

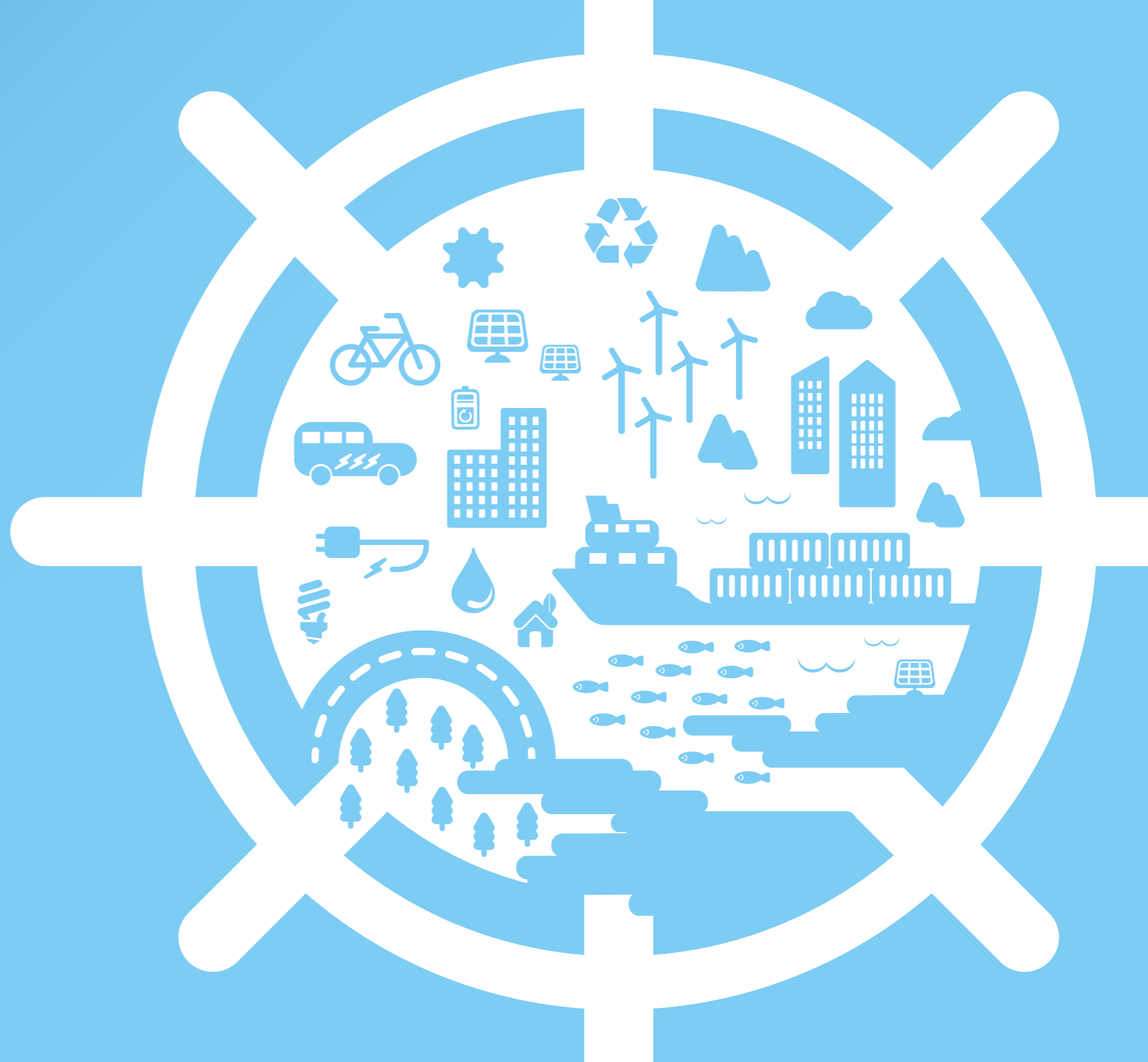
2016

企業社會責任報告書

Corporate Social
Responsibility
Report



萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.



目錄

董事長的話 01					
報告書編輯原則 03					
	1	2	3	4	
	公司概況	公司治理	利害關係人經營	環境與安全	
	1.1 公司簡介 06	2.1 公司治理架構與運作 12	3.1 企業社會責任團隊 25	4.1 環境管理 36	
	1.2 產品與市場 08	2.2 公司經營與營運績效 14	3.2 利害關係人鑑別 26	4.2 氣候變遷與能源管理 37	
		2.3 風險管理 20	3.3 利害關係人關注之議題 28	4.3 污染防治 43	
		2.4 內控與誠信 22	3.4 議題之重大性 30	4.4 綠色方案與管理 44	
				4.5 緊急應變 45	

目錄

5	員工的關懷		
5.1 員工結構		49	
5.2 員工福利		52	
5.3 友善的職場		58	
5.4 員工照護與健康檢查		60	
5.5 員工培育與發展		64	
5.6 勞資關係		70	
	6		
6.1 社區營造		72	
6.2 公益投入		80	
6.3 弱勢關懷		83	
6.4 其他公益活動		83	
	7		
	客戶滿意		
7.1 客戶滿意度		85	
7.2 與客戶關係		87	
	8		
8.1 供應商評選		91	
8.2 稽核與輔導		92	
			GRI G4.0 指標 94

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



董事長的話

『永續經營』是萬海一直以來十分重視的理念，所謂「取之於社會，用之於社會」，我們在乎的不只是公司本身經營績效，在環境保護與社會關懷上亦不遺餘力。

回顧2016年，全球經濟復甦力道不如預期，衝擊整體市場貨量回升。航運業受制於船舶大型化的趨勢，運能供過於求，航商間整併消息屢見不鮮，全球運力前十大韓籍航商無預警聲請破產，更是震撼整個航運界，向外界揭露航運業景氣寒冬的困境。在如此艱鉅的環境下，公司乘風破浪，持續深耕市場，新闢且整併既有航線降低營運成本，強化市場占有率。2016年，在全體同仁辛勤努力下，公司突破重圍，繼續保有獲利成績，成為全球少數獲利的航商，在此感謝萬海領導團隊及全體員工的齊心付出，更是感謝各位股東及全球客戶的支持與肯定。

『穩健經營』是公司一直以來所秉持的精神，無論外在政經局勢走向如何，我們始終審慎評估局勢，看準市場風向而行動。在航線佈局上，優化既有近洋綿密航線網路，進而延伸

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

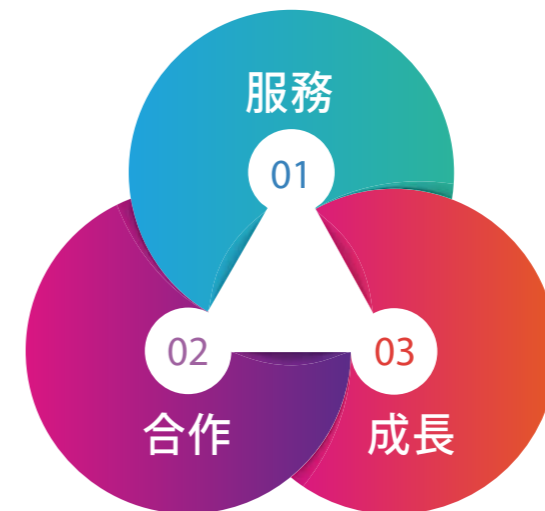
至中遠洋及遠洋地區。同時，透過與其他航商聯營合作，降低營運成本，拓展航線版圖。不僅如此，公司致力於探索潛力市場，打造具有獨特性的航線，以差異化經營強化公司競爭優勢，提供客戶更完善的服務。

萬海十分重視環境與人類之間的永續發展，我們確實遵循相關環保法規與海事公約，努力執行節能減碳措施。公司透過設立ISO推行委員會，推動並落實ISO14001環境管理系統，有效提高環境管理能力。除此之外，嚴格控制溫室氣體排放及防治污染，並且定期向內部宣導環保理念，提升同仁環保意識。2016年在同仁的努力下，公司榮獲『AFLAS 最佳環保航商獎』肯定。同時，自2016年起，公司開始參與綠電認購，響應政府綠能永續發展計畫，協助綠能產業發展，降低二氧化碳排放量，落實我們對環境保護的承諾。

把愛傳播至需要的地方，默默地為社會盡一份心力，一直是萬海所堅持的。自2003年萬海慈善基金會成立以來，透過專業分工，公司在推動社會公益上更為順利。我們思考如何將愛心轉化成最佳安排，提供最大幫助給每一位需要的人。2016年在萬海慈善基金會的精心規劃下，首次將長期執行的『公益服務方案補助』專案擴大延伸，結合公司員工及合作夥伴，舉辦『讓愛閃耀』公益演唱會，售票所得不扣除成本連同勸募所得，投入千萬捐助20個國內社福機構推動在地服務方案，期盼以公司微薄之力將愛心散播至每一個需要的角落。

每位員工對萬海而言皆彌足珍貴，我們不僅提供員工友善、安全的工作環境，也重視員工在公司的成長與福利。我們積極遵守相關勞動條件之規範，保障員工勞動權益，每年定期安排工作場所衛生安全政策宣導與訓練。人才培育方面，透過定期舉辦多元化學習課程及研討會，強化同仁專業知識並促進業務交流。工作之餘，公司設有各類型社團活動，同仁可自由利用閒暇時間參與，在工作與身心間達到平衡的發展。

萬海一直以來本著『服務、合作、成長』之企業精神，循序漸進深耕業務，穩步保持優異經營成績。我們講求經營效率，重視客戶服務品質，同時也發揮企業公民角色，善盡企業社會責任。我們將持續精進不懈，來回饋股東、合作夥伴及工作團隊的支持與肯定。



董事長 陳柏廷

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



報告書編輯原則

萬海航運股份有限公司(以下簡稱本公司)為實踐企業永續發展及善盡對社會與環境的責任，發行第三本企業社會責任報告書。所揭露數據及內容以2016年度(2016年1月1日至12月31日)的資料為主，內容涵蓋本公司各項企業社會責任管理程序、關鍵議題(考量面)、專案績效資訊，為求相關專案及活動成果的完整性，部份專案可能回溯2016年1月1日以前的內容與績效。



本報告書於2014年起每年定期發行，同時發行中文、英文版本，並可於本公司網站 <http://www.wanhai.com.tw/> 『企業社會責任CSR』專區中下載。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

編輯原則

本公司蒐集重要的經濟、環境及社會議題，並由企業社會責任報告書編製團隊透過重大性分析辨識利害關係人關切的議題，以作為完整揭露本公司企業社會責任的實踐績效基礎，同時呈現與利害關係人互動的結果。

繼前年度本公司於2016年6月30日公布企業社會責任報告書後，本次依循全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative, GRI) G4.0報告書綱領撰寫。本報告尚未經過第三方之認證。

報告邊界與範疇

本報告書的組織邊界，在經濟和社會涵蓋了總公司、分公司、子公司及基金會資訊。在環境面的政策與表現上，以台灣營運據點、專用碼頭與全球船舶做為資訊揭露來源。在員工關懷面的政策與表現上，除員工結構涵蓋總公司、分公司、財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會與重要營運據點：中國地區(香港/華中北/華南)、新馬地區(新加坡/馬來西亞)，其他則以台灣地區進行說明。

有關GRI G4.0內容索引表，請參閱本報告書之附錄一節。未來我們會陸續納入更多子公司重要資訊，以更全面性的方式揭露本公司在價值鏈上的企業社會責任影響力及成果。

意見回饋

如果您對於《萬海航運企業社會責任報告書》有任何意見或建議，我們非常歡迎您將寶貴的意見傳達讓我們知道：

萬海航運股份有限公司



台北市松江路136號10樓



02-25677961



csr@wanhai.com

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

公司概況



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

▶ 1.1 公司簡介

創立日期 1965 / 2 / 24

萬海航運創立以台灣為總部，初期以台灣、日本、東南亞間原木運輸為主要營業範圍，爾後鑒於國際海運有逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，乃於1976年7月間購置全貨櫃輪，開始台灣至日本貨櫃運輸服務，從此樹立了本公司貨櫃服務的里程碑。往後陸續開闢多條遠東地區國際航線，使本公司成為亞洲區間航次最密集、服務網路最完整之航商，奠定近洋航線領先地位。接著透過印度及中東航線之開闢，將營運範圍拓展並延伸至中遠洋區域，相繼開闢遠東至美西以及南美西岸航線，擴展版圖至遠洋區域，成為全球性航商。



△
獲財政部關務署頒證
-AEO優質企業認證通過



△
古吉拉特邦貨物暨物流大獎
-年度最佳遠東區間成長航商



△
航運暨物流大獎
-印度-遠東區間年度最佳航商

2016

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

1.1.1 經營理念

本公司本著『顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營』之經營理念，加上『服務、合作、成長』之企業精神，致力於提供密集且完善的運輸服務，是本公司對顧客永久的承諾，在穩健務實的經營下，獲得國內外客戶的支持信賴與肯定。



1.1.2 近洋航線領先地位

由於本公司近洋航線經營績效卓著，除已躍居國內第三大航商，確立近洋航線領先地位外，並屢獲交通部頒發績優航商等殊榮。並相繼在基隆港、台北港、台中港及海外地區日本、馬來西亞、中國、越南等地，參與碼頭或後線貨櫃儲運場投資，提供客戶優質服務。

1.1.3 深耕市場，樹立海運業標竿企業典範

在航線經營上致力提供專業服務，於推動環境保護上亦不遺餘力，屢獲海內外政商機關嘉勉及肯定。2016 年陸續獲得『AFLAS 最佳環保航商獎』、『AEO 優質企業認證通過』之外，並於『2016 年古吉拉特邦貨物暨物流大獎』中獲得年度最佳遠東區間成長航商，以及『2016 年航運暨物流大獎』第五度獲得印度－遠東區間年度最佳航商等殊榮，也為萬海近年深耕市場的最佳證明。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

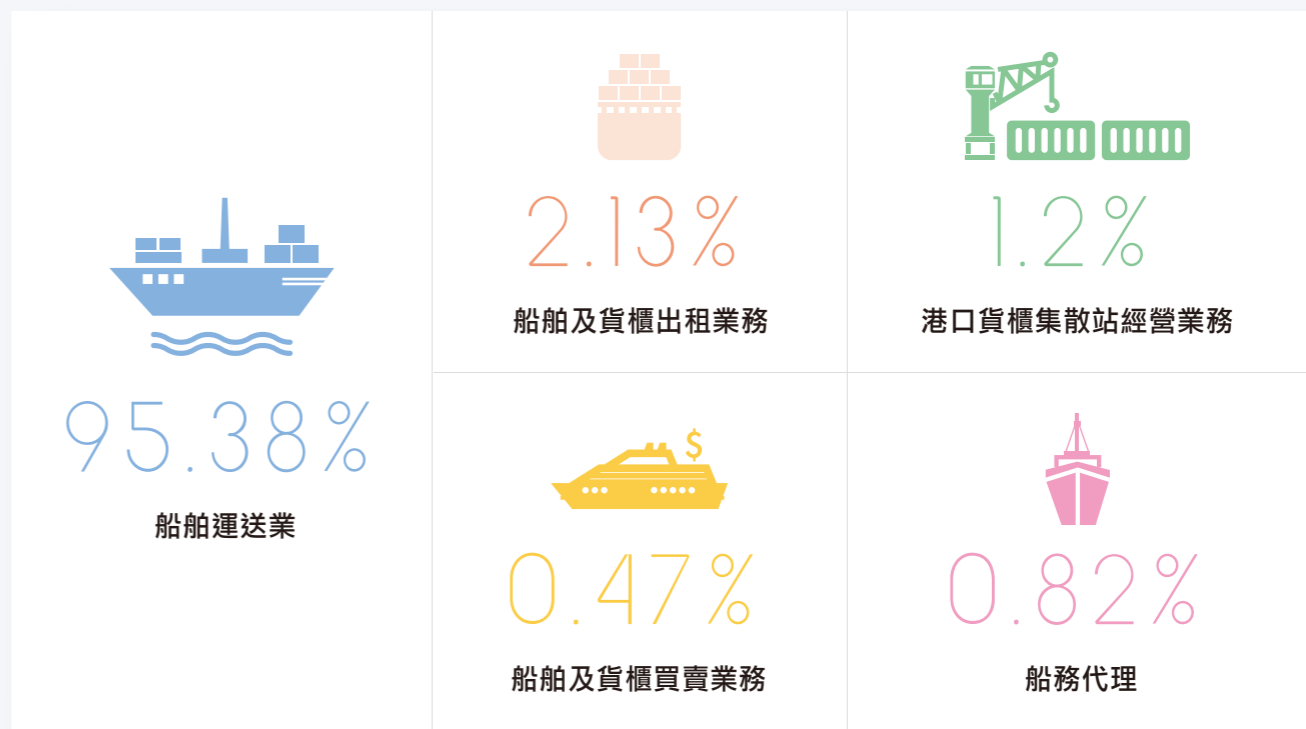
GRI G4.0指標

▶ 1.2 產品與市場

目前全球經濟成長由於需求減弱、國際原油價格走低等影響，導致已開發國家經濟復甦力道疲弱，新興市場成長速度減緩。近年來，航運產業則因新型大型船舶加入營運，運能大幅提升，但受制於經濟成長減緩影響，運能供過於求，進而使運費疲弱不振。航商間為了改善現況，透過併購、重組以及結盟降低營運成本。在如此艱困的經營環境下，公司採取穩健經營策略，在航線經營與佈局上均作事前審慎周延的規劃，因時制宜反應市場需求，在業界保持一貫領先的經營競爭力。

1.2.1 業務範圍

本公司主要業務為全貨櫃運輸航線服務，目前經營日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨、印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、孟加拉、中東地區、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多爾、秘魯及智利等32個國家地區。另從事船務代理業務，目前為挪威汽車船HOEGH航運公司在台灣進出口貨物之總代理。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

1.1 公司簡介

1.2 產品與市場

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



2016

營運量 363萬TEU

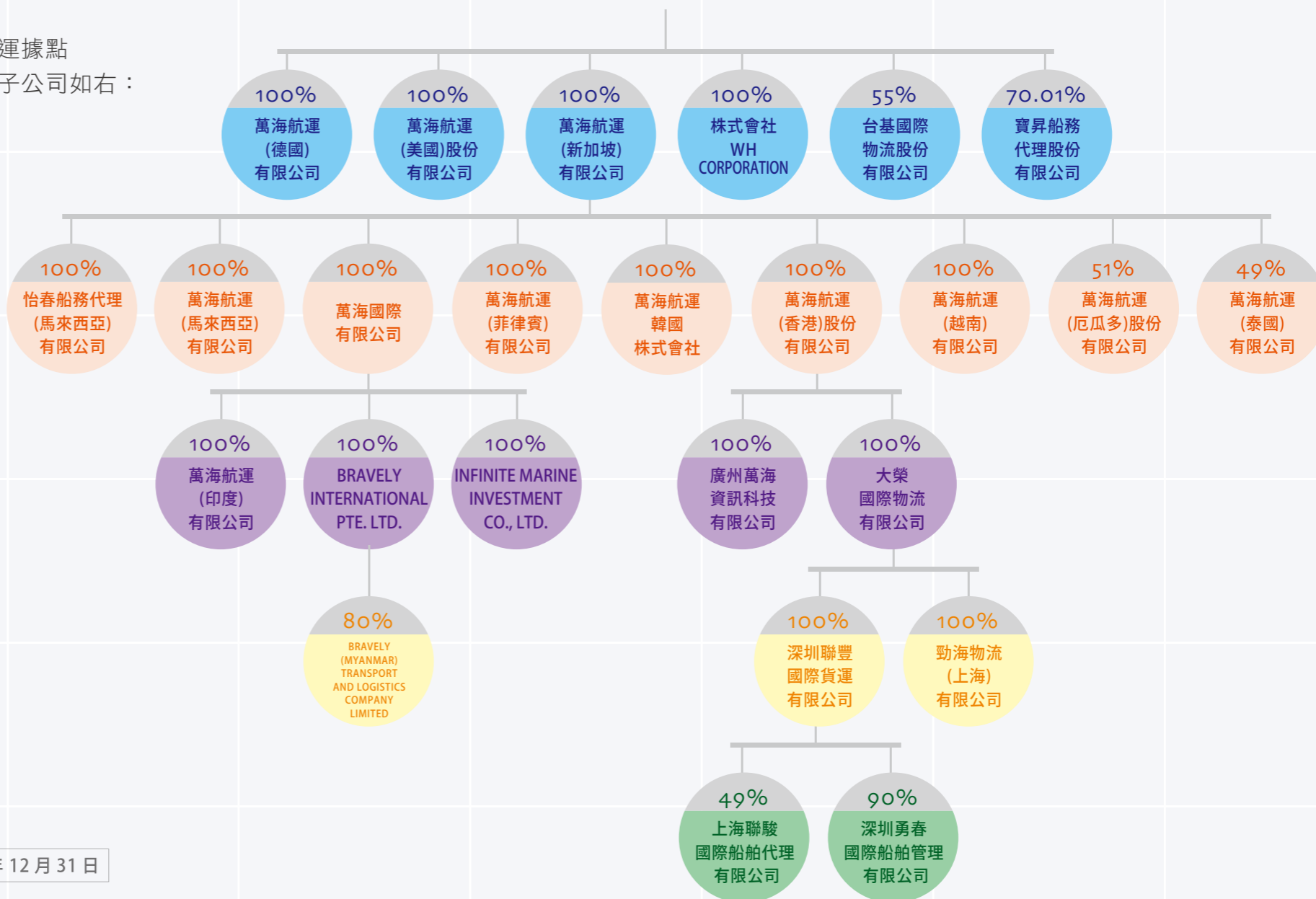


- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
 - 1.1 公司簡介
 - 1.2 產品與市場
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標



1.2.2 關係企業組織圖

針對重要營運據點
本公司設有子公司如右：



截至 2016 年 12 月 31 日

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



2 公司治理

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

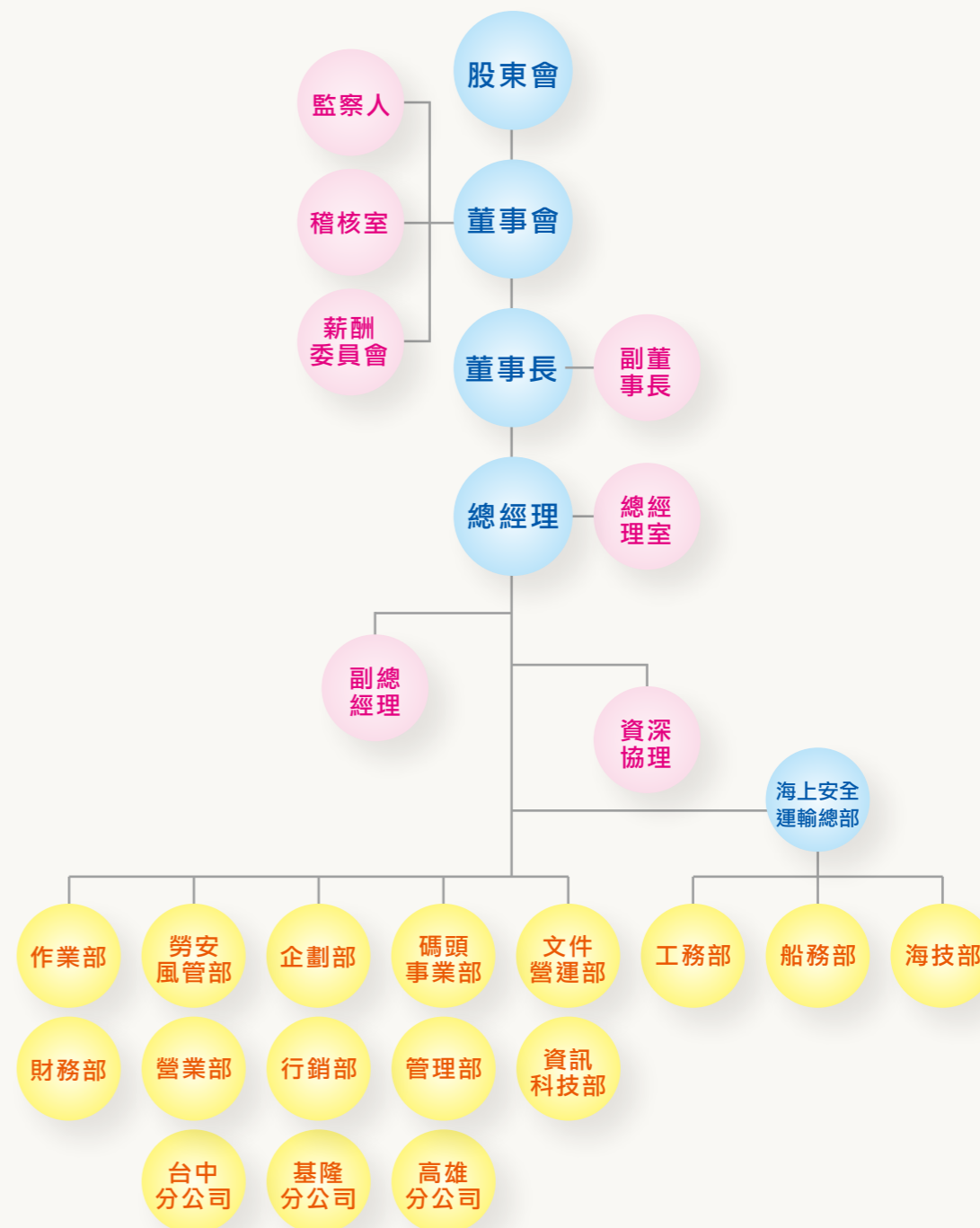
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2.1 公司治理架構與運作

本公司注重股東權益，同時設立薪酬委員會，健全公司治理及董事、監察人及經理人薪資報酬制度，相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎。董事會由董事與監察人所組成，董事成員中包含獨立董事，保證營運透明。此外，由稽核室協助董事會及經理人檢核內部控制制度缺失及衡量營運績效，適時提供改進建議並持續有效實施各種方針，增加問卷調查於利害關係人關注議題，並協助董事會進行企業社會責任之教育訓練，定期進行內部及外部課程培訓，將工作態度及品德操守列入全體員工績效評鑑指標。目前已朝向設立審計委員會以及誠信經營專(兼)職單位進行研擬，秉持誠信經營守則，積極落實誠信經營價值，表達對公司治理及社會責任的重視與決心。其他功能委員會將另行評估、考量依實際需求設置。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

