

28

企業社會責任 報告書

股票代碼 / 2615

CSR Report



目錄



04	董事長的話
05	新冠肺炎肆虐下， 防疫措施與應變處理
06	報告書編輯原則
08	響應聯合國永續發展目標 SDGs
10	永續績效與目標
13	利害關係人互動
17	重大主題

01

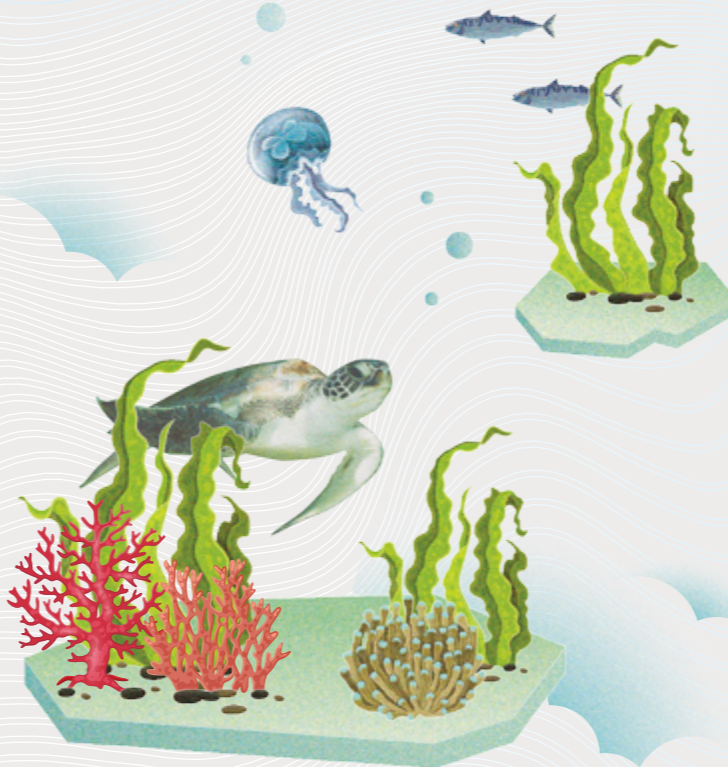
企業概況

1.1	關於萬海	27
1.2	營運績效	30
1.3	萬海的榮耀	31

02

經營與治理

2.1	公司治理	33
2.2	亮點與未來展望	35
2.3	風險控管	36
2.4	氣候變遷風險與機會	38
2.5	資訊安全	40
2.6	誠信經營與法令遵循	41



03

客戶關懷

3.1	客戶滿意度	43
3.2	客戶關係	45

04

環境保護

4.1	環境管理	49
4.2	能源管理	52
4.3	水資源管理	56
4.4	氣體排放管理	58
4.5	廢汙水和廢棄物管理	61

05

供應鏈管理

- 5.1 供應鏈概況 65
- 5.2 供應商評選 67
- 5.3 供應商稽核與評鑑 68



06

員工關懷

- 6.1 員工結構 70
- 6.2 員工福利 72
- 6.3 勞資溝通 75
- 6.4 職業安全衛生 77
- 6.5 員工培訓 90
- 6.6 績效考核 95
- 6.7 員工多元化與平等機會 96
- 6.8 重視人權 98

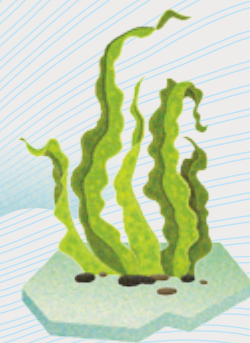
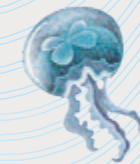
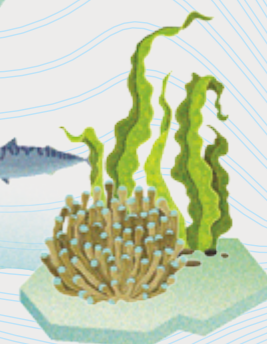
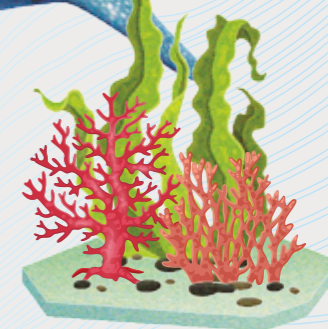
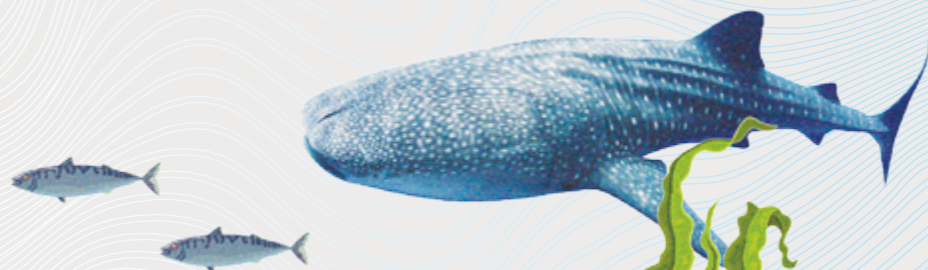
07

社會共好

- 7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助 101
- 7.2 擴大社會共好圈 103
- 7.3 立足台灣 關懷天下 ~ 愛心貨櫃 106
- 7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案 110
- 7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛 111
- 7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心 113

附錄

- 115 _
一、GRI 準則對照表
- 122 _
二、SASB 準則對照表
- 123 _
三、獨立保證意見聲明書



新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



◎ 董事長的話

回首 2020 年，全球發生了許多牽動人心震撼世界的事件，其中新冠病毒疫情肆虐與氣候暖化導致澳洲森林大火的新聞畫面仍深植在我們的腦海裡。這一年來部分地區最關心的是新冠疫情的發展與生活模式改變，然而對於生活在受到氣候暖化影響地區的居民而言，天候的異常仍然是他們不得不面對的最大威脅。

新冠肺炎疫情不僅僅改變了人們原有的生活模式，更是撼動了全球物流以及產業鏈，也為貨櫃運輸業帶來一段為期不短的低迷。然自 2020 年下半年起，遠東與北美、南亞等區域間逐漸加溫的消費需求，航運市場迎來久違的榮景，萬海領導團隊及全體員工齊心掌握契機，並透過彈性調度航線與貨載銜接，傾全力克服缺艙、缺櫃等諸多困境，以滿足客戶出貨的需求。

隨著全球經貿活動日益繁盛，自然環境卻早已深受耗蝕。有鑒於此，聯合國國際海事組織（IMO）向世界呼籲，盼能分別在 2030 年與 2050 年前，將二氧化碳的排放率相對於 2008 年降低 40% 與 70%。根據第四次 IMO 溫室氣體研究和聯合國貿發會議中之研究數據，海運業產生的二氧化碳排放量約占全球碳排放的 2%（約為 755 百萬公噸），身躋海運業核心成員的我們，實責無旁貸。

萬海朝向實踐綠色運輸而努力不輟，除了追求營運績效之外，整體經營策略與行動面皆納入友善環境的考量。多年來萬海持續落實綠色採購之精神，訂購採用劍艙設計節能貨櫃輪，配備全平衡歪斜球型舵、變頻式電動海水泵節能系統，有效提升航行性能，打造綠色船隊以達到節能減碳的目標。使用環保用紙並減少用紙

量、採購省電標章電器及省電燈管、大樓中央空調主機使用節能省電機型等，透過實際行動，減少本業對環境的衝擊，戮力守護我們共同的未來。

展望 2021 年，雖疫情狀況仍有起伏，身在台灣的我們仍心懷感恩，邀請您與我們透過祈願與願行合一，期望全世界疫情漸獲控制並逐步降低對人類生活與貿易通商的負面影響。

環境永續，心願串聯，祝福無限

代表人 / 陳柏廷

董事長 /
久福花園股份有限公司





◎ 新冠肺炎【COVID 19】肆虐下，防疫措施與應變處理

Covid 19

2020 年誰也沒有預料到的黑天鵝竟然是 ... 新冠肺炎，這個看不見摸不著的病毒已以超乎想像的速度肆虐全球。

一場疫情，打亂了各產業的運作與布局，讓大家重新思考如何加速改變未來的工作模式及如何持續營運的規劃。

鑑於國內外新冠肺炎疫情嚴重，萬海參照世界衛生組織、國際海事組織「船舶防控新冠肺炎指南」與中央流行疫情指揮中心「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續營運指引」及「重大傳染病事故應變計畫」，緊急成立了防疫小組，自 2020 年 1 月 26 日起即通告全船隊啟動新冠肺炎防範專案，於國內各辦公室、專用碼頭及海外公司，訂定「新冠肺炎萬海防疫手冊」及「船隊新冠肺炎防疫計畫」，並持續依全球疫情滾動式強化執行陸勤員工及船隊海勤人員各項防疫措施，相關規範及辦法分類如右：

陸勤員工



員工防護



組織控管



環境衛生



防疫宣導

船隊及海勤人員



船員防護



船隊控管



塢修管制



防疫抽檢

走過 2020 年疫病突襲全球、國際情勢動盪不安，在過去的一年大家齊心協力合作防堵疫情，隨著新冠疫苗的研發與施打，最嚴峻的時期似乎已漸去，但不得不提防後續可能幾波的反撲，我們知道新冠肺炎疫情要確實受到控制，可能還需要一段時間，在疫情尚未能確認何時可完全終結時，萬海仍需有危機管理的思維，做好相關佈署降低營運風險，以維護及保障員工及其家人，在健康安全情況下持續維持著經濟活動。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



◎ 報告書編輯原則

萬海航運股份有限公司 (以下簡稱萬海) 自 2014 年起每年定期發行企業社會責任報告書, 萬海秉持「顧客至上」、「全員參與」、「環境保護」、「永續經營」四項經營理念, 藉由透明的資訊揭露, 與所有利害關係人建立良好的溝通橋樑。



報告期間

本報告書所揭露數據及內容以 2020 年度 (2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日) 的資料為主, 內容涵蓋萬海各項企業社會責任管理程序、重大主題、專案績效資訊, 為求相關專案及活動成果的完整性, 部份內容可能回溯 2020 年度以前的內容與績效。



Download

本報告書同時發行中、英文版本, 並可於 萬海網站 <https://tw.wanhai.com> 之「企業社會責任專區」中下載

報告邊界與範疇

本報告書的組織邊界, 在經濟面類別涵蓋了總公司、分公司、子孫公司, 在環境面的政策與表現上, 以台灣營運據點 (含專用碼頭) 與公司船隊, 在社會面類別資訊涵蓋總公司、分公司、子孫公司及財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會做為資訊揭露來源, 其他項目則以台灣地區為主。

編輯原則

本報告書內容架構依循全球報告倡議組織 (The Global Reporting Initiative) GRI 準則 (GRI Standards) 核心選項及永續會計準則委員會 SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 編製, 蒐集重要的公司治理、經濟、環境、社會議題, 並由企業社會責任委員會透過重大性分析辨識利害關係人關切的議題, 以作為完整揭露萬海企業社會責任的實踐績效基礎, 同時呈現與利害關係人互動的結果。前次報告時間為 2020 年 6 月 30 日

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



外部查證

本報告書已取得第三方獨立機構英國標準協會 (BSI) 頒發獨立保證意見聲明書，以全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級作為查證標準與等級。

🔍 GRI Standards 內容索引表，請參閱本報告書之附錄一。

🔍 SASB Standards 內容索引表，請參閱本報告書之附錄二。

意見回饋

如果您對於《萬海航運企業社會責任報告書》有任何意見或建議，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道：

萬海航運股份有限公司



地址

台北市松江路 136 號 10 樓



電話

02-25677961



聯絡人

陳小姐 886-2-25677961 分機 6372



傳真

02-25216000



電子郵件信箱

csr@wanhai.com



聯繫資訊



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

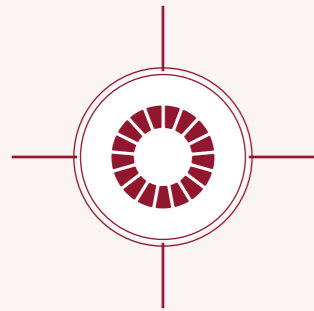
4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



◎ 響應聯合國永續發展目標 SDGs



行動方案

1 消除貧窮

- 【急難家庭扶助專案】提供急難家庭醫療、生活及教育補助。
- 【傳符基金專案】持續關懷弱勢家庭
- 【育才助學金專案】持續提供海事相關領域獎助學金給高職及大專清寒學生，助其順利完成學業。

3 健康與福祉

- 制定職安衛目標管理方案
- 提供員工及船員免費健康檢查及優惠團體保險
- 常設健康中心，提供員工及船員健康諮詢與建議。
- 健康 e 通報，落實防疫宣導及辦理線上健康講座。
- 落實中央及各船員國政府之防疫政策
- 提供防疫物資予員工、船員、志工、弱勢家庭及單位
- 【當我們同在醫起專案】贊助大專醫療衛教營隊，投身偏鄉義診、衛教宣導、小型診療駐站服務等，共計 17 隊。

4 教育品質

- 提供各職級教育訓練，鼓勵並補助員工及船員參加內外部教育訓練課程。
- 持續提供船員船上見習，培育海運專業人才。
- 持續提供員工子女教育獎助學金
- 【熱氣球升空專案】贊助偏鄉學童以關懷社會為目標，完成公益服務之畢業旅行。

5 性別平等

- 依循性別工作平等法，男女員工、船員平等，同享薪酬福利。
- 建置性騷擾防治通報機制與職場暴力預防及處置小組，確保員工、船員有申訴管道。

7 可負擔能源

- 相較於 2008 年，船隊能源消耗量減少 28.3%，碳排放率減少 33%。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

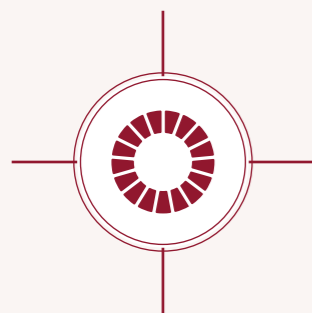
4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



行動方案

8 就業與 經濟成長

- 提供就業機會，定期舉辦年度徵才。
- 持續投資研發船舶設備與技術
- 優化船隊結構，進行汰舊換新，使用最新技術，提升船隊營運效率。
- 參與國內外海事組織提升服務
- 辦理產學合作與校園徵才的人力招聘

12 責任消費 與生產

- 強化供應商社會企業責任及 ISO 認證
- 建立合理、公平、透明的供應商評選制度
- 供應商全面配合「供應商管理政策」及「供應商承諾書」
- 新造船遵循有害物質清單使用規範，製作有害物質清單。
- 屆齡除役船舶均備妥有害物質清單，遵循並選擇香港公約拆船法規及其認證之綠色回收拆船廠。
- 專用碼頭洗櫃水回收再利用
- 新造櫃體全數使用 FSC 森林認證的地板與水性塗料，至 2020 年櫃體符合環保認證，占櫃隊 56%。

13 氣候行動

- 成立船隊效益小組，致力於各項節能減碳措施，降低能源消耗。
- 2020 年起，全船隊使用低硫燃油，以減少硫氧化物排放對環境的汙染。
- 參與 Clean Cargo Working Group (CCWG) 組織，通過 DNV 認證。
- 逐步改善專用碼頭設備，提升作業效率，以減少能源消耗及碳排放量。
- 2020 年已汰換冷凍機共計 1,065 台，以減低 GWP(全球升溫潛值)。
- 2020 年起新造船將陸續取得「智能船舶」認證，提升效率，符合環保規範，達到節能減碳目標。
- 運用 Eagle-eye 監控軟體，掌握及建議最佳航路給船隊，同時船隊亦可利用氣象導航軟體，主動了解即時天候資訊，發揮船舶最佳效能。

14 海洋生態

- 嚴格執行壓艙水排放管理，維護海洋生物多樣性。
- 遵循完善船隊垃圾管理計畫，落實執行垃圾管理政策。
- 排放專用碼頭放流水，符合海洋環保排放標準。
- 船舶運送服務，均未航行於海洋(其他)保護區。

17 全球夥伴

- 持續擴充航線合作夥伴關係
- 積極參與公協會或國際組織
- 持續協運愛心貨櫃、捐贈防疫物資及國際援助
- 參與及回饋社會有益活動

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



◎ 永續績效與目標



環境保護

- 成立船隊效益小組，致力於各項節能減碳措施，降低能源消耗。
- 2020 年相較於 2008 年，船隊能源消耗量減少 28.3%，碳排放率減少 33%。
- 辦公室人均碳排量年減 1.8%
- 專用碼頭洗櫃水再利用，回收量 9,043 公噸，年增 5%。
- 逐步改善專用碼頭設備，提升作業效率，以減少能源消耗及碳排放量。
- 貨櫃內外漆塗層，使用對環境友善的水性漆塗料；冷櫃則採變頻機型，以節省能源。
- 船舶運送服務，均未航行於海洋（其他）保護區。
- 落實執行船舶壓艙水管理計畫，為海洋環境保護盡一份心力。
- 無任何違反環保法規案件或申訴，亦無相關損失及處分。
- 2020 年起，全船隊使用低硫燃油，以減少硫氧化物排放對環境的汙染。
- 完成 2020 年 Clean Cargo Working Group (CCWG) 有關船隊燃油排放數據的年度檢查，並通過 DNV 驗證。
- 2020 年起新造船將陸續取得「智能船舶」認證，提升效率，符合環保規範，達到節能減碳目標。
- 運用 Eagle-eye 監控軟體，掌握及建議最佳航路給船隊，同時船隊亦可利用氣象導航軟體，主動了解即時天候資訊，發揮船舶最佳效能。

短期目標



- > 2020 年船隊 CO₂ 排放率，較 2008 年減少 33%。
- > 持續優化自有櫃管理，自有櫃齡平均 4.2 年，優於同業。
- > 新造櫃體全數使用 FSC 森林認證的地板與水性塗料，至 2020 年櫃體符合環保認證，占櫃隊 56%，陸續更新至 2021 年約占櫃隊 70%。
- > 2020 年已汰換冷凍機共計 1,065 台，以減低 GWP (全球升溫潛值)。
- > 持續推動環境管理最新辦法及措施，並取得 ISO 14001 環境管理系統認證。
- > 屆齡除役船舶均備妥有害物質清單，遵循並選擇香港公約拆船法規及其認證之綠色回收拆船廠。
- > 新造船遵循有害物質清單使用規範，製作有害物質清單。
- > 2020 年已安裝壓艙水處理設備 34 艘，佔船隊 42%。
- > 新船 (WH28 系列 / WH32 系列) 均符合國際海事組織規定之排放 EEDI 和氮氧化物 (Tier 2) 標準
- > 改善專用碼頭及船隊設備，提升作業效率，以減少能源消耗及碳排放量。

中長期目標



- > 2030 年船隊 CO₂ 排放率，較 2008 年減少 41.5%，2050 年減少 70%。
- > 新造櫃持續加入櫃隊，平均櫃齡可下修至 4 年以內，優於同業。
- > 櫃體符合 FSC 森林認證之地板與水性塗料塗層貨櫃占櫃隊 100%
- > 後續汰換老舊機型冷凍機預計 1,440 台，並引入新機種以及變頻機種替代之。
- > 全面落實 ISO 14001 環境管理系統
- > 屆齡除役船舶均備妥有害物質清單，持續遵循並選擇香港公約拆船法規及其認證之綠色回收拆船廠。
- > 持續遵循新造船有害物質清單使用規範，製作有害物質清單。
- > 陸續安裝壓艙水處理設備，2024 年 9 月前，船隊安裝 100%。
- > 2023 年後新造船均符合，國際海事組織規定之排放 EEDI 及氮氧化物 (Tier 3) 標準。
- > 新造船加裝 AMP 岸電系統

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



社會承諾

- 陸勤員工人均教育時數 12.2 小時
- 海勤員工教育訓練場次 91 場，共計 625 人。
- 取得 ISO 45001/ CNS 45001 職業安全衛生管理系統認證
- 依法訂立「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，2020 年無性騷擾案件與歧視事件。
- 提供防疫物資予員工、船員、志工、弱勢家庭及單位
- 員工響應捐贈募書活動予「屏東全人照顧整合支援中心」，建置「親子繪本館」。
- 贊助台灣防止虐待動物協會「動物保護心南向」募款活動，讓台灣成為對生命更友善的地方。
- 號召員工及志工參與淨灘活動，撿拾各種廢棄物，共計約 2,000 公斤。
- 【育才助學專案】獎助海事相關領域的清寒學生持續就學，共計 234 位。
- 【熱氣球升空專案】贊助偏鄉學童以關懷社會為目標，完成公益服務之畢業旅行，共計 202 位。
- 【當我們同在醫起專案】贊助大專醫療衛教營隊，投身偏鄉義診、衛教宣導、小型診療駐站服務等，共計 17 隊。
- 【愛心貨櫃專案】協運國際救援物資至東南亞及非洲、響應「舊鞋救命非洲地區興學計畫」贊助運送及捐贈貨櫃改建教室供當地使用、捐贈冷凍櫃及發電機組予「新生活社福發展促進會食農學苑」，所生產之蔬果供台灣北海岸弱勢家戶使用、贊助急難救助行動廚房，執行續食教育及造福救災人員享用熱食等。

短期目標



- > 持續推動 ISO 45001/CNS 45001 管理系統認證
- > 持續遵循性別工作平等法，男女員工、船員平等，同享薪酬福利及友善的工作環境。
- > 持續推動各職級教育訓練，鼓勵並補助員工及船員參加內外部教育訓練課程。
- > 積極參與關懷弱勢團體及推動社會公益活動
- > 制定職安衛目標管理方案
- > 推動員工、船員多元的協助方案，增進達到工作與生活平衡。
- > 提供船員船上見習及產官學合作之教育訓練課程，培育海運專業人才。
- > 建置性騷擾防治通報機制與職場暴力預防及處置小組，確保員工、船員有申訴管道。

中長期目標



- > 全面落實推動 ISO 45001 / CNS 45001 管理系統
- > 全面落實性別工作平等法，男女員工、船員平等，同享薪酬福利及優化友善的工作環境。
- > 深化各職級教育訓練，鼓勵並補助員工及船員參加內外部教育訓練課程。
- > 持續參與關懷弱勢團體及推動社會公益活動
- > 全面落實職安衛目標管理方案
- > 持續推動員工、船員多元的協助方案，增進達到工作與生活平衡。
- > 持續提供船員船上見習及產官學合作之教育訓練課程，培育海運專業人才。
- > 落實執行性騷擾防治通報機制與職場暴力預防及處置小組，確保員工、船員有申訴管道。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



公司治理

- 營收增加 12.24%，貨量增加 1.53%。
- 客戶滿意度達 4.4 分（總分 5 分）
- 董事會成員董事會出席率平均為 90%
- 獲得「臺灣永續指數」成分股
- 獲得「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數」成分股
- 供應商全面配合「供應商管理政策」及「供應商承諾書」
- 加強供應商承諾書“如何稽核有無使用童工”及“童工補救措施”
- 落實執行公司「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」
- 舉辦誠信經營、法遵線上教育訓練課程共計 3,311 人次參加

短期目標



- > 強化董事會績效，董事會出席率達 90%。
- > 提升服務品質，進行船隊、櫃隊升級及擴充航線合作夥伴關係，創造更優異之營運成績。
- > 定期檢視航線績效，配合市場需求進行市場及風險評估。
- > 積極參與公協會或國際組織，提升服務品質。
- > 持續推動「e 指訂艙」及線上貨櫃動態查詢系統等多項電子商務服務
- > 供應商全面配合「供應商管理政策」及「供應商承諾書」
- > 進行各項法遵教育訓練，執行反賄絡 / 反貪腐。
- > 執行公司「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」

中長期目標



- > 持續落實公司治理，執行策略目標。
- > 拓展服務版圖，落實永續經營。
- > 持續檢視航線績效，配合市場需求進行市場及風險評估。
- > 持續參與公協會或國際組織，提升服務品質。
- > 持續優化電子商務服務系統
- > 持續執行供應商全面配合「供應商管理政策」及「供應商承諾書」
- > 持續推廣各項法遵教育訓練，落實執行反賄絡 / 反貪腐。
- > 加強公司「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」

- 目錄
- 董事長的話
- 新冠肺炎 防疫措施與應變處理
- 報告書編輯原則
- 響應聯合國永續發展目標 SDGs
- 永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

- 1 企業概況
 - 2 經營與治理
 - 3 客戶關懷
 - 4 環境保護
 - 5 供應鏈管理
 - 6 員工關懷
 - 7 社會共好
- 附錄

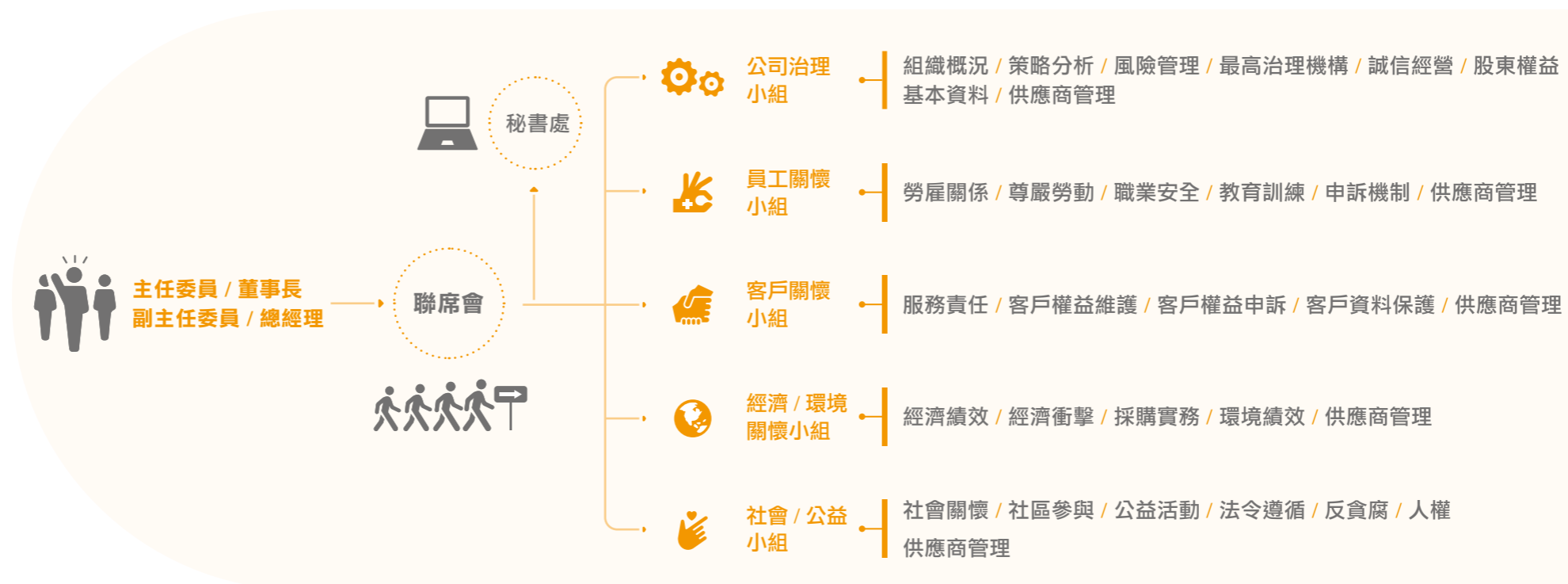


◎ 利害關係人互動

一、企業社會責任委員會

萬海為善盡企業社會責任，訂定「萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則」，內容包括：

- 落實公司治理
- 發展永續環境
- 維護社會公益
- 重視員工關懷
- 提高客戶服務
- 加強供應商管理
- 企業社會責任資訊揭露



二、利害關係人鑑別

萬海採用 AA1000 鑑別利害關係人 2018 年新版五大原則，依照利害關係對於萬海的依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點，鑑別利害關係人。

萬海的利害關係人包括：

- 員工
- 客戶
- 股東 / 投資者
- 政府與主管機關
- 供應商
- 社會團體或非營利組織
- 往來銀行
- 其他債權人

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



三、利害關係人溝通

萬海持續致力於強化與利害關係人的互動，不定期與不同利害關係人進行對話。利害關係人及議題的辨識，是落實 CSR 的核心工作。萬海每一年於 CSR 報告書啟動會議中，企業社會責任委員會之各部門人員，針對目前關鍵利害關係人及其重視的議題做討論與交流，並取得共識，做為報告書揭露內容的重要參考依據。

● 公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

溝通聯絡窗口

陳小姐 電話：886-2-25677961 分機 6372

電子郵件信箱 csr@wanhai.com

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2020 年利害關係人溝通實績
<p>員工</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資關係 ● 員工福利、多元化與平等機會 ● 工作環境安全與勞工健康維護 ● 教育訓練 	<ul style="list-style-type: none"> ● 即時 OUTLOOK 電子公告欄 ● 經營會議 每 2 週 1 次 ● 戰情會議 每週 1 次 ● 航安研討會 每月 1 次或視業務不定期 ● 部門內會議 每月 1 次或視業務不定期 ● 員工意見反饋調查 半年 1 次 ● 職工福利委員會 每年至少 1 次 ● 海勤員工意見及提案電子問卷 船員下船前 ● 海勤員工教育訓練 船員上船前、每月、每季培訓 ● 教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查 定期或視業務不定期 ● 員工安全衛生委員會會議 定期或視業務不定期 ● 船員課公用電子信箱、專線電話、船員電子佈告欄、留言板 不定期 ● 勞資溝通會議 每季 1 次 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完成船員下船意見回饋共 125 項 ● 完成船員留言板共 12 項回饋 ● 完成員工建議事項及回饋共 30 項 ● 員工教育訓練及上課人次如下： <ul style="list-style-type: none"> ● 海運專業職能進修課程計 6,399 人次 ● 資訊安全意識提升課程計 273 人次 ● 法遵宣導、誠信經營 (線上課程) 計 3,311 人次 ● 勞動權益促進課程計 55 人次 ● 職場軟實力提升課程計 10,375 人次 ● 海勤船員全年課程安排 91 場，計 625 人次。 ● CPR+AED 訓練課程 17 場，計 404 人次。 ● 提供 130 人次職醫健康諮詢 ● 為了遵守防疫規定及避免群聚，萬海透過 E-mail 共發佈 700 則健康 e 通報及舉辦線上 23 場健康促進課程講座，計 894 人次參與。 ● 每季 1 次與勞工代表召開安全衛生委員會會議 ● 辦理一般安全衛生教育訓練，受訓人數計 200 人次。 ● 每季召開 1 次勞資會議，重要決議事項有育嬰留職停薪期間未休畢之特別休假天數，得遞延至復職後使用、2021 年辦公行事曆、因業務性質需要，特定勞工得於天然災害發生時 (後) 出勤及針對新冠肺炎防疫期間訂定 < 防疫期間特別管理辦法 > 等。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2020 年利害關係人溝通實績
 客戶	<ul style="list-style-type: none">● 公司治理● 營運績效● 客戶保護與溝通● 資訊安全與透明● 與環境保護有關的法規遵循● 服務品質	<ul style="list-style-type: none">● 合約規範 平均每年 1 次● 顧客滿意度調查、客戶拜訪、會議討論 不定期● 客戶電子信箱 (cs@wanhai.com)● 公司網站 (https://tw.wanhai.com) 持續開放客戶反應意見	<ul style="list-style-type: none">● 完成處理客戶專線及電子信箱客訴計 11 筆● 櫃台客戶滿意度調查統計共 658 位客戶，服務滿意度總得分為 4.4(滿分為 5 分)，滿意程度約 87%。● 應客戶關心及需求與 Covestro(科司創)、Dow Chemical(陶氏化學)，說明我司在環境議題上的成效，尤其是碳排量之控制。
 股東 / 投資者	<ul style="list-style-type: none">● 公司治理● 營運績效● 永續發展策略● 風險管理● 股東參與	<ul style="list-style-type: none">● 股東會 每年 1 次● 法人說明會 每年至少 1 次● 於公開資訊觀測站公告重要財務、業務資訊 遵循主管機關規範● 公司網站、股東服務窗口(專線電話與電子郵件) 不定期	<ul style="list-style-type: none">● 回應投資人關心訊息，計 19 封。● 投資者來函主要目的或內容：<ul style="list-style-type: none">• 拜訪 / 訪談邀約• 財報公告時程 / 財報內容問題• 環境保護議題 (拆船 / 氣候變遷 / IMO2020 相關)● 受邀參加法人說明會，計 2 次。
 政府與 主管機關	<ul style="list-style-type: none">● 法規遵循● 公司治理● 風險管理● 主管機關溝通	<ul style="list-style-type: none">● 公司財報 每季 1 次● 電話、公文往來、同業會議討論 不定期● 勞動檢查 不定期、每月辦理職災案件申報	<ul style="list-style-type: none">● 與政府及主管機關往、來函文共 872 封● 以企業代表身分，參加交通部航港局與船聯會海商法修法會議合計 6 次。● 勞動檢查：<ul style="list-style-type: none">• 4 月 10 日對勞動部職業安全衛生署進行溝通，說明我司因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19)，所採取的防疫措施。• 5 月 20 日對台北市勞動局進行溝通，說明我司在健康議題 (哺乳室)，現場設施布置及使用情況。• 與中山區、松山區健康中心及相關醫院配合於台北區松江辦公室、敦北辦公室辦理公費流感疫苗接種職場設站，2020 年共 108 位同仁及眷屬接種流感疫苗。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護





