

民國112年 萬海航運公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

統計至112年10月31日

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	112年利害關係人溝通實績
1.員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>●勞工權益與勞資關係</li> <li>●人才招聘與培訓</li> <li>●職業安全與健康</li> <li>●員工健康與家庭照護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電子佈告欄</li> <li>●內部會議</li> <li>●陸勤員工意見反饋調查</li> <li>●海勤員工意見及提案電子問卷</li> <li>●船員課公用電子信箱、專線電話、留言板</li> <li>●員工教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查</li> <li>●職工福利委員會</li> <li>●職業安全衛生委員會</li> <li>●勞資溝通會議</li> <li>●新進人員試用期滿面談</li> <li>●員工績效考核面談</li> <li>●員工離職面談</li> <li>●溝通聯絡窗口 陸勤：管理部 江小姐 ESG.adm@wanhai.com 海勤：船務部 楊先生 ESG.mar@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>視業務不定期</li> <li>半年1次</li> <li>船員下船前</li> <li>持續開放船員反應意見</li> <li>定期或視業務不定期</li> <li>每年至少1次</li> <li>每季召開1次</li> <li>每季1次</li> <li>新進人員試用期滿時</li> <li>半年1次</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●定期為員工進行健康檢查，並辦理健康促進活動，及職業安全與健康衛教資訊宣導。</li> <li>●針對員工作業環境進行2次二氧化碳濃度監測。</li> <li>●針對員工作業環境進行監測，通過 ISO 45001 安全衛生管理系統驗證。</li> <li>●每季會同勞工代表召開1次安全衛生委員會。</li> <li>●透過勞資會議溝通，定期讓勞資雙方代表了解公司經營狀況與政策，進而讓勞資雙方取得共識和諧。1-10月共舉辦3次勞資會議。</li> <li>●陸勤台灣員工建議事項及回饋共176項。員工建議事項均提供各相關單位進行了解與評估，回覆後公告同仁。</li> <li>●透過各類面談瞭解員工的工作表現、目標、生涯規劃、學習計畫、公司建議等資訊。每年2次員工績效面談蒐集員工意見。</li> <li>●船員訓練問卷反饋846筆、下船意見反饋34項、留言板反饋11項。</li> <li>●持續提供員工教育訓練，提升員工能力。提供5場外聘講師講座、E-learning平台和實體課程。</li> <li>●提供各職級海勤船員專業培訓課程。</li> </ul>
2.客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>●營運績效與發展</li> <li>●數位轉型與數據化治理</li> <li>●服務品質與顧客滿意度</li> <li>●誠信經營與法規遵循</li> <li>●供應鏈永續管理</li> <li>●氣候變遷與溫室氣體管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客服專線、客服信箱 (cs@wanhai.com)、意見信箱</li> <li>●公司網站 (https://tw.wanhai.com) 企業永續ESG網站 (https://esg.wanhai.com)</li> <li>●合約規範</li> <li>●客戶滿意度調查</li> <li>●溝通聯絡窗口 營業部 林小姐 ESG.sales@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續開放客戶反應意見</li> <li>不定期</li> <li>平均每年1次</li> <li>每年1次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●111年客戶服務滿意度4.43分(滿分5分)。</li> <li>●因應數位化服務潮流，持續推廣客戶使用E-SO服務。</li> <li>●回應客戶東方超捷國際物流、長榮物流、科德寶遠東、Olam、Solvay、Nissan、Bridgestone、TotalEnergies、Dow chemical、Evonik、Ikea、Unilever、P&amp;G溫室氣體排放議題，並說明我司後續減碳排之規畫。</li> <li>●應客戶 Dow Chemical邀請參與碳揭露CDP問卷。</li> <li>●回應客戶Ikea IWAY相關資料。</li> <li>●回應客戶中日合成化學股份有限公司風險相關議題。</li> <li>●因應客戶台榭問卷永續相關議題，提供我司ESG績效呈現，實踐企業社會責任及永續承諾。</li> </ul>
