

關於本報告書

萬海航運股份有限公司（以下簡稱：萬海）秉持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」四項經營理念，藉由透明的資訊揭露與利害關係人建立良好的溝通橋樑。



顧客至上



全員參與



環境保護



永續經營

報告期間

萬海自 2014 年起每年度發行企業社會責任報告書，並於 2022 年起更名為永續報告書。2023 年 6 月發行《2022 年度萬海航運股份有限公司永續報告書》，本報告書呈現 2022 年度（2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）萬海在經濟、環境、社會、治理及企業永續經營之績效，為求相關專案及活動成果的完整性，部份內容可能回溯 2021 年度以前之績效。

上次報告出版日：2022 年 6 月 30 日 | 下次報告出版日：2024 年 6 月 30 日

報告邊界

本報告書的組織邊界以萬海主要營運活動為主體，在公司治理面內容涵蓋總公司、分公司及子孫公司；環境面的政策與表現上，以台灣營運據點（含專用碼頭）及公司船隊為主；社會面資訊則涵蓋總公司、分公司、子孫公司及財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會做為資訊揭露來源，唯財務資訊以合併營收為主體，與財務報表邊界一致。

聯繫方式

總部地址 台北市松江路 136 號 10 樓

電話 886-2-25677961

傳真 886-2-25216000

聯絡人 總經理室 策略研究處 柳小姐

電子郵件信箱 ESG@wanhai.com

企業永續網站 esg.wanhai.com

編製原則

本報告書參考全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards 2021）、永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）發布之 SASB 準則及氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）編製。另參考《上市上櫃公司永續發展實務守則》、聯合國永續發展目標、聯合國全球盟約、聯合國全球盟約永續海洋原則。本報告書財務績效數據業經安侯建業聯合會計師事務所簽證，並公開於股東會年報。本報告書資訊重編之處，將在相關章節處說明。

報告查證

本報告書報導之內容經董事會及高階管理階層審核後發布，並委託第三方獨立機構台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司（TUV NORD Taiwan Co., Ltd.）以全球性非營利組織 AccountAbility 所制定的 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級作為查證標準與等級進行查證，其獨立查證保證意見聲明書公開發表於本報告書附錄。

	依循標準	查證機構
非財務數據	<ul style="list-style-type: none"> GRI 準則（GRI Standards 2021）AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型、中度保證等級 永續會計準則委員會（SASB）航運行業永續會計指標 TCFD 氣候相關財務揭露 	台灣德國北德技術監護顧問股份有限公司（TUV NORD Taiwan Co., Ltd.）
財務數據	<ul style="list-style-type: none"> 經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際會計準則 證券發行人財務報告編製準則 	安侯建業聯合會計師事務所

目錄

關於本報告書

◎ 董事長的話

亮點專欄— 航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

董事長的話

感謝 2022

回顧 2022 年，海運業持續面對許多不同挑戰，市場高低變化巨幅的轉折、中國防疫政策嚴謹與鬆綁調整影響供應鏈轉變、歐美通膨壓力造成物資需求減弱、俄烏戰爭能源供應不平衡的高成本、各國政治經濟角力拉扯以及環保意識抬頭影響經營策略等壓力，衝擊著供應鏈與市場供需，雖遇如此困境，有幸公司全體上下一心，時時提醒自己在各自的崗位上將正確的事情做好，努力提供客戶彈性且優質的服務，讓我們在 2022 度過充滿挑戰卻又踏實的一年。

歡喜做 擴展永續社會

員工是萬海最重要的資產，透過全員參與的經營理念，與員工共同成長與發展，並透過 ISO 45001 安全衛生管理系統，保護員工的健康和安全，打造幸福職場。2022 年萬海成立航行安全研訓院，讓公司船隊在航行安全、貨載安全等方面持續精進，讓客戶更放心交付承載的使命給我們。

氣候變遷已是全人類共同的課題，每每看到氣候暖化的新聞都感到心痛，不管是南極冰川融化，還是亞馬遜雨林瀕臨氣候臨界點，這些已發生或正在發生的事情，對我們而言，就是從自身能做的，腳踏實地開始做起。萬海自 2018 年起響應巴黎協議，積極投入節能減碳行動。2022 年萬海完成溫室氣體盤查作業，通過第三方查證並取得 ISO 14064-1:2018 及 GHG Protocol 雙認證，讓我們得以確實掌握溫室氣體排放狀況及其影響。同時強化氣候變遷相關的風險與機會管理，擬定因應策略。並加入絲路聯盟，藉由跨領域的合作，共同朝減碳的目標前進。我們也透過對內和對外的節能家電補助，推廣永續和環境保護的理念。

