

關於本報告書

萬海航運股份有限公司（以下簡稱：萬海）秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」四項經營理念，藉由透明的資訊揭露與利害關係人建立良好的溝通橋樑。報告書內容由相關部門主管同仁共同編撰、溝通檢視與審查確認，並通過外部查證，經各部門主管核可後，提報董事會決議通過後對外發布。



報告期間

萬海自 2014 年起每年度發行企業社會責任報告書，並於 2022 年起更名為永續報告書。2025 年 8 月發行《2024 年度萬海航運股份有限公司永續報告書》，本報告書呈現 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）萬海在經濟、環境、社會、治理及企業永續經營之績效，為求相關專案及活動成果的完整性，部份內容可能回溯 2023 年度以前之績效。

上一發行版本 2024 年 8 月	▶	本次發行版本 2025 年 8 月	▶	下一發行版本 預定 2026 年 8 月
----------------------	---	----------------------	---	-------------------------

報告邊界

本報告書中的揭露範圍在治理、環境、財務部分涵蓋母公司及合併報表子公司，同財務報表邊界；社會面資訊為萬海航運陸勤與海勤員工，同時涵蓋財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會做為資訊揭露來源，部分數據揭露邊界依實際資料收集狀況調整，詳參備註。

編製原則

本報告書依循全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards 2021）、永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）發布之 SASB 準則海洋運輸業標準及氣候相關

財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）編製。另參考《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》、《上市上櫃公司永續發展實務守則》與聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals）。本報告書財務績效數據業經安侯建業聯合會計師事務所簽證，並公開於公開資訊觀測站。本報告書之資訊重編處，將於相關章節處說明。

報告查證

本報告書報導之內容經董事會及高階管理階層審核後發布，並委託第三方獨立機構法標國際認證股份有限公司以全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級作為查證標準與等級進行查證，其獨立查證保證意見聲明書公開發表於本報告書附錄。

	依循標準	查證機構
非財務數據	- GRI 準則（GRI Standards 2021）AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級 - 永續會計準則委員會（SASB）航運行業永續會計指標 - TCFD 氣候相關財務揭露	法標國際認證股份有限公司
財務數據	- 經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際會計準則 - 證券發行人財務報告編製準則	安侯建業聯合會計師事務所

聯繫方式

總部地址：台北市松江路 136 號 10 樓 聯絡人：總經理室 策略研究處 陳小姐
電話：886-2-25677961 電子郵件信箱：ESG@wanhai.com
傳真：886-2-25216000 企業永續網站：esg.wanhai.com

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

董事長的話

迎浪而行，邁向卓越

2024 年，航運業面臨全球地緣政治緊張、罷工危機與氣候變遷等嚴峻挑戰。儘管如此，我要特別感謝公司全體員工的辛勤努力與無畏精神，與我攜手同行。在這個不斷變化的世界中，我們將持續關注所有相關方的需求，並以具體行動落實永續經營的承諾。

在電玩遊戲中，選擇簡單的關卡雖然較容易通過，但獲得的積分有限。相反地，越是困難的關卡，挑戰雖大，但成功後的成就感與獲得的分數也更高。我們要時刻準備好，以靈活應對各種挑戰的姿態迎浪而行，而非因難關卻步。唯有突破現況，才能開創更卓越的未來。

實踐永續，共築未來

2024 年，萬海在國內外各大永續評比中表現卓越，成功入選「臺灣永續指數」(FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index)成分股，並在標普全球企業永續評估、天下永續公民獎、TCSA 台灣永續企業獎、Sustainalytics ESG 等多項評比中取得優異成績。

在環境保護方面，我們已完成全集團的溫室氣體盤查，並獲得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 雙認證，持續提升碳管理能力。2024 年，我們開始使用 B24 生質燃油，相比傳統低硫油，可減少約 20% 的溫室氣體排放。為進一步降低碳足跡，我們在船舶上裝設岸電設備，使靠港時可使用岸電運作，減少排放。截至 2024 年，共有 37 艘船舶完成安裝，並搭載低黏滯阻力導流鰭板、高效能俾葉等節能裝置。我們也下訂環保雙燃料船舶，作為未來減碳戰略的重要一環。

