

目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

# CH1

## 願景 | 定錨永續行動

### CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

## 1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

## 1.1 永續治理

## 1.1.1 永續治理架構

## 永續發展委員會

萬海於 2015 年訂定《萬海航運股份有限公司企業社會責任實務守則》，持續推動企業社會責任以達成企業永續發展的整體實踐，並於 2021 年更名為《萬海航運股份有限公司永續發展實務守則》。為落實永續發展實務守則，於總經理室設置「永續發展委員會」，由董事長擔任指導委員，總經理擔任召集人，協助永續發展工作目標與策略之訂定、推動、督導及工作成果之檢討考核等事項。

委員會分為公司治理、環境永續、社會責任三個工作小組，小組成員來自各部門，有效整合資源並將永續策略落實於各部門的日常作業中。永續發展委員會考量國內外永續發展趨勢、企業核心業務之關聯性、公司（含分公司及子公司）整體營運活動對利害關係人之影響等，辨別涵蓋經濟、環境與人群之重大衝擊，以召集人總經理為首之管理階層針對重大衝擊進行管理和決策，並訂定相關管理方針及行動計畫。

永續發展委員會針對營運活動所產生之經濟、環境與人群衝擊的議題進行盡職調查與管理，每年至少向董事會提出工作報告一次，內容包含但不限於永續報告書、氣候相關財務揭露（TCFD）、利害關係人溝通及重大主題、溫室氣體盤查執行進度與風險管理執行情形等。2022 年共召開 7 場董事會，其中 5 場提及 ESG 永續發展相關議案。



## 永續發展委員會之執行現況

最高層級人員

指導委員：董事長 | 召集人：總經理

## 2022 年執行成果

- 完成 2021 年度永續報告書（含重大主題），導入 GRI 與 SASB 揭露事項
- 響應氣候相關財務揭露（TCFD），並導入氣候變遷風險管控制度
- 訂定《供應商行為準則》並更新《供應商企業社會責任承諾書》，強化供應商管理
- 建立萬海企業永續 ESG 網站，將公司永續績效充分揭露，強化與利害關係人之溝通
- 規劃永續發展環境保護行動、執行各項節能減碳及環境保護計畫
- 連續 5 年被台灣指數公司納入「台灣永續指數」成分股
- 導入溫室氣體盤查，並通過國際第三方驗證單位查證，取得 ISO 14064 -1:2018 及 GHG Protocol 雙認證
- 榮獲第 2 屆大中華企業可持續發展指數第 10 名
- 入選 111 年天下永續公民獎百大企業
- 榮獲第 15 屆台灣企業永續獎—企業永續報告銅獎
- CDP 問卷取得管理等級（Management level）的佳績

## 2023 年規劃目標

- 編製 2022 年度永續報告書，導入新版 GRI 通用準則（2021）
- 統整公司永續策略藍圖，並依永續策略方針訂定短期及中長期目標
- 強化供應商永續管理，落實《供應商行為準則》
- 強化氣候相關情境分析及 TCFD 數據揭露
- 擴大溫室氣體盤查範圍至子孫公司，並通過第三方查證取得相關認證
- 參與環境保護、永續治理的國際倡議





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航空安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

1.1.2 聯合國永續發展目標

SDGs	次目標	描述	對應章節
	1.1 終結極端貧窮	萬海長期關注社會弱勢族群，萬海慈善基金會以服務弱勢族群為宗旨，把愛送到最需要的地方。具體行動方案包含但不限於：【急難救助專案】、【傳符基金 幸福宅急便專案】、【萬海育才助學計畫】。	6 影響 — 擴展永續社會
	1.4 所有權、基本服務、技術和經濟資源取得權利的平等		
	1.5 建立具韌性面對環境、經濟和社會災難的能力		
	1.A 調動資源以實施脫貧政策	安全為健康之本，萬海建構完善的職安衛管理系統，並提供員工多元的健康照護，對社會福祉的付出也不遺餘力。具體行動方案包含但不限於：每年更新職業安全衛生管理認證、提供健康檢查與團體保險優惠、捐贈防疫物資、【當我們同在醫起專案】、【行動服務量能提升補助專案】。	4 守護 — 打造安全至上 5 人才 — 營造友善職場 6 影響 — 擴展永續社會
	3.3 對抗傳染病		
	3.8 實現全民健康覆蓋		
	3.9 減少有害化學物質和汙染造成的疾病和死亡	萬海有完善的員工教育訓練方案，亦提供進修補助和員工子女教育獎助學金，並贊助教育相關活動。具體行動包含但不限於：各職級教育訓練、教育獎助學金、【熱氣球升空專案】、【綠能公益計畫】。	5 人才 — 營造友善職場 6 影響 — 擴展永續社會
	4.2 平等接受優質學前教育		
	4.3 公平、負擔得起、技職及高品質的教育		
	4.5 消除教育中的一切歧視	萬海依循《性別工作平等法》打造平等的就業環境，建立性騷擾防治通報機制。同時提供生育補助、育兒補助、家庭照顧支持方案等福利措施。	5 人才 — 營造友善職場
	5.1 終結所有對女性的歧視		
	5.2 結束對女性的一切暴力和剝削		
	5.4 重視婦女家庭照護	萬海積極進行水資源管理，並協助開發中國家人民取得乾淨用水。具體行動包含但不限於：船舶壓艙水管理、碼頭廢水回收再利用、【非洲偏鄉水井計畫】、【萬海造樹海】植樹造林養護計畫。	3 綠色 — 減少生態足跡 6 影響 — 擴展永續社會
	6.1 安全可負擔的飲用水		
	6.3 改善水質、廢水處理和安全再利用		
	6.6 保護、恢復與水有關的生態系統		
	6.A 擴大對開發中國家的水及衛生支持		
	6.B 支持地方參與水和衛生管理		