2022 年起萬海推動【萬海造樹海】植樹造林養護計畫，響應生物多樣性，與政府、學術單位和慈善團體合作，預計於未來數年內，認植養護全台灣超過 60 萬棵樹，種下減碳、永續的承諾，期許讓地球變得更好。

2022 年萬海航運與萬海慈善基金會投入許多嶄新的公益作為，呼應多項聯合國永續發展目標 (SDGs)。與業者合作「綠能公益計畫」，透過認捐太陽能板建置，躉售綠電收益幫助資源缺乏之非山非市學校，提升教育資源，用陽光的無限力量溫暖弱勢。推動「第二期非洲偏鄉水井計畫」持續關心非洲地區的潔淨水源、用水及人民健康問題，預計將於非洲 5 國家肯亞、馬拉威、多哥、索馬利蘭及烏干達贊助挖鑿共 39 口水井。同時透過愛心貨櫃，協運物資到國外，或捐贈二手櫃，轉變貨櫃為教室或玩具貨櫃屋，創造友善的教育空間。萬海慈善基金會也持續服務、照顧台灣的弱勢族群，把愛送到最需要的地方。

環境保護與永續經營都是萬海經營理念的一部分，很榮幸我們於 ESG 永續的努力得到各方的認同，連續五年入選為「臺灣永續指數」成分股、獲得 2022 天下永續公民獎永續 100 強等肯定。萬海將持續以實際的行動履行企業社會責任，將永續的精神由內而外拓展實踐，逐步實踐各項全球永續發展目標。



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航空安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

進步不懈 迎接挑戰

2023 年仍是充滿挑戰的一年，對於未來，我們將正向面對。

商業不該忘記人性，期望與所有價值鏈中的利害關係人都能充滿人性的往來，期望透過使命去驅動，而非利益。

COVID-19 疫情後我們發現全球供應鏈比預期脆弱，俄烏戰爭的影響也還在持續，衝擊著全球原物料及物流供應鏈，萬海彈性調整策略應對，同時人道支持無國界醫生在烏俄邊界等地區展開的救援行動，期望能幫助因戰爭而需救援的人民。

為配合新的海洋環保政策，萬海繼 2021 年訂造 13 艘近 13,100 TEU 全貨櫃輪後，2022 年再向韓國三星重工訂造 5 艘 13,100 TEU 符合環保規範、節能減碳目標之「智能船舶」(Smart Ship Notation)。未來這些新船將陸續竣工加入營運，進一步優化船隊結構。另外除了陸續汰除老舊船舶外，萬海亦評估各種減碳方式、替代燃料船舶或零碳燃料船舶的發展可能。更積極致力於新技術、大數據與科技化的研發與運用，以提升各方面的服務，因應未來營運需求，無懼接踵而至的變動與挑戰。同時萬海觀察到市場上的波動，保留量能與資源，將資源用於增加自身實力與服務安全係數，期望用優於同業的安全係數達到競爭優勢。

萬海秉持「因為萬海，世界很近」的精神，在每一次交船時，都會捐贈予船廠屬地國的弱勢團體所需物資和設備，傳遞愛的關懷。展望未來，萬海將持續強化與利害關係人間的互動，與社會、環境共好，落實萬海的信念：

WE CARRY, WE CARE.

董事長

久福花園股份有限公司

代表人 陳柏廷



目錄

關於本報告書

董事長的話

● 亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

亮點專欄 航行安全研訓院

萬海於 2022 年正式成立航行安全研訓院（以下簡稱：研訓院），研訓院內配置先進的系統與設備及專業的講師團隊，透過不斷精進之專業、精緻且科技化的管理模式，提供客戶更優質、安全的綠色運輸服務，並展現萬海在船隊航行安全、貨載安全及環境保護的成果。