5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2020 年利害關係人溝通實績
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 資訊安全與透明 ● 永續發展策略 ● 企業形象 ● 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 船員勞務代理之船員教育訓練 每季、專案完成定期召開 ● 代理行評鑑、廠商評鑑與認證制度、供應商勞工安全衛生管理、合約規範 每年 1 次 ● 電子郵件、專線電話、會議討論、實地拜會面談、公司網頁 不定期 ● 作業部承攬商評鑑 (新造櫃) 每年 1 次 ● 工務部供應商評鑑 每年 2 次 ● 船務部供應商評鑑 <ul style="list-style-type: none"> ● 物料 / 燃油 / 滑油 每年 1 次 ● 船員勞務 每年 1 次 ● 代理行評鑑頻率 每年 1 次 ● AEO 商業夥伴評鑑頻率 每年 1 次 	<ul style="list-style-type: none"> ● 與 477 家供應商簽署供應商社會責任承諾書 ● 作業部評鑑 15 家供應商 (含 6 家新造櫃、7 家木地板、2 家水性漆) ● 工務部評鑑 110 家供應商 (含維修廠商 64 家、配件供應 87 家) ● 船務部評鑑 74 家供應商 ● 企劃部評鑑 25 家代理行 ● AEO 小組評鑑 7 家商業夥伴 / 供應商 ● 台中港及高雄港 2 座專用碼頭，每季召開承攬商協議組織會議。
 社會團體或非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業形象 ● 社會關懷與參與 	<ul style="list-style-type: none"> ● 志工關懷活動或公益活動 每月 1 至 2 次 ● 出版【停泊棧】刊物發刊新訊 每月 1 次 ● 官網佈告欄、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、新聞公開訊息、電子郵件、專線電話、公文、拜訪洽談、網路社群 即時 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2020 年志工累計 1,326 人 ● 舉辦計 10 場公益活動 ● 發行月刊紙本停泊棧及萬海慈善電子報一年共 12 期 ● 發佈 7 次萬海慈善新聞，共 31 處訊息刊登報導。
 往來銀行	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理 ● 營運績效 ● 永續發展策略 ● 能源 ● 綠色採購 ● 市場動態 	<ul style="list-style-type: none"> ● 授信展期會議 每年 1 次 ● 不定期拜訪、交流 不定期 ● 各類專業會議與研討會 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ● 每年授信額度展期時，與往來銀行進行年審會議。 ● 針對特定專案，不定期邀請銀行進行討論。 ● 參與銀行舉辦的研討會
 其他債權人	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業形象 ● 資訊安全與透明 ● 能源管理 ● 市場動態 ● 勞資關係 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公告營運績效 每月 ● 會議、電話、電子郵件 不定期 ● 透過債券承銷商對投資人溝通、編製公開說明書 每年 ● 接受信用評等 每年 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司債發行前，邀請債券承銷商進行討論。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

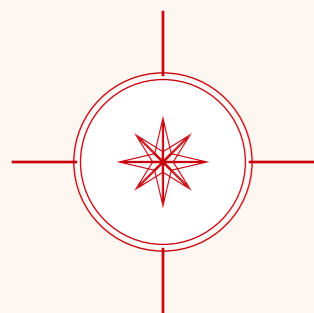
4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

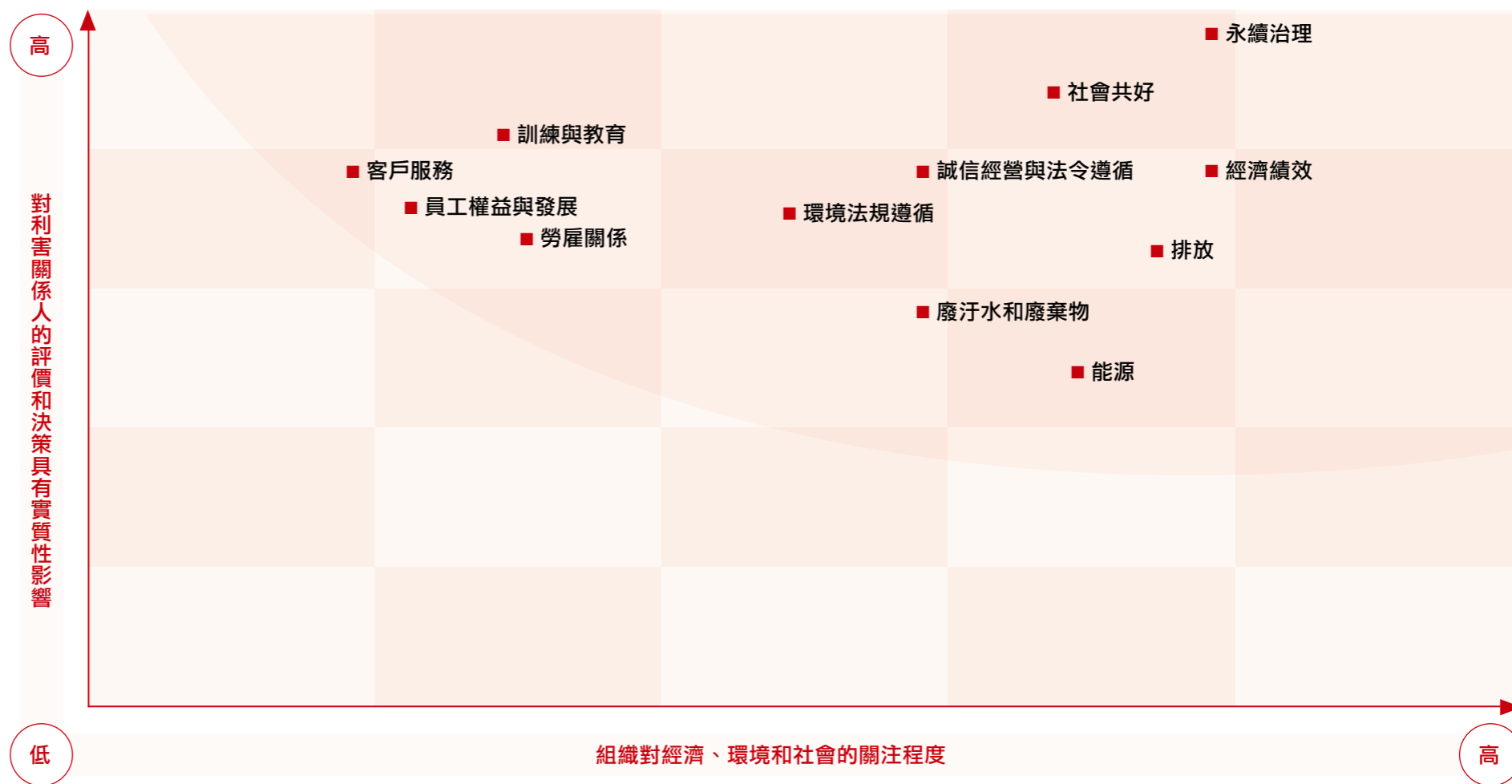


◎ 重大主題

為了解萬海營運對於外部公司治理、經濟、環境、社會影響的關注程度及了解利害關係人對利害關係人實質性影響，針對 8 類利害關係人與內部各相關主管進行評估並規納出 12 項重大主題矩陣。

一、重大主題矩陣圖

永續治理、經濟績效、誠信經營與法令遵循、客戶服務、能源、廢汙水和廢棄物、排放、環境法規遵循、勞雇關係、訓練與教育、員工權益與發展、社會共好。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

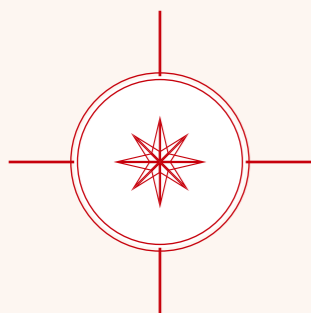
響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

- 1 企業概況
 - 2 經營與治理
 - 3 客戶關懷
 - 4 環境保護
 - 5 供應鏈管理
 - 6 員工關懷
 - 7 社會共好
- 附錄



針對利害關係人之關注事項，彙整為 12 項重大主題及衝擊邊界：

重大主題	對應 GRI Standards 指標	對應 SASB 指標	對應 CSR 章節	內部				外部			
				1 員工	2 客戶	3 股東 / 投資者	4 政府與主管機關	5 供應商	6 社會團體或非營利組織	7 往來銀行	8 其他債權人
永續治理	102-1 / 102-2 102-4 / 102-6 102-7 / 102-12 102-13 / 102-15 102-18 / 405-1	TR-MT-000.E TR-MT-000.G	1.1 2.1 2.3	★		●	▲			●	▲
經濟績效	201-1 / 201-2	TR-MT-110a.1 TR-MT-110a.2 TR-MT-110a.4 TR-MT-160a.2	1.2 2.4	★	●	★	●			●	▲
誠信經營與法令遵循	102-16 / 205-2 205-3 / 206-1		2.6	★	●	●	●	▲		●	
客戶服務	102-2 / 102-9 204-1 / 308-1 414-1 / 416-2 / 418-1		3.1 / 3.2 5 / 5.2		●			▲			
能源	302-1 / 302-3 302-4 / 305-2 305-4 / 305-5 305-7	TR-MT-110a.3	4.2				●	●	★		
廢汙水和廢棄物	306-2 / 306-3		4.5				●	●	●		

● 直接衝擊 ★ 促成衝擊 ▲ 商業衝擊

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

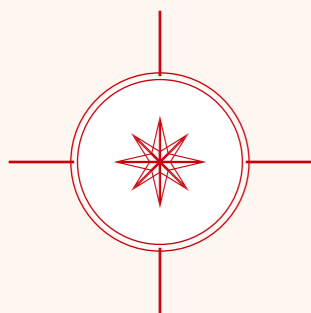
4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



重大主題	對應 GRI Standards 指標	對應 SASB 指標	對應 CSR 章節	內部		外部						
				1	2	3	4	5	6	7	8	
				員工	客戶	股東 / 投資者	政府與 主管 機關	供應商	社會 團體 或非營利 組織	往來 銀行	其他 債權人	
排放	305-6 / 305-7	TR-MT-110a.1 TR-MT-110a.4 TR-MT-120a.1	4.2 / 4.4				●	●	▲			
環境法規 遵循	103-1 / 103-2 103-3 / 307-1	TR-MT-160a.3	4 / 4.1 4.2		★	★	●	▲	●	▲		
勞雇關係	102-8 / 202-2 401-1 / 402-1 404-3		6.1 / 6.3 6.6	●			★	★				
訓練與教育	403-5 / 404-1 404-3 / 410-1		6.4 / 6.5 6.6	●			●					
員工權益 與發展	102-41 / 201-3 401-2 / 403-1 403-2 / 403-4 403-6 / 403-7 403-8 / 403-9 403-10 / 405-1 405-2 / 406-1 / 408-1	TR-MT-320a 1	6.2 6.4 6.7 6.8	●			●					
社會共好	203-1 / 203-2		7	●			●		●			

● 直接衝擊 ★ 促成衝擊 ▲ 商業衝擊

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

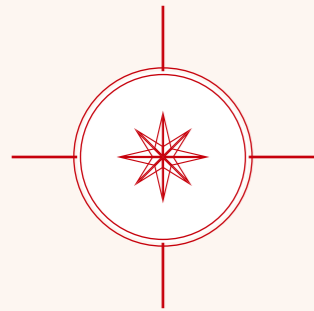
4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

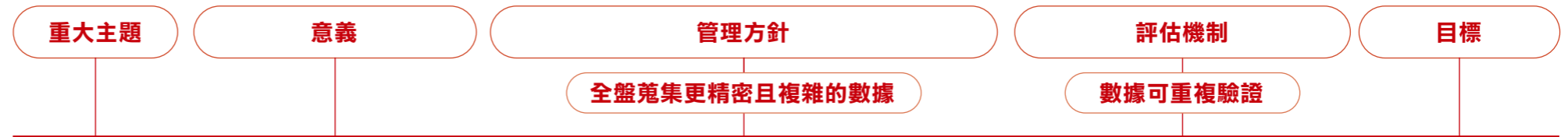


二、重大主題管理方針

萬海考量利害關係人關注度和營運衝擊度及永續揭露趨勢與行業重要衝擊面向，2020 年重大主題共 12 項，分別為永續治理、經濟績效、誠信經營與法令遵循、客戶服務、能源、廢汙水和廢棄物、排放、環境法規遵循、勞雇關係、訓練與教育、員工權益與發展、社

會共好。為求各類重大主題皆能有效管理，萬海設置完整管理方針及評估機制，並追蹤年度績效與未來目標設定，期許能夠在各面向增進。

管理方針及其要素與評估機制



永續治理

萬海深信若能同時善盡企業社會責任，獲利自然可望隨之而來，經濟績效亦有相應的成果。

由萬海股東會所選出的董事會，負責監督執行公司的各項業務，以確保股東長遠的利益，並維護各利害關係人，包含員工、客戶、股東/投資者、政府與主管機關、供應商、社會團體或非營利組織、往來銀行、其債權人的相關權益。

- 薪資報酬委員會過半數成員由獨立董事擔任，以持續強化薪資報酬委員會之獨立性。
- 訂定處理董事所提要求之標準作業程序，使公司處理董事索取資訊或請求之協助有一致性作法，避免影響董事執行職務而損及投資人權益。
- 為全體董事、監察人購買責任保險，使其全心全意發揮職能，為股東創造最大利益。
- 2020 年起每年定期就董事會及個別董事進行自我或同儕評鑑，並於次一年度第 1 季結束前完成申報績效評估結果。
- 遵循 OECD 公司治理準則

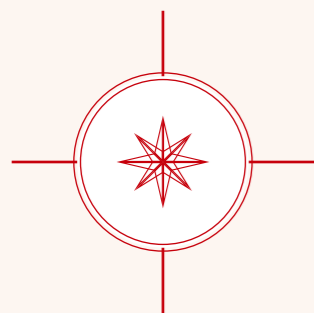
- 「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數」成分股
- 「臺灣永續指數」成分股
- 證交所公司治理評鑑
- 發行中英文版企業年報和企業社會責任報告書
- 已訂定處理董事所提要求之標準作業程序，使公司處理董事索取資訊或請求之協助有一致性作法，避免影響董事執行職務而損及投資人權益。




- 臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數
- 台灣永續價值成分股
- 公司治理評鑑排名 6%~20%
- 董事會成員性別多元化

目錄
 董事長的話
 新冠肺炎 防疫措施與應變處理
 報告書編輯原則
 響應聯合國永續發展目標 SDGs
 永續績效與目標
 利害關係人互動

重大主題

1 企業概況
 2 經營與治理
 3 客戶關懷
 4 環境保護
 5 供應鏈管理
 6 員工關懷
 7 社會共好
 附錄

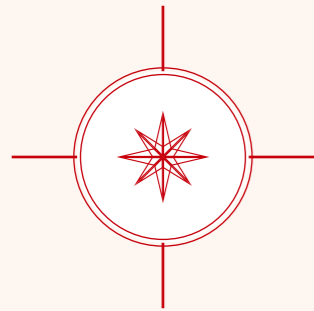




重大主題	意義	管理方針	評估機制	目標
 經濟績效	<p>良好的營運績效是萬海一直以來努力的目標，也是對股東期待的充分回應。</p>	<p>全盤蒐集更精密且複雜的數據</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 提供優質且完善的航線網絡，精進服務品質與經營績效。 ■ 面對氣候變遷，颱風逐年增加，精進航線管理措施。 	<p>數據可重複驗證</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 連續 5 年營收成長 ■ 營收成長，2020 獲利新台幣 113.17 億元，增長 216.65%。 ■ TOKYO MOU 評選為優良等級 (HIGH) 航商 ■ 香港海關頒發「海運貨物資料預報計劃 - 金獎」 ■ 為達到節能減碳目標，新造船採用新型主機。 ■ 財報均由會計師簽證 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提升更佳的服務品質：船隊、櫃隊全面升級配備。 ■ 創造更優異之營運成績：整合內部資源並再擴大同業合作。 ■ 執行永續願景：全力減排，降低環境衝擊。 ■ 拓展服務版圖：開發利基市場，跨足新市場。
 誠信經營與法令遵循	<p>萬海始終堅持誠信正直並且秉持公平透明、廉潔及負責的態度從事業務活動並致力於充分遵循其全球營運行為所在地政府管轄權所實施適用之法律或命令以風險評估管理之角度，合理規劃，制定符合國內國際規定需求之法令遵循各項方案與政策。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」，具體規範萬海全體人員於執行業務時應注意之事項，並將其列入績效評鑑指標。 ■ 成立法遵專責單位負責制定競爭法、經濟制裁法令等遵法政策及處理標準守則。採取合理措施，以防阻不當行為和違禁活動，並警示未遵循法令之不當影響。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 利用公開訊息宣導萬海誠信經營及企業遵法理念，主題涵蓋企業反貪原則、經理人之義務與責任、競爭法、國際制裁法令等規章公告全體員工週知外，亦由專責單位定期舉辦教育訓練等方式，深耕企業誠信與遵法文化。 ■ 2020 年舉辦誠信經營、法遵線上教育訓練課程共計 3,311 人次參加 	<p>確信萬海於全球營運商業活動符合誠信正直、廉潔且符合國內外重要法規要求</p>
 客戶服務	<p>「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」為萬海長久以來的經營理念，提供最用心、最優質的服務。奠基於穩健、務實的經營，才能獲得廣大廠商客戶的支持與愛護，準確的船期、密集的航班及周到的服務，如提升碼頭作業效率及改善櫃況品質等，為萬海對顧客永恆的承諾。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 線上訂艙功能，提供在地化服務。 ■ 快速訂艙服務，推出 WanTouch e 指訂艙 APP。 ■ 碼頭作業效率與安全，改善交領流程，使客戶享受更為便捷的服務。 ■ 櫃況維護及提升，有助於降低貨櫃生產及運送過程中對於環境及人體健康之影響。 	<p>客戶服務滿意度調查，綜合各項指標全區整體滿意度評分達 4.4 分 (滿分 5 分)。</p>	<p>客戶滿意度類別分析</p>

目錄
 董事長的話
 新冠肺炎 防疫措施與應變處理
 報告書編輯原則
 響應聯合國永續發展目標 SDGs
 永續績效與目標
 利害關係人互動

重大主題

1 企業概況
 2 經營與治理
 3 客戶關懷
 4 環境保護
 5 供應鏈管理
 6 員工關懷
 7 社會共好
 附錄



重大主題	意義	管理方針	評估機制	目標
 能源	萬海深知航運業對全球環境之影響，故致力於提升設備使用效能，降低能源成本，以及對環境之衝擊。	全盤蒐集更精密且複雜的數據	數據可重複驗證	
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 支持國際海事組織 (IMO)、歐盟執委會 (EC) 要求，進行能源管理及效益提升。 ■ 船隊節能措施包括但不限於：最優航行計畫、壓艙水最佳化、油料庫存最佳化、使用時間最佳化、船艙破水率最佳化、燃油效率最佳化、增加船舶推進效率、減少燃油使用、減低船舶阻力。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 蒐集更精確且複雜的數據，並且數據可重複驗證。 ■ 擴及供應商資訊蒐集與管理 ■ 每月分析並追蹤燃油效率及當下改善 ■ 船隊燃油消耗統計方法自 2016 年經 DNV 認證 ■ 高雄港及台中港專用碼頭安裝智慧電表 ■ 挹注節能專案資金，萬海 2020 年投資節能專案資金達新台幣 3,203,123 仟元，費用支出邊界包括自有船隊、專用碼頭與陸地辦公室。 ■ 資訊揭露清晰性與可靠性： <ul style="list-style-type: none"> • 自有船隊能源使用類型為燃油，使用量共 1,028,614 公噸。 • 陸地營運據點，辦公室與專用碼頭，能源使用類型為電力，使用量 2,572 萬度。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 持續進行船隊各項節能措施 ■ 智慧船舶認證
 廢汗水和廢棄物	萬海深知航運業對全球環境造成之衝擊，故確實管理及處置船舶，碼頭及辦公室之廢氣，廢水等汙染物，以確保符合各項環保法規。	全盤蒐集更精密且複雜的數據	數據可重複驗證	
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 廢棄物管理：支持與依循國際防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)，建立完善的船隊垃圾、廢水及廢油管理計畫與標準流程，維護乾淨的海洋。 ■ 廢水管理：支持與依循國際防止船舶汙染國際公約 (MARPOL) 及各國港口法規，汗水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，未影響水體及相關棲息地。 	經 DNV 驗證	<ul style="list-style-type: none"> ■ 符合國際防止船舶汙染國際公約 (MARPOL) ■ 未違反當地環境保護法規

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

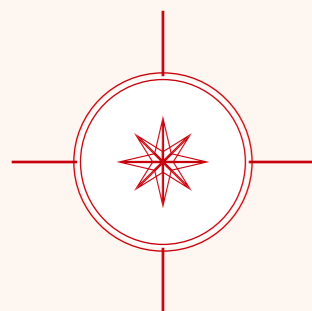
4 環境保護


5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

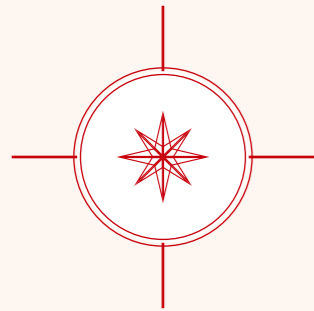


重大主題	意義	管理方針	評估機制	目標
 排放	海運業為碳排放量大的產業，且溫室氣體排放管制的法規或協定都已納入海運業，萬海近年來除了在公司內部做好基本減碳外，亦積極推動綠色服務，盼望能為產業帶來正面的影響。	<ul style="list-style-type: none">■ 船隊全面使用低硫燃油，以減少排放硫氧化物。■ 支持巴黎協議 (Paris Agreement)■ 萬海專用碼頭裝設智慧電表，減少用電減少溫室氣體排放。	<ul style="list-style-type: none">■ 船隊 2020 年硫氧化物排放量 9,467 公噸，遵循各航經區域與港口國規定，船舶於排放控制區 (Emission Control Area, ECA) 更換 0.1% 低硫燃油，2020 年 1 月 1 日起全球燃油限制使用低硫燃油，全船隊使用低硫燃油無加裝脫硫塔，以減少排放硫氧化物對環境的汙染。■ 蒐集更精密且複雜的數據，並且數據可重複驗證，包括邊界釐清與母數統計。■ 擴及供應商資訊蒐集與管理■ 新船下水後，經船級社 / 驗證機構，驗證是否符合國際海事組織 (IMO) 規定之排放標準。	<ul style="list-style-type: none">■ 以 2008 年為基準，船隊 CO₂ 排放率，2030 年減少 41.5%，2050 年減少 70%。■ 未來將持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能主機及各式最新節能設備，以達節能減碳、環境保護目標。
 環境法規 遵循	遵循法規是企業穩健經營之基石，因此萬海建立完整機制，以確保符合各項法令要求。	對於環境保護與安全均依循環保相關法規及 ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統、防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)、國際船舶安全管理 (ISM Code)、安全認證優質企業 (AEO) 之政策與準則，並依照海運業特性建立合宜之環境管理制度。除了收集與評估公司營運活動對自然環境所造成影響的相關資訊之外，並建立可供衡量之環境永續目標及訂定具體行動方案，定期檢討其執行成效並持續進行改善。	<ul style="list-style-type: none">■ 無重大環保裁罰■ 擴及供應商資訊蒐集與管理	零違反環境保護法律和法規案件

目錄
 董事長的話
 新冠肺炎 防疫措施與應變處理
 報告書編輯原則
 響應聯合國永續發展目標 SDGs
 永續績效與目標
 利害關係人互動

重大主題

- 1 企業概況
 - 2 經營與治理
 - 3 客戶關懷
 - 4 環境保護
 - 5 供應鏈管理
 - 6 員工關懷
 - 7 社會共好
- 附錄



勞雇關係

萬海提供許多工作機會及具有市場競爭力的整體薪酬與福利制度，重視勞雇關係，每位同仁在任用與發展上皆有平等機會，不因種族、性別、信仰、婚姻、國籍而有任何形式之歧視。訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」並將「性騷擾防治」列為全體同仁必修課程。依「性別工作平等法」提供同仁在懷孕、生產及哺育等不同階段所需之協助。

全盤蒐集更精密且複雜的數據

- 支持國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》
- 遵守當地勞動法規
- 積極創造平等的就業機會，包括性別、種族、年齡平等，這個平等勞雇政策擴及於招募、聘用、留任等相關作業以及所提供的工作條件。

數據可重複驗證

- 蒐集更精密且複雜的數據，並且數據可重複驗證，包括邊界釐清與母數統計。
- 員工總數依性別、區域區分，精確的統計正職和臨時人數。
- 擴及供應鏈中的勞雇關係和工作條件資訊蒐集與管理

確實遵守各項勞動法規，營造友善職場。



訓練與教育

員工是萬海最大的資產，故精心安排多元化的訓練課程，藉以鼓勵同仁吸收新知，累積專業知識和拓展專長領域，並徹底執行知識及經驗的傳承工作，是本公司企業永續發展之重要關鍵。

萬海重視員工的成長與發展，以漸進式的教育訓練體系，每年安排多元化的訓練課程，適才適地提供豐富多元的學習資源，藉以開發員工潛能、鼓勵同仁吸收新知、累積專業知識和拓展專長領域。藉由徹底執行知識及經驗的傳承工作，使員工的專業得以持續成長，進而增強團隊的向心力與競爭力。

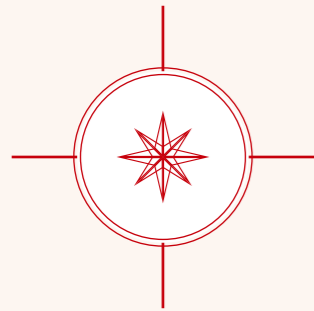
- 陸勤每名員工每年接受訓練的平均時數 12.2 小時
- 海勤員工教育訓練場次 91 場，共計 625 人。



- 持續增加每年員工之平均訓練時數
- 建立並提升教育訓練方式及工具多元化

目錄
 董事長的話
 新冠肺炎 防疫措施與應變處理
 報告書編輯原則
 響應聯合國永續發展目標 SDGs
 永續績效與目標
 利害關係人互動

重大主題

- 1 企業概況
 - 2 經營與治理
 - 3 客戶關懷
 - 4 環境保護
 - 5 供應鏈管理
 - 6 員工關懷
 - 7 社會共好
- 附錄



重大主題	意義	管理方針	評估機制	目標
 員工權益與發展	<p>萬海提供具競爭力的薪酬及完善之福利制度，並以關懷員工、照護員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，萬海積極遵守相關勞動條件之規範，以保障員工之勞動權益。</p>	<p>全盤蒐集更精密且複雜的數據</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 萬海依法成立職工福利委員會，除了依法提供勞健保、生育/育嬰假、退休儲備金之外，並為員工投保團體保險，員工亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利，讓保障擴及家庭。另外，依循上述理念，萬海的各項人力資源及福利制度讓員工不僅在工作適才適所，有傑出的表現，更可在工作與生活間得到平衡。 ■ 依循 ISO 45001：2018 安全衛生管理系統國際標準，建置職業安全衛生管理系統，並通過驗證。建立【安衛風險評估管制程序】、【職安衛危害鑑別及風險評估管理程序】及【組織環境議題鑑別及風險機會管理程序】，以鑑別安全健康危害及評估安全健康風險。每六個月委託專業機構並會同職業安全衛生人員及勞工代表，針對辦公室二氧化碳濃度實施監測；監測結果公告於本公司內部網路。 	<p>數據可重複驗證</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，建立各項福利措施，2020 年調高員工生育補助及三歲~國中子女教育補助津貼，減輕員工負擔，讓員工在照護幼兒時能無後顧之憂。 ■ 給假制度：提供完善的休假制度，鼓勵員工在工作及生活間，妥善多元運用。2020 年配合中央政府防疫機制，因公者得申請帶薪防疫隔離假，因個人因素亦可申請防疫隔離假、防疫照顧假，共同防疫守護健康。 ■ 彈性調整上下班制度：如員工有幼兒照護或健康因素之需求，可個別提出申請彈性調整上下班時間，以支持同仁安心無憂的育兒照顧，專心無慮的健康照護，創造友善溫馨的工作環境。 ■ 每年驗證機構查核 ■ 實施作業環境監測時，應依據：【勞工作業環境監測實施辦法】執行。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 員工發展與多元性 ■ 提供優於法令之福利 ■ 每年驗證機構查核我司 ISO 環安衛管理系統，皆順利通過，維持證書有效性。
	<p>萬海及萬海慈善基金會是從事社會關懷與公益活動的最佳合作夥伴</p>	<p>萬海慈善基金會持續有效運作及推動</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 慈善影響力提升 ■ 定期透過《停泊棧》揭露公益善行 	<p>持續增加萬海慈善的影響力</p>	
 社會共好				

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

1 企業概況

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 萬海的榮耀

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

1.1 關於萬海

創立日期：1965 年 2 月 24 日

萬海創立初期以從事台灣、日本、東南亞間原木運輸為主。爾後鑒於國際海運有逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，乃於 1976 年 7 月購置第一艘全貨櫃輪「明春輪」，開始台灣至日本貨櫃運輸服務，從此樹立了萬海貨櫃服務的里程碑。

1983 年 6 月萬海首闢日本關東、關西分線川航，達到縮短航程，提高船期準確度，並奠定萬海於日本線市場領導者的地位，為傳統的台、日航線創造了新紀元。另為了擴大經營規模，服務至東南亞投資設廠的台商，1989 年起陸續開闢了韓、星、馬、泰、印、越等航線，經營狀況穩定成長，達成維持高裝載率之目標。萬海於近洋航線經營績效卓著，躍居國內第三大航商，確立近洋航線領先地位，進而成為遠東地區航次最密集、服務網路最完整之航運公司，並屢獲交通部頒發績優航商等殊榮。

藉由亞洲市場之深耕與客戶群之支持，逐步擴大版圖，1996 年起透過印度及中東航線之開闢，將營運範圍拓展並延伸至中遠洋區域，後續相繼開闢遠東至美西以及南美西岸航線，擴展版圖至遠洋區域，成為全球性航商，目前於全球 33 個國家設置經營據點及直靠港口。

另外，為提供客戶完整優質服務，1987 年萬海於高雄港承租第一座專用碼頭，爾後相繼在台中港、台北港及海外地區日本、越南、馬來西亞、中國等地，參與碼頭或後線貨櫃儲運場的投資。

萬海於 1996 年 5 月以第一類股掛牌上市，透過積極檢視航線艙位狀況與最適配的船舶調度，力求穩健經營，始終維持航運業績優上市公司的成績。

經營理念與企業精神

萬海秉持誠信經營守則，積極落實誠信經營價值，並堅持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，致力提供高品質的服務。密集的航次、準確的船期、親切的服務，是萬海對顧客永久的承諾，在穩健、務實的經營下，深獲廣大廠商客戶的支持愛護與信賴。萬海全體遵循「服務、合作、成長」之企業精神，共同合作、學習新知使自己成長，始終以提供優質服務予以客戶、社會為宗旨。



「服務、合作、成長」

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 萬海的榮耀

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

營運版圖與市場

萬海營運範圍涵蓋東北亞、中國大陸、東南亞、印巴、中東、紅海、美西、南美西等地區
營運版圖如下：



∞ 營運市場

近洋航線

日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、
印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、
越南、緬甸、柬埔寨等

遠洋航線

印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、孟加拉、中東
地區、埃及、約旦、美國、墨西哥、瓜地馬
拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等

船務代理 業務



挪威汽車船禮諾航運公司 (Hoegh Autoliners) 在台灣的進出口貨物總代理

∞ 提供產品或服務的數量

年度	2018	2019	2020
船舶總艘數 (自有船+租船)	96 (72+24)	96 (65+31)	119 (67+52)
營運量 (仟 TEU)	4,260	4,441(+181)	4,509(+68)

註：20 呎標準貨櫃 (Twenty-foot Equivalent Unit，縮寫 TEU)

∞ 業務範圍



94.05%

船舶運送業



3.69%

船舶及貨櫃出租業務



1.03%

船務代理



0.98%

港口貨櫃集散站經營業務



0.25%

船舶及貨櫃買賣業務

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 萬海的榮耀

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

外部倡議與參與國內外協會 / 組織

● 參與的公協會 / 國際組織

萬海不僅重視本業之營運發展，並積極參與公協會及國際組織事務，接受同業推舉由萬海協理級以上主管參與專案或擔任委員會委員等職務，對於全球航運業及整體經濟相關之公共事務也主動表達關心、提供建言。在期望能為航運業的永續發展有所貢獻的初衷下，萬海除了透過公共事務的積極參與之外，並與產官學界建立緊密的聯繫、交流與互動。

國內協會

中華民國輪船商業同業公會
全國聯合總會

台北市輪船商業同業公會

中華民國海運聯營總處

財團法人台灣海峽兩岸航運協會

中華民國海運聯營總處
東南亞航線組基金會

台北市船務代理商業同業公會

中華民國航運學會

中華海運研究協會

國外協會

World Shipping Council (WSC)

Clean Cargo Working Group
(CCWG)

零排放聯盟 (Getting to Zero
Coalition)

Asian Shipowners Forum (ASF)

ICCO BOX CLUB

Global Maritime Forum(GMF)