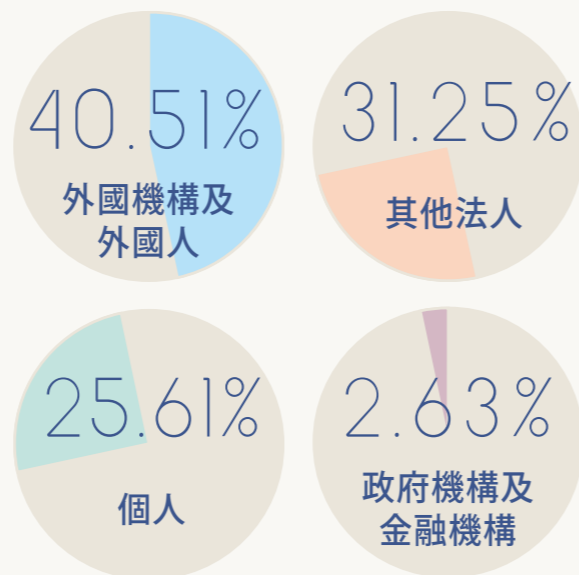
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2.1.1 股東

1. 股東結構



2. 完善資訊揭露與股東溝通

股東可於官方網站中查詢各種股東資訊，如議事手冊、股東會議事錄、表決權行使相關資訊、逐案票決投票情況與結果及公司治理。鼓勵股東參與本公司股東會，協助提升公司治理成效，進行多項政策與措施的變革及修正，充分讓股東行使其權利，同時於官方網站設立投資人關係專區，有效提供股東溝通管道。

2.1.2 董事會

1. 組織

作為領航公司治理的董事會，是由七位擁有豐富的經營或學術經驗的董事與三位監察人所組成，董事成員中包含依法設置兩席獨立董事，並同時依法擔任本公司薪資報酬委員會之委員。董事會下另設立薪資報酬委員會、稽核室等，有效監督經營團隊執行狀況並建立各項制度。公司章程明訂董事會議每季開會一次，目的審核企業經營成效、討論重要策略議題，如經濟、環境管理、節能減碳及企業社會責任…等，如有重要決議亦即時公告於台灣證券交易所的公開資訊觀測站以供查詢。2016年度董事會開會7次，詳細董事成員背景及開會資訊請參考本公司2016年度年報。

2. 職責



領導經營團隊

審視由經營階層所提擬之公司策略，評判策略成功之可能性



檢視策略、團隊績效

經營團隊依照產業結構、市場脈絡、公司營運方針檢討及調整



決議組織、高階經理人之異動

組織、高階經理人異動經決議後而任命之，依公司策略走向評估

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2.1.3 監察人

本公司設置監察人三人，由股東會就有行為能力之人選任之，任期三年，得連選連任。監察人不得兼任公司董事、經理人或其他職員，依法令審查公司業務執行及財務狀況，獨立行使其監察權，並得列席董事會。

2.1.4 薪酬委員會

依據『證券交易法』第十四條之六第一項之『股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法』規定，設置薪資報酬委員會，並訂定本公司薪資報酬委員會組織規程，以利遵循。本公司薪酬委員會每年至少召開兩次常會，旨在健全公司治理及董事、監察人、經理人薪資報酬制度。2016年度薪資報酬委員會開會3次，詳細薪酬開會資訊請參考本公司2016年度年報。

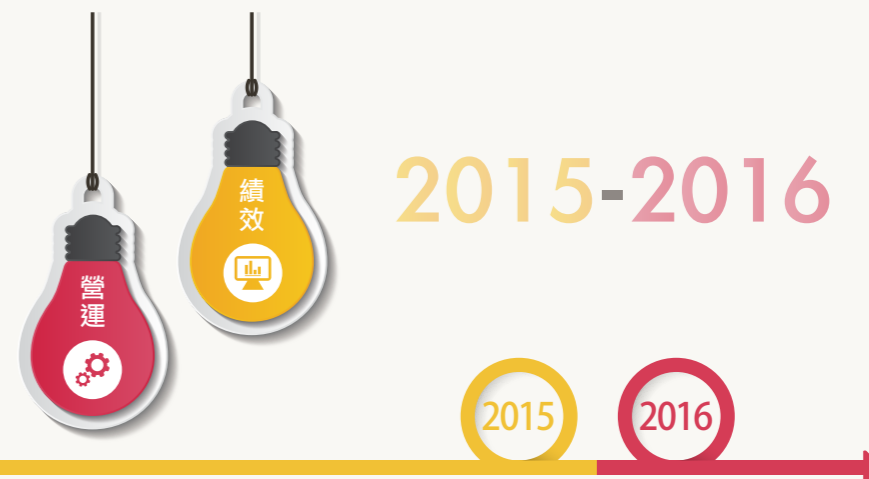
2.2 公司經營與營運績效

2016年全球經濟成長趨緩加上船舶大型化帶來的艙位增加，影響運費持續走低，航商間掀起整併浪潮，預期市場將持續變化，貨櫃航運經營充滿挑戰。面對紛亂多變的局勢，本公司仍秉持核心價值，審慎評估市場變化及自身航線優勢，於營運策略上及早規劃與調度，並配合穩健經營之理念，持續與全球航商進行合作與互動，提升資訊交流的深度與廣度，以期洞悉潛在的環境變遷與經營挑戰，在艱困的市場中保持獲利成績，追求公司永續經營與成長。

2.2.1 年度營運績效

1. 收入與每股淨值、盈餘及股利

本公司2016年集團合併營業收入為新台幣573.51億元，較2015年度減少新台幣65.08億元；合併稅後淨利為新台幣11.42億元，較2015年度減少新台幣28.01億元。



合併資產 (新台幣億元)	802.21	763.20
合併營業收入 (新台幣億元)	638.59	573.51
合併稅後淨利 (新台幣億元)	39.43	11.42
每股淨值 (新台幣元)	16.11	15.38
每股盈餘 (新台幣元)	1.78	0.51
每股現金股利 (新台幣元)	1.2	0.4

註：①每股盈餘採基本每股盈餘。

②合併稅後淨利採財報中本期淨利 - 歸屬於母公司業主。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

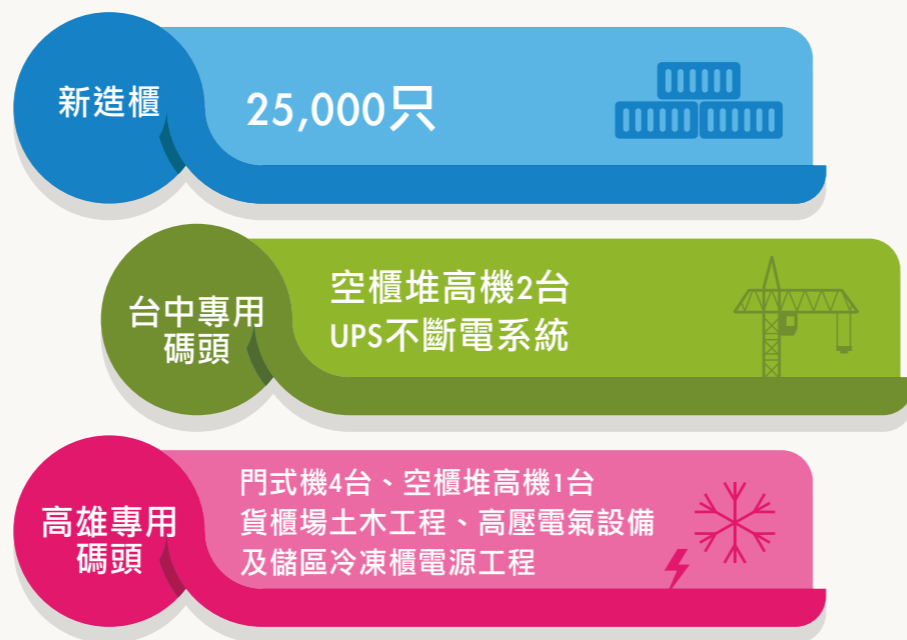
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2. 主要資本支出

本公司於2016年度投入數項重大資本支出，以因應業務需求及長期發展。



3. 租稅優惠

本公司秉持穩健經營之理念，除了持續獲利及財務健全外，也依法誠實納稅，為國家做出實質且重大的貢獻，2016年度本公司並未享有投資抵減的租稅優惠。雖然未來的經營環境充滿挑戰，將持續專注本業。

2.2.2 合約

本公司與多家航商透過航線聯營、艙位互換及買賣等方式進行合作，擴大服務網路並優化航線。在多變的市場環境中，藉由彈性靈活的合作方式與航商夥伴進行策略聯盟，提供客戶優質航線服務。



- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
 - 2.1 公司治理架構與運作
 - 2.2 公司經營與營運績效
 - 2.3 風險管理
 - 2.4 內控與誠信
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標



2.2.3 市場分析

1. 治理分析

本公司營運服務範圍涵蓋東北亞、中國大陸、東南亞、印巴、中東、美洲等地區，各區市場分析分別說明如下：



東北亞

日本整體經濟呈現溫和擴張；韓國經濟則受中國、新興市場成長趨緩、政治的不穩定性加大影響，經濟成長持續放緩。但在中長期看來，全球需求復甦及美國聯準會調高利率的貨幣政策下，預期持續影響日圓貶值，帶動日本出口成長。本公司在東北亞地區經營長久，根基深厚，隨時掌握東北亞市場的經濟脈動與趨勢，採取主動調整現有航線，積極與同行進行艙位互換，展現本公司靈活的策略應用，落實客戶至上的經營理念。



中國大陸

中國面對國內外需求趨緩，經濟成長已不再如過去快速成長階段。在中國政府持續透過擴大基礎建設支出、信貸激勵消費等刺激措施下，中國經濟成長雖放緩，但仍有望保持穩健。本公司在中國大陸佈局完整，競爭上具有相對優勢；在兩岸直航方面，自兩岸正式通航以來，兩岸貨量穩定，本公司持續依市場所需調整經營策略，掌握市場脈動，擴大航線密集度，以滿足客戶營運需求。



東南亞

東協主要國家經濟發展在2016年表現相對持平，其中印尼政府支出減少與私人投資下滑、泰國私人消費與旅遊業成長減緩，兩國整體經濟成長不如預期。而越南與菲律賓則受惠於政府持續改善投資環境，在東協經濟共同體中表現最為亮眼。本公司深耕東南亞區域航線，積極研究開發新航線，並與同行進行東南亞航線聯營與換艙，逐步擴展東南亞佈局，提供更完整、安全、迅速的航線，增強東南亞市場之競爭力與佔有率。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



印巴、中東

2016年印度受惠於貿易環境改善及政府政策推動，但受制於紙鈔兌換問題，使市場現金短缺，經濟成長不如預期。中東新興市場則面臨石油價格仍維持低檔、地緣政治緊張形勢，以及區域內部份國家內亂等問題，但區域內第二大經濟體伊朗經濟加速增長，成為支撐中東市場的動能。本公司為強化亞洲至印巴、中東之服務，以及配合海灣國家貿易多元發展，透過與同行聯營合作強化遠東-中東及中東區間支線服務，強化市場佔有率。



美洲

美國總體經濟受惠就業狀況良好，帶動房地產市場改善，消費支出持續強勁，且預期貨幣利率調升步調將放緩下，未來經濟持續樂觀期待。拉丁美洲新興市場經濟成長持續放緩，但巴西經濟衰退預期將觸底返升，且大多新興市場在未來經濟仍具正向成長。本公司依市場需求適時調整美洲航線，提供更具競爭力與優勢的聯營航線，持續強化在美洲市場的競爭優勢。



2. 市場未來供需狀況與成長性

依國際貨幣基金組織(IMF)觀察，2016年全球經濟受到英國退出歐盟、新興市場國家經濟成長逐步放緩等影響，但在新興市場國家，如中國政府的政策強力刺激、國際原油價格緩升，美國放緩貨幣政策與其他經濟體寬鬆貨幣政策等，全球經濟成長逐步上升。但隨著全球船舶艙位不斷擴張，經濟成長仍無法滿足艙位增長速度，貨櫃航運整體市場經營仍然艱難。但在未來全球經濟與貿易成長預估指標均呈現正向成長，萬海將以靈活的經營策略來面對艱難的挑戰，立足亞洲，除深耕亞洲市場外，航線觸角將持續延伸至全球各地，讓本公司穩健成長並永續經營。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

3. 發展遠景之有利及不利因素與因應對策



有利因素

- 1 船期密集穩定、航線網路完整，主力航線市場佔有率高
- 2 東協與印度等新興航運市場成長穩定
- 3 貨櫃和船隊調度靈活
- 4 採聯營方式之經營策略，以降低營運成本，分擔風險
- 5 改造船舶設計，提升船舶營運效能，有效節省成本



不利因素

- 1 區域政治經貿情勢不穩定
- 2 船舶大型化
- 3 新競爭對手加入風險
- 4 油價變動風險
- 5 匯率變動風險

因應對策

01 加強船隊控管及提高營運安全，提升服務品質及管理效能

02 以聯營、策略聯盟方式擴大與同行合作，降低營運風險

03 調整最適船隊配置與航線優化，強化航線競爭力

04 針對外在市場變化，即時反應以調整營運策略

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2.2.4 參與公協會或國際組織

本公司除專注於本業營運外，亦積極參與公協會及國際組織，接受同業推舉由本公司協理級以上主管參與專案或擔任委員會委員等職務，針對航運業及整體經濟相關之公共事務主動表達關心、提供建言。

透過公共事務的積極參與，本公司與產官學界建立緊密的聯繫及交流，期望為航運業的永續發展有所貢獻。

協會名稱	參與專案/委員會之席次	會員/席次
中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會	● 	● 
台北市輪船商業同業公會		● 
中華民國海運聯營總處	● 	● 
財團法人台灣海峽兩岸航運協會		● 
中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會		● 
台北市船務代理商業同業公會		● 
中華民國航運學會		● 
中華海運研究協會		● 
Intra-Asia Discussion Agreement (IADA)		●
Informal Rate Agreement (IRA)		●
Informal South Asia Agreement (ISAA)		●
Asia-West Coast South America Agreement(AWCSA)		●

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2.3 風險管理

本公司所屬產業為海運貨櫃運輸業，秉持善盡社會責任、兼容並蓄時下環境保護與風險管理的趨勢和精神，以及落實顧客至上的目標及方針，於經營管理及航線佈局上，一方面務求事前審慎周延的規劃和評估，符合即時的市場走向；另一方面則嚴密控制與降低成本，追求預期效益，以不負股東及社會大眾的期盼和支持，持續創造績效表現，追求永續經營。

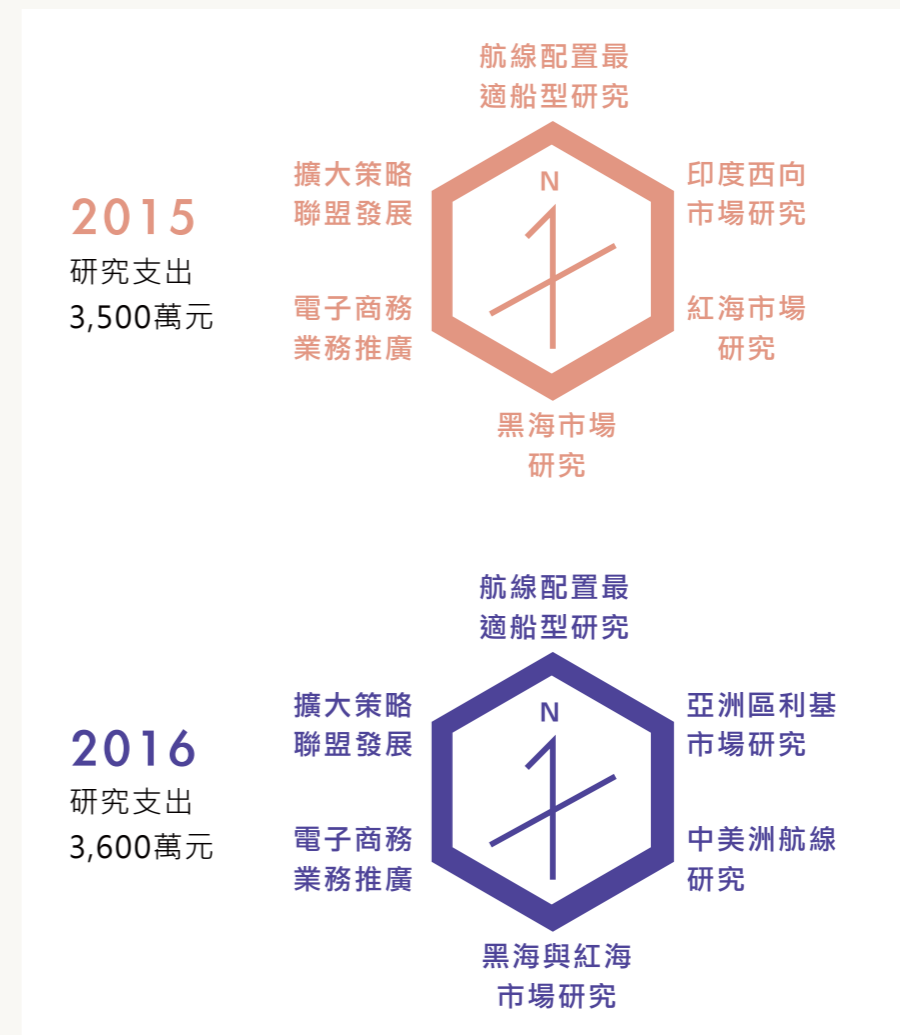


2.3.1 市場風險控管

本公司航線經營範圍涵蓋全球市場，經營模式包含獨立經營單一航線、與其他航商共同聯營以及換/買艙合作。因應全球市場情勢變動劇烈，為降低對營運的衝擊及穩定營運績效，以及有效率地預防及控制風險，本公司均有賴於事前縝密之規劃及定期進行跨部門研究，有效率地整合與改善現有航線

組織架構與績效追蹤，並進行新市場、新航線開發研究，以維持公司在市場上的競爭力。

單位 | 新台幣



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2.3.2 財務風險控管

近年國際金融市場利率無劇烈變化，使本公司長短期借款成本與往年無明顯差異，故利率之變動預計對本公司損益之影響不大。在匯率變動影響方面，本公司雖美金收入大於美金費用，惟一向透過美金貸款已達到自動避險效果，可將匯率之風險控制在最低範圍內。本公司財務風險控管亦著重於金融市場之不可預期因素，以尋求降低對財務狀況及財務績效之潛在不利影響。在通貨膨脹方面，國內近年來並無發生通貨膨脹情形。

本公司資金運用並無從事高槓桿、高風險之投資，向來以流動性、安全性為主。僅資金貸與本公司直接或間接持有之公司。衍生性商品交易方面，本公司針對取得及處分衍生性商品訂有處理程序。背書保證方面，本公司目前僅對本公司之子公司作背書保證。資金貸與他人及背書保證相關作業悉依本公司資金貸與他人作業程序、背書保證作業程序及相關法令規定辦理。關於國內外重要政策及法律之變動，目前對本公司之財務業務項目並無明顯之影響，將隨時密切注意相關法令之變動，並確實遵守之。

2.3.3 資訊風險控管

本公司制定『資訊安全政策』與『資訊安全管理作業程序及辦法』，以健全公司資訊管理體系並維持資訊系統正常運作、控管與防護網路資訊安全。此外為了提升公司資訊安全，

避免非法存取，以及其它無法預期之狀況或天災等導致資訊系統遭受破壞、入侵、洩漏或竄改等風險，除了在空調、消防及機房不斷電投入管理、維護經費外，並且於海外建置異地備援機房，提供持續的電腦運作，以防患未然避免影響公司船隊、業務的正常運行。同時依業務需求，增加IT資本支出，優化軟硬體設施，新增一次性密碼於內部資訊系統，提高資訊安全防護能力。在兼顧效率與安全防護之考量下，提升各部門控管能力與協助各部門工作之推展及規劃，提供管理階層快速有效透明的營運管理資訊，提升資訊安全。

2.3.4 船舶安全風險控管

本公司注重船舶安全，以要求零事故、零傷亡、零污染、零缺失為目標。為預防氣候劇烈變化所造成的惡劣海象，本公司透過與氣象軟體公司合作，除定期提供船舶定位與氣象預報服務供船岸雙方參考外，航程中天候狀況的變化亦可透過軟體模擬出最佳航路規劃，協助船隊及早採取措施遠離惡劣海象以確保航行安全。透過積極訓練船隊遇惡劣天候威脅時的緊急應變能力，以持續落實事前預防、事中控制與事後檢討的風險管理機制。

在緊急事故處理方面，為確定公司與船隊人員均能理解應急準備及回應流程，船上須依SOLAS/MARPOL等相關規定進行訓練與操演，公司亦建立各項應急作業程序書做為危急狀況時的因應對策，並提供必要的評估和程序給船長使其有所

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

遵循，船長應依規定定期在船上演習，使每一船員瞭解如何使用船上的安全設備如求生、小艇施放、滅火、人員落海與急救等操演。



2.3.5 其他因應措施

本公司企業形象良好，並設有公司網站、發言人系統、財務部門，將適時對報章媒體及投資法人說明公司重大訊息，建立透明、互信之溝通管道，以維護企業優良形象。

▶ 2.4 內控與誠信

2.4.1 內控機制



1. 內部稽核組織

本公司稽核室為一獨立單位，隸屬於董事會，秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，負責各項業務之稽核，以提升公司營運績效。稽核室設置稽核主管1名及稽核人員5~8名，稽核人員皆符合金管會規定資格條件，每年並持續進修以提升稽核品質及能力，且達到政府機關規定之進修時數。依規定稽核人員除定期向董事會及監察人報告稽核業務外，稽核主管並應列席董事會報告。

2. 內部稽核運作

本公司依據行政院金融監督管理委員會頒訂之『公開發行公司建立內部控制制度處理準則』等規定，並參酌本公司業務特性訂定『內部控制制度』、『內部稽核實施細則』、『內部控制制度自行評估作業程序』及『海外分支機構內部控制制度』，以落實部門作業自我監督機制，及時因應環境的改變調整內部控制制度，有效提升制度品質及效率。稽核對象包括本公司所有單位及各子公司，稽核室每年依風險評估擬定年度稽核計畫，包括每月、每季、每年應稽核之項目執行年度稽核計畫，經董事會通過後執行。稽核過程中如發生缺失或異常事項時，立即提出建議與協調單位改善，並定期跟催改善情形。此外督促內部各單位及子公司每年至少辦理自行評估一次，再由稽核室覆核其報告，併同內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

2.1 公司治理架構與運作

2.2 公司經營與營運績效

2.3 風險管理

2.4 內控與誠信

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

3. 內部重大資訊處理作業程序

本公司已於第十七屆董事會通過防範內線交易之管理內部控制作業，並遵守該作業程序之相關規範，敘明如下：

- (一) 本公司針對新任及現任董事、監察人、經理人及內部高階人員適時宣導防範內線交易相關法令。
- (二) 本公司內部重大資訊，包括影響股價之內部重大消息或營業秘密、重要業務、財務等消息之檔案文件以書面、電子郵件或其他電子方式傳送時，予以適當之保護或加密，並加入保密及防範內線之宣導警語。
- (三) 本公司內部重大消息之揭露，除法律或法令另有規定外，由本公司發言人或代理發言人處理，並確認代理順序。
- (四) 本公司發言人及代理發言人之發言內容應以本公司授權之範圍為限，且除本公司負責人、發言人、代理發言人及專案指派授權人外，本公司人員非經授權不得對外揭露內部重大消息。

本公司已將上述規範揭露於內部公用資料夾，供員工、經理人及董事隨時參閱，俾利遵循。

2.4.2 運價政策

透過合理的運價創造營收，並提供優質穩定的運送服務達到客戶需求，乃本公司運價制訂策略之宗旨。故運費制定以「營運成本」、「競爭者定價」及「市場現況」為主要考量，相關操作皆符合各主管機關管理規定，並遵循公司內部完善內控機制

定期查核，以確保訂價策略符合公司營運方向，依循市場機制並以客戶服務為前提，制定合理客觀的策略方針。

1. 運價策略

為有效掌握市場運價之變化，各前線單位收集市場相關訊息後，定期報告予總部彙整，並參照航線規劃及艙位管理部門之調控，分析近期市場動向，制定後續運價策略。

2. 控管方式

依據各層級授權原則，相關運費由各地營業同仁提出申請後，經由當地派駐代表、台北總部航線管理主管，確認核准後方可同意執行。為確保運價制定於合理範疇內，每週定期查核運費收入合理性，如有任何異常狀況須進行說明並即時調整。



2.4.3 道德與誠信

本公司向來秉持透明、廉潔及負責的態度從事業務活動，以顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營為經營理念，董事會與管理階層皆積極落實誠信經營價值，並於內部管理及外部商業活動中確實執行。除了制訂完善會計制度及內部控制制度等完善管理制度外，並定期進行內部及外部課程培訓，將工作態度及品德操守列入全體人員績效評鑑指標，目前已朝向訂立相關誠信經營守則，積極落實誠信經營價值。相關制度內容請參考2016年度年報。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全