研訓院四大任務



確保船舶安全

自動化的預警系統與預防機制，進行 24 小時衛星監控，以確保船員安全、船舶安全、貨櫃安全。



提升船舶效益

透過航路的優化、節能裝置與科技的運用，提升船舶效能與溫室氣體排放監控，建立綠色航運的目標。



強化船員訓練

船長級的專業講師團隊之經驗傳承及實際操作模擬器，提升船員專業能力與增進航行安全性。



推廣企業形象

展現萬海在航行安全、貨物安全和環境保護方面所做的努力與投入，推廣企業精神以及品牌價值核心，提升客戶信心。

Eagle-eye 船舶監控系統

隨著海上交通密度增加與船舶大型化趨勢，強化船隊航行安全、減少航行事故與環境汙染是航商的首要任務。為建立更安全與更有效率的海上運輸，萬海自行研發的 Eagle-eye 船舶監控系統運用海上衛星網路技術及精密的監控設備，實現對船舶營運狀態的全面控管。

Eagle-eye 船舶監控系統之應用

船舶數據 即時監控

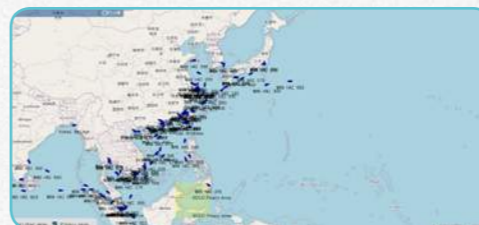
運用海上衛星網路進行數據監控及資料蒐集，並透過演算法將複雜的資訊轉換成便於判讀的介面，讓駐埠船長、輪機長及岸端的團隊能快速掌控船舶的各項資訊，包含：海況、裝載情況、船舶吃水、船舶搖擺幅度變化、螺旋槳浸水率、主機及發電機運轉狀況等。

最適航路 規畫

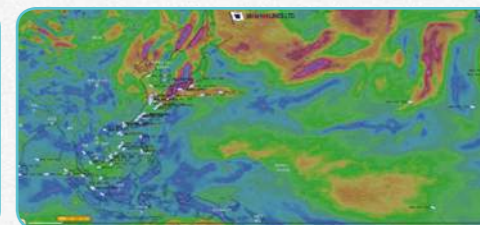
結合氣象導航軟體與各國預報資訊，預測船舶未來七天可能會受到的海況與風力，規劃出最適航路以避災，確保船舶安全地抵達目的地。

全天候 監控小組

在台北、祕魯與印度三地設立全天候監控小組以達到 24 小時皆有專人進行船隊數據監控，岸端管理人員亦可透過行動裝置，隨時隨地掌握船舶狀況，及時提供船上必要的協助。



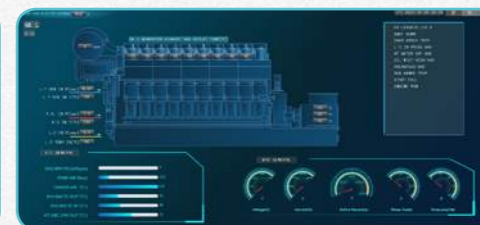
● 船舶位置追蹤



● 結合氣象導航軟體及預報資訊



● 風力及船舶搖擺幅度監測



● 船舶設備運轉狀況監測



目錄

關於本報告書

董事長的話

● 亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

操船模擬器

為精進船員操船的技術及緊急應變能力，萬海斥資打造市場最新型的 270 度環景高擬真操船模擬機。該模擬器經過國際船級協會認證，運用現代化的電腦圖形技術和先進的物理仿真技術提供客製化的模擬情境及逼真的操船體驗。船員藉由操船模擬訓練可有效提升船舶操作技能及緊急應變能力，並增加船員在實際操船時的自信心。

操船模擬器特色

- 船舶設備操作：包含舵機、引擎等設備之操作模擬
- 不同的天氣及海況：風向、潮汐、濃霧、大浪、惡劣海象等
- 其他情境模擬：不同船型、港口、水域等



● TRANSAS 5000 操船模擬器

利害關係人互動

研訓院也擔任萬海與外部單位交流的橋梁，透過專業且詳細的講解與體驗模擬器操船的過程，可讓利害關係人更瞭解萬海在航行安全、貨載安全及環境保護的投入及成效。2022 年舉辦近 40 場研訓院導覽，受邀之客戶、合作夥伴及學校等單位在活動後皆感受到萬海的專業與用心，並且給予公司正向的肯定與支持。