● 外部倡議

萬海支持各項國內外倡議，類型包括但不限於誠信經營、經濟類別、環境類別與社會類別。

- 聯合國 17 項永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
- 經濟合作暨發展組織 OECD 公司治理準則 (The OECD Principles of Corporate Governance)
- 國際海事組織 (International Maritime Organization, IMO) 相關規範
- 國際防止船舶污染國際公約 (International Convention for the Prevention of Pollution from Ships, MARPOL)
- 歐盟執委會 (European Commission, EC) 海上運輸所產生的溫室氣體 (Greenhouse Gas, GHG) 排放量監測、報告和核實 (Measurable Reportable Verifiable, MRV) 計畫
- 隸屬商業社會責任國際協會 (Businessfor Social Responsibility, BSR) 之非營利組織 Clean Cargo Working Group(CCWG)，支持 CO₂、NO_x、SO_x 排放管制計畫
- 國際貨櫃安全公約 (International Convention for Safe Container, C.S.C.)
- 巴黎協議 (Paris Agreement)
- 國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄 (International Union for Conservation of Nature Red List of Threatened Species, The IUCN Red List of Threatened Species)
- 聯合國《世界人權宣言》 (Universal Declaration of Human Rights)
- 國際勞工組織《工作基本原則與權利宣言》 (ILO Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work)
- 教育部體育署運動企業認證 (isports)
- 衛生福利部國民健康署健康職場認證

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 萬海的榮耀

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

航線合作夥伴

在市場環境不斷的變動中，萬海持續與多家航商透過航線聯營、艙位互換及買賣等方式進行合作，擴大服務網絡與優化航線完整性，並且藉由彈性靈活的合作方式與航商夥伴進行策略聯盟，使得萬海的客戶享有優質、穩定的航線服務體驗。

● 合作夥伴

美國總統輪船公司	孟虎航運	正利航運	中聯航運
中遠海運	長榮海運	赫伯羅德	興亞海運
運達航運	高麗海運	上海民生輪船	新鑫海航運
海洋網聯船務	東方海外	太平船務	台灣快桅
海豐國際	上海錦江航運	長錦商船	美豐國際
中國外運長航	陽明海運	★ FEEDERTECH PTE. LTD	★ GLOBAL FEEDER SHIPPING
★ GOLD STAR LINE	★ NEWPORT CYPRESS JOINT STOCK COMPANY	★ SOVEREIGN BASE LOGISTIC HOLDINGS CO. LTD	★ X-PRESS FEEDERS (XPF)

★ 無中文名

1.2 營運績效

萬海 2020 年集團合併營業收入為新台幣 818.80 億元，較 2019 年度增加新台幣 89.29 億元；合併稅後淨利為新台幣 113.17 億元，較 2019 年度增加新台幣 77.43 億元。(報告期間萬海與供應鏈無重大改變)

年度	2018	2019	2020
合併營業收入 (新台幣 / 億元)	667.79	729.51	818.80
合併稅後淨利 (新台幣 / 億元)	11.18	35.74	113.17
每股淨值 (新台幣 / 元)	15.59	16.28	19.79
每股盈餘 (新台幣 / 元)	0.5	1.61	5.10
每股股利	現金股利 (新台幣 / 元)		1
	無償配股	盈餘配股	1
		資本公積配股	0

其他績效請參閱萬海 2020 年年報

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

1.1 關於萬海

1.2 營運績效

1.3 萬海的榮耀

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

1.3 萬海的榮耀

萬海致力為客戶提供專業服務，屢獲海內外政商機關嘉勉及肯定。



國內獲獎

獲頒中華民國第六十六屆航海節「模範航港從業人員」、「模範海員」、「模範航港人員」。

台北市船務代理商業同業公會選出 109 年度會員公司優秀從業人員、優秀青年從業人員各一名。

交通部公布「108 年度績優船舶運送業名單」，其中「國際航線」萬海表現績優獲選共五項目：營運收入績優、協助疏運或救災措施績優、年度接受實(見)習生(不含國內海事院校學生)上船實(見)習人數及總天數績優、發展綠色航運績優、產學合作績優。得獎者於 109 年 7 月份受獎。



萬海第 4 度獲教育部【運動企業認證】殊榮



海外獲獎

TOKYO MOU 評選為優良等級 (HIGH) 航商

根據內部統計，船隊在港口國檢查 TOKYO MOU 記錄的缺失比逐年下降。TOKYO MOU 依據個別航商 (或船舶管理公司) 的所有船舶，以每 36 個月在 PSC 官員檢查的扣船率及缺失比作為公司表現度指標，萬海扣船率和缺失部分表現皆優於 TOKYO MOU 平均值，並被評選為優良等級 (HIGH) 航商。

▼ 2018 ~ 2020 年，TOKYO MOU 平均指標與萬海比較

最近 36 個月	TOKYO MOU	萬海
扣船率	3.03%	0.28%
缺失比	2.6	0.7

資料來源：<http://www.tokyo-mou.org/>

註：

1. 缺失比 = 缺失數 / 檢查次數；扣船率 = 扣船次 / 檢查次數
2. PSC(Port State Control) 港口國管制

香港海關頒發「海運貨物資料預報計劃 - 金獎」

萬海航運(香港)股份有限公司憑藉 2019/7/1-2020/6/30 貨物資料提交率高達 90% 以上，三度榮獲香港海關頒發「海運貨物資料預報計劃 - 金獎」。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

2 經營與治理



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

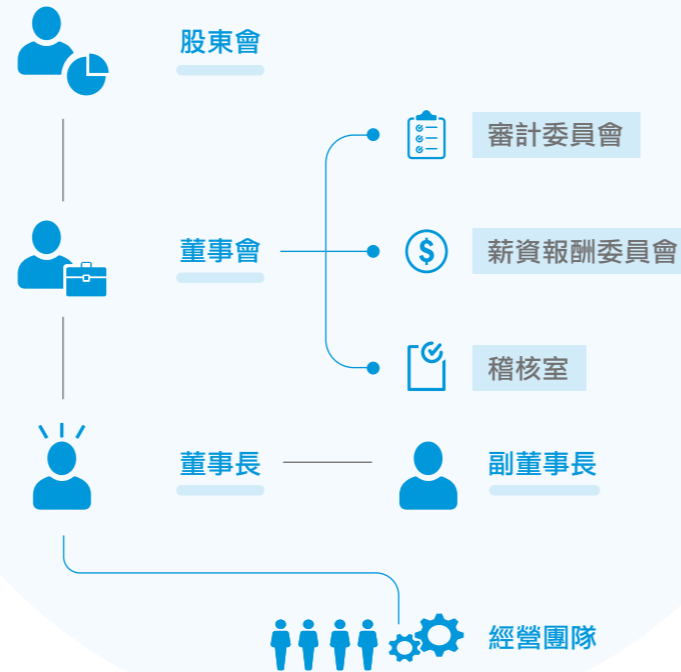
6 員工關懷

7 社會共好

附錄

2.1 公司治理

公司治理架構



治理備受肯定

萬海為股票公開發行上市公司，於台灣證券交易所掛牌，股票代號為 2615，自 2018 年起連續三年獲得「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數」成分股的優異成績；同時 2020 年也第三度被臺灣指數公司納入「臺灣永續指數」成分股，並頒發成分股企業專屬標章，足見萬海於善盡企業社會責任、推動企業永續發展，備受國內外投資機構肯定。

資訊揭露透明化

資訊透明化方面，公司官網中投資人專區提供「公司治理」、「股東資訊」、「重大訊息」並定期揭露財務報告等相關資訊讓投資人更加瞭解萬海。萬海亦提供投資人溝通管道，透過投資人關係專區提供寶貴意見、參加萬海股東會，充分行使股東權利，協助提升公司治理成效。



投資人關係專區



設置公司治理主管

本公司於民國 108 年 3 月 22 日董事會通過並依法令規定，設置公司治理主管並於公開資訊觀測站公告，其職權範圍包括：

- 依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董監事就任及持續進修、提供董監事執行業務所需之資料、協助董監事遵循法令等。
- 當年度公司治理業務之執行及進修情形。



公司治理主管進修情形與公司治理訓練課程實施情形，可參閱萬海官網投資人訊息專區。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

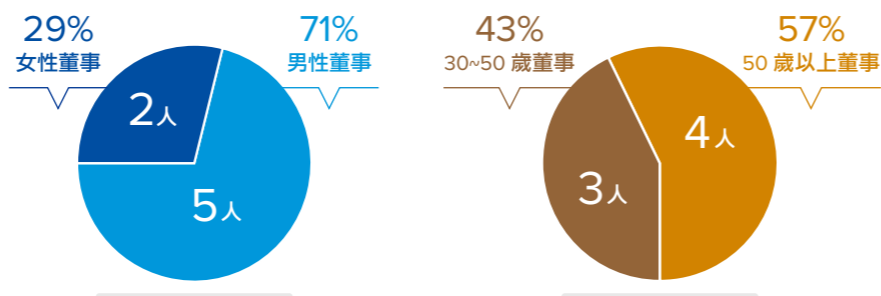
7 社會共好

附錄

● 董事會

組織

萬海董事會由七位擁有豐富的經營經驗或學術經驗的董事所組成，萬海仰賴董事們的豐富學識、業務判斷力與商業洞察力，七位董事中有三位為獨立董事，分別為：賴榮年先生、林詩妮小姐、曾益盛先生。萬海董事會成員共 7 人，男性董事 5 人，佔 71%。女性董事 2 人，佔 29%。30 ~ 50 歲董事 3 人，佔 43%，50 歲以上董事 4 人，佔 57%。董事會成員平均實際出席董事會情況，出席率為 90%。



職責

董事會首要任務是領導經營團隊，經營階層必須對董事會提擬公司策略，董事會必須評判這些策略成功的可能性，也必須經常檢視策略的執行進展，並且隨時指導敦促經營團隊依照產業環境、市場狀況及公司營運方針檢討及調整。其次是評量經營團隊之績效，萬海經營階層與董事會之間維持著順暢良好的溝通，專心致力於執行董事會的指示與業務營運，以為股東創造最高利益。

● 功能性委員會

為了有效監督經營團隊執行狀況並建立各式制度，董事會下另設立了各式組織與管道，審計委員會、薪資報酬委員會、內部稽核等，確保營運透明，注重股東權益。

審計委員會

宗旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。

薪資報酬委員會

依據「證券交易法」第十四條之六第一項之「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定，設置薪資報酬委員會，並訂定本公司薪資報酬委員會組織規程，以利遵循。旨為使公司治理及董事、經理人薪資報酬制度更為健全。

稽核室

依據行政院金融監督管理委員會訂頒之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」等規定，並參酌萬海業務特性訂定「內部控制制度」、「內部稽核實施細則」、「內部控制制度自行評估作業程序」及「海外分支機構內部控制制度」。

由稽核室進行萬海所有單位與各子公司之各項業務查核，以協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作業檢討內部控制制度之依據。

內控制度請參閱萬海 2020 年年報

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

2.2 亮點與未來展望

2020 年亮點

因應全球氣候變遷，萬海提供優質服務的同時，重視環境永續發展，致力於建造智能船舶。透過智能船舶系統建置，將船舶航行中的設備數據傳輸至萬海船舶動態即時監控系統，並藉由數據蒐集及分析，建置各設備管理及油耗之模型，提供事故察覺與預防機制、相關零件耗損、能源油耗等，提升資源管理及經濟效能，強化船舶安全管理，為客戶打造安全的貨櫃運輸服務。

為了達到節能減碳目標，新造船採用新型主機與劍艙設計，配備高效率俾葉、全平衡歪斜球型舵、船艙導流板、變頻式電動海水泵節能系統，將有效提升航行性能，達到環保目標，提升船隊的績效。



未來展望



短期
目標

- 提升更佳的服務品質：
船隊、櫃隊全面升級
配備。
- 創造更優異之營運成績：
整合內部資源並再擴大
同業合作。



中長期
目標

- 執行永續願景：
全力減排，降低環境
衝擊。
- 拓展服務版圖：
開發利基市場，跨足
新市場。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

2.3 風險控管

在全球市場充斥諸多不確定風險下，萬海持續關注國際發展趨勢，在經營的各個風險層面務求事前審慎周延的規劃和評估，研擬因應對策，作好風險控管。促進以企業責任為本之競爭優勢，追求永續發展與成長。



市場與經營風險

- 》受國際政治、經濟、疫情等因素，影響船期、貨量。
- 》市場過度集中
- 》往來客戶無法清償應收帳款或無法履行合約義務

因應

- 》開發客源
- 》運用電子商務提供更便捷的服務
- 》充分交流，了解客戶滿意度與需求。
- 》擴展與航商的聯營合作
- 》定期檢視航線績效，配合市場需求進行市場評估，適時開闢利基航線，分散經營風險。
- 》建立信用風險之管理，評估客戶之信用品質、金融工具僅接納信用評等良好之金融機構為交易對象。

利率、匯率風險

- 》來自交易行為

- 》調整債務結構，適時控管長短期借款成本，維持一定安全比例。採取外幣收支互抵之自然避險方式。即時掌握匯率資訊並採取適當行動以規避風險。

流動性風險

- 》包括金融負債、資產變現不易或資金流動性不足等風險

- 》萬海的資金運用策略主要以流動性、安全性為主，不從事高槓桿、高風險之投資，以確保財務的正常運作。

貨物風險

- 》危險品貨物的錯誤申報與匿報

- 》要求客戶誠實申報、加強危險品宣導、危險品相關法規教育訓練、危險品運送安全管理、建立危險品標準管理制度、制定危險品承攬運送限制規定、訂定匿報罰則、加強危險品審核及匿報查核系統。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



海上運輸風險

》惡劣天氣、人為碰撞、不當操作致使運送風險

因應

》透過海上運輸總部掌理船隊營運之安全管理，遵循相關安全衛生法規、國際公約與其他安全衛生要求事項。在緊急事故處理方面，船上定期依 SOLAS/MARPOL 等相關規定進行訓練與操演以提升船員應變能力，並確保緊急事故發生時，總部與船隊人員在不同狀況能有效溝通採取適當的應變措施。針對風險管理機制，萬海建立應急作業程序書做為危急狀況時的因應對策，並提供必要的評估和程序給船長使其有所遵循，船長應依規定定期在船上演習，使每一船員瞭解如何使用船上的安全設備如求生、小艇施放、滅火、人員落海與急救等操演。另外要求裝卸業者確實遵守裝卸貨標準流程、客戶確實遵守航商的裝貨與固定貨物的方法。

艙位控管風險

》艙位資源的浪費、控管不當衍生額外操作費用

》透過航線管理處監控統籌、控管人員的訓練以強化控艙能力、逐船落實整合貨量資料使艙位利用最大化。

傳染病風險

》新冠肺炎 COVID-19 對於員工與公司營運造成影響

》總公司與各分公司 / 代理行每日定期回報疫情及該地政府規定及因應對策、經由會議掌握全球疫情及依疫情分級，採取應變措施。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

2.4 氣候變遷風險與機會

秉持著永續運輸之願景，萬海依據氣候相關財務揭露架構 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，透過氣候變遷風險與機會之管理與揭露，提供相關利害關係人了解氣候變遷給萬海帶來的風險、衝擊與機會。



治理

- > 氣候變遷議題受董事會監督，萬海定期於董事會報告利害關係人的溝通實績。萬海環保管理小組 (ISO 14001) 推行委員會與環境管理法規小組 (由管理階層 (稽核室) 與召集單位 (勞安風管部)，率領各部室進行策略規劃、行動推動、相關排放監測與檢討。



評估與策略

- > 依循聯合國 SDGs 永續發展目標，以減緩調適、資訊透明、聆聽溝通進行策略制定。
 - 減緩調適：致力於運用減排技術、能源效率管理、廢汗水 / 廢棄物管理與再利用。
 - 資訊透明：因應國際標準，提高排放資訊準確度與透明度。
 - 聆聽溝通：重視利害關係人意見，以進行相關改變與調整。



風險管理

- > 依循 TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 定義轉型風險與實質性風險，每年審視風險與機會的重大性。



指標與目標

- > 以 2008 年為基準，船隊 CO₂ 排放率，2030 年減少 41.5%，2050 年減少 70%。未來將持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能主機及各式最新節能設備，以達節能減碳、環境保護目標。



揭露溫室氣體排放及相關風險與行動細節，請詳見第 4 章環境保護。

實體風險

氣候變遷

項目

極端氣候增加

影響時程

短 / 中 / 長

利害關係人

客戶、供應商、員工、股東 / 投資者

潛在衝擊與財務面影響

- 安全性：船期、人員與貨物之安全受到損害，營運成本增加。
- 服務面：船期及內陸運輸輕重不等之誤點，導致客戶與本公司增加額外成本。

機會

- 科技運用：以即時監控氣象、海況及導航，為航班做最適安排，穩定服務品質。
- 機動性的跨單位會議：對於極端氣候造成的船期延誤做立即的調整與貨流銜接，將客戶與萬海之損失最小化。

因應作法 - 減緩與調適

- 內部教育訓練，透過安排環境保護宣導與淨灘活動，增強員工環保意識。
- 建置船隊衛星通信系統，提升船岸間作業效率並強化管理。
- 優化海圖系統版本置換功能
- 岸端船隊監控系統 (Wan Hai Eagle-Eye) 優化，提升航路安全監控。
- 運用 WNI 氣象導航軟體提供船隊即時天候資訊，2020 年針對惡劣天氣共運用 400 次航路調整建議，有效避免船舶進入危險區域。
- 即時關注各地災害情況，制定因應方案以提供安全的貨櫃運輸與工作環境。
- 綠色採購

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

轉型風險		低碳	
項目	國內外法規遵守	節能設備技術及研發	回應客戶與股東綠色供應鏈的要求
影響時程	短 / 中 / 長	短 / 中 / 長	短 / 中 / 長
利害關係人	供應商、客戶、政府與主管機關、股東 / 投資者	供應商、客戶、股東 / 投資者	客戶、員工、股東 / 投資者
潛在衝擊與財務面影響	<ul style="list-style-type: none">● 低硫燃油價格較高，營運成本增加。● 船隊汰舊換新，營運成本提高。	<ul style="list-style-type: none">● 2020 年投資節能專案資金達新台幣 3,203,123 仟元，費用支出邊界包括自有船隊、專用碼頭與陸地辦公室。	<ul style="list-style-type: none">● 環保設備改造，增加營運成本。● 積極參與環保組織 / 協會，投入更多人力揭露資訊。
機會與效益	<ul style="list-style-type: none">● 永續運輸願景：期能降低對環境負荷與衝擊、提升公司形象● 船隊效能優化：促進航安、環保及智能化管理	<ul style="list-style-type: none">● 資源回收利用、使用高效能設備與物料：減少能源成本支出與降低環境衝擊● 智能船舶研發：提升資源管理及經濟效能	<ul style="list-style-type: none">● 提升客戶好感度：與環保意識較高之客戶的合作機會增加
因應作法 - 減緩與調適	<ul style="list-style-type: none">● 全船隊已使用符合規定之低硫燃油● 遵循各航經區域與港口國規定，船舶進入硫氧化物排放管制區 (ECA 區域)，使用符合規定之燃油。● 遵守船舶壓艙水及沉積物管理國際公約，完成船舶改裝合格的壓艙水管理系統，或實施與執行壓艙水交換標準程序。	<ul style="list-style-type: none">● 新船獲得「智能船舶」(Smart Ship Notation) 認證；採用新型主機，搭配高效率傳葉、船艙導流板及節能球艙，符合環保規範，有效達到節能減碳目標。● 台中港專用碼頭設置廢汙水處理設備，洗櫃廢汙水會回收再利用。● 實踐政府提升再生能源占比的推動，台中碼頭之倉庫屋頂於 2020 年 8 月完成太陽能板建置。其中 90% 之綠能發電供給萬海自身使用 (約佔萬海全年用電量 2%)，相當於 26 公頃造林效益。	<ul style="list-style-type: none">● 配合客戶要求取得 EcoVadis 認證● 回應相關公協會之問卷與要求，如 CCWG，提高排放資訊準確度與透明度。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

2.5 資訊安全

電腦科技日新月異，各種軟硬體設施的發展使資訊處理更加快捷。萬海因應業務需求，陸續增加資本支出，優化軟硬體設施以提升作業效率。現代科技與網路雖帶來便利，我們不能忽視潛藏的資訊安全危機，因此資訊安全的防護議題格外重要。萬海於 2020 年成立資訊安全課，定期評估資訊安全風險並向高階長官與董事會報告，近期向董事會報告日期為 109 年 12 月 15 日。



資安防護重點

- 電腦資訊安全政策制定與修訂
- 規劃資訊安全架構
- 重大資訊安全事件應變處理
- 資訊安全防禦機制與緊急應變計畫檢視
- 監督資訊安全整體執行情形
- 資訊安全宣導與教育訓練

資安治理

- **公司資訊安全政策 -**
訂定資訊安全政策並根據資訊安全管理辦法內之程序，確保本公司資訊安全合理範圍，並推動相關資訊安全業務運作。
- **制定公司內部資訊安全作業程序 -**
根據此範疇訂定詳細資訊安全管理作業程序或辦法，以確保整體資訊安全及運作順暢，並於 2016 年取得 AEO (安全認證優質企業) 認證，提供企業夥伴一個安全與穩定的優質服務。
- **投保資安險**

資安管理

萬海按資訊安全政策並依據資訊安全管理辦法，執行各項資訊管理制度，維護重要資訊系統之機密性、完整性、可用性，以確保資訊系統，網路設備等安全穩定運行，達到永續經營的目的，並承諾以下責任：

- 🔄 **帳號管理** 人員帳號、權限管理與系統操作行為之管理
- 🔄 **存取管控** 人員存取內外部系統及資料傳輸管道之控制措施
- 🔄 **外部威脅** 發現內部潛在弱點，中毒警告與防護措施，提升即時預警能力。
- 🔄 **系統可用性** 系統可用狀態與服務中斷時之處置措施與備份還原
- 🔄 **通訊系統安全** 阻絕與避免非必要連線，提升存取控制安全。
- 🔄 **資訊系統之開發與維護** 制定系統開發安全規範與必要之保護

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

2.1 公司治理

2.2 亮點與未來展望

2.3 風險控管

2.4 氣候變遷風險與機會

2.5 資訊安全

2.6 誠信經營與法令遵循

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

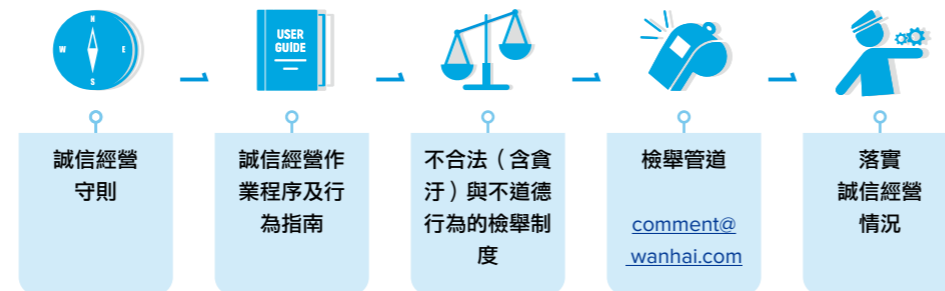
附錄

2.6 誠信經營與法令遵循

萬海始終堅持誠信正直並且秉持公平透明、廉潔及負責的態度從事業務活動。董事會與管理階層皆積極落實誠信經營價值，於商業往來之前，皆考量代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否有違反道德或誠信之行為記錄。萬海首要重視全體員工之工作態度與品德操守，於 2018 年訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「不合法(含貪汙)與不道德行為的檢舉制度」，於規章中明示萬海誠信經營之政策、作法及董事會與管理階層積極落實此政策之承諾，並設立檢舉信箱 comment@wanhai.com 供內部及外部人員使用，萬海亦將前述檢舉信箱及誠信經營落實情形定期揭露於公司網站之「誠信經營專區」與公司內部公告欄。

為落實推動誠信經營，透過內部公開訊息及教育訓練等方式，宣導萬海誠信經營理念，主題涵括企業反貪原則、經理人之義務與責任、競爭法、公平交易法等，相關規章除張貼公用資料夾供員工閱讀外，亦由專責單位定期通報員工週知，2020 年共舉辦 3 場課程，授課時數共計 2.5 小時，共計 1,782 人次參加。

誠信經營專區



萬海恪遵國內外法規，特別重視競爭法、國際經濟制裁法令。于 2018 年成立法遵專責單位負責擬訂制定相關競爭法、經濟制裁法令等遵法政策及處理標準守則，確信萬海於全球商業活動之合法性及在營運競爭的市場所執行業務行為，不存在任何聯合行為及限制競爭的情況亦無任何違反經濟制裁之情事。同時，亦為積極實現公司最高指導之制裁政策 (Sanction Policy) 及配合國際組織有效制裁計劃建議，對於各方面的業務整合、風險評估、自動篩查系統、教育訓練等持續加強控管及謹慎執行制裁名單篩檢與核查程序，確保萬海並未就禁止之業務，對經濟制裁名單上之公司 / 企業 / 或個人利益，提供交易或協助，以充分保障貨主及船舶運送業全體利益。台灣地區 2020 年相關法遵宣導及誠信經營之課程共計 3,311 人次完成培訓，其中重點單位為全員完成培訓 (100%)；2021 年將擴大推展至海外區域，朝著海外據點全員完成培訓 (100%) 目標發展。

法規盤點 / 更新

彙整營運區域應遵循之法規

內控系統

遵循內控辦法，定期稽核。

教育訓練

要求同仁參與相關課程，強化法遵認知、了解諮詢管道。

風險辨識 / 因應

各單位業務訪談，進行風險辨識，與因應辦法制定。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



3 客戶關懷

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

3.1 客戶滿意度

3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

3.1 客戶滿意度

「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」為萬海長久以來的經營理念，提供最用心、最優質的服務。奠基於穩健、務實的經營，才能獲得廣大廠商客戶的支持與愛護，準確的船期、密集的航班及周到的服務，如提升碼頭作業效率及改善櫃況品質等，為萬海對顧客永恆的承諾。

碼頭作業效率

萬海持續致力於提供客戶高效率與安全性雙管齊下的貨櫃集散站服務。于 2020 年進行台中港專用碼頭場內軌道和車道整修與櫃角墊鋪設工程，持續提升碼頭內之作業安全。另在高雄港專用碼頭，亦推動遠端申領服務，司機不需下車即可完成申領動作，改善交領流程，使客戶享受更為便捷的服務。

櫃況維護及提升

2018 ~ 2020 年萬海自有櫃平均櫃齡分別為 4.9/3.9/4.2 年，預估 2021 年新造櫃持續補入後，平均櫃齡可下修至 4 年以內，櫃齡遠優於市場行情 (Drewry Maritime 報告 2019 年平均櫃齡為 6.8 年)。

為提供客戶優質的貨物運送載具，自 2017 年起，萬海陸續添購使用水性漆之新貨櫃投入營運使用，新貨櫃於製程上，針對水性漆所生之揮發性有機化合物排放量皆符合中國集裝箱行業協會 (CCIA) 之規範，有助於降低貨櫃生產及運送過程中對於環境及人體健康之影響，預計 2021 年 7 月開始，也將強制執行使用水性漆取代油性漆於冷凍櫃箱體製造流程。

日常維修保養上，亦遵循《國際貨櫃安全公約》規範的貨櫃維修準則，並要求落實在合作櫃場，對於進場的空貨櫃，給予必要的清洗或修理，以維持貨櫃的安全適載狀態，確保貨物的運送品質；對於需特殊裝載要求的貨物，亦提出安全建議方式於貨載管理辦法並提供客戶參考。

貨櫃檢修標準

貨櫃外表、結構

檢查貨櫃各部位的板、樑、柱... 等結構及結合情形，並對於破損或是影響貨物裝卸的變形部分，給予適當的維修。



貨櫃內部

檢查貨櫃內部是否乾淨，乾燥且不漏光不漏水；如有溼油漬、異味或是殘留物，漏光或漏水的問題，應確實修理妥善。

貨櫃配件

貨櫃各部位的零配件是否完整、完好並確實安置、固定於正確位置，否則應確實修理妥善。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

3.1 客戶滿意度

3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

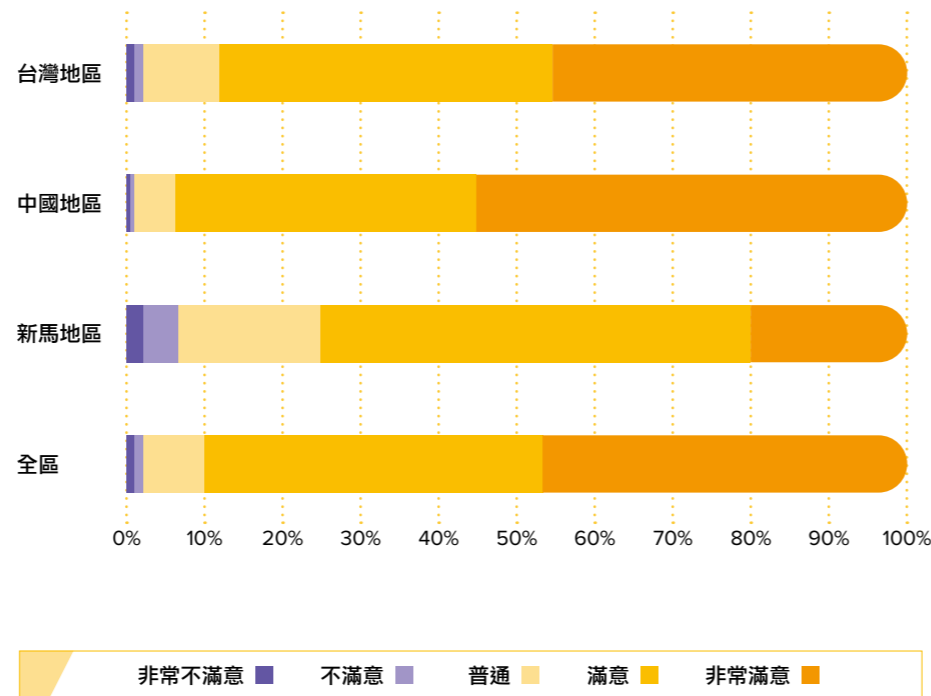
7 社會共好

附錄

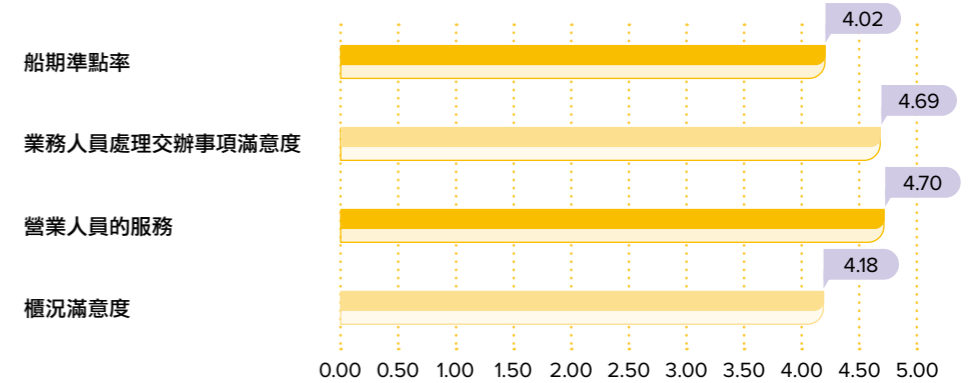
客戶滿意度調查

為進一步提升服務品質並廣納客戶意見，自 2019 年度開始，擴大客戶服務滿意度調查之範圍，針對海內外地區同時執行客戶服務滿意度調查作業，範圍包含台灣地區、中國地區及新馬地區，以電子郵件方式提供問卷網址邀請客戶進行線上填答。問卷分為三大構面共 18 項問題，內容包括如服務人員之服務態度、交辦事項之滿意度、船期、櫃況等各項服務品質指標。

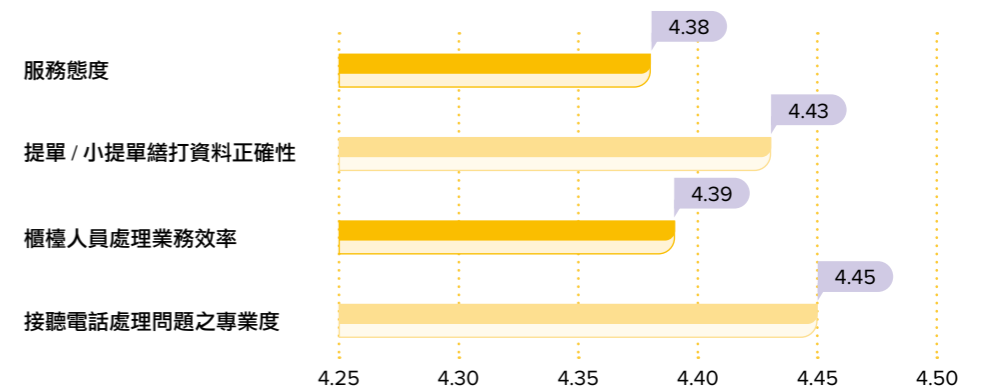
∞ 2020 年整體客戶服務滿意度填答統計



∞ 營業服務面



∞ 文件 / 櫃檯服務



如萬海一貫的標語「WE CARRY, WE CARE」，針對每一位客戶於問卷中所提及之回饋皆予蒐集並將調查報告之統計結果提供給各相關單位作後續追蹤，並作為提高服務品質之改善標的與績效指標之參考。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

3.1 客戶滿意度

3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

3.2 客戶關係

萬海為了持續改善客戶更便捷的服務，電子商務部門特別建置網站功能，讓客戶隨時可利用線上資源，追蹤貨物即時動態，亦開發線上會員功能，透過會員登入的方式可進一步接收貨櫃詳細資訊，如換單費用、明細、貨櫃免費期的到期日等；針對線上訂艙功能，提供在地化服務；近年來亦積極拓展行動裝置 APP 服務，於 iOS 及 Android 系統皆可取得萬海 APP。

網路會員查詢介面



萬海航運 APP



官網查詢功能



WanTouch e 指訂艙 APP



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

3.1 客戶滿意度

3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

為了改善客戶快速訂艙服務，萬海推出 WanTouch e 指訂艙 APP，除可即時查詢訂單資訊外，客戶亦可選擇接收訂單審核狀態的推播通知，並且提供客製化的貨櫃動態追蹤及通知服務，同時可支援英文、中文(繁、簡體)三種語系，使客戶隨時隨地都可以享受清晰、便捷的服務。

