

民國113年 萬海航運公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

統計至113年9月30日

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	113年利害關係人溝通實績
1.員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>●勞工權益與勞資關係</li> <li>●人才招募與培訓</li> <li>●職業安全與健康</li> <li>●員工健康與家庭照顧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電子佈告欄</li> <li>●內部會議</li> <li>●陸勤員工意見反饋調查</li> <li>●海勤員工意見及提案電子問卷</li> <li>●船員課公用電子信箱、專線電話、留言板</li> <li>●員工教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查</li> <li>●職工福利委員會</li> <li>●職業安全衛生委員會</li> <li>●勞資溝通會議</li> <li>●新進人員試用期滿面談</li> <li>●員工績效考核面談</li> <li>●員工離職面談</li> <li>●溝通聯絡窗口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>視業務不定期</li> <li>半年1次</li> <li>船員下船前</li> <li>持續開放船員反應意見</li> <li>定期或視業務不定期</li> <li>每年至少1次</li> <li>每季召開1次</li> <li>每季1次</li> <li>新進人員試用期滿時</li> <li>半年1次</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●定期為員工進行健康檢查且截至9/30止,已回收175份健康滿意度調查問卷,並辦理健康促進活動;相關健康講座共計437人次報名,及職業安全與健康衛教資訊宣導截至9/30共計發佈54則。</li> <li>●針對員工作業環境進行2次二氧化碳濃度監測。</li> <li>●針對員工作業環境進行監測,通過ISO 45001安全衛生管理系統驗證。</li> <li>●每季會同勞工代表召開1次安全衛生委員會。</li> <li>●透過勞資會議溝通,定期讓勞資雙方代表了解公司經營狀況與政策,進而讓勞資雙方取得共識和諧。1-10月共舉辦3次勞資會議。</li> <li>●持續提供員工教育訓練,提升員工能力。提供7場外聘講師講座、E-learning平台和實體課程。</li> <li>●船員訓練問卷反饋1438筆、下船意見反饋26項、留言板反饋2項。</li> <li>●四大計畫問卷,截至9/30止,已回收478份四大計畫問卷。</li> <li>●提供各職級海勤船員專業培訓課程。</li> <li>●陸勤臺灣員工建議事項及回饋共318項。員工建議事項均提供各相關單位進行了解與評估,回覆後公告同仁。</li> <li>●透過各類面談瞭解員工的工作表現、目標、生涯規劃、學習計畫、公司建議等資訊。每年2次員工績效面談蒐集員工意見。</li> </ul>
2.客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>●營運績效與發展</li> <li>●數位轉型與數據化治理</li> <li>●服務品質及客戶滿意度</li> <li>●公司治理與誠信經營</li> <li>●供應鏈永續管理</li> <li>●氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客服專線、客服信箱 (cs@wanhai.com)、意見信箱</li> <li>●公司網站 (https://tw.wanhai.com) 企業永續ESG網站 (https://esa.wanhai.com)</li> <li>●合約規範</li> <li>●客戶滿意度調查</li> <li>●溝通聯絡窗口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續開放客戶反應意見</li> <li>不定期</li> <li>平均每年1次</li> <li>每年1次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●112年客戶服務滿意度線上問卷調查達98%。</li> <li>●因應數位化服務潮流,持續推廣客戶使用E-SHIPPING發票、提單下載E化服務,客戶使用率持續成長。</li> <li>●回應客戶碳排放報表相關需求。</li> <li>●回應客戶供應商行為守則相關需求。</li> <li>●因應客戶要求我司提供碳稅徵收標準表,考量碳費與碳稅、碳交易皆有不同規範,將先行確認是否有其他航商給過相關資訊,再討論相同收費標準。</li> <li>●回應客戶請我司簽署企業社會責任承諾書相關需求。</li> <li>●回應客戶來信詢問碳足跡相關問題,提供萬海ESG網站給客戶參考。</li> </ul>