5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



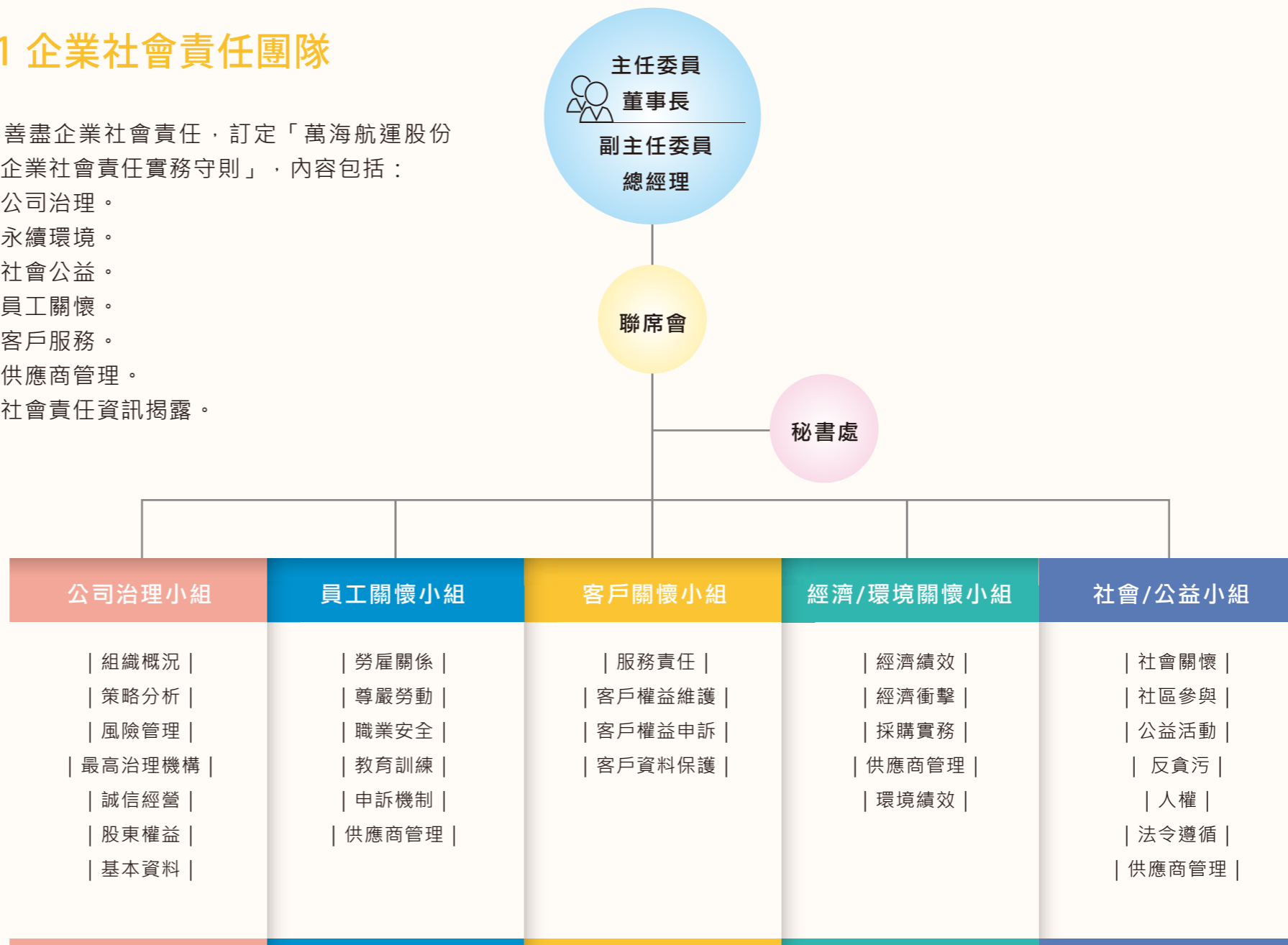
利害關係人 經營

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
 - 3.1 企業社會責任團隊
 - 3.2 利害關係人鑑別
 - 3.3 利害關係人關注之議題
 - 3.4 議題之重大性
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

▶ 3.1 企業社會責任團隊

本公司為善盡企業社會責任，訂定「萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則」，內容包括：

- 一、落實公司治理。
- 二、發展永續環境。
- 三、維護社會公益。
- 四、重視員工關懷。
- 五、提高客戶服務。
- 六、加強供應商管理。
- 七、企業社會責任資訊揭露。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

▶ 3.2 利害關係人鑑別

本公司利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人。根據此定義，我們鑑別出本公司的利害關係人包括政府機關、社會團體、供應商、外部檢驗機構、媒體、客戶、員工、同業與海外代理行、銀行以及股東、投資者等。

利害關係人	
	政府機關
	社會團體或非營利組織 (船聯會、船代會、船員工會、船長公會、僱外會、外僱會等)
	供應商 (船東、代理行、承攬商、租櫃公司、賣櫃公司、造櫃廠、公證行、新造櫃材料供應商、冷凍機廠商、船員勞務代理公司...等協力廠商)
	外部檢驗機構
	媒體、廣告商

3.2.1 利害關係人溝通

本公司持續致力於強化與利害關係人的互動，不定期與不同利害關係人進行對話。

利害關係人及議題的辨識，是落實CSR的核心工作。本公司每一年於CSR報告書啟動會議中，邀請各部門人員，針對目前關鍵利害關係人及其重視的議題做討論與交流，並取得共識，做為報告書揭露內容的重要參考依據。

溝通管道/頻率
1. 公司財報/每季一次 2. 電話、公文往來、同業協會會議討論/不定期 3. 勞動檢查、申報安全衛生相關資料/不定期、依各主管機關要求
1. 船員證件辦理/每月一次 2. 合約規範遵循/每年一次 3. 公文來往、船員事務分享座談會、專線電話/不定期
1. 船員勞務代理之船員教育訓練/每季、專案完成定期召開 2. 代理行評鑑、廠商評鑑與認證制度、供應商勞工安全衛生管理、合約規範/每年一次 3. 電子郵件、專線電話、會議討論、實地拜會面談、公司網頁/不定期
1. 法規生效因應討論/不定期 2. 船級社稽核/每年一次 3. 船舶定期檢查(塢修)/每五年兩次
記者會、新聞稿、電子郵件、專線電話/不定期

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

利害關係人		溝通管道/頻率
	客戶	<ol style="list-style-type: none">1. 客戶專線電話、客戶電子信箱(cs@wanhai.com)、企業網站 (http://www.wanhai.com.tw)/持續開放客戶反應意見2. 合約規範/平均每年一次3. 顧客滿意度調查、客戶拜訪、會議討論/不定期
	員工 (含總分支機構及 海外子公司之岸勤、陸勤人員)	<ol style="list-style-type: none">1. 人事系統平台/即時資訊查詢2. 經營、戰情會議/每二週一次3. 航安研討會/每月4. 課內會議、部門會議/每月一次或視業務不定期召開5. 員工意見反饋調查/半年一次6. 職工福利委員會/每年至少一次7. 海勤員工意見調查表/船員下船前8. 海勤員工教育訓練/船員上船前、每月、每季培訓9. 教育訓練、課程滿意度問卷調查、員工安全衛生委員會會議/定期或視業務不定期召開10. 公司內部相關公告、營業部研討會、報告、勞資溝通會議、船員課公用電子信箱、專線電話、船員電子佈告欄、留言板/不定期
	同業與海外代理行	電子郵件、專線電話、出差視察、代表意見反饋、活動邀約、會議(含電話、視訊會議)、書面報告/不定期
	銀行	電子郵件、專線電話、公文、拜訪會談、座談會/不定期
	捐款人、社福組織、社區社群 (包含志工、活動協辦、贊助單位等活動參與者)	<ol style="list-style-type: none">1. 志工關懷活動或公益活動/每月一次2. 出版刊物-停泊棧、停泊棧電子報/每兩個月一次3. 官網佈告欄、新聞公開訊息、電子郵件、專線電話、公文、拜訪洽談、網路社群/不定期
	股東、投資者	<ol style="list-style-type: none">1. 股東會/每年一次2. 法人說明會/每年至少一次3. 於公開資訊觀測站公告重要財務、業務資訊/遵循主管機關規範4. 公司網站、股東服務窗口(專線電話與電子郵件)/不定期

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

▶ 3.3 利害關係人關注之議題

顯著議題與利害關係人相關性

本公司希望兼顧利害關係人的期望與權益，故藉由本報告書的發行與利害關係人進行溝通。本公司於履行企業社會責任時，應將可能接觸或影響利害關係人的重大議題進行鑑別，了解需求及對本公司的期許，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入本公司管理方針與營運活動。本公司已設置利害關係人專區，2017年將增加線上問卷，多方面瞭解蒐集利害關係人關注議題。

本公司召集CSR成員代表，按營運考量、產業狀況、產業鏈實務及利害關係人建議，確認這些顯著議題對利害關係人潛在影響，即對經濟、環境和社會的正面、負面，或潛在的影響，並規劃逐步邀請組織內、外單位，進行影響的討論及資訊揭露。2016年度本公司顯著議題，對組織內、外的影響及衝擊狀況如下表所示。

項次	相關議題	內部		外部				
		員工	客戶	供應商	主管機關、 檢驗機構、公會	股東、 債權人	媒體	社區社群、社會團體、 非營利組織
1	國際政經情勢		●				●	
2	公司未來願景規劃、經營方針暨產業展望	●		●	●	●		
3	資訊安全		●			●		
4	運價		●					
5	風險控管措施		●			●	●	
6	航線規劃	●	●	●		●		
7	船隊安全、風險意識培養(事前預防)與船上緊急狀況應變措施、通報系統(事後處理)	●		●	●			

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

項次	相關議題	內部		外部				
		員工	客戶	供應商	主管機關、 檢驗機構、公會	股東、 債權人	媒體	社區社群、社會團體、 非營利組織
8	萬海網站維護、船期即時資訊提供		●		●			
9	公司治理	●	●	●	●	●		
10	競爭優勢	●	●	●		●	●	
11	經濟貢獻						●	●
12	經理人薪酬					●		
13	誠信與道德倫理遵行	●	●					
14	聯營合作模式		●					
15	營運概況		●	●	●		●	
16	財務資訊揭露	●	●	●	●	●	●	
17	投資計畫					●		
18	節能減碳	●	●		●		●	
19	船隊能效管理				●		●	
20	綠色採購			●	●		●	
21	勞資關係、員工福利	●	●	●	●			
22	工作環境安全	●	●	●				
23	客戶滿意度		●		●			
24	客戶理賠		●		●	●		
25	萬海慈善基金會對社會公益活動之投入	●			●			●
26	各國法規遵循	●	●	●	●	●		
27	供應鏈管理	●		●	●			
28	媒體報導			●				●

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

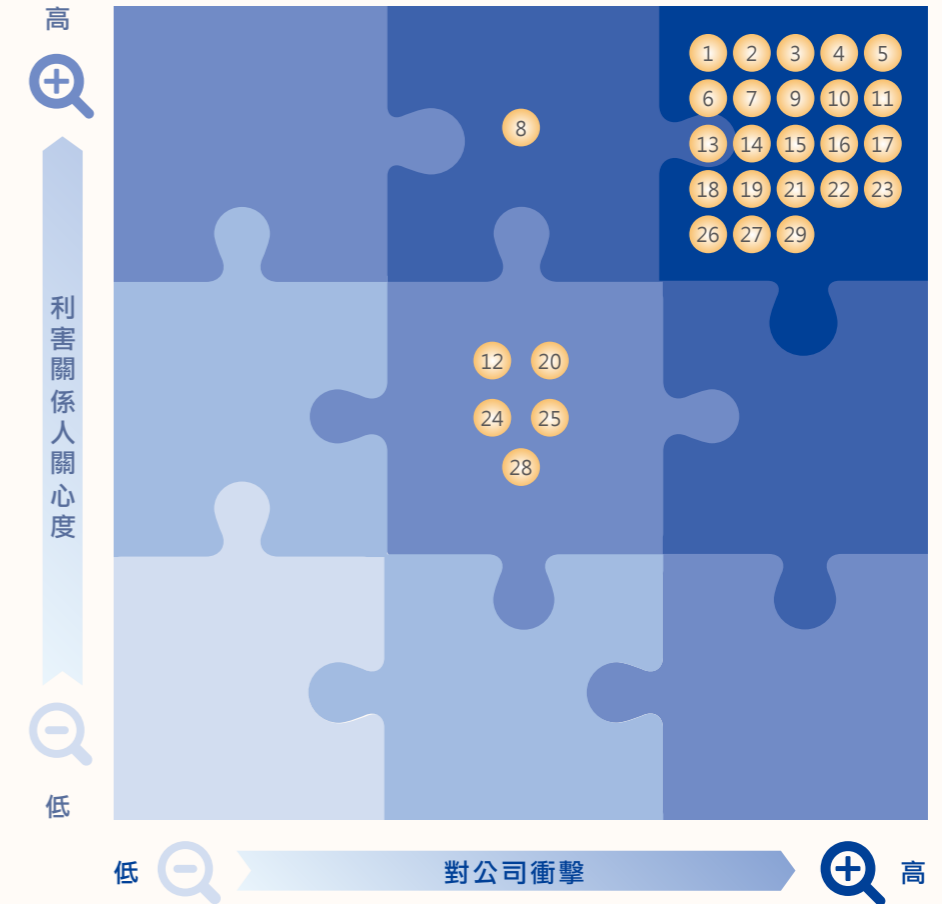
▶ 3.4 議題之重大性

3.4.1 顯著議題排序及確認流程

在確認完重大性考量面及衝擊的範圍後，本公司邀集各相關部門組成評估小組，就內、外部資訊，評估利害關係人關注程度與對本公司營運之潛在衝擊，確定顯著議題矩陣，我們得出關鍵性議題矩陣與28個顯著議題。



3.4.2 2016年度顯著議題矩陣



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

3.4.3 顯著議題與管理方針揭露

顯著議題資訊由CSR團隊搜集國內標竿，及相關新聞事件、中長期發展策略等資訊，並由本公司全體同仁投票後彙總而成。

管理方針揭露(Disclosure on Management Approach, DMA)為說明本公司如何管理與顯著議題相關之經濟、環境和社會衝擊，本頁彙整各主要利害關係人所關心的顯著議題與其對應的管理方針揭露索引，以便於讀者閱讀。

項次	相關議題	考量面	章節
1	國際政經情勢	策略分析 組織概況	董事長的話 2.2 公司經營與營運績效
2	公司未來願景規劃、經營方針暨產業展望	策略分析	董事長的話 2.2 公司經營與營運績效
3	資訊安全	組織概況	2.3 風險管理
4	運價	策略分析	2.4 內控與誠信
5	風險控管措施	策略分析	董事長的話 2.2 公司經營與營運績效 2.3 風險管理
6	航線規劃	策略分析	董事長的話 1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效 2.3 風險管理

項次	相關議題	考量面	章節
6	航線規劃	組織概況	1.1 公司簡介 1.2 產品與市場
7	船隊安全、風險意識培養(事前預防)與船上緊急狀況應變措施、通報系統(事後處理)	策略分析 組織概況	董事長的話 2.3 風險管理
8	萬海網站維護、船期即時資訊提供	利害關係人議合	3.3 利害關係人關注之議題
9	公司治理	治理	董事長的話 2.1 公司治理架構與運作
10	競爭優勢	組織概況	1.1 公司簡介 1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效
11	經濟貢獻	組織概況	1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效
12	經理人薪酬	治理	2.1 公司治理架構與運作
13	誠信與道德倫理遵行	倫理與誠信	2.4 內控與誠信
14	聯營合作模式	組織概況	1.2 產品與市場 2.2 公司經營與營運績效
15	營運概況	經濟績效	2.2 公司經營與營運績效

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

項次	相關議題	考量面	章節
16	財務資訊揭露	策略分析	董事長的話 2.3 風險管理
		經濟績效	2.2 公司經營與營運績效
17	投資計畫	經濟績效	2.2 公司經營與營運績效
		間接經濟衝擊	2.2 公司經營與營運績效
18	節能減碳	排放	4.3 污染防治
19	船隊能效管理	能源	4.2 氣候變遷與能源管理
20	綠色採購	整體情況	4.4 綠色方案與管理
		水	4.1 環境管理
21	勞資關係 員工福利	投資	5.1 員工結構
		訓練與教育	5.5 員工培育與發展
		勞工實務問題申訴機制	5.3 友善的職場
		勞僱關係	5.2 員工福利
		執業健康與安全	5.2 員工福利
22	工作環境安全	組織概況	5.6 勞資關係
		執業健康與安全	5.4 員工照護與健康檢查

項次	相關議題	考量面	章節
23	客戶滿意度	產品及服務標示	7.1 客戶滿意度
24	客戶理賠	產品及服務標示	7.1 客戶滿意度
25	萬海慈善基金會對社會公益活動之投入	當地社會	6.1 社區營造
26	各國法規遵循	反競爭行為 法規遵循	4.3 污染防治
27	供應鏈管理	供應商社會 衝擊評估	8.1 供應商評選 8.2 稽核與輔導
28	媒體報導	經濟績效	1.1 公司簡介 2.2 公司經營與營運績效
		當地社會	6.1 社區營造



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

3.1 企業社會責任團隊

3.2 利害關係人鑑別

3.3 利害關係人關注之議題

3.4 議題之重大性

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

3.4.4 利害關係人溝通與本公司網站功能

客戶溝通與網站功能

本公司提供優質的服務，讓客戶可透過網路資訊掌握更即時的貨物流向並得到最快速的訊息。

網站功能，可以區分為：

1. 客戶服務：

提供貨櫃動態、船期船舶動態、掛號呼號、發單日期、匯率查詢、美國航線特殊規定…等資訊的查詢功能之外，也提供客戶下載各式表單服務。

2. 投資人訊息：

提供公司治理、股東資訊、重大訊息、每月營收、股價股利；以及財務報告…等資訊，方便投資人即時掌握公司的營運狀況。

3. 新聞與公告：

公告全球萬海的最新資訊、注意事項；以及大陸、韓國、日本各國海關的最新規定。

4. 相關網站、身為萬海人、關於萬海：

主要提供企業內部人員資訊交流的平台，也可以讓顧客與投資大眾，更加瞭解萬海航運員工的各項動態

為了維護網站內容的正確性，以及各項動態資訊的即時性，各項查詢功能均設有專責單位進行資料的更新與維護。如：資訊科技部、營業部、碼頭事業部、客戶服務部、作業部、管理部、勞安風管部與萬海基金會…等單位，會定時對所負責的內容進行維護。當指定的專責人員完成資訊的更新之後，會由審核人員與單位主管進行後續的覆核，做好各項把關的動作。

透過即時而正確的網頁資訊，提供予客戶、投資人順暢的溝通管道。利害關係人對本公司致力於企業社會責任履行之成果，則可至本公司網頁(<http://www.wanhai.com.tw/>)企業社會責任專區取得相關資訊。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

4

環境與安全

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

本公司營業範圍涵蓋辦公室、專用碼頭與船隊，本著『顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營』的經營理念，整體管理重視節約資源與預防汙染，且以降低能源消耗及環境衝擊為主要目標。

對於環境保護與安全均依循環保法規及ISO14001(環境管理系統)、OHSAS18001(職業安全衛生管理系統)、MARPOL(防止船舶汙染國際公約)、ISM(國際船舶安全管理)與AEO(優質安全企業)之政策與準則，並依照海運業特性建立合宜之環境管理制度。除了收集與評估對環境所造成影響的資訊之外，並建立可衡量之環境目標及訂定具體行動方案，定期檢討成效並持續改善。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

▶ 4.1 環境管理

本公司自1965年創立以來，一直將『環境保護』列為經營理念之一，並於2004年建置ISO14001環境管理系統，除了組成推動小組並制定以下環境保護政策，無論是船員、員工皆必須遵守：

1. 遵循相關環保法規、國際船舶安全管理章程、國際公約與本公司簽署之其他要求，杜絕違反環保事項。
2. 持續控制並改善污染程度，降低對環境影響。
3. 推動並落實ISO14001環境管理系統，並設立ISO推行委員會定期檢討環境保護改善績效。
4. 強化企業內部環保理念，持續以教育宣導推動環保意識。
5. 能源節約使用，提倡資源回收，以降低資源浪費為目標。
6. 要求供應商與合作對象共同加強環保意識，遵守環保法規。
7. 持續改善岸上人員及船員的安全管理技術，包含與安全和環境保護有關的緊急應變技能。

本公司營運性質為供應鏈之貨載運輸，故無生產製造產品或包裝材料，所擁有、租賃、管理的營運據點或從事的各項活動、產品及服務，均未對當地環境及生物多樣性，產生顯著衝擊。2016年度本公司無任何違反環保法規案件或申訴，船隊亦未發生任何重大環境污染事件，因此並無相關損失及處分金額。

在水資源管理方面，本公司船舶壓艙水及產生的廢水皆遵循國際海事組織(IMO)相關規範、防止船舶污染國際公約(MARPOL)及各國港口法規，因此皆未影響水體及相關棲息地或造成當地生態環境污染。

本公司船舶除了設置及使用廢水處理設備之外，為遵守國際公約與特殊港口國規定，並因應未來航線靈活調度需求，現有船舶將陸續改裝最新型壓艙水處理系統設備，並按規定依序完成船舶壓艙水管理計畫 (Ballast Water Management Plan) 送審以取得證書，為海洋環境保護盡一份心力。

本公司定期向同仁宣導環保概念，並在過去二年分別播放環境保護影片-『台灣之海』及『老鷹想飛』，提升同仁愛護地球、保護環境的意識。

本公司持續在高雄港及台中港專用碼頭改善污水處理設備，碼頭污水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，不會影響水體及相關棲息地。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

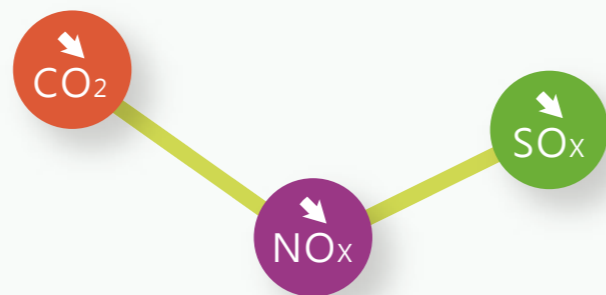
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

4.2 氣候變遷與能源管理

全球氣候變遷係世界各國與本公司持續關注的重要議題，其所帶來的衝擊逐漸被察覺且越來越劇烈，例如海平面上升、溫度上升和極端氣候的出現，均將影響航運業的發展，故有效控制排放溫室氣體已成為各航商首要之務。本公司密切注意全球氣候變遷趨勢與相關國際公約內容，並秉持環境保護之經營理念，制定節能減碳及溫室氣體減量策略，致力減少二氧化碳(CO₂)、氮氧化物(NO_x)與硫氧化物(SO_x)排放，期望成為環保節約的船舶管理者，以降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。



4.2.1 節能減碳措施

本公司在遵守各項海事公約與環保法規的前提下，除了運用各種節能減碳措施，加強船隊能源管理，並持續透過船員教育訓練及節能宣導，以節省船舶燃油及水電消耗。主要採取的節能減碳措施如右：

航行計畫	最優航行計畫	根據航線特性制定最優航行計畫，合理控制船速，並依即時氣象訊息，做適當調整。
	壓艙水最佳化	減少及合理配載壓艙水
	油料庫存最佳化	船舶油料庫存管理
航行操作	使用時間最佳化	在安全前提下，盡量減少艏推進器(BOW THRUSTER)使用時間
	船舶破水率最佳化	調整船舶俯仰差
	燃油效率最佳化	每日燃油效率追蹤
船舶設備	增加船舶推進效率	船舶艏軸封系統採用新型氣封式設計 船舶主推進柴油引擎採用新型電子式注油器系統，氣缸油注油裝置(ALPHA LUBRICATOR)及高效能噴油閥(SLIDE VALVE)
	減少燃油使用	加裝螺槳導流器(PBCF)
		WH265、WH266執行主機DERATING
WH10X、WH27X加裝主機排氣閥ECO CAM		
其他	減低船舶阻力	船舶主機增壓機節油閥(Turbo Charger Cut Out Sytem) 安裝質量流量計 改裝球型艏(ES-BOW) 採用節能外板油漆 螺槳拋光與船體清洗

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

本公司2016年台灣地區辦公室及專用碼頭總用電量約為2,200萬度，2016年台灣區專用碼頭裝卸量為1,574,179 Teu，兩者相較2015年皆為持平。

本公司除致力於推廣節能減碳落實於各辦公室中，更主動配合經濟部推廣之『自願性綠色電價制度試辦計畫』，於2016年認購綠電135萬度。



參與綠電認購 獲經濟部頒發『企業遠見獎』



綠電標字第1051000140號



響應綠電認購，獲台電頒發感謝狀

2016年於台中港專用碼頭岸上橋式起重機 (Gantry Crane ; GC)及軌道式門型起重機 (Rail Mounted Gantry Cranes ; RMGC)作業場區裝設LED省電燈管，積極落實節能減碳；未來將於台中港專用碼頭針對作業場區高桅杆，亦裝設LED省電燈管。

4.2.2 溫室氣體排放管理

本公司溫室氣體排放源可分為三部分，範疇一為本公司船隊之直接排放源，主要為燃料使用之溫室氣體(如：柴油)；範疇二主要為電力之間接排放源；範疇三則包括貨櫃運輸等其他間接排放源。範疇一、範疇二之溫室氣體排放量為依據使用量推估所得；而範疇三之排放量亦使用估算的方式，統計每年外包貨櫃運輸油耗等。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

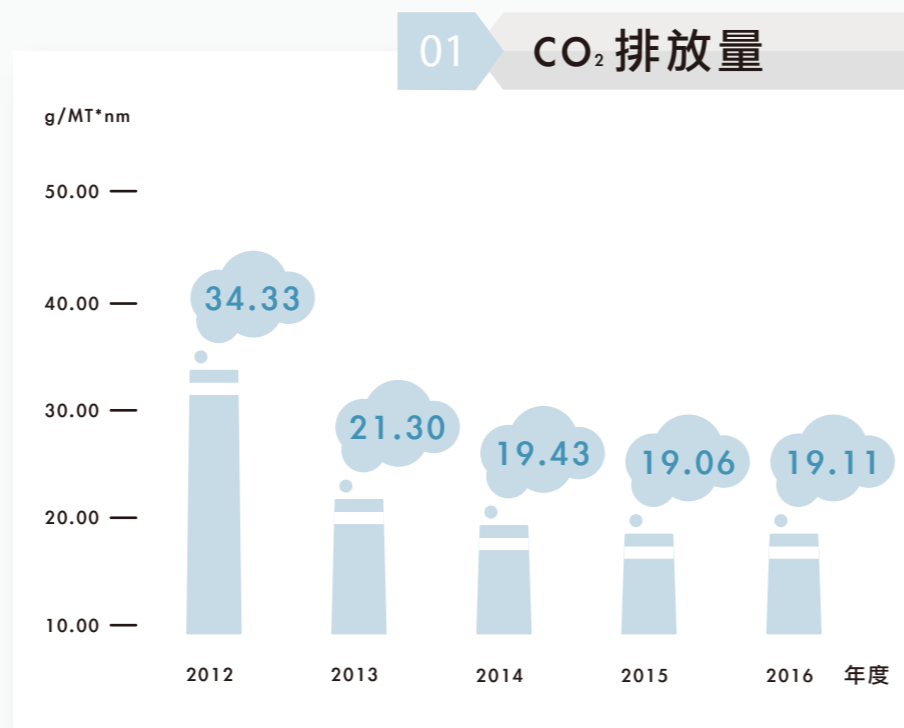
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

