉士基金會第四屆公益豆—英語小學堂，贊助小學生背誦英文單字購買馬拉威公平交易咖啡豆，NPOst公益年會—參與全世界最大的NGO BRAC (Building Resources Across Communities) 的執行長法茲雷爵士(Sir Fazle)分享見面會，提供萬海同仁志工假鼓勵參與世大運活動志工，捐出二手電腦主機220部全台計19個社福團體受惠，捐贈童書供弱勢家庭孩童閱讀。除台灣地區，萬海的海外子公司亦積極投入慈善活動，特別關懷偏鄉弱勢孩童健康與學習，並不定期舉辦捐血活動，熱心社會公益。



萬海航運2017投入畢嘉士基金會公益豆活動



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 6



參與NPOst公益年會



資訊科技部捐贈二手電腦主機嘉惠社福團體



鼓勵同仁參與世大運活動志工獲贈感謝狀



萬海航運捐贈童書供弱勢家庭孩童閱讀

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

—自辦活動 擴大公益參與

6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 6



萬海泰國—捐助弱勢小學物資，與孩子同樂



萬海馬來西亞—捐助弱勢孩童物資，分送小禮物給小朋友，帶來歡樂



萬海印度—捐助偏鄉學童飲水機與教學設備



萬海馬來西亞—舉辦捐血活動，萬海同仁熱情參與

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

— 自辦活動 擴大公益參與

6.3 傳遞正能量 發揮影響力

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

6

## 6.3 傳遞正能量 發揮影響力

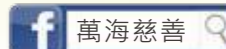
### 6.3.1 公益刊物—停泊棧

透過本會會刊《停泊棧》每月定期向社會大眾報告會務進度，並提供公益議題報導等多元內容，旨在傳遞更多正向能量，內容包括：公益專題暨志工活動報導、生活休閒、身心靈健康、人文新知等單元，每月10日出刊，全台發行情每期約66,000本，現已發行至72期。



### 6.3.2 萬海慈善網路粉絲團

透過網路工具及時分享本會活動訊息，讓關心公益的民眾在第一時間接收到基金會第一手活動訊息，目前擁有4,900位粉絲團友。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

**7 客戶滿意**

7.1 客戶滿意度

7.2 客戶關係

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 客戶滿意



# 7

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

7.2 客戶關係

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 7

## 7.1 客戶滿意度

「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」為萬海航運長久以來的經營理念，傾力提供最優質的服務。奠基於穩健、務實的经营，獲得廣大廠商客戶的支持與愛護，準確的船期、密集的航班、周到的服務，為本公司對顧客永恆的承諾。

### 7.1.1 碼頭作業效率

為改善專用碼頭作業安全與作業效率，本公司於2017年將高雄碼頭兩部堆高機轉移至台中碼頭取代舊有之機具設備後，台中碼頭空櫃交領時間從11.7分鐘縮短至10.8分鐘；另外於高雄碼頭新增一洗櫃區，修洗日產能增加25.7%。

### 7.1.2 櫃況控管

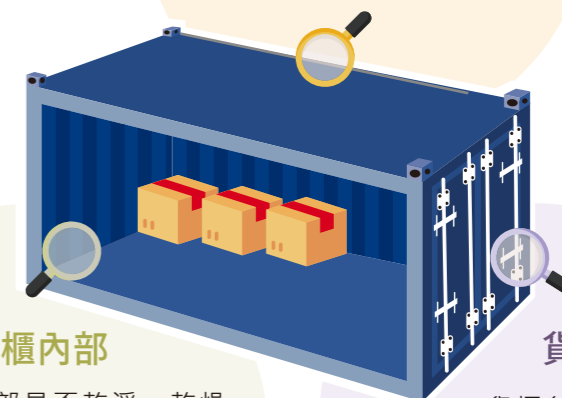
萬海航運為提供客戶優質的貨物運送載具，持續購置符合國際標準及符合公司品質要求的貨櫃；於日常維修保養上，制定符合C.S.C註規範的貨櫃維修準則，並將要求落實在各配合櫃場，對於進場的空貨櫃，給予必要的清洗或修理，以維持貨櫃的安全適載狀態，確保貨物的運送品質；針對具有污染及損傷貨櫃結構特性的貨物，提出相對安全的建議方式於貨載管理辦法中，由營業同仁先行與貨主充分溝通，並獲得貨主的支持與配合，以達到貨物平安順利送達收貨人與貨櫃、碼頭、船舶及相關人員操作安全的雙贏策略。

### 貨櫃檢修標準



#### 貨櫃外表、結構

檢查貨櫃各部位的板、樑、柱…等結構及結合情形，並對於破損或是影響貨物裝卸的變形部分，給予適當的維修。



#### 貨櫃內部

檢查貨櫃內部是否乾淨，乾燥且不漏光不漏水；如有溼油漬、異味或是殘留物，漏光或漏水的問題，應確實修理妥善。

#### 貨櫃配件

貨櫃各部位的零配件是否完整、完好並確實安置、固定於正確位置，否則應確實修理妥善。

註：C.S.C (International Convention for safe Containers)