在港口作業方面，我們導入電動車機，包括電動拖車與無人智能拖車，並配備相應的充電設施，以提升能源效率。目前建設中的高雄港第五貨櫃中心也建置太陽能設備，推動環境永續發展。

在水資源管理方面，我們於台中碼頭重複利用淨化後的洗櫃用水，並在辦公室裝設節水設備。此外，船舶亦配備造水機，透過海水蒸餾技術，提供船上生活用水，降低對淡水資源的依賴。

在生態保護的部分，我們參與美西保護鯨魚減速計劃，配合鯨魚洄游季節，於特定海域減速航行，避免船舶衝撞鯨魚。並透過【萬海造樹海】計畫於台灣推動植樹行動，自 2022 年啟動以來，已認植養護超過 60 萬棵樹，其中約 35 萬棵已完成種植。

團隊共榮，成就非凡

2024 年，我們積極促進員工交流，舉辦了一系列內部活動，如天台爵士音樂會、不定期下午茶，以及每季的慶生活動，讓團隊在忙碌的工作之餘，也能共享美好時光。

這一年，世界棒球 12 強賽精彩落幕，帶給大家無比的感動。這場比賽展現了團隊合作的力量與韌性，如同我們一路走來的歷程—不斷學習、嘗試與挑戰，最終成就更強大的自己。我們深信，這些經驗將成為成長的養分，驅動我們持續前行，為社會與世界貢獻更大的力量。

航向未來，永續啟航

展望未來，我們將秉持萬海的企業願景—「連結」(串接世界、傳遞生活)、「分享」(運送美好、布施福慧)、「包容」(海納百川、有容乃大)，持續航向更遠的未來。我們將提供更優質的服務，並持續擴大對社會與環境的正向影響，共同打造永續共榮的世界。

WE CARRY, WE CARE

董事長
久福花園股份有限公司

代表人

陳柏廷



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

亮點專欄

萬海航運 60 週年：承載歷史，航向永續未來

萬海航運自 1965 年成立以來，從台灣、日本與東南亞之間的原木運輸業務起步，1976 年成為台灣首家經營台日航線貨櫃運輸服務的航運商，並於 1983 年拓展至日本關東、關西市場，奠定在日本航線的領導地位。1988 年起，萬海陸續開闢韓國、新加坡、馬來西亞、泰國、印度、越南等航線，逐步擴展全球版圖。

多年來，萬海在近洋航線的經營表現卓越，成為台灣第三大航商，並屢獲交通部績優航商等殊榮。憑藉對亞洲市場的深耕與客戶支持，萬海已將營運範圍延伸至中遠洋區域，於全球 34 個國家設置營運據點及直靠港口，發展為具國際影響力的全球性航商。

1987 年萬海承租高雄港碼頭，成為台灣首家設置專用碼頭的近洋航運商。隨後，萬海積極投資台中港、台北港及海外地區如日本、越南、馬來西亞、中國與泰國等地的碼頭與貨櫃儲運場，近年更建構新世代智能碼頭基地，進一步增強營運效率與競爭力。

企業願景與榮譽

萬海航運秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，致力於打造高效航線網絡、提升服務品質與經營績效，實現「連結、分享、包容」的企業願景。

在航線經營方面，萬海屢獲國際肯定，榮獲「ICS 亞洲區間年度最佳航商」、「AFLAS 最佳環保航商獎」、「AFLAS 亞洲區間年度最佳航商」，以及「MALA 印度航運暨物流大獎」。在國內外各永續評比中也屢獲佳績，連續入選標普全球企業永續發展年鑑，數度入選「臺灣永續指數」成分股（FTSE4Good TIP Taiwan ESG Index），並在天下永續公民獎、TCSA 台灣永續企業獎、永續報告書獎、GCBSI 大中華企業持續發展指數和 Sustainalytics ESG 等多項評比中獲得高分。