1. 範疇一 船隊之直接排放源，主要為燃料使用之溫室氣體

(1) 二氧化碳(CO₂)排放量分析

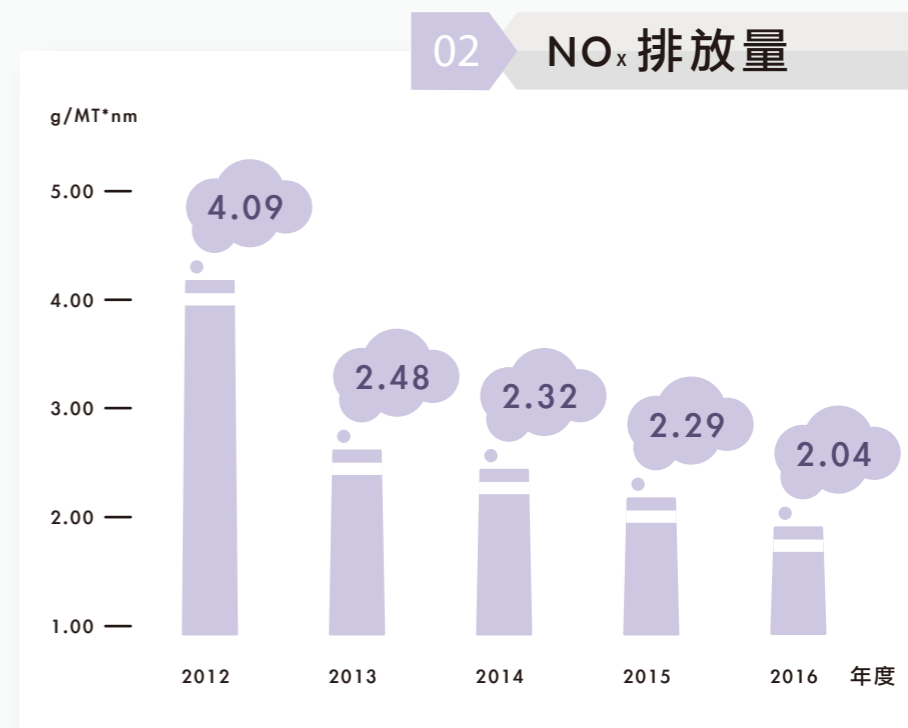
本公司船隊2016年CO₂排放率較2015年增加0.26%，其原因為2016年受颱風影響船期的船舶艘數(115)較2015年大幅增加5成，船隊需增加航速來維持船期準確，使得整體燃油消耗量及CO₂排放量呈現微幅增加的趨勢。



註：①二氧化碳(CO₂)-燃油轉換係數為每噸燃油燃燒產生3.114公克二氧化碳。
②燃油消耗量包括船舶主機、發電機與輔機等機器用的柴油與重油。

(2) 氮氧化物(NO_x)排放量分析

本公司船隊2016年NO_x排放率較2015年減少10.92%。其原因為配合公司各項節能措施，如增加船舶推進效率、減少及合理配載壓艙水、調整船舶俯仰差及按實際情況儘可能採經濟船速航行等所展現之成效。



註：氮氧化物(NO_x)是由主機及發電機燃燒燃油產生，其NO_x排放率(公克/千瓦-小時)計算，即以單位出力運轉1小時會產生多少公克的氮氧化物，以算出其氮氧化物(NO_x)產生量。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

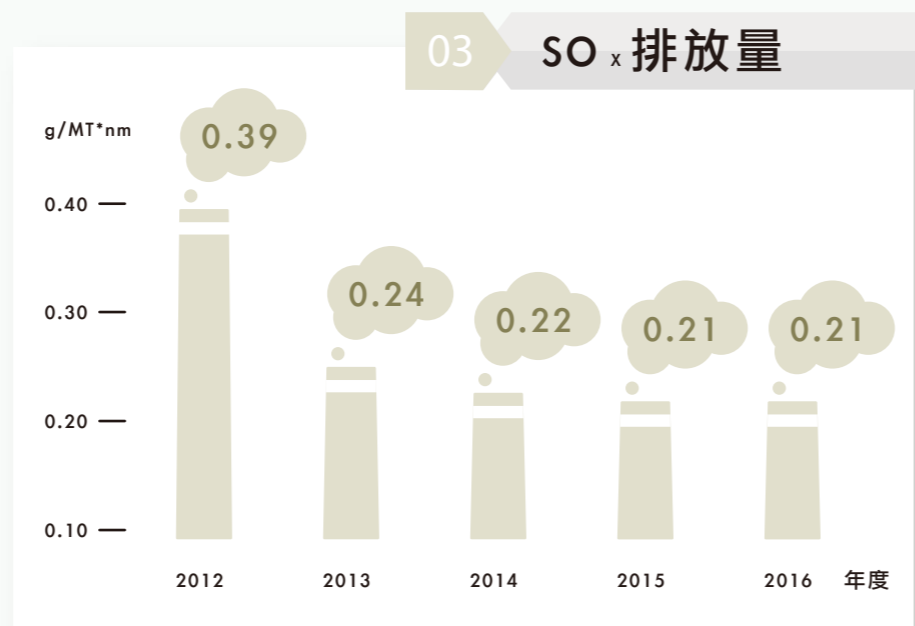
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

(3) 硫氧化物(SO_x)排放量分析

本公司船隊2016年SO_x排放率與2015年持平。其原因為2016年船隊依照國際公約、美國加州政府及中國政府規定，航行北美ECA地區、中國沿海珠三角與長三角水域船舶排放控制區及香港海域靠港時更換低硫燃油等各項政策執行之成果。



註：①硫氧化物(SO_x)排放率以船隊年度燃油消耗量為基礎，計算每裝載一噸貨重航行一海哩，所產生的硫氧化物公克數(SO_xg/MT*Nm)。

②燃油消耗量包括船舶主機、發電機與輔機等機器用的柴油與重油。

2. 範疇二 主要為電力之間接排放源

- (1).本公司2016年台灣地區辦公室及專用碼頭，合計使用電力約2,200萬度。
- (2).本公司冷凍櫃均使用合乎法規的環保冷媒R134a與R404a，2016年冷凍機冷煤耗量為6,763公斤，較2015年冷煤耗量9,800公斤，減少3,037公斤。

3. 範疇三 包括貨櫃運輸等其他間接排放源

本公司在台進出口貨櫃，主要委由三家承攬商負責拖運。2016年總計消耗約4,170公噸柴油。依據中華民國經濟部能源局溫室氣體減量資訊網所公佈的移動源CO₂排放係數，上述消耗的4,170公噸柴油，相當於排放10,865公噸CO₂溫室氣體。(每公升柴油排放約2.606公斤CO₂)

4.2.3 能源管理

本公司2016年陸續租賃大型船舶投入遠洋航線，以及近洋航線受颱風影響艘數(115)較2015年增加5成，使得總燃油消耗量較2015年增加，且由於總船舶艘數較2015年減少3艘，造成平均每船燃油消耗量較2015年增加747.82噸。未來除了遵守各項海事公約與環保法規之外，亦持續加強各項節能減碳措施，並強化能源效率管理，以期降低平均每船燃油消耗量。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

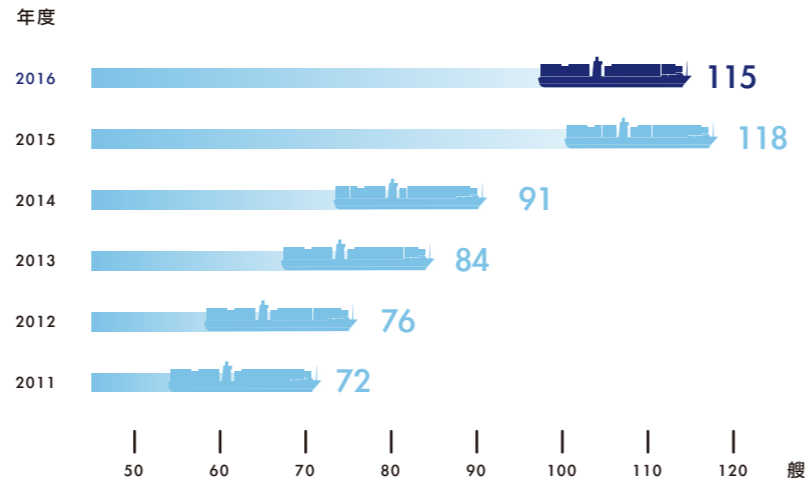
6 社會的參與

7 客戶滿意

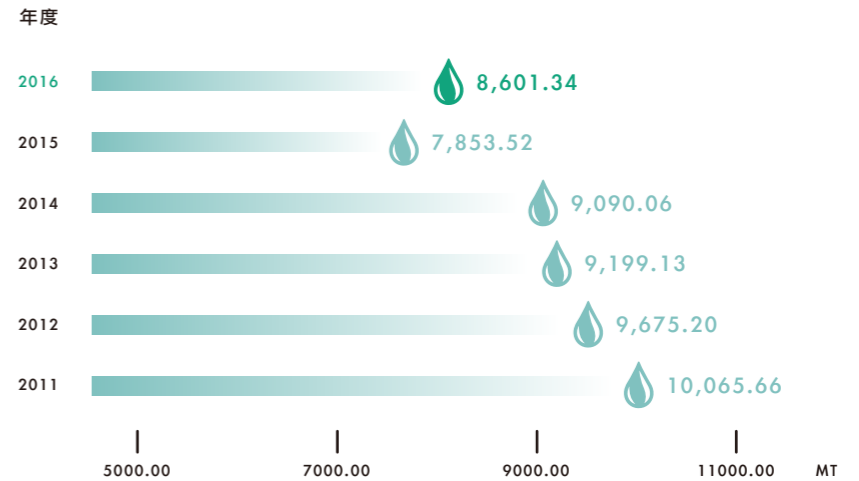
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

總船舶數



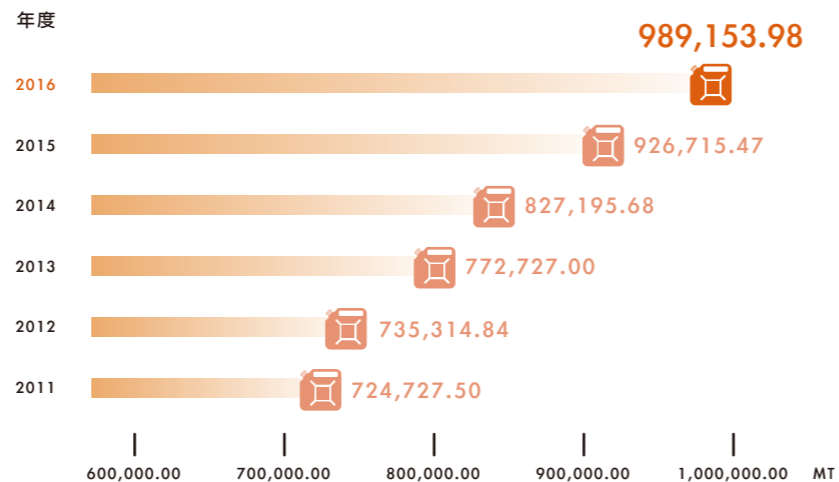
平均每船燃油消耗



註：①燃油計算單位：公噸

②燃油消耗量包括船舶主機、發電機與輔機等機器用的柴油與重油。

燃油消耗



本公司之辦公室及所經營的專用碼頭，營運型態屬一般辦公大樓及港口碼頭，皆使用合法自來水與RO飲用水，並未大量使用水資源，亦未抽取地下水、海水或回收水源，因此對水源並無顯著影響，統計2016年度辦公室及專用碼頭總用水量約為5萬立方公尺。2016年台灣地區專用碼頭用電約1,994萬度、耗油量共約995,462公升，供碼頭機具、冷凍櫃、車輛及辦公室等運作所需。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

4.2.4 氣候變遷風險與機會

氣候變遷已使節能減碳成為海運業的主要訴求，亦為客戶群要求航商善盡企業社會責任的一項重要合作考量之一。本公司持續提昇船舶能源使用效率，使每艘船舶耗用的燃油逐年降低，也使二氧化碳(CO₂)、氮氧化物(NO_x)及硫氧化物(SO_x)的排放率持續減低。相信因應氣候變遷所進行的相關措施，除可保護海洋環境外，亦可強化本公司的競爭力，並對營運與永續發展具有正面及具體的貢獻。

• 碳風險來源



國際海事組織
(IMO)

IMO (International Maritime Organization) 針對船舶運輸的CO₂排放量有強制性規定：

1. 新船能效設計指數(EEDI)：
2013年開始，所有400總噸或以上的船舶碳排放量需降低10%；2020至2024年再減少10%；2024年後要達到減排30%的目標。
 2. 船舶能效管理計畫(SEEMP)：現成船舶則須於計畫中明列準則以控管能源效率。
- 以上兩項船舶能效標準的強制規定，已於2013年1月1日生效。



歐盟(EU)

EC (European Commission) 『歐盟執委會』將擬定航運減排方案，希望對海上運輸所產生的溫室氣體(Greenhouse Gas, GHG)排放量進行監測、報告和核實(Measurable Reportable Verifiable, MRV)，用實際行動推進全球航運減排進程。預計於2018年起在歐盟(EU)地區實施。



世界航運協會
(WSC)

WSC (World Shipping Council) 『世界航運協會』本協會係由29家大型定期船公司的總執行長(CEO)們於2000年時共同設立，針對各種環境保護議題，進行討論及對話。

• 碳風險策略

管理面	專責組織	1. 成立ISO 14001推行委員會 2. 船務部成立ISO 14001環境管理法規小組
	管理系統	2005年導入環境管理系統-ISO 14001
執行面	船舶節油	1. 持續推動航行計畫、航行操作、船舶設備 加裝與保養維修等節油方案 2. 持續研究有利於船舶節能減碳的新政策
	溫室氣體 碳足跡計算	1. 計算公司船隊每年碳足跡排放量 2. 計算EEOI-能源效率營運指數
揭露面	報告書	發行CSR報告書
	財務報表	定期於每年公司財務報表中揭露船隊節能 減碳做法
行動面	國際環保 對話	持續參與世界航運協會(WSC)環保對話 2015年參與Clean Cargo Working Group (CCWG)組織，加強同業環保知識、資訊、 技術的交流，以推動節能減碳為目的。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

▶ 4.3 污染防治

4.3.1 船舶方面

本公司業已依國際防止船舶污染公約(MARPOL 73 / 78)，建立完善的船隊垃圾、廢水及廢油管理計畫，以避免污染海洋與空氣，並盡最大努力減少對環境之不利影響。



1. 垃圾管理

本公司已建立並規劃一套完善的船隊垃圾管理計畫，針對垃圾分類處理流程：收集、分類、儲存、棄置及記錄有詳細規定，尤其強調焚化爐操作與垃圾焚化後之灰燼處理的相關注意事項與做法，避免操作不當造成環境汙染及危害健康。

船隊垃圾管理計畫中，明定以下垃圾管理政策：

- (1). 垃圾管理計畫之制定係根據MARPOL 73/78附錄V規則及MPEC.201(62),220(63)之決議案所制定。
- (2). 要求每位船員接受教育訓練俾便瞭解垃圾分類之重要性並皆應熟悉垃圾收集站之位置與收集、處理及拋棄程序以符合本垃圾管理計畫。
- (3). 船員均應瞭解防止船舶污染國際公約附錄V所界定之特別海域，當船舶行駛該特別海域時，嚴格遵照其拋棄及排洩要求。

依船隊垃圾管理計畫，指派各輪大副負責推動執行，船長負責督導，藉由教育訓練使全體船員共同參與，達到遵循國際法規與海洋環境之保護。



2. 廢油管理

本公司船舶正常操作下，主機、發電機、鍋爐及滑油淨油機所產生的殘餘廢油，或油水分離機所分離的廢油等等，均依規定送岸交由政府認可合格的處理機構進行妥適處理，並要求船員依照公司規定定期進行機器保養，以提高燃油燃燒程度與降低廢油產生量，避免船上焚化廢油衍生的空氣汙染。



3. 廢水管理

本公司船舶所產生的廢水，皆遵循防止船舶污染國際公約(MARPOL)及各國港口法規，污水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，未影響水體及相關棲息地。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

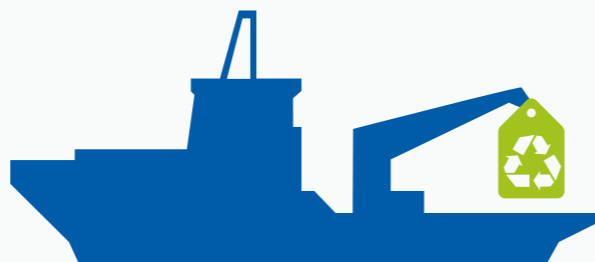
4.3.2 碼頭方面

本公司持續在高雄港及台中港專用碼頭改善污水處理設備，碼頭污水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，不會影響水體及相關棲息地。

4.3.3 辦公室方面

台灣區辦公室依照垃圾分類原則，分為一般類與可資源回收類，設置指定回收處於各辦公樓層，紙類回收(含到期文件資料銷燬)於2016年度共回收約13,950公斤，主因為落實電子化及無紙化作業。其餘辦公室廢棄物統一由大樓管委會任用之外包商回收處理。

本公司包括陸勤與海勤之所有工作同仁，均遵守公司之安全環境保護政策並徹底落實執行，故在2016年度皆無違反任何環保法規申訴案件，亦無相關罰款金額之支出。



▶ 4.4 綠色方案與管理

近年來由於全球氣候變遷，導致災害接連發生以及資源的過度使用等，已成為企業持續營運的重要關注議題。本公司承諾以核心能力為基礎，致力於降低自身營運的環境足跡，讓客戶享有更低碳的運送服務外，並與供應鏈共同達成節能減碳的目標，實現邁向綠色企業的承諾。

4.4.1 船舶方面

本公司船隊遵循國際公約、美國加州政府及中國政府等規定，於航行/靠泊/錨泊下列地區期間，主機及副機更換低硫柴油：

1. 北美排放管制區200海浬
2. 美國加州沿岸24海浬 (美國線)
3. 香港港口 (2015年7月1日開始生效)
4. 中國長三角排放控制區 (2016年4月1日開始生效)
5. 中國沿海珠三角排放控制區 (2016年10月1日開始生效)

統計2016年船隊換油記錄，換油消耗近10,480噸低硫柴油，共計投資新台幣147,900千元。(以433.2美金/噸計算)

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

此外，本公司船隊另投資新台幣22,960仟元，加裝下列船舶設備，以減少燃油使用：

1. 船舶艙軸封系統採用新型氣封式設計
2. 船舶主機增壓機節油閥(Turbo Charger Cut Out Sytem)

4.4.2 碼頭及辦公室方面

除了船舶之外，其他2016年推動的節能減碳措施及環保投資支出，詳如下表所示：

單位：新台幣仟元

項目	環保支出措施	環保投資支出
專用碼頭	1. 維護碼頭汗水處理設備	198,883
	2. 進行環境消毒	
	3. 料配件報廢與廢棄物運送	
	4. 作業機具汰舊換新	
	5. 採購省電燈管及節能標章電器	
ISO14001 環境管理系統	ISO14001 環境管理系統認證費用	152
綠色採購	採購環保用紙 (具FSC或PEFC-CoC認證)	960
	合計	199,995

4.5 緊急應變

1. 船舶方面

本公司為達成海上航行安全及保護海上環境，依船舶可能發生之各類潛在危急狀況已建置ERS緊急回報系統(Emergency Report System)；一旦船舶發生事故，船上可立即以Inmarsat-C或任何通信設備將信息發出至特定信箱，讓所有事件處理相關人員，均能接獲事故警訊，並依照ISM PR-0801 Company emergency response actions流程，由指定管理人(Designated Persons：DP)召集成立緊急應變小組，研議最佳對策，將意外和災害範圍減到最低。

事故後續則依ISM制度，因應事故處理，保險、法律安排，救難、偏航安排或相關公權力機關要求，船上需寄回SR安全事故後續通報(Safety follow up report)，並製作或保存各種紀錄與報告，以利後續安排並進行控管及日後追蹤之用。

另外，本公司船舶皆依ISM code (國際安全管理章程)及ISPS code (國際船舶和港口設施保全章程)相關規定，定期實施消防及防止海盜襲擊演練。



ATTENTION

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
 - 4.1 環境管理
 - 4.2 氣候變遷與能源管理
 - 4.3 污染防治
 - 4.4 綠色方案與管理
 - 4.5 緊急應變
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

模擬船舶機艙失火演練

圖片由左至右說明：船長宣佈緊急狀況、船員後甲板集合及穿著滅火衣，準備進入舵機房滅火



模擬恐怖份子或海盜襲擊演練

圖片由左至右說明：架設蛇籠、使用水槍及進入避難艙



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

4.1 環境管理

4.2 氣候變遷與能源管理

4.3 污染防治

4.4 綠色方案與管理

4.5 緊急應變

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2. 辦公室方面

為降低碼頭及辦公室發生火災、地震、颱風及職業災害等意外事故對於人員安全的影響，本公司依各種潛在危急狀況，除建立緊急通報流程及成立緊急應變組織外，並定期針對進行防災演習，以確保意外事故發生時，可將災害範圍和損失降至最低。

若判斷無法自行控制時，通報緊急應變小組指揮官及外部支援單位，請求支援並進行必要人員疏散。若發生災害並有人員罹災的話，依職業安全衛生相關法規，進行通報及處置。

意外災害現場復原及清除工作，將依相關環保法規辦理，以減少對環境的影響。另外，緊急事件發生後皆需詳細製作紀錄，了解災害發生原因並提報具體改善計劃，以供日後追蹤之用。

practice



碼頭場區及辦公室
消防演練圖片

演練項目：
滅火器及消防栓操作



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

5

員工的關懷



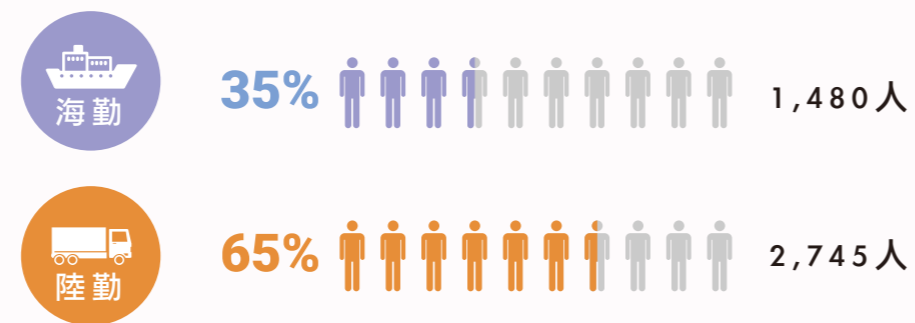
- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
 - 5.1 員工結構
 - 5.2 員工福利
 - 5.3 友善的職場
 - 5.4 員工照護與健康檢查
 - 5.5 員工培育與發展
 - 5.6 勞資關係
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

人才是公司最寶貴的資產，本公司提供具競爭力的薪酬及完善之福利制度，並以關懷員工、照護員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，我們積極遵守相關勞動條件之規範，以保障員工之勞動權益。

本公司員工依工作性質分為陸勤與海勤兩類，並分別由管理部與船務部進行管理，相關說明如下：

5.1 員工結構

截至2016年12月31日，本公司員工總人數為4,225人，其中陸勤2,745人、海勤1,480人，分別佔所有人口的65%與35%。



5.1.1 陸勤

本公司依重要營運據點揭露台灣地區(台北/台中/高雄)、中國地區(香港/華中北/華南)、新馬地區(新加坡/馬來西亞)之資訊。

2016 年陸勤員工聘僱人數表

項目	性別	台灣地區	中國地區	新馬地區	其他地區
正式員工 (不定期契約)	男	525	299	111	
	女	370	611	140	
正式員工 (定期契約)	男	8	29	1	618
	女	15	9	0	
非正式員工 (派遣)	男	1	0	0	
	女	8	0	0	
小計		927	948	252	618
總計		2,745			

2016 年陸勤新進與離職人員年齡分佈表

2016年新進員工

性別	年齡	台灣地區	中國地區	新馬地區	合計人數
男	30歲以下	39	28	3	90
	30-50歲	11	5	0	
	50歲以上	4	0	0	
女	30歲以下	30	56	6	100
	30-50歲	3	5	0	
	50歲以上	0	0	0	
小計		87	94	9	190

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

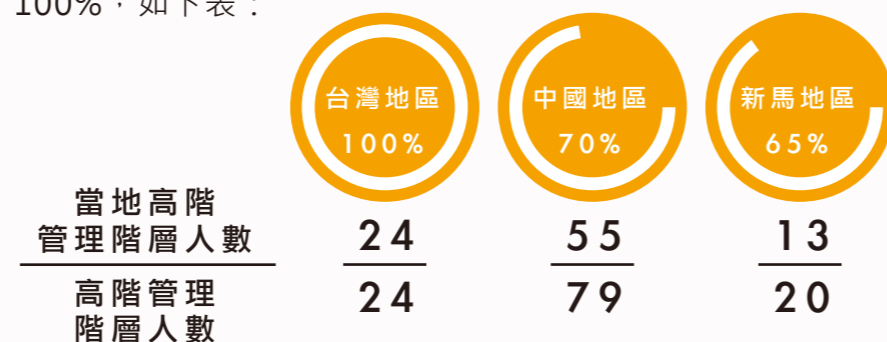
GRI G4.0指標

2016年離職員工

性別	年齡	台灣地區	中國地區	新馬地區	合計人數	離職率
男	30歲以下	14	31	3	90	8%
	30-50歲	20	7	3		
	50歲以上	9	3	0		
女	30歲以下	18	38	3	81	
	30-50歲	6	9	1		
	50歲以上	6	0	0		
小計		73	88	10	171	