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基






CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

SDGs	次目標	描述	對應章節
	8.2 經濟生產力的多樣化、創新與升級	海運是全球重要的運輸骨幹，萬海積極擴張服務版圖，致力於提供更好的服務，以促進社會經濟成長。具體行動包含但不限於：產學合作、定期舉辦年度徵才、持續投資研發船舶設備與技術、訂定《童工政策》、《供應商行為準則》。	2 經營 — 穩固永續根基 5 人才 — 營造友善職場
	8.5 充分就業和同工同酬的工作		
	8.6 促進青年就業、教育和培訓		
	8.7 結束現代奴役、販賣和童工		
	8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境		
	12.4 負責化學品和廢物的管理	萬海從供應商評選、設備零件的無毒採購到船舶的處理皆持續精進優化，並成立「萬海永續力」推廣永續相關知識與行動。	2 經營 — 穩固永續根基 3 綠色 — 減少生態足跡 5 人才 — 營造友善職場
	12.6 鼓勵公司採用永續做法和永續報告		
	12.8 促進對永續生活方式的普遍理解		
	13.2 將氣候變遷措施納入政策和規劃	萬海持續投資節能設備，並進行船舶汰舊換新；擬定氣候變遷相關的風險管理與因應作為，強化溫室氣體管理，並訂立減碳目標。	3 綠色 — 減少生態足跡
	13.3 建立應對氣候變化的知識和能力		
	14.1 減少海洋汙染	萬海除了執行船舶壓艙水管理計畫、船舶廢棄物排放管理、採用低硫油等措施以減少環境汙染之外，同時積極響應國際行動，保護海洋生態，並透過植樹行動恢復沿岸生態系統。	3 綠色 — 減少生態足跡
	14.2 保護和恢復生態系統		
	14.3 減少海洋酸化		
	15.2 落實森林永續管理	萬海推動【萬海造樹海】植樹造林養護計畫，在台灣認養逾 60 萬棵樹，協助植樹及保護生物多樣性。	3 綠色 — 減少生態足跡
	15.4 確保山區生態系統的保護		
	15.5 保護生物多樣性和自然棲息地		





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

1.1.3 萬海永續倡議

企業在永續發展中扮演關鍵的角色，萬海長期關注各項國際永續倡議的發展，積極響應與萬海理念一致的議題，發揮群策效應。聯合國全球盟約（UNGC）是為企業營運策略與政策所制定的 10 項普遍原則，包含人權、勞工、環保及反貪腐等領域。萬海主動遵循全球盟約的十項原則倡議及永續海洋原則，並承諾持續落實聯合國永續發展目標的願景。

參與倡議	正式採用的日期	適用的國家或營運據點
Green Flag program	2007	美國
聯合國永續發展目標	2018	全球
聯合國全球盟約	2021	全球
聯合國全球盟約永續海洋原則	2021	全球
氣候相關財務揭露	2021	全球
海王星宣言	2021	全球
美西保護藍鯨與藍天船舶自願減速計劃	2021	美國
里山 / 里海倡議	2022	台灣





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

## 1.2 永續績效與目標

### 2022 年績效

#### 環境保護



- 新造船均 **符合** 國際海事組織規定之環保法規
- 萬海自有船隊 **100%** 使用低硫燃油
- 2022 年船隊二氧化碳排放強度較前一年減少 5.2%，相較於基準年（2008 年）下降 **34%**
- **0 件** 有害物質洩漏或釋出案件
- **91.07%** 的自有船安裝壓艙水管理設備
- **86%** 的冷凍櫃採用低耗能機種
- **9 艘** 船舶安裝岸電系統
- 台中碼頭洗櫃水回收再利用比例達 **94.29%**
- 全面推動新船法規書 **電子化**
- 【萬海造樹海】植樹造林養護計畫，在台灣認養逾 **60 萬** 棵樹
- 美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計畫榮獲 **金獎**