未來船隊展望

隨著國際貿易量的成長，航運業持續在全球經濟中發揮關鍵作用。萬海透過精準掌握市場趨勢、優化船隊營運效能與推動節能減碳，積極規劃未來船隊發展策略。

萬海一直以來致力於減少對環境的影響，持續評估了解全球減碳技術趨勢。目前替代能源技術如液化天然氣（LNG）、氫燃料、甲醇燃料、氨氣燃料與純電驅動處於不同的發展階段，但替代能源可望加速減碳進程，有益於邁向萬海 2050 年淨零排放的目標。替代能源還能減少其他空氣污染物的排放，降低油汙洩漏風險，有助於改善沿海與港口城市環境，提升居民健康，保護海洋生態多樣性。

萬海於 2024 年完成 12 艘替代能源雙燃料全貨櫃輪合約簽署，並額外簽署 12 艘雙燃料全貨櫃輪意向書，附加 4 艘採購選擇權。隨著新船陸續交付，萬海將擴大航線佈局、提升船隊營運效能，並逐步淘汰老舊高耗能船舶，持續優化船隊結構，為減少碳排放做出實質貢獻。

未來萬海的船隊在替代能源雙燃料船的加入下，除了友善環境外，也將帶動三大優勢：

- 1. 經濟效益：**雖然初期轉型成本較高，但隨著替代能源技術成熟與規模化應用，長期營運成本將低於傳統燃料，並降低碳排成本與環保費用。
- 2. 技術創新驅動產業升級：**替代能源技術將促進航運業從燃料生產、儲存、供應到船舶設計製造的全面升級，推動產業創新與合作。
- 3. 符合政策與市場需求：**隨著全球邁向 2050 年淨零排放，各國和各大企業對減碳要求日益嚴格，替代能源船舶可回應未來航運標準與市場需求。同時，萬海運用最新智能科技優化營運，導入 AI 技術於各系統之中，提升航行效率與安全性，並結合人才操作，賦予航運產業全新的運行模式，打造緊密連結過去與未來的智慧海洋網絡。

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

航向永續的未來

60 年來，萬海從區域性航運商逐步成長為具全球影響力的企業，始終秉持顧客至上、環境保護的核心價值。展望未來，萬海將持續落實 ESG 策略，為全球永續發展貢獻更多價值。



1976 年 萬海第一艘貨櫃船明春輪



2022 年 萬海第一艘 13,000TEU 貨櫃船虹春輪



2025 年 萬海 13,000TEU 貨櫃船滿春輪



1982 年 萬海購買第一批 20 呎貨櫃藍綠色貨櫃



萬海貨櫃



萬海冷凍櫃



1985 年 萬海成為第一家定期靠泊台中港的航商



1998 年 高雄港專用碼頭



2023 年 東京大井碼頭

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 -
持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

關於萬海航運

創立日期：1965 年 2 月 24 日 | 總部：台灣 台北市 | 股票代碼：2615

萬海創立初期以從事台灣、日本、東南亞間原木運輸為主要營業範圍，有鑑於國際海運業逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，於 1976 年 7 月購置第一艘全貨櫃輪「明春輪」，從事台灣至日本之貨櫃運輸服務，自此開啟萬海全貨櫃輪服務之新頁。

萬海隨後陸續開闢多條遠東地區國際航線，成為亞洲區間航次最密集、服務網路最完整之航商，進而奠定近洋航線領先地位。接著透過印度及中東、紅海航線之開闢，將營運範圍拓展並延伸至中遠洋區域。爾後相繼開闢遠東至北美西、北美東以及南美西岸航線，擴展版圖至遠洋區域，成為全球性航商。

在櫃場及專用碼頭方面，1978 年第一個聯絡辦事處於高雄成立，至今已在全球 34 個國家設置經營據點及直靠港口；1987 年於高雄港承租第一座專用碼頭，爾後相繼在基隆港、台北港、台中港及海外地區日本、馬來西亞、中國、越南、印尼等地，參與碼頭或後線貨櫃儲運場的投資，提供客戶一貫化優質服務。

經營理念與企業願景

萬海秉持誠信經營的原則，堅守「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，致力於提供高品質的服務。密集的航次、準確的船期、親切的服務，是萬海對客戶的永恆承諾，在穩健而務實的經營下，深獲客戶的支持與信賴。萬海全體遵循「連結、分享、包容」之企業願景，共同合作、學習新知識，實現個人和企業的成長，以提供優質服務及回饋社會為宗旨。



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 -
持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