3.供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>●誠信經營與法規遵循</li> <li>●供應鏈永續管理</li> <li>●氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>●勞工權益與勞資關係</li> <li>●職業安全與健康</li> <li>●資訊安全與隱私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●供應商評鑑</li> <li>●電子信箱</li> <li>●合約規範</li> <li>●萬海電子採購系統</li> <li>●AEO商業夥伴評鑑與稽核</li> <li>●溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期或不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>每年1次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●針對合作之供應商進行抽查評鑑，發現缺失者則記載其不良紀錄並要求改進，並納入未來合作之考量。</li> <li>●合約中要求供應商遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定，包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約。</li> <li>●要求供應商簽署《供應商企業社會責任承諾書》。</li> <li>●提供"code of conduct"給包含日本NSY&amp;JMU船廠、韓國三星船廠與韓國現代船廠(HHI)在內的長期合作供應商</li> <li>●台中高雄碼頭導入訪客門禁管理，提供線上危害告知。</li> </ul>
4.股東/投資者 (含銀行與其他債權人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●誠信經營與法規遵循</li> <li>●風險管理</li> <li>●氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>●能資源管理</li> <li>●職業安全與健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●股東會</li> <li>●法人說明會</li> <li>●信用評等</li> <li>●公開資訊觀測站</li> <li>●授信展期會議</li> <li>●公司網站 (https://tw.wanhai.com)</li> <li>●股東服務窗口(專線電話與電子信箱)</li> <li>●參與銀行舉辦講座、論壇及研討會</li> <li>●專人拜訪、交流</li> <li>●溝通聯絡窗口 財務部 洪先生/許小姐 ESG.fin@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年1次</li> <li>每年4次</li> <li>每年至少1次</li> <li>遵循主管機關規範</li> <li>平均每年1次</li> <li>不定期</li> <li>持續開放反應意見</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●回應投資人關心訊息53筆。</li> <li>●受邀參加法人說明會4次。</li> <li>●授信額度展期時，與往來銀行及票券公司進行年審會議，共計17次。</li> <li>●針對特定專案，邀請銀行進行見面訪談或電話討論76次</li> <li>●公司信用評等評估，與信評公司進行年度訪談會議，不定期電話及電子郵件溝通14次。</li> <li>●參與銀行舉辦講座、論壇及研討會，共計7場。</li> <li>●與渣打國際商業銀行完成十年期新台幣30億元永續績效連結船舶融資。</li> <li>●參與凱基商業銀行綠色存款計畫專案。</li> <li>●回應投資機構元大銀行、國票證券永續相關議題。</li> </ul>

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	112年利害關係人溝通實績
5.政府與主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>●誠信經營與法規遵循</li> <li>●風險管理</li> <li>●氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>●能資源管理</li> <li>●職業安全與健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●輔導查核表</li> <li>●職安衛法規遵循線上申報，並發函報備</li> <li>●勞動檢查線上回報</li> <li>●航權申請以電話、電子信箱、公文或紙本文件傳遞溝通</li> <li>●溝通聯絡窗口 勞安風管部 張先生 ESG.srm@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>每月1次</li> <li>定期</li> <li>不定期(航線變更異動、新增申請)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●回覆交通部航港局針對船員法新訂船員不定期僱傭契約範本和引水法擬修訂條文意見建議。</li> <li>●回覆台中港務分公司溫室氣體排放資料。</li> <li>●參加「台灣港群溫室氣體查證輔導委託研究案」高雄分公司港區業者說明會</li> <li>●每月向台北市、台中市及高雄市勞檢處申報職業災害。</li> <li>●於期限內完成航權申請/展延。</li> <li>●與合作之政府單位共同推動【萬海造樹海】植樹活動。</li> <li>●回覆金管會與證交所之IFRS相關問卷。</li> <li>●參加交通部航港局航運產業升級方案委外研究案。</li> <li>●每年度執行自我檢查並上傳AEO資料上關務署系統</li> </ul>