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

7.2 客戶關係

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

# 7

## 7.2 客戶關係

萬海航運為提供客戶更便捷的服務，讓客戶可透過網路資訊，掌握更即時的貨物流向、最快速的訊息。萬海航運透過網際網路，以及智慧型手機APP，iPhone透過APP Store搜尋「萬海航運」進行下載，而Android APP可以透過Google play搜尋「萬海航運」進行下載，以提供客戶各項查詢與增值服務。

### 7.2.1 客戶溝通

為求更加貼近廣大客戶的實際需求，另有建置官方網站 (<http://www.wanhai.com.tw>)並架設客戶信箱([cs@wanhai.com](mailto:cs@wanhai.com))與客訴專線，建立客戶發表需求及查詢問題的快速管道，定時查閱檢視、即時回覆信件，若接獲客訴案件，即迅速紀錄並利用電子資訊系統，交呈予相關事業群主管處理。2017年透過客戶信箱客訴共3筆，主要反應因溝通過程認知有所差異而產生誤解，為保障客戶權益，已轉交相關單位協助；透過專線客訴7筆，主要係因櫃場作業壅塞，導致客戶久候，亦轉交請相關單位釐清追蹤，並針對問題擬定改善方針，以持續提升客戶服務品質。



萬海航運網站功能，可區分為以下六部分：

1

#### 客戶服務

提供貨櫃動態、船期船舶動態、掛號呼號、發單日期、匯率查詢、美國航線特殊規定…等資訊的查詢功能之外，也提供客戶下載各式表單服務。

2

#### 投資人訊息

提供公司治理、股東資訊、重大訊息、每月營收、股價股利；以及財務報告…等資訊，方便投資人即時掌握公司的營運狀況。

3

#### 新聞與公告

公告全球萬海的最新資訊、注意事項；以及大陸、韓國、日本各國海關的最新規定。

4

#### 相關網站

連結萬海各類型網站，如萬海各地官方網站、電子採購平台、萬海慈善基金會等。

5

#### 身為萬海人、關於萬海

主要提供企業內部人員資訊交流的平台，也可以讓顧客與投資大眾，更加瞭解萬海航運員工的各項動態。

6

#### 企業社會責任

提供企業社會責任實務守則、企業社會責任報告書、萬海慈善基金會、利害關係人意見專區等資訊。

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

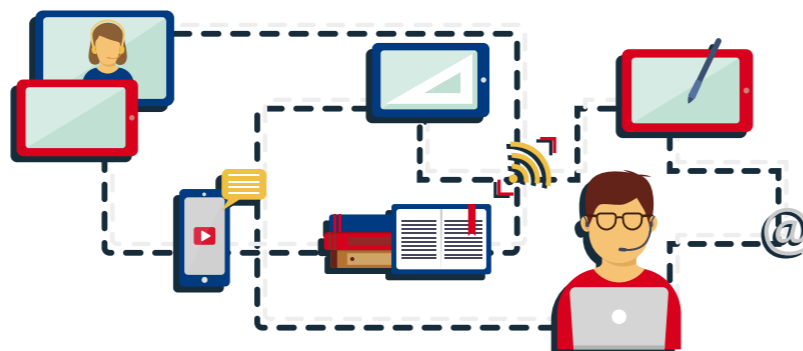
7.2 客戶關係

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



為維護網站內容的正確性；以及各項動態資訊的即時性，各項查詢功能，均設有專責單位進行資料的更新與維護。資訊科技部、營業部、碼頭事業部、文件營運部、企劃部、作業部、管理部、勞安風管部、基金會…等單位，會定時對所負責的內容進行維護。當指定的專責人員完成資訊的更新之後，會由審核人員與單位主管進行後續的覆核，做好各項把關的動作並透過即時而正確的網頁資訊，提供與客戶、投資人的溝通管道。



## 7.2.2 客戶服務

我司旨在提供安全、便捷、穩定之運送服務，確保客戶所託付之貨物安全並準時運達目的港。相關操作事宜皆遵循各地主管機關及相關法令規定，於本期間並無任何違反行銷推廣法規事件發生。

本公司於2015年6月15日發出「禁止鯊魚魚翅收貨通知」於各營業點，期勉同心協力實行適當運載政策，以維護全球生態為宗旨，為全球生態鏈建立生生不息的未來，環境保護及永續經營乃我司經營理念及目標。

### 禁止或爭議產品

1. 本公司主要提供海上運送服務，並無直接涉及客戶託運貨品內容。依相關法令規定，客戶有誠實申報貨物內容、特性之責任與義務，並遵守各國政府、聯合國或歐盟之相關法令(制裁)規定。若有任何違法事宜造成損失，本公司將保留提出求償之權利。
2. 本公司內部同時針對禁收項目制定相關規定，並建構系統進行查核，可自動依艙單資料中之客戶名及貨品名進行關鍵字搜尋，即時警示第一線同仁注意相關貨載攬收。