營運版圖與市場

業務範圍

- 船舶運送業 (97.27%)
- 船務代理 (1.22%)
- 船舶及貨櫃買賣業務 (0.86%)
- 港口貨櫃集散站經營業務 (0.63%)
- 船舶及貨櫃出租業務 (0.02%)

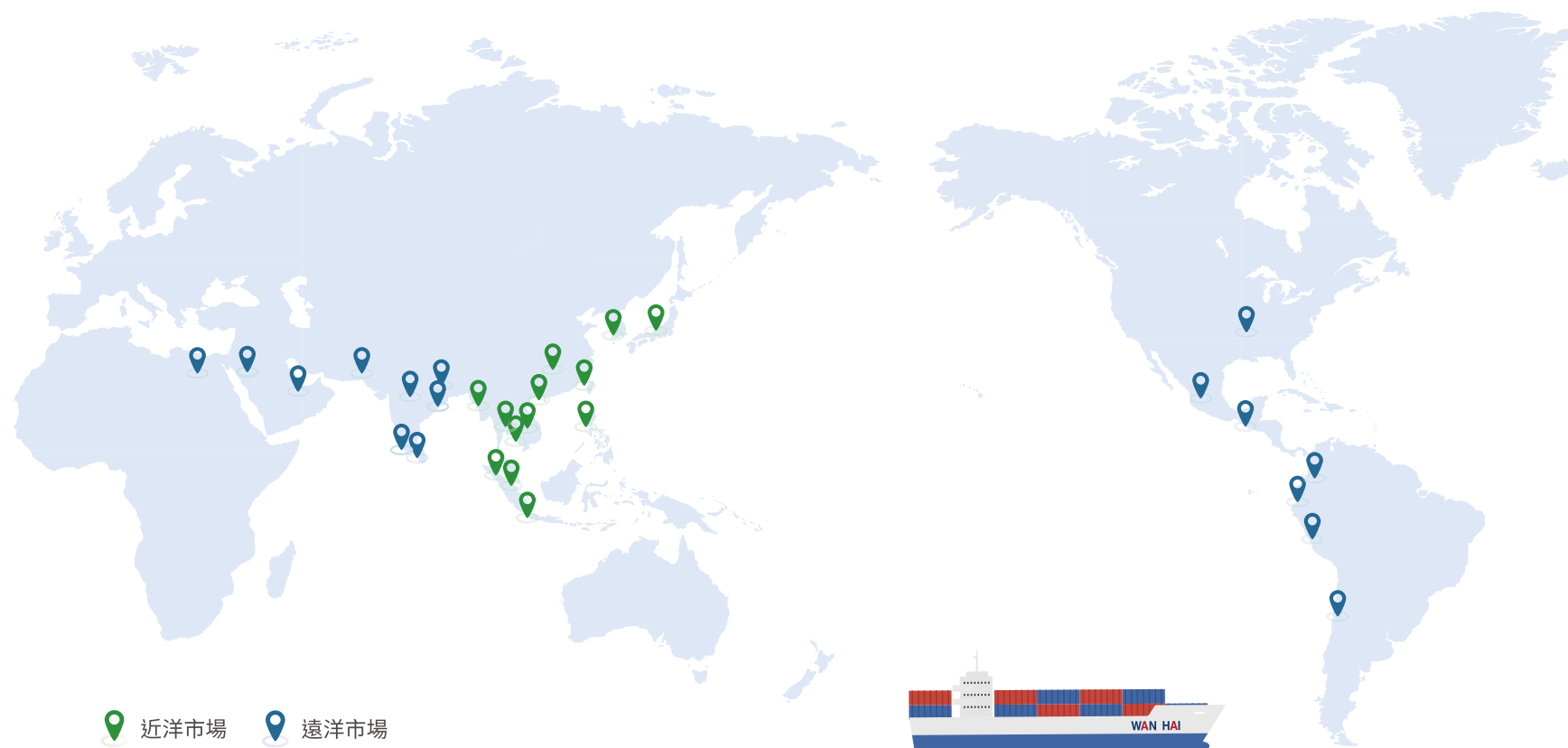
營運市場

近洋航線

日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨等

遠洋航線

印度、巴基斯坦、尼泊爾、斯里蘭卡、馬爾地夫、孟加拉、中東地區、埃及、約旦、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