3.供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>●公司治理與誠信經營</li> <li>●供應鏈永續管理</li> <li>●氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>●勞工權益與勞資關係</li> <li>●職業安全與健康</li> <li>●資訊安全與隱私權保護</li> <li>●能資源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●供應商評鑑</li> <li>●電子信箱</li> <li>●合約規範</li> <li>●萬海電子採購系統</li> <li>●AEO商業夥伴評鑑與稽核</li> <li>●溝通聯絡窗口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期或不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>每年1次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●針對合作之供應商、代理行進行評鑑,發現缺失者則記載其不良紀錄並要求改進,並納入未來合作之考量。</li> <li>●合約中要求供應商遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定,包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約。</li> <li>●要求新增供應商簽署《供應商企業社會責任承諾書》。</li> <li>●和松江辦公室裝修工程承攬商溝通使用環境與安全衛生巡檢表及固定每週巡檢作業頻率。</li> <li>●和供應商共同探討綠色能源供應鏈的發展,另與中集安瑞科/梅賽尼斯/Idemitsu/OCI/Green Marine/Macquarie/Mitsui...等供應商以信件進行交流討論替代能源議題。</li> <li>●視業務需求與承攬商代表召開協議組織會議。</li> <li>●每年度執行自我檢查並上傳AEO資料上關務署系統。</li> <li>●供應商黃埔文沖船廠、日本JMU船廠、韓國SHI三星重工、韓國HHI現代重工及台船來訪交流。</li> </ul>
4.股東/投資者 (含銀行與其他債權人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●公司治理與誠信經營</li> <li>●風險管理</li> <li>●氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>●供應鏈永續管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●股東會</li> <li>●法人說明會</li> <li>●信用評等</li> <li>●公開資訊觀測站</li> <li>●授信展期會議</li> <li>●公司網站 (https://tw.wanhai.com)</li> <li>●股東服務窗口(專線電話與電子信箱)</li> <li>●參與銀行舉辦講座、論壇及研討會</li> <li>●專人拜訪、交流</li> <li>●溝通聯絡窗口</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年1次</li> <li>每年4次</li> <li>每年至少1次</li> <li>遵循主管機關規範</li> <li>平均每年1次</li> <li>不定期</li> <li>持續開放反應意見</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●股東會、董事會相關決議事項公告、投資人需知悉之公告內容、重大訊息發布。</li> <li>●回應投資人關心議題26筆。</li> <li>●受邀參加群益金鼎證券舉辦之線上法人說明會2次。</li> <li>●授信額度展期時,與往來銀行及票券公司進行年審會議,共計16次。</li> <li>●針對特定專案,邀請銀行進行見面訪談或電話討論,共計88次。</li> <li>●公司信用評等評估,與信評公司進行年度訪談會議,不定期電話及電子郵件溝通,共計13次。</li> <li>●參與銀行舉辦講座、論壇及研討會,共計12場。</li> <li>●與兆豐銀行簽訂ESG永續連結110億元聯貸案。</li> <li>●參與兆豐銀行綠色存款計畫專案。</li> <li>●與渣打銀行破交易專家交流 EU ETS對航運產業的要求與影響。</li> <li>●參與渣打商業銀行綠色存款計畫專案。</li> <li>●參加合作金庫主辦113年第四屆「公股金融事業聯合供應商大會」。</li> </ul>

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	113年利害關係人溝通實績
5.政府與主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理與誠信經營</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>● 能資源管理</li> <li>● 職業安全與健康</li> <li>● 航運安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 輔導查核表</li> <li>● 職安衛法規遵循線上申報，並發函報備</li> <li>● 勞動檢查線上回報</li> <li>● 航權申請以電話、電子信箱、公文或紙本文件傳遞溝通</li> <li>● 溝通聯絡窗口 勞安風管部 張先生 ESG.srm@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>每月1次</li> <li>定期</li> <li>不定期(航線變更異動、新增申請)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 修訂新版「海運危險物品儲放管理計畫」。</li> <li>● 參加交通部航港局「海運雙軸轉型前瞻論壇」。</li> <li>● 參與基隆港及臺北港相關公協會座談會。</li> <li>● 受邀航港局參加海商法修訂草案外部研商會議，並將意見經船聯會移交航港局參與修法會議。</li> <li>● 關注航港局修訂「引水人管理規則」，並將於發布實施後跟進遵守。</li> <li>● 每月向臺北市、臺中市及高雄市勞檢處申報職業災害。</li> <li>● 參加證交所舉辦之永續內控建立及IFRS導入宣導會。</li> <li>● 參與交通部航港局航運產業升級方案委外研究案。</li> <li>● 於期限內完成航權申請/展延。</li> <li>● 與合作之政府單位共同推動【萬海造樹海】植樹活動。</li> <li>● 回覆臺北市勞動檢查處我司辦理職業安全衛生情形資料。</li> </ul>