萬海貴賓卡 APP



近期釋出專屬萬海客戶使用的萬海貴賓卡 APP，客戶只需登入後並展示手機虛擬卡片內容，不需持有實體卡片即可享有萬海簽約之特約商店的專屬優惠。



為維護網站內容的正確性，以及各項動態資訊的即時性與查詢功能，網站均設有專責單位並由專人負責維護，提供客戶、投資人即時正確的資訊以及良好的溝通管道。

客戶溝通

萬海建置官方網站 <https://tw.wanhai.com/> 提供平台滿足客戶實際需求，亦另架設客戶信箱 cs@wanhai.com 及客訴專線，指派專人負責，針對另有特殊建議及需求者給予便利快速的溝通管道，當接獲客訴案件時，專責人員將立即進行了解與處理。2020 年度透過客戶信箱及專線客訴計 11 筆，已全數轉交相關單位釐清並提供後續協助，結案率維持 100%。

萬海全球資訊網站功能，可區分為七個部分包含：

- ① 客戶服務
- ② 投資人訊息
- ③ 新聞與公告
- ④ 相關網站
- ⑤ 身為萬海人
- ⑥ 關於萬海
- ⑦ 企業社會責任 CSR 專區



其中客戶服務提供各項多元化功能讓客戶可於線上查詢船期表、船舶、貨櫃動態、進出口發換單訊息、匯率外也提供各式文件表單供客戶下載使用。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

3.1 客戶滿意度

3.2 客戶關係

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷



7 社會共好

附錄

客戶服務

萬海旨在提供安全、便捷、穩定之運送服務，確保客戶所託付之貨物安全並準時運達目的港。相關操作事宜皆遵循各地主管機關及相關法令規定，於本期間並無任何違反行銷推廣法規事件發生。

萬海於 2015 年 6 月 15 日發出「禁止鯊魚魚翅收貨通知」於各營業點，期勉同心協力實行適當運載政策，以維護全球生態為宗旨，為全球生態鏈建立生生不息的未來，環境保護及永續經營乃萬海經營理念及目標。

細部說明	
 禁止或爭議產品	<ul style="list-style-type: none">● 萬海主要提供海上運送服務，並無直接涉及客戶託運貨品內容。依相關法令規定，客戶有誠實申報貨物內容、特性之責任與義務，並遵守各國政府、聯合國或歐盟之相關法令（制裁）規定。若有任何違法事宜造成損失，萬海將保留提出求償之權利。● 萬海內部同時針對禁收項目制定相關規定，並建構系統進行查核，可自動依艙單資料中之客戶名及貨品名進行關鍵字搜尋，即時警示第一線同仁注意相關貨載攬收。
 航線配置	於航線規定，皆經各部門審慎考量及評估後通過。針對特定國際情勢變化，則依循市場機制進行調整，確保航線安全無虞，並符合客戶需求。

萬海提供客戶數位化電子提單作業，並建立控管正本提單之發放機制，進而有效掌握提單之安全性，使得確保到貨港客戶的貨物安全無虞。

客戶價值

為提供客戶最優質及安全的運輸服務，萬海秉持全員參與的精神持續改善，以符合國際安全標準為要求，自 2015 年即開始致力於推動優質企業的各项措施並取得官方認證且於每年度協同海關進行自我驗證。

除致力於提升客戶服務品質外，亦尊重並維護客戶隱私權。針對客戶的隱私權提供絕對的保護，更加強向內宣導，以確保相關單位於執行業務上確實達到保密工作，實踐對客戶的尊重，同時獲得客戶深度信賴。

萬海 2020 年度並無發生資訊洩漏、失竊或遺失的情形；也未因前述情形遭到客戶投訴甚而處罰之案件，更無違反產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊相關所致之客訴案件。



於萬海全體同仁齊心努力下，持續不懈完善各項功能體系，以發揚萬海「服務、合作、成長」之企業精神，將「WE CARRY, WE CARE」之信念臻至完美。為充分提升客戶價值，獲得客戶信任並為其創造最佳的服務經驗，聆聽各方客戶的聲音為本公司恆久遵循的原則，以客戶導向為重要的核心價值。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

4 環境保護

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

SDGs 永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)

全球氣候變遷係世界各國與萬海持續關注的重要議題。氣候多變性及其所帶來的衝擊逐漸被察覺且越來越劇烈，此趨勢將影響航運業發展，因此做好節能減碳及有效控制溫室氣體排放已成為目前各航商首要之務。萬海密切注意全球氣候變遷趨勢與相關國際公約內容，以制定節能減碳及溫室氣體減量策略，期望成為環保節約的船舶管理者，以降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。

萬海營業範圍涵蓋辦公室、專用碼頭與船隊，本著「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，整體供應鏈管理重視節約資源與預防汙染等環節，且以降低能源消耗及環境衝擊為主要目標。

對於環境保護與安全均依循環保相關法規及 ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業安全衛生管理系統、防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)、國際船舶安全管理 (ISM Code)、安全認證優質企業 (AEO) 之政策與準則，並依照海運業特性建立合宜之環境管理制度。除了收集與評估公司營運活動對自然環境所造成影響的相關資訊之外，並建立可供衡量之環境永續目標及訂定具體行動方案，定期檢討其執行成效並持續進行改善。



4.1 環境管理

萬海自 1965 年創立以來，一直將「環境保護」列為經營理念之一，已於 2005 年通過驗證並持續推動 ISO 14001 環境管理系統，由各部門組成推動小組，制定以下環境保護政策，無論員工或船員皆必須嚴格遵守之：

環境保護政策

- 遵循國際公約、國際船舶安全管理章程、相關環保法規與萬海簽署之其他要求，杜絕違反環保事項。
- 持續控制並改善汙染程度，降低對環境影響。
- 推動並落實 ISO 14001 環境管理系統，並設立 ISO 推行委員會定期檢討環境保護改善績效。
- 強化企業內部環保理念，持續以教育宣導推動環保意識。
- 能源節約使用，提倡資源回收，以降低資源浪費為目標。
- 要求供應商與合作對象共同加強環保意識，遵守環保法規。
- 持續改善岸上人員及船員的安全管理技術，包含與安全和環境保護有關的緊急應變技能。

萬海營運性質為供應鏈之貨載運輸，故無生產製造產品或包裝材料。

萬海從事的各項船舶運送服務，均未航行於海洋保護區或其他保護地區，因此未對當地環境及生物多樣性，產生顯著衝擊。

2020 年度萬海無任何違反環保法規案件或申訴，船隊亦未發生漏油或任何重大環境汙染事件，因此並無相關損失及處分金額。

- 目錄
- 董事長的話
- 新冠肺炎 防疫措施與應變處理
- 報告書編輯原則
- 響應聯合國永續發展目標 SDGs
- 永續績效與目標
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 企業概況
- 2 經營與治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
 - 4.1 環境管理
 - 4.2 能源管理
 - 4.3 水資源管理
 - 4.4 氣體排放管理
 - 4.5 廢汙水和廢棄物管理
- 5 供應鏈管理
- 6 員工關懷
- 7 社會共好
- 附錄

萬海將持續提供客戶優質及高準確率的貨櫃運輸服務，並持續提升船舶能源使用效率，使每艘船舶耗用的燃油及衍生的二氧化碳 (CO₂)、氮氧化物 (NO_x) 及硫氧化物 (SO_x) 排放率持續減低。相信因應氣候變遷所進行的相關措施，除可保護海洋環境外，亦可強化萬海的競爭力，並對營運與永續發展具有正面及具體的貢獻。

環境管理方針

國際海事組織 (International Maritime Organization, IMO) 制定海運「三步驟」控制船舶碳排放路線圖：

- 收集資料，包括船舶的油耗、公里數等
- 對資料進行分析和研究
- 形成適合行業特徵的減排方案



國際海事組織 (IMO)

IMO MEPC.278(70) 號決議：關於 MARPOL 附則 VI 的新規定 22A 《船舶燃油消耗的資料收集系統 (Data Collection System, DCS)》已於 2018 年 3 月 1 日起生效。新規要求公約適用的船舶應編制和實施《船舶燃油消耗資料收集計畫》，並在每一個報告年度結束後向船旗國或其授權認可組織提交船舶年度燃油消耗報告。

2019 年 1 月 1 日開始實施經船旗國或其授權認可組織批准的《燃油消耗收集計畫》

2020 年起每年 3 月提交年度燃油消耗報告予船級社驗證

萬海《船舶燃油消耗的資料收集系統 (Data Collection System, DCS)》證書全船隊已通過 NK 和 CR 驗證

↗ 2020 年 1 月 1 日起全面使用 0.5% 低硫燃油



歐盟 (EU)

2020 年歐盟執委會 (European Commission, EC) 制訂航運減排方案，希望對海上運輸所產生的溫室氣體 (Greenhouse Gas, GHG) 排放量進行監測、報告和核實 (Measurable Reportable Verifiable, MRV)，用實際行動推進全球航運減排進程。

↗ 自 2018 年起，已在歐盟 (EU) 地區實施。



Clean Cargo Working Group (CCWG)

商業社會責任國際協會 (Business for Social Responsibility, BSR) 旗下的一個非營利組織 Clean Cargo Working Group (CCWG)，倡議全球進行貿易活動也應致力於海上運輸之環境保護，主要針對 CO₂、NO_x、SO_x 等各項數值進行評分。

CCWG 亦提供一平台召集託運人 (Shipper) 與運送人 (Carrier) 定期召開會議，共同討論改善海上環境保護之績效評比，發展一套適用船隊環保績效計算標準，確保降低海洋運輸對環境造成之衝擊。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

環境管理策略

管理面		專責組織 <ul style="list-style-type: none">● 2005 年成立 ISO 推行委員會● 2016 年成立海上安全運輸總部，負責船舶相關專業問題。
		管理系統 <p>2005 年導入 ISO 14001 環境管理系統並持續推動，證書字號：2420-2005-AE-RGC-RvA，證書有效期限：2020 年 9 月 22 日 ~ 2023 年 9 月 22 日。</p>
執行面		船舶節油 <p>持續推動改善航行計畫，精進航行操作，船舶設備加裝與保養維修等節油方案，持續研究有利於船舶節能減碳的新政策。</p>
		船舶進出港減速 <ul style="list-style-type: none">● 為改善港口空氣品質，參考國際管制船舶汙染排放作法，船舶進出港過程如能適當降低航速，將可減少船舶主引擎所產生之排放量，萬海船舶航行於港口 10 浬範圍內，船速不高於 12 節，可達到航行安全與溫室氣體減排目的。● 美國加州區域則於 40 浬內，平均船速不高於 12 節。
		溫室氣體 / 碳足跡計算 <p>計算萬海船隊每年溫室氣體及碳足跡排放量</p>
		舞毒蛾防治 <p>亞洲舞毒蛾會對於生態造成重大影響，繁殖旺盛高峰期是每年的 5 月底至 9 月底，北美植物保護組織 (NAPPO) 規定，2009 年 8 月北美植物保護組織發佈了植物檢疫措施區域第 33 號標準，對來自亞洲舞毒蛾疫區的船舶及船上貨物提出了檢疫要求，亞洲最後港口進行無舞毒蛾檢驗並持有證書。</p> 

揭露面		報告書 發行 CSR 永續報告書
		股東會年報 定期於每年股東會年報中揭露船隊節能減碳做法
行動面		國際環保對話 <ul style="list-style-type: none">● 2015 年參與 Clean Cargo Working Group (CCWG) 組織，加強與同業分享環保知識、資訊、技術的交流，以推動節能減碳為目的。● 自 2017 年起依據 CCWG 新規範，Carrier 提供 CCWG 的船隊相關航行、油耗數據須由驗證單位檢驗，萬海船隊 2016 ~ 2020 年度排放數據均通過 DNV 驗證，DNV 證書號碼：00006-2021-AG-TWN；此將可主動吸引同為其會員的貨主、承攬業選擇使用符合其環保政策之航商。● 持續參與世界航運協會 (World Shipping Council, WSC)，針對各項航運事務及環境保護議題，進行討論。萬海為該協會會員，副董事長為該協會之理事會成員。● 2019 年加入零排放聯盟 (Getting to Zero Coalition)，萬海持續推動並實現國際航運減少碳排放為宗旨，致力達成該聯盟目標。
		淨灘活動 <p>2020 年 9 月 19 日及 10 月 17 日 (六) 參與活動的志工們一起在桃園市觀音區展開淨灘活動，用實際行動愛護海洋。短時間內垃圾蒐集成堆，有寶特瓶、保麗龍、漁網、漂浮球等各種廢棄物，總計約 2,000 公斤。 萬海長期投入社會公益，透過此次淨灘活動，希望用行動把愛護海洋、維護海岸、重視海洋生態保育及海洋永續經營的觀念傳遞給每個人。</p>
		漂書活動 <p>自 2015 年起，每年 4 月由萬海內部發起募書活動，捐贈書籍予交通部航港局漂書站，至 2019 年累積已突破 1,500 冊。 2020 年再次由萬海內部發起募書活動，捐贈約 750 本童書繪本予：屏東縣九如全人照顧整合支援中心，建置「親子繪本館」，蒙屏東縣政府頒發感謝狀。</p>

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

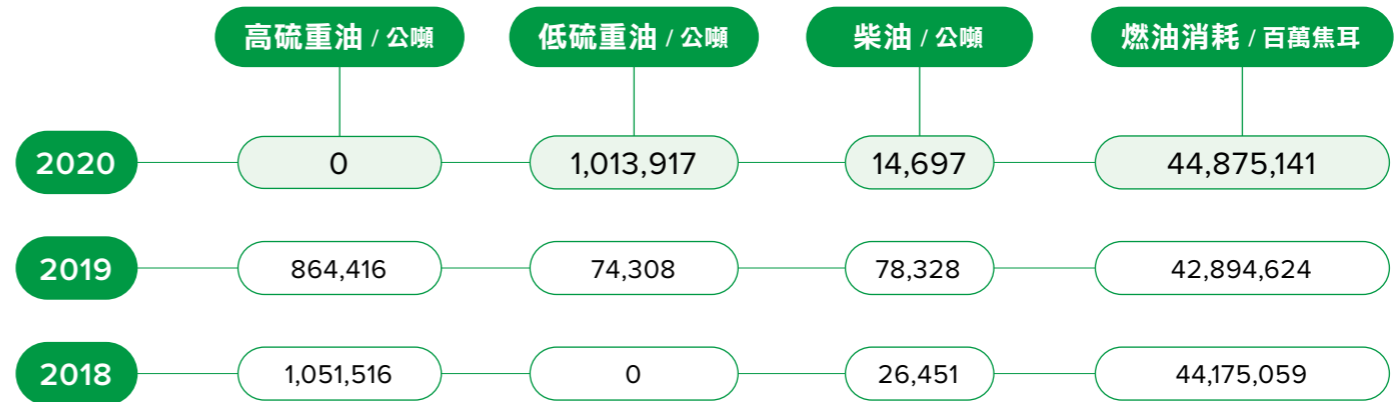
附錄

4.2 能源管理

萬海嚴格遵守各項國際環保公約及各區域環保規定，並透過各種營運管理措施、減排策略以期降低船舶能源消耗，在兼顧環保、節能減碳、減少溫室氣體排放的前提下，提供優質且安全的運送服務，為維護海洋生態及地球環保貢獻一份心力。

萬海 2019 年陸續開闢中遠洋航線並租賃大型船舶投入營運，受全球暖化所造成的惡劣海況影響，船舶須採取必要繞航措施以維護人、船、貨的安全，未來除不斷強化船隊能源效率管理之外，亦努力研究並採用最新船舶節能技術於新造船隊，即使海上環境日趨險峻，仍努力朝逐年降低平均每船燃油消耗量的目標前進。關於能源消耗與能源密集度資訊揭露如下：

船隊：主要能源類型為燃油，使用於船舶主機、發電機與輔機等設備，2020 年起停止使用高硫重油，低硫重油使用比例佔整體 98.6%。



註：

- 2016 年以前統計範圍僅自有船，2017 年以後統計範圍為營運超過 183 天的船舶，2019 年以後統計範圍為營運超過 90 天的船舶。以上統計方法自 2016 年經 DNV 認證。
- 熱值係數 (柴油 8,400Kcal/L，重油 9,600Kcal/L) 參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4
- 1 卡 = 4.185 焦耳

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



專用碼頭及
辦公室

專用碼頭	總用電量	每單位作業量 (TEU) 用電量
2020	2,371 萬 kW·h (8.5×10 ⁷ 百萬焦耳)	15.5kW·h / TEU (55.9 百萬焦耳 / TEU)
2019	2,199 萬 kW·h (7.9×10 ⁷ 百萬焦耳)	14kW·h / TEU (50.8 百萬焦耳 / TEU)
2018	2,107 萬 kW·h (7.5×10 ⁷ 百萬焦耳)	13.4kW·h / TEU (48.3 百萬焦耳 / TEU)

辦公室	總用電量	人均用電量
2020	201 萬 kW·h (7.2×10 ⁶ 百萬焦耳)	1,877kW·h / 人 (6,756 百萬焦耳)
2019	196 萬 kW·h (7×10 ⁶ 百萬焦耳)	1,844kW·h / 人 (6,637 百萬焦耳)
2018	198 萬 kW·h (7.1×10 ⁶ 百萬焦耳)	1,883kW·h / 人 (6,778 百萬焦耳)

註：

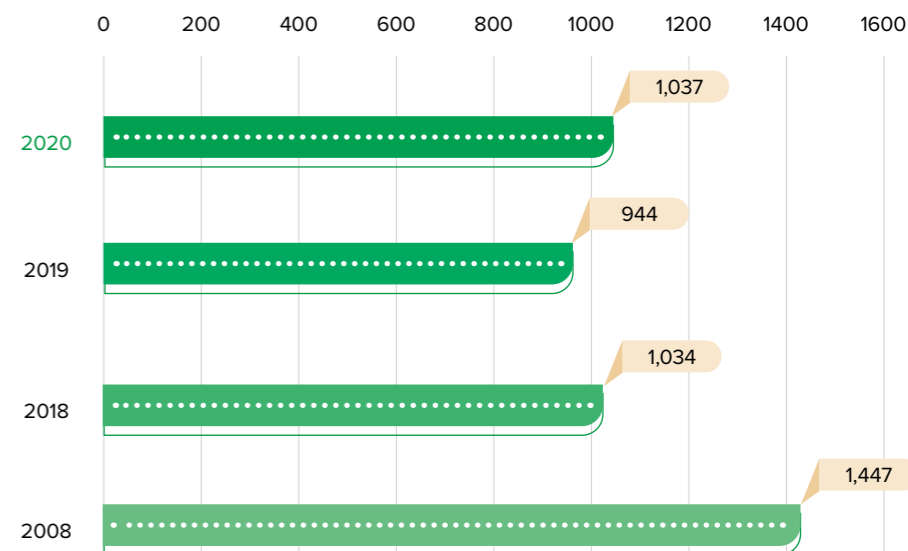
1. 1 kW·h = 3.6 百萬焦耳 (MJ)

2. TEU (Twenty-foot Equivalent Unit) 20 呎標準貨櫃

節能減排具體措施

萬海恪遵各項海事公約與環保法規，整體營運規劃上靈活運用各種節能減碳措施，加強船隊能源效率管理，以節省船舶燃油及水電消耗，並持續透過船員教育訓練及節能宣導，不僅可節省營運成本，降低碳排放量、節省能源，更可為環境保護盡一份心力。自 2011 年成立船隊效益小組，致力於透過各項節能減碳措施，配合碳足跡的追蹤，順應國際海事組織 (IMO) 以 2008 年為基準年至 2020 年止，萬海已降低 28.3% 能源消耗，並減少溫室氣體排放量，減輕對環境的衝擊。

船隊能源密集度 (MJ/TEU-KM)



註：

1. 1 卡 = 4.185 焦耳

2. 熱值係數 (柴油 8,400Kcal/L, 重油 9,600Kcal/L) 參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4

3. 船隊能源密集度 = (船舶燃油消耗能量 (百萬焦耳) + 船舶柴油消耗能量 (百萬焦耳)) / TEU × 航行距離 (公里)

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

挹注節能專案資金

單位：新台幣

2019

1,000,637 仟元

2020

3,203,123 仟元

投資節能專案資金：費用支出邊界包括自有船隊、專用碼頭與陸地辦公室。

節能專案具體措施：船隊



航行計畫

最優航行計畫

根據航線特性制定最優航行計畫，合理控制船速，並運用氣象導航軟體提供船隊即時天候資訊以選擇最佳航路，發揮船舶最大效能。

更新船舶壓艙水管理系統

船舶裝載壓艙水使船舶航行海上得到平衡，減少及合理配載壓艙水，可以減少船舶乘載重量，達到節省油耗。



航行操作

使用時間最佳化

在安全前提下，盡量減少耗電量較高的艙推進器使用時間，以節省能源。

船艙破水率最佳化

調整船舶俯仰差，良好的吃水率，讓船舶航行中減少流體阻力，增加航行效率。

燃油效率最佳化

每日燃油效率追蹤，清楚掌握船舶即時狀況，避免多餘耗油產生。



船舶監控

船舶數據監控

藉由萬海開發監控系統，進行大數據分析與即時監控。

電力管理

加裝智慧電表藉由數據分析，監控船舶電力輸出。



船舶設備

增加船舶推進效率

- 船舶艙軸封系統採用新型氣封式設計
- 船舶主推進柴油引擎採用新型電子式注油器系統，氣缸油注油裝置 (ALPHA LUBRICATOR) 及高效能噴油閥 (SLIDE VALVE)。
- 加裝螺槳導流器 (PBCF) 和新造船採用全平衡歪斜球型舵

減少燃油使用

- 執行主機 DERATING，降低主機出力減少油耗。
- 加裝主機排氣閥 ECO CAM
- 船舶主機增壓機節油閥 (Turbo Charger Cut Out Sytem)：已安裝船舶 (WH23X, WH30X, WH31X, WH50X, WH51X)
- 安裝質量流量計 (Mass Flow Meters)



其他

減低船舶阻力

- 改裝球型艏 (ES-BOW)
- 採用節能油漆
- 螺槳拋光與船體清洗

節能減碳

船隊替換使用省電 LED 燈泡

船舶汰舊換新

- 新船獲得「智能船舶」(Smart Ship Notation) 認證；採用新型主機，搭配高效率陣葉、船艙導流板及節能球艏，符合環保規範，有效達到節能減碳目標。
- 新船 (WH28 系列 /WH32 系列) 其 EEDI 和氮氧化物均符合國際海事組織規定之排放標準 (IMO Tier 2 標準)。

註：後續新造船其 EEDI 均符合，國際海事組織規定之氮氧化物排放標準 (IMO Tier 3 標準)。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

節能專案具體措施：專用碼頭 + 辦公室

項目	措施
 專用碼頭	<ul style="list-style-type: none">● 台中碼頭新購雙吊橋式起重機，船邊裝卸作業效率 (GPH) 由 2018 年至 2020 年每小時提升 8.16%，不但節省用電且降低船舶滯港時間。● 汰換更新 RT 門式起重機、油電混合 SC 跨載機與場內老舊拖車頭，新機具之能源效率較高，節省電號油耗與減少廢氣排放 (含溫室氣體)。● 為呼應政府能源轉型政策，台中碼頭 2020/08 完成太陽能板建置於倉庫屋頂；2020 年度太陽能板總發電量約 559,200 度，其中 90% 之綠能發電供給萬海自身使用 (約佔本公司全年用電量 2%)，相當於 26 公頃造林效益，結合經濟、人類與環境間互惠，逐漸邁向永續發展。● 選購裝設能源效率一級，並具省電標章的中央空調主機，以節省用電。● 台中港及高雄港碼頭已安裝智慧電表，有效監控用電水準與供管理分析。● 設置自助刷卡加油機，刷卡系統紀錄耗油量。藉由分析油耗紀錄，掌握拖車耗油情況。● 建置一套 GC 智能系統 (櫃號及車號辨識系統)，正確辨識率已達 98%，進行貨櫃裝卸作業時系統可自動核對貨櫃對應至正確拖車，減少機具閒置及資源浪費。長期規劃安裝於本公司高雄港專用碼頭全線 GC。
 新造貨櫃	<ul style="list-style-type: none">● 貨櫃內外漆塗層，配合國際法規，貨櫃製造時的 VOC (揮發性有機物) 排放須符合標準 (應控制在 110g/m²)。● 新造貨櫃使用對環境友善的水性漆塗料；冷櫃則採變頻機型，以節省能源。

項目	措施
 環境管理系統	<p>取得 ISO 14001 環境管理系統驗證</p>
 綠色採購	<ul style="list-style-type: none">● 採購環保用紙： 具森林管理委員會 (FSC) 或森林驗證認可計畫產銷監管鏈 (PEFC-CoC) 驗證。● 選擇具環保認證影印紙外，歷年總採購量呈下降趨勢；以 2015 年為基準，2020 年採購量已減少 6%。● 採購省電標章電器及省電燈管● 大樓中央空調主機使用節能省電機型
 節能宣導	<ul style="list-style-type: none">● 離開公共場所隨手關燈● 隨手關門，減少空調負擔。● 內部培訓： 定期向同仁宣導環保概念，在 2020 年播放環境保護影片「跟著螃蟹去探險：米倉國小」。● 辦理環保講座： PM2.5 對健康之危害，以提升同仁愛護地球、保護環境的意識。● 2020 年度台灣區辦公室人均排碳量為 955/KG CO₂，以 2013 年為基準年，至 2020 年為止台灣區辦公室平均每人降低 25% 溫室氣體排放。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

4.3 水資源管理

管理政策

遵循：國際海事組織 (IMO) 相關規範及防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)、國內外當地主管機關環境保護法規。

管理策略方針

- 降低水資源浪費，提升水回收再利用。
- 促進 SDGs 發展之推動重點及做法：推動源頭減量及提升水回收再利用。

取水與排水

遵循：防止船舶汙染國際公約 (MARPOL) 規定及環保署公告貨櫃集散站經營業廢水排放標準與水汙染防制相關法令，並與 SDGs 目標 6 (水及衛生及其永續管理) 符合。

船舶一經下水啟用後，所有設備即無法關閉，必須持續運作；即使靠泊在港，亦需以怠速方式，維持船舶各項設備正常運作，因此不可無水冷卻；若無穩定水源，做為船舶冷卻水及生活用水...等，將會使船舶暴露在毀損的風險之中；此外，萬海近年來相關船舶及航線不斷擴充，因此多年來勵行用水管理及在台中港碼頭設置回收水再利用系統，導入再生水作為碼頭洗櫃用水，以減少耗用自來水，降低營運風險及環境、社會衝擊。

水資源的管理除了可穩定提供船舶及碼頭用水之外，更可塑造珍惜水資源的企業社會形象，與承攬商共同達成環境永續的楷模與典範。

萬海制定下列水資源管理之行動方案與具體措施：

● 船隊淡水取水來源可分為 船上自行製造 及 岸上供給

自行製造 船隊皆安裝造水機，可提取海水蒸餾，做為生活用水，減少使用岸上自來水。

岸上供給 依據船舶淡水申請流程作業，以符合相關法規規範及規定。2019年及2020年自有船隊淡水使用量，分別約為138,000公噸及164,335公噸。

● 2020年各地區皆由 自來水公司 取水，並未自具水資源壓力地區取水，總取水量如下表：

單位：百萬公升

取水來源 / 營運地點	屬輪	台北	台中	高雄
		松江 + 敦北	分公司 + 碼頭	分公司 + 碼頭
地表水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
地下水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
海水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	45	0	0
產出水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
第三方的水 (自來水公司)	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	164	12.3	18.9
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
總取水量 (260 百萬公升)		209	12.3	18.9

註：

1. 地表水包括收集或獲得的雨水
2. 第三方的水包括由城市供水系統或其他組織提供的水
3. 水資源壓力：指具備或缺乏滿足人類與生態對於水需求之能力
4. 百萬公升 = 1,000 度水
5. 一度水 = 1 公噸 = 1 立方公尺 = 1,000 公升 = 1,000 公斤
6. 萬海未使用地表水及地下水

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

● 高雄港專用碼頭及台中港專用碼頭皆設置 廢汙水處理設備

部份廢汙水會回收再利用，作為洗櫃用水；其中，台中港專用碼頭 2019 年及 2020 年分別回收再利用碼頭洗櫃水 5,289 公噸及 6,158 公噸，2020 年總取水量依水費收據約為 19,672 公噸，回收百分比為 31.3%；高雄港專用碼頭 2019 年及 2020 年分別處理 3,295 公噸及 2,885 公噸廢汙水，以降低用水量。其餘排放的廢汙水，皆符合環保署公告貨櫃集散站經營業廢水排放標準與水汙染防制相關法令，本公司並未自行制定水質標準或指引。2020 年萬海各地區總排水量如下表：

單位：百萬公升

排水終點類別 / 營運地點	屬輪	台北	台中	高雄
		松江 + 敦北	分公司 + 碼頭	分公司 + 碼頭
地表水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
地下水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
海水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	45	0	0
產出水	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
第三方的水 (自來水公司)	淡水 (≤1,000 mg/L 總溶解固體)	164	12.3	19.7
	其他的水 (>1,000 mg/L 總溶解固體)	0	0	0
總排水量 (260 百萬公升)		209	12.3	19.7

統計 2018、2019 及 2020 年辦公室及專用碼頭總取水量與排水量，分別為 4.4 萬公噸、4.7 萬公噸及 5.1 萬公噸。

2020 年萬海所有地區耗水量 = 總取水量 - 總排水量：0 百萬公升。萬海各地區皆由自來水公司取水，並未自具水資源壓力地區取水、排水或耗水。

● 辦公室及所經營碼頭使用 合法自來水 與 RO 飲用水

一般辦公大樓及碼頭並未大量使用水資源，亦未抽取地下水、海水，對在地用水沒有潛在衝擊。各營運據點皆依飲用水管理條例規定，定期辦理飲用水水質狀況檢測及設備維護，水質檢測結果皆符合：飲用水水質標準。

船舶壓艙水標準管理，維護海洋生物多樣性

大型貨輪在海上航行時，為維持船舶平衡與船體安全，船舶會注入適當的水（壓艙水），以調整船舶穩定性。

為了避免壓艙水於不同水域做交換或排放時，使得環境因外來生物孳生，而造成各個國家港口不同程度的環境汙染與生態衝擊。故萬海船隊現有船舶皆遵循：依據國際海事組織 (IMO) 相關壓艙水規範及防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)，訂定船舶壓艙水標準管理方式。自有船隊皆已完成船舶壓艙水管理計畫 (Ballast Water Management Plan)，並取得證書，為海洋環境保護盡一份心力。

截至 2020 年底，萬海船隊有 34 艘屬輪，已安裝壓艙水處理設備，壓艙水處於處理階段約佔萬海船隊 42%；目前尚有 47 艘既有屬輪待安裝壓艙水處理設備，目前以換水方式操作，壓艙水處於交換階段約佔萬海船隊 58%，將配合法規於 2024 年 9 月 8 日前安排進場安裝完畢。新造船舶則將直接採用壓艙水處理設備。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

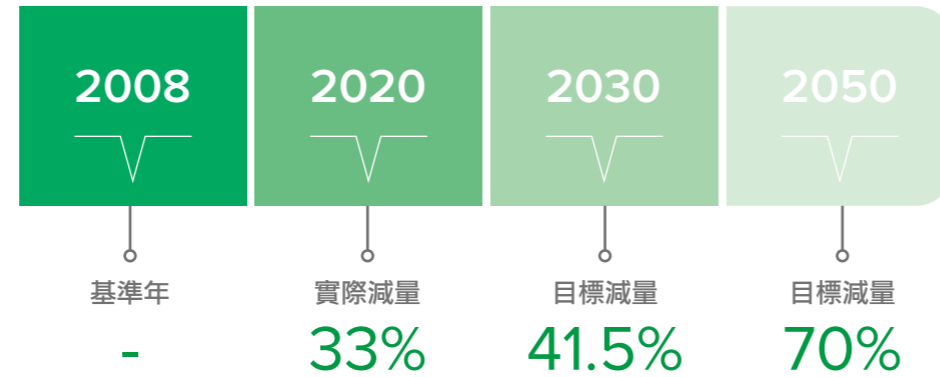
4.4 氣體排放管理

溫室氣體排放管理

為發展綠色航運及順應國際海事組織 (IMO) 目標，萬海設定二氧化碳減排目標如下：

截至 2020 年為止減少 33% 碳排放率，並預計於 2030 年可以達到 41.5% 減排率目標，優於 IMO 要求；未來將持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能主機及各式最新節能設備，以達節能減碳、環境保護目標。