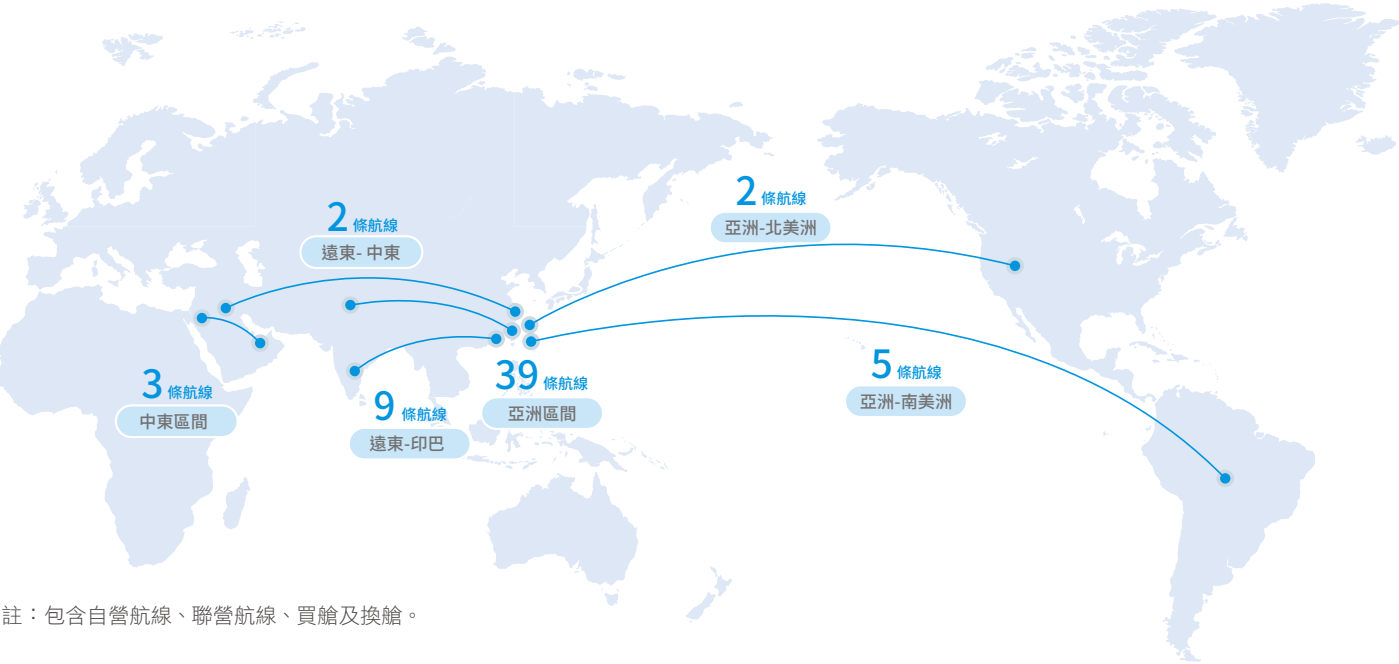
2024 年萬海船隊數

2024 年營運船舶共 125 艘 | 總船舶運能為 573,000TEU | 營運量為 477 萬 TEU

容積（TEU）	船舶數量
2,000 以下	20
2,000~3,000	26
3,000~4,000	32
4,000~5,000	18
5,000~6,000	5
6,000~7,000	4
7,000 以上	20
總計	125

註：TEU：20 呎標準貨櫃容量。

萬海航線



註：包含自營航線、聯營航線、買艙及換艙。

航線合作夥伴

面對快速變化的市場環境，萬海持續與多家航運公司合作，靈活運用航線聯營、艙位互換與艙位買賣等多元方式，積極擴展服務網絡、強化航線完整性。同時，萬海採取彈性且策略性的合作模式，與夥伴建立穩固聯盟，確保為客戶提供高品質、穩定可靠的航線服務。

上海民生輪船	中國外運長航	中遠海運	中聯航運	太平船務
正利航運	宏海箱運集團	東方海外	長榮海運	長錦商船
孟虎航運	建華海運	美豐國際	海洋網聯船務	馬士基
海豐國際	高麗海運	陽明海運	新鑫海航運	運達航運
赫伯羅德	興亞海運	NEWPORT CYPRESS JOINT STOCK COMPANY	UNIFEEDER FZCO	X-PRESS FEEDER