2016年新進員工計 190人，離職員工計 171人，總離職率約 8%。

本公司營運活動均依法申請、審查與評估，符合當地人權法令規範，台灣地區僱用本地居民為高階管理階層的比例為 100%，如下表：



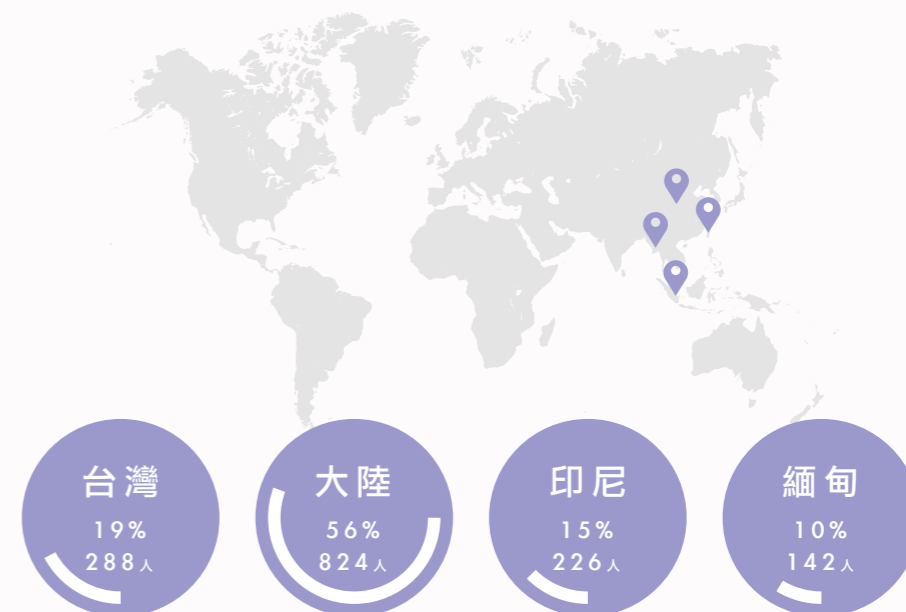
備註：高階管理階層定義：
台灣地區指經理人，海外地區指部門級主管以上員工及代表

2016年12月份台灣地區僱用外籍員工共18名(17名男性及1名女性)。

5.1.2 海勤

截至2016年12月31日，本公司營運管理之船舶總共71艘，其船籍國分別屬於中華民國、新加坡及香港，除了遵守船籍國所規定之最低安全配額人數進行船員配置之外，同時亦考量實際船舶狀況、航線特性、教育訓練、特殊任務等負荷之需要，每艘船舶人數編制大約為19~25人不等，總計僱用船員在船服務人數達1,480人，其中本國籍船員為288人，外國籍船員為1,192人。

海勤員工(在船服務)國籍分佈圖



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

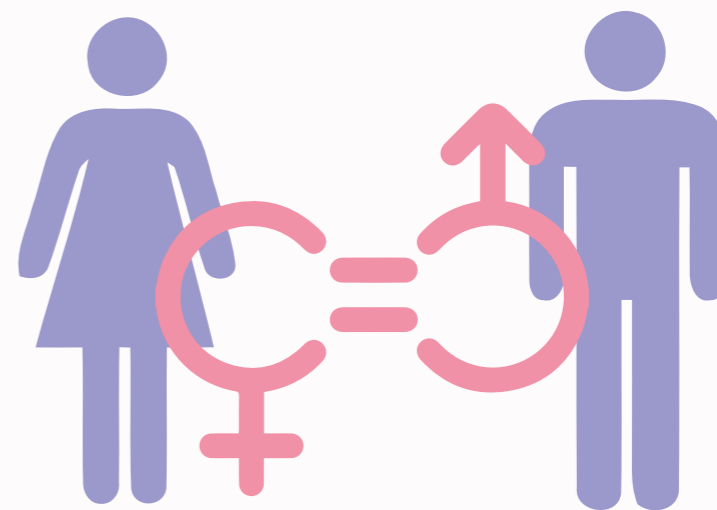
GRI G4.0指標

基於海上工作的特殊性質，海勤員工的人力缺口一向較陸勤方面高出許多，故隨時透過公司官網、人力求職網站、報章媒體、海事院校招募宣傳、產學合作專班、訓練或仲介機構等眾多管道方式，持續招募各職級優秀海勤同仁。

2016年海勤新進與離職人數表

項目	2014年	2015年	2016年
營運管理船舶艘數	73艘	71艘	71艘
海勤人員 (在船服務+在岸候船)	2,233人 (1,504人+729人)	2,310人 (1,474人+836人)	2,374人 (1,480人+894人)
新進人員	316人 (14.15%)	276人 (11.95%)	245人 (10.32%)
離職人員	314人 (14.06%)	213人 (9.22%)	199人 (8.38%)

備註：過去曾經在本公司船隊服務，離職後再度回流加入者不算為新進人員。



性別平權、專業為本

在商船工作的領域裡，女性人員的參與比例，一向遠低於陸勤之其他工作，尤其是輪機人員更是少見。然而，基於性別平權、專業為本的用人理念，本公司自1999年開始，陸續僱用女性之航海與輪機專業人員，累計至今已為台灣航海界培養將近300位女性專業船員。截至2016年12月31日，本公司在職海勤服務女性同仁共6人，其中包括大副1名、二副3名、三副1名、三管1名，佔本國籍甲級船員3.7%。此外，本公司船隊提供友善船舶工作環境，無論何種年齡性別、國籍、種族、宗教信仰、飲食習慣，黨派傾向，在管理上皆能一視同仁秉持著團隊合作、多元包容的精神，在船服務期間都能彼此尊重學習、相處愉快。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

5.2 員工福利

本公司依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現以核定薪資水準，標準起薪皆優於各營運地的法定最低薪資。員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。此外，本公司依法成立職工福利委員會，委員來自公司各部門，透過推舉或選舉的方式產生代表委員，藉由定期召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。為了使員工在工作上無後顧之憂，本公司除了依法提供勞健保、生育/育嬰假、退休儲備金之外，並為員工投保團體保險，同仁亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利，讓保障擴及家庭。另外，依循上述理念，本公司的各項人力資源及福利制度讓員工不僅在工作適才適所，有傑出的表現，更可在工作與生活間得到平衡。



1. 薪酬制度

為吸引並留任優秀人才，在薪資政策的制訂上，我們遵守相關勞動法令規定，提供陸勤及海勤人員最具競爭力的整體薪酬，且不因性別、宗教、種族、黨派之差異而有所不同。2015年7月起台灣地區陸勤基本工資新台幣20,008元，當年度新人起薪標準高於基本工資約1.95倍；海勤人員薪資，不論服務的船舶或航線，皆符合履行船員團體協約要求。

2. 保險制度

為員工投保多項保險種類，包括勞工保險、全民健康保險、員工團體保險、職災保險、差旅險等。

3. 退休制度

本公司依勞動基準法及勞工退休金條例規定，於民國九十四年七月一日前徵詢勞工意願選擇退休金新制或舊制，並報備勞工保險局。本公司依法規定，目前每月按選擇退休金舊制勞工之薪資總額15%提列退休準備金；選擇退休金新制勞工按提繳工資分級表6%提列退休金至勞工保險局個人帳戶；已變更選擇新制之勞工每月按新 / 舊制提撥率之差另提足額，並已委任合格精算師精算報告在案。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

4.福利制度

依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，建立各項福利措施。



結婚補助



旅遊補助



教育補助



生日禮卷



子女教育補助



舒壓室/哺乳室/圖書室



生育補助



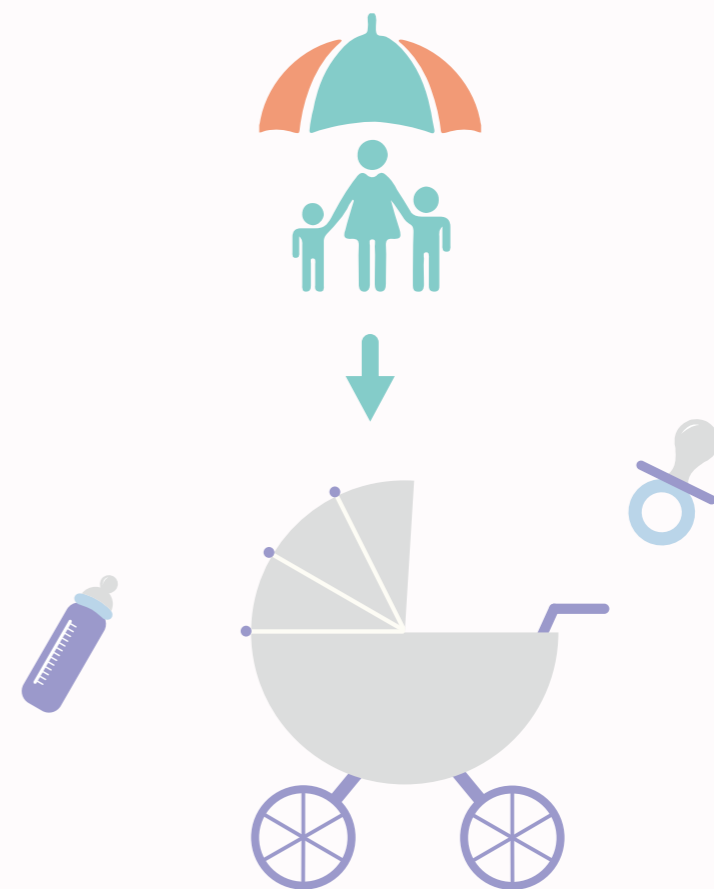
年度健康檢查



重大疾病/傷害補助

5.托兒措施

與合法連鎖托兒服務機構合作，簽訂托育服務，提供同仁托育服務優惠，符合性別工作平等法之規定。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

6. 休閒娛樂

本公司設有各類型社團活動，定期舉辦員工旅遊、運動會、年終尾牙、慶生活動等。

年終尾牙



尾牙表演



慶生會暨耶誕節活動

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

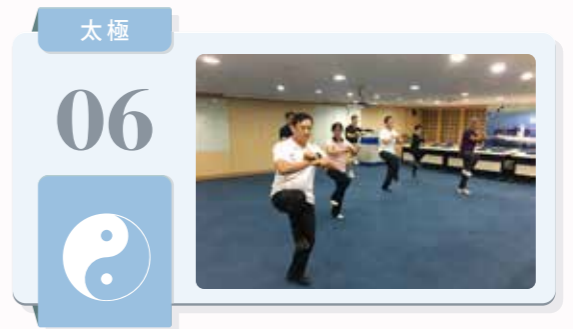
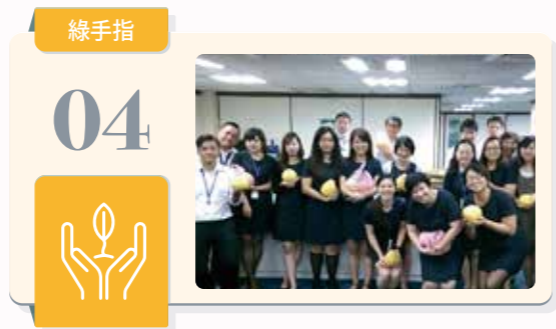
5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

好功夫

07



庖藝

08



美顏

09



桌球

10



單車

11



網球

12



撞球

13



壘球

14



籃球

15



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

5.3 友善的職場

為維護社會公益，本公司依勞動法令相關規定辦理，如性別平等、工作權及禁止歧視等，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理；並隨時依政府相關法令政策措施配合及時修正實施。本公司重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，落實就業及雇用條件之平等與公允，並本於關懷弱勢族群，致力打造安全平等的工作環境，建立多元的溝通和申訴管道，落實保障員工基本的權益。

5.3.1 陸勤

全體員工依據『性別工作平等法』之規定，皆享有育嬰留停權益。2016年台灣地區共有15名申請育嬰留停，2016年度應復職人數9名，當年度實際復職人數為9名，復職率與留任率(復職後在職滿一年者)皆為100%。



2016年育嬰留停申請情形

項目	性別	台灣地區
當年度申請育嬰留停人數	男	2
	女	13
當年度育嬰留停應復職人數	男	1
	女	8
當年度育嬰留停實際復職人數	男	1
	女	8
前一年度育嬰留停復職人數	男	0
	女	7
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	男	0
	女	7
復職率	男	-
	女	100%
留任率	男	-
	女	100%

1. 遵循法規

本公司積極遵守相關勞動法令之規範，以保障員工之勞動權益，員工手冊相關規範公告周知。

如發生勞動基準法第11、13、16條之情事，預告期間依下列各項規定辦理：

- (1). 繼續工作3個月以上未滿1年者，於10日前預告之。
- (2). 繼續工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。
- (3). 繼續工作3年以上者，於30日前預告之。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2.重視人權

建立以人為本位，重視人權、免遭歧視與騷擾的職場環境，也不強迫員工勞動，不僱用童工，無侵犯原住民或侵犯員工人權之情況發生。

3.防治性騷擾

秉持對所有員工一視同仁之原則，提供無差別待遇之就業環境，除制定相關處置流程外，為求保障當事人應有權益及隱私，可藉由電子信箱管道，逕行向性騷擾申訴處理委員會投訴，防止任何職場性騷擾情事之發生，如性騷擾行為經調查屬實，本公司將視情節輕重，依公司獎懲辦法進行懲戒或其他處份，2016年並無任何性騷擾案件。

4.勞工申訴機制

建立多項溝通管道，確保員工可透過最適當的管道提出相關申訴或改進意見。接獲任何申訴書時，我們會詳細的調查申訴事項，並積極落實改進計畫及保護措施。

5.扶助弱勢

本公司秉持扶助社會弱勢的理念，台灣地區於2016年底止僱用身心障礙員工共9名(7名男性及2名女性)，已超過當地員工總人數的百分之一，優於身心障礙者權益保護法的要求，僱用原住民也符合法令要求，僱用不足額者則繳納代金。

5.3.2 海勤

海勤人員之聘用乃採取定期僱傭契約制度，每次上船任職之服務時間為8~10個月，在船期間若遇配偶分娩之因素，可提早在預產期前一個月請陪產假返家照料。女性同仁則基於船上工作環境之特殊性，妊娠期間在岸休假待產。海勤員工如因身體狀況或家庭環境等因素，無法繼續從事船上工作，便可透過海陸輪調制度，依照個人專業領域，申請轉調到陸勤之海技、維修、碼事、作業等部門服務，藉由其航海專業背景，提升公司整體營運的服務效率。

1.遵守法規、保障權益

為保障海勤同仁權益，本公司所管理營運之船舶，皆加入船籍國船員工會組織，並簽署團體協約(Collective Bargaining Agreement，簡稱CBA)。此外，本公司船隊船舶之軟/硬體設備及管理規定，都經過船籍國政府主管海事機關認可，在驗船協會(船級社)認證下，取得國際海事勞工公約證書，確保船員在僱用勞動條件、飲食起居環境、健康醫療照護、工作休息時數及社會安全防護等各方面受到保障。

2.重視人權、禁用童工

本公司船隊海勤人員招募，嚴格遵守禁用童工之相關法令規定，依照本公司船員招募之規範，凡應徵海勤職務者，必須查核護照和海員手冊等相關證件，以確保其年滿18歲(含)以上。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

3.海勤同仁申訴機制

本公司船隊人員管理受國際海事勞工公約的規範，設有正式投訴管道，並於每位船員住艙門上，皆可取得投訴的方式和聯繫機制，接受投訴單位除了公司之外，外部單位尚包括船員國、船籍國等政府官方或勞工組織，申訴管道公開且暢通。2016年並無任何重大申訴案件。

▶ 5.4 員工照護與健康檢查

5.4.1 陸勤

本公司依法設置職業安全衛生委員會，由直接報告雇主的督導主管擔任主任委員，其他成員涵蓋雇主(代表)、承攬業者、勞安衛生人員、醫護人員與勞工代表(約佔30%席次)，並就職業安全衛生等相關議題(例：安全衛生管理計畫、作業環境測定、自動檢查、安全衛生教育訓練、承攬商安全衛生管理、災害事故調查分析、員工醫療保健及健康促進活動等)，定期或視需要召開會議進行討論，研擬有效執行措施及改善對策並追蹤辦理情形。

5.4.1.1 安全衛生信念與原則

維護工作場所安全與降低員工職業災害，是本公司長期以來所奉行的勞安信念與原則，此表現在右列三大面向：

1

職業安全衛生教育訓練

本公司同仁安全衛生訓練，除依法取得證照管理及複訓，亦定期進行安全衛生宣導、消防訓練與緊急應變演練；同時提供年度健康檢查、衛教諮詢及安衛課程資訊等醫護輔助，給予同仁妥適之健康安全管理。

2

協調工作場所安全衛生政策

除了制訂工作場所職業安全衛生管理規章及工作守則並公告之外，並依法要求自動設備之定期檢修及維護，並藉由會議凝聚安全衛生共識及推行職業安全衛生管理系統，以宣導並落實安全衛生之理念，建構安全無虞之作業場所，預防職業災害之發生。

3

規範專用碼頭現場作業安全事項

在本公司專用碼頭現場作業安全管理部分，除了依法設置職業安全衛生委員會，制定安全衛生管理計畫、實施作業環境監測、推動職場員工健康促進；透過承攬商定期會議，以落實承攬商安全衛生管理，並導入職業安全衛生管理系統，透過每月追蹤執行的績效，以落實碼頭安全衛生管理的成效，防範安全意外的發生，提升碼頭現場作業安全衛生管理。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

5.4.1.2 安全衛生執行情形

1.提供安全與健康的工作環境

本公司透過取得持續改善之安全衛生管理系統，達成預防意外事故、促進員工安全、健康及保護公司資產的目標。

本公司係經營貨櫃運輸之航運公司，秉持運輸作業安全及遵守職業安全衛生法規，預防管控工作場所事故危害及風險，追求零事故、零傷害的目標，我們承諾以全員參與、持續改善的理念，並致力推動相關政策方案。

- (1). 遵循相關安全衛生法規、國際公約與本公司同意遵守之其他安全衛生要求事項。
- (2). 建構及提供安全的貨櫃運輸與營運工作環境，確保作業場所人員及設備之安全。
- (3). 透過教育宣導及健康促進措施，推動安全衛生意識，提升員工安全衛生的觀念，預防職災事故。
- (4). 推動職業安全衛生管理系統並落實全員參與，定期檢討及持續改善安全衛生績效。

2.安全衛生組織

台北總公司與台中、高雄專用碼頭皆設置安全衛生委員會，由勞安暨風險管理部門及單位督導長官擔任主任委員，每季推動安全衛生相關事項並落實執行。

3.安全衛生教育訓練

本公司亦不定期透過各項職業安全衛生教育訓練，以提升同仁職業安全衛生的知識技能，共同維護職場作業安全與衛生，加強災害預防。為強化同仁的緊急應變能力，勞安風管部建置內部消防編組，定期舉辦員工消防訓練，提升編組人員及同仁災害預防與處理能力。

4.職場健康促進

為照顧同仁健康，本公司每年都會為員工安排一系列例行健康照顧措施與健康促進活動。例行性的健康照顧措施包括：

(1). 專業醫護服務

- ✓ 每個月一天3小時安排醫師駐點，提供同仁健康諮詢服務。目前配合台北總公司臨場服務醫師為新店慈濟醫院職業醫學科主任賴育民醫師。
- ✓ 台北總公司與台中、高雄專用碼頭各聘有一位臨場護理師，專責員工各類健康照顧與健康促進活動規劃與執行，提供緊急處置、傷口照護、疾病觀察、健康諮詢、復工評估、醫療轉介等協助。
- ✓ 設置健康中心提供簡易醫療服務。

(2). 員工健康檢查

本公司重視同仁的健康，每年定期安排員工健康檢查並於下半年度辦理健康促進講座。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

(3). 健康職場認證

本公司通過2016年度衛生福利部健康職場認證：
台北辦公室取得健康促進標章認證；台中及高雄碼頭皆取得健康啟動標章認證。



● 臺北總公司 ●



● 台中碼頭 ●



● 高雄碼頭 ●

5.職業安全衛生管理系統驗證

2014年12月已推動台中、高雄專用碼頭通過「職業安全衛生管理系統」驗證。各項有關安全衛生健康重大決議，摘要如後：

- (1) 安全項目：工作場所配置地震防災逃生包與張貼綠色生存區；實施船舶裝卸作業前，船方應向雇主提供「船舶裝卸設施及作業環境詢問書」。
- (2).衛生項目：作業場所環境監測，每半年一次委外監測二氧化碳濃度與日光燈照度。
- (3).健康項目：每月1次開放同仁預約臨場健康諮商，並就職場人因工程危害防止作業與職業傷病防治，提供必要預防與改善措施。

本公司職業災害統計分析資料，係依勞動部公佈之重要失能傷害統計指標，以失能傷害頻率(FR)、失能傷害嚴重率(SR)為主要統計依據，2016年同仁受傷失能件數共1人次，損失日數為6天，失能傷害頻率(FR)為0.53，失能傷害嚴重率(SR)為3.19，無任何職業病及因工作死亡案例。

2016年失能傷害統計分析

項目	計算規則	
失能傷害頻率(FR)	總人數 (失能傷害次數 * 1,000,000)/ 總經歷工時(1 * 1,000,000)/1,894,200	0.5
失能傷害嚴重率(SR)	總人數 (損失日數 * 1,000,000)/總經歷 工時(106 * 1,000,000)/1,894,200	56
工傷頻率(IR)	(總計失能傷害件數/總經歷工時) * 200,000(1/1,894,200) * 200,000	0.11
職業病比率(ODR)	(職業病總數/總工作時數) * 200,000 (0/0) * 200000	0
誤工率(LDR) 損失天數比例	(總計損失工作日數/總經歷工時) * 200,000(106/1,894,200) * 200,000	11.19
缺勤率	總缺勤天數/(員工人數*全年工作日數) *100% (病假631日+生理假105日+ 無薪病假20日+公傷假157日+事假375 日+家庭照顧假 51日/ (813人*2016年工作天數249天)	0.66%
年死亡人數	-	-

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

本公司就辦公室、專用碼頭與船隊等工作場所，依法先後於2009與2010年設置台北總部與台中、高雄專用碼頭的勞安單位與專責人員，並自2013年7月起在台北總部與台中、高雄專用碼頭，依法陸續僱用特任醫師與專職護理人員，按『職業安全衛生管理系統』準則，訂定健康危害作業之風險評估與管理計畫，經評估尚無特殊危害作業之高健康風險類別；另為協助同仁做好健康保健與疾病防治，每年一次的健康檢查，除《勞工健康保護規則》所訂定的基礎項目外，另搭配電腦斷層掃描(CT)與重大疾病(血液癌篩)相關的篩檢項目。

本公司對於同一工作場所內的從業人員，不論辦公室同仁、專用碼頭現場人員或船員，均定期探討與安全衛生健康相關的議題，安委會相關決議佔比為100%，並不定期發佈推動相關管理措施與實施辦法。



5.4.2 海勤

1.健康檢查、醫療防護

海勤員工於上船就職前，必須通過健康檢查，確認身體狀況適任於船上工作，而公司並於在船期間提供相關健康促進和醫療防護措施，內容包含：

- (1). 配置船籍國規定的藥品和醫療設備。
- (2). 定期追蹤同仁血壓，預防心血管疾病，船上配備AED自動體外心臟電擊去顫器。
- (3). 船舶靠岸時，提供船員上岸之免費醫療服務。
- (4). 與行政院衛福部立基隆醫院急診室合作，提供船隊24小時緊急醫療諮詢服務，船上可透過即時衛星電話或電子郵件方式，隨時取得專業之醫療指導。
- (5). 定期提供船隊醫療知識月刊，提升船員自我保健意識。

2.工安意識、傷亡撫恤

為提升船員工作安全危機意識，除了在上船前講習、在岸教育訓練課程及每月航安會議中進行宣導和案例探討外，並經由不定期通告，向船隊分享和發佈工安事故案例。另外，在船員傷亡補償撫恤方面，海勤同仁在船服務期間因生病、工傷、或死亡，本公司依據船員僱傭協議書(Seafarer Employment Agreement，簡稱SEA)之規範，負責醫療、遣返、薪資補償、傷殘補償以及死亡撫恤等相關保障措施。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

▶ 5.5 員工培育與發展

5.5.1 陸勤

1. 教育訓練

本公司重視員工的成長與發展，以漸進式的教育訓練體系，每年安排多元化的訓練課程，針對同仁需求提供豐富多元的學習資源，藉以開發員工潛能、鼓勵同仁吸收新知、累積專業知識和拓展專長領域，並徹底執行知識及經驗的傳承工作，使員工的專業得以持續成長，進而增強團隊的向心力與競爭力。

本公司亦重視員工人權與職業道德與操守，於2016年安排企業社會責任與職場人權專題講座，主題分別為『平等工作與友善職場』、『勞資關係促進』，此課程提供員工報名參與。此外，在新進人員訓練課程中，亦安排『職業操守與法律責任』課程，讓新進同仁了解員工不當行為所應負擔之法律責任。未來，我們亦持續安排人權與反貪腐之相關課程，確保公司與員工應有之職業操守與善盡社會責任。

訓練課程類別

類別	課程目的
新生訓練	安排新進同仁集中參與一系列職前訓練課程，以更深入了解公司企業文化與各部門組織運作概況。
一般同仁專業職能	<ol style="list-style-type: none">針對各領域，安排專業職能訓練課程，包括船舶與碼頭業務、法律知能、攬貨知能、財務等訓練課程。勞工安全衛生：如ISO全員認知、消防演習等。促進員工身心靈健康之衛教講座。提昇員工語言能力之English workshop。 以上皆為每年定期安排的項目。
儲備幹部培訓	為了培育優秀卓越的儲備人才，針對組織發展之需求，提供系列訓練課程。
主管職專業課程	每年定期舉辦主管職課程，藉以提昇主管之管理職能並拓展格局，寬廣視野。
福委會課程	職工福利委員會每年舉辦員工教育訓練課程，開設軟性課程讓員工得以在工作之餘紓壓放鬆。
外部訓練課程	為提昇更專業之工作職能，本公司鼓勵員工藉由外部訓練資源學習，經申請核准，費用由公司支付。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