ESG 短、中、長期目標：



萬海節能減碳及溫室氣體減量策略：提升燃油效率，減少溫室氣體排放。

溫室氣體排放源可分為二部分：

範疇一：自有船隊之直接排放源，主要為燃料使用之溫室氣體。

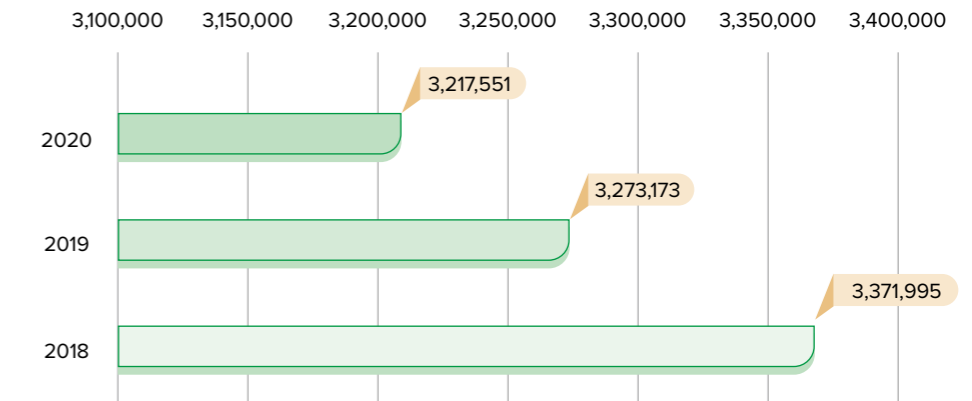
範疇二：電力之間接排放源

範疇一、範疇二之溫室氣體排放量為依據使用量推估所得

單位：公噸 CO₂e

	2018	2019	2020
(範疇一)	3,359,222	3,260,406	3,204,456
(範疇二)	+ 12,773	+ 12,767	+ 13,095
總共排放	3,371,995	3,273,173	3,217,551

2018 ~ 2020 年溫室氣體排放量 (範疇一 + 範疇二)：



未來萬海仍將透過各種營運管理與節能減碳措施、船速控制、適當調整航行時前後吃水、航路優化、船舶保養管理、船舶汰舊換新等措施，符合國際海事組織 EEDI Phase 2 規範，朝逐年降低 CO₂ 排放量為目標。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

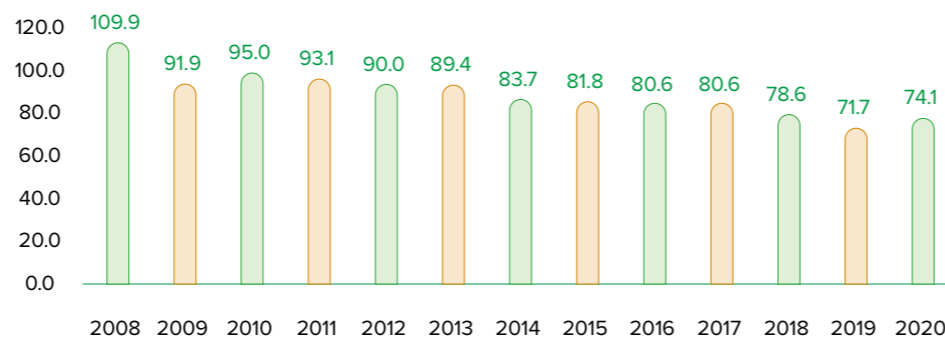
附錄

溫室氣體排放：範疇一，燃油使用排放源

萬海船隊燃油消耗主要來源為：柴油機、發電機及鍋爐，2020 年排放率 74.1 (CO₂ 克 / TEU - 公里) 相較 2008 年減少 33%。

	船隊 燃油 CO ₂ 排放量 (公噸)	船隊 燃油 CO ₂ 排放率 (g/TEU-KM)	船隊 燃油 CH ₄ 排放量 (公噸)	船隊 N ₂ O 排放量 (公噸)	CO ₂ e 總排放量
2020	3,204,456	74.1	387	76.8	3,235,644
2019	3,260,406	71.7	389.5	77.2	3,291,770
2018	3,359,222	78.6	405.2	80.4	3,391,874
2008	2,578,979	109.9	311.8	61.8	2,604,086

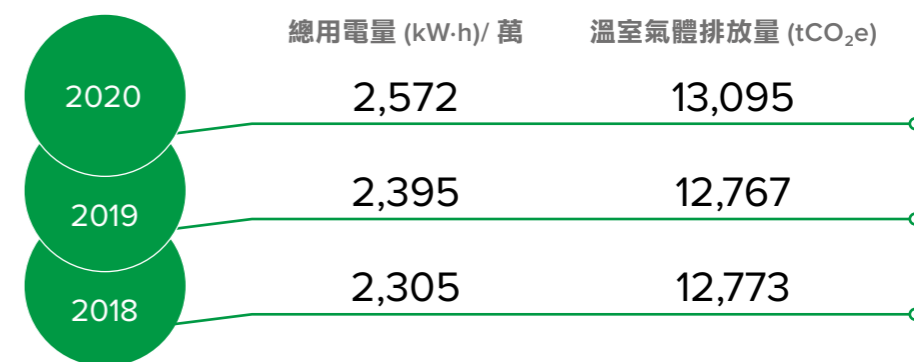
∞ 船隊二氧化碳排放率 (g/TEU-KM)



註：

- 溫室氣體排放量 = 燃油使用量 × 溫室氣體排放係數；溫室氣體排放係數係參考：IMO MEPC/29/18/Dec.1989。
- 甲烷、氧化亞氮係數參照環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4，GWP 值使用 IPCC 2013 第五次報告。(CO₂ = 1, CH₄ = 28, N₂O = 265)
- 船隊燃油 CO₂ 排放率 (克 / TEU - 公里) = 船舶 CO₂ 排放量 (克) / TEU × 航行距離 (公里)

溫室氣體排放：範疇二，電力間接排放源 (專用碼頭與辦公室)



註：

- 二氧化碳排放量依照經濟部能源局公布 2019 年度全國電力排放係數推算 2020 為 0.509kgCO₂e / 度。(2020 尚未公布，以 2019 年資料計算之)
- GWP 值主要採 IPCC 第五次評估報告 (2013)：二氧化碳 GWP 值為 1
- 以上二氧化碳排放量由台灣萬海總公司認列

其他氣體排放：臭氧層破壞物質 (ODS)

為遵守國際環保公約蒙特婁破壞臭氧層物質管制議定書 (Montreal Protocol on Substances that Deplete the Ozone Layer) 管制規範，將配合船隊空調及冰機的膨脹閥更換工程，逐步使用 R407F 環保冷媒。此外，萬海冷凍櫃均使用環保冷煤 R134A 與 R404A，以抑制排放破壞臭氧層物質。

→ 2020 年以 CFC-11 (三氯氟甲烷) 當量公噸為單位之臭氧層破壞物質 (ODS) 的產生量為 0 公噸、輸入量為 0 公噸、輸出量為 0 公噸。

→ 2019 年萬海冷凍櫃均使用環保冷煤 R134A 與 R404A，以抑制排放破壞臭氧層物質，以 CFC-11 (三氯氟甲烷) 當量公噸為單位之臭氧層破壞物質 (ODS) 的產生量為 0 公噸、輸入量為 0 公噸、輸出量為 0 公噸。

→ 2018 年度冷凍機 R134A 與 R404A 冷煤耗量為：9.13 公噸。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

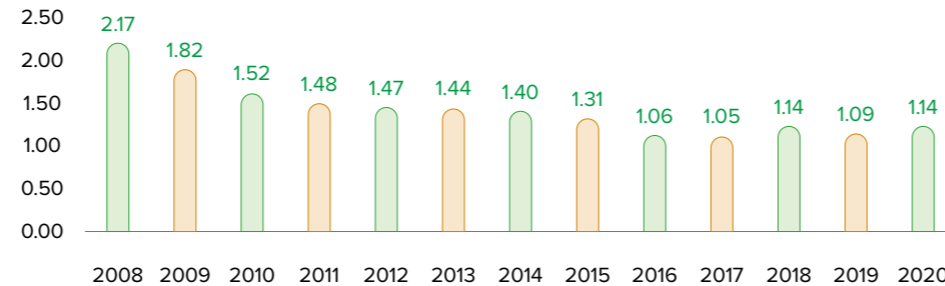
7 社會共好

附錄

其他氣體排放：氮氧化物 (NO_x) 排放量分析

萬海自有船隊 2020 年氮氧化物排放量 49,244 公噸，在氮氧化物排放的管控方面，萬海持續落實各項節能措施，如增加船舶推進效率、減少及合理配載壓艙水、調整船舶俯仰差及按實際情況儘可能採經濟船速航行等，確保符合國際公約排放標準，以降低排放氮氧化物。

∞ 船隊氮氧化物密集度 (g/TEU-KM)



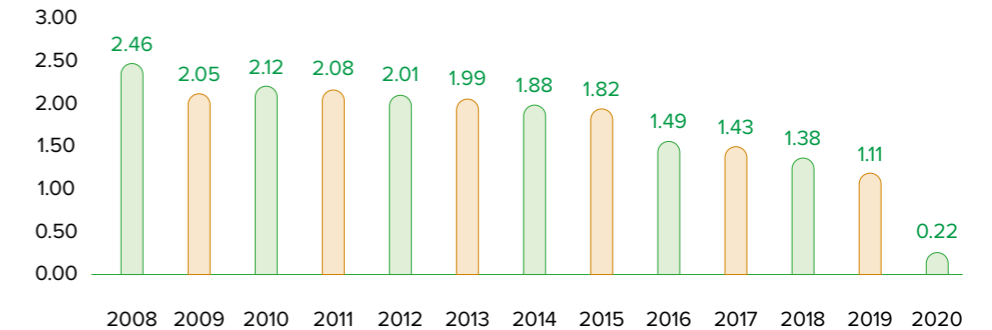
註：

1. 氮氧化物排放量 = 氮氧化物排放率 × 實際出力 (kw) × 運轉小時
2. 船隊氮氧化物密集度 (克 / TEU - 公里) = 船舶氮氧化物排放量 (克) / (TEU × 航行距離 (公里))
3. 氮氧化物率：依據 EIAPP (Engine International Air Pollution Prevention Certificate) 上之氮氧化物排放率，即指該部引擎每 1 千瓦之出力運轉 1 小時，會產生多少克的氮氧化物。

其他氣體排放：硫氧化物 (SO_x) 排放量分析

萬海船隊 2020 年硫氧化物排放量 9,467 公噸，遵循各航經區域與港口國規定，船舶於排放控制區 (Emission Control Area, ECA) 更換 0.1% 低硫燃油，2020 年 1 月 1 日起全球燃油限制使用低硫燃油，全船隊使用低硫燃油，無加裝脫硫塔，以減少排放硫氧化物對環境的汙染。

∞ 船隊硫氧化物密集度 (g/TEU-KM)



註：

1. 硫氧化物排放量 (公噸) = (總油耗量 (公斤) × 含硫量百分比 × 20 (公克 / 公斤)) / 1000000
2. 船隊燃油硫氧化物密集度 (克 / TEU - 公里) = 硫氧化物排放量 (克) / (TEU × 航行距離 (公里))



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

4.5 廢汙水和廢棄物管理

廢汙水及廢棄物管理政策

遵循：國際海事組織 (IMO) 相關規範及防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)

廢汙水管理策略方針

降低水資源浪費，提升水回收再利用。

促進 SDGs 發展之推動重點及做法

推動源頭減量及提升水回收再利用

萬海依防止船舶汙染國際公約 (MARPOL)，建立完善的船隊垃圾、廢水及廢油管理計畫，以避免汙染海洋與空氣，並盡最大努力減少對環境之不利影響。報告期間未發生嚴重洩漏，也無重大環保裁罰。

船隊廢棄物管理措施：

船舶垃圾管理

萬海已建立並規劃一套完善的船隊垃圾管理計畫，針對垃圾分類處理流程：收集、分類、儲存、棄置及記錄有詳細規定，尤其強調焚化爐操作與垃圾焚化後之灰燼處理的相關注意事項與做法，避免操作不當造成環境汙染及危害健康。船隊垃圾管理計畫中，明定以下垃圾管理政策：

- 垃圾管理計畫之制定係根據 MARPOL73/78 附錄 V 「防止船舶垃圾汙染規則」及 MPEC.201(62)、220(63) 之決議案所制定。
- 要求每位船員接受教育訓練，俾便瞭解垃圾分類之重要性並皆應熟悉垃圾收集站之位置與收集、處理及拋棄程序，以符合本垃圾管理計畫。
- 船員均應瞭解防止船舶汙染國際公約附錄 V 所界定之特別海域，當船舶行駛該特別海域時，嚴格遵照其拋棄及排洩要求。
- 依船隊垃圾管理計畫，指派各輪大副負責推動執行，船長負責督導，藉由教育訓練使全體船員共同參與，達到遵循國際法規與保護海洋環境。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

船舶廢油管理

萬海船舶正常操作下，主機、發電機、鍋爐及滑油淨油機所產生的殘餘廢油，或油水分離機所分離的廢油等等，均依規定送岸交由政府認可合格的處理機構進行妥適處理，並要求船員依照規定定期進行機器保養，以提高燃油燃燒效率與降低廢油產生量，避免船上焚化廢油衍生的空氣汙染。

船舶廢水管理

萬海船舶所產生的廢水，皆遵循防止船舶汙染國際公約 (MARPOL) 及各國港口法規，汙水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，未影響水體及相關棲息地。在水資源使用方面，萬海船隊淡水來源可分為船上自行製造及岸上供給，船上自行製造是透過造水機，將海水蒸餾後使用；2018 ~ 2020 年自有船隊淡水使用量與排水量如下表所示：

單位：公噸	
自有船隊淡水使用量與排水量	
2020	164,335
2019	138,000
2018	140,000

船舶其他環保規範

國際海事組織 (IMO) 通過的 MSC.282(86) 決議修訂的海上人命安全公約 (International Convention for the Safety of Life at Sea, SOLAS) 公約，要求自 2011 年 1 月 1 日起，對於所有船舶，應禁止新裝含有石棉的材料。

為符合法規要求，萬海自 2011 年起全面禁止船隊使用並申請含有石棉之船用物料，同時要求萬海船隊物料供應商配合簽署「無石棉成分及供應品材質無變動之聲明」，該聲明以通告方式通知船隊並每年更新；石棉相關用料的替代物料均已彙整並提供船員參考，以確保落實產業鏈的環保政策，防治石棉危害。

∞ 2020 年船舶廢棄物類型及數量

單位：立方公尺	
● 塑膠	1,738.09
● 食物廢棄物	44.74
● 生活廢棄物	1,162.43
● 食油	10.92
● 燃燒灰燼	2.65
● 操作廢棄物	719.08
● 漁具	0.04
● 電子廢棄物	41.34

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

4.1 環境管理

4.2 能源管理

4.3 水資源管理

4.4 氣體排放管理

4.5 廢汙水和廢棄物管理

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

∞ 2018 ~ 2020 年各項廢棄物處理量情形

單位：公噸

項目	類型	處理方法	2018	2019	2020
船隊	廢油水	回收	14,386	15,045	14,962
	陸上				
高雄港 專用碼頭	生活垃圾	焚化	184	209	145
	鐵鋁類	回收	122	108	55
	油類資源	回收	5	6	7
台中港 專用碼頭	鐵鋁類	回收	51	31	65
	油類資源	回收	12	20	9
各辦公室	紙類	回收	1.8	24	18
	鐵鋁類	回收	-	-	0.1

註：其餘廢棄物統一由外包商回收處理。

碼頭方面

台中港專用碼頭汙水處理設備已分別於 2016 年及 2017 年開始運作，洗櫃用水可重複回收使用；高雄港碼頭汙水皆經正常運作的廢水設備處理，並依法定期檢測水質，排放水質皆符合環保署公告貨櫃集散站經營廢水排放標準與水汙染防制相關法令，不會影響水體及相關棲息地。

∞ 2018 ~ 2020 台中港及高雄港專用碼頭分別回收 / 處理廢汙水數量及設備管理措施：

台中港

單位：公噸



- 定期進行設備檢查維護及紀錄
- 定期送檢水表及電表
- 水質檢測及向環保機關申報作業，依許可證規定辦理。
- 設備產出汙泥於取樣檢驗合格後，再委託清運廠商清運。

高雄港



- 每日進行定期巡檢與每月進行例行性定期保養維護
- 每 6 個月進行 1 次水質檢驗，並依檢驗數據，向環保機關辦理申報。

辦公室方面

台灣地區辦公室依照垃圾分類原則，分為一般類 / 可資源回收類，設置指定回收處於各辦公樓層。因落實電子化及無紙化作業，2018 年及 2019 年共回收紙類 (含到期文件資料銷燬) 約 1.8 公噸及 24 公噸，2020 年共回收紙類 (含到期文件資料銷燬) 約 18 公噸及鐵鋁類 109 公斤，其餘辦公室廢棄物統一由大樓管委會任用之外包商回收處理。

2020 年度萬海的廢汙水和廢棄物並未發生洩漏或任何重大環境汙染事件，因此無任何違反環保法規案件或申訴，因此並無相關損失及處分金額，對環境並未造成衝擊。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

5

供應鏈管理

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

5.1 供應鏈概況

5.2 供應商評選

5.3 供應商稽核與評鑑

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

5.1 供應鏈概況

萬海係經營貨櫃運輸之航運公司，所投入運行之船舶操作與服務均以安全可靠，節約資源，汙染預防為環保理念。為善盡企業社會責任，萬海承諾以全員參與、持續改善及永續經營的理念，致力推動相關政策與措施。同時，萬海將持續關注並提升供應商對企業社會責任的認知，與供應商共同推動企業社會責任。

貨櫃運輸產業上、中、下游

海運貨櫃船運輸為產業鏈上重要一環，與全球貿易息息相關。

上游產業

- 船舶製造業
- 運輸機具設備製造業
- 碼頭機具設備製造業
- 船舶或運輸機具設備租賃業
- 貨櫃製造業、貨櫃租賃公司
- 碼頭機具設備維修業
- 船用燃料油供應商

中游產業

- 碼頭營運商
- 陸運運輸商
- 航線聯營或換艙之同業航商

下游產業

- 支線船公司
- 駁船公司
- 貨櫃集散站
- 拖車公司

- 目錄
- 董事長的話
- 新冠肺炎 防疫措施與應變處理
- 報告書編輯原則
- 響應聯合國永續發展目標 SDGs
- 永續績效與目標
- 利害關係人互動
- 重大主題
- 1 企業概況
- 2 經營與治理
- 3 客戶關懷
- 4 環境保護
- 5 供應鏈管理
 - 5.1 供應鏈概況
 - 5.2 供應商評選
 - 5.3 供應商稽核與評鑑
- 6 員工關懷
- 7 社會共好
- 附錄

萬海身處海運貨櫃運輸產業，各個營運及操作環節均仰賴不同供應商配合作業，故供應商評估為供應鏈管理重要的一環。為確保供應鏈廠商不僅在品質、價格及交期皆能符合業務需求，同時在商業倫理、勞動人權、安全衛生及環境保護等各方面呼應萬海實踐企業社會責任的決心，萬海分別在 2017 年及 2018 年制定了「供應商企業社會責任承諾書」及「供應商管理政策」。除了主動告知新供應商之外，萬海要求所有供應鏈廠商應配合萬海的供應商管理政策，遵循各種相關法令規定且不得對本公司全體人員直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式之不正當利益，以促使主要供應商與萬海共同推動企業社會責任的理念。對於不認同萬海供應商管理政策內容的供應商，萬海將不會進行合作。

萬海對於原有及新加入的合格供應商 / 商業夥伴皆會辦理年度評鑑工作，而對於不合格或有不良紀錄之供應商，將要求改進或停權處理。

供應鏈安全政策：



遵守法規要求：遵守適用本公司之安全法規法令及其他要求事項，並致力符合先進國際安全標準。



普及安全意識：實施安全教育及宣導，提升全員自主管理安全的能力與認知，促進參與並落實安全工作。



強化溝通諮詢：加強與同仁及利害相關者的互動，建立傳達政策及相關訊息的管道，並給予適切的回應。



重視風險管理：透過安全威脅確認、風險評估及風險管理過程，得以在進行中之基準下，確認、評估及實施必要的風險降低與管制措施，以健全供應鏈安全管理。



持續改善績效：徹底實施供應鏈安全管理系統，藉由持續改善來提升供應鏈安全績效。

供應鏈安全執行方式：



建立供應鏈安全管理系統，並取得 AEO/C-TPAT 證書。



持續與相關貿易伙伴溝通、合作並定期執行風險評估及外部稽核。



定期執行安全訓練，以降低船舶、貨物損失的風險。



每年執行 AEO 內稽作業並持續改善供應鏈安全系統，防範與加強安全需求。



遵守法令規章，確實執行供應鏈安全系統之適用性與有效性。

註：

1. AEO (Authorized Economic Operator) 安全認證優質企業
2. C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism, C-TPAT) 美國海關商貿反恐聯盟，係由美國國土安全部海關邊境保護局 (US Customs and Border Protection, CBP) 核發證書。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

5.1 供應鏈概況

5.2 供應商評選

5.3 供應商稽核與評鑑

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

5.2 供應商評選

萬海採購大多來自當地，對供應商皆以公正客觀的態度進行評選合作，同時要求供應商提供的產品與服務，除了品質及售後服務外，亦需符合國際公約或法規、安全與衛生、環境友善等原則。

碼頭營運因應產業特性，專用碼頭重大採購主要為作業機具及物料配件備品，由於生產廠商選擇性較少，採購政策係針對符合碼頭作業需求規格之廠商進行詢、比、議價。

萬海各營運據點辦公室管理費用多數為耗材類、各項維修保養費用、印刷品，僅部分業務用品。為降低採購成本，統一由總公司採購再分配予各重要營運據點。

貨櫃採購目前皆為中國生產組裝，100% 以當地的供應商提供為主。

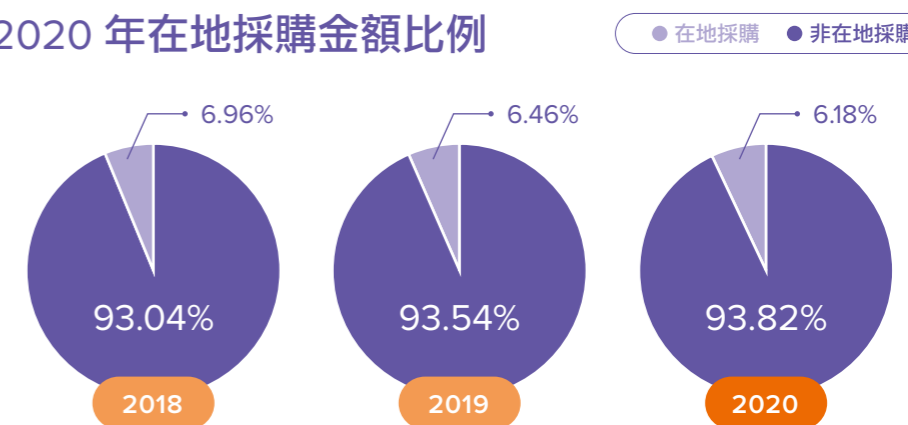
在各重要營運據點，為了確保電腦設備的穩定運作、售後服務、更新維修等保養保固行為，絕大部份的電腦採購均由當地的供應商所提供，採購之電腦螢幕及印表機均有環保標章，以符合綠色採購規範。

萬海長期以來針對各供應商的評選除「詢價、比價、議價」之採購方式外，採購部門亦可選用「長期報價採購」、「定期契約採購」或「零星長期採購」等方式，以降低成本提高效益。



萬海所採購之船舶(含燃油)、貨櫃、碼頭機具及各種船用商品、辦公用品或服務，均優先向在地(特別是台灣地區)的供應商採購相關產品或服務。但在2020年因建造新船、貨櫃及新購碼頭機具，因採購數量較大，且主要供應商皆不在台灣地區，因此台灣地區在地採購金額比例相對較低。

2020 年在地採購金額比例



註：在地採購指於台灣地區執行之(台灣)在地供應商採購；非在地採購指於全球範圍執行之非(台灣)在地供應商採購。

萬海遵循財政部關務署所制訂：供應鏈之貨物跨境移動安全標準，取得安全認證優質企業(AEO)，以確保供應鏈從起點到終點的運輸安全。萬海成立「AEO管理委員會」常設組織，並指派AEO管理代表，負責優質企業安全認證及管理供應鏈安全相關活動，以確保供應鏈安全能符合相關法規及客戶要求。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

5.1 供應鏈概況

5.2 供應商評選

5.3 供應商稽核與評鑑

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

5.3 供應商稽核與評鑑

萬海對於特定之供應商提出以「安全性」之導向制定了「供應鏈安全商業夥伴管理辦法」，且相關單位已依本辦法之作業程序書進行研討。本辦法重點是規範如何評選萬海主要供應商，依評選結果區分為 A、B、C 級。評選條件包括財務健全、服務品質優良、有 ISO 等相關驗證、長期合作...等。萬海已於 2014 年制定「承攬商安全衛生管理程序」，並置於萬海網站首頁，以確保承攬商採取相關措施，降低及防止職業災害發生，保障勞工安全與健康。

例如為維持船舶配件與船舶維修供應商的品質，每年對於原有及新加入之合格供應商，皆會辦理年度評鑑工作；而對於久未交易之不合格供應商，或有不良紀錄的供應商予以停權之處罰。

另外，萬海自 2017 年起，對於所有供應商要求其簽署「供應商承諾書」及知會萬海「供應商管理政策」，要求供應商需重視商業倫理、勞動人權、安全衛生及環境保護等相關議題及預防、減緩顯著的潛在負面社會衝擊，並在承諾書中加註：隨時終止或解除契約及補救措施條款，以確保符合萬海永續管理要求。

供應鏈管理規範摘要如下：

- 堅持商業倫理與道德原則，嚴禁非法利益等違法行為。
- 恪遵國際與當地人權與勞動標準，禁用童工並平等對待所有員工。
- 遵循安全衛生及環境保護國際公約與當地法規，預防發生職業災害與環保事故。
- 落實供應商評估與控管機制，公平對待所有供應商。
- 推動企業社會責任，服務與產品符合永續性規範，降低環境影響及社會衝擊。

∞ 2020 年供應商評鑑情形

供應商評鑑家數 225

通過評鑑之供應商家數 225

未通過評鑑之供應商家數 0

安全認證優質企業 (AEO)

萬海專注於貨櫃運輸之經營，秉持運輸作業安全及努力協助海關達成安全措施並獲得認證，承諾以全員參與、持續改善的理念，致力推動相關政策方案，取得「AEO 優質企業安全認證」，除符合海關相關法規及客戶對貨物供應鏈安全之要求，增進貨物進出口運輸品質及安全，並增加客戶信賴感，更有助提升企業形象與產業競爭力而獲取更多商機。也藉此機會進行公司安全風險評估，加強預防措施，透過每年的內部交叉稽核，檢視相關的作業流程，對公司安全管理有莫大裨益。

2015 年萬海制訂：「供應鏈商業夥伴安全管理辦法」，每年至少進行一次商業夥伴評鑑作業，評鑑項目包括：組織安全、出入管控、實體場所安全、員工安全、程序安全、貨物安全、貨櫃安全、資訊技術安全及安全教育訓練與威脅認知等九大項。

∞ AEO 商業夥伴評鑑情形

2020

評鑑家數 / 合格率 (%)

7 家 / 100 %

2019

評鑑家數 / 合格率 (%)

8 家 / 100 %

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

6 員工關懷



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

2020 年章節亮點



領先業界的起薪

來到萬海您最珍貴，領先業界的起薪新台幣 45,000 元



年度調薪

合宜的年度調薪



晉升調薪

激勵的晉升調薪



年終獎金與紅利

分享營運成果的年終獎金與紅利



健康把關，共同防疫

提供防疫小物予員工使用，為員工的健康嚴格把關，共同為防疫努力



運動企業認證

榮獲教育部體育署頒發：「運動企業認證」獎章



健康職場認證

榮獲衛生福利部國民健康署頒發：「健康職場認證」健康促進標章

6.1 員工結構

人才是公司最寶貴的資產，萬海提供具競爭力的薪酬及完善之福利制度，並以關懷員工、照護員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，積極遵守相關勞動條件之規範，以保障員工之勞動權益。萬海員工依工作性質分為陸勤與海勤兩類，並分別由管理部與船務部進行管理。

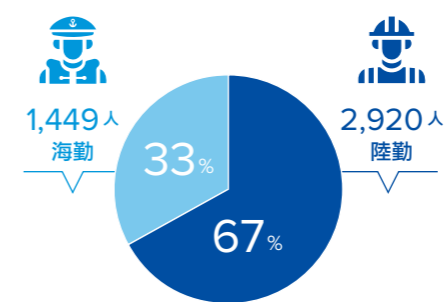
員工總人數為 4,369 人

萬海員工總人數為 4,369 人，其中陸勤 2,920 人，佔 67%、海勤員工 1,449 人，佔 33%。

依據正式與否區分：正職員工 4,317 人，佔全體員工總數 99%、臨時員工 52 人，佔 1%，目前無兼職人員。

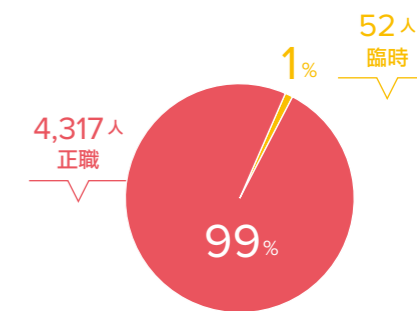
∞ 2020 年陸勤及海勤員工人數統計表：

1. 依陸勤及海勤人力區分



總計 4,369 人，100%

2. 依正職與臨時區分



總計 4,369 人，100%

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

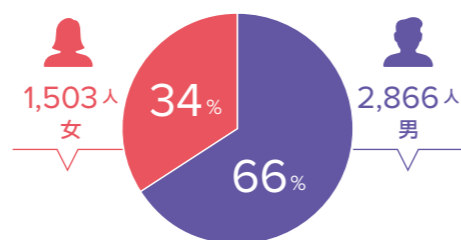
6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

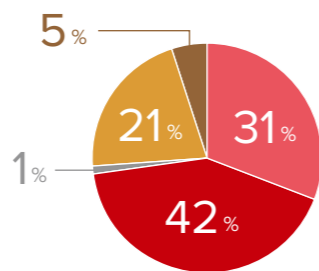
附錄

3. 依性別區分



總計 4,369 人，100%

4. 依營業據點區分



台灣地區 1,356 人

中國地區 1,850 人

東北亞地區 59 人

東南亞地區 901 人

中遠洋地區 203 人

總計 4,369 人，100%

註：

1. 正職員工定義：

>> 陸勤：總公司或關係企業（*註）依據當地國家勞動法令條件所聘僱之不定期契約員工，於總公司或關係企業所屬辦公室服務，各該相關工資、工時及勞工保險均需符合當地勞動法規最低條件之要求。

（*註）：此指關係企業乃指公司年報所記載之關係企業合併營業報告書之組織圖，包含我司持股 51% 以上或具有實質控制力之轉投資機構。

>> 海勤：依據國際海事勞工公約 (Maritime Labour Convention, 2006, MLC 2006)，要求在懸掛其旗幟船舶上工作的海員應持有一份由海員和船東或船東的代表雙方簽署的海員就業協議，萬海海勤員工，含萬海派任之所有船員，皆符合國際規範之要求。

2. 臨時員工定義：指合約人員

∞ 2020 年陸勤新進與離職人員年齡分佈表 (地區)

項目	性別	年齡	台灣	中國	東北亞	東南亞	中遠洋	合計人數	新進與離職率
新進員工	男	29 歲以下	29	10	1	13	4	88	5.7%
		30-50 歲	10	8	2	2	4		
		51 歲以上	4	0	0	1	0		
	女	29 歲以下	9	22	0	22	3		
		30-50 歲	2	11	1	3	2		
		51 歲以上	0	2	0	0	0		
小計			54	53	4	41	13	165	
離職員工	男	29 歲以下	10	12	0	2	4	75	5.0%
		30-50 歲	21	9	2	4	1		
		51 歲以上	7	2	0	1	0		
	女	29 歲以下	6	12	1	15	4		
		30-50 歲	10	16	0	2	0		
		51 歲以上	0	4	0	0	0		
小計			54	55	3	24	9	145	

∞ 2020 年海勤新進與離職人員年齡分佈表

項目	性別	年齡	海勤人數	合計人數	新進與離職率
新進員工	男	29 歲以下	92	207	14.3%
		30-50 歲	106		
		51 歲以上	9		
	女	29 歲以下	0		
		30-50 歲	0		
		51 歲以上	0		
小計			207	207	
離職員工	男	29 歲以下	80	246	17.0%
		30-50 歲	124		
		51 歲以上	42		
	女	29 歲以下	0		
		30-50 歲	1		
		51 歲以上	0		
小計			247	247	

註：海勤員工因工作特性因素，新進與離職之流動率較陸勤比例高，且因應萬海船隊擴充，擴大船員招募力道，提高船隊新進人數比例，另因全球新冠肺炎疫情影響，部分船員選擇轉至其他岸勤工作，影響船員回任意願。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

∞ 2020 年雇用當地居民為高階管理階層的比例 (地區)

項目	台灣	中國	東北亞	東南亞	中遠洋
當地高階管理階層人數	21	75	6	39	26
高階管理階層人數	22	106	12	65	42
比例	95%	71%	50%	60%	62%

註：高階管理階層定義：台灣地區指經理人，海外地區指部門級主管以上員工及代表。

6.2 員工福利

萬海依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現以核定薪資水準，標準起薪皆優於各營運地的法定最低薪資。員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。此外，萬海依法成立職工福利委員會，委員來自公司各部門，透過推舉或選舉的方式產生代表委員，藉由定期召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。為了使員工在工作上無後顧之憂，萬海除了依法提供勞健保、生育 / 育嬰假、退休儲備金之外，並為員工投保團體保險，員工亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利，讓保障擴及家庭。另外，依循上述理念，萬海的各項人力資源及福利制度讓員工不僅在工作適才適所，有傑出的表現，更可在工作與生活間得到平衡。