#### 短期目標

- 完成母公司與子孫公司溫室氣體盤查，並取得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 雙認證
- 提前符合 EEDI phase III 碳排效率最高標準
- 至 2025 年預計 36 艘自有船安裝岸電系統
- 2024 年自有船安裝壓艙水處理設備達 100%
- 自有櫃地板材料來源 80% 符合森林管理委員會之森林認證
- 自有貨櫃 80% 採用水性塗料塗層
- 實施全球提單副本減量計畫

#### 中長期目標

- 2030 年船隊較基準年（2008 年）降低 50% 碳排強度
- 2050 年船隊較基準年降低 70% 碳排強度
- 冷凍櫃採用低耗能機種比例達 90%
- 改善專用碼頭設備，提升作業效率，以減少能源消耗及碳排放量
- 全面落實 ISO 14001 環境管理系統
- 持續進行環保節能減碳宣導，並定期辦理環境教育講座，以提升員工愛護地球、保護環境的意識





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

2022 年績效

永續經營



- 全年營收年增 **13.57%**
- 2022 年營運量 **4,460,000 TEU**
- 增加 **5 條** 新航線，穩定中東航線、擴大南美及東印的服務
- 董事會會議的平均出席率為 **88%**
- 連續 **5 年** 入選「台灣永續指數成分股」

- 第八屆證交所公司治理評鑑成績全體上市公司為 **6%~20%**，**入選**「臺灣證券交易所公司治理 100 指數」成分股
- 入選 2022 天下永續公民獎永續 **100 強**
- 入選 2021 GCBSI 大中華企業可持續發展指數台灣企業 **前三名**
- 共計 **1,751 人** 參加誠信經營線上課程
- 台灣營運據點 100% 取得 **ISO 45001** 職業安全衛生管理標準認證
- 取得 **ISO 27001** 資訊安全管理系統認證

短期目標

- 強化董事會績效
- 提升服務品質，進行船隊、櫃隊升級及擴充航線合作夥伴關係，創造優異之營運成績
- 推行供應鏈管理優化計畫，落實供應商資格審查，強化永續調查及誠信聲明
- 定期進行風險辨識及評估，並落實風險管控
- 提升氣候調適韌性，降低氣候議題的財務衝擊
- 落實法遵教育訓練
- 提升資料中心運算能力及資安防護
- 強化船隊通信系統，提升管理監控能力及作業效率

中長期目標

- 持續落實公司治理、執行策略目標、拓展服務版圖，落實企業永續經營
- 公司治理評鑑排名的提升至前 5%
- 落實誠信經營、恪守法規，避免違法事件
- 針對利害關係人重大議題設置年度目標、擬定管理方針及評估機制並追蹤年度績效
- 全面落實供應鏈管理計畫
- 強化資安防護，防止惡意攻擊





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

## 2022 年績效

## 顧客至上



- 客戶服務滿意度 **4.43** (滿分 5 分)
- E-shipping 訂艙筆數較 2021 年成長 **7.1%**
- **設置專責** 的營業人員服務冷凍櫃客戶
- 公司網站提供 Eco calculator 供客戶查詢航程之 **預估碳排放量**



## 短期目標

- 推廣電子商務業務
- 提升顧客滿意度分數
- 優化碼頭交領櫃流程
- 船隊監控系統 Eagle-Eye 升級，提升航行安全及風險控管
- 開發航行安全智慧管理系統

## 中長期目標

- 持續優化既有航線並開發利基市場
- 建置智能碼頭，達成碼頭自動化，提升碼頭作業效率
- 船安、人安、貨安





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

## 2022 年績效

## 全員參與



- 台灣陸勤新進人員起薪每月新台幣 47,000 元，為台灣基本工資約 **1.86 倍**
- 無勞資糾紛、性騷擾與歧視案件
- 員工接受教育訓練總時數超過 **60,000 小時**
- **24 位** 同仁完成訓儲備幹部培訓
- 生育補助調升至新台幣 **100,000 元**
- 育嬰留停回任率與留任率 **100%**
- 投入社會關懷與回饋金額超過新台幣 **3.7 億元**

## 短期目標

- 進行人權相關風險評估與盡職調查
- 定期進行員工敬業度調查
- 進行產學合作，與專業學者共同研究改善產能及開發市場
- 提供中小型社福團體財務支持與培力，使其能穩健協助弱勢族群

## 中長期目標

- 維持勞資關係和諧，保障人權，全面落實《性別工作平等法》，打造幸福企業
- 優化人員健康管理，促進全體同仁達到工作與生活平衡
- 深化各職級教育訓練，鼓勵員工參加內外部教育訓練課程
- 透過產學合作，培育海運專業人才
- 持續推動與贊助環境保護、海洋生態、公益扶助、社會成長相關之活動