### 航線配置

於航線規定，皆經各部門審慎考量及評估後通過。針對特定國際情勢變化，則依循市場機制進行調整，確保航線安全無虞，並符合客戶需求。

# 7

目錄  
董事長的話  
報告書編輯原則  
1 公司概況  
2 公司治理  
3 利害關係人經營  
4 環境與安全  
5 員工的關懷  
6 社會的參與  
7 客戶滿意  
7.1 客戶滿意度  
7.2 客戶關係  
8 綠色供應鏈  
GRI G4.0指標

# 7

為因應市場趨勢及客戶需求，除持續優化既有航線，亦透過與策略夥伴的合作強化服務網路，於2017年新闢亞洲—美西航線、華南/泰國/柬埔寨航線並與合作夥伴聯營航線，強化東南亞服務網絡；根據航運分析機構(SeaIntel)公布，萬海航運於「全球班輪準班率排名」的統計中，2016、2017連續兩年蟬聯第一，2017年船期準確率達81.0%，透過船班的靈活調度，提供客戶即時且穩定的運輸服務，更無違反產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊相關所致之客訴案件；在「2017古吉拉特邦貨物暨物流大獎」(Gujarat Junction 2017 Conference & Awards)中，萬海航運也榮獲年度最佳遠東區間成長航商，於客戶服務方面多次斬獲國際肯定。

## 7.2.3 客戶價值

本公司除致力於提升客戶服務外，亦尊重並維護客戶隱私權。針對客戶的隱私權提供絕對的保護，更加強向內宣導，以確保相關單位於執行業務上確時達到保密工作，實踐對客戶的尊重，同時獲得客戶深度信賴。

依據萬海航運股份有限公司「員工手冊」第二章公司一般規則，第二節工作倫理的第四條、第五條規定：必須嚴守公務及商務機密，在職期間或離職後，均應恪遵職業道德，對業務機密應盡保密責任。全體新進同仁於到職日及新生訓練期間，皆多次受宣導強調對客戶隱私保密的重要性；另關於客戶的一切資訊，皆已由資訊科技部設定查詢、檢視、列印之相關授權限制，以進一步確保客戶資料不致外洩。

萬海航運亦秉持全員參與的精神持續改善，為提供客戶最優質及安全的運輸服務，以符合國際安全標準為要求，自2015年始致力於推動優質企業(Authorized Economic Operator, AEO)的各項措施並取得認證，在供應鏈安全及客戶隱私等項目皆符合官方認證規範。本公司2017年度並無發生資訊洩漏、失竊或遺失的情形；也未因前述情形遭到客戶投訴甚而處罰之案件。

於公司全體同仁齊心努力下，持續不懈完善各項功能體系，以發揚本公司「服務、合作、成長」之企業精神，將「WE CARRY, WE CARE」之信念臻至完美。為充分提升客戶價值，獲得客戶信任並為其創造最佳的服務經驗，聆聽各方客戶的聲音為本公司恆久遵循的原則，以客戶導向為重要的核心價值。





目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

**8 綠色供應鏈**

8.1 供應商評選

8.2 稽核與輔導

GRI G4.0指標

# 綠色供應鏈



# 8

## 目錄

### 董事長的話

### 報告書編輯原則

### 1 公司概況

### 2 公司治理

### 3 利害關係人經營

### 4 環境與安全

### 5 員工的關懷

### 6 社會的參與

### 7 客戶滿意

### 8 綠色供應鏈

#### 8.1 供應商評選

#### 8.2 稽核與輔導

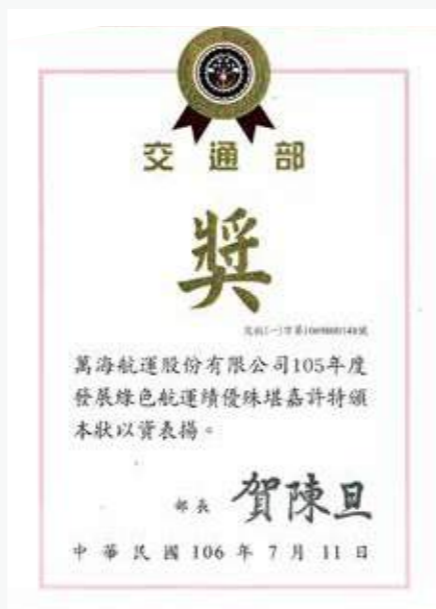
### GRI G4.0指標

# 8

本公司與供應商雙方以誠信為基礎，共同遵守合約規範，目前本公司尚無人權、社會標準篩選機制。未來與主要供應商簽訂契約時，宜包含遵守雙方企業社會責任政策及供應商如涉及違反政策及對所處社區環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約，並在契約中加註不定期稽查，以確保供應商符合本公司永續管理要求。

本公司採購大多來自當地，對供應商皆以公正客觀的態度進行評選合作，同時要求供應商提供的產品與服務符合國際公約或法規、安全與衛生、環境友善等原則，我們將持續關注並提升供應商對企業社會責任的認知，與供應商共同推動企業社會責任。