國際海事組織 (IMO)、國際勞工組織 (ILO) 推動制定國際海事勞工公約 (MLC 2006)，旨在為全球海員提供良好的工作和生活條件，包

括保障船員薪資支付、安全可靠的工作與生活條件，公平就業協議條款以及醫療權利等多項規範。萬海自有船隊於 2013 年起在驗船協會 (船級社) 認證下，即已取得國際海事勞工公約 (MLC 2006) 證書。並於 2019 年起進行自有船隊換證檢驗，至 2020 年，全船隊已全數順利通過驗證，確保船員在僱用勞動條件、飲食起居環境、健康醫療照護、工作休息時數及社會安全防護等各方面受到保障，並符合國際海事勞工公約章程。團體協約依據 MLC 2006 執行，萬海船隊共計 70 艘船舶已簽訂其船籍所屬國家的團體協約，台灣的部分，則是依循台灣船員法規範，保障船員薪資等各項僱用條件皆符合國際法規之要求。

薪酬制度



為吸引並留任優秀人才，在薪資政策的制訂上，萬海遵守相關勞動法令，並符合船籍所屬國家政府或海員工會之薪酬標準規定，提供陸勤及海勤員工最具競爭力的整體薪酬，且不因性別、宗教、種族、黨派之差異而有所不同。

∞ 非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數與前一年度之差異

年度	2019	2020	成長率
非擔任主管職務 全時員工薪資平均數	新台幣 1,185 仟元	新台幣 1,577 仟元	33.1%
非擔任主管職務之 總人數	1,002 人	1,019 人	1.7%
非擔任主管職務 全時員工薪資中位數	新台幣 1,084 仟元	新台幣 1,461 仟元	34.8%

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

∞ 2020 年男女經常性月薪比率

陸勤	男性	女性
管理職	1	1.14
非管理職	1	0.98

海勤	男性	女性
船長	1	1.01
大副	1	1.00

保險制度



為員工投保多項保險種類，包括勞工保險、全民健康保險、員工團體保險、職災保險、差旅險等。

退休制度



萬海依勞動基準法及勞工退休金條例規定，於2005年7月1日前徵詢勞工意願選擇退休金新制或舊制，並報備勞工保險局。萬海依法規定，目前每月按選擇退休金舊制勞工之薪資總額15%提列退休準備金；選擇退休金新制勞工按勞工退休金月提繳分級表6%提列退休金至勞工保險局個人專戶，並已委任合格精算師出具精算報告在案；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率(0%~6%)自同仁每月薪資中代為扣繳入勞工保險局之個人退休金專戶。

工時及給假制度



萬海之工作時間、休息、休假及加班等相關規定均符合勞動法令規定，提供完善的休假制度，鼓勵員工在工作及生活間，妥善多元運用。2020年配合中央政府防疫機制，因公者得申請帶薪防疫隔離假，因個人因素亦可申請防疫隔離假、防疫照顧假，共同防疫守護健康。

彈性調整 上下班制度



如員工有幼兒照護或健康因素之需求，可個別提出申請彈性調整上下班時間，以支持同仁安心無憂的育兒照顧，專心無慮的健康照護，創造友善溫馨的工作環境。

志工服務與 教育訓練講 師獎勵辦法



員工擔任活動志工服務期間，萬海給予「志工假」補休且設立「企業志工貢獻獎」，以年度參與慈善活動志工服務次數為獎勵標準，進行公開表揚；鼓勵員工擔任教育訓練內部講師，教授跨部門課程並落實傳承文化。



= 志工模範獎



= 薪傳師鐸獎

托兒措施



與合法連鎖托兒服務機構合作，簽訂托育服務，提供員工托育服務優惠，符合性別工作平等法之規定。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

福利制度



依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，建立各項福利措施，2020年調高員工生育補助及三歲~國中子女教育補助津貼，減輕員工負擔，讓員工在照護幼兒時能無後顧之憂。



結婚補助



年度健康檢查



生育補助



旅遊補助



生日禮券



子女教育補助



教育補助



重大疾病 / 傷害補助 (團體保險)



香氛舒壓室 / 哺乳室 / 圖書室

休閒娛樂



萬海設有各類型社團活動，定期舉辦員工旅遊、運動會、年終尾牙、慶生活動等。



2020 年萬海心願串聯祝福無限

萬海就像是一個大家庭，同仁像兄弟姐妹們相互提攜成長，萬海在2020年11月11日上午11:00用心願，緊密人與人、人與環境的關係，邀請對我們所身處的士地，陪伴我們的父母親長、家人、朋友，表達尊敬、感謝和無限的祝福，讓愛的能量遠播。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

6.3 勞資溝通

陸勤員工申訴機制



萬海建立多項溝通管道，確保員工可透過最適當的管道提出相關申訴或改進意見。接獲任何申訴書時，我們會詳細的調查申訴事項，並積極落實改進計畫及保護措施，勞資關係融洽，2020 年無勞資糾紛案件。

陸勤員工溝通管道



為傾聽員工聲音，萬海建構了多項暢通的員工溝通管道，確保員工需求及建議，都能獲得抒發及滿足，亦定期召開勞資會議充分溝通，提供暢通溝通管道，致力建構勞資和諧之職場環境。

此外，員工如發現單位有違規、不法情事者，均可透過電話及電子信箱等管道向公司提出申訴、檢舉。對於申訴案件，均會依據相關管理辦法規定及程序進行調查，查證結果如確屬違規，則視情節予以適當議處，2020 年度皆依照相關勞動法令制定工作規則並配合政府新頒法令實行各項管理政策，維持勞資關係和諧，未有勞資糾紛而造成損失。

- 鼓勵員工踴躍提供建言，員工可於每半年績效考核面談單中填寫對公司與各部室建議改善事項，經蒐集彙整並請相關負責部室回覆後，公告員工周知，以示雙向溝通與銳意革新，讓萬海持續保持進步動能。

- 各部門定期會議
- 萬海依據「勞資會議實施辦法」投票選出勞方代表，並符合單一性別勞工人數逾勞工人數二分之一者，其當選勞方代表名額不得少於勞方應選出代表總額三分之一規定，資方代表則由事業單位指派之。

勞資會議依勞資會議實施辦法至少每 3 個月召開一次會議，2020 年共舉行 4 次勞資會議，總計決議 4 個討論案，重要決議事項有育嬰留職停薪期間未休畢之特別休假天數，得遞延至復職後使用、2021 年辦公行事曆、因業務性質需要，特定勞工得於天然災害發生時(後)出勤及針對新冠肺炎防疫期間訂定〈防疫期間特別管理辦法〉等。萬海會透過勞資會議等協商機制，確保雙方順暢溝通，創造和諧勞資關係。

營運變化的最短預告期



營運變化的最短預告期：當公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更，對此我們 100% 遵守當地勞動法規，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。以台灣而言，萬海遵守《勞動基準法》第 16 條。海勤則是恪遵 MLC 海事勞工公約，故即使公司重大營運變化時，仍保障船員順利返國，確保不影響船員僱用之薪資、食宿等相關權益。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

海勤員工申訴機制



萬海船隊人員管理受國際海事勞工公約的規範，設有正式投訴管道，並於每位船員住艙門上，皆可取得投訴的方式和聯繫機制，接受投訴單位除了公司之外，外部單位尚包括船員國、船籍國等政府官方或勞工組織，申訴管道公開且暢通。

海勤員工意見反饋及交流機制



為提供海勤員工更佳的工作環境，同時亦鼓勵員工將工作上所遇問題反饋予公司以利解決並改進，自 2018 年起配合船端網路環境改善，建置船員意見及提案電子問卷，提供多管道方式予海勤員工及公司端進行意見反饋與交流。

海勤員工溝通管道



萬海恪遵國內船員法及國際海事勞工公約規範，確保海勤員工權益受到充分保障，並重視與海勤員工的雙向對話。在船服務的員工除了可以透過電話、傳真及電子信箱 (crew_mar@wanhai.com) 聯繫公司，更可透過網路留言板專區，公開表達心聲或訴求。

2018 年起配合船端網路環境改善，建置船員意見及提案電子問卷，提供多管道方式予海勤員工對公司端進行意見反饋與交流。

在岸休假的員工，亦可經由航安會議及在職訓練，面對面或透過線上通訊軟體，與公司高層管理人員進行互動對話或建言，提供萬海持續進步的方向，維持良好的溝通與交流。



海勤員工不定期航安會議



海勤員工職前訓練



網路留言板



海勤員工意見及提案電子問卷



申訴信箱

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

6.4 職業安全衛生

管理機制

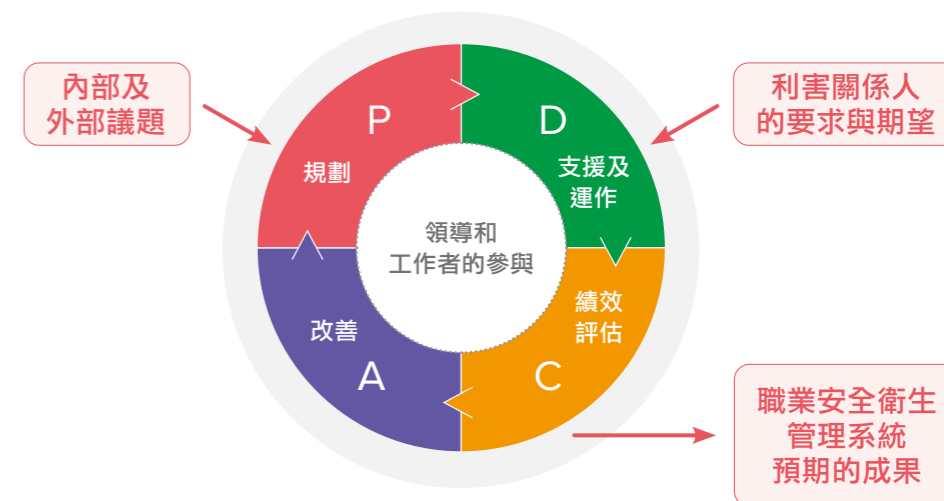
職業安全衛生管理系統

萬海秉持運輸作業安全及遵守職業安全衛生法規，預防管控工作場所事故，致力於消除危害及降低職安衛風險，我們承諾以全員參與、持續改善的理念，並致力推動下列措施：

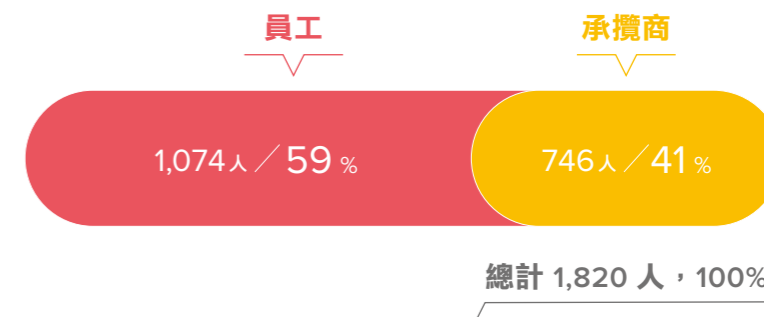
- ✔ 遵循相關安全衛生法規、國際公約與本公司同意遵守之其他安全衛生要求事項。
- ✔ 建構及提供安全的貨櫃運輸與營運工作環境，確保作業場所人員及設備之安全。
- ✔ 透過教育宣導及健康促進措施，推動安全衛生意識，提升員工安全衛生健康的觀念，預防職災事故。
- ✔ 推動職業安全衛生管理系統並落實工作者及工作者代表諮商及參與，定期檢討及持續改善安全衛生績效。

萬海 2020 年依循 ISO 45001 : 2018 安全衛生管理系統國際標準，建置職業安全衛生管理系統，並通過驗證。

萬海職業安全衛生管理系統範疇



萬海 2020 年建置並通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證，經外部機構審核的員工人數 1,820 (公司員工 + 承攬商) ; 其中萬海台灣陸勤員工人數為 : 1,074 人，萬海承攬商人數 746 人。萬海員工與承攬商人數比例，分別為 : 59% & 41% , 涵蓋率 100% 。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

安全衛生委員會

萬海依法設置安全衛生委員會，其中勞工代表人數佔委員會成員1/3 以上。由勞工代表諮商和參與職安衛管理系統發展、規劃、執行、績效評估和改進措施的過程。

工作者諮商與參與職業安全衛生活動，應提供必要之機制、時間、訓練及資源，並由相關勞工代表參加安全衛生委員會檢討執行及回應相關諮詢及所提出的意見。

下列事項於安全衛生委員會中檢討執行，以強調非管理職工作者的諮商：

- ④ 決定利害相關者的需求和期望
- ④ 建立政策
- ④ 指派適當的組織角色、責任和職權
- ④ 決定如何履行法令要求和其他要求
- ④ 建立職安衛目標及規劃如何達成目標
- ④ 決定外包、採購和合約商適當的控制措施
- ④ 決定需要監督、量測和評量的事項
- ④ 規劃、建立、執行和維持稽核方案
- ④ 確保持續改進

下列事項於安全衛生委員會中檢討執行，以強調非管理職工作者的參與：

- ▶ 決定安全衛生管理系統諮商和參與的機制
- ▶ 依據【安衛風險評估管制程序】規定，由各單位種子人員執行，並於安全衛生委員會中檢討：

- ④ 危害鑑別和風險與機會的評估
- ④ 決定消除危害和降低職安衛風險的措施
- ④ 決定控制措施和有效的執行和使用

並就職業安全衛生等相關議題(例：安全衛生管理計畫、作業環境測定、自動檢查、安全衛生教育訓練、承攬商安全衛生管理、災害事故調查分析、員工醫療保健及健康促進活動等)，定期或視需要召開會議進行討論，研擬有效執行措施及改善對策並追蹤辦理情形。

在萬海專用碼頭現場作業安全管理部分，除了依法設置職業安全衛生委員會，制定安全衛生管理計畫、實施作業環境監測、推動職場員工健康促進；透過承攬商定期會議，以落實承攬商安全衛生管理，並導入職業安全衛生管理系統，透過每月追蹤執行的績效，以落實碼頭安全衛生管理的成效，防範安全意外的發生，提升碼頭現場作業安全衛生管理。

海上船舶人員安全遵循國際安全管理章程 (ISM Code)，指定管理人員 (Designated Person : DP) 負責監控安全管理系統是否正常運行。萬海船隊每月舉行安全會議，並指派大副為安全官，確認各項安全措施是否落實執行，以降低工安事故發生。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

風險管理與災害預防

危害辨識 及 風險評估

已建立【安衛風險評估管制程序】、【職安衛危害鑑別及風險評估管理程序】及【組織環境議題鑑別及風險機會管理程序】，以鑑別安全健康危害及評估安全健康風險。

每六個月委託專業機構並會同職業安全衛生人員及勞工代表，針對辦公室二氧化碳濃度實施監測；監測結果公告於本公司內部網路。

危害辨識與風險評估 流程

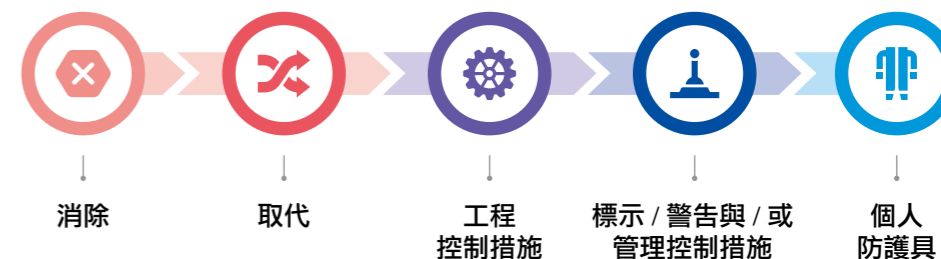
依據【安衛風險評估管制程序】，職業危害辨識與風險評估，並利用分級管控，消除危害並將風險降至最低的流程如下：



- 決定危害因子，填寫：「危害鑑別風險評估表」。
- 考量現有管控措施的有效性的情況下，評估所鑑別危害的職安衛風險。
- 依據「安衛風險評估管制程序」附件 2 安衛風險評估準則，決定風險等級（1~6 級）。
- 風險等級為 1~2 者，列為高風險。所有高風險項目需新增或變更管控措施，以期降低風險。
- 風險等級為 3~6 者，列為中、低風險。所有中、低風險項目，應維持現有管控措施；若有改善機會，改善方法填寫於「改善機會及重大風險彙整表」，並由管理代表審核。

危害評估人員於評估作業前，會接受教育訓練，以確保執行人員的能力及整個危害評估流程的品質。

依據整個危害辨識與風險評估的結果，決定風險控制措施或考慮變更現有控制措施時，應考慮下列優先順序，以降低及有效控制風險，持續改善職業安全衛生管理系統：



職業危害與危險狀況 的通報流程

萬海【職業安全衛生工作守則】第 51 條規定：



工作場所發生事故或意外狀況時，除立即依消防編組或緊急應變小組權責應變處理外，並應向總務、場務及勞安單位通報；在接獲通報後，應會同工作場所負責人依情況予以必要之處置。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

萬海【職業安全衛生工作守則】第 12 條規定：



工作場所所有高度二公尺以上，未設置防墜設施及未使工作者使用適當之個人防護具，致有發生墜落危險之虞時，或於道路或鄰接道路從事作業，未採取管制措施及未設置安全防護設施，致有發生危險之虞時，或於通風不充分之空間作業場所，致有發生中毒危險之虞時等情形，工作場所負責人應即停止作業，並使工作者退避至安全場所。

工作者執行職務發現有前述立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向工作場所負責人報告。

萬海【預防職場暴力之書面聲明】第四點及第五點規定：

- **第四點：**所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本公司人事部門或撥打員工申訴專線，本公司接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。
- **第五點：**絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

調查職業事故 的流程

辦公室及碼頭場區發生安全衛生事件時，依據【職安衛事件調查管理程序】執行。

職安衛事件之調查流程：

- 1 由權責單位主管及勞工代表分析及找出事件發生的原因，並訂出防範之道，以防止事件再度發生。
- 2 由事件單位之主管召集相關人員共同進行調查。調查小組成員至少須包括：
 - 至少有一位人員熟悉發生事件之作業或設備
 - 若事件與承攬商有關，須由承攬商進行事件調查，將調查報告交勞安課備查。
 - 發生事件人員（若發生事件人員無法參與調查，應由其共同作業人員或鄰近作業人員配合調查）。
 - 安全衛生人員
- 3 事件發現人、當事人或事件單位現場主管於規定之時間內，填寫「事件災害調查報告表」。
- 4 在執行事件調查時，事件調查報告內容應（至少含人、事、時、地、物）並注意下列事項：
 - 確認事件發生之經過及處理情形
 - 藉由人員訪談、設備檢查分析、物料測試、相關文件與紀錄查核；或是事件現場重建，以鑑認出事件之立即原因和基本原因。
 - 發展有效的改善措施，以消除或降低發生機率；或減輕事件嚴重度。
 - 確認出各改善措施，應負責之單位/人員及其預定完成之期限。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

- ⑤ 執行事故調查時，應保存：矯正措施的結果、不符合事項的性質及採取的措施等文件化資訊，作為證據。
- ⑥ 事件調查報告經事件單位主管審核，並經勞安風管部主管確認後，由勞安課將改善措施通知負責及相關單位 / 人員，並予以執行。
- ⑦ 勞安人員應負責追蹤改善措施之執行情況，並紀錄查核結果。

萬海辨識職業事故相關危害評估的流程，以決定糾正行動及職安衛管理系統需進行的改善措施：

- ① 確認事件發生之經過及處理情形。
- ② 藉由人員訪談、設備檢查分析、物料測試、相關文件與紀錄查核；或是事件現場重建，以鑑認出事件之立即原因和基本原因，並評估事件的職安衛風險。
- ③ 依據「安衛風險評估管制程序」附件 2 安衛風險評估準則，決定風險等級 (1~6 級)。
- ④ 風險等級為 1~2 者，列為高風險。所有高風險項目需新增或變更管控 / 改善措施，以消除或降低立即原因和基本原因發生之機率，或是減輕事件後果之嚴重度。
- ⑤ 風險等級為 3~6 者，列為中、低風險。所有中、低風險項目，應維持現有管控措施；若有改善機會，填寫改善方法 / 措施於：「改善機會及重大風險彙整表」，並由管理代表審核。
- ⑥ 確認各改善措施應負責之單位 / 人員及其預定完成之期限。

風險可能性 (F)	嚴重度 (S)	A	B	C	D	E	F
	風險等級						
60 ~ 100		1	1	2	3	4	5
40 ~ 59		1	1	2	3	4	5
30 ~ 39		1	2	3	3	5	6
20 ~ 29		1	2	3	4	5	6
10 ~ 19		2	3	3	4	6	6
0 ~ 9		2	3	4	5	6	6

預防和減緩重大職業安全衛生負面衝擊，以及相關危害和風險：

依據環安衛手冊的規定，消除危害與降低職安衛風險，做法如下：



- 辦公室依「安衛風險評估管制程序」，進行管控。
- 碼頭場區依「職安衛危害鑑別及風險評估管理程序」及「組織環境議題鑑別及風險機會管理程序」，進行管控。
- 船舶遵循：國際海事組織 (IMO) 制定之「國際安全管理章程」(ISM Code)，進行船隊安全管控。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

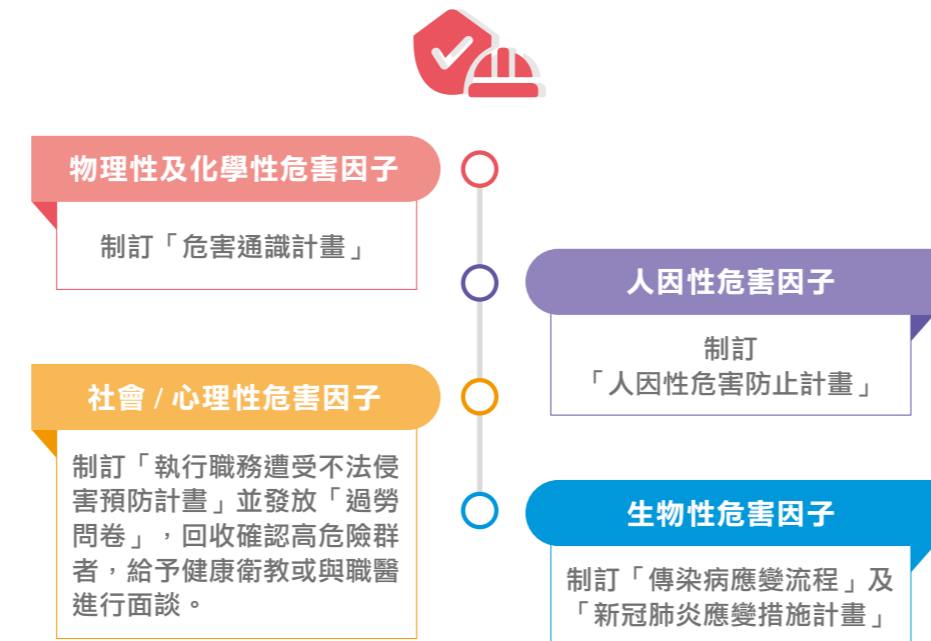
6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

萬海針對：化學性、物理性、人因性、生物性、社會 / 心理性 5 大危害因子，進行危害鑑別及風險評估，預防和減緩職業安全衛生負面衝擊及相關危害和風險的方法與措施如下：



萬海制定勞工保護四大計畫（母性健康保護計畫、人因性危害防止計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫及執行職務遭受不法侵害預防計畫），將衛生健康管理成果納入所有部門及單位。

2020 年依循 ISO 45001 : 2018 職業安全衛生管理系統國際標準，建置職業安全衛生管理系統，並通過驗證。

管理成效

教育訓練與溝通宣導

職業安全衛生教育訓練



員工安全衛生訓練，除依法取得證照管理及複訓，亦定期進行安全衛生宣導、消防訓練與緊急應變演練；同時提供年度健康檢查、衛教諮詢及安衛課程資訊等醫護輔助，給予員工妥適之健康安全。

專用碼頭及辦公室方面



為降低碼頭及辦公室發生火災、地震、颱風及職業災害等意外事故對於作業人員安全的影響，依可能發生之各種潛在危急狀況，除建立緊急應變通報流程及成立緊急應變組織外，並定期針對不同緊急事故情境進行防災演習，以確保意外事故發生時，可將災害範圍和損失降至最低。



= 專用碼頭及辦公室消防演練（演練項目：滅火器及消防栓操作）

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

萬海船隊



為提升船員工作安全危機意識，除了在上船前講習、在岸教育訓練課程及航安會議中進行宣導和案例探討外，並經由不定期通告，向船隊分享和發佈工安事故案例。

● 海勤健康檢查，醫療防護

萬海海勤員工於上船就職前，必須通過健康檢查，確認身體狀況適任於船上工作，於在船期間，公司會提供相關健康促進和醫療防護措施，內容包含：

- + 配置船籍國規定的藥品和醫療設備。
- + 定期追蹤員工血壓，預防心血管疾病，船上配備 AED 自動體外心臟電擊去顫器。
- + 與行政院衛福部立基隆醫院急診室與亞東紀念醫院急診科醫師合作，提供船隊 24 小時緊急醫療諮詢服務，船上可透過即時衛星電話或電子郵件方式，隨時取得專業之醫療指導。
- + 定期提供船隊醫療知識季刊，提升船員自我保健意識。



● 緊急應變

船舶方面



萬海為達成海上航行安全及保護海上環境，在緊急事故處理方面，依船舶可能發生之各類潛在危急狀況已完成建置 ERS 緊急回報系統 (Emergency Report System)；一旦船舶發生事故，船舶發出信息後，由指定管理人員 (Designated Persons, DP) 召集相關部門成立緊急應變小組，研議最佳對策，以將意外和災害範圍減到最低。

事故後續則依國際安全管理章程 (ISM Code) 制度，船上需寄回 SR 安全事故後續通報 (Safety follow up report)，並製作或保存各種紀錄與報告，以利後續安排並進行控管，供日後追蹤之用。

萬海船隊定期依《國際海上人命安全公約》(SOLAS) / 防止船舶污染國際公約 (MARPOL) / 國際安全管理章程 (ISM Code) 及國際船舶與港口設施章程 (ISPS code) 等相關規定，定期實施各項演練，以提升船員應變能力。

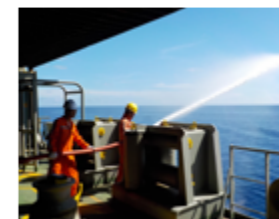
模擬船舶失火演練



= 傷患運送



= 進入住艙滅火



= 測試消防水柱

棄船演習和防海盜演習



= 施放救生艇



= 救生艇站集合



= 防海盜避難演習

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

職業安全衛生管理成效



職業災害統計

萬海職業災害統計，係依勞動部及 GRI and SASB Standards 所公布之重要失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻率 (FR)、失能傷害嚴重率 (SR) 及工傷引致損失工時比率 (LTIR) 為統計指標，詳如下表所示：

∞ 2019 ~ 2020 年失能傷害統計分析表

項目	2019	2020
總經歷工時	1,856,513.75	1,880,824
職業傷害件數	3 <small>註：3 件皆為交通意外事故，已由勞保機構認定為職業災害。</small>	7 <small>註：其中 4 件交通意外事故，已由勞保機構認定為職業災害。</small>
損失日數	22	97
失能傷害頻率 (FR)	1.60	3.72
失能傷害嚴重率 (SR)	11.8	51.57
綜合傷害指數 (FSI)	0.13	0.43
工傷引致損失工時比率 (LTIR)	0.32	0.74

註

- FR & SR 計算以百萬工時計
- 失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害人數 × 1,000,000) ÷ 總經歷工時
- 失能傷害嚴重率 (SR) = (失能傷害損失日數 × 1,000,000) ÷ 總經歷工時
- 綜合傷害指數 (FSI) = [(失能傷害損失日數 FR × 失能傷害嚴重率 SR) ÷ 1,000] ^ (0.5)
- 工傷引致損失工時比率 (LTIR) = (超過 1 日的事件數 × 200,000) / 總經歷工時
- 統計範圍僅包含萬海在台灣地區員工

∞ 2019 ~ 2020 年失能傷害類型統計分析

失能類型	2019	2020
暫時全失能	● 衝撞 (被車輛撞傷) 1 件 ● 衝撞 (騎乘機車摔傷) 2 件	● 被切、割、擦傷 1 件 ● 跌倒 2 件 ● 衝撞 (騎乘機車摔傷) 4 件
永久部分失能	Nil	Nil
永久全失能	Nil	Nil

註：2019 年企業社會責任報告書，對於「暫時全失能」之定義有所錯誤；2020 年企業社會責任報告書，對於「暫時全失能」之定義予以更正並據以統計。

跌倒及衝撞 / 被撞改善作業

持續宣導提高同仁安全意識

- >> 上下樓梯時，禁止操作手機，以避免踩空。
- >> 鼓勵搭乘大眾運輸工具，儘量減少騎乘機車。

定期統計受傷案件並於安委會中說明

- >> 每 6 個月統計傷害頻率及傷害嚴重度，並於安委會中說明。
- >> 推動人員通報機制

2020 年萬海無任何職業病及與工作有關的疾病，所導致的死亡案例。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

全方位健康管理

落實預防職業疾病

萬海自 2013 年 7 月起在台北總部與台中、高雄專用碼頭，依法聘用特任職業醫學專科醫師與專職護理人員，由醫護人員、安衛人員及各部室人員會同辦理工作者健康保護及促進事項。針對高風險勞工、母性員工之作業項目及作業場所環境，進行必要之危害辨識及風險評估作業；透過危害鑑別發現可能之危害項目，並依鑑別結果，建立標準作業程序 (SOP) 及管理措施。如發生人員工傷，各單位應進行通報及填寫「事件災害調查報告表」，由職安單位統籌彙整辦理。

2020 年接受下列各計劃危害 / 風險評估的人次數

○ 職場母性健康保護計劃：42 位

雇主應使職業安全衛生人員會同從事勞工健康服務醫護人員，辦理下列事項：

- 1 辨識與評估工作場所環境及消除作業危害，包含物理性、化學性、生物性、人因性、工作流程及工作型態。
- 2 依評估結果區分風險等級，並實施分級管理。
- 3 必要時實施工作環境改善與危害之預防及管理

○ 人因性危害防止計劃：分析收案追蹤 4 位

預防重複性作業促發肌肉骨骼傷病，提供危害辨識、傷病調查評估、採行改善措施及消除作業危害之運用。

○ 異常工作負荷促發疾病預防計劃：分析收案十年心血管中高風險個案及過勞高負荷個案共 15 位

萬海注重員工福利與身心健康，透過健康檢查 + 「過勞量表」調查 + 工作型態及環境評估，辨識高負荷同仁，安排職醫關懷高負荷同仁；必要時，協助轉介專業心理師，善待並關懷員工，增進員工幸福感，協助員工坦然面對及因應壓力問題，有效消除危害。

萬海同時規範供應商應遵循相關職業安全衛生法規，提供安全與健康的生活與工作場所，並遵守職業安全衛生法規或符合職業安全衛生管理系統或標準 (例：ISO 45001, TOSHMS)，降低環境中的危險與潛在危害因素，預防發生職業災害。

萬海 2020 年所有員工與所有非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者，皆無因職業病死亡或經職業醫學科專科醫師判定確診為職業病個案。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

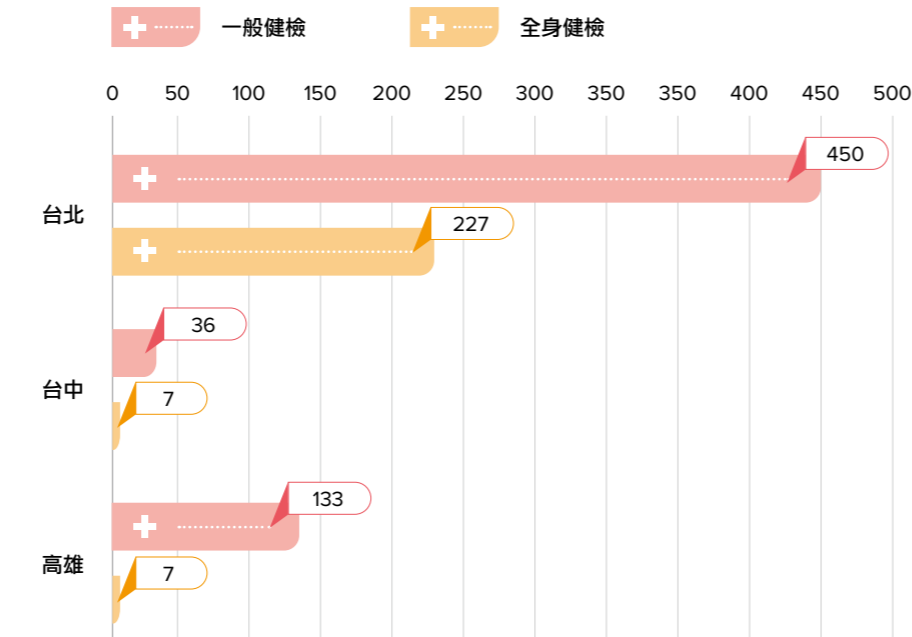
附錄

守護健康

萬海為照顧員工健康，會為員工安排例行健康服務措施，包括：

1 重視同仁及眷屬健康狀況，安排優於法規之免費健康檢查(受檢對象包括：員工、工讀生及臨時僱員(含按摩師))；健康檢查項目及頻率，皆優於職業安全衛生法及勞工健康保護規則規定，眷屬亦可一同參與。歷年員工健檢參與率平均達 95% 以上，並提供員工健康檢查結果之諮詢。萬海無特殊危害作業，因此未實施特殊健康檢查。此外，為了建構安全健康無虞的工作環境，在各樓層安裝吸頂式空氣清淨機，並定期實施作業環境監測，預防職業災害與疾病。