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

# 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

## 1.3.1 利害關係人溝通

萬海參考國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合之原則及 GRI 準則，使用其五大面向評估方法，依照利害關係人對於萬海的依賴性、責任、關注、影響力、多元觀點，鑑別關鍵利害關係人。2022 年檢視與分析後，持續採用 2021 年度之結果，鑑別出 7 大關鍵利害關係人：客戶、員工、供應商、股東 / 投資者（含銀行與其他債權人）、政府與主管機關、社區社群與社會團體、航運協會。

基於尊重利害關係人權益，當利害關係人對公司營運與商業行為有所疑慮，可透過意見信箱或專門信箱進行反應，後續將由專責部門負責處理與利害關係人之溝通，積極回應利害關係人提出的需求。

萬海持續強化與利害關係人溝通，聆聽外界聲音並將之轉化為不斷進步的驅動力。即時傳遞萬海的關鍵訊息，並與利害關係人保持良善的雙向互動。每年定期將「利害關係人溝通實績」呈報董事會，最近一次報告日期為 2022 年 12 月 12 日。

### 2022 年萬海航運公司治理揭露利害關係人身份、關注議題、溝通與回應方式和實績

利害關係人	客戶
對萬海之重要性	客戶是萬海的重要經營夥伴，秉持顧客至上的理念，持續優化服務與建立良好的溝通管道，以成就客戶目標並共同成長。



優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2022 年利害關係人溝通實績
誠信經營與法規遵循	客服專線、客服信箱 (cs@wanhai.com)、意見信箱	不定期	2022 年客戶服務滿意度 4.43 分 (滿分 5 分)
營運績效與發展	公司網站 (https://tw.wanhai.com)、企業永續 ESG 網站 (https://esg.wanhai.com)	不定期	E-shipping 訂艙筆數較 2021 年成長 7.1%
服務品質及客戶滿意度	合約規範	平均每年 1 次	網站 Eco calculator 供客戶查詢航程之預估碳排放量，累積查詢次數超過 3 萬筆
供應鏈永續管理	客戶滿意度調查	不定期	邀請客戶共同參與【萬海造樹海】植樹活動
數位轉型與數據化治理	溝通聯絡窗口		
氣候變遷行動與溫室氣體管理	營業部 林小姐 ESG.sales@wanhai.com		





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

利害關係人	員工		
對萬海之重要性	員工為公司組成之重要成員與夥伴，亦是萬海最重要的資產。萬海透過全員參與的經營理念，期望與員工共同成長與發展。		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2022 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> <li>勞工權益與勞資關係</li> <li>人才招募與培訓</li> <li>職業安全與健康</li> <li>員工健康與家庭照護</li> </ul>	電子佈告欄	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>經由內部溝通會議，鼓勵員工透過各式管道與管理階層溝通。了解與滿足員工需求，凝聚內部向心力，提供多元化平等之升遷管道與全方位員工福利，營造幸福企業文化</li> <li>定期為員工進行健康檢查，並辦理健康促進活動，及職業安全與健康衛教資訊宣導</li> <li>針對員工作業環境進行 2 次二氧化碳濃度監測</li> <li>通過 ISO 45001 安全衛生管理系統驗證</li> <li>2022 年共舉辦 4 次勞資會議，重要決議事項有 2023 年辦公行事曆</li> <li>員工建議及反饋 493 項，員工建議及反饋交由權責單位評估，回覆及改善措施公告於公司內部電子佈告欄</li> <li>辦理儲備幹部訓練課程，共計 24 位學員完成訓練</li> </ul>
	內部會議	視業務不定期	
	陸勤員工意見反饋調查	半年 1 次	
	海勤員工意見及提案電子問卷	船員下船前	
	船員課公用電子信箱、專線電話、留言板	持續開放船員反應意見	
	員工教育訓練、課程滿意度問卷及培訓意向調查	定期或視業務不定期	
	職工福利委員會	每年至少 1 次	
	職業安全衛生委員會議	每季 1 次	
	勞資溝通會議	每季 1 次	
	新進人員試用期滿面談	新進人員試用期滿時	
	員工績效考核面談	半年 1 次	
員工離職面談	不定期		
溝通聯絡窗口	陸勤：管理部 江小姐 ESG.adm@wanhai.com 海勤：船務部 楊先生 ESG.mar@wanhai.com		







## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

利害關係人	供應商		
對萬海之重要性	供應商是公司營運的重要夥伴，提供符合公司要求的物料與服務，萬海與供應商緊密合作，以追求共榮與永續。		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2022 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營與法規遵循</li> <li>供應鏈永續管理</li> <li>氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>勞工權益與勞資關係</li> <li>職業安全與健康</li> <li>資訊安全與隱私權保護</li> </ul>	供應商評鑑	定期或不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對 506 家合作之供應商進行評鑑，發現缺失者則記載其不良紀錄並要求改進，並納入未來合作之考量</li> <li>AEO 小組評鑑 4 家供應商，實地稽查供應商場所、員工、貨物、貨櫃、資訊、組織程序等安全規範</li> <li>合約中要求供應商遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定，包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約</li> <li>共 557 家供應商簽署《供應商企業社會責任承諾書》</li> </ul>
	電子信箱	不定期	
	合約規範	不定期	
	萬海電子採購系統	不定期	
	AEO 商業夥伴評鑑與稽核	每年 1 次	
溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com			







## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

利害關係人	股東 / 投資者 (含銀行與其他債權人)		
對萬海之重要性	股東 / 投資人提供公司營運所需，萬海秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，保障股東 / 投資人權益。		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2022 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營與法規遵循</li> <li>營運績效與發展</li> <li>企業永續治理藍圖與文化</li> <li>風險管理</li> <li>氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>勞工權益與勞資關係</li> </ul>	股東會	每年 1 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>回應投資人關心訊息 77 筆</li> <li>受邀參加法人說明會 5 次</li> <li>授信額度展期時，與往來銀行及票券公司進行年審會議</li> <li>針對特定專案，邀請銀行進行見面訪談或電話討論 101 次</li> <li>公司信用評等評估，與信評公司進行年度訪談會議，不定期電話及電子郵件溝通 20 次</li> <li>參加玉山銀行 ESG 永續倡議行動</li> <li>邀請往來之銀行共同參與【萬海造樹海】植樹活動</li> </ul>
	法人說明會	每季至少 1 次	
	信用評等	每年至少 1 次	
	公開資訊觀測站	遵循主管機關規範	
	授信展期會議	平均每年 1 次	
	公司網站 ( <a href="https://tw.wanhai.com">https://tw.wanhai.com</a> )	不定期	
	股東服務窗口 (專線電話與電子信箱)	不定期	
參與銀行舉辦講座、論壇及研討會	不定期		
專人拜訪、交流	不定期		
溝通聯絡窗口 財務部 洪先生 / 許小姐 ESG.fin@wanhai.com			







## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

利害關係人	政府與主管機關		
對萬海之重要性	萬海遵循政府機關相關規範、主動積極配合政策施行，藉由透明的雙向溝通取得政府的信任、支持及合作。		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2022 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營與法規遵循</li> <li>風險管理</li> <li>氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>能資源管理</li> <li>職業安全與健康</li> </ul>	輔導查核表	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>參加 CPPA DAY 離岸風電綠電購售合約研討會</li> <li>參加航港局「111 年度 MSC、MEPC 重要決議內國法作法分析建議暨人員訓練案」期中審查會議擔任評審委員</li> <li>參加交通部航港局舉辦之海商法部分條文修正草案研商會議或相關研討會，表達航商之建議，溝通並討論新條文之研擬或原條文之修正</li> <li>參加職安署推動職場永續健康與安全發展計畫合作夥伴共識線上會議</li> <li>於期限內完成航權申請 / 展延</li> <li>與合作之政府單位共同推動【萬海造樹海】植樹活動</li> </ul>
	職安衛法規遵循線上申報，並發函報備	不定期	
	勞動檢查線上回報	每月 1 次	
	航權申請以電話、電子信箱、公文或紙本文件傳遞溝通	定期或依航權異動 不定期	
	溝通聯絡窗口 勞安風管部 張先生 ESG.srm@wanhai.com		





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄



利害關係人	社區社群與社會團體		
對萬海之重要性	社區社群與社會團體為萬海回饋社會之重要夥伴，藉由與之溝通及合作，提升正面影響力，達到社會共好之目標。		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2022 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> <li>企業永續治理藍圖與文化</li> <li>生態衝擊與生物多樣性</li> <li>社會參與及公益投入</li> </ul>	志工關懷等公益活動	每月 1 至 2 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動【萬海造樹海】植樹造林養護計畫</li> <li>設置內湖辦大樓周遭巡邏點，每日定期巡檢避免社區治安死角，提升周遭居民與員工之人身安全</li> <li>新造船命名儀式暨交船典禮日分別捐助當地社福團體</li> <li>發行 12 期《停泊棧》</li> <li>【讓愛閃耀專案】：收到 246 件申請，通過補助 60 個社福單位</li> <li>捐款及捐助物資予需要協助的社福團體</li> </ul>
	《停泊棧》公益刊物	每月 1 次	
	官網訪客留言、萬海慈善及停泊棧臉書粉絲團、網路社群	不定期	
	電話、電子信箱、公文、拜訪洽談	不定期	
	溝通聯絡窗口 策略研究處 陳小姐 ESG.sru@wanhai.com		







## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

### CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄



利害關係人	航運協會		
對萬海之重要性	透過參與航運協會，萬海持續與航運業相關機構組織交流，跟進業界趨勢。		
優先關注議題	溝通管道、回應方式	溝通頻率	2022 年利害關係人溝通實績
<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營與法規遵循</li> <li>營運績效與發展</li> <li>風險管理</li> <li>空汙排放管理</li> <li>氣候變遷行動與溫室氣體管理</li> <li>能資源管理</li> </ul>	電子信箱  會議  溝通聯絡窗口 海技部 林先生 ESG.tech@wanhai.com	不定期  不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與海事反貪腐網絡 (MACN) 會議討論並持續落實 MACN 的反貪腐原則</li> <li>加入勞氏海事脫碳中心發起的「絲路聯盟」，針對未來低零碳燃料發展方向，結合海運業相關資源整合來加速推動減少碳排</li> </ul>

2022 年利害關係人溝通實績





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

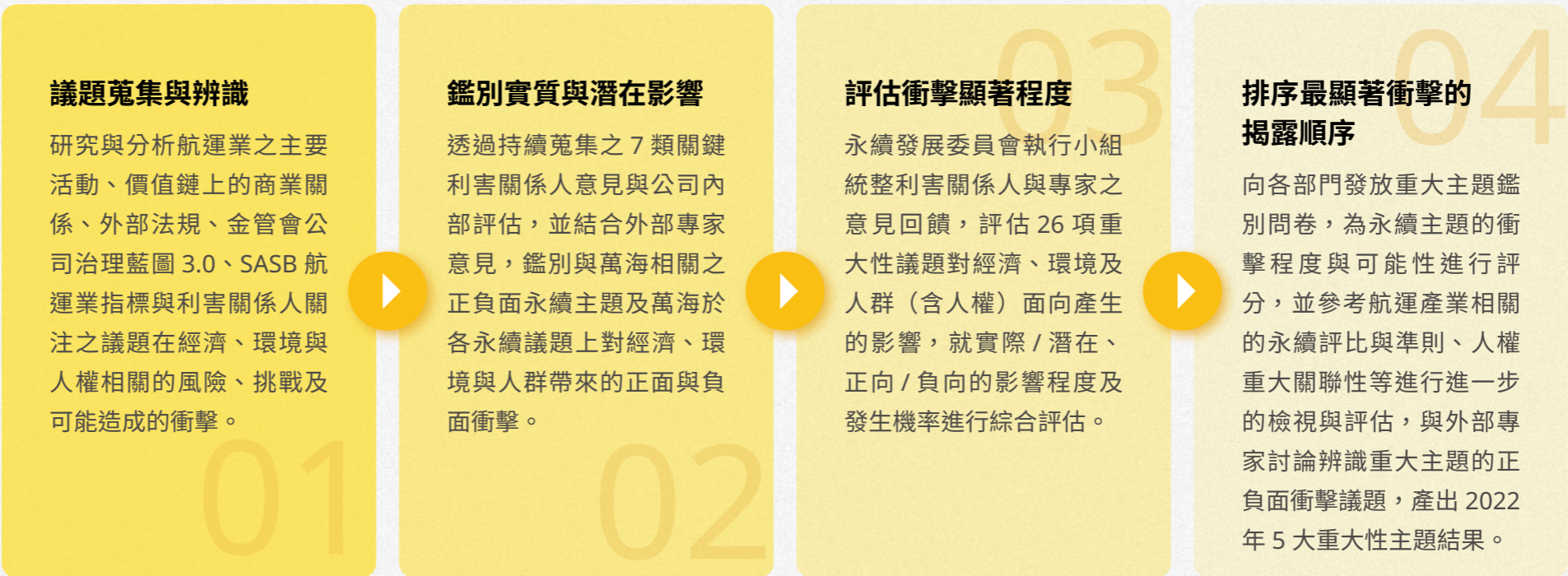
1.3.2 重大主題鑑別

萬海以包容性、重大性、回應性、衝擊性四大原則，研究分析萬海與航運產業之主要活動、價值鏈上的商業關係、行業面臨的外部法規與經濟、環境、人群相關的風險及挑戰，並參考國際永續規範及標準（GRI 準則、SASB、SDGs、TCFD）、永續評比（DJSI、CDP、MSCI、FTSE Russell）、國內外航運同業案例及利害關係人溝通結果辨識重大主題，並依循 GRI 通用準則 2021 版，進一步評估重大性主題在經濟、環境、人群方面衝擊的顯著性。

透過瞭解組織脈絡並與外部專家歸納出 26 項與萬海相關之正負面永續主題，萬海內部針對各項衝擊議題進行評估調查，並依結果綜合分析後確認萬海 2022 年的重大永續主題共 5 項：營運績效與發展、氣候變遷行動與溫室氣體管理、服務品質及客戶滿意度、能資源管理和職業安全與健康。重大主題之相關目標訂定與執行成果呈報董事會，經董事會授權總經理據以檢討並改進公司所建置之各項制度，以提升履行企業永續發展成效。