2017年7月11日



獲交通部頒給發展綠色航運績優獎狀，肯定本公司在發展綠色航運上的努力與成果。

2016年 & 2017年



認購綠電，獲經濟部頒給企業遠見獎，顯示萬海落實環境保護、永續發展的經營理念。



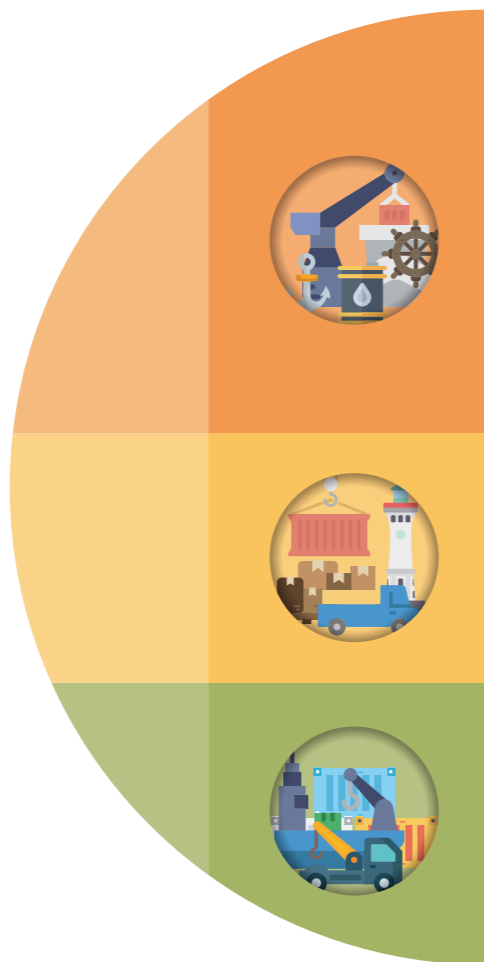
- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- 8.1 供應商評選
- 8.2 稽核與輔導
- GRI G4.0指標

# 8

## 8.1 供應商評選

### 產業上、中、下游

海運貨櫃船運輸為產業鏈上重要一環，與全球貿易息息相關：



#### 上游產業

- 船舶製造業
- 運輸機具、設備製造業
- 碼頭機具、設備製造業
- 碼頭機具、設備維修業
- 船舶或運輸機具、設備租賃業
- 船舶貨運輸機具、設備維修業
- 船用燃料油供應商

#### 中游產業

- 碼頭營運商
- 陸運運輸商
- 航線聯營或換艙之同業航商

#### 下游產業

- 支線船公司
- 駁船公司
- 貨櫃集散站
- 拖車公司

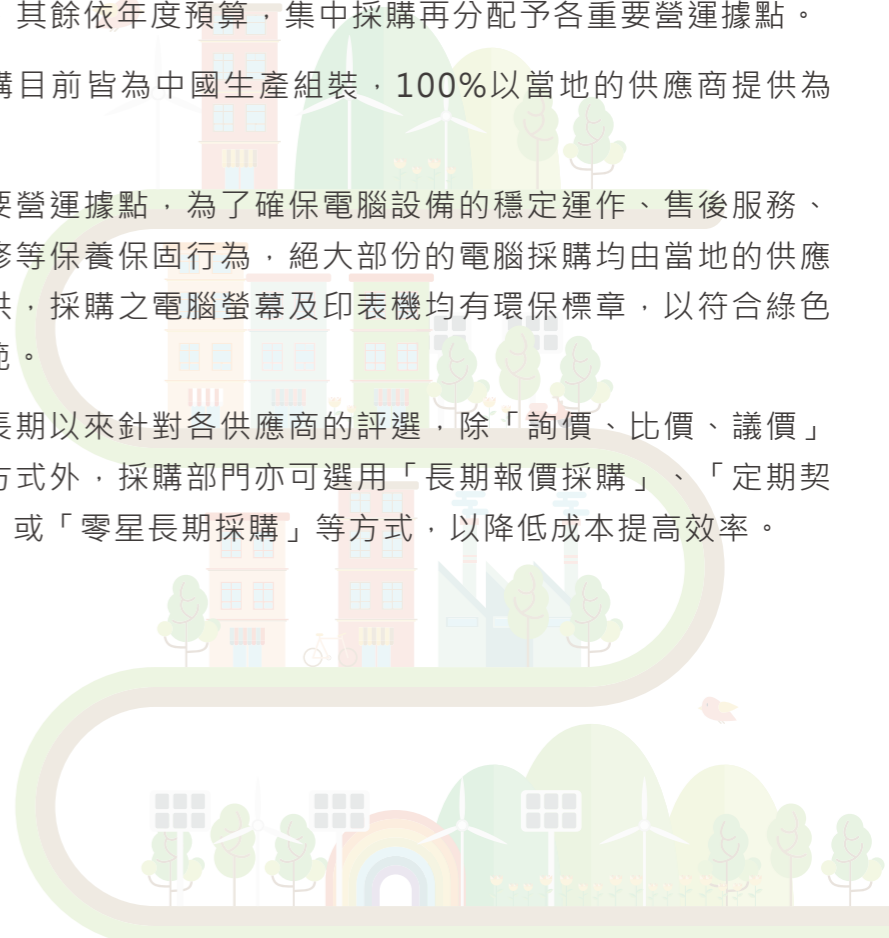
碼頭營運因應產業特性，專用碼頭重大採購主要為作業機具及其料配件備品，由於生產廠商選擇性較少，採購政策係針對符合碼頭作業需求規格之廠商進行詢、比、議價，2017年本公司東京、台中、高雄專用碼頭約80%採購金額來自碼頭當地國籍供應商。