導覽流程

- 01 研訓院設立目的介紹
- 02 透過清楚的圖片與深入淺出的說明讓客戶更瞭解萬海，包含：萬海大事記、未來展望、碼頭投資、船舶結構、船舶環保與節能設備、造船與修船、船員生活與工作、教育訓練與活動、資訊安全維護等
- 03 實際演示船舶監控系統的操作與功能，讓客戶對我司船舶航行安全上更有信心
- 04 體驗操船模擬室，讓客戶親自體驗船舶如何航行與靠港，對於航海不再感到陌生，拉近客戶與萬海的距離



目錄

關於本報告書

董事長的話

● 亮點專欄—航空安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

2022 年舉辦近 40 場研訓院導覽，邀請客戶、合作夥伴、學校等單位參與



客戶反饋

知名食品公司

感謝貴公司的安排及各位親切耐心地為我們解說，這是一趟非常難得的體驗，特別是副社長他非常高興。藉由這次讓我們對於貴公司日常業務又多了一層的認識，海運之於仰賴進口商品銷售的我司而言，是供應鏈當中不可或缺的一環，期待未來雙方有更緊密地合作，相互提攜共創佳績。

知名石化集團

感謝邀請參訪體驗萬海航運航空安全研訓院，也謝謝萬海航運多位幕後專業夥伴們，精心安排策畫，給予我們特別有意義且難得的機會近距離了解船舶知識。感謝貴司運務進出口上一路以來的支持與配合，期待未來有更密切的合作。

知名貿易公司

對於受邀至研訓院參訪、航行體驗及業務交流感到榮幸。給予萬海完善的貨載監控系統大大肯定，相信之後的合作也會一如既往地順利！

知名石化公司

非常感謝萬海夥伴們的邀請以及參訪活動安排，讓我司感受到貴公司致力於運輸實務分享的推廣以及企業社會責任，也很榮幸能與萬海長期合作，未來也有勞貴司相助，一同共創佳績。

萬海的航空安全研訓院是一個國際化的研究和培訓機構，憑藉先進的技術、專業的師資陣容與跨部門合作，為船隊提供了準確的監控數據、即時的諮詢服務與良好的培訓環境，是船員在海上航行時最堅強的後盾。萬海在 2022 年航行安全的表現上得到優良的成績，全年無碰撞、擱淺、跨洋貨櫃落海與海盜攻擊等重大航安事故的發生，未來萬海也將持續努力朝向零航安事故的目標前進。



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

關於萬海航運

創立日期：1965 年 2 月 24 日 | 總部：台灣 台北市

萬海創立初期以從事台灣、日本、東南亞間原木運輸為主。爾後鑒於國際海運有逐漸邁入貨櫃化服務之趨勢，乃於 1976 年 7 月購置第一艘全貨櫃輪「明春輪」，開始台灣至日本的貨櫃運輸服務，從此樹立了萬海貨櫃服務的里程碑。

1983 年 6 月萬海首闢日本關東、關西分線，奠定萬海於日本線市場領導者的地位。為了擴大經營規模，服務至東南亞投資設廠的台商，1989 年起陸續開闢韓、星、馬、泰、印、越等航線。萬海於近洋航線經營績效卓著，躍居國內第三大航商，且是遠東地區航次最密集、服務網路最完整之航運公司，並屢獲交通部頒發績優航商等殊榮。1987 年在高雄港承租第一座專用碼頭，爾後相繼在台中港、台北港及海外地區日本、越南、馬來西亞、中國等地，參與碼頭或貨櫃儲運場的投資，提供客戶完整優質的服務。

藉由深耕亞洲市場與客戶的支持，逐步擴大版圖，目前於全球 33 個國家設置營運據點及直靠港口，透過擴大印度及中東航線，將營運範圍延伸至中遠洋區域。後續相繼增加遠東至美西、美東以及南美西岸航線，將服務範圍擴展至遠洋區域，成為全球性航商。

萬海於 1996 年 5 月以第一類股掛牌上市，透過積極檢視航線艙位狀況與最適配的船舶調度，力求穩健經營，始終維持航運業績優上市公司的成績。

經營理念與企業精神

萬海秉持誠信經營的原則，並堅持「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」之經營理念，致力於提供高品質的服務。密集的航次、準確的船期、親切的服務，是萬海對客戶永久的承諾，在穩健、務實的經營下，深獲客戶的支持與信賴。萬海全體遵循「服務、合作、成長」之企業精神，共同合作、學習新知使自己成長，始終以提供優質服務及回饋社會為宗旨。