6.社區社群與社會團體(NPO/NGO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生態衝擊與生物多樣性</li> <li>● 社會參與及公益投入</li> <li>● 人才招募與培訓</li> <li>● 職業安全與健康</li> <li>● 航運安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 志工關懷等公益活動</li> <li>● 萬海慈善基金會出版【停泊棧】刊物及發刊新訊</li> <li>● 萬海慈善官網訪客留言、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、網路社群</li> <li>● 電話、電子信箱、公文、拜訪洽談</li> <li>● 溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月1至2次</li> <li>每月1次</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 贊助臺海大與高科大學生工作服/安全鞋。</li> <li>● 自111年起推動「萬海造樹海·共創新未來」植樹造林護林計畫，與國家公園署、林務局各管處、台大實驗林等洽談可合作植樹造林護林專案。</li> <li>● 辦理桃園觀音草漯沙丘1場場淨灘活動，共計67位志工參與，清理海洋垃圾共143.8公斤。</li> <li>● 萬海慈善基金會發行月刊紙本【停泊棧】及發刊新訊，一年共12期。</li> <li>● 萬海慈善基金會投入： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 【讓愛閃耀】專案：辦理【2023讓愛閃耀專案捐贈儀式暨NPOx企業交流講座】，共計205位社福單位及萬海航運企業貴賓與會；舉辦4場「讓愛閃耀」專案協力工作坊；收到132件申請案進行審查中。</li> <li>● 【急難救助】專案收到891案申請，通過補助763案。</li> <li>● 捐贈16,709戶次日用物資購物儲值金以及愛心年菜1000組，關心弱勢家庭。</li> <li>● 捐贈社團法人中華基督教以琳關懷協會以及花蓮聯立三民國中共7只二手貨櫃，用於建置農場服務青少年就業輔導課程及工作體驗空間，以及運動團隊存放球具和設備空間。</li> <li>● 與舊鞋救命協會合作「貨櫃興學計畫」，捐贈4只40呎貨櫃，於運送二手物資往非洲後，於當地改建為學習空間或社區服務據點。</li> <li>● 災變救助：針對花蓮0403地震，捐贈470戶住屋全毀或損毀達不堪居住程度之受災家庭，每戶60,000元安遷補助，共計補助28,200,000元。</li> <li>● 辦理共19場關懷弱勢或公益活動，共419人次志工參與服務，約1936位被服務者得到關懷。辦理1場校園公益巡迴，宣揚身心障礙表演者的表演才華以及生命故事，共約800人次觀賞。</li> <li>● 與Re-think 合作辦理海洋危機教育桌遊課程1場，共30位參與課程。</li> <li>● 辦理第七屆愛有為身障者才藝徵選大賽，共145組報名，經初選24組入圍決賽。決賽及線上直播包含萬海航運企業貴賓及萬海慈善合作單位約300位入場觀賞。</li> <li>● 辦理1場校園公益巡迴，宣揚身心障礙表演者的表演才華以及生命故事，共約800人次觀賞。</li> </ul> </li> </ul>
7.航運協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司治理與誠信經營</li> <li>● 營運績效與發展</li> <li>● 風險管理</li> <li>● 空汙排放管理</li> <li>● 氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>● 勞工權益與勞資關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子信箱</li> <li>● 會議</li> <li>● 溝通聯絡窗口 海技部 林先生 ESG.tech@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 持續與海事反貪腐網絡(MACN)更新海事產業及海勤人員關於反貪腐相關訊息最新資訊，會議討論並持續落實MACN的反貪腐原則；利用e-learning資訊，提供船員訓練參考。</li> <li>● 與世界海運理事會WSC ( World Shipping Council ) 針對各國法律更新、進展及行政命令等進行討論。</li> <li>● 與GMF(Global Maritime Forum)推動及討論航運業減碳、船員權益等相關多元議題。</li> <li>● 回覆船聯會針對海商法擬修訂條文之意見建議。</li> <li>● 全國船聯會/台北市輪船公會各港引水費率整體結構協商，本會開港埠委員會派員與會討論。</li> </ul>