本公司各營運據點之辦公室採購品多數為耗材類、各項維修保養費用、印刷及文宣品，採用當地供應商提供之產品或服務比例約為82%，其餘依年度預算，集中採購再分配予各重要營運據點。

貨櫃採購目前皆為中國生產組裝，100%以當地的供應商提供為主。

在各重要營運據點，為了確保電腦設備的穩定運作、售後服務、更新維修等保養保固行為，絕大部份的電腦採購均由當地的供應商所提供，採購之電腦螢幕及印表機均有環保標章，以符合綠色採購規範。

本公司長期以來針對各供應商的評選，除「詢價、比價、議價」之採購方式外，採購部門亦可選用「長期報價採購」、「定期契約採購」或「零星長期採購」等方式，以降低成本提高效率。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- 8.1 供應商評選
- 8.2 稽核與輔導
- GRI G4.0指標

## 8.2 稽核與輔導

本公司自2004年導入ISO 14001環境管理系統，並成立專責的ISO 14001推行委員會，制定環境政策與檢視台灣營運據點與船隊，落實ISO 14001環境管理系統的完善程度，同時也號召供應商及承攬協力業者，共同加強環境意識與落實環保行動，並且定期發送環保宣導電子問卷，與供應商及承攬協力業者進行溝通。本公司2017年導入ISO 14001：2015環境管理系統。



此外，本公司在台中、高雄港兩地專用碼頭分別成立承攬商協議組織，定期及視需要召開協議組織會議，就勞工作業安全衛生、健康管理及環境保護等事宜，進行討論及協議。

本公司對於特定之供應商提出以"安全性"之導向，制定了「供應鏈安全商業夥伴管理辦法」，且相關單位已依本辦法之作業程序書進行研討。本辦法重點是規範如何評選本公司主要供應商，依評選結果區分為A、B、C級。評選條件包括財務健全、服務品質優良、有ISO等相關認證、長期合作...等。本公司已於2014年制定「承攬商安全衛生管理程序」，並置於本公司網站首頁，以確保承攬商採取相關措施，降低及防止職業災害發生，保障勞工安全與健康。

另外，本公司於2017年對於所有供應商要求其簽署「供應商社會責任承諾書」，要求供應商需重視人權相關政策及預防、減緩顯著的潛在負面社會衝擊，除了主要供應商會依相關辦法評選外，並在合約中加註不定期稽查，以確保符合本公司永續管理要求，供應商與承攬商若有違反人權之具體事證者，立即調查處置，並限期改善，情節重大者將不予採用。

在未來，本公司將制定「供應商管理政策」，要求供應商遵循所有國際公約與當地法規。



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

8.1 供應商評選

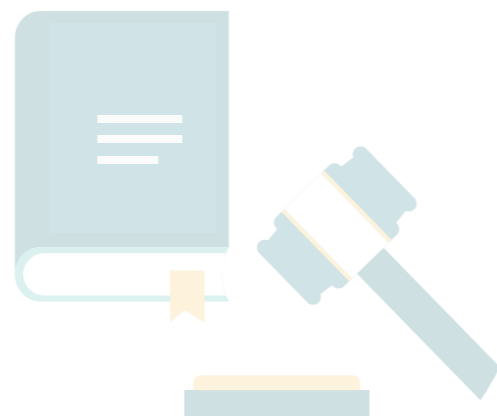
8.2 稽核與輔導

GRI G4.0指標

# 8

## 供應商社會責任承諾書內容

本公司供應商應承諾會在各項營運活動中遵守相關的法令，除此以外，並與本公司共同信守高標準的倫理道德，尊重及公平地對待員工，符合當地法律，並符合以下的行為標準為目標：



- 1 健康與安全包括生活與工作場所，遵守職業安全衛生法規，降低危害因素及預防發生職業災害。
- 2 環境保護包括遵守環保法令及國際公約，優先在地採購及提高能資源使用效率。



- 1 遵守誠信經營原則，以公平及透明方式進行商業活動。
- 2 尊重智慧財產權並遵守相關法律規定。

在勞工方面必須嚴格執行「反歧視」、「反強制勞動」、「禁用童工」及「禁止騷擾及虐待」。除此之外，每位員工的工作時數及薪資都應符合當地法律和行業標準，並且都有合理的休息時間及加班費。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