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 亮點專欄—航行安全研訓院
- 關於萬海航運**
- 萬海的榮耀
- CH1 願景 | 定錨永續行動
- CH2 經營 | 穩固永續根基
- CH3 綠色 | 減少生態足跡
- CH4 守護 | 打造安全至上
- CH5 人才 | 營造友善職場
- CH6 影響 | 擴展永續社會
- 附錄

營運版圖與市場

業務範圍

- 船舶運送業 **98.23%**
- 船舶及貨櫃出租業務 **0.76%**
- 船務代理 **0.64%**
- 港口貨櫃集散站經營業務 **0.33%**
- 船舶及貨櫃買賣業務 **0.04%**

營運市場

近洋航線	日本、韓國、台灣、中國、香港、泰國、印尼、菲律賓、新加坡、馬來西亞、越南、緬甸、柬埔寨等
遠洋航線	印度、巴基斯坦、斯里蘭卡、孟加拉、中東地區、埃及、美國、墨西哥、瓜地馬拉、哥倫比亞、厄瓜多、秘魯及智利等
船務代理業務	挪威汽車船禮諾航運公司 (Höegh Autoliners) 在台灣的進出口貨物總代理



- 目錄
- 關於本報告書
- 董事長的話
- 亮點專欄—航行安全研訓院
- 關於萬海航運**
- 萬海的榮耀

- CH1 願景 | 定錨永續行動
- CH2 經營 | 穩固永續根基
- CH3 綠色 | 減少生態足跡
- CH4 守護 | 打造安全至上
- CH5 人才 | 營造友善職場
- CH6 影響 | 擴展永續社會
- 附錄

萬海船隊及營運量

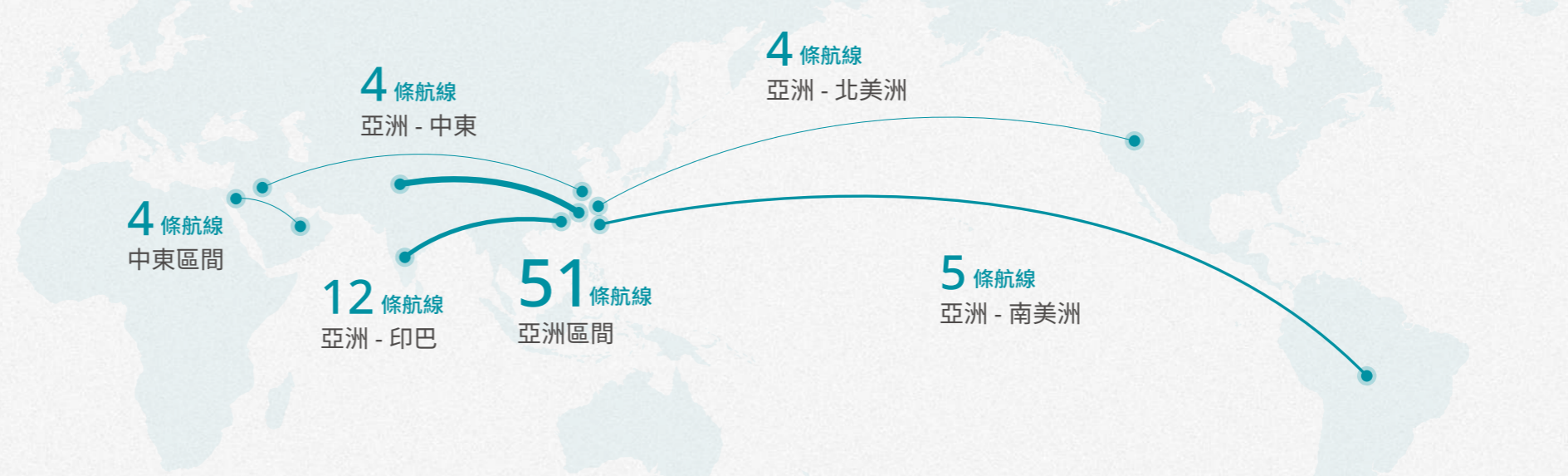
年度	2020	2021	2022
自有船舶	67	90	112
租船	52	59	33
營運量 (TEU)	451 萬	479 萬	446 萬