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

參與國內外協會或公會

公協會名稱	參與情形
中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會	董事
財團法人台灣海峽兩岸航運協會	董事
船東互保協會 - Britannia P&I Club	董事
船東互保協會 - UK P&I Club	董事
中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會	理事
中華民國海運聯營總處	理事
台北市輪船商業同業公會	理事
台北市船務代理商業同業公會	理事
財團法人中國驗船中心	船級委員
美國驗船協會	技術委員會委員
日本海事協會	技術委員會委員
中華民國航運學會	會員代表
社團法人中華海運研究協會	會員代表
亞洲船東協會	會員

國際組織與倡議

萬海長期關注各項國際永續倡議的發展，積極響應與萬海理念一致的議題，發揮群策效應。

聯合國全球盟約（UNGC）是為企業營運策略與政策所制定的十項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。

組織 / 倡議 / 平台名稱		參與情形
World Shipping Council（WSC）		董事
Global Maritime Forum（GMF）	Getting to Zero Coalition	本公司副董事長擔任董事
	Neptune Principles	
Smart Freight Centre（SFC）	Clean Cargo Working Group（CCWG）	會員
Maritime Anti-Corruption Network（MACN）		會員
Cargo Incident Notification System（CINS）		會員
The International Vessel Operators Dangerous Goods Association（IVODGA）		會員
Container Ship Safety Forum（CSSF）		會員
The Silk Alliance		會員
The Protecting Blue Whales and Blue Skies program		自主響應
里山 / 里海倡議		自主響應
碳揭露專案（CDP）		自主響應
Environmental Ship Index（ESI）		自主響應
聯合國全球盟約 / 聯合國全球盟約永續海洋原則		自主響應

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄 - 萬海航運 60 周年 - 持續前行

關於萬海航運

萬海的榮耀

1 永續藍圖

2 務實永續治理

3 減少環境衝擊

4 高度社會信任

5 參與社會公益

附錄

萬海的榮耀



認證列表

- ISO 14001: 2015 環境管理系統
- ISO 14064-1: 2018、GHG Protocol 溫室氣體盤查
- ISO 27001: 2022 資訊安全管理系統
- ISO 45001: 2018、CNS 45001: 2018 職業安全衛生管理系統
- 國際安全管理章程
- AEO 安全認證優質企業
- 運動企業認證
- 健康促進職場標章
- CPR+AED 安心場所認證
- 安全商務商業聯盟認證 (BASC)



永續相關評選佳績

- 標普全球企業永續評估中，在運輸及運輸基礎設施行業表現居前 5%，並獲納 2025 年永續年鑑中
- FTSE Russel ESG 分數優異，連續 6 年入選 FTSE4Good 台灣指數公司台灣永續指數
- Sustainalytics 企業 ESG 風險評等 / 航運業 - 低風險評級
- 碳揭露專案 (CDP) 氣候變遷面向獲得 B 評級
- 天下永續公民獎百大企業
- 第 17 屆 TCSA 台灣企業永續獎 - 綜合績效 - 台灣永續企業績優獎、永續報告類 / 運輸業 - 金獎
- 大中華企業可持續發展指數台灣企業前 4 名



榮譽事蹟

- 獲納「台灣證券交易所銳聯台灣高薪酬 100 指數」成分股
- 交通部 2023 年績優船舶運送業 - 年度營運總收入第 3 名、擴建船隊績優、產學合作績優、發展綠色航運績優、支持海事訓練設備績優
- 交通部 2024 年金舫獎 - 船務代理業獎、貨櫃碼頭經營獎
- 捐款認養造林及撫育工作感謝盃
- 美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計劃 - 金獎
- 第 8 屆印度海事獎 - 印度 - 遠東區間年度最佳航商大獎
- 第 14 屆印度航運暨物流大獎 - 印度 - 遠東區間年度最佳航商
- 第 15 屆東南印 CEO 論壇既年度運輸及物流獎 - 連續三年榮獲印度 - 遠東區間年度最佳航商