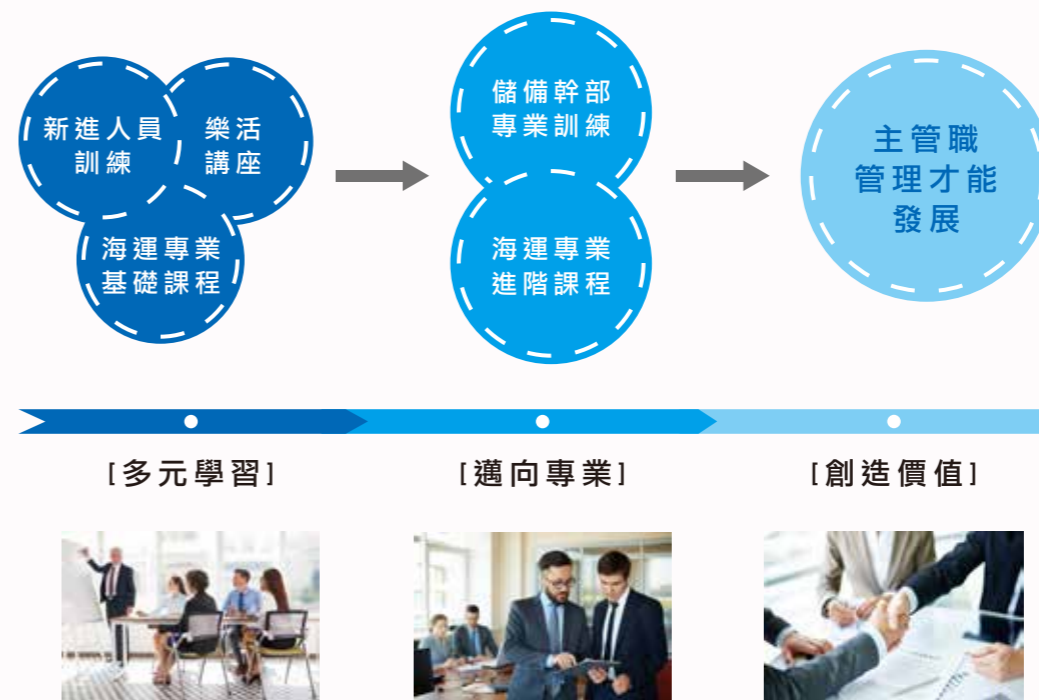
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

訓練課程時數

2016年	男		
對象	小時	人數	平均時數
管理階層	1,277.5	105	12.17
非管理階層	7,333	386	19.00
全體員工	8,610.5	491	17.54

2016年	女		
對象	小時	人次	平均時數
管理階層	321.5	21	15.31
非管理階層	6,062	349	17.37
全體員工	6,383.5	370	17.25



專用碼頭之營運一切作業以安全為優先目標，所有車輛及人員進出碼頭皆受到港區管制，且因碼頭作業特性與一般公司不同，故要求保全人員除具備消防、急救、防身術等基本技能，亦須具備熟知貨櫃種類、貨櫃檢查標準等專業技能，以勝任碼頭安全工作。

本公司專用碼頭保全人員皆經過嚴謹之採購程序篩選而聘任，要求保全公司針對派駐人員確實執行業務善良管理人注意義務。保全人員不僅接受CPR、AED、防身術等相關訓練課程，且因碼頭作業特性接受貨櫃種類、貨櫃檢查等課程，另須配合專用碼頭定期之消防逃生演習與勞工安全衛生會議，以確保保全人員可勝任車輛管制、交通指揮、安全檢查、定時定點巡邏、突發狀況處理等執勤項目。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2016年台中碼頭保全人員受訓課程與時數

課程名稱	課程時數(HR)
危機處理	4
保全職責	4
刑事法概要	4
保全業法及其施行細則等相關規定	4
犯罪預防與民力運用	4
犯罪偵查	4
交通指揮實際演練	4
急救術CPR	4
防盜防搶實務	4
保全業理論	4
救災防護訓練	4
如何防範各種突發事件發生	4
保全業經營與管理、未來展望	4
保全值勤原則與注意事項	4
交通疏導及事故協助處理	4
場內交通指揮實際操練	4
貨櫃作業流程	4
擒拿綜合應用拳技與防身術	4
消防栓滅火器使用實際演練	4

2016年高雄碼頭保全人員受訓課程與時數

課程名稱	課程時數(HR)
危機處理	2
車輛通行、停車及車場管理	2
刑事法概要	2
勞工安全衛生	2
犯罪預防與民力運用	2
犯罪事件作業程序	4
犯罪偵查	2
防盜防搶實務	2
颱風發生與地震作業程序	2
保全業理論	2
保全人員禮儀訓練	2
防災防護訓練	2
消防觀念、設備操作與實習	2
保全業法及其施行細則等相關規定	2
失竊事件調查報告	2
保全業經營、管理及未來展望	2
崗哨執勤	2
保全職勤之原則與注意事項	2
監護管制	2
交通指揮、疏導及交通事故協助處理	2
考勤管理、自殺防治	2
擒拿、綜合運用拳技或防身	2
異常及特殊狀況處理	2

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

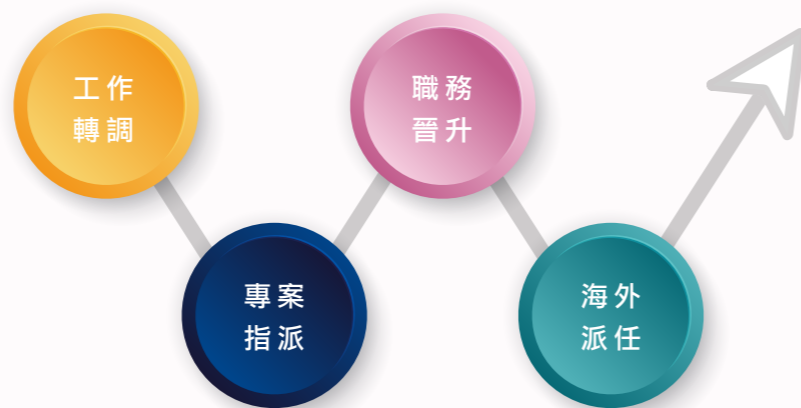
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

本公司提供機會開啟員工的職涯，透過工作輪調至各部門以吸收整體企業更寬廣的知識。水平發展與垂直工作調動，讓員工成為更專業的航運經理人，同時本公司亦提供派駐海外據點發展的機會，學習管理技巧與跨文化的接觸。藉由賦予重要職務和挑戰，力求個人職涯與企業之共同成長。

多元的機會選擇



2. 績效考核

新進陸勤人員自報到後，由所屬單位安排指導計畫，於三個月後進行試用期滿考核作業，檢視新進人員的工作成效。陸勤人員除考核期間在職未達三個月者不需參與該次績效考核，其餘人員於每年進行二次績效考核，做為績效改善、訓練發展、調薪及晉升之依據，以肯定員工之努力與貢獻，激勵工作士氣，達成組織發展目標。考核對象為全體員工，需填寫績效評估面談單，以能詳實記錄工作情形，包含期初訂立工作目標、執行情形，並訂立未來半年工作目標與計劃，以及個人的職涯規劃、訓練需求及對公司建議，在考核時透過面談的方式，與主管溝通並了解工作情形與職涯發展。除主管對員工之考核外，每年亦進行一次員工對主管之考核，透過員工的觀點向上反映，能督促主管不斷加強自身之管理與專業能力，提升團隊績效。

3. 獎懲與晉升制度

建立及維護明確、公正、公平、資訊透明的獎懲、升遷及考核制度，表現優秀的員工將會進行升遷。每年由公司推薦表現優良及具傑出貢獻的員工，參加優良從業人員、模範航港從業人員、模範員工之選拔。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

5.5.2 海勤

本公司善盡企業社會責任，支持台灣本地海運教育政策，參與設立產學合作專班，與台灣各海事高職學校合作，提供弱勢學生更多的教育機會，培養台灣本地日益減少的輪機專業人才。此外，本公司亦提供基隆海大、高海科大在校學生上船短期實習的機會，使在校學生也能切身體會海上工作的實務內容，同時在校園開辦萬海講座，對於台灣海運產業發展的宣傳不遺餘力。2016年本公司提供在校學生上船短期實習人數共35人。

1.教育訓練

海勤同仁可以透過本公司所開辦之教育訓練專業課程，學習最新國際海洋法規和航海輪機知識，並且透過在岸學習的機會和陸勤單位進行溝通和交流，加強海勤同仁對於公司管理制度的了解，提升對公司的認同和向心力，同時也讓陸勤人員了解海勤工作的特性，並給予更完善的支持。本公司在2016年針對本國籍和外國籍在岸海勤員工開課共202班次，受訓人數共2,118人次。

2016年海勤同仁訓練課程

外國籍船員

課程	開辦次數	參訓人數
中國大陸籍船員-甲板主管養成訓練 (10天)	1	4
中國大陸籍船員-輪機主管養成訓練(8天)	1	5
中國大陸籍船員-ECDIS TST (3天)	12	216
中國大陸籍船員-甲板船員專業培訓 (6天)	10	159
中國大陸籍船員-輪機船員專業培訓 (5天)	4	73
中國大陸籍船員-大副晉升培訓 (6天)	4	20
中國大陸籍船員-大管晉升培訓 (5天)	4	24
印尼籍船員-甲板船員岸訓 (5天)	1	20
印尼籍船員-ECDIS TST (3天)	1	20
緬甸籍船員-ECDIS TST (3天)	1	10
總計	39	551

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

本國籍船員

課程	開辦次數	參訓人數
甲板岸訓專業講習 (1天)	13	250
輪機岸訓專業講習 (1天)	16	213
上船前熟悉訓練 (1天)	42	295
新進船員訓練 (1~2天)	6	90
大副晉升培訓 (5天)	1	4
大管晉升培訓 (2天)	1	4
ECDIS TST- TRANSAS (2天)	19	118
ECDIS TST- JRC (2天)	13	96
(海大) 操船模擬課程 (5天)	24	164
(高雄) 冷櫃實作課程 (1天)	3	26
台北中華海員工會培訓 (1天)	9	163
HVI高壓電課程 (操作級)	10	90
HVI高壓電課程 (管理級)	6	54
總計	163	1567

訓練課程類別

職前訓練

船員於上船前至公司進行熟悉訓練，岸勤各單位會將各輪船舶與航線狀況、操作特性作一摘要性簡述，並即時更新國際法規資訊，以加速岸休船員上船後可盡快掌握工作要點，減少上船後適應與摸索的時間壓力，並強化工作安全。

操船模擬

公司於基隆國立海洋大學萬海廳投資先進的模擬設備，讓岸休船員可藉由實際操作、模擬各種船型、於不同港口、不同海況下的進出港練習，以提升合理操控船舶與正確判斷的能力。

醫療保健

藥品使用說明與介紹、CPR 心肺復甦術、AED 電擊器使用等，此外亦有健康管理的通識課程，加強自我健康管理，如飲食健康、心血管保健，身心舒壓等。

隨船指導

公司駐埠人員隨船航行，對各職級船員進行專業指導，促進船岸溝通與意見交流。

晉升培訓

如同陸勤之專業經理人養成，每位海勤同仁於晉升管理級職務前，公司均會安排系列課程，如領導統御及管理課程，以利未來職涯發展需要。

專業培訓

針對海勤同仁需求開設各項專業課程，如「ECDIS電子海圖廠牌訓」、「纜繩實作」、「冷凍櫃維修實作」、「船舶主機/渦輪增壓機實作」、「駕駛台資源管理」、「輪機資源管理」、「領導統御」、「HVI高壓電課程」等課程。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

5.1 員工結構

5.2 員工福利

5.3 友善的職場

5.4 員工照護與健康檢查

5.5 員工培育與發展

5.6 勞資關係

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



2. 績效考核

新進海勤人員派任上船服務後，將分別依照甲板部和輪機部之專業，在船上主管和同仁帶領下，進行在船訓練和實務操作，並由船上主管考核新進人員的表現。

現任在船服務海勤同仁，其職務績效則透過本公司船隊行政作業管理之考核制度，由船上各級主管(船長、輪機長、大副、大管)進行每年兩次(分上半年度和下半年度)之績效考核，以做為往後執勤績效改善或安排晉升之參考資料。

3. 職涯升遷

本公司船隊海勤同仁之升遷依據公司管理規章，在符合年資要求、完成訓練、考核推薦等條件下辦理之。此外，對於船上晉升管理級職務的同仁，必須參加培訓課程，在通過筆試和面試評估後，方能取得資格安排晉升。無論是實習生會者到高階管理人員，公司不斷提供其各項教育訓練措施和海陸輪調的機會，鼓勵海勤同仁不斷充實，以期提高職涯發展的信心。

5.6 勞資關係

5.6.1 陸勤

為傾聽員工聲音，本公司建構了多項暢通的員工溝通管道，確保員工需求及建議，都能獲得抒發及滿足。此外，員工如發現單位有違規、不法情事者，均可透過電話及電子信箱等管道向公司提出申訴、檢舉。對於申訴案件，均會依據相關管理辦法規定及程序進行調查，查證結果如確屬違規，則視情節予以適當議處，2016年度皆依照相關勞動法令制定工作規則並配合政府新頒法令實行各項管理政策，維持勞資關係和諧，未有勞資糾紛而造成損失。

溝通管道：

1. 鼓勵同仁踴躍提供建言，同仁可於每半年績效考核面談單中填寫對公司與各部室建議改善事項，經由蒐集、匯整、相關負責部室回覆後公告同仁周知，以示雙向溝通與銳意革新，讓本公司持續保持進步動能。
2. 各部門定期會議。

5.6.2 海勤

本公司恪遵國內船員法及國際海事勞工公約規範，確保海勤員工權益受到充分保障，並重視與海勤同仁的雙向對話。在船服務的同仁除了可以透過電話、傳真及電子信箱(crew_mar@wanhai.com)聯繫公司，更可透過網路留言版專區，公開表達心聲或訴求。在岸休假的同仁，亦可經由每月的航安會議，直接面對面與公司高層管理人員進行互動對話或建言，提供本公司持續進步的方向，維持良好的溝通與交流。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



社會的參與

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

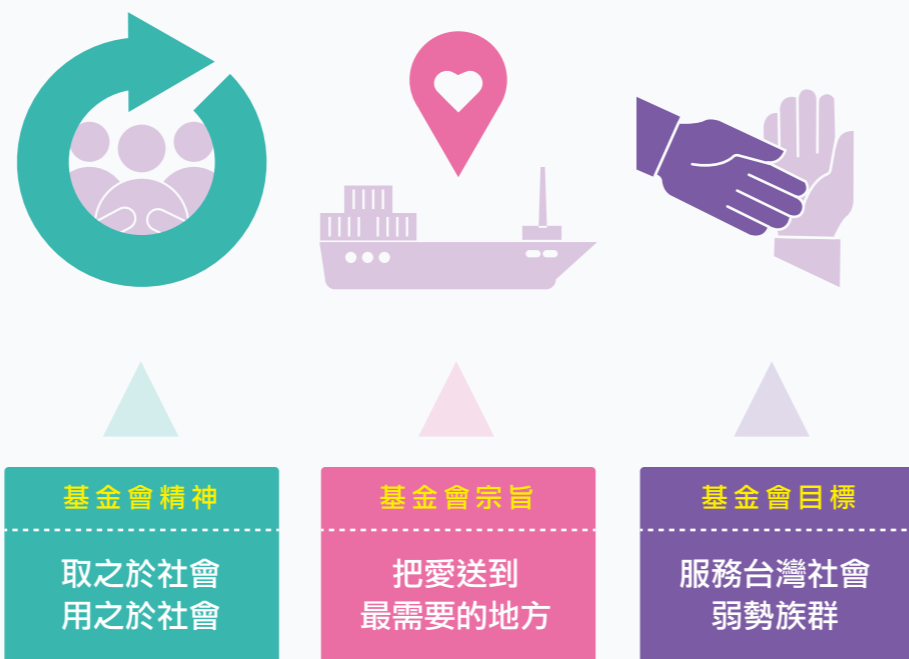
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

▶ 6.1 社區營造

為長期投入社會公益且永續推動慈善事業，本公司自2003年8月成立財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會(以下簡稱基金會)，由其專責推動各項社會公益服務。基金會成立後自我期許服務不設限、傾聽角落的聲音，將愛心散播到有需要的地方，而每一份捐輸我們都期待能夠帶出正向改變的幫助與效果。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

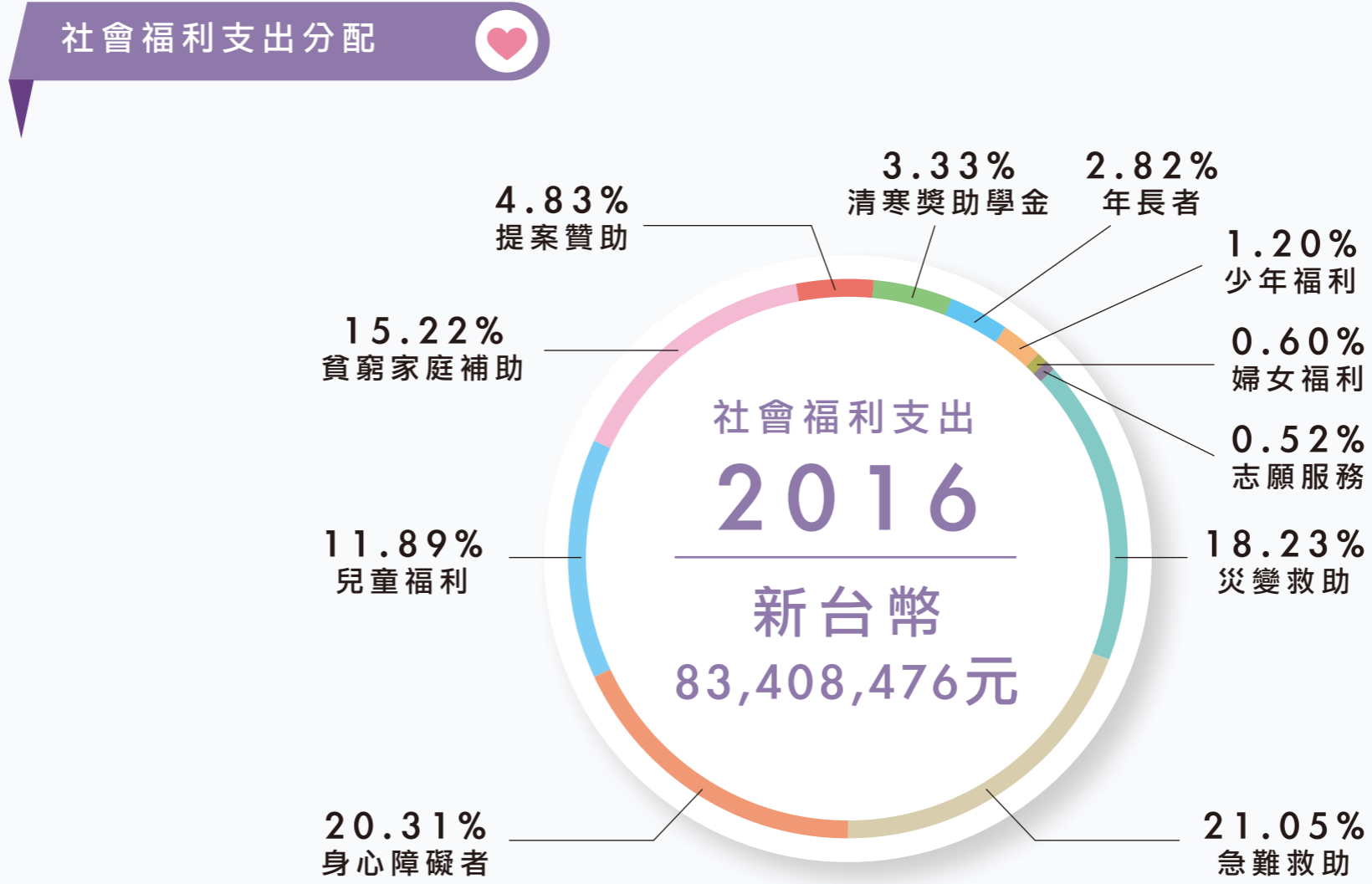
6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2016年度基金會社會福利支出達新台幣83,408,476元，捐贈協助對象明細請見下圖：



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

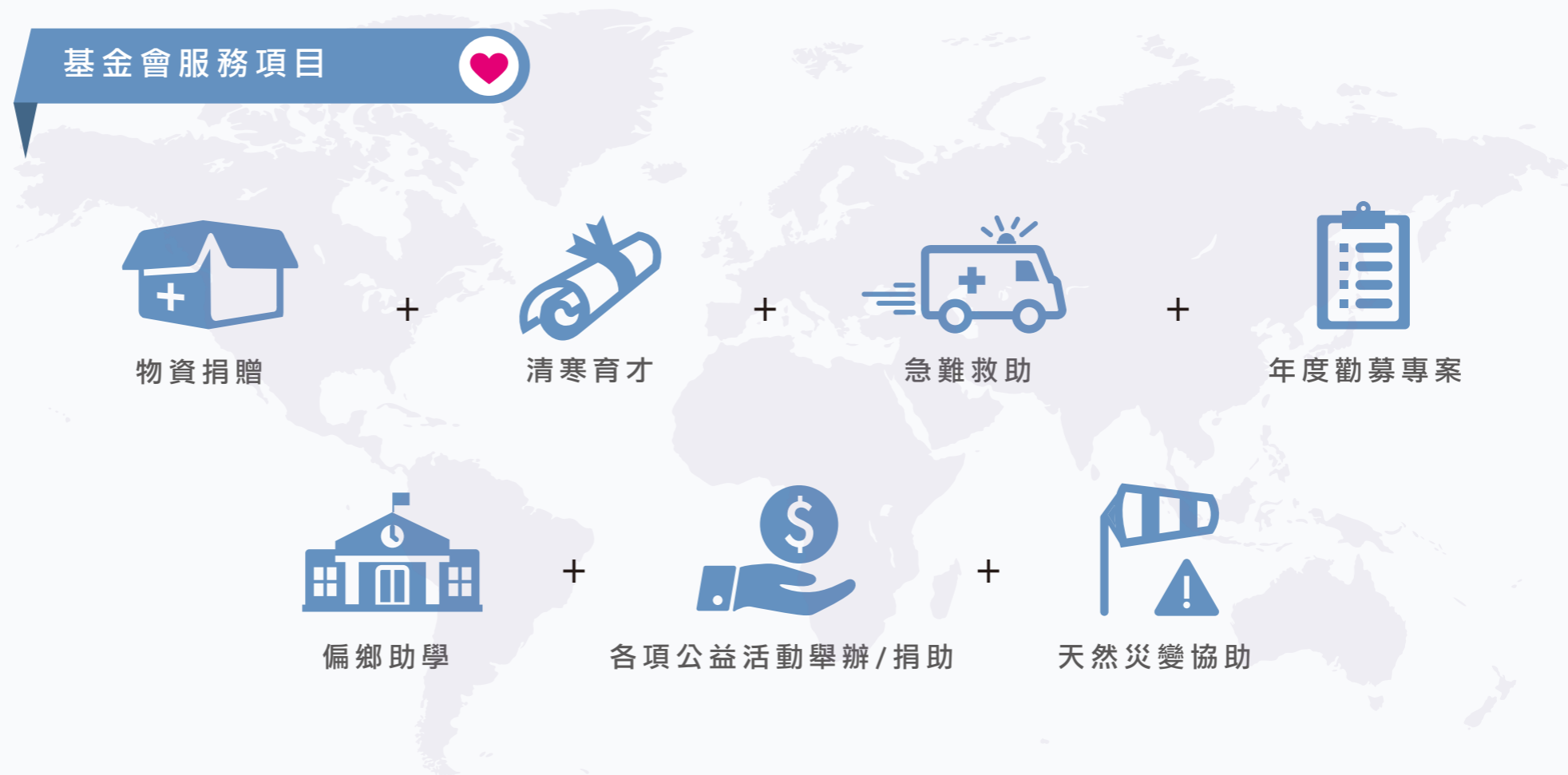
7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

6.1.1 把愛送到最需要的地方

基金會成立至今十三年多，秉持服務宗旨『把愛送到最需要的地方』，有別於其他單位補助金發送方式，基金會的補助款項多未透過其他單位轉贈，而是直接送達需要對象或其家屬手中，以急難救助專案為例，基金會主動聯結各縣市在地醫院、學校及社福機構建置溝通服務平台，以最短時間了解各縣市急難個案實際需求及狀況，以最快速度回應補助。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

6.1.2 災變救助 不落人後

面對不斷變遷的地球氣候、國際天然災變頻傳，本公司參與過國際救災協助包括：南亞海嘯、四川地震、台灣莫拉克風災、日本東北大地震、台灣高雄八一氣爆事件等…，皆立即協運賑災物資、號召災區重建工程捐助等。

莫拉克風災後關懷因災難失依失親的學童，基金會提供其至高中畢業為止，每學期新台幣6千元『安心就學』助學金。經審查共39案核准通過，105學年度持續補助12名在學學生。一份長期的承諾，讓失依的學子們可以安心的就學。

A-1



A-2



A-3



- A** 2016年針對台南0206地震賑災，基金會提供補助予住家受損嚴重達不堪居住之受災戶每戶補助災戶6萬元，共計補助100案，動支經費600萬元。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

B-1



B-2



B-3

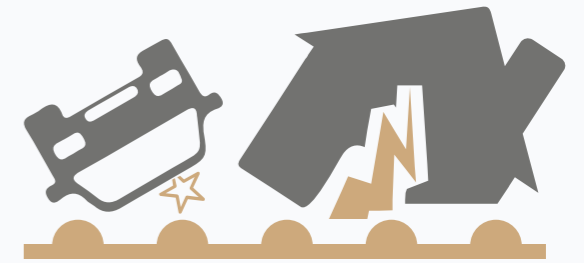


B 日本九州熊本0416地震後，本公司捐款日幣700萬元，指定用途為日本九州熊本震災捐款，投入災後援助及重建等工作；並提供貨櫃投入災區提供清潔用水服務。

C



C 0708強颱尼伯特侵襲台東地區，經調查各社福相關機構災損狀況並考量單位募款能力及需求項目復原之急迫度，基金會補助台東聖母醫院200萬，協助醫院及健康農莊能儘早修復，恢復獨老送餐及課後照顧班送餐服務。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

6.1.3 愛心貨櫃 傳愛無國界

本公司善用本業資源與優勢，免費協運大型災變及國際人道救援物資，讓國內各慈善單位更有效地將愛心物資送到最需要的地方。運送物品除賑災物資外，亦曾運送二手衣物、書籍、輪椅、醫療設備、救護車、食品等至菲律賓、越南、柬埔寨、巴基斯坦、中國大陸等地。愛心貨櫃專案開辦至2016年底運往各國救災援助的物資超過243只貨櫃、累計動支經費1,817萬元。2016年協助羅慧夫顱顏基金會運送800公噸米糧往巴基斯坦；慈濟基金會運送多功能摺疊床、救急包等救難物資往厄瓜多；至善基金會運送太陽能板至越南捐贈給廣治省海春兒童中心進行建材改善。