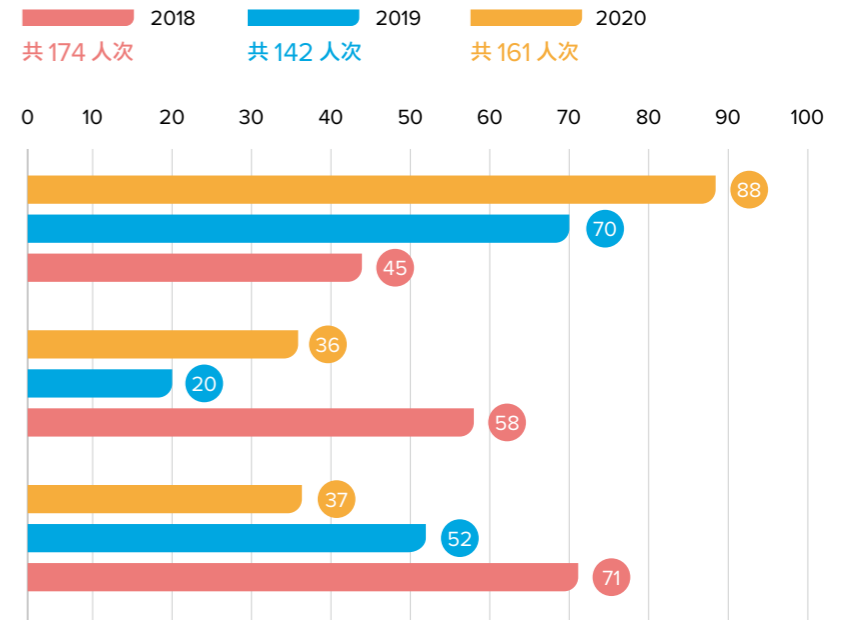
∞ 2019 年健康檢查受檢人數統計表



2

萬海重視員工健康，安排特約醫師駐點服務，提供員工預約健康諮詢，2018 ~ 2020 年分別有 174 人次、142 人次及 161 人次接受健康諮詢服務。

∞ 2018 ~ 2020 年臨場醫護人員服務人次



↘ 2020 年醫護臨場服務



≡ 台北醫護臨場服務



≡ 台中醫護臨場服務



≡ 高雄醫護臨場服務

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

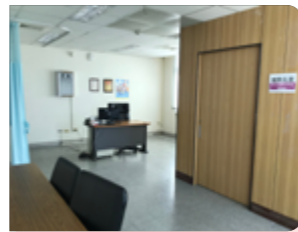
附錄

3 萬海重視員工的身心健康，聘有臨場健康護理人員及設置健康中心，提供：緊急處置、傷口照護、疾病觀察、健康諮詢、復工評估、醫療轉介等各類健康服務工作，2020 年傷病處置共 136 人次。

台北總公司與台中、高雄專用碼頭健康中心



≡ 台北松江 10F 健康中心



≡ 台中碼頭健康中心



≡ 高雄碼頭健康中心

4 萬海因應每年流感季節性流行及提升同仁免疫力，2020 年為連續第 4 年響應衛福部疾管署宣導，辦理公費流感疫苗接種職場設站，便於同仁及眷屬於公司內接種公費流感疫苗。

2020 年公費流感疫苗接種職場設站



5 萬海重視員工身心健康促進及緊急防護，在台灣辦公處所均配置自動體外心臟電擊去顫器 (AED)，以備發生突發緊急傷病時，能夠即時救助現場人員。除將 AED 緊急救護步驟公開於公司電子廣告屏幕外，日常更透過電子郵件向同仁發布健康 e 通報，不定時宣導各類傷病預防保健，搭配內部同仁定期演練傷病救助實作。北中高各營運據點 (含高雄港及台中港專用碼頭) 皆獲得當地政府頒發安心場所認證「心肺復甦術加自動體外心臟電擊去顫器 (CPR+AED)」。

萬海各辦公室 AED 放置位置圖



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

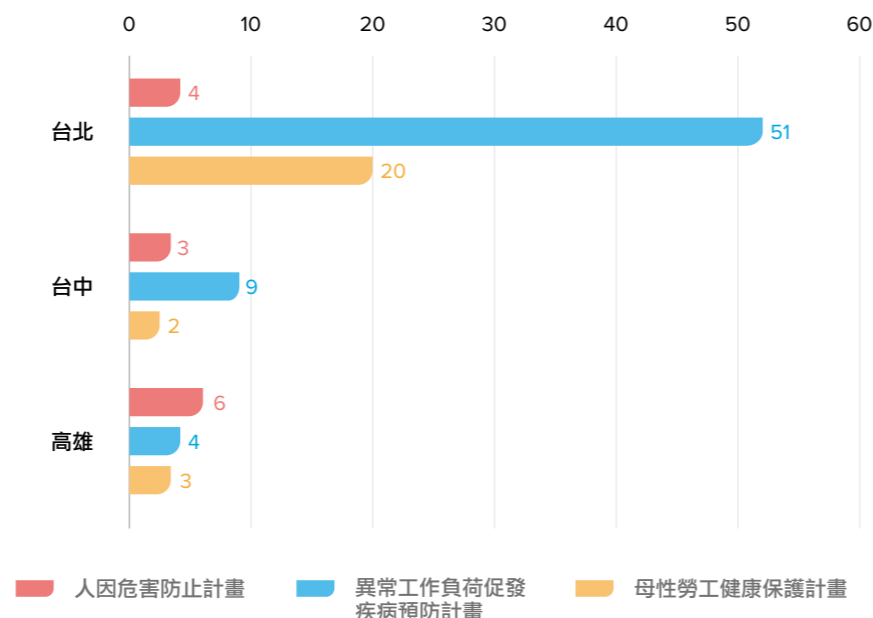
6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

6 萬海致力於員工健康保護，依照職安法規訂定勞工健康四大保護計畫：人因危害防止計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職場母性勞工健康保護計畫及執行職務遭受不法侵害預防計畫，並以各式問卷量表及健康檢查，辨識個別同仁健康潛在的危害，並由職醫每月定期至萬海宣導健康觀念，發表健康講座或接受個別同仁 1 對 1 詢問，持續針對異常同仁定期追蹤，以期萬海所提供的職業健康服務，能夠將同仁健康風險降至最低。

∞ 2020 年勞工健康保護計畫個案統計表



健康促進

萬海致力於員工健康促進，目前內部正式成立有 31 個各種型態的社團，其中 20 個為每週運動 1 次以上之「常態性運動型或體育類社團」，包括：羽球、游泳、韻律、桌球、籃球、保齡球、網球及撞球...等；每位同仁可至多自由選擇參加 2 個社團，公司會提供社團費用補助。另外，每 2 年舉辦 1 次全公司運動會、壘球賽及員工旅遊（參加者包括：員工、工讀生及供應鏈相關企業），亦皆由公司出資舉辦，萬海同仁可免費參加；搭配上上述所提的員工健康檢查、醫護人員服務、四項勞工保護計劃及員工團體醫療及意外傷害保險，組成全方位的員工健康管理，如：身心壓力，滿意度達 90.5%。

2020 年新冠肺炎國際及本土疫情持續升溫，萬海以最高規格佈署落實各項防疫措施，執行各項為避免群聚及外部人員進出辦公區域，應變方式將實體的講座宣導、活動，利用線上通訊系統傳遞與互通，如改以辦理線上醫師諮詢、即時發送健康新知（健康 e 通報）予萬海員工及供應鏈相關企業，及辦理線上健康講座（員工、承攬商及工讀生皆可連線參加）等持續進行健康促進活動，並以全員參與之管理策略，提供優質健康服務。



推動健康 e 通報、線上講座，健康新知不停滯

雖然 2020 年全球籠罩在新冠肺炎疫情的陰影中，為了遵守防疫規定及避免群聚，萬海透過 E-mail（健康 e 通報）提供及分享健康資訊，2020 年共發佈 700 則健康 e 通報（含健康新知及疫情彙報等），並以線上方式舉辦 23 場健康促進課程講座，總計 894 人次參與。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄



推廣職工運動，促進員工健康

萬海於 2020 年榮獲衛生福利部國民健康署「健康職場認證 - 健康促進標章」及教育部體育署「運動企業認證」殊榮，展現工作與生活平衡的企業文化精神。

2020 年萬海榮獲運動企業認證及健康促進標章



海勤員工健康促進

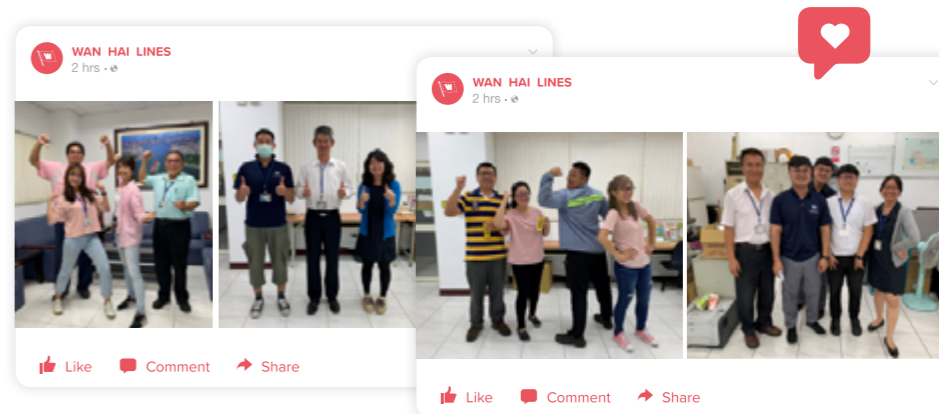
針對在岸休假的海勤船員，亦透過外部專業醫護團隊及講師，舉辦在職健康促進講座與教育訓練，提供船員相關衛教訊息。



減重活動，遠離代謝性症候群

萬海為使同仁遠離代謝性症候群及肥胖所帶來的健康危害，辦理健康促進減重活動，2020 年總計 66 人參與，共減重 144.6 公斤，成果豐碩！

台中、高雄辦公室減重活動



對抗疫情，防疫不鬆懈

萬海於 2020 年初，新型冠狀病毒疫情持續擴大之際，即針對傳染病防治因應規劃傳染病應變流程及緊急應變計畫，並落實防疫措施如下，各項防疫策略也配合衛生福利部疾病管制署因時制宜的調整，公司營運及管理照常進行。

- 於公司內部各單位建立防疫日報回報機制，掌握我司疫情調查及追蹤關懷，包含體溫量測回報、員工及同住親友國外返國通報、至政府疫調匡列場所回報等。
- 針對國外出差、駐外等員工即時性給予出國及返國後防疫提醒及追蹤健康狀況。
- 2020 年共發佈 700 則健康 e 通報（含健康新知及疫情彙報等），協助員工掌握疫情最新資訊。
- 健康講座改為線上講座，並辦理認識新冠肺炎、提升免疫力等主題課程，供員工認識及因應新興傳染病。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

6.5 員工培訓

陸勤員工教育訓練

萬海重視員工的成長與發展，以漸進式的教育訓練體系，每年安排多元化的訓練課程，適才適地提供豐富多元的學習資源，藉以開發員工潛能、鼓勵員工吸收新知、累積專業知識和拓展專長領域。藉由徹底執行知識及經驗的傳承工作，使員工的專業得以持續成長，進而增強團隊的向心力與競爭力。

萬海亦重視員工人權與職業操守道德，除了定期安排企業社會責任及永續發展的探討課程外，也曾針對職場暴力(含職場霸凌)之預防及實務、勞動知識講解等人身權益之相關議題提供課程予員工參與進而學習新知。此外，於新生訓練課程中也予員工說明不當行為所應負擔之法律責任。



 新生訓練	安排新進員工集中參與一系列職前訓練課程，以更深入了解公司企業文化與各部門組織運作概況。
 一般員工專業職能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對各領域，安排專業職能訓練課程，包括船舶與碼頭業務、法律知能、攬貨知能、財務等訓練課程。 2. 職業安全衛生：如 ISO 全員認知、消防演習等。 3. 促進員工身心靈健康之衛教講座。 4. 提升員工資訊安全危機意識講座。
 主管職專業課程	每年定期舉辦主管職課程，藉以提升主管之管理職能並拓展格局，寬廣視野。
 福委會課程	職工福利委員會每年舉辦員工教育訓練課程，開設軟性課程讓員工得以在工作之餘舒壓放鬆。
 外部訓練課程	為提升更專業之工作職能，萬海鼓勵員工藉由外部訓練資源學習，經申請核准，費用由公司支付。
 線上學習課程 E-Learning	為使員工能不限時間及地點進行課程的學習，公司製作線上學習影片，並向顧問公司購買職場力提升相關影片，供員工於電腦及行動裝置進行觀看。

∞ 2020 年教育訓練時數

2020 年 對象	男			女		
	小時	人數	平均時數	小時	人數	平均時數
管理階層	1,999	204	9.8	1,224	131	9.3
非管理階層	9,279	687	13.5	11,483	954	12
全體員工	11,278	891	12.7	12,707	1,085	11.7

註：管理階層定義為：「課長級(含)以上主管」。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

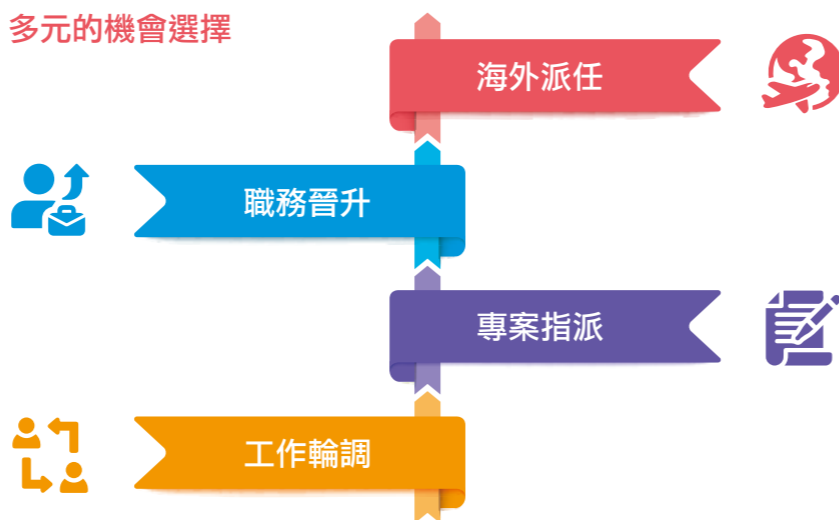
7 社會共好

附錄



萬海提供機會開啟員工的職涯，透過工作輪調至各部門以吸收整體企業更寬廣的知識。水平發展與垂直工作調動，讓員工成為更專業的航運經理人，同時亦提供派駐海外據點發展的機會，學習管理技巧與跨文化的接觸。藉由賦予重要職務和挑戰，力求個人職涯與企業之共同成長。

多元的機會選擇



專用碼頭教育訓練

專用碼頭之營運一切作業以安全為優先目標，所有車輛及人員進出碼頭皆受到港區管制，且因碼頭作業特性與一般公司不同，故要求碼頭人員及保全人員除具備消防、急救等基本技能外，亦須具備熟知貨櫃種類、貨櫃檢查標準等專業技能，以勝任碼頭安全工作。

專用碼頭保全人員皆經過嚴謹之採購程序篩選而聘任，要求保全公司針對派駐人員確實執行業務善良管理人注意義務。保全人員不僅接受 CPR、AED、防身術等相關訓練課程，且因碼頭作業特性接受貨櫃種類、貨櫃檢查等課程，另須配合專用碼頭定期之消防逃生演習與勞工安全衛生會議，以確保保全人員可勝任車輛管制、交通指揮、安全檢查、定時定點巡邏、突發狀況處理等執勤項目，2020年保全人員接受特定訓練課程人數為 100%。

∞ 2020 年專用碼頭保全人員受訓課程與時數

台中碼頭（士瑞克保全公司）		高雄碼頭（宏華保全股份有限公司）	
課程名稱	課程時數 (小時)	課程名稱	課程時數 (小時)
危機處理	2	保全經營、管理及未來展望	2
刑事法概要	2	保全法及其施行細則等相關規定	2
保全業法及其施行細則等相關規定	2	保全業理論	2
犯罪預防與民力運用	2	勞工安全衛生	2
犯罪偵查	2	保全執勤之原則與注意事項	2
防盜防搶實務	2	刑事法概要	2

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

台中碼頭 (士瑞克保全公司)		高雄碼頭 (宏華保全股份有限公司)	
課程名稱	課程時數 (小時)	課程名稱	課程時數 (小時)
保全業理論	2	犯罪預防與民力運用	2
救災防護訓練	2	保全人員禮儀訓練	2
保全業經營與管理、未來展望	2	危機處理	2
保全值勤原則與注意事項	2	車輛通行、停車及車場管理	2
擒拿綜合應用拳技與防身術	2	犯罪事件作業程序	2
工作理念與紀律	2	犯罪偵查	2
消防觀念、設備操作及實作	2	防盜防槍實務	2
突發狀況之應變及自我防護要領	2	颱風發生與地震作業程序	2
緊急事故處理程序	2	防災防護訓練	2
保全人員巡邏查察	2	消防觀念、設備操作與實習	2
勞工安全衛生暨重大能源使用設備操作說明	2	失竊事件報告	2
崗位職責與庶務工作	2	異常及特殊狀況處理	2
客戶服務重要性及交辦事項處理程序	2	崗哨值勤	2
颱風發生及地震作業程序	2	監護管制	2
		交通指揮、疏導及交通事故協助處理	2
		考核管理自殺防治	2
		擒拿、綜合運用拳技或防身	2

海勤員工教育訓練

海勤員工可以透過萬海所開辦之教育訓練專業課程，學習最新國際海洋法規和航海輪機知識，並且透過在岸學習的機會和陸勤單位進行溝通和交流，加強海勤員工對於公司管理制度的了解，提升對公司的認同和向心力，同時也讓陸勤員工了解海勤工作的特性，並給予更完善的支持。萬海在 2020 年針對本國籍和外國籍在岸海勤員工開課共 91 班次，受訓人數共 625 人次。課程項目除各職級船員專業主題外，亦透過培訓課程安排工作安全防護及健康衛教宣導，目的就是使每位海勤員工都能享有健康、安全、快樂的海勤生涯。2020 年新冠肺炎疫情於全球持續升溫，為避免群聚及外部人員進出辦公區域，應變方式將部分實體課程，利用線上通訊系統傳遞與互通，改以辦理線上培訓課程。

2018 年起更配合船端衛星網路設備升級，設立海勤員工線上電子學習系統平台，學習資料庫建置各類船舶及航海管理專業資料，透過網路可供海勤員工隨時查閱及學習。無遠弗屆的網路學習環境，創造平均每日至少 200 人次的培訓效益，2020 年共計 2,288 位船員受惠 (統計基準包含在船及休假在岸的儲備船員)。

91 班
開辦課程

受訓人數共 625 人次



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

∞ 2020 年海勤員工訓練課程

培訓項目	場次	人數
台灣船員		
船長晉升培訓	1	5
甲板岸訓專業講習	8	69
輪機岸訓專業講習	1	20
上船前熟悉訓練	23	115
新進船員訓練	5	38
大管晉升培訓	1	3
甲板乙級船員培訓	1	4
HVI - 船舶高壓電訓練 (管理級培訓)	2	2
HVI - 船舶高壓電訓練 (操作級培訓)	2	8
海大操船模擬課程	10	61
海員工會講習	2	27

培訓項目	場次	人數
外籍船員		
船長晉升培訓	2	10
輪機長晉升培訓	1	7
甲板岸訓專業講習	6	82
輪機岸訓專業講習	2	25
大副晉升培訓	2	10
大管晉升培訓	1	7
乙級船員培訓	1	17
輪機長赴台專業講習	1	8
新船電噴主機培訓	14	44
新船輪機設備培訓	2	20
外籍實習生上船前講習	3	43
總計	91	625

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

∞ 訓練課程類別

 職前訓練	船員於上船前至公司進行熟悉訓練，岸勤各單位會將各輪船舶與航線狀況、操作特性作一摘要性簡述，並即時更新國際法規資訊，以加速岸休船員上船後可盡快掌握工作要點，減少上船後適應與摸索的時間壓力，並強化工作安全。
 操船模擬	公司於基隆國立海洋大學萬海廳投資先進的模擬設備，讓岸休船員可藉由實際操作、模擬各種船型、於不同港口、不同海況下的進出港練習，以提升合理操控船舶與正確判斷的能力。
 醫療保健	藥品使用說明與介紹、CPR 心肺復甦術、AED 電擊器使用等，此外亦有健康管理的通識課程，加強自我健康管理，如飲食健康、心血管保健、身心舒壓等。
 隨船指導	公司駐埠人員隨船航行，對各職級船員進行專業指導，促進船岸溝通與意見交流。
 晉升培訓	如同陸勤之專業經理人養成，每位海勤員工於晉升管理級職務前，公司均會安排系列課程，如領導統御及管理課程，以利未來職涯發展需要。
 專業培訓	針對海勤員工需求開設各項專業課程，如「電子海圖廠牌訓」（Electronic Chart Display and Information System, ECDIS）、「冷凍櫃維修實作」、「船舶主機/渦輪增壓機實作」、「駕駛台資源管理」、「輪機資源管理」、「領導統御」、「海事案件防範研討」、「高壓電設備訓練」（High Voltage Installation, HVI）及「新船設備培訓」等課程。
 線上學習課程 E-Learning	海勤員工之線上學習平台，建置各類船舶及航海管理專業資料，透過無遠弗屆的網路學習環境，可供海勤員工隨時查閱及進修。

∞ 2020 年海勤人員授課統計



↘ 訓練照片



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

6.6 績效考核

陸勤員工績效考核

新進陸勤員工自報到後，由所屬單位安排指導計畫，於三個月內每月檢視其學習及適應情形，並於三個月期滿時進行試用期滿考核作業，檢視新進員工的學習成效。陸勤員工除考核期間在職未達三個月者不需參與該次績效考核，其餘員工於每年進行二次績效考核，做為績效改善、訓練發展、調薪及晉升之依據，以肯定員工之努力與貢獻，激勵工作士氣，達成組織發展目標。

考核對象為全體員工，需填寫績效評估面談單，以能詳實記錄工作情形，包含期初訂立工作目標、執行情形，並訂立未來半年工作目標與計劃，以及個人的職涯規劃、訓練需求及對公司建議，在考核時透過面談的方式，與主管溝通並了解工作情形與職涯發展。除主管對員工之考核外，每年亦進行一次員工對主管之評鑑，透過員工的觀點向上反映，能督促主管不斷加強自身之管理與專業能力，提升團隊績效。

陸勤員工獎懲與晉升制度

建立及維護明確、公正、公平、資訊透明的獎懲、升遷及考核制度，表現優秀的員工將會進行升遷。每年由公司推薦表現優良及具傑出貢獻的員工，參加優秀從業人員、優秀青年從業人員、模範航港從業人員、模範員工之選拔。

海勤員工績效考核

新進海勤員工派任上船服務後，將分別依照甲板部和輪機部之專業，在船上主管和員工帶領下，進行在船訓練和實務操作，並由船上主管考核新進員工的表現。

現任在船服務海勤員工，其職務績效則透過萬海船隊行政作業管理之考核制度，由船上各級主管（船長、輪機長、大副、大管）進行每年兩次（分上半年度和下半年度）之績效考核，以做為往後執勤績效改善或安排晉升之參考資料。

海勤員工職涯升遷

萬海船隊海勤員工之升遷依據公司管理規章，在符合年資要求、完成訓練、考核推薦等條件下辦理之。此外，對於船上晉升管理級職務的員工，必須參加培訓課程，在通過筆試和面試評估後，方能取得資格安排晉升。無論是實習生或者到高階管理人員，公司不斷提供其各項教育訓練措施和海陸輪調的機會，鼓勵海勤員工不斷充實，以期提高職涯發展的信心。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

∞ 2020 年定期接受績效及職涯發展檢核的員工比例

公式代碼	男性			女性			小計		
	報告 期末 員工 總數	接受定 期績效 及職涯 發展檢 視的員 工人數	佔比	報告 期末 員工 總數	接受定 期績效 及職涯 發展檢 視的員 工人數	佔比	報告 期末 員工 總數	接受定 期績效 及職涯 發展檢 視的員 工人數	佔比
A	B	C=B/A	D	E	F=E/D	G	H	I=H/G	
陸勤 員工	527	527	100%	399	399	100%	926	926	100%
海勤 員工	1,445	1,680	116%	4	4	100%	1,449	1,684	116%
小計	1,972	2,207	112%	403	403	100%	2,375	2,610	110%

註

1. 上表數據以全年平均數提供。
2. 陸勤員工人數僅揭露台灣地區；海勤員工人數含台灣地區 / 中國地區 / 印尼地區 / 緬甸地區。
3. 在職期間未達考核期間一半 (三個月) 以上者，無須接受該次績效及職涯發展檢視。如：試用期間之新進人員、留職停薪剛復職者、臨時人員等。
4. 海勤船員除於定期性考核期間之外，其船上主管下船前亦需對非考核期間之下船船員，及在船並共事滿兩個月以上之船員執行考核，故接受定期績效及職涯發展檢核的員工可能多於期末員工總數。

6.7 員工多元化與平等機會

性別平權、專業為本。萬海依勞動法令相關規定辦理，如性別平等、工作權及禁止歧視等，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理；並隨時依政府相關法令政策措施配合及時修正實施。萬海重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視，並確認其人力資源運用，遵循「就業服務法」政策無種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分等差別待遇，落實就業及雇用條件之平等與公允，致力打造安全平等的工作環境。

員工的多元化

在員工多元化之資訊揭露，請見本報告書員工結構的章節。台灣地區於 2020 年底止僱用身心障礙員工共 9 名，包括 7 名男性及 2 名女性，依身心障礙者權益保障法計算後優於法令核定應僱用人數。

∞ 2020 年台灣地區身心障礙員工人數

年齡	性別	男	女	小計
29 歲以下		-	-	-
30 ~ 50 歲		-	-	-
51 歲以上		7	2	9
總計		7	2	9

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會

6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

∞ 2020 年陸勤員工年齡分佈表

地區	小計	男性員工人數	29 歲以下	30 ~ 50 歲	51 歲以上	女性員工人數	29 歲以下	30 ~ 50 歲	51 歲以上
台灣	1,074	633	111	370	152	441	90	291	60
中國	983	344	58	250	36	639	129	483	27
東北亞	59	23	4	16	3	36	12	24	0
東南亞	601	272	55	164	53	329	87	191	51
中遠洋	203	149	58	85	6	54	18	31	5
總計	2,920	1,421	286	885	250	1,499	336	1,020	143

在商船工作的領域裡，女性人員的參與比例，一向遠低於陸勤之其他工作，尤其是輪機人員更是少見。基於性別平權、專業為本的用人理念，萬海自 1999 年開始，陸續僱用女性之航海與輪機專業人員，累計至今已為台灣航海界培養將近 300 位女性專業船員。

截至 2020 年 12 月 31 日，萬海在職海勤服務女性員工共 3 人，其中包含船長 1 名、大副 2 名，佔本國籍甲級船員約 1.27%。此外，萬海船隊提供友善船舶工作環境，無論何種年齡性別、國籍、種族、宗教信仰、飲食習慣、黨派傾向，在管理上皆能一視同仁秉持著團隊合作、多元包容的精神，在船服務期間都能彼此尊重學習、相處愉快。

海勤員工之聘用乃採取定期僱傭契約制度，每次上船任職之服務時間為八至十個月，在船期間若遇配偶分娩之因素，可提早在預產期

前一個月請陪產假返家照料。女性員工則基於船上工作環境之特殊性，妊娠期間在岸休假待產。海勤員工如因身體狀況或家庭環境等因素，無法繼續從事船上工作，便可透過海陸輪調制度，依照個人專業領域，申請轉調到陸勤之海技、維修、碼事、作業等部門服務，藉由其航海專業背景，提升公司整體營運的服務效率。

萬海依據「性別工作平等法」之規定，員工任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。依規定每次育嬰留申請以六個月為原則，但如員工申請期間少於六個月，萬海基於照顧員工考量亦予以同意。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

6.1 員工結構

6.2 員工福利

6.3 勞資溝通

6.4 職業安全衛生

6.5 員工培訓

6.6 績效考核

6.7 員工多元化與平等機會




6.8 重視人權

7 社會共好

附錄

6.8 重視人權

萬海認同並支持國際相關人權規範與原則，包含「聯合國世界人權宣言」、「國際勞工組織」基本公約的核心勞動標準。

-  建立以人為本位，重視人權、免遭歧視、霸凌與騷擾的職場環境，也不強迫員工勞動，無侵犯原住民或侵犯員工人權之情況發生。
-  遵守「就業服務法」相關規範進行聘僱流程，杜絕雇用與就業歧視。如有僱用外籍人士，另依「外國人從事就業服務法」等規定辦理。
-  萬海已訂立禁用童工政策，依據聯合國公約中關於兒童權利的規定（1989年）為基礎，萬海相信要把兒童的利益放在第一位；同時依據國際勞工組織第138號公約（1973年）中規定最低工作年齡，及國際勞工組織第182號公約（1999年）規定在合理的情況下童工僱用的法則及台灣地區勞動基準法中所規定最低工作年齡。船隊海勤員工招募，亦依船員招募規範，要求查核護照和海員手冊等相關證件，以確保其年滿18歲（含）以上。萬海無僱用童工，仍秉持企業良心和社會責任，建立完善的聘僱制度及童工僱用補救措施便於因應，並嚴格執行禁用童工政策。



2020年8月台北舉辦「職場暴力(含職場霸凌)之預防與實務」之課程，使員工了解職場不法侵害的相關法規及預防措施，杜絕職場霸凌與職場暴力。



性騷擾防治：萬海依法訂立「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，同時為落實全員認知，「性騷擾防治」已列為必修課程，萬海秉持對所有員工一視同仁之原則，提供無差別待遇之就業環境，除制定相關處置流程外，為求保障當事人應有權益及隱私，可藉由電子信箱管道，逕行向性騷擾申訴處理委員會投訴，防止任何職場性騷擾情事之發生，如性騷擾行為經調查屬實，將視情節輕重，依公司獎懲辦法進行懲戒或其他處份，2020年無性騷擾案件與歧視事件。



2020年共舉辦3場人權培訓相關課程，共計89人次參加，授課時數共5.5小時，課程內容涵括性騷擾防治及職場的不法侵害。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄



7 社會共好

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

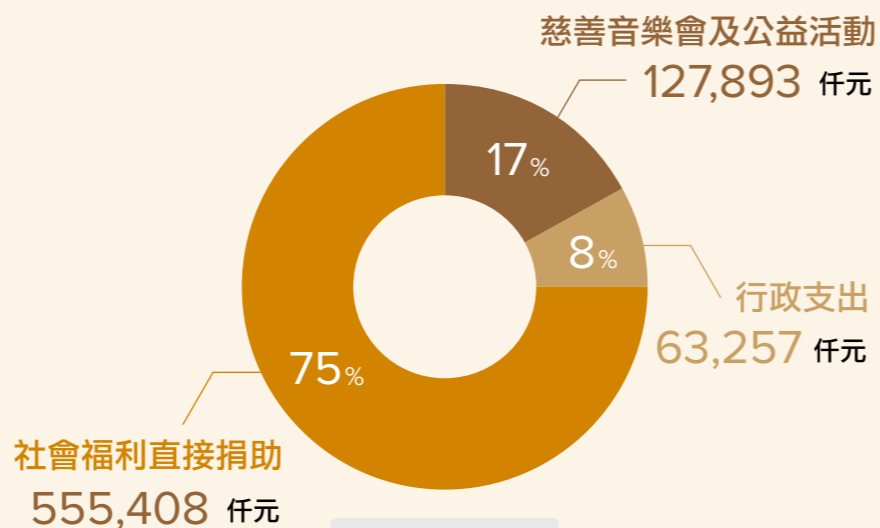
附錄

萬海於 2003 年 8 月 8 日捐助成立財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會（以下簡稱：萬海慈善），以「公眾服務」為使命，由萬海慈善主導各項社會福利專案活動，在陳柏廷董事長及萬海全體同仁共同投入下，至今邁入 18 個年頭。自萬海慈善成立至今，社會福利支出總金額達新台幣 746,559 仟元，其中歷年舉辦慈善音樂會及公益活動支出約新台幣 127,893 仟元，社會福利直接捐助約新台幣 555,408 仟元，行政支出約新台幣 63,257 仟元。

單位：新台幣

社會福利

支出總金額 **746,559** 仟元



2020 年萬海慈善社會福利支出約新台幣 67,898 仟元，按支持對象來區分支出明細採四捨五入（計算列示以萬海慈善 2020 年財務報表結算為準則），各項社會福利支出概況詳見下圖：

∞ 2020 年社會福利支出概況

類別	金額 (仟元)	百分比
災害(變)救助	18	0.03%
其他福利	50	0.07%
婦女福利	180	0.27%
志願服務	451	0.66%
少年福利	578	0.85%
老人福利	1,414	2.08%
清寒獎助學金	2,004	2.95%
行政支出	5,607	8.26%
身心障礙者福利	6,081	8.96%
兒童福利	6,934	10.21%
社會公益活動	11,208	16.51%
急難救助	16,297	24.00%
低收入戶補助	17,076	25.15%