利害關係人可透過公司網站意見專區，針對正面及負面衝擊議題表達意見，作為重大議題鑑別時之參照，溝通頻率與實績請參考 1.3.1 利害關係人溝通。權責部門將依其意見將進行深入了解和事實調查，必要時成立調查小組，確保及時執行補救措施。萬海亦將負面衝擊之重大議題納入風險控管的範疇中，定期由跨部門風險小組衡量衝擊程度、研擬減緩或因應措施，並持續進行相關宣導，降低負面衝擊議題發生之可能性。

永續議題重大性分析流程





- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 亮點專欄—航空安全研訓院
- 關於萬海航運
- 萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

- 1.1 永續治理
- 1.2 永續績效與目標
- 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄



註：

1. 萬海 2022 年重大主題相較於 2021 年，參考國際永續趨勢、航運業產業特性以及同業用詞調整用字，使其更符合趨勢現況；
2. 正向 / 負向衝擊重大程度已綜合評估衝擊影響程度及發生可能性

■ 重大主題
 ■ 關注主題
 ■ 基本主題





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

營運績效與發展

正 / 負面重大主題	實質 / 潛在	永續議題的衝擊在價值鏈上的位置			回應章節
		上游 (如：供應商、承攬商)	萬海	下游 (如：客戶)	
正面	營運績效的提升	實質	◆		2 經營 — 穩固永續根基

衝擊描述 (經濟 / 環境 / 人群)	萬海以穩健經營為目標，建構優質且完善的航線網絡，致力於提升服務品質與經營績效，為股東、員工及其他利害關係人創造更高經濟價值，回應內外部期待，對經濟及人群具有正面衝擊。
管理方針與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供優質且完善的航線網絡，精進服務品質與經營績效。</li> <li>• 根據航線獲利狀況和財報調整公司營運策略。</li> <li>• 透過有效管理財務資源，創造經濟價值回饋。</li> </ul>
2022 年度績效與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全年營收年增 13.57%，每股淨值年增 35.97%。</li> <li>• 2022 年營運量 4,460,000 TEU。</li> <li>• 增加 5 條新航線，穩定中東航線、擴大南美及東印的服務。</li> </ul>





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

## 氣候變遷行動與溫室氣體管理

正 / 負面重大主題	實質 / 潛在	永續議題的衝擊在價值鏈上的位置			回應章節	
		上游 (如：供應商、承攬商)	萬海	下游 (如：客戶)		
正面	氣候行動	潛在	◆	◆	◆	3 綠色 — 減少生態足跡

衝擊描述 (經濟 / 環境 / 人群)	強化企業對氣候議題的策略佈局與管理，有助減緩未來酌收碳稅 / 碳費等財務成本衝擊。同時透過掌握國內外規範的變化、建立溫室氣體減排目標與氣候風險議題管理制度，實踐溫室氣體減量行動，並減少能資源消耗，提升萬海的氣候韌性，驅動業務朝永續及氣候友善的方向發展，對經濟及環境具有正面衝擊。
管理方針與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能設備，以達節能減碳、環境保護目標。</li> <li>以 TCFD 架構進行風險管理分析。</li> <li>以 2008 年為基準，船隊 2030 年降低 50% 碳排強度，2050 年降低 70% 碳排強度。</li> </ul>
2022 年度績效與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>以 2008 年為基準，至 2022 年船隊已降低 34% 碳排強度。</li> <li>新造船均符合國際海事組織規定之環保法規。</li> </ul>





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

## 氣候變遷行動與溫室氣體管理

正 / 負面重大主題	實質 / 潛在	永續議題的衝擊在價值鏈上的位置			回應章節	
		上游 (如：供應商、承攬商)	萬海	下游 (如：客戶)		
負面	溫室氣體 管理不當	潛在	◆	◆	◆	3 綠色 — 減少生態足跡

衝擊描述 (經濟 / 環境 / 人群)	海運業為碳排放量大的產業，若不加以管理，過量的溫室氣體排放將導致溫室效應加劇，除了損害公司形象外，也可能因違反相關排放規範而受到裁罰，對經濟、環境及人群造成負面影響。
管理方針與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>船隊符合新船能效設計指數 (EEDI)，以及現成船能效指數 (EEXI)。</li> <li>持續進行船隊汰舊換新計畫，並配以新型節能主機及各式最新節能設備，以達節能減碳、環境保護目標，降低溫室氣體排放，維護船隊 CII 等級。</li> <li>定期進行溫室氣體盤查，並取得第三方查證證書，對公司整體之溫室氣體排放做全面性之掌控與管理。</li> </ul>
2022 年度績效與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成溫室氣體盤查，並取得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 雙認證。</li> <li>建造新型節能船舶，持續調整使現有船隊符合 EEXI 指標，汰換低能效船舶。</li> </ul>