萬海愛心貨櫃專案 歷年協助對象



...其他慈善團體等。



協運慈濟基金會
運往厄瓜多救災
物資



協運羅慧夫顱顏基金會運往巴基斯坦賑災
白米

2016年本公司捐贈10只40呎貨櫃給孩子的書屋基金會，他們十多年來長期投入台東大知本地區社區關懷，透過書屋，提供保護、陪伴、供餐及課業學習輔導給家庭失能的孩子，此批捐贈貨櫃原計劃結合土磚建屋工法改建為書屋，作為孩子在閱讀教育的活動空間，豈料在尼伯特和莫蘭蒂颱風嚴重侵襲下，讓鄰近23戶居民失去了可以抵風遮雨的避風港，因此書屋緊急決定將部分貨櫃改以安置災民為主軸，進行『大人書屋』的改建。12月上旬在基金會的號召下，本公司企業志工亦組成夯土牆志工服務隊，前進台東『孩子的書屋』參與部份工程。



萬海企業志工助孩子書屋築
土牆

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

- 1 公司概況
 - 2 公司治理
 - 3 利害關係人經營
 - 4 環境與安全
 - 5 員工的關懷
 - 6 社會的參與
 - 6.1 社區營造
 - 6.2 公益投入
 - 6.3 弱勢關懷
 - 6.4 其他公益活動
 - 7 客戶滿意
 - 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

6.1.4 提供孤老病貧者直接經濟協助

不離不棄 讓愛繼續

基金會與全國醫院、學校及公私立社福單位建置愛心守護網，提供國內面臨突發事故的貧窮邊緣家庭急難救助、就醫、就學、安置等生活協助。



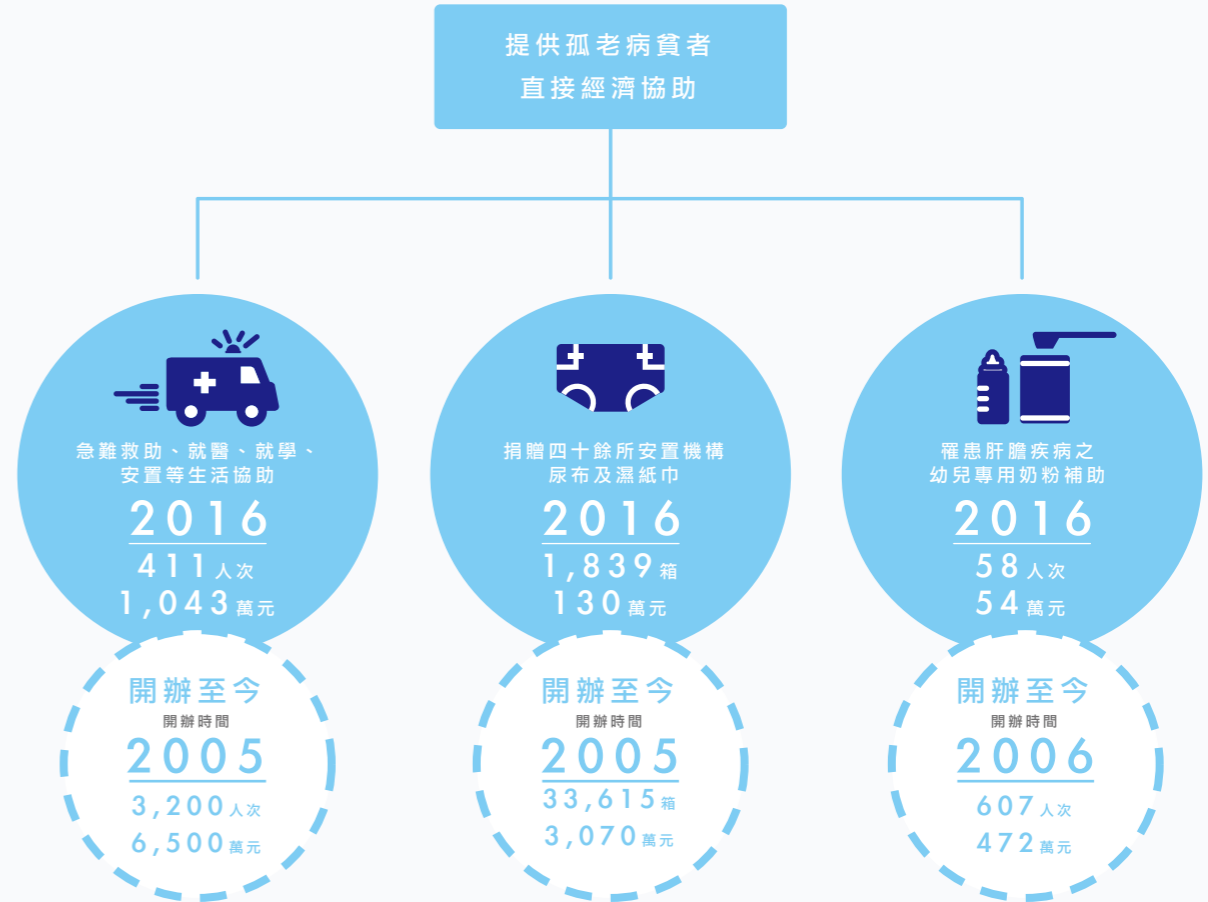
臥床者的體貼照護

基金會按月捐贈四十餘所安置機構尿布及濕紙巾，以供日常照護所需。



關心肝膽兒

與兒童肝膽疾病防治基金會合作，提供具低收入及中低收入戶資格患肝膽疾病之幼兒專用奶粉補助。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

6.1.5 教育脫貧 夢想起飛

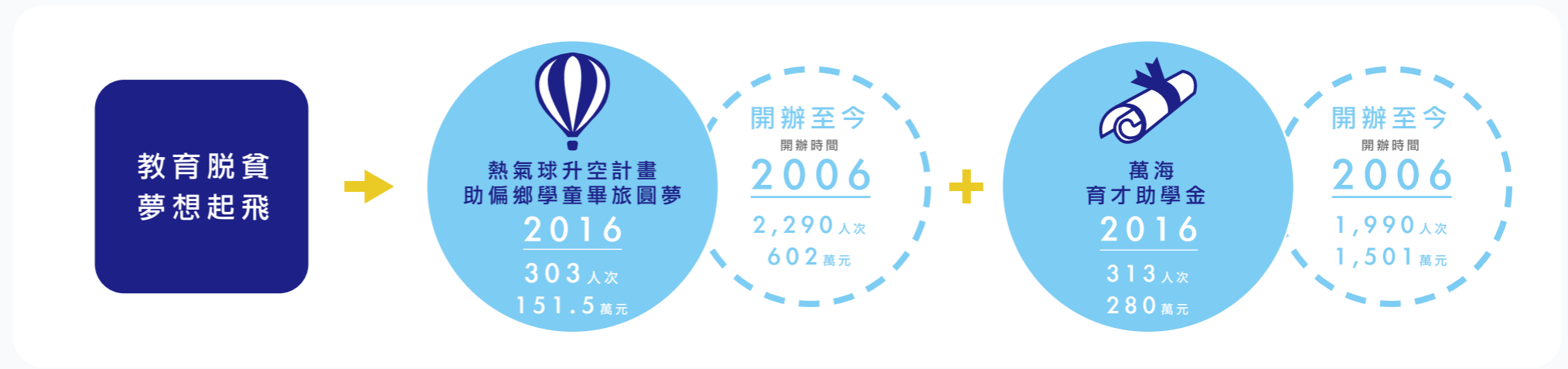
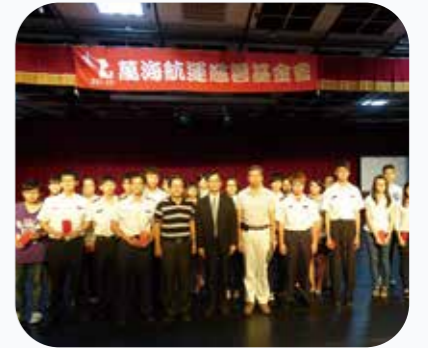
熱氣球升空計畫助偏鄉學童畢旅圓夢

原與花蓮縣萬榮、卓溪、豐濱三鄉共18所小學持續合作，贊助聯合畢旅、擴展學童視野。2016年起更擴大執行規模接受全國各偏遠小學提計畫申請『熱氣球升空計畫』。



萬海育才助學金

為鼓勵就讀海事相關領域的清寒學生持續向學，開辦萬海育才助學專案，與台灣海洋大學、高雄海洋科技大學以及國立基隆、蘇澳、東港、澎湖等四所海事職校合作清寒學生助學金。2015年開始與11所大學海事相關之清寒學生納入服務對象，2016年共補助313人次，發放助學金共新台幣280萬元。自2006年開辦至2016年底共扶助1,990人次，補助獎學金約新台幣1,501萬元。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

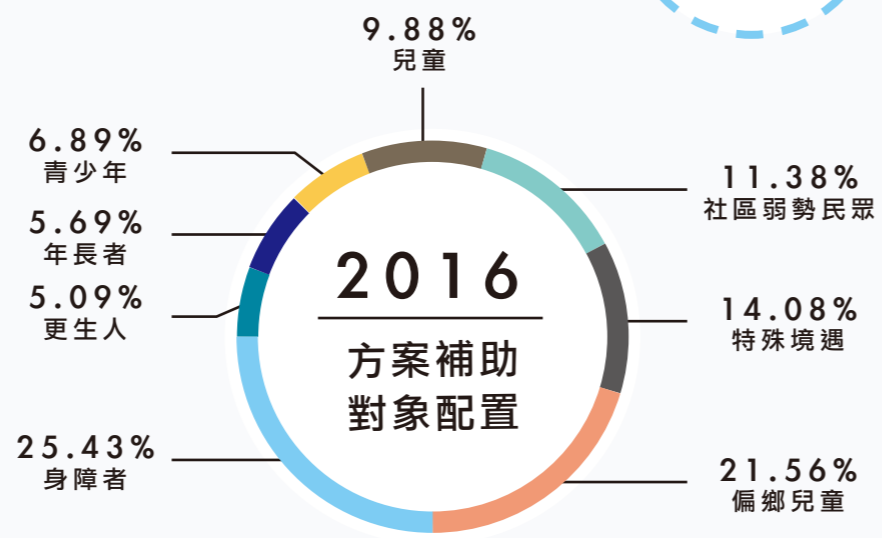
GRI G4.0指標

6.2 公益投入

6.2.1 支持在地服務推展 擴大執行效益

公益服務方案補助

受理全國合法立案之社服機構提出服務方案經費申請，支持知名度不高但用心經營在地的第一線服務機構長期推動服務工作。自2005年開辦累計補助超過528案、執行金額約新台幣4,020萬元，2016年共補助88案，執行金額新台幣343萬元，各社福單位服務對象補助配置說明如下：



補助雲林大慈圖書設備



補助新北家庭三芝兒童課後班

當我們同在醫起

偏鄉地區普遍缺乏醫療資源，基金會鼓勵青年學子投身服務工作，開辦當我們同在醫起方案，長期支持大專院校醫療性質服務社團利用寒、暑假期間走進偏遠鄉鎮，提供醫療義診、到宅衛教宣導等服務。2016年補助20個醫療服務營隊專案，補助共計新台幣90萬元整，開辦後累計投入超過141個專案，補助約新台幣564萬元，服務超過26,400人次。



捐贈黎明教養院 中型巴士

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

6.2.2 舉辦公益活動、號召社會大眾參與

聆聽就能傳遞愛心

將勸募專案結合藝文表演、擴大社會大眾關注及參與，售票收入及勸捐收入一律不扣除成本全數作為公益指定用途。2016年【讓愛閃耀 公益服務方案補助】募款活動，於11月23日邀請國內實力派歌手齊聚舉辦公益演唱會，售票及募款收入達新台幣1000萬元，全數做為捐助國內中小型社福單位服務提案。邀請十餘位社福領域專家、學者擔任專案評審，於10~12月期間分書面初審、實地訪視複審、會議決審三階段，議定20個社福單位，每單位獲捐贈50萬元，用以支持落實在地服務推動，照顧更多各地孤老病貧者。



演唱會1123觀眾打卡



演唱會1123萬海志工送客



演唱會1123現場

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

歷年以募款款項投注之公益項目有：

- 2004 ♥ **【送愛到樂山 讓天使有個家】**
助樂山教養院重殘大樓工程
- 2005 ♥ **【以愛築愛巢 疼惜老寶貝】**
助愛愛院院區擴建工程
- 2006 ♥ **【用愛打造敏道家園】**
助聖心教養院敏道家園建院工程
- 2007 ♥ **【喜樂庇護畢士大】**
助畢士大教養院成人庇護大樓工程
- 2008 ♥ **【我想要回家】**
助永安兒童之家新院區工程
- 2010 ♥ **【不離不棄 讓愛繼續】**
- 2015 投入貧窮邊緣家庭扶助專案
- 2016 ♥ **【讓愛閃耀 公益服務方案補助】**
公益服務方案補助專案

愛有為 散發生命之光

為鼓勵優異之身心障礙表演者，基金會於2012、2014、2016年舉辦第一~三屆愛有為身障者才藝徵選活動，本會並安排得獎者前往各級學校、監所、矯正機關、醫院的公益表演，透過得獎者現身說法精彩的個人生命故事分享與才藝演出，促使觀賞者領受其奮鬥不懈的精神，2012年至今全台約演出40場感動人心的演出，能潛移默化地帶給觀賞者正向激勵。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

6.1 社區營造

6.2 公益投入

6.3 弱勢關懷

6.4 其他公益活動

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

萬海快樂捐血日

有鑒於寒、暑假期間全台血庫普遍存量不足，責成本公司定期舉辦捐血活動，自2003年起定期於每年二月及八月舉辦『萬海快樂捐血日』活動，自備精美贈品鼓勵企業同仁及社會大眾共同響應。至今活動擴大於北、中、高共三地約十三處場地同時進行，號召更多關係企業及協力廠商共同舉辦，執行成效良好屢獲台灣捐血中心績優單位表揚，2016年計1,466人次參與捐血，募得2,136袋250c.c.血液。自2003年起累計至2016年底共15,057人次成功捐血、募得共計20,553袋250c.c.血液。



2/23
萬海松江參與捐血同仁



8/16
萬海松江參與捐血同仁

6.3 弱勢關懷

企業志工關懷老、幼、殘

在陳柏廷董事長的支持下，基金會早期主要由企業體同仁自發熱心參與各項志工服務，2012年對外募集志工隊，2016年共計舉辦12場志工活動、計297人次參與(含企業志工100人次)。



3/23
萬海志工關懷活動-樂山至準園



5/28
萬海志工山訓

6.4 其他公益活動

除了成立基金會投入社會參與，本公司2016年4月更舉辦萬海曬書節，分享二手書本，並捐贈交通部航港局368本；捐贈萬海基金會106本，由其轉贈博幼基金會。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

7.2 與客戶關係

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

7

客戶滿意度



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

7.2 與客戶關係

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

7.1 客戶滿意度

客戶滿意度調查的結果

萬海航運本著『顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營』之經營理念，致力提供高品質的服務。密集的航次、準確的船期、親切的服務，是本公司對顧客永久的承諾，在穩健、務實的經營下，深獲廣大廠商客戶的支持愛護與信賴。

本公司本著『服務、合作、成長』之企業精神以及『WE CARRY, WE CARE』之同理心回饋社會、客戶之宗旨，在公司全體同仁齊心協力，汲汲充實完備的功能體系。為了更加提升客戶價值，『客戶滿意度』一直為本公司遵循的原則並將客戶導向衍生為核心價值，而客戶滿意度評比與回應亦成為公司持續改善流程的重要依據，以確保顧客需求皆能達到最大的滿足。

7.1.1 碼頭作業速率的提升

為改善專用碼頭作業安全及作業效率，2016年本公司於高雄專用碼頭完成場地整改工程，儲量增加22%；並對台中及高雄專用碼頭，由高雄碼頭轉移4輛跨載機至台中碼頭，以維持場內作業效率，台中專用碼頭平均交重櫃時間於12分鐘內，領重櫃時間於20分鐘內完成。

7.1.2 櫃況控管

萬海航運為給予客戶優質的運送載具，針對貨櫃品質維持，制定符合國際海上運送標準之規範與標準操作流程，落實在各配合櫃場；並制定貨載管理辦法，由營業人員先行把關，以維持貨櫃整體狀況。每只空櫃在繳回櫃場之後，都會進行櫃況檢查。如遇櫃況無法符合Cargo Worthy標準時，便會進行洗櫃、修櫃動作，確保發放給客戶使用的空櫃，均符合Cargo Worthy標準，避免發生貨損的情況。

Cargo Worthy檢查標準



櫃外表狀況

檢查側板、櫃頂、櫃門、櫃底、頂樑或底樑等貨櫃的外表是否破損、凹凸變形。會不會影響貨物的裝載及貨櫃的運送、裝卸。



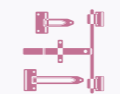
貨櫃內部

櫃內是否乾淨，包括是否有油漬、異味、粉污及潮濕等情況，不漏光不漏水的水密狀態。



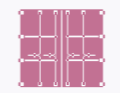
櫃體結構

貨櫃結構樑柱受損，是否會影響拖車的運送及船邊吊卸。



貨櫃配件

櫃內外的配件如貨物固定環、門桿、手把、絞鍊、鎖輪頭座等，若彎曲是否會影響櫃門開關，冷凍櫃的電線插頭及帆布櫃的鋼繩帆布、頂樑等是否完整定位。



櫃門是否完整

櫃門必須完全緊閉，門四邊的橡皮防水條也必須完整無破損或脫落、門配件齊全，不會影響櫃門開關的安全性。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

7.2 與客戶關係

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

7.1.3 客戶滿意度調查的推動

為持續提升服務品質，本公司會不定期會辦理客戶滿意度調查，亦會對主要客戶實施滿意度問卷調查，其面向含專業能力、櫃況、服務品質、企業形象、訊息回饋等，藉由客戶滿意度評比與回應，配合公司內部對客戶交易往來資料的同步蒐集，各事業部針對評比結果擬定改善計畫，並將問卷調查結果統計分析處理與追蹤報告書，提供給相關單位做為提升服務品質之改善標的與績效指標之參考。

另外本公司認真看待顧客的滿意與建議，客戶在滿意度調查問卷所提的意見、相關單位的改善結果和政策說明資料彙整後回覆客戶，使客戶不但有被重視、尊重的感覺，也可消除客戶的疑慮，並提升雙方共識與互信。

2016年我們委託海外區域中心針對香港華南、華中北地區進行服務滿意度問卷調查，調查方式香港華南區以電子郵件方式總共發出1,140份問卷，有效問卷為320份，回收比例為28%。華中北區以電子郵件方式總共發出699份問卷，有效問卷為599份，回收比例為86%。問卷對象皆為有業務往來之相關單位。

從問卷結果來看，對於萬海的總體表現感到非常滿意占48%，滿意占42%，代表整體滿意度90%備受客戶肯定，其中以專業能力和服務態度兩項最受肯定。

對於不太滿意項目提出檢討和改善追蹤，且全面回覆客戶我們後續處理結果。

萬海航運整體企業形象的可靠性及信任度

滿意度

華南香港



華中北



總計



2016年華中北及華南、香港整體服務滿意度為90%，維持服務滿意度為九成以上，顯示萬海航運的客戶服務品質仍贏得客戶的肯定。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

7.2 與客戶關係

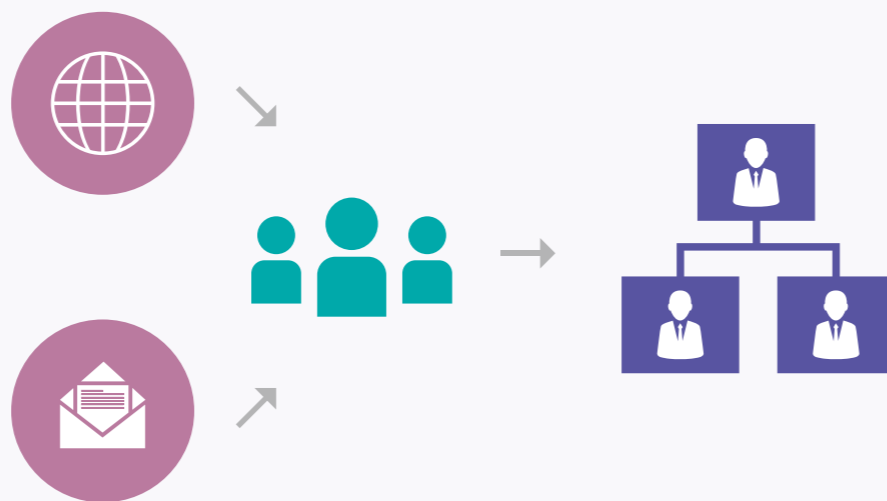
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

2017年海外地區預計在新加坡、馬來西亞進行服務滿意度問卷調查，並將調查分析報告回報總公司。

本公司致力提供客戶最好的服務，並贏得客戶信任與創造最佳的客戶服務經驗。

已建置網站<http://www.wanhai.com.tw>，並設立客服專區(客服信箱:cs@wanhai.com)與客服專線，提供客戶建議事項發表及問題查詢的管道，當接到客訴時，立即紀錄且利用電子資訊系統，呈送相關事業群主管處理。2016年透過客服信箱客訴共9筆，多因溝通過程中認知差異而產生誤解，本公司營業人員會耐心的協助與解決客戶問題。透過專線客訴4筆，主要係因碼頭，造成客戶久候…等，相關單位已追蹤處理，並對問題提出改善計劃，且制訂有效的回報系統。



7.1.4 航運分析機構SeaIntel統計

本公司在2016年以88%的準班率，成為延誤情況最少的定期航運公司，躍居第一。客戶對此報導皆給予正面的反應回饋，本公司會持續致力於船期穩定、準班率提高。

7.2 與客戶關係

本公司對所提供之服務負責並重視行銷倫理。在規劃、採購、作業及服務流程，提供更加優質的服務，如：行銷推廣、爭議產品、航線配置、客戶資料保護、客戶隱私權維護…等部分，進行嚴謹控管。確保服務資訊之透明性及安全性，並落實於營運活動中，以保障客戶安全與權益。

我司旨在提供便捷、穩定之運送服務，確保將客戶所託付之貨物安全、準時的運抵目的港，相關操作事宜皆遵循各地主管機關相關法令規定，於本期間無任何違反行銷推廣法規事件發生。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

7.1 客戶滿意度

7.2 與客戶關係

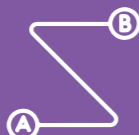
8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

細部說明



禁止或爭議產品



航線配置

1. 本公司主要提供海上運送服務，無涉客戶託運貨品內容，依相關法令規定，客戶應有誠實申報貨物內容、特性之責任與義務，並遵守各國政府、聯合國或歐盟之相關法令(制裁)規定，若有違法事宜造成損失，本公司擁有提出求償之權利。

2. 本公司內部同時針對禁收品項制定相關規定，並建構系統進行查核，可自動依艙單資料關鍵字搜尋黑名單資料(客戶名及貨品名)，即時警示第一線同仁注意相關貨載攬收。

3. 本公司於2016年持續禁運鯊魚魚翅產品，同心協力實行適當運載政策，為全球鯊魚建立生生不息的未來，並幫助恢復全球海洋生態。

4. 2016年無違反有關產品和服務在其生命週期內之健康與安全性衝擊而致客訴之案件。

於航線規定，皆經各部門謹慎考量及評估後通過，針對特定國際情勢變化，則遵循市場機制進行調整，確保航線安全無虞；並符合客戶需求。

萬海航運在提升對客戶服務的同時，更重視維護客戶隱私權。對於客戶尊重的實踐包含對客戶隱私權皆有絕對的保護，且確保相關同仁執行業務往來時做好保密工作。

根據萬海航運股份有限公司『員工手冊』第二章公司一般規則，第二節工作倫理的第四條、第五條規定：必須嚴守公務及商務機密，在職期間或離職後，均應恪遵職業道德，對業務機密應盡保密責任。

新進同仁於到職日以及新生訓練，都會多次強調保密的重要性。

再者，關於客戶資料的資訊，由IT部門設定查詢、檢視、列印之相關授權限制，可進一步確保客戶資料不致外洩。

本公司於2016年10月取得優質企業(Authorized Economic Operator)認證，每個環節，都達到嚴格的自我管控確保運送貨載安全以及客戶隱私等項目皆符合認證規範。

本公司2016年度並無發生資訊洩漏、失竊或遺失的情形；也未因前述情形遭到客戶投訴甚至處罰的案件。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

8.1 供應商評選

8.2 稽核與輔導

GRI G4.0指標



綠色供應鏈

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

8.1 供應商評選

8.2 稽核與輔導

GRI G4.0指標

本公司與供應商雙方以誠信為基礎，共同遵守合約規範，目前本公司尚無人權、社會標準篩選機制。未來與主要供應商簽訂契約時，宜包含遵守雙方企業社會責任政策及供應商如涉及違反政策及對所處社區環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約，並在合約中加註不定期稽查，以確保供應商符合本公司永續管理要求。

本公司採購大多來自當地，對供應商皆以公正客觀的態度進行評選合作，同時要求供應商提供的產品與服務符合國際公約或法規、安全與衛生、環境友善等原則，我們將持續關注並提升供應商對企業社會責任的認知，與供應商共同推動企業社會責任。

1. 2016年6月
獲亞洲貨運暨供應鏈大獎(AFLAS)
年度最佳環保航商獎(Best Green Shipping Line)。
2. 2016年7月11日
獲交通部頒給發展綠色航運績優獎狀
肯定本公司在發展綠色航運上的努力與成果。
3. 2016年12月
參與綠電認購，獲經濟部頒給企業遠見獎
顯示萬海落實環境保護、永續發展的經營理念。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

8.1 供應商評選

8.2 稽核與輔導

GRI G4.0指標

8.1 供應商評選

海運貨櫃船運輸為產業鏈重要一環，與全球貿易息息相關；海運產業上、中、下游如下圖所示：



碼頭營運因應產業特性，專用碼頭重大採購主要為作業機具及其料配件備品，由於生產廠商選擇性較少，採購政策係針對符合碼頭作業需求規格之廠商進行詢、比、議價，2016年本公司東京、台中、高雄專用碼頭約80%採購金額來自碼頭當地國籍供應商。