## GRI G4.0指標

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

## 策略及分析

一般標準揭露

### G4-1 提供組織最高決策者的聲明

- 董事長的話

### G4-2 描述關鍵衝擊、風險及機會

- 董事長的話
- 1.2 產品與市場
- 2.2 公司經營與營運績效
- 2.3 風險管理

## 組織概況

一般標準揭露

### G4-3 組織名稱

- 1.1 公司簡介

### G4-4 主要品牌、產品與服務

- 1.1 公司簡介
- 1.2 產品與市場
- 2.2 公司經營與營運績效

### G4-5 組織總部所在位置

- 1.1 公司簡介

### G4-6 組織營運所在的國家數量及國家名

- 1.2 產品與市場

### G4-7 所有權的性質與法律形式

- 2.1 公司治理架構與運作

### G4-8 組織所提供服務的市場

- 1.2 產品與市場
- 2.2 合約

### G4-9 組織規模

- 1.2 產品與市場

### G4-10 員工總數

- 5.1 員工結構

### G4-11 受集體協商協定保障之總員工數比例

- 5.3 友善的職場
- 5.6 勞資關係

### G4-12 組織的供應鏈

- 8.1 供應商評選

### G4-13 報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化

- 2.2 公司經營與營運績效

### G4-14 組織是否具有因應相關之預警方針或原則

- 2.3 風險管理
- 2.4 內控與誠信

### G4-15 經組織簽署認可，而由外部所制定的經濟、環境與社會規章、原則或其他倡議

× 無此情事

### G4-16 組織參與的公協會和國家或國際性倡議組織的會員資格

- 2.2 公司經營與營運績效

## 鑑別重大考量面與邊界

一般標準揭露

### G4-17 組織合併財務報表或等同檔中所包含的所有實體

- 請參考2017年年報

### G4-18 界定報告內容和考量面邊界的流程

- 3.3 利害關係人關注之議題

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

**G4-19** / 所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面

• 3.3 利害關係人關注之議題

**G4-20** / 針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界

• 3.3 利害關係人關注之議題

**G4-21** / 針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界

• 3.3 利害關係人關注之議題

**G4-22** / 對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因

• 3.3 利害關係人關注之議題

**G4-23** / 和先前報告期間相比，在範疇與考量面邊界上的顯著改變

• 3.3 利害關係人關注之議題

**G4-24** / 組織進行議合的利害關係人群體

• 3.2 利害關係人鑑別

**G4-25** / 就所議合的利害關係人，說明鑑別與選擇的方法

• 3.2 利害關係人鑑別

**G4-26** / 說明與利害關係人議合的方式

• 3.2 利害關係人鑑別

**G4-27** / 說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項

• 3.4 議題之重大性

## 報告書基本資料

一般標準揭露

**G4-28** / 所提供資訊的報告期間

• 報告書編輯原則

**G4-29** / 上一次報告的日期

• 報告書編輯原則

**G4-30** / 報告週期

• 報告書編輯原則

**G4-31** / 可回答報告或內容相關問題的聯絡人

• 報告書編輯原則

**G4-32** / 組織選擇的「依循」選項

• 報告書編輯原則

**G4-33** / 說明組織為報告尋求外部保證 / 確信的政策與現行做法

• 報告書編輯原則

## 治理

一般標準揭露

**G4-34** / 組織的治理結構

• 2.1 公司治理架構與運作

**G4-39** / 界定最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員

• 2.1 公司治理架構與運作

**G4-40** / 最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程，以及最高治理機構成員提名和遴選的準則

• 2.1 公司治理架構與運作

**G4-41** / 最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程，及是否有向利害關係人揭露利益衝突

• 2.1 公司治理架構與運作

**G4-51** / 按類型，說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策

• 2.1 公司治理架構與運作



## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

## 倫理與誠信

一般標準揭露

G4-56 / 組織之價值、原則、標準和行為規範

- 2.4 內控與誠信

## 經濟績效

特定標準揭露  
經濟

G4-EC 1 / 組織所產生及分配的直接經濟價值

- 2.2 公司經營與營運績效

G4-EC 2 / 氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EC 3 / 組織確定福利計畫義務的範圍