單位：新台幣 / 仟元

合計 **67,898** 仟元

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

「絕對貧窮」泛指個人無法擁有足夠物資或經濟，以維持生活所需的最低消費水平，「相對貧窮」則不僅僅止於基本最低生理需求，而是基於對社會均數表現的比較結果；學者 George & Howard (1991) 則認為「貧窮」應有不同深度的定義，人類除了饑餓就需要食物、生病就需要就醫，購買所需時需要相對財物收入維持之外，還有為因應社會環境變化、該如何維持家戶所需基本收入，或更進一步能夠維持家戶成員對社會參與不至因貧窮而與社會環境整體脫節等層面。台灣以「最低生活費」的概念來區分貧窮線，低於水平則視為貧窮人口，並依此設定「社會救助法」各項補助條件；民間團體遵循此原則力圖在社福缺口中，補充台灣「貧窮家戶」遭逢變故時的一時經濟所需，但根據 2018 年主計處統計公告 (衛福部 2020 年 3 月止最後公告內容)，當年度全台財團法人投入社會急難救助補助項目的金額為新台幣 959,370 仟元，佔整體社福支出新台幣 20,074,045 仟元約 48%，如以投入額度分析，現金直接援助似乎未能有效地幫助貧窮家戶脫離貧困；當貧窮成為全球各國都不會消失的課題時，該如何能有效地協助滿足「急難家戶」基本生存需求之外的問題，創造翻轉可能，應為未來世代重要議題。

萬海慈善自 2005 年開辦急難救助專案，2010 年更名為貧窮邊緣家庭生活扶助專案，鑒於補助需求激增，展開專案公益勸募，期能擴大專案服務量能。本專案透過與全台公部門社政單位、醫療院所社工、民間社福機構社工、各級學校輔導老師合作轉介申請，讓各地需求民眾能及時得到援助，更與其他提供急難救助的社福團體長期交流，透過彼此共好串起急難家戶堅實的守護網。



單位：新台幣 / 仟元

執行期間	申請件數	補助件數	動支經費
2020 年	1,174	868	16,279
開辦至 2020 年底	8,448	6,860	121,593

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

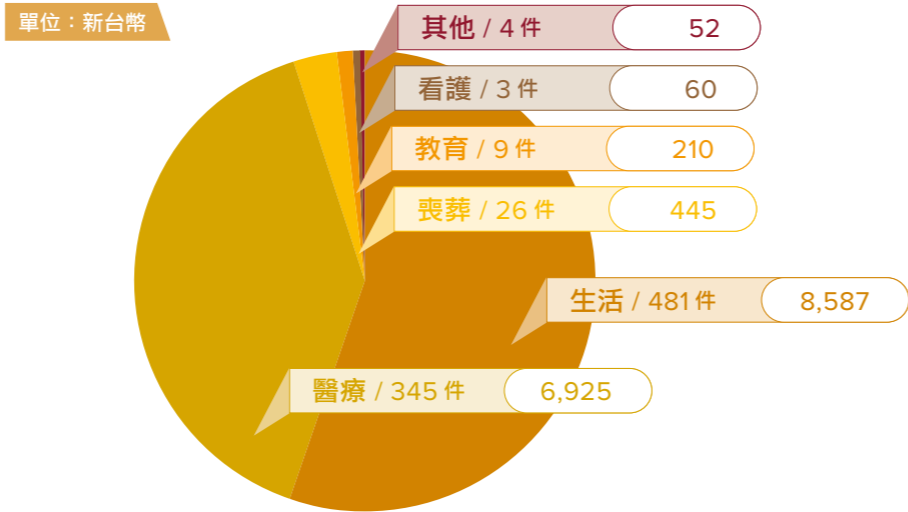
附錄

2020 年因逢新冠肺炎爆發，台灣本土雖未逢重大損傷，但各行各業皆受連帶影響，全台弱勢家戶急難需求缺口不斷擴大，除公部門提供緊急紓困金支應民眾一時急難生活所需，萬海慈善的急難救助收案件數亦創歷年新高，惟秉持以扶助弱勢家戶因重大事由而產生之突發困境為補助原則，補助件數尚屬持平，通過補助率約 74%，每案平均補助額度約新台幣 18.5 仟元，較 2019 平均補助額度新台幣 18 仟元略高。補助項目以緊急生活以及醫療需求為最多。



急難救助提供生活、醫療、安置等關鍵協助

∞ 2020 急難救助各項目金額



總計 案件數 868 件 × 補助金額 16,279 / 仟元

故事分享

「感謝基金會的幫助，我希望運用所長幫你們做一點事情，略盡我棉薄之力！」可芯開朗的回答令人放心，也讓萬海慈善多了一位設計志工。

一年前可芯的爸爸因工作意外，左手腕遭切割導致肌腱斷裂，手術後需長期療養及復健，使得可芯的求學及生活經濟面臨困難。同時可芯也是一位肌萎縮症病友，從小必須進行物理、職能等辛苦治療。即便如此，卻絲毫沒有被擊倒，她堅強的說著「我想上學，想當動畫師！」。



透過萬海慈善急難救助扶持與關懷，可芯的爸爸能安心休養，家庭生活逐漸步上常軌。可芯也能認真求學沒有後顧之憂，不僅在學成績優異，也承接了校內、外的美編設計案子，開始有設計費收入來舒緩家裡的經濟壓力，繼續以成為「動畫後製師」的梦想而努力。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

7.2 擴大社會共好圈

傳符基金 幸福宅急便

【傳符基金】本著孝親初心成立，將愛與關懷傳遞至弱勢民眾。自 2015 年開辦【幸福宅急便】，透過網購紅利金捐助，提供弱勢家戶在宅自行上網採買日用民生物資，舒緩經濟壓力，而物品宅配到家，也解決行動不便者出門採買的問題。本案並於農曆年節前捐贈年菜禮盒，透過一線社福單位提供給弱勢家戶表達關懷，亦藉此至案家訪視，更深度了解家戶對此項服務使用狀況。



= 傳符幸福宅急便 - 年菜慰問



單位：新台幣 / 仟元

執行期間	補助戶次	動支經費
2020 年	20,515	16,412
開辦至 2020 年底	118,678	84,674

故事分享

「太好了，今年過年有年菜可以吃了，謝謝萬海慈善，除了年菜，還有網購紅利金可選購需要的日用物資，讓我能夠減輕生活開銷」靦腆的芳竹與 10 歲的女兒洋溢的笑臉訴說著。獨自承擔照顧、經濟責任的芳竹是越籍新住民，不識中文，需要工作卻職涯受限，受僱餐飲店的收入微薄，每個月捉襟見肘，經常以沒賣完的菜尾，及新住民福利中心不定期提供的泡麵、罐頭等物資過日子，勉強維持孩子教育與家庭基本生活。當我們跟隨新住民中心的社工將年菜送到芳竹家，讓離鄉在台無家人的她甚為感動。



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

熱氣球升空 偏鄉學童自主畢旅

萬海慈善自 2006 年起於花蓮縣萬榮、卓溪、豐濱三鄉贊助當地共 18 所小學聯合畢旅經費，2016 年設立專案擴大全國偏遠鄉國小自主申請【熱氣球升空計畫】，旨在鼓勵偏遠國小學生自主學習、增廣視野，並由畢業生以關懷社會為目標發揮創意，辦理公益活動以造福地方社區年長者或弱勢民眾。2020 學年雖逢新冠肺炎疫情打亂各校出隊時序，但不減畢業生熱情，部份學校仍按計畫完成公益服務，如服務社區長者居家清潔、至安養院才藝演出、淨灘等，讓偏遠地區的小學生們為此共創難忘的旅行。



= 偏小學生投入公益淨灘



單位：新台幣 / 仟元

執行期間	補助人次	動支經費
2020 年	202	1,010
開辦至 2020 年底	3,145	11,047

當我們同在醫起 大專醫療衛教營隊

以照顧偏鄉民眾健康、提供基礎醫療服務為目的，鼓勵大專醫療系所青年學子投身偏鄉醫療衛教服務工作。自 2006 年開辦【當我們同在醫起】支持大專院校醫療性質服務社團，自主規劃寒、暑假自辦醫療衛教相關營隊，提供偏鄉地區民眾醫療義診、到宅衛教宣導、小學生衛教營隊、小型診療駐站服務等服務內容。



= 醫療衛教營隊服務偏遠民眾義診



單位：新台幣 / 仟元

執行期間	補助隊數	動支經費
2020 年	17	430
開辦至 2020 年底	236	8,810

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

萬海育才獎助學金

自 2006 年開辦【萬海育才助學】專案，旨在鼓勵海事相關領域的清寒學生持續就學，最初與台灣海洋大學、高雄科技大學，以及國立基隆、蘇澳、東港、澎湖等海事職校合作，於 2015 年起擴大辦理另增列 11 所大學相關學系之學生為扶助對象。



單位：新台幣 / 仟元

執行期間	補助人數	動支經費
2020 年	234	2,052
開辦至 2020 年底	3,085	24,706

故事分享

育才獎助學金受獎學生 黃同學的領獎心情分享

自小我就與我的外公外婆同住，而父母因犯罪而多次入獄服刑，因為家中沒有主要收入來源，我們僅能依靠政府的低收入戶補助作為生活費以及學雜費支出的來源，而我家中尚有弟弟正在就學，因此補助對家中時常稍有不足，所以我也會於空閒之虞在學校或是在寒暑假時到外面的企業尋找打工機會，讓我能得以補足自己生活所需花費以外，也能讓家中的經濟狀況不致陷困。

雖然在求學的路上因為家中的困境，讓我們過得比同儕更辛苦且費力，但是這一路以來很感謝政府給予的補助，以及社會上有許多溫暖的貴人與萬海慈善基金會幫助與扶持我們，而這些幫助與支持也化為我們的動力，讓我們能夠努力翻轉現狀改善我們的生活。而在未來我也希望能憑藉自身專業所學找到穩定的工作，讓我支撐家裡現況以外也能盡我最大的力量回饋社會，將感受到的溫暖繼續傳遞下去，幫助更多像我一樣需要幫助的弱勢學子或家庭，取之於社會，用之於社會。最後，仍想再次感謝萬海基金會能夠給我這個機會能得到這筆獎學金，而我也會將這筆獎學金妥善的運用，並且為未來與社會更加努力。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

【愛心貨櫃】專案精神起源於 1995 年日本阪神地震時，萬海航運除捐款新台幣 3,000 仟元投入賑災，並協助救災物資運送；1999 年台灣 921 地震，萬海及企業同仁共同捐贈新台幣 14,000 仟元，並由大阪、神戶運送救濟物資，另提供 181 只貨櫃提供災民臨時屋。為能發揮航運本業核心業務，投入災變救援，自 2004 年由萬海慈善正式開辦【愛心貨櫃】專案。

港對港協運救援物資

提供公益物資及賑災物資免費港對港運送，讓各界愛心物資能迅速送達。專案開辦至 2020 年底，共執行 57 趟次海上運送任務、協運 562 只貨櫃，累計航運成本約新台幣 22,793 仟元。2020 年共計航駛約 532,031 公里，相當於繞行地球 13.3 圈 (赤道長約 40,076 公里)。

∞ 2020 年執行成果

新冠肺炎疫情肆虐全球，許多國家因無法即時取得足夠醫療防護器材，導致醫療體系幾近崩潰。台灣各基督教會聯合集資，與中華基督教救助協會發起「愛永不止息—祝福列國」活動，捐贈防護衣、醫療防護用品等給災情緊急的國家。其中透過外交部亞東及太平洋司與駐印尼代表處聯繫，捐贈價值約美金 25 萬元的醫療防護物資，透過【愛心貨櫃】協運順利送抵印尼 (動支航運費約新台幣 9 仟元)，由駐印尼代表處陳忠大使捐贈予印尼西爪哇省，省長 Ridwan Kamil 於視訊捐贈典禮中表達感謝。



與中華基督教救助協會合作運送抗疫物資

2020 年菲律賓呂宋島火山災變，當地災民缺糧集中於災變區域的避難所，萬海透過當地分公司捐贈新台幣 500 仟元予菲律賓世界展望會指定救助的 Tanauan 區，後續由世界展望會執行於 Tanauan 區發放每人價值 PHP 3,000 的物資救援，約 280 人受益。



捐贈菲律賓世界展望會以援助 Tanauan 區災民

響應國際救援協助，與慈濟基金會合作運送 11 個貨櫃的折疊床、毛毯，捐助民答那峨島地震之賑災用途，動支航運費新台幣 919 仟元；另與慈濟基金會、新加坡航商 PIL 合作運送 10 個貨櫃的折疊床、毛毯、童書、筆電、肥料等，至南非、辛巴威、賴比索、莫三比克等國提供當地學校學童及民眾 (動支航運費新台幣 274 仟元)。



福慧床 (折疊床) 民答那峨島地震之賑災用途

此照片由佛教慈濟慈善事業基金會提供



協運慈濟援助毛毯民答那峨島地震之賑災用途



協助慈濟運送物資往非洲

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

貨櫃改造再運用

捐助二手貨櫃，促使貨櫃再造運用，累計捐贈 194 只 20 呎貨櫃 (高 2.591 公尺) 及 79 只 40 呎高櫃 (高 2.896 公尺)，相當於 1.44 棟 101 大樓 (高 508 公尺)。

∞ 2020 年執行成果



≡ 新生活社福發展促進會捐櫃啟用儀式

新生活社福發展促進會所設立之食農學苑，培訓身心障礙學員參與農務，並以所生產之蔬果製成愛心便當，照顧北海岸弱勢家戶，10月28日正式揭牌啟用。此計畫中由萬海捐贈3只貨櫃，其中2只20呎冷凍櫃外接控溫設備，用於提供食材倉儲以及芽菜孵育功能，另1只20呎櫃則做為物資倉儲使用，此外由萬海慈善贊助控溫發電機組經費約新台幣90仟元，助其順利運作。



≡ 舊鞋救命協會為二手玩具募集舉辦封櫃儀式



≡ 援助物資抵達史瓦帝尼



≡ 援貨櫃於史瓦帝尼改建為婦女培力教室

響應舊鞋救命國際基督關懷協會非洲地區興學計劃，造福非洲肯亞、烏干達、史瓦帝尼等地區學童的興學計劃，延續自2017年開始的合作，2020年持續捐贈12個40呎高櫃。其中一只貨櫃結合二手玩具募集活動，於2020年10月17日舉辦封櫃儀式，史瓦帝尼大使夫人也出席活動，為公益外交締造美好的一頁。本合作案截至2020年底總計捐贈70只40呎櫃及4只20呎櫃，動支經費約新台幣600仟元，共創國際合作夥伴關係。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

貨櫃行動廚房趴趴走

與中華基督教救助協會合作規劃以貨櫃改造行動廚房，2019年1月正式完工啟用，後續投入救災演練、偏鄉兒童食安及續食教育等工作，萬海除捐贈改造經費也認捐行動廚房初期三年的拖車及板架經費，以具體行動支持行動廚房的運作。行動廚房自啟用至2020年底執行29趟任務，包含救災演練及惜食推廣等活動共計5,050人次參與，萬海捐贈改造經費及拖運費用約新台幣2,350千元，盼能透過行動廚房造福辛苦救災人員，於救災前線享用熱食。



行動廚房參與救災演練



任務性質	次數	參與人數
救災演練	5	1,350
惜食推廣	2	100

惜物愛物 愛心捐助

我們眼中的日常，對中小型社福單位卻可能是十分珍貴的資源，2020年萬海持續秉持惜福愛物的精神，與各界共好。

∞ 2020年執行成果

萬海捐贈二手電腦主機89台，分送宜蘭、屏東、南投、彰化、花蓮、台東等地，共計10個中小型單位受惠，用於服務對象課程訓練、辦公設備更新。收到的社福單位開心回饋「終於可以讓使用10多年的電腦主機退役了」。



萬海二手電腦捐贈

為守護社福團體能持續推動照顧弱勢的服務，萬海慈善及萬海分別於5月及9月捐贈防疫物資給93個社福單位及安置機構，共計捐贈382箱酒精噴霧、酒精抗菌擦拭巾、抗菌洗手露等物資，捐贈金額約新台幣1,731千元，讓社福工作者也能安心做好防疫清潔工作。



社福單位收到防疫物資合影



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

萬海捐贈中元節普渡物資予 19 個社福團體，共計捐出 316 箱、價值約新台幣 21 仟元的米、麵、調理包、餅乾等物資。



≡ 中元節捐贈民生食品

吉春輪、祥春輪、如春輪，新船交船公益捐贈活動，捐助日本仁風園之安置庇護服務，共計約新台幣 541 仟元。意春輪、瓏春輪，新船交船公益捐贈活動，捐助日本廣島修道院之安置庇護服務，共計約新台幣 272 仟元。



≡ 新船公益捐贈給日本仁風園及修道院

透過天河基金會與太報的專訪，萬海與台灣防止虐待動物協會 (TSPCA) 有了進一步的接觸，同時了解「從動物照顧到動物保護的議題資源分配的思考」等資訊，因該協會想要拯救更多受虐動物的願景而發起【動物保護心南向】募資活動來擴充據點及人力，萬海也想盡一份力，捐助新台幣 200 仟元支持 TSPCA 能走的更遠，做更多好事，讓臺灣成為對生命更友善的地方！

萬海捐助新台幣 300 仟元以及防疫物資一批等值約新台幣 64 仟元予社團法人中華民國兒童及老人照顧協會，贊助該協會照顧具有心血管與慢性疾病的長者們。防疫物資同時透過該協會轉贈予長期協助長照機構醫療之醫甲館，讓這批防疫物資恰可物盡其用。

2018 年 11 月中旬，萬海航運首次舉辦感恩祈願餐會，邀請全體同仁的父母長輩來共享晚餐，除表達對自家親長的尊敬感謝外，同時在餐會上為世界和平、國泰民安風調雨順，與父母、家人、親友幸福圓滿共同祈願。自此陳柏廷董事長鼓勵擴大善願的力量，邀請全體員工、關係單位、社會大眾共同於每年 11 月 11 日上午 11 點共同祈願。2020 年更透過萬海慈善、天河基金會邀請小農、偏遠小學學生發自內心一起來響應祈願台灣祥和、社會共好。



≡ 各界一同參與
111111 祈願活動



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

讓愛閃耀 社區關懷

萬海慈善自成立以來，每年結合公益與藝術表演，舉辦慈善藝文表演，售票所得不扣除成本全數捐贈公益勸募專案！自 2016 年起萬海慈善發起【讓愛閃耀】專案，支持中小型社福單位方案能穩定運作服務在地弱勢對象。2020 年因應新冠肺炎疫情防疫停辦實體活動，改採網路活動吸引社會大眾關注。2020【讓愛閃耀 公益服務方案補助】專案自 146 件申請案件中，由專業審查團隊遴選出 46 件方案提供補助，專案捐贈新台幣 13,058 仟元，持續支持優質中小型社福組織順利推展 2021 年服務方案，而依循永續發展目標，推展身障平權以及在地社區培力創造共好的方案也較以往增加。



= 身障聯盟前往校園舉辦身障平權活動



= 宜蘭愛加倍設置社區冰箱濟助社區貧家



= 台灣社區實踐協會萬華社區二手店



= 讓愛閃耀評審委員合影

年度勸募 呼籲大眾關注

2020 年持續邀請歌手朱俐靜擔任愛心大使，進行網路、平面、影像、戶外等宣傳，並於勸募期間召集 44 位名人、藝術家捐贈個人手繪畫作，提供萬海慈善進行網路競標活動，最後募得約新台幣 376 仟元支持【讓愛閃耀】中小型社福公益方案專款使用；並於 12 月 10 日舉辦活動發佈記者會。



= 讓愛閃耀專案
拍攝宣傳

= 名人義賣網路秀愛心
記者發佈會



目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

愛有為第五屆身障者才藝大賽線上演出

自 2012 年起，萬海慈善每兩年舉辦一次【愛有為 萬海慈善身障者才藝徵選大賽】，自此成為國內知名大型身心障礙表演賽事。活動中多位知名專業身心障礙表演者齊聚一堂，專案更設【新秀獎】讓璞玉素人初試啼聲便一鳴驚人。第五屆【愛有為】決賽舞台採線上直播，每一位表演者切磋交流、精進技藝；台下的親朋好友、網路上熱情觀眾一起為他們加油喝采。而後執行公益巡演邀請表現優

異的優選表演者前往全台灣高中、監所、矯正機構進行演出，以其自身學習的奮鬥歷程，分享正向能量給觀賞者，歷年開辦至今已有 78 場演出，向約 25,000 位的青年學子、受刑人現身說法，2020 年舉辦 2 場公益巡演、與約 50 位觀眾互動，比賽亦設置豐富的獎項、獎金，鼓勵優秀的表演者持續努力、分享其生命故事。



= 第五屆愛有為 - 形象拍攝



= 第五屆愛有為 - 決賽頒獎



= 前往老人日間照顧中心公益巡演

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

企業愛心淨灘去

身處海島國家，對海洋的專注焦點通常都在景點美食，卻與對海洋環保現況十分無感，但多數人在參與過海岸淨灘活動後，都會深刻感受到「可拋棄式塑料」對海洋環境的影響甚鉅。透過潛移默化 2020 年萬海慈善帶隊於 9 月 19 日前往許厝港濕地共計撿拾 800 公斤海洋圾垃，10 月 17 日前往桃園觀音海水浴場共計撿拾 1,188 公斤垃圾、環保回饋指定捐給 RE-THINK 社團法人台灣重新思考環境教育協會新台幣 118 仟元做海洋教育之用，希望藉由活動讓參與者更能體會自帶環保用品以及垃圾分類處理的重要性。



於觀音海水浴場共撿拾 1,188 公斤的垃圾

萬海志工隊

萬海慈善成立後，統籌志工活動規劃執行，萬海員工自主報名參與。2012 年志工隊開始對外招募成員，累計到 2020 年記名登記在案志工已達 1,326 位，除定期舉辦參與志工服務，同時擴大中南部地區志工服務機會，2020 年因受疫情影響舉辦 8 場志工活動、344 人次參與活動(含萬海志工 89 人次)，2020 年共核定 750.5 小時企業員工志工服務時數，萬海提供同仁志工假時數；自開辦至 2020 年底共計舉辦 240 場志工活動、累計 5,697 人次參與(含萬海志工 3,148 人次)。



前往西松老人日照中心與長輩同樂



陪伴樂山教養院身心障礙者華山觀展



志工陪伴發展遲緩兒童體驗活動



巨輪街賣



聖誕交換禮物



遠距志工 - 手作禮物

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

7.1 艱難中的希望 ~ 急難救助

7.2 擴大社會共好圈

7.3 立足台灣關懷天下 ~ 愛心貨櫃

7.4 愛的無限大 ~ 募款公益方案

7.5 一加一等於 ~ 萬海志工網路傳愛

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

附錄

7.6 發揮影響力 ~ 公開傳愛心

公益發聲筒 停泊棧月刊

👁 152,157 次 👤 4,360 人

自 2005 年起發行萬海慈善會刊《停泊棧》，每月發刊約 66,000 本，歷年總計發行約 469 萬本，除透過《停泊棧》每月定期公開公告、自我揭露各項會務及募款公告等內容，並呈現公益相關議題之專題報導、身心靈健康、人文新知等多元內容，贈閱全台圖書館、村里長辦公室、學校輔導處、醫療院所、社福單位、監所及自行訂閱讀者。另設《停泊棧》網站、《停泊棧》臉書粉絲團截至 2020 年底總瀏覽量約 152,157 次、粉絲數 4,360 人，持續傳遞正向思維。



= 《停泊棧》與讀者分享公益訊息 / 粉絲專頁

萬海慈善社群粉絲團

👁 2,288,988 次 👤 9,531 人

透過網路社群經營即時分享公益訊息，讓愛心民眾在第一時間接收活動訊息，截至 2020 年底總瀏覽量 2,288,988 次、粉絲數 9,531 人。



= 萬海慈善粉絲專頁

故事分享



2020【讓愛閃耀 公益服務方案補助】專案募款期間，萬海慈善收到一封來自受刑人的書信，除分享《停泊棧》之閱後心得，亦分享三幅《般若波羅蜜多心經》書法作品，表達雖然身在獄中，仍希望能為社會盡些心力。感念其善心，萬海慈善將其作品於專案募款期間進行義賣，獲得響應，共得義賣款新台幣 13 仟元，併同專案所得嘉惠國內社福單位，實為啟動善循環的寶貴能量。

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

附錄

Appendix

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

GRI 準則對照表

GRI 102 / 一般揭露

組織概況

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節編號	章節名稱	備註
102-1	組織名稱	27	1.1	關於萬海	
102-2	活動、品牌、產品與服務	27-30	1.1	關於萬海	
		43-47	CH3	客戶關懷	
102-3	總部位置	7		報告書編輯原則	
		27	1.1	關於萬海	
102-4	營運據點	28	1.1	關於萬海	
102-5	所有權與法律形式	36-37	2.3	風險控管	
102-6	提供服務的市場	28	1.1	關於萬海	
102-7	組織規模	28	1.1	關於萬海	
102-8	員工與其他工作者的資訊	70	6.1	員工結構	
102-9	供應鏈	65-68	CH5	供應鏈管理	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	41	2.6	誠信經營與法令遵循	
102-11	預警原則或方針	36-37	2.3	風險控管	
102-12	外部倡議	9		響應永續發展目標 (SDGs)	
		29	1.1	關於萬海	
102-13	公協會的會員資格	29	1.1	關於萬海	

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

策略					
揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節編號	章節名稱	備註
102-14	決策者的聲明	4		董事長的話	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	36-37	2.3	風險控管	
倫理與誠信					
102-16	價值、原則、標準及行為規範	41	2.6	誠信經營與法令遵循	
治理					
102-18	治理結構	33	2.1	公司治理	
利害關係人溝通					
102-40	利害關係人團體	13-16		利害關係人互動	
102-41	團體協約	72	6.2	員工福利	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	13		利害關係人互動	
102-43	與利害關係人溝通的方針	14-16		利害關係人互動	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	14-16		利害關係人互動	
報導實務					
102-45	合併財務報表中所包含的實體	6		報告書編輯原則	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	6		報告書編輯原則	
102-47	重大主題表列	17		重大主題	
102-48	資訊重編	6		報告書編輯原則	
		77-89	6.4	職業安全衛生	
102-49	報導改變	6		報告書編輯原則	

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

報導實務

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節編號	章節名稱	備註
102-50	報導期間	6		報告書編輯原則	
102-51	上一次報告書的日期	6		報告書編輯原則	
102-52	報導週期	6		報告書編輯原則	
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	7		報告書編輯原則	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	6		報告書編輯原則	
102-55	GRI 內容索引	7		報告書編輯原則	
102-56	外部保證 / 確信	7		報告書編輯原則	

GRI 103 / 管理方針

管理方針

103-1	解釋重大主題及其邊界	18-19		重大主題	
103-2	管理方針及其要素	20-25		重大主題	
		50-51	CH4	環境保護	
103-3	管理方針的評估	20-25		重大主題	
		31	1.3	萬海的榮耀	

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

GRI 200 / 經濟

經濟績效

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節編號	章節名稱	備註
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	30	1.2	營運績效	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	38-39	2.4	氣候變遷風險與機會	
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	72-74	6.2	員工福利	

市場地位

202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	72	6.1	員工結構	
-------	------------------	----	-----	------	--

間接經濟衝擊

203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	100-113	CH7	社會共好	
203-2	顯著的間接經濟衝擊	100-113	CH7	社會共好	

採購實務

204-1	來自當地供應商的採購支出比例	67	5.2	供應商評選	
-------	----------------	----	-----	-------	--

反貪腐

205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	41	2.6	誠信經營與法令遵循	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動				無此情事

反競爭行為

206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	41	2.6	誠信經營與法令遵循	
-------	----------------------	----	-----	-----------	--

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

GRI 300 / 環境

能源

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節編號	章節名稱	備註
302-1	組織內部的能源消耗量	52-55	4.2	能源管理	
302-3	能源密集度	52-55	4.2	能源管理	
302-4	減少能源消耗	52-55	4.2	能源管理	

排放

305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	58-60	4.4	氣體排放管理	
305-4	溫室氣體排放密集度	58-60	4.4	氣體排放管理	
305-5	溫室氣體排放減量	58-59	4.4	氣體排放管理	
305-6	破壞臭氧層物質的排放	59	4.4	氣體排放管理	
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x)，及其他重大的氣體排放	60	4.4	氣體排放管理	

廢汙水和廢棄物

306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	61-63	4.5	廢汙水和廢棄物管理	
306-3	嚴重洩漏	61	4.5	廢汙水和廢棄物管理	

有關環境保護的法規遵循

307-1	違反環保法規				無此情事
-------	--------	--	--	--	------

供應商環境評估

308-1	採用環境標準篩選新供應商	67	5.2	供應商評選	
-------	--------------	----	-----	-------	--

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

GRI 400 / 社會

勞雇關係

揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節編號	章節名稱	備註
401-1	新進員工和離職員工	71	6.1	員工結構	
401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	72-74	6.2	員工福利	

勞資關係

402-1	關於營運變化的最短預告期	75	6.3	勞資溝通	
-------	--------------	----	-----	------	--

職業安全衛生 (2018 版)

403-1	職業安全衛生管理系統	77-78	6.4	職業安全衛生	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	79-82	6.4	職業安全衛生	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	78	6.4	職業安全衛生	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	82-83	6.4	職業安全衛生	
403-6	工作者健康促進	88-89	6.4	職業安全衛生	
403-7	預防和減輕與業務關聯直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	85-89	6.4	職業安全衛生	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	77	6.4	職業安全衛生	
403-9	職業傷害	84	6.4	職業安全衛生	
403-10	職業疾病	85	6.4	職業安全衛生	

訓練與教育

404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	90	6.5	員工培訓	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	96	6.6	績效考核	

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

員工多元化與平等機會					
揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼	章節編號	章節名稱	備註
405-1	治理單位與員工的多元化	96-97	6.7	員工多元化與平等機會	
405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	73	6.2	員工福利	
不歧視					
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	98	6.8	重視人權	
童工					
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	98	6.8	重視人權	
保全實務					
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	91-92	6.5	員工培訓	
供應商社會評估					
414-1	新供應商使用社會準則篩選	66-68	CH5	供應鏈管理	
顧客健康與安全					
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件				無此情事
客戶隱私					
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴				無此情事

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

SASB 準則對照表

環境					
指標代碼	產業風險	KPIs	章節		頁碼
TR-MT-110a.1	溫室氣體排放	全球範疇一淨排放	2.4	氣候變遷風險與機會	38-39
			4.4	氣體排放管理	58-60
TR-MT-110a.2	溫室氣體排放	針對長期與短期策略或計劃管理範疇 1 排放量、減排目標，以及針對這些目標的執行績效的討論。	2.4	氣候變遷風險與機會	38-39
			4.2	能源管理	52-55
TR-MT-110a.3	溫室氣體排放	(1) 能源總耗用量 (2) 重油使用比例 (3) 再生能源使用比例	4.2	能源管理	52-55
			2.4	氣候變遷風險與機會	38-39
TR-MT-110a.4	溫室氣體排放	新船能源使用效率 (EEDI)	4.2	能源管理	54
			2.4	氣候變遷風險與機會	38-39
TR-MT-120a.1	空氣品質	下列排放至空氣中污染物： (1) NO _x (不包括 N ₂ O) (2) SO _x (3) 懸浮微粒 (PM ₁₀)	4.4	氣體排放管理	60
TR-MT-160a.1	生態衝擊	於海洋保護區或其他保護地區的航運時間 (天數)	4.1	環境管理	49
TR-MT-160a.2	生態衝擊	壓艙水於下列階段的使用比例： (1) 交換階段 (2) 處理階段	2.4	氣候變遷風險與機會	39
			4.2	能源管理	52-55
			4.3	水資源管理	56-57
TR-MT-160a.3	生態衝擊	漏油事件的 (1) 次數與 (2) 體積	4.1	環境管理	49
人力資本					
TR-MT-320a.1	員工健康與安全	損失工時傷害 (LTIR)	6.4	職業安全衛生	84
活動指標					
TR-MT-000.E	-	輪船總數	1.1	關於萬海	28
TR-MT-000.G	-	20 呎貨櫃當量	1.1	關於萬海	28

目錄

董事長的話

新冠肺炎 防疫措施與應變處理

報告書編輯原則

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續績效與目標

利害關係人互動

重大主題

1 企業概況

2 經營與治理

3 客戶關懷

4 環境保護

5 供應鏈管理

6 員工關懷

7 社會共好

附錄

一、GRI 準則對照表

二、SASB 準則對照表

三、獨立保證意見聲明書

獨立保證意見聲明書



獨立保證意見聲明書

萬海航運股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書

英國標準協會與萬海航運股份有限公司(簡稱萬海)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對萬海航運股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書進行評估和查證外，與萬海並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對萬海航運股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負責或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查萬海提供之相關資訊所作成之結論，因此查證範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由萬海一併回覆。

查證範圍

萬海與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與萬海航運股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估萬海遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結萬海航運股份有限公司 2020 年企業社會責任報告書內容，對於萬海之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，萬海所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關萬海 2020 年度的經濟、社會及環境等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之績效資訊展現了萬海對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就萬海所提供之足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於萬海政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並未直接接觸外部利害關係人
- 訪談 15 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2020 年報告書反映出萬海已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了萬海之包容性議題。

重大性

萬海公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題，永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了萬海之重大性議題。

回應性

萬海執行來自利害關係人的期待與看法之回應。萬海已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了萬海之回應性議題。

衝擊性

萬海已識別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。萬海已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了萬海之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

萬海提供有關依據 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於「核心選項」(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依循全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展之相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了萬海的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份企業社會責任報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為萬海負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS-ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:


Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW-2020068
2021-05-30

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™

2020

The number '2020' is rendered in a stylized font. The first '2' and the second '0' are blue, while the second '2' and the third '0' are green. The numbers are surrounded by various marine life illustrations: a fish to the left of the first '2', a jellyfish on top of the first '0', a fish between the first '0' and the second '2', a fish below the second '2', a fish between the second '2' and the third '0', a sea turtle to the right of the third '0', and a fish to the right of the third '0'. The background features light blue wavy lines and white clouds.

 萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.