本公司各營運據點之辦公室採購品多數為耗材類、各項維修保養費用、印刷及文宣品，採用當地供應商提供之產品或服務比例約為82%，其餘依年度預算，集中採購再分配予各重要營運據點。

貨櫃採購目前皆為中國生產組裝，100%以當地的供應商提供為主。

在各重要營運據點，為了確保電腦設備的穩定運作、售後服務、更新維修等保養保固行為，絕大部份的電腦採購均由當地的供應商所提供，採購之電腦螢幕及印表機均有環保標章，以符合綠色採購規範。

本公司長期以來針對各供應商的評選除『詢價、比價、議價』之採購方式外，採購部門亦可選用『長期報價採購』、『定期契約採購』或『零星長期採購』等方式，以降低成本提高效率。

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

8.1 供應商評選

8.2 稽核與輔導

GRI G4.0指標



本公司自2004年導入ISO14001環境管理系統，並成立專責的ISO14001推行委員會，制定環境政策與檢視台灣營運據點與船隊，落實ISO14001環境管理系統的完善程度，同時也號召供應商及承攬協力業者，共同加強環境意識與落實環保行動，並且定期發送環保宣導電子問卷，與供應商及承攬協力業者進行溝通。

此外，本公司在台中、高雄港兩地專用碼頭分別成立承攬商協議組織，定期及視需要召開協議組織會議，就勞工作業安全衛生、健康管理及環境保護等事宜，進行討論及協議。

8.2 稽核與輔導

本公司對於特定之供應商提出以"安全性"之導向制定了『供應鏈安全商業夥伴管理辦法』，且相關單位已依本辦法之作業程序書進行研討。本辦法重點是規範如何評選本公司主要供應商，依評選結果區分為A、B、C級。評選條件包括財務健全、服務品質優良、有ISO等相關認證、長期合作…等。

另外，本公司於2014年制定『承攬商安全衛生管理程序』，並置於本公司網站首頁，以確保承攬商採取相關措施，降低及防止職業災害發生，保障勞工安全與健康。

在未來，將要求供應商亦重視人權相關政策及預防、減緩顯著的潛在負面社會衝擊，除了主要供應商會依相關辦法評選外，對於所有供應商將要求其簽署『供應商社會責任承諾書』，並在合約中加註不定期稽查，以確保符合本公司永續管理要求，供應商與承攬商若有違反人權之具體事證者，立即調查處置，並限期改善，情節重大者將不予採用。



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

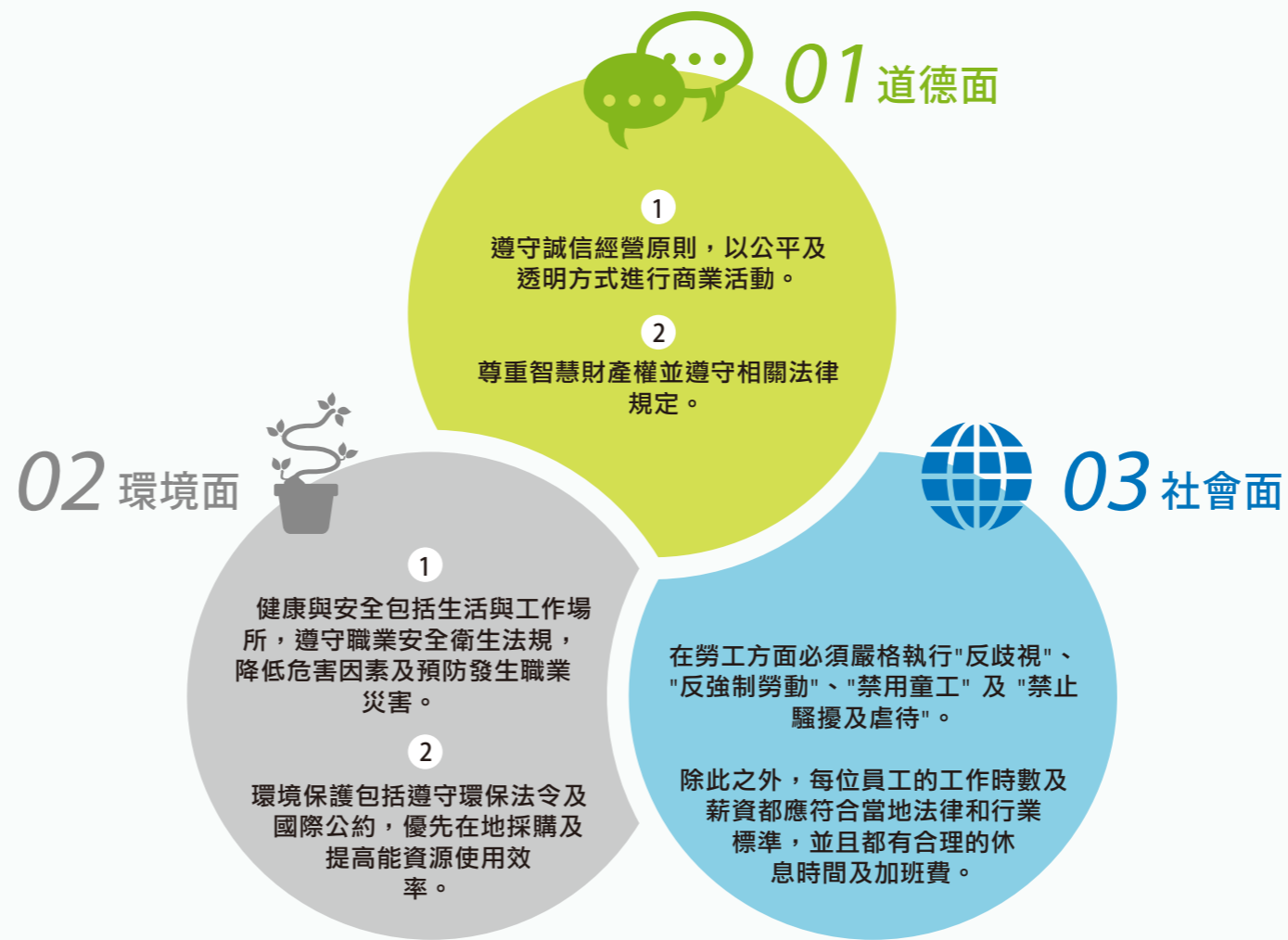
8.1 供應商評選

8.2 稽核與輔導

GRI G4.0指標

社會責任承諾書內容

本公司供應商應承諾會在各項營運活動中遵守相關的法令，並與本公司共同信守高標準的倫理道德，尊重及公平地對待員工。除了符合當地法律之外，並符合下圖的行為標準：



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



GRI G4.0指標對照表

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

策略及分析

一般標準揭露

1

G4-1

提供組織最高決策者的聲明

- 董事長的話

G4-2

描述關鍵衝擊、風險及機會

- 董事長的話
- 1.2 產品與市場
- 2.2 公司經營與營運績效
- 2.3 風險管理"

組織概況

一般標準揭露

2

G4-3

組織名稱

- 1.1 公司簡介

G4-4

主要品牌、產品與服務

- 1.1 公司簡介
- 1.2 產品與市場
- 2.2 公司經營與營運績效

G4-5

組織總部所在位置

- 1.1 公司簡介

G4-6

組織營運所在的
國家數量及國家名

- 1.2 產品與市場

G4-7

所有權的性質與法律形式

- 1.2 產品與市場
- 2.1 公司治理架構與運作

G4-8

組織所提供服務的市場

- 1.2 產品與市場
- 2.2 公司經營與營運績效

G4-9

組織規模

- 1.2 產品與市場

G4-10

員工總數

- 5.1 員工結構

G4-11

受集體協商協定保障
之總員工數比例

- 5.3 友善的職場
- 5.6 勞資關係

G4-12

組織的供應鏈

- 8.1 供應商評選

G4-13

報告期間有關組織規模、
結構、所有權或供應鏈的
任何重大變化

- 1.2 產品與市場
- 2.2 公司經營與營運績效

G4-14

組織是否具有因應相關
之預警方針或原則

- 2.2 公司經營與營運績效
- 2.3 風險管理
- 2.4 內控與誠信

G4-15

經組織簽署認可，而由外部
所制定的經濟、環境與社會
規章、原則或其他倡議

- 無此情事

G4-16

組織參與的公協會和國家
或國際性倡議組織的
會員資格

- 2.2 公司經營與營運績效

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

鑑別重大 考量面與邊界

一般標準揭露

3

G4-17

組織合併財務報表或等同檔中所包含的所有實體

-請參考2016年年報

G4-18

界定報告內容和考量面邊界的流程

• 3.3利害關係人關注之議題

G4-19

所有在界定報告內容過程中所鑑別出的重大考量面

• 3.3利害關係人關注之議題

G4-20

針對每個重大考量面, 說明組織內部在考量面上的邊界

• 3.3利害關係人關注之議題

G4-21

針對每個重大考量面, 說明組織外部在考量面上的邊界

• 3.3利害關係人關注之議題

G4-22

對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因

• 3.3利害關係人關注之議題

G4-23

和先前報告期間相比, 在範疇與考量面邊界上的顯著改變

• 3.3利害關係人關注之議題

G4-24

組織進行議合的利害關係人群體

• 3.2 利害關係人鑑別

G4-25

就所議合的利害關係人, 說明鑑別與選擇的方法

• 3.2 利害關係人鑑別

G4-26

說明與利害關係人議合的方式

• 3.2 利害關係人鑑別

G4-27

說明經由利害關係人議合所提出之關鍵議題與關注事項, 以及組織如何回應這些關鍵議題與關注事項

• 3.4 議題之重大性

報告書基本資料

一般標準揭露

4

G4-28

所提供資訊的報告期間

• 報告書編輯原則

G4-29

上一次報告的日期

• 報告書編輯原則

G4-30

報告週期

• 報告書編輯原則

G4-31

可回答報告或內容相關問題的聯絡人

• 報告書編輯原則

G4-32

組織選擇的「依循」選項

• 報告書編輯原則

G4-33

說明組織為報告尋求外部保證/確信的政策與現行做法

• 報告書編輯原則

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

治理

一般標準揭露

5

G4-34

組織的治理結構

- 2.1 公司治理架構與運作

G4-39

主最高治理機構的主席是否亦為經營團隊成員

- 2.1 公司治理架構與運作

G4-40

最高治理機構及其委員會之提名與遴選流程, 以及最高治理機構成員提名和遴選的準則

- 2.1 公司治理架構與運作

G4-41

最高治理機構如何確保避免及管理利益衝突之流程, 及是否有向利害關係人揭露利益衝突

- 2.1 公司治理架構與運作

G4-51

按類型, 說明最高治理機構和高階管理階層的薪酬政策

- 2.1 公司治理架構與運作

倫理與誠信

一般標準揭露

6

G4-56

組織之價值、原則、標準和行為規範

- 2.4 內控與誠信

經濟

經濟績效

特定標準揭露

7

G4-EC1

組織所產生及分配的直接經濟價值

- 2.2 公司經營與營運績效

G4-EC2

氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EC3

組織確定福利計畫義務的範圍

- 5.2 員工福利

G4-EC4

自政府取得之財務補助

- 2.2 公司經營與營運績效

經濟

市場形象

特定標準揭露

8

G4-EC5

在重要營運據點, 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例

- 5.2 員工福利

G4-EC6

在重要營運據點僱用當地居民為高階管理階層的比例

- 5.1 員工結構

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

經濟

間接經濟衝擊

特定標準揭露

9

G4-EC7

基礎設施的投資與支援
服務的發展及衝擊

- 2.2 公司經營與營運績效

G4-EC8

顯著の間接經濟衝擊,
包括衝擊的程度

- 無間接經濟衝擊

經濟

採購實務

特定標準揭露

10

G4-EC9

於重要營運據點,
採購支出來自當地
供應商之比例

- 8.1 供應商評選

環境

原物料

特定標準揭露

11

G4-EN1

所用原物料的重量或體積

- 無使用原物料製造

G4-EN2

使用再生原物料的百分比

- 無使用再生原物料製造

環境

能源

特定標準揭露

12

G4-EN3

組織內部的能源消耗量

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EN4

組織外部的能源消耗量

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EN5

能源密集度

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EN6

減少能源的消耗

- 4.2 氣候變遷與能源管理

G4-EN7

降低產品和服務的能源需求

- 4.2 氣候變遷與能源管理

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

環境

水

特定標準揭露

13

G4-EN8

依來源劃分的總取水量

-目前尚無相關資料

G4-EN9

因取水而受顯著影響的水源

• 4.1 環境管理

G4-EN10

水資源回收及再利用的百分比及總量

-目前尚無相關資料

環境

生物多樣性

特定標準揭露

14

G4-EN11

組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其他高生物多樣性價值的地區

-營運據點以商業中心為主，故暫不適用。

G4-EN12

描述組織的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對保護區或其他高生物多樣性價值的地區之顯著衝擊

-營運據點以商業中心為主，故暫不適用。

G4-EN13

受保護或復育的棲息地

-營運據點以商業中心為主，故暫不適用。

G4-EN14

依瀕臨絕種風險的程度，說明受組織營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保護名錄的物種總數

-營運據點以商業中心為主，故暫不適用。

環境

排放

特定標準揭露

15

G4-EN15

直接溫室氣體排放(範疇一)

• 4.3 污染防治

G4-EN16

能源間接溫室氣體排放量(範疇二)

• 4.3 污染防治

G4-EN17

其他間接溫室氣體排放量(範疇三)

• 4.3 污染防治

G4-EN18

溫室氣體排放強度

• 4.3 污染防治

G4-EN19

減少溫室氣體的排放量

• 4.3 污染防治

G4-EN20

臭氧層破壞物質(ODS)的排放

• 4.3 污染防治

G4-EN21

氮氧化物、硫氧化物和其他顯著氣體的排放

• 4.3 污染防治

- 目錄
- 董事長的話
- 報告書編輯原則
- 1 公司概況
- 2 公司治理
- 3 利害關係人經營
- 4 環境與安全
- 5 員工的關懷
- 6 社會的參與
- 7 客戶滿意
- 8 綠色供應鏈
- GRI G4.0指標

環境

廢汙水及廢棄物

特定標準揭露

16

G4-EN22

依水質及排放目的地所劃分的總排放量

-目前尚無相關資料

G4-EN23

按類別及處置方法劃分的廢棄物總重量

• 4.3 污染防治

G4-EN24

嚴重洩漏的總次數及總量

• 4.3 污染防治

G4-EN25

說明組織運輸、輸入、輸出被「巴塞爾公約」附錄I、II、III、VIII視為有害廢棄物的物質之重量，以及運往國外的百分比

-無有害廢棄物產生

G4-EN26

受組織廢水及其他(地表)逕流排放而顯著影響的水體及相關棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性價值

• 4.3 污染防治

環境

產品與服務的環境影響

特定標準揭露

17

G4-EN27

降低產品和服務對環境衝擊的程度

• 4.4 綠色方案與管理

G4-EN28

按類別說明回收已售出之產品及產品之包裝材料的百分比

-公司營業性質暫不適用

環境

遵守環境相關法規

特定標準揭露

18

G4-EN29

違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額,以及所受罰款以外之制裁的次數

• 4.1 環境管理

環境

交通運輸

特定標準揭露

19

G4-EN30

為組織營運而運輸產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊

-公司營業性質暫不適用

G4-EN31

按類別說明總環保支出及投資

• 4.4 綠色方案與管理

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

環境

供應商環境評估

特定標準揭露

20

G4-EN32

採用環境標準篩選新供應商的的比例

- 8.2 稽核與輔導

G4-EN33

供應鏈對環境的顯著實際或潛在負面影響, 以及所採取的行動

- 8.2 稽核與輔導

環境

環境問題 申訴機制

特定標準揭露

21

G4-EN34

經由正式申訴機制立案、處理和解決的環境衝擊申訴之數量a.說明在報告期間前所立案的環境衝擊申訴案件, 在報告期間內已被解決的數量

- 4.1 環境管理

社會

勞工實務與尊嚴勞動

勞雇關係

特定標準揭露

22

G4-LA1

按年齡組別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例

- 5.1 員工結構

G4-LA2

按重要營運據點劃分, 只提供給全職員工的福利

- 5.2 員工福利

G4-LA3

按性別劃分, 育嬰假後復職和留任的比例

- 5.3 友善的職場

社會

勞工實務與尊嚴勞動

勞資關係

特定標準揭露

23

G4-LA4

是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期

- 5.3 友善的職場

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

社會
勞工實務與尊嚴勞動

職業安全健康

特定標準揭露

24

G4-LA5

在正式的勞工健康與安全管理委員會中，協助監督和建議職業健康與安全相關規劃的勞方代表比例

- 5.4 員工照護與健康檢查

G4-LA6

按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數

- 5.4 員工照護與健康檢查

G4-LA7

與其職業有關之疾病高發生率與高風險的勞工

- 5.4 員工照護與健康檢查

G4-LA8

工會正式協約中納入健康與安全相關議題

- 5.4 員工照護與健康檢查

社會
勞工實務與尊嚴勞動

教育訓練

特定標準揭露

25

G4-LA9

按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數

- 5.5 員工培育與發展

G4-LA10

強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫

- 5.5 員工培育與發展

G4-LA11

按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例

- 5.5 員工培育與發展

社會
勞工實務與尊嚴勞動

員工多元化與平等機會

特定標準揭露

26

G4-LA12

按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成

- 5.1 員工結構

社會
勞工實務與尊嚴勞動

女男同酬

特定標準揭露

27

G4-LA13

按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例

- 5.2 員工福利

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

社會
勞工實務與尊嚴勞動

供應商勞動
條件評估

特定標準揭露

28

G4-LA14

針對新供應商使用勞工
實務準則篩選的比例

- 8.2 稽核與輔導

G4-LA15

供應鏈對勞工實務有顯
著實際或潛在的負面衝
擊以及所採取的行動

- 8.2 稽核與輔導

G4-LA16

經由正式申訴機制立案、
處理和解決的勞工實務
申訴的數量

- 5.3 友善的職場
- 5.6 勞資關係

社會
人權

投資

特定標準揭露

29

G4-HR1

載有人權條款或已進行人權
篩選的重要投資協定及合約
的總數及百分比

-目前尚無相關資料

G4-HR2

員工接受營運相關人權政策
的訓練總時數, 以及受訓練
員工的百分比

- 5.5 員工培育與發展

社會
人權

不歧視

特定標準揭露

30

G4-HR3

歧視事件的總數,
以及組織採取的改善行動

-無此情事

社會
人權

結社自由與
集體協商

特定標準揭露

31

G4-HR4

已發現可能違反或嚴重危及
結社自由及集體協商的營運
據點或供應商, 以及保障這些
權利所採取的行動

-無此情事

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

社會
人權

童工

特定標準揭露

32

G4-HR5

已發現具有嚴重使用童工
風險的營運據點和供應商,
以及採取有助於杜絕使用
童工的行動

-無此情事

社會
人權

強迫與強制 勞動

特定標準揭露

33

G4-HR6

已鑑別為具嚴重強迫或強制
勞動事件風險的營運據點和
供應商, 以及有助於減少任何
形式的強迫或強制勞動的行動

• 5.3友善的職場

社會
人權

保全實務

特定標準揭露

34

G4-HR7

保全人員接受與營運相關
之組織人權政策訓練的百分比

• 5.5 員工培育與發展

社會
人權

原住民權利

特定標準揭露

35

G4-HR8

涉及侵害原住民權利的事件
總數, 以及組織所採取的行動

• 5.3友善的職場

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

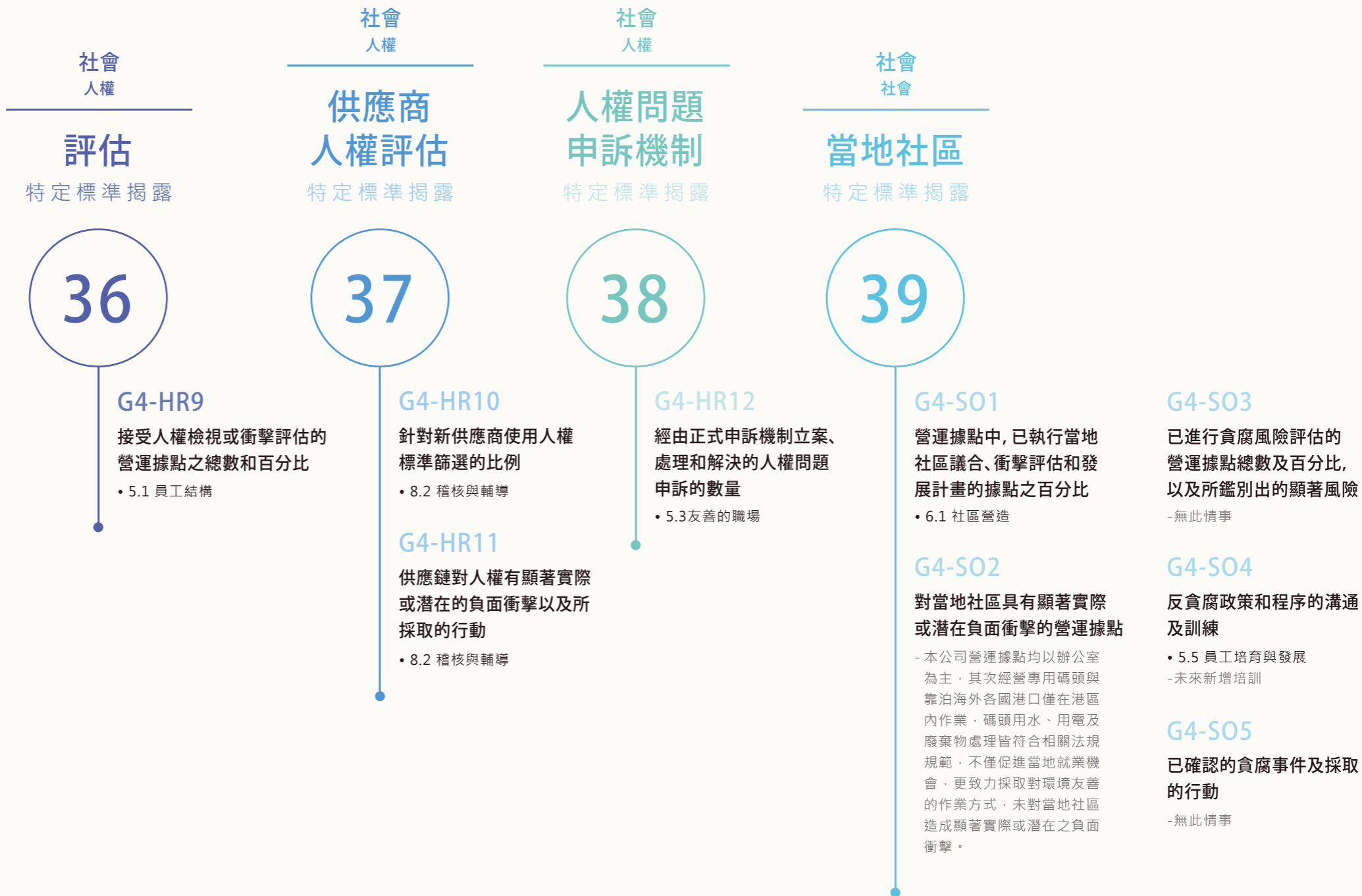
5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標



目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

社會
社會

公共政策

特定標準揭露

40

G4-S06

按國家和接受者/受益者
分類的政治獻金總值

-無此情事

社會
社會

反競爭行為

特定標準揭露

41

G4-S07

涉及反競爭行為、反托拉斯
和壟斷行為的法律訴訟之
總數及其結果

-無此情事

社會
社會

法規遵循

特定標準揭露

42

G4-S08

違反法規被處巨額罰款
的金額, 以及所受罰款以
外之制裁的次數

-無此情事

社會
社會

供應商社會 衝擊評估

特定標準揭露

43

G4-S09

針對新供應商使用社會
衝擊標準篩選的比例

• 8.2 稽核與輔導

G4-S010

供應鏈對社會的顯著實
際或潛在負面衝擊以及
所採取的行動

• 8.2 稽核與輔導

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

社會
社會

社會衝擊問題 申訴機制

特定標準揭露

44

G4-SO11

經由正式申訴機制立案、
處理和解決的社會衝擊
申訴之數量

- 5.3 友善的職場

社會
產品責任

顧客 健康與安全

特定標準揭露

45

G4-PR1

為改善健康和 safety 而進行
衝擊評估的主要產品和服
務類別之百分比

- 與本公司司所提供之服務沒有關聯

G4-PR2

依結果分類, 違反有關產品
和服務在其生命週期內之
健康與安全性衝擊的法規
和自願性準則的事件總數

- 與本公司司所提供之服務沒有關聯

社會
產品責任

產品與 服務標示

特定標準揭露

46

G4-PR3

依組織資訊與標示程式所
劃分的產品與服務資訊種
類, 以及需要符合此種資訊
規定的重要產品及服務類
別的百分比

- 無此情事

G4-PR4

依結果類別劃分, 違反商品
與服務資訊標示的法規及自
願性規範之事件數量總數

- 無此情事

G4-PR5

客戶滿意度調查的結果

- 7.1 客戶滿意度
- 7.2 與客戶關係

社會
產品責任

行銷傳播 規範

特定標準揭露

47

G4-PR6

禁止或有爭議產品的銷

- 7.1 客戶滿意度

G4-PR2

按結果類別劃分, 違反有
關行銷推廣的法規及自願
性準則的事件總數

- 7.2 與客戶關係

目錄

董事長的話

報告書編輯原則

1 公司概況

2 公司治理

3 利害關係人經營

4 環境與安全

5 員工的關懷

6 社會的參與

7 客戶滿意

8 綠色供應鏈

GRI G4.0指標

社會
產品責任

顧客隱私

特定標準揭露

48

G4-PR8

經證實與侵犯顧客隱私權或
遺失顧客資料有關的投訴次數

• 7.2 與客戶關係

社會
產品責任

遵守產品
相關法規

特定標準揭露

49

G4-PR9

因產品與服務的提供與使用而
違反法律和規定被處巨額罰款的金額

-無此情事

2016



萬海航運股份有限公司
WAN HAI LINES LTD.