6.社區社群與社會團體(NPO/NGO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●企業永續治理藍圖與文化</li> <li>●生態衝擊與生物多樣性</li> <li>●社會參與及公益投入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●志工關懷等公益活動</li> <li>●萬海慈善基金會出版【停泊棧】刊物及發刊新訊</li> <li>●萬海慈善官網訪客留言、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、網路社群</li> <li>●電話、電子信箱、公文、拜訪洽談</li> <li>●溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月1至2次</li> <li>每月1次</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●捐贈教學設備予國立臺灣海洋大學及海大附中，協助更換老舊設備及優化教學環境，同時捐款投入商船學系101演講廳整建計畫與工程及相關修繕維護經費。</li> <li>●贊助台海大、台南海事、蘇澳海事、澎湖海事學生工作服。</li> <li>●自111年起推動「萬海造樹海，共創新未來」植樹造林養護計畫，與營建署國家公園組、林務局各管處、台大實驗林等洽談可合作植樹造林養護專案。</li> <li>●萬海慈善基金會發行月刊紙本【停泊棧】及發刊新訊，一年共12期。</li> <li>●萬海慈善基金會投入： <ul style="list-style-type: none"> <li>●【讓愛閃耀】專案：收到135件申請，審查進行中。</li> <li>●【急難救助】專案收到897案申請，通過補助764案。</li> <li>●捐贈13,452戶次日用物資購物儲值金以及愛心年菜960組，關心弱勢家庭。</li> <li>●捐贈屏東縣牡丹鄉高士社區發展協會以及宜蘭縣內城國小各2只二手貨櫃，用於建置課輔教室空間及棒球隊存放球員設備空間。</li> <li>●與舊鞋救命協會合作「貨櫃興學計畫」，捐贈6只40呎貨櫃，於運送二手物資往非洲後，於當地改建為學習空間或社區服務據點。</li> <li>●捐贈基隆市脊髓損傷協會、南投縣政府社會局、雲林縣政府社會局共7台復康巴士。</li> <li>●災難救助：(1)針對土耳其大地震，捐贈中華民國搜救總隊100萬元、無國界醫生基金會600萬元。(2)捐贈美金50萬元予「夏威夷社區基金會」下設立的「茂宜強韌基金」，投入「夏威夷火事件」之賑災及重建所需經費。(3)贊助世界展望會5個20呎貨櫃裝載白米自台灣至斯里蘭卡海運費、台灣好鄰居協會5個20呎貨櫃裝載白米自台灣至瓜地馬拉海運費，紓解當地糧食危機。</li> <li>●辦理共12場關懷弱勢或公益活動，共311人次志工參與服務，約948位被服務者得到關懷。辦理共9場校園公益巡迴，宣揚身心障礙表演者的表演才華以及生命故事，共約7,300人次觀賞。</li> <li>●分別辦理桃園觀音白玉海堤2場、台南將軍港青山沙洲1場淨灘活動，共計220位志工參與，清理海洋垃圾共2371.6公斤。</li> <li>●與Re-think 合作辦理海洋危機教育桌遊課程2場，共53位參與課程。</li> <li>●與舊鞋救命協會以及愛女孩協會合作第二期「非洲偏鄉水井計畫」，於111年11月至112年12月期間執行，挖鑿39口水井，幫助非洲偏鄉居民擁有乾淨的飲用水。</li> <li>●捐贈女孩國際關懷協會「非洲生態廁所建置案」，建置30所學校、60間生態廁所，改善非洲學童如廁環境，並達環境保護功效。</li> <li>●捐贈舊鞋救命協會「農耕示範中心及發展計畫」磚造宿舍建設經費，提供遠距學員的學習機會。</li> </ul> </li> </ul>
7.航運協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>●誠信經營與法規遵循</li> <li>●營運績效與發展</li> <li>●風險管理</li> <li>●空汙排放管理</li> <li>●氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>●能資源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電子信箱</li> <li>●會議</li> <li>●溝通聯絡窗口 海技部 林先生 ESG.tech@wanhai.com</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●持續與海事反貪腐網絡(MACN)更新海事產業及海動人員關於反貪腐相關訊息最新資訊，會議討論並持續落實MACN的反貪腐原則。</li> <li>●加入勞氏海事脫碳中心發起的「絲路聯盟」，針對未來低零碳排放發展方向，結合海運業相關資源整合來加速推動減少碳排。</li> <li>●與GMF(Global Maritime Forum)推動及討論航運業減碳、海事保險、船員權益等相關多元議題。</li> <li>●與世界海運理事會WSC ( World Shipping Council ) 針對各國法律更新、進展及行政命令等進行討論。</li> <li>●回覆船聯會針對海商法擬修訂條文之意見建議。</li> </ul>