- 5.2 員工福利

G4-EC 4 / 自政府取得之財務補助

- 2.2 公司經營與營運績效

## 市場形象

特定標準揭露  
經濟

G4-EC 5 / 在重要營運據點，不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例

- 5.2 員工福利

G4-EC 6 / 在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例

- 5.1 員工結構

## 間接經濟衝擊

特定標準揭露  
經濟

G4-EC 7 / 基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊

- 2.2 公司經營與營運績效

G4-EC 8 / 顯著的間接經濟衝擊，包括衝擊的程度

- × 無間接經濟衝擊

## 採購實務

特定標準揭露  
經濟

G4-EC 9 / 於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例

- 8.1 供應商評選

## 原物料

特定標準揭露  
環境

G4-EN 1 / 所用原物料的重量或體積

- × 無使用原物料製造

G4-EN 2 / 使用再生原物料的百分比

- × 無使用再生原物料製造

## 能源

特定標準揭露  
環境

G4-EN 3 / 組織內部的能源消耗量

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EN 4 / 組織外部的能源消耗量

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EN 5 / 能源密集度

- 4.2 氣候變遷與能源管理

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

**G4-EN 6** / 減少能源的消耗  
 • 4.2 氣候變遷與能源管理

**G4-EN 7** / 降低產品和服務的能源需求  
 • 4.2 氣候變遷與能源管理

**水**  
 特定標準揭露  
 環境

**G4-EN 8** / 依來源劃分的總取水量  
 × 目前尚無相關資料

**G4-EN 9** / 因取水而受顯著影響的水源  
 • 4.1 環境管理

**G4-EN 10** / 水資源回收及再利用的百分比及總量  
 × 目前尚無相關資料

**生物多樣性**  
 特定標準揭露  
 環境

**G4-EN 11** / 組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區  
 • 營運據點以商業中心為主，故暫不適用

**G4-EN 12** / 描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊  
 • 營運據點以商業中心為主，故暫不適用

**G4-EN 13** / 受保護或復育的棲息地  
 • 營運據點以商業中心為主，故暫不適用

**G4-EN 14** / 依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種總數  
 • 營運據點以商業中心為主，故暫不適用

**排放**  
 特定標準揭露  
 環境

**G4-EN 15** / 直接溫室氣體排放量(範疇一)  
 • 4.3 污染防治

**G4-EN 16** / 能源間接溫室氣體排放量(範疇二)  
 • 4.3 污染防治

**G4-EN 17** / 其他間接溫室氣體排放量(範疇三)  
 • 4.3 污染防治

**G4-EN 18** / 溫室氣體排放強度  
 • 4.3 污染防治

**G4-EN 19** / 減少溫室氣體的排放量  
 • 4.3 污染防治

**G4-EN 20** / 臭氧層破壞物質(ODS)的排放  
 • 4.3 污染防治

**G4-EN 21** / 氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放  
 • 4.3 污染防治

**廢汙水及廢棄物**  
 特定標準揭露  
 環境

**G4-EN 22** / 依水質及排放目的地所劃分的總排水量  
 × 目前尚無相關資料

**G4-EN 23** / 按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量  
 • 4.3 污染防治

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

**G4-EN 24** / 嚴重洩漏的總次數及總量  
 • 4.3 污染防治

**G4-EN 25** / 說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄I、II、III、VIII視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比  
 × 無有害廢棄物產生

**G4-EN 26** / 受組織廢水及其他(地表)逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值  
 • 4.3 污染防治

### 產品與服務的環境影響

特定標準揭露  
環境

**G4-EN 27** / 降低產品和服務對環境衝擊的程度  
 • 4.4 綠色方案與管理

**G4-EN 28** / 按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比  
 • 公司營業性質暫不適用

### 遵守環境相關法規

特定標準揭露  
環境

**G4-EN 29** / 違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數  
 • 4.1 環境管理

### 交通運輸

特定標準揭露  
環境

**G4-EN 30** / 為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊  
 • 公司營業性質暫不適用

**G4-EN 31** / 按類別說明總環保支出及投資  
 • 4.4 綠色方案與管理

### 供應商環境評估

特定標準揭露  
環境

**G4-EN 32** / 採用環境標準篩選新供應商的比率  
 • 8.2 稽核與輔導

**G4-EN 33** / 供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響，以及所採取的行動  
 • 8.2 稽核與輔導

### 環境問題申訴機制

特定標準揭露  
環境

**G4-EN 34** / 經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量a.說明在報告期間前所立案的環境衝擊申訴案件，在報告期間內已被解決的數量  
 • 尚未收到實際申訴案例或有正式立案處理的案例

### 勞雇關係

特定標準揭露  
社會 | 勞工實務與尊嚴勞動

**G4-LA 1** / 按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例  
 • 5.1 員工結構

**G4-LA 2** / 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工的福利  
 • 5.2 員工福利

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

**G4-LA 3** / 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例

- 5.3 友善的職場

## 勞資關係

特定標準揭露  
社會 | 勞工實務與尊嚴勞動

**G4-LA 4** / 是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期

- 5.3 友善的職場

## 職業安全健康

特定標準揭露  
社會 | 勞工實務與尊嚴勞動

**G4-LA 5** / 在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例

- 5.4 員工照護與健康檢查

**G4-LA 6** / 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數

- 5.4 員工照護與健康檢查

**G4-LA 7** / 與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工

- 5.4 員工照護與健康檢查

**G4-LA 8** / 工會正式協約中納入健康與安全相關議題

- 5.4 員工照護與健康檢查

## 教育訓練

特定標準揭露  
社會 | 勞工實務與尊嚴勞動

**G4-LA 9** / 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數

- 5.5 員工培育與發展

**G4-LA 10** / 強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫

- 5.5 員工培育與發展

**G4-LA 11** / 按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例

- 5.5 員工培育與發展

## 員工多元化與平等機會

特定標準揭露  
社會 | 勞工實務與尊嚴勞動

**G4-LA 12** / 按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成

- 5.1 員工結構

## 女男同酬

特定標準揭露  
社會 | 勞工實務與尊嚴勞動

**G4-LA 13** / 按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例

- 5.2 員工福利

## 供應商勞動條件評估

特定標準揭露  
社會 | 勞工實務與尊嚴勞動

**G4-LA 14** / 針對新供應商使用勞工實務準則篩選的比例

- 8.2 稽核與輔導

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶關懷
- 8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