目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

服務品質及客戶滿意度

正 / 負面重大主題	實質 / 潛在	永續議題的衝擊在價值鏈上的位置			回應章節
		上游 (如：供應商、承攬商)	萬海	下游 (如：客戶)	
正面	客戶服務 體驗提升	實質	◆	◆	2 經營 — 穩固永續根基

衝擊描述 (經濟 / 環境 / 人群)	「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」為萬海長久以來的經營理念，透過提升運輸服務的品質與效率，提供最用心、最優質的服務，才能獲得廣大廠商客戶的支持與愛護，並提高更多潛在客戶的觸及可能，對經濟和人群有正面影響。
管理方針與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升多元化的服務並提升服務品質。</li> <li>優化船隊配置以提升船期準點率。</li> <li>提升碼頭作業效率與安全，改善交領櫃流程，使客戶享受更為便捷的服務。</li> </ul>
2022 年度績效與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>優化 Eagle-eye 船隊監控系統，提升航安及風險控管。</li> <li>持續改善並提供便捷的數位化服務。</li> <li>推廣碼頭拖車預約交領櫃流程。</li> <li>公司網站新增 Eco calculator 供客戶查詢航程之預估碳排放量。</li> </ul>





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

## 服務品質及客戶滿意度

★ 與人權高度相關議題

正 / 負面重大主題	實質 / 潛在	永續議題的衝擊在價值鏈上的位置			回應章節
		上游 (如：供應商、承攬商)	萬海	下游 (如：客戶)	
★ 負面	客戶權益損害	實質	◆	◆	2 經營 — 穩固永續根基

衝擊描述 (經濟 / 環境 / 人群)	若未能有效配合客戶需求，或因船期延誤等狀況導致客戶權益受損，甚至發生申訴事件，可能影響萬海的營運和商譽，對經濟有負面影響。
管理方針與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保每位客戶都能獲得最好的服務品質，並提供客製化的服務。</li> <li>透過定期拜訪、電話、電子郵件與各項通訊軟體維繫客戶關係。</li> </ul>
2022 年度績效與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年客戶服務滿意度 4.43 分 (滿分 5 分)。</li> <li>配合客戶需求進行彈性調整，定期拜訪客戶維繫關係。</li> </ul>





目錄

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 亮點專欄—航行安全研訓院
- 關於萬海航運
- 萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

- 1.1 永續治理
- 1.2 永續績效與目標
- 1.3 利害關係人溝通與重大主題鑑別

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

能資源管理

正 / 負面重大主題	實質 / 潛在	永續議題的衝擊在價值鏈上的位置			回應章節
		上游 (如：供應商、承攬商)	萬海	下游 (如：客戶)	
正面	能資源管理優化	潛在	◆	◆	3 綠色 — 減少生態足跡

衝擊描述 (經濟 / 環境 / 人群)	萬海深知航運業對全球環境之影響，故致力於優化能資源管理，有效掌握能源使用現況並採取節能節電措施，對環境有正面影響。
管理方針與政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持國際海事組織 (IMO)、歐盟執委會 (EC) 要求，進行能源管理及效益提升。</li> <li>持續收集能資源使用數據，進行分析和優化。</li> </ul>
2022 年度績效與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>藉由萬海開發監控系統，進行船舶之大數據分析與即時監控。</li> <li>船舶、碼頭加裝智慧電表藉由數據分析，監控電力使用。</li> </ul>





## 目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

## CH1 願景 | 定錨永續行動

1.1 永續治理

1.2 永續績效與目標

1.3 利害關係人溝通與  
重大主題鑑別

## CH2 經營 | 穩固永續根基

## CH3 綠色 | 減少生態足跡

## CH4 守護 | 打造安全至上

## CH5 人才 | 營造友善職場

## CH6 影響 | 擴展永續社會

## 附錄

## 職業安全與健康

★ 與人權高度相關議題

正 / 負面重大主題	實質 / 潛在	永續議題的衝擊在價值鏈上的位置			回應章節
		上游 (如：供應商、承攬商)	萬海	下游 (如：客戶)	
★ 負面	職業安全與健康 管理不當	實質	◆	◆	4 守護 — 打造安全至上

衝擊描述 (經濟 / 環境 / 人群)	因意外事故或不當的操作，使得工作者發生工傷意外、工作者長時間加班、強迫勞動等勞工權益問題，導致工作權益受損，對人群有負面影響。
管理方針與政策	透過 ISO 45001 職業安全衛生管理標準及政府衛生單位健康職場認證之規範進行管理。
2022 年度績效與目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>台灣營運據點取得 ISO 45001 職業安全衛生管理標準及 CNS 45001 認證。</li> <li>船隊依據國際安全管理章程 (ISM Code) 各項要求及規範，建立、實施及維護安全管理系統。</li> </ul>