註：
1. 自有船舶：萬海營運之自有船 / 2. TEU：20 呎標準貨櫃容量

營運船舶共 **145 艘**，總船舶運能為 439,932TEU

Capacity (TEU)	船舶數量
2,000 以下	52
2,000~3,000	40
3,000~4,000	15
4,000~5,000	19
5,000~6,000	7
6,000~7,000	7
7,000 以上	5

萬海航線



註：包含自營航線、聯營航線、買艙及換艙



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

航線合作夥伴

在快速變化的市場中，萬海持續與多家航商透過航線聯營、艙位互換及買賣等方式進行合作，擴大服務網絡與提升航線完整性，並藉由彈性靈活的合作方式與合作夥伴進行策略聯盟，使萬海的客戶享有優質、穩定的航線服務體驗。



參與國內外協會或公會

參與組織	擔任職務
World Shipping Council (WSC)	董事
Global Maritime Forum (GMF)	董事
船東互保協會 - Britannia P&I Club	董事
船東互保協會 - UK P&I Club	董事
中華民國海運聯營總處東南亞航線組基金會	董事
財團法人台灣海峽兩岸航運協會	董事
中華民國輪船商業同業公會全國聯合總會	理事
中華民國海運聯營總處	理事
台北市輪船商業同業公會	理事
台北市船務代理商業同業公會	理事
美國驗船協會	技術委員會委員
日本海事協會	技術委員會委員
財團法人中國驗船中心	船級委員
中華民國航運學會	會員代表
中華海運研究協會	會員代表
Clean Cargo Working Group (CCWG)	會員
Asian Shipowners' Association (ASA)	會員
Getting to Zero Coalition	會員
Cargo Incident Notification System (CINS)	會員
Maritime Anti-Corruption Network (MACN)	會員
The International Vessel Operators Dangerous Goods Association (IVODGA)	會員
Container Ship Safety Forum (CSSF)	會員
Silk Alliance (Green Corridor Initiative)	會員



目錄

關於本報告書

董事長的話

亮點專欄—航行安全研訓院

關於萬海航運

萬海的榮耀

CH1 願景 | 定錨永續行動

CH2 經營 | 穩固永續根基

CH3 綠色 | 減少生態足跡

CH4 守護 | 打造安全至上

CH5 人才 | 營造友善職場

CH6 影響 | 擴展永續社會

附錄

萬海的榮耀

台灣

天下永續公民獎

連續 5 年入選「臺灣永續指數」成分股

連續 5 年入選「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬 100 指數」成分股

入選「臺灣證券交易所公司治理 100 指數」成分股

第 15 屆 TCSA 台灣企業永續獎—永續報告類 / 運輸業—銅級

111 年度中華民國第六十八屆航海節「模範海員」、「模範船長」

3 度取得衛生福利部國民健康署「健康促進職場標章」

2 度榮獲教育部體育署「運動企業認證」

110 年度「金舫獎」貨櫃碼頭經營獎和船務代理業獎

捐款認養造林及撫育工作感謝盃

110 年度績優船舶運送業

- 年度營運總收入第 3 名
- 年度營運成長績優
- 發展港口營運績優
- 擴建船隊績優
- 協助疏運或救災措施績優
- 發展綠色航運績優
- 產學合作績優

110 年度國籍船舶運送業

- 平均每船僱用國籍船員選拔績優

110 年度船務代理業

- 辦理外僱船員選拔績優

110 年度外國籍船舶運送業

- 僱用國籍船員選拔績優

「加強版防疫專責旅館暨防疫團隊」感恩儀式獲頒感謝狀



新加坡

虹春輪獲得新加坡 MPA :

環保船舶計劃 (Green Ship Programme) 的認證



香港

香港海運貨物預報計劃 2022 金獎

第 2 屆 GCBSI 大中華企業可持續發展指數第 10 名



印度

東印度海事論壇暨第七屆東方之星頒獎典禮

- 印度—遠東區間年度最佳航商

東南印 CEO 論壇暨年度運輸及物流頒獎典禮

- 印度—遠東區間年度最佳航商



美國

美西保護藍鯨與藍天自願船舶減速計劃—金獎