**G4-LA 15** / 供應鏈對勞工實務有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動

- 8.2 稽核與輔導

**G4-LA 16** / 經由正式申訴機制立案、處理和解決的勞工實務申訴的數量

- 5.3 友善的職場
- 5.6 勞資關係

## 投資

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 1** / 載有人權條款或已進行人權篩選的重要投資協定及合約的總數及百分比

- × 目前尚無相關資料

**G4-HR 2** / 員工接受營運相關人權政策的訓練總時數，以及受訓練員工的百分比

- 5.5 員工培育與發展

## 不歧視

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 3** / 歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動

- × 無此情事

## 結社自由與集體協商

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 4** / 已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商，以及保障這些權利所採取的行動

- × 無此情事

## 童工

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 5** / 已發現具有嚴重使用童工風險的營運據點和供應商，以及採取有助於杜絕使用童工的行動

- × 無此情事

## 強迫與強制勞動

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 6** / 已鑑別為具嚴重強迫或強制勞動事件風險的營運據點和供應商，以及有助於減少任何形式的強迫或強制勞動的行動

- 5.3 友善的職場

## 保全實務

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 7** / 保全人員接受與營運相關之組織人權政策訓練的百分比

- 5.5 員工培育與發展

## 原住民權利

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 8** / 涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動

- 5.3 友善的職場

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

## 評估

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 9** / 接受人權檢視或衝擊評估的營運據點之總數和百分比

- 5.1 員工結構

## 供應商人權評估

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 10** / 針對新供應商使用人權標準篩選的比例

- 8.2 稽核與輔導

**G4-HR 11** / 供應鏈對人權有顯著實際或潛在的負面衝擊以及所採取的行動

- 8.2 稽核與輔導

## 人權問題申訴機制

特定標準揭露  
社會 | 人權

**G4-HR 12** / 經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量

- 5.3 友善的職場

## 當地社區

特定標準揭露  
社會 | 社會

**G4-SO 1** / 營運據點中，已執行當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的據點之百分比

- 6.1 社區營造

**G4-SO 2** / 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運據點

- 本公司營運據點均以辦公室為主，其次經營專用碼頭與靠泊海外各國港口僅在港區內作業，碼頭用水、用電及廢棄物處理皆符合相關法規規範，不僅促進當地就業機會，更致力採取對環境友善的作業方式，未對當地社區造成顯著實際或潛在之負面衝擊。

**G4-SO 3** / 已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險

- × 無此情事

**G4-SO 4** / 反貪腐政策和程序的溝通及訓練

- 5.5 員工培育與發展
- 未來新增培訓

**G4-SO 5** / 已確認的貪腐事件及採取的行動

- × 無此情事

## 公共政策

特定標準揭露  
社會 | 社會

**G4-SO 6** / 按國家和接受者 / 受益者分類的政治獻金總值

- × 無此情事

## 反競爭行為

特定標準揭露  
社會 | 社會

**G4-SO 7** / 涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟之總數及其結果

- × 無此情事

## 法規遵循

特定標準揭露  
社會 | 社會

**G4-SO 8** / 違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數

- × 無此情事

## 目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶關懷

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

## 供應商社會衝擊評估

特定標準揭露  
社會 | 社會

G4-SO 9 / 針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例

- 8.2 稽核與輔導

G4-SO 10 / 供應鏈對社會的顯著實際或潛在負面衝擊以及所採取的行動

- 8.2 稽核與輔導

## 社會衝擊問題申訴機制

特定標準揭露  
社會 | 社會

G4-SO 11 / 經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量

- 5.3 友善的職場

## 顧客健康與安全

特定標準揭露  
社會 | 產品責任

G4-PR 1 / 為改善健康和 safety 而進行衝擊評估的主要產品和服務類別之百分比

- 與本公司司所提供之服務沒有關聯

G4-PR 2

依結果分類，違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊的法規和自願性準則的事件總數

- 與本公司司所提供之服務沒有關聯

## 產品與服務標示

特定標準揭露  
社會 | 產品責任

G4-PR 3 / 依組織資訊與標示程式所劃分的產品與服務資訊種類，以及需要符合此種資訊規定的重要產品及服務類別的百分比

- × 無此情事

G4-PR 4 / 依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量總數

- × 無此情事

G4-PR 5 / 客戶滿意度調查的結果

- 7.1 客戶滿意度
- 7.2 客戶關係

## 行銷傳播規範

特定標準揭露  
社會 | 產品責任

G4-PR 6 / 禁止或有爭議產品的銷售

- 7.2 客戶關係

G4-PR 7 / 按結果類別劃分，違反有關行銷推廣的法規及自願性準則的事件總數

- 7.2 客戶關係

## 顧客隱私

特定標準揭露  
社會 | 產品責任

G4-PR 8 / 經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數

- 7.2 客戶關係

## 遵守產品相關法規

特定標準揭露  
社會 | 產品責任

G4-PR 9 / 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額

- × 無此情